

→ Conditions et tarifs
au 1^{er} janvier 2008



www.caisse-epargne.fr



Caisse d'Épargne Rhône Alpes. 384.006.029 RCS Lyon. 01/2008.



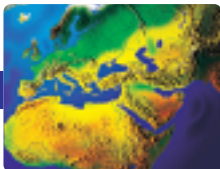
Les opérations et services bancaires aux particuliers

Conditions et tarifs
au 1^{er} janvier 2008





La Caisse d'Épargne
a depuis toujours fondé ses relations
avec vous et tous ses clients
sur la confiance
et la transparence



- À toute ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
- Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La charte relative aux conventions de compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués sont exprimés TVA incluse (pour les prestations qui y sont soumises).



sommaire



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS	
Forfait Satellis Essentiel	2
Forfait Satellis Essentiel Plus	3
Forfait Satellis Intégral	4
LES CARTES (hors forfaits)	
Les cotisations cartes	5
Les opérations par carte	5
Les autres services	6
LE COMPTE DE DÉPÔT	
La gestion courante	7
Les incidents de fonctionnement	9
Les oppositions	10
LA BANQUE À DISTANCE	
Direct Ecureuil	10
Alert Ecureuil	10
Movo	10
LES ASSURANCES ET ASSISTANCES	11
LES AUTRES SERVICES	
Coffre-fort	11
Services divers	11



Les découverts	13
Le crédit renouvelable Teoz	13
Les prêts personnels	13
Les crédits immobiliers	13
Prestations diverses	14



Les forfaits rémunérés	15
Les cartes (hors Forfaits)	17
La gestion courante	17
Direct Ecureuil	18
L'assurance et assistance	18
Les incidents de fonctionnement	18
Alert Ecureuil	19
Les crédits	19
Les titres	19



La gestion courante	20
Le Forfait Liaison	21
Les titres	21
Les ordres de bourse	21
Le service Bourse Esprit Ecureuil	23
Les autres tarifs	23
Les opérations sur l'or	23
Les contrats d'assurance-vie	23



L'assistance	24
Les assurances dommages	24
La protection de la famille	24



Étude patrimoniale thématique	25
Étude patrimoniale globale	25
Convention Gestion Privée	25
Gestion sous mandat	25
Assurance-vie Gestion Privée	25
Investissement immobilier patrimonial	25



Le change manuel	26
Les virements internationaux	26
Les chèques	27

LE LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS	29
---------------------------------------	----

EN CAS DE PROBLÈME SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE	31
---	----

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

Offre groupée de prestations comprenant :

Assurance Moyens de Paiement

Service Opposition

Épargne automatique Éparfix ou Éparplus

Relevé Multiproduit mensuel

Frais annuels gestion de découvert

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

Participation aux frais de tenue de compte

Service rémunération** (0,50 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

► Cotisation Satellis Essentiel

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat*	82,20 €/an soit 6,85 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé*	93,00 €/an soit 7,75 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea*	82,20 €/an soit 6,85 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat*	94,20 €/an soit 7,85 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé*	105,00 €/an soit 8,75 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa dont 1 à débit différé*	105,00 €/an soit 8,75 €/mois

FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Offre groupée de prestations comprenant :

Assurance Moyens de Paiement

Service Opposition

Satellis Assurance

Épargne automatique Éparfix ou Éparplus

Relevé Multiproduit mensuel

Frais annuels gestion de découvert

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

Participation aux frais de tenue de compte

Service rémunération** (0,50 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

► Cotisation Satellis Essentiel Plus

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat*	94,20 €/an soit 7,85 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé*	105,00 €/an soit 8,75 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea*	94,20 €/an soit 7,85 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat*	106,20 €/an soit 8,85 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé*	117,00 €/an soit 9,75 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa dont 1 à débit différé*	117,00 €/an soit 9,75 €/mois

* Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

** Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/01/2008. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

FORFAIT SATELLIS INTÉGRAL

Offre groupée de prestations comprenant :

- Assurance Moyens de Paiement
- Service Opposition
- Satellis Assurance
- Épargne automatique Éparfix ou Éparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Frais annuels gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation aux frais de tenue de compte
- Service rémunération**
(0,50 % jusqu'à 2 500 € de solde créditeur, 1 % au-delà)

► Cotisation Satellis Intégral

avec 1 carte Visa Premier à débit immédiat*	158,04 €/an soit 13,17 €/mois
avec 1 carte Visa Premier à débit différé*	158,04 €/an soit 13,17 €/mois

► Cotisation Satellis Intégral 2 cartes

avec 2 cartes Visa Premier*	194,04 €/an soit 16,17 €/mois
avec 1 carte Visa Premier* et 1 carte Bleue Visa*	158,04 €/an soit 13,17 €/mois

* Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

** Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/01/2008. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

LES CARTES (hors forfaits)

LES COTISATIONS CARTES

► Cartes de paiement

Carte Visa Infinite	270,00 €/an
Carte Visa Premier*	
→ à débit immédiat	118,00 €/an
→ à débit différé	121,49 €/an

Carte Bleue Visa*

→ à débit immédiat	34,65 €/an
→ à débit différé	44,85 €/an

Carte Visa Électron Sensea*

	34,65 €/an
--	------------

► Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	19,35 €/an
Carte interbancaire majeur protégé Équilibra	20,00 €/an
Carte de retrait majeur protégé	19,35 €/an

► Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Vert	20,00 €/2 ans
Moneo Bleu (rattachée à un compte)	10,00 €/an

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

► Retraits d'espèces

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE

(Union Européenne) :

→ frais par retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) d'une Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	GRATUIT
→ frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque	6,25 €

* Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Retraits en devises* :

→ frais par retrait d'espèces aux DAB	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	3,20 €
→ frais par retrait d'espèces aux guichets	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	6,25 €

► Paiements

(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'Union Européenne (UE)	GRATUIT
Paiement en devises*	
→ commission proportionnelle	2,80 %
→ maximum de perception	6,25 €

LES AUTRES SERVICES

Réédition du code confidentiel	8,00 €
Renouvellement d'une carte avant échéance	
→ carte Bleue Visa, carte Moneo Bleu	9,30 €
→ autre carte	4,70 €
Frais de réclamation non justifiée sur paiement CB	35,29 €
Modification du plafond de paiement de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition carte par la banque	32,00 €
(en cas d'utilisation abusive de votre carte par vous-même)	
Frais de capture suite à utilisation de la carte après opposition pour usage abusif	
→ maximum de perception	175,00 €

* Ou en euros hors Union Européenne (UE).

LE COMPTE DE DÉPÔT

LA GESTION COURANTE

► La vie du compte

Participation aux frais de tenue de compte (hors forfait)	12,23 €/an
Clôture de compte	GRATUIT
Relevé du compte (multiproduit)	
→ périodicité mensuelle	GRATUIT
→ périodicité quinzaine	18,50 €/an
→ périodicité décadaire	28,20 €/an
→ périodicité hebdomadaire	44,30 €/an
→ périodicité quotidienne	184,70 €/an

Frais prélevés chaque trimestre à hauteur de 25 % des montants indiqués ci-dessus.

Recherche d'adresse postale*	12,82 €
Remise de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile (frais de poste inclus)	
→ envoi simple	2,40 €
→ envoi en recommandé	7,85 €
Réédition relevé de compte au guichet	3,92 €

► Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
→ occasionnel	GRATUIT
→ permanent	GRATUIT
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
(frais par virement occasionnel automatisable)	
→ au guichet de l'agence ou par téléphone	3,55 €
→ par Internet ou par Minitel	GRATUIT

* En cas de changement d'adresse non communiqué.

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Virement permanent vers un autre établissement bancaire → frais sur virement permanent	1,80 €/trimestre
Prélèvements extérieurs (frais de mise en place d'une autorisation de paiement)	
→ organismes publics et parapublics, associatifs	GRATUIT
→ organismes financiers	GRATUIT
► Les opérations sur le compte	
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,25 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,43 €
► Les autres services	
Édition de RICE (Relevé d'identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT
Service bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17/01/2001)	
→ cotisation	GRATUIT
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	
frais prélevés chaque mois à hauteur de 3,00 €	36,00 €/an
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	GRATUIT
Épargne automatique Éparfix ou Éparplus	9,47 €/an
Relevé multiproduit mensuel	GRATUIT
Service opposition	20,20 €/an
Service rémunération	
→ abonnement (hors forfait Satellis)	
frais prélevés chaque mois à hauteur de 0,50 €	6,00 €/an
Rémunération servie : 0,50 %, taux nominal brut annuel, dès le 1 ^{er} euro, jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Taux en vigueur au 01/01/2008.	
Dénonciation de solidarité	22,04 €/titulaire

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	
→ par opération	8,20 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de	24,60 €

► Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut
de provision comprenant :

- les frais de lettre d'information préalable
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire
et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR)
de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant
la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Chèque inférieur à 50 €	30,00 €
Chèque égal ou supérieur à 50 €	50,00 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €

► Rejet de prélèvement*

Frais par prélèvement impayé	19,55 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de	39,10 €

* Le montant des frais ne peut excéder le montant du prélèvement lui-même (date d'application : 2^{ème} semestre 2008).

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Émission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	17,46 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	23,80 €
Frais d'opposition carte par le porteur	17,46 €
Frais d'opposition sur prélèvement	17,46 €

LA BANQUE À DISTANCE

DIRECT ECUREUIL

► Abonnement

Dans le cadre d'un Forfait Satellis	inclus
Hors Forfait Satellis	24,00 €/an

Frais prélevés chaque mois à hauteur de 2,00 €

► Facturation à l'utilisation

Frais facturés par France Télécom ou votre fournisseur d'accès

Téléphone fixe*	0,15 €/mn
Téléphone mobile**	
Internet***	

* Frais facturés par France Télécom.

** Avec Direct Ecureuil Mobile : les frais de connexion liés à la communication sont facturés par l'opérateur téléphonique.

*** Frais de votre fournisseur d'accès.

ALERT ECUREUIL (service d'alerte par SMS ou mail)

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
-------------------------------	-------------

MOV0 (service d'envoi d'argent par téléphone mobile)

Frais d'abonnement au service	6,00 €/an
Frais d'utilisation	0,57 € par appel ou 0,50 € par SMS (Hors coût communication facturé par votre opérateur téléphonique)

LES ASSURANCES ET ASSISTANCES

Assurance Moyens de Paiement	16,80 €/an
Satellis Assurance	13,50 €/an
Assurance Mobile (assurance du mobile)	30,00 €/an

LES AUTRES SERVICES

COFFRE-FORT

Frais de location de coffre-fort (selon contenance)	nous consulter
Renouvellement de carte de contrôle d'accès	4,83 €
Ouverture forcée suite à perte de clé	418,61 €

SERVICES DIVERS

► **Courrier conservé à l'agence** 61,74 €/an

► Recherche de document

Edition liste des opérations automatiques	13,65 €
Frais de recherche de document moins d'un an	13,65 €
Frais de recherche de document plus d'un an	28,15 €
Recherches complexes (à partir de 3 documents sur moins d'un an ou de 2 documents sur plus d'un an)	31,40 €/h
Délivrance d'une attestation	11,50 €
Photocopie supplémentaire de document	0,73 €
Télécopie de document	1,15 €
Envoi simple de document (frais de poste inclus)	4,86 €

► Attestation de situation de compte

Recherche, attestation ISF :	
→ Sur année en cours	36,62 €
→ Sur année antérieure	68,02 €

► Saisie / Avis à tiers détenteur

Frais par saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie sur valeurs mobilières, saisie des coffres-forts	72,52 €
Frais par avis à tiers détenteur, opposition administrative, paiement direct de pension alimentaire	72,52 €
Ouverture de compte séquestre	68,02 €

► Dossier en contentieux

Compte débiteur/Prêt impayé (hors Scrivener)	
→ Frais de lettre de relance (envoi simple*)	8,32 €
→ Mise en demeure (envoi recommandé avec AR*)	20,93 €
→ Frais de dossier contentieux	78,48 €

Déclaration au Fichier national des Incidents de paiement des Crédits aux Particuliers (FICP)	Frais de poste
---	----------------

► Frais pour succession

Commission proportionnelle	0,80 %
Minimum de perception	120,00 €
Frais de gestion sur dossier succession	25,00 €/an

► La caution bancaire

Cautions bancaires émises par la Caisse d'Épargne Rhône Alpes	
Commission proportionnelle annuelle	
→ minimum	1 %
→ maximum	3 %
Frais de dossier sur acte préétabli	34,00 €
Frais de dossier sur acte spécifique	91,04 €
Acte rectificatif	34,00 €

* Frais de poste inclus.

LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé Satellis*	Taux de Base Caisse d'Épargne + 5,50 %
→ Frais annuels de gestion sur découvert permanent**	11,80 €/an
Découvert non autorisé*	Taux de Base Caisse d'Épargne + 11,00 %
Découvert négocié (frais de mise en place)	11,80 €

LE CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement, 5, rue Masseran - 75007 Paris - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Carte Teoz	17,00 €/an
------------	------------

LES PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1,00 %
→ minimum	65,00 €
→ maximum	130,00 €

LES CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1,00 %
→ minimum	206,00 €
→ maximum***	500,00 €

* Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

** Prestation gratuite dans le cadre d'un Forfait Satellis.

*** Plafond applicable uniquement pour le prêt à l'accession sociale (PAS).

PRESTATIONS DIVERSES

Modification contractuelle (en % du capital restant dû)	1,00 %
→ minimum	76,40 €
Changement de support prélèvement	5,34 €
Mainlevée hypothécaire / mainlevée autres garanties	50,10 €
Frais délégation assurance	84,20 €
Information annuelle aux cautions	GRATUIT
Frais de visite de chantier	Coût réel
→ minimum	89,70 €
Frais d'estimation de biens	Coût réel
→ minimum	178,00 €
Frais de nantissement interne ou gage	Coût réel
→ minimum	55,00 €
Frais de nantissement externe ou gage	Coût réel
→ minimum	103,90 €
Duplicata de tableau d'amortissement	17,40 €

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS**► Cotisation Satellis Essentiel**

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat*	1/2 TARIF soit 3,42 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé*	1/2 TARIF soit 3,87 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea*	1/2 TARIF soit 3,42 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat*	1/2 TARIF soit 3,92 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé*	1/2 TARIF soit 4,37 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa dont 1 à débit différé*	1/2 TARIF soit 4,37 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus

avec 1 carte Bleue Visa à débit immédiat*	1/2 TARIF soit 3,92 €/mois
avec 1 carte Bleue Visa à débit différé*	1/2 TARIF soit 4,37 €/mois
avec 1 carte Visa Électron Sensea*	1/2 TARIF soit 3,92 €/mois

► Cotisation Satellis Essentiel Plus 2 cartes

avec 2 cartes Bleue Visa à débit immédiat*	1/2 TARIF soit 4,42 €/mois
avec 2 cartes Bleue Visa à débit différé*	1/2 TARIF soit 4,87 €/mois

* Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LES OFFRES JEUNES

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

► Cotisation Satellis Intégral

avec 1 carte Visa Premier à débit immédiat* **1/2 TARIF**
soit 6,58 €/mois

avec 1 carte Visa Premier à débit différé* **1/2 TARIF**
soit 6,58 €/mois

► Cotisation Satellis Intégral 2 cartes

avec 2 cartes Visa Premier* **1/2 TARIF**
soit 8,08 €/mois

avec 1 carte Visa Premier* **1/2 TARIF**
et 1 carte Bleue Visa*
soit 6,58 €/mois

► Satellis Jeunes 16-17

Offre groupée de prestations comprenant :

Carte Visa Électron Sensea*

Assurance Perte et Vol sur carte

Épargne automatique Éparfix

Relevé Multiproduit mensuel

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

Participation aux frais de tenue de compte

Service rémunération** (0,50 % du solde créditeur jusqu'à 2500 €)

→ **Cotisation Satellis Jeunes 16-17** **1,00 €/mois**

Gratuit la première année

LES CARTES (hors forfaits)

► Les cotisations cartes de paiement

Carte Bleue Visa* **1/2 TARIF**
→ à débit immédiat 17,32 €/an

→ à débit différé 22,42 €/an

Carte Visa Électron Sensea* 17,32 €/an

Carte Visa Premier* **1/2 TARIF**
→ à débit immédiat soit 59,00 €/an

→ à débit différé soit 60,74 €/an

Carte Bancaire Rechargeable 12,00 €/an

► Les cotisations cartes de retrait

Carte Tribu **GRATUIT**

Carte Tribu Cirrus → moins de 16 ans 12,50 €/an

→ plus de 16 ans 18,00 €/an

Carte Moneo

→ Moneo Bleu (rattachée à un compte) **1/2 TARIF**
soit 5,00 €/an

LA GESTION COURANTE

Participation aux frais de tenue de compte (hors forfait) **GRATUIT**

Découvert autorisé
→ Frais annuels de gestion*** **1/2 TARIF**
5,90 €/an

* Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

** Rémunération dès le premier euro. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/01/2008. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les forfaits rémunérés sont à durée indéterminée et résiliables à tout moment.

*** Prestation gratuite dans le cadre d'un Forfait Satellis

LES OFFRES JEUNES

DIRECT ECUREUIL

► Abonnement

Dans le cadre d'un Forfait Satellis	inclus
Hors Forfait Satellis	1/2 TARIF
Frais prélevés chaque mois à hauteur de 1,00 €	soit 12,00 €/an

► Facturation à l'utilisation

Frais facturés par France Télécom ou votre fournisseur d'accès	
Téléphone fixe*	0,15 €/mn
Téléphone mobile**	
Internet***	

* Frais facturés par France Télécom.

** Avec Direct Ecuréuil Mobile : les frais de connexion liés à la communication sont facturés par l'opérateur téléphonique.

*** Frais de votre fournisseur d'accès.

L'ASSURANCE ET ASSISTANCE

Assurance perte/vol de la carte	12,20 €
---------------------------------	---------

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	
→ par opération	8,20 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de	8,20 €
	(au lieu de 24,60 €)

► Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

→ les frais de lettre d'information préalable	
→ les frais de dossier	
→ les frais de chèque impayé	
→ les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire	
→ les frais de blocage de provision pour régularisation	
→ les frais de délivrance du certificat de non-paiement	
→ les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	
→ la déclaration BDF (Banque de France)	

→ les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
→ les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
→ les frais de	
→ chèque inférieur à 50 €	30,00 €
→ chèque égal ou supérieur à 50 €	50,00 €
dans la limite d'un plafond journalier de	100,00 €

► Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé	19,55 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de	19,55 €

ALERT ECUREUIL (service d'alerte par SMS ou mail)

Frais d'abonnement au service	1/2 TARIF
	1,25 €/mois

LES CRÉDITS

Avance financière de rentrée	
→ frais de dossier	GRATUIT
Crédit étudiant ou apprentissage	
→ frais de dossier	GRATUIT
Crédit 1 ^{re} installation	
→ frais de dossier	GRATUIT
Crédit 1 ^{er} véhicule :	
→ frais de dossier	1/2 TARIF
Prêt permis de conduire à 1 € par jour	
→ frais de dossier	GRATUIT
Prêt personnel	
→ frais de dossier	1/2 TARIF
	0,50 %
→ minimum	32,50 €
→ maximum	65,00 €

LES TITRES

► Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)*	1/2 TARIF
► Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)*	1/2 TARIF

* Calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

LA GESTION COURANTE**► Carte de retrait sur livret**

Carte Nomade ⁽¹⁾	13,50 €/an
-----------------------------	------------

► Relevés de comptes (hors compte de dépôt)

Mensuel*	10,64 €/an
Trimestriel	GRATUIT
Semestriel	GRATUIT

► Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	GRATUIT
Retrait avec accréditif	GRATUIT
Retrait sans accréditif ⁽¹⁾	4,27 €

(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

► Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
Transfert livret, CEL ou PEL vers une autre banque	66,12 €/titulaire
Transfert PEP vers une autre banque	66,12 €/titulaire

► Autres services

Frais d'émission d'un chèque de banque sur livret	6,62 € ⁽¹⁾
Remboursement bon d'épargne par autre banque	52,33 €
Opposition/Mainlevée sur bon d'épargne	15,69 €
Assurance sur épargne	24,00 €

(1) Gratuit dans le cas d'un Livret A

* Frais prélevés chaque trimestre à hauteur de 25 % des montants indiqués ci-dessus en l'absence de compte de dépôt dans les produits référencés sur le relevé.

LE FORFAIT LIAISON

Offre groupée de prestations autour du Livret A comprenant :

- Carte Nomade*
- Assurance perte/vol
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)

► Cotisation Forfait Liaison	13,50 €/an
-------------------------------------	------------

LES TITRES**► Droits de garde** (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

→ commission proportionnelle	0,29 %
→ minimum	31,50 €/an
→ maximum	218,05 €/an
→ + commission fixe par ligne	3,90 €

► Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

→ forfait	24,45 €/an
→ commission proportionnelle	GRATUIT

LES ORDRES DE BOURSES (BOURSES FRANÇAISES)**► En agence**

Ordre jusqu'à 7 500 €

→ commission proportionnelle	1,40 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	15,58 €

Ordre supérieur à 7 500 €

→ commission proportionnelle	1,30 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	15,58 €

Ordre non exécuté 10,38 €

Ordre annulé 10,38 €

* Carte de retrait utilisable dans les DAB/GAB des Caisses d'Épargne françaises et européennes affiliées au réseau EUFISERV.

► Par Internet

Ordre jusqu'à 7 500 €

→ commission proportionnelle	0,70 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	11,42 €

Ordre supérieur à 7 500 €

→ commission proportionnelle	0,60 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	11,42 €

Ordre non exécuté

GRATUIT

Ordre annulé

GRATUIT

► Par téléphone (accès à un téléconseiller)

Ordre jusqu'à 7 500 €

→ commission proportionnelle	1,00 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	13,50 €

Ordre supérieur à 7 500 €

→ commission proportionnelle	0,90 %
→ commission fixe	GRATUIT
→ minimum de perception	13,50 €

Ordre non exécuté

10,38 €

Ordre annulé

10,38 €

LE SERVICE "BOURSE ESPRIT ECUREUIL"

Offre groupée de prestations comprenant :

Service "Prise de bénéfice"

Service "Abonnement"

Service "Assurance"

► Cotisation

Forfait 12,00 €/an

À l'unité

→ Service "Prise de bénéfice" 10,00 €/an

→ Service "Abonnement" **GRATUIT**

→ Service "Assurance" 7,00 €/an

AUTRES TARIFSSouscription OPCVM d'autres banques
(hors frais spécifiques à chaque OPCVM) 27,18 €

Transfert PEA vers une autre banque 104,51 €

Transfert compte titres ordinaire vers une autre banque 104,51 €

Transfert vers un autre établissement
du Groupe Caisse d'Épargne **GRATUIT**Achat ou vente de parts sociales CERA **GRATUIT**Relevé fiscal annuel (IFU) **GRATUIT****LES OPÉRATIONS SUR L'OR**

Achat et vente

→ commission proportionnelle 2,00 %

→ minimum de perception 15,89 €

LES CONTRATS D'ASSURANCE-VIE

nous consulter

L'ASSISTANCE

Europ assistance	sur devis
------------------	-----------

LES ASSURANCES DOMMAGES

Assurance Auto	sur devis
Assurance 2 roues	sur devis
Assurance Habitation	sur devis
Assurance propriétaire bailleur	sur devis
Assurance mobile (téléphone portable)	30,00 €/an

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

Garantie Famille	nous consulter
Garantie Urgence	à partir de 12,00 €/an
Garantie Accidents de la Vie	à partir de 8,00 €/mois
Hors frais de gestion annuels de 5,00 €	
Assurance Protection Juridique	50,00 €/an
Hors frais de gestion annuels de 2,50 €	
Prime appelée mensuellement	

La tarification de la gestion privée est définie en fonction de la prestation choisie par le client

ÉTUDE PATRIMONIALE THÉMATIQUE

Étude fiscale IRPP	
→ minimum de perception	60,00 €
→ maximum de perception	80,00 €
Étude fiscale ISF	
→ minimum de perception	150,00 €
→ maximum de perception	250,00 €
Étude successorale	
→ minimum de perception	150,00 €
→ maximum de perception	250,00 €
Étude prévoyance	
→ minimum de perception	60,00 €
→ maximum de perception	80,00 €

ÉTUDE PATRIMONIALE GLOBALE

Commission de service	
→ minimum de perception	350,00 €

CONVENTION GESTION PRIVÉE

Abonnement à la convention	nous consulter
----------------------------	----------------

GESTION SOUS MANDAT

En OPCVM	nous consulter
En direct	nous consulter

ASSURANCE-VIE GESTION PRIVÉE	nous consulter
-------------------------------------	----------------

INVESTISSEMENT IMMOBILIER PATRIMONIAL	nous consulter
--	----------------

Loi de Robien	
---------------	--

LMP (Loueur Meublé Professionnel)	
-----------------------------------	--

SCPI	
------	--

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

LE CHANGE MANUEL

► Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change	selon cours
→ minimum de perception pour non client	5,13 €

► Délivrance de chèques de voyage

En euros	
→ commission de service	1,20 %
→ minimum de perception pour non client	5,13 €

En devises	
→ commission de service	selon cours
→ minimum de perception pour non client	5,13 €

► Achat de chèques de voyage

En euros	
→ commission de service	GRATUIT
→ minimum de perception pour non client	5,13 €

En devises	
→ commission de service	selon cours
→ minimum de perception pour non client	5,13 €

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

► Virements émis vers l'étranger⁽¹⁾

Virements en euros émis vers EEE (Espace Économique Européen) < ou = à 50 000 € avec BIC et IBAN du bénéficiaire fournis corrects*	3,62 €
--	--------

* Cf. règlement européen 2560/2001 du 19/12/2001

Autres virements en euros ⁽¹⁾	
Commission de transfert	0,10 %, mini 15,58 €

Virements en devises ⁽¹⁾	
Commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 15,58 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,02 €

► Virements reçus de l'étranger⁽¹⁾

Virements en euros en provenance de EEE (Espace Économique Européen) < ou = à 50 000 € avec BIC et IBAN du bénéficiaire fournis corrects*

GRATUIT

* Cf. règlement européen 2560/2001 du 19/12/2001

Autres virements en euros	
Commission fixe de rapatriement	13,62 €

Virements en devises	
Commission de rapatriement	13,62 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,02 €

LES CHÈQUES

Paiement par chèques émis à l'étranger tirés par nos clients⁽¹⁾

En euros	
commission de service	0,10 %, mini 13,65 € maxi 90,00 €
+ Commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 15,58 €

En devises	
commission de service	0,10 %, mini 13,65 € maxi 90,00 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,02 €
+ commission de transfert ⁽²⁾	0,10 %, mini 15,58 €

(1) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(2) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 euros.

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Encaissement de chèques payables à l'étranger remis par nos clients⁽¹⁾

En euros	
commission d'encaissement	0,10 %, mini 13,65 € maxi 90,00 €
<hr/>	
En devises	
commission d'encaissement	0,10 %, mini 13,65 € maxi 90,00 €
+ commission de change ⁽²⁾	0,05 %, mini 14,02 €

► Les services divers liés aux échanges internationaux

Impayé sur chèque tiré sur l'étranger (hors frais de correspondant)	33,60 €
Chèque en CFA, XOF, XAF, AUD	nous consulter

Aux conditions et tarifs ci-dessus s'ajoutent, le cas échéant, la récupération de nos frais de téléx et de port, ainsi que les frais réclamés par nos correspondants.

Pays de la zone Union Européenne : pays de l'Union Économique et Monétaire (UEM) plus Danemark, Grande Bretagne et Suède.

(1) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(2) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 euros.

LEXIQUE

→ COORDONNÉES BANCAIRES

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

→ DATE DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes. Ainsi par exemple : Si vous remettez des espèces sur votre

compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J). Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours après la remise (J + 2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

→ CHÈQUE

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

→ CHÈQUE DE BANQUE

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

→ INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte. À défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit

en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné. Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants : une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à payer une "pénalité libératoire" au Trésor Public.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site www.caisse-epargne.fr

EN CAS DE PROBLÈME SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

→ **VOTRE AGENCE EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS INFORMER** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

→ **EN CAS DE DÉSACCORD** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Caisse d'Épargne Rhône Alpes
Département Relations Clientèle
BP 3276
42, Boulevard Eugène Deruelle
69404 Lyon Cedex 03

→ **EN DERNIER RECOURS**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Département Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170
75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.