

Les Services Bancaires

Conditions au 12 avril 2008 - Prix TTC

Tarification applicable sur les 4 départements
de la région Bretagne : Côtes d'Armor,
Finistère, Ille et Vilaine et Morbihan



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE - PAYS DE LOIRE

Sommaire

PARTICULIERS

VOS COMPTES A DISTANCE 3

SPÉCIAL JEUNES 4 et 5

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN 6 à 17

Les cotisations de forfaits de services	6 à 9
La vie de votre compte-chèques	10
Les relevés de compte-chèques	11
Chèques et chèquiers	11
Virements et prélèvements	11
Les découverts	12
Les dates de valeur	12
Les cotisations cartes	13
Les opérations par carte	13
Les prestations liées aux cartes	14
Les assurances	14
Les oppositions	14
Les incidents de fonctionnement	14
Les incidents de paiement	14 et 15
Les autres services	15 et 16
Le change et les opérations avec l'étranger	16 et 17

VOS PLACEMENTS 18 à 20

Les opérations sur les comptes d'épargne	18 et 19
Les opérations sur valeurs mobilières	19 et 20
Les coffres-forts et autres services	20
La gestion privée	20
Les successions	20

VOS CREDITS 21 et 22

Les frais de dossiers	21
Les assurances	21
Les frais de garantie	21
Les opérations diverses	22

PROFESSIONNELS ASSOCIATIONS

Sont reprises ci-après, les opérations spécifiques de la clientèle des Professionnels et Associations de proximité.

Une facture des prestations bancaires liées à votre activité professionnelle vous est par ailleurs adressée trimestriellement.

Pour toutes les autres opérations, nous vous invitons à vous référer à la partie clientèle des particuliers.

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN. ... 23 à 25

Les cotisations de forfaits de services	23
Les cartes professionnelles	23
La gestion de votre compte	23 à 25
Les services monétiques	25

VOS SERVICES DE BANQUE A DISTANCE . . 26 et 27

La banque à distance avec Direct Ecuireuil	26
La télétransmission (Echanges de Données Informatisées)	26 et 27

VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL 27

Trade	27
-------------	----

VOS CREDITS 28 et 29

Le portefeuille commercial	28
Les financements	28 et 29

LES DATES DE VALEUR 30

VOTRE PROTECTION ET VOTRE EPARGNE . . 30

GLOSSAIRE 31

Ce document est l'un des éléments constitutifs de la convention de compte de dépôt et de la convention de compte courant.

Ces conditions sont applicables à partir du 12 Avril 2008 et modifiables à tout moment, après information clientèle selon la réglementation en vigueur. Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises (spécifiées par ▲), la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008).

ABONNEMENT DIRECT ECUREUIL

consultation et gestion de vos comptes à distance

GRATUIT

• SUR INTERNET

Service de consultation et de gestion de compte + la Bourse en direct

www.caisse-epargne.fr

(Coût des communications selon votre fournisseur d'accès)

Service authentification renforcée

GRATUIT

• PAR MOBILE

Service de gestion et de consultation de compte

Service d'assistance 24 h sur 24, 7 jours sur 7 : perte du code confidentiel, opposition Carte Bancaire/chéquier.

Service d'informations pratiques : contact, localisation d'une agence ou d'un distributeur.

Accessible depuis les 3 réseaux de téléphonie mobile.

Il est nécessaire de posséder un mobile compatible WAP ou i-mode.

• PAR TÉLÉPHONE

Service vocal 7 jours/7 et accès à un conseiller en ligne de 8H à 20H du lundi au vendredi et de 9H à 17H le samedi

08 92 68 12 68 (0,34 € la minute à partir d'un poste fixe en France métropolitaine)*

• SUR MINITEL

Service de consultation et de gestion de compte

3615 CEBRET (0,02 € TTC par appel puis 0,21 € TTC la minute)*

ABONNEMENT LIBRE SERVICE ECUREUIL

Accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques

GRATUIT

ABONNEMENT ALERTECUREUIL

Service d'alerte par SMS

(1/2 tarif pour les moins de 26 ans)

2,50 €/mois

MOVO

Service d'envoi d'argent par téléphone mobile

- Abonnement au service
- Frais d'utilisation

7 €/an
0,57 €/appel
ou 0,50 €/SMS

Service WEB coffre

À partir de

30 €

* tarif France Télécom au 01/01/2008

LES COTISATIONS DE FORAITS DE SERVICES

Satellis Essentiel plus

- Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **4,05 €/mois**
- Avec une carte Bleue Visa débit différé **4,55 €/mois**
 - Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
 - Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **0,50 €/mois**
 - Service débit différé **0,50 €/mois**

Satellis Direct

- Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **2,95 €/mois**
- Avec une carte Bleue Visa débit différé **3,45 €/mois**
 - Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
 - Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **0,50 €/mois**
 - Service débit différé **0,50 €/mois**
- Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé) **5,95 €/mois**
 - Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
 - Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **0,50 €/mois**
 - Seconde carte Visa Premier **2,50 €/mois**
 - Service débit différé **0,50 €/mois**

Satellis Intégral+

- Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - différé) **6,56 €/mois**
 - Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
 - Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) **0,50 €/mois**
 - Service débit différé **0,50 €/mois**
 - Seconde carte Visa Premier **2,50 €/mois**

Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans

**1,50 €/mois
gratuit la 1^{ère} année**

Satellis Essentiel

- Avec une carte Bleue Visa débit (immédiat) ou Senséa **3,54 €/mois**
- Avec une carte Bleue Visa débit différé **4,04 €/mois**
 - Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
 - Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **0,50 €/mois**
 - Service débit différé **0,50 €/mois**

Satellis Tribu (ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Bleue Visa débit immédiat **3,47 €/mois**
- Avec une carte Bleue Visa débit différé **3,97 €/mois**
- Avec deux cartes Bleues Visa débit immédiat **3,97 €/mois**
- Avec deux cartes Bleues Visa : 1 débit immédiat et 1 débit différé **3,97 €/mois**
- Avec deux cartes Bleues Visa débit différé **4,47 €/mois**

"moins de 26 ans" (Selon conditions disponibles en agence)

LES COTISATIONS CARTES (hors forfait)

Cartes de paiement

■ Carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé)	60,74 €/an
■ Carte Bleue Visa débit immédiat	17,32 €/an
■ Carte Bleue Visa débit différé	22,57 €/an
■ Carte Senséa	17,32 €/an
■ Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans	17 €/an
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
• Opposition perte/vol (incluant frais d'opposition et frais de re-fabrication carte)	8 €
■ E.Carte Bleue	5,23 €/an

Cartes de retrait

■ Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire)	
• Pour les jeunes de moins de 16 ans	GRATUIT
• Pour les jeunes de 16 à 25 ans	17 €/an
■ Moneo (Porte Monnaie Electronique)	
• Moneo sur les cartes Visa	GRATUIT
• Carte Moneo Bleue	5,50 €/an

LES OPPOSITIONS

■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	8,51 €
■ Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	11,97 €
■ Frais d'opposition carte par le porteur	12,21 €
■ Frais d'opposition prélèvement	8,51 €
■ Frais d'opposition carte par la banque pour mise en surveillance	17,72 €
■ Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	30 €

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT ET DE PAIEMENT

■ Frais par paiement insuffisamment provisionné (paiement par chèque, carte ou prélèvement)	4,05 €
■ Frais par prélèvement impayé	8 €
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	30 €
■ Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	8,16 €
■ Frais d'intervention pour paiement par chèque nécessitant un traitement particulier	6,75 €

LES AUTRES SERVICES

■ Participation frais de tenue de compte	GRATUIT
■ Abonnement au service AlertEcuireuil (service d'alerte SMS) 16-25 ans	1,25 €/mois
■ Assurance perte/vol carte Senséa	12,20 €/an
■ Droits de garde (applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12/2008)	GRATUIT

Votre compte au quotidien

Particuliers

Les cotisations de forfaits de services

Un ensemble de services autour de votre carte bancaire

SATELLIS INTEGRAL+

- Participation frais de tenue de compte
- Carte Visa Premier ou carte Visa Infinite (débit immédiat ou différé)
- Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Visa Premier/Visa Infinite (sous conditions)
- Service chéquier
- Service d'envoi simple de chéquier à domicile
- Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de ses moyens de paiement en cas de perte ou de vol et ce, avant opposition (sous conditions)
- Service d'assistance à l'opposition
- Satellis Assurance : prise en charge en cas de vol, des frais de remplacement des papiers d'identité... (sous conditions)
- Eparfix/Eparplus : service épargne automatique
- Mise en place ou modification d'un virement permanent externe dans un échéancier
- Exécution mensuelle d'un virement permanent externe
- Service découvert Satellis
- DOMLIS (service de transfert de virements et prélèvements)
- Fonction Moneo
- 1 réédition de code confidentiel par an
- 1 opposition sur chèque par an
- 1 opposition sur carte par an
- Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance
 - Sur internet
 - Par téléphone : serveur vocal et accès à un conseiller
 - Par mobile
 - Par minitel
- Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques
- 12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an

● Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - différé) **13,13 €/mois**

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)

■ Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) **1 €/mois**

■ Service débit différé **1 €/mois**

■ Seconde carte Visa Premier **5 €/mois**

● Avec une carte Visa Infinite (commercialisation prévue en 2008)

à partir de 26,67 €/mois

La carte Visa Premier

vous offre une assurance neige et montagne et l'assurance annulation voyage : renseignez-vous en agence.

Vos plafonds de retraits et paiements en France et à l'étranger sont plus élevés

- plafond de retraits : 900 € sur 7 jours (sous conditions)
- plafond de paiement : 7700 € sur 30 jours glissants

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération service : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1 % au-delà pour le Forfait Satellis Intégral+.

Votre compte au quotidien

Particuliers

Les cotisations de forfaits de services

Un ensemble de services autour de votre carte bancaire

SATELLIS ESSENTIEL PLUS

- Participation frais de tenue de compte
 - Carte Bleue Visa débit immédiat/différé ou carte Senséa à débit immédiat
 - Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou Senséa (sous conditions)
 - Service chéquier
 - Service d'envoi simple de chéquier à domicile
 - Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de ses moyens de paiement en cas de perte ou de vol et ce, avant opposition (sous conditions)
 - Service d'assistance à l'opposition
 - Satellis assurance : prise en charge, en cas de vol, des frais de remplacement des papiers d'identité... (sous conditions)
 - Eparfix/Eparplus : service épargne automatique
 - Service découvert Satellis
 - DOMLIS (service de transfert de virements et prélèvements)
 - Fonction Moneo
 - 1 opposition sur chèque par an
 - 1 opposition sur carte par an
 - Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance
 - Sur internet
 - Par téléphone : serveur vocal et accès à un conseiller
 - Par mobile
 - Par minitel
 - Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques
 - 12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an
 - Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **8,10 €/mois**
 - Avec une carte Bleue Visa débit différé **9,10 €/mois**
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **1 €/mois**
 - Service débit différé **1 €/mois**

Forfait Satellis Duo :

le second forfait rémunéré Satellis Essentiel Plus à demi tarif pour vous ou votre conjoint sur un 2^{ème} compte ouvert à la Caisse d'Épargne

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur pour le Forfait Satellis Essentiel Plus.

Votre compte au quotidien

Particuliers

Les cotisations de forfaits de services

Un ensemble de services autour de votre carte bancaire

SATELLIS DIRECT

- Participation frais de tenue de compte
- Carte Bleue Visa ou carte Visa Premier ou carte Senséa
- E-Carte Bleue
- Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou carte Senséa (sous conditions)
- Service chéquier
- Service d'envoi simple de chéquier à domicile
- Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de ses moyens de paiement en cas de perte ou vol et avant opposition (sous conditions)
- Eparfix/Eparplus : service épargne automatique
- Service découvert Satellis
- DOMILIS (service de transfert de prélèvements et virements)
- Fonction Moneo
- 1 opposition sur chèque par an
- 1 opposition sur carte par an
- Abonnement Service Direct Ecureuil : accès à la banque à distance
 - Sur internet
 - Par téléphone : serveur vocal et accès à un conseiller
 - Par mobile
 - Par minitel
- Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes aux guichets automatiques

● Avec une Carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé) Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	11,91 €/mois
■ Seconde carte Visa Premier	5 €/mois
■ Seconde carte Bleue Visa	1 €/mois
■ Service débit différé	1 €/mois
● Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	5,91 €/mois
● Avec une carte Bleue Visa débit différé Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	6,91 €/mois
■ Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	1 €/mois
■ Service débit différé	1 €/mois

Avec l'**E-Carte Bleue**, votre numéro de carte bancaire ne circule plus sur internet. Avec le **forfait Satellis Direct**, consultez et éditez vos relevés de compte depuis votre ordinateur

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur pour le Forfait Satellis Direct.

Votre compte au quotidien

Particuliers

Les cotisations de forfaits de services

Un ensemble de services autour de votre carte bancaire

SATELLIS ESSENTIEL

- Participation frais de tenue de compte
 - Carte Bleue Visa débit immédiat/différé ou carte Senséa à débit immédiat
 - Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou carte Senséa (sous conditions)
 - Service chéquier
 - Service d'envoi simple de chéquier à domicile
 - Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de ses moyens de paiement en cas de perte ou vol et avant opposition (sous conditions)
 - Service d'assistance à l'opposition
 - Eparfix/Eparplus : service épargne automatique
 - Service découvert Satellis
 - DOMILIS : service de transfert de prélèvements et virements
 - Fonction Moneo
 - 1 opposition sur chèque par an
 - 1 opposition sur carte par an
 - Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance
 - Sur internet
 - Par téléphone : serveur vocal et accès à un conseiller
 - Par mobile
 - Par minitel
 - Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques
 - 12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an
 - Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **7,09 €/mois**
 - Avec une carte Bleue Visa débit différé **8,09 €/mois**
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)
- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa **1 €/mois**
 - Service débit différé **1 €/mois**

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur pour le Forfait Satellis Essentiel.

FORFAITS SPECIFIQUES

- Satellis Autonomie avec carte Equilibra (réservé aux majeurs protégés) **2 €/mois**
- Satellis Autonomie (réservés aux majeurs protégés - arrêt de la commercialisation) **2 €/mois**

Votre compte au quotidien

Particuliers

LA VIE DE VOTRE COMPTE-CHEQUES

- Service rémunération dans le cadre d'un forfait **GRATUIT**
- Moneo sur les cartes Visa **GRATUIT**
- Versement d'espèces/réception de virements/remise de chèques(s) (inclus CESU TSP)* **GRATUIT**
- Retrait d'espèces à votre agence **GRATUIT**
- Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en France et à l'étranger dans la zone euro **GRATUIT**
- Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne) en France et à l'étranger dans la zone euro **GRATUIT**
- Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euros et payable en France) **GRATUIT**
- Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne **GRATUIT**
- Emission d'un virement occasionnel interbancaire par internet ou minitel via Direct Ecureuil **GRATUIT**
- Paiement d'un prélèvement ou d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **GRATUIT**
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**
- DOMILIS (service de transfert de virements et prélèvements) **GRATUIT**
- Edition de Relevé d'Identité Bancaire **GRATUIT**
- Relevé de compte mensuel **GRATUIT**
- Relevé de compte en braille (mensuel) **GRATUIT**

- Abonnement LIBRE SERVICE ECUREUIL : accès à vos comptes à nos distributeurs automatiques **GRATUIT**
- Abonnement DIRECT ECUREUIL : consultation et gestion de vos comptes à distance **GRATUIT**
- Frais de tenue de compte inactif **GRATUIT**
- Clôture de compte **GRATUIT**

- Participation frais de tenue de compte (hors forfait) **1,85 €/mois**
- Frais d'enregistrement de courrier non distribué pour adresse inconnue **4 €**
- Frais par retrait d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne **4,43 €/opération**
- Frais de dénonciation de compte joint **31,97 €**
- Frais liés au service de rémunération** **à partir de 0,50 €/mois**
- Eparfix/Eparplus : épargne automatique **5,25 €/an**

- Service bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001) **GRATUIT**
- Cotisation Basic Services (offre groupée de moyens de paiements alternatifs) **3 €/mois**

Avec **DOMILIS**,
vous ouvrez un compte à la Caisse d'Epargne, vous déménagez :
nous nous chargeons gratuitement du transfert de tous vos virements et prélèvements

* Chèque Emploi Service Universel : Titre spécial de paiement pré financé

** Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur.

Votre compte au quotidien

Particuliers

LES RELEVÉS DE COMPTE-CHEQUES

- Frais d'envoi de relevés de comptes à domicile
 - Relevé mensuel
 - 2 relevés par mois
 - 3 relevés par mois
 - 4 relevés par mois
 - Relevés journaliers
 - Frais pour mise à disposition des relevés à l'agence
 - Frais d'édition d'un relevé de compte au guichet
 - Frais d'édition de la liste des virements et prélèvements à la demande du client lors de la clôture des comptes
 - Relevé de compte en braille (mensuel)
- GRATUIT**
3,21 €/trimestre
5,48 €/trimestre
8,74 €/trimestre
40,74 €/trimestre
32 €/an
3,20 €
- 3,20 €**
GRATUIT

CHEQUES ET CHEQUIERS

- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - en envoi simple
 - en recommandé
 - Frais de traitement d'un chèque muté (rédaction en francs sur un chèque en euros ou rédaction en euros sur un chèque en francs)
 - Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euros et payable en France)
 - Frais de destruction d'un chéquier non retiré dans les 2 mois
 - Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte-chèques
- 1,59 €/envoi**
6,67 €/envoi
13,59 €
- GRATUIT**
1,70 €/chéquier
13,50 €

Avec les Forfaits Satellis :

vos chèquiers vous sont adressés en envoi simple, sans frais, à domicile

VIREMENTS ET PRELEVEMENTS

- Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne
 - Emission d'un virement occasionnel interbancaire
 - par téléphone via Direct Ecureuil
 - en agence
 - par internet ou minitel via Direct Ecureuil
 - Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent externe
 - Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier
 - Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Paiement d'un prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)
- GRATUIT**
3,73 €
3,73 €
GRATUIT
6,48 €
0,53 €/opération
GRATUIT
GRATUIT

Effectuez, **chez vous, gratuitement,**

vos virements occasionnels vers un autre établissement bancaire avec Direct Ecureuil (sur internet ou minitel)

Votre compte au quotidien

Particuliers

LES DECOUVERTS

- Frais de découvert autorisé **14,28 €/an**
- Frais liés au service découvert négocié ponctuel **17 €**
- Taux de découvert autorisé* (dans la limite du taux d'usure) **TBB** + 10,30 %**
- Taux de découvert non autorisé* **taux du découvert autorisé**
- Taux de découvert ponctuel* **+ majoration dans la limite du taux d'usure nous consulter**

* Taux nominal annuel - Le TEG (taux effectif global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte

** TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/02/2008 susceptible de révision

LES DATES DE VALEUR

- Versement et retrait d'espèces aux guichets
- Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets
- Virement entre vos comptes
- Virement externe reçu
- Prélèvement ou virement vers compte externe
- Remise de chèques
- Paiement par chèque
- Retrait par chèque de banque

CREDIT	DEBIT
J	J
	J
J	J
J	
	J
J+1 ouvré	
	J
	J

- Paiement par carte bancaire
 - Débit immédiat : date de compensation – 1 jour
 - Débit différé : Dernier jour du mois (les paiements facturés du 1^{er} au 31 du mois avec la carte sont portés à votre compte le 4 du mois suivant. Si le 4 est un dimanche ou un jour férié, les paiements auront lieu le 1^{er} jour ouvré précédent)

Date de valeur :

Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts

Votre compte au quotidien

Particuliers

A partir de la deuxième carte bancaire (hors € Carte Bleue) attribuée sur un même compte, la carte de niveau inférieur ou égal bénéficie d'une réduction de 50 %

LES COTISATIONS CARTES (hors forfait)

Cartes de Paiement

■ Carte Visa Infinite (commercialisation prévue en 2008)	270 €/an
■ Carte Visa Premier (débit immédiat ou différé)	121,49 €/an
■ Carte Bleue Visa débit différé	45,14 €/an
■ Carte Bleue Visa débit immédiat	34,64 €/an
■ Carte Senséa	34,64 €/an
■ E-Carte Bleue	12,53 €/an

Cartes de retrait

■ Carte de retrait nationale	20,12 €/an
■ Carte Nomade : carte de retrait sur livret	12,50 €/an
■ Carte de retrait majeur protégé (arrêt de la commercialisation)	14,45 €/an
■ Carte de retrait interbancaire Equilibra (réservée aux majeurs protégés)	20 €/an

Cartes Moneo

■ Moneo sur les cartes Visa	GRATUIT
■ Moneo Bleu	11 €/an

Carte de crédit

■ Carte TEOZ (Cf page 21)	17 €/an
---------------------------	---------

LES OPERATIONS PAR CARTE

Retraits

■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets :	
• En France et à l'étranger dans la zone euro	GRATUIT
• A l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	3,20 €
■ Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance) :	
• En France et dans un pays membre de la zone euro	6,25 €
• A l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	6,25 €

Paiements

■ Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)	
• En France et à l'étranger dans la zone euro	GRATUIT
• A l'étranger hors zone euro	2,80 %
Maximum de perception	6,25 €

Gratuité des retraits

effectués dans les distributeurs automatiques de billets Caisse d'Epargne ou autres banques en France et à l'étranger dans la zone euro

Votre compte au quotidien

Particuliers

LES PRESTATIONS LIEES AUX CARTES

■ Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Épargne	16,68 €
■ Frais de renouvellement suite à perte ou vol	8,70 €
■ Fabrication de carte en accéléré	50 €
■ Frais d'envoi à domicile en recommandé	6,80 €
■ Remise de carte en agence	GRATUIT
■ Re-fabrication carte défectueuse	GRATUIT
■ Frais de réédition d'un code confidentiel	8,47 €

LES ASSURANCES

■ Satellis assurance	13,50 €/an
■ Assurance moyens de paiement (perte/vol chéquier/carte)	16,80 €/an
■ Assurance mobile (téléphone)	30 €/an

LES OPPOSITIONS

■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	17,03 €
■ Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	23,95 €
■ Frais d'opposition carte par le porteur	24,43 €
■ Frais d'opposition carte par la banque pour mise en surveillance	35,44 €
■ Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	60 €
■ Frais d'opposition sur prélèvement	17,03 €
■ Service d'assistance à l'opposition	20,20 €/an

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

■ Frais par paiement insuffisamment provisionné* (paiement par chèque, carte ou prélèvement)	8,10 €
*Tarification plafonnée à 3 opérations par jour	
■ Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	16,32 €
■ Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (envoi recommandé)	14,91 €
■ Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (envoi simple)	11,72 €
■ Frais de capture de carte pour usage abusif	58,60 €
■ Frais d'intervention pour paiement par chèque nécessitant un traitement particulier	13,50 €

LES INCIDENTS DE PAIEMENT

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
 - les frais de dossier
 - les frais chèque impayé
 - les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire

Votre compte au quotidien

Particuliers

- la déclaration BDF
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non paiement
- les frais de lettre d'information au(x) mandataire(s)
- les frais de lettre d'attestation de régularisation
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par courrier simple

Pour rejet d'un chèque d'un montant inférieur à 50 € **30 €***

Pour rejet d'un chèque d'un montant supérieur ou égal à 50 € **60 €***

* tarification plafonnée à 120 € par jour

A compter du 16/05/2008 conformément au décret N° 2007-1611 du 15 Novembre 2007

Pour rejet d'un chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € **30 €***

Pour rejet d'un chèque d'un montant supérieur à 50 € **50 €***

* tarification plafonnée à 100 € par jour

■ Frais par prélèvement impayé (tarification plafonnée à 40 € par jour) **20 €**

A compter du 16/05/2008 conformément au décret N° 2007-1611 du 15 Novembre 2007

■ Pour un prélèvement inférieur ou égal à 20 € **frais identique au montant du prélèvement rejeté**

(tarification plafonnée à 40 € par jour)

■ Pour un prélèvement supérieur à 20 € **20 €**

(tarification plafonnée à 40 € par jour)

LES AUTRES SERVICES

RECHERCHES ET PRESTATIONS DIVERSES ▲

- Frais de recherche sur une opération simple de moins d'1 an (par opération recherchée) **14,17 €**
- Frais de recherche sur une opération complexe (par opération recherchée) **sur devis avec un minimum de 27,41 €**
- Frais de photocopie d'un chèque (recto) **11,70 €**
- Contestation non justifiée :
 - sur un paiement carte **34,58 €**
 - sur un retrait au distributeur **34,58 €**
 - sur un paiement chèque **34,58 €**
- Frais pour confirmation par téléphone, fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne **5,53 €**
- Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL) **GRATUIT**

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

Votre compte au quotidien

Particuliers

FRAIS DE PROCEDURES D'EXECUTION

■ Frais par avis à tiers détenteur	82 €
■ Frais de gestion contentieux	60 €
■ Frais par saisie sur coffre	82 €
■ Frais par saisie attribution	82 €
■ Frais par saisie conservatoire	82 €
■ Frais d'opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public maxi 80 €

LE CHANGE ET LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

Change manuel (réservé aux clients de la Caisse d'Épargne de la région)

Achat et vente de billets étrangers (par opération)

Monnaie hors zone euro

• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Vente (délivrance) de chèques de voyage (par opération)

En euros

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Monnaie hors zone euro

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Achat (reprise) de chèques de voyage (par opération)

En euros

• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Monnaie hors zone euro

• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Les Opérations avec l'étranger

Virements émis vers l'étranger

Frais par virement occasionnel automatisable ⁽¹⁾ émis dans l'Union Européenne et SEPA⁽²⁾ en euros si ≤ à 50 000 € :

• Commission fixe (gratuit pour les 18-25 ans)	3,73 €
• Commission de correction (si coordonnées manquantes ou erronées)	14,25 €

Frais par virement occasionnel non automatisable émis dans l'Union Européenne et SEPA en euros si ≤ à 50 000 € :

• Commission de transfert (minimum 12,86 € /8.20 € pour les 18-25 ans)	1,03 %
+ Frais de dossier (gratuit pour les 18-25 ans)	4,20 €

(1) Automatisable : avec code BIC et IBAN corrects

(2) Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège Islande Lichtenstein Suisse

Votre compte au quotidien

Particuliers

- Commission de correction (si coordonnées manquantes ou erronées) **14,25 €**

Frais par virement occasionnel automatisable ou non automatisable, en euros hors Union Européenne (quel que soit le montant), ou en euros dans l'Union Européenne et SEPA si > 50 000 € :

- Commission de transfert (minimum 12,86 €/8,20 € pour les 18-25 ans) **1,03 %**
- + Frais de dossier (gratuit pour les 18-25 ans) **4,20 €**
- Commission de correction (si coordonnées manquantes ou erronées) **14,25 €**

Virements émis en autres devises

- Commission de transfert (minimum 12,86 €/8,20 € pour les 18-25ans) **1,03 %**
- Commission de change (minimum 12,86 €/6,43 € pour les 18-25 ans) **0,51 %**
- + Frais de dossier (gratuit pour les 18-25 ans) **4,20 €**

Virements en provenance de l'étranger

- En euros en provenance de l'Union Européenne et SEPA si ≤ 50 000 € avec Codes BIC et IBAN fournis **GRATUIT**
- En euros hors Union Européenne ou en provenance de l'Union Européenne et SEPA si > 50 000 € :
 - Commission de rapatriement **8,35 €**
 - + Frais de dossier **2,61 €**

Virements reçus en autres devises

- Commission de rapatriement **8,35 €**
- Commission de change (minimum 12,86 €) **0,51 %**
- + Frais de dossier **2,61 €**

Encaissement d'un chèque étranger

- Chèque libellé en euros :
 - Commission d'encaissement (minimum 8,35 €) **1,03 %**
 - + Frais de dossier **2,61 €**
- Chèque libellé en autres devises :
 - Commission d'encaissement (minimum 8,35 €) **1,03 %**
 - Commission de change (minimum 12,86 €) **0,51 %**
 - + Frais de dossier **2,61 €**

Chèque étranger impayé **20,40 €**

Païement par chèque à l'étranger

(cf. tarification virements vers l'étranger)

Vos placements

Particuliers

LES OPERATIONS SUR LES COMPTES D'ÉPARGNE

LA VIE DE VOS COMPTES D'ÉPARGNE

■ Ouverture de compte	GRATUIT
■ Clôture de livret épargne	GRATUIT
■ Relevés de compte multi-produits épargne	
• annuel	GRATUIT
• semestriel	GRATUIT
• trimestriel	GRATUIT
• mensuel	10,66 €/an
■ Frais de mise à disposition de relevés à l'agence	32 €/an
■ Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret	12,50 €/an
■ Frais de transfert d'un compte épargne au sein du réseau des Caisses d'Épargne	GRATUIT
■ Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque	
• frais de transfert d'un Livret d'Épargne	GRATUIT
• frais de transfert d'un Livret Épargne Logement (LEL ou CEL)	67,33 €
• frais de transfert d'un Plan Épargne Logement (PEL)	117,20 €
• frais de transfert d'un Plan Épargne Populaire (PEP)	117,20 €

LES VIREMENTS SUR VOS COMPTES

■ Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	GRATUIT
■ Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent externe	6,48 €
■ Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	0,53 €/opération
■ Emission d'un virement occasionnel interbancaire en agence	3,73 €

LES OPERATIONS SUR VOS COMPTES

Pour les clients Caisse d'Épargne d'autres régions

■ Retrait standard avec livret (maxi 300 €/ 7 jours)	GRATUIT
■ Retrait standard avec accreditif	GRATUIT
■ Retrait exceptionnel avec ou sans livret et/ou sans accreditif	4,43 €

Pour nos clients

■ Délivrance d'un accreditif	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte d'épargne	13,50 €
■ Frais d'opposition sur livret d'épargne suite à perte ou vol	17,03 €
■ Frais d'attestation d'avoirs à la Caisse d'Épargne de la région	18,06 €

LES BONS D'ÉPARGNE

■ Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	21,51 €
■ Remboursement de bon présenté par un tiers	37,29 €

LES OPERATIONS SUR LIVRET A

■ Ouverture /clôture de compte	GRATUIT
■ Versement	GRATUIT
■ Retraits d'espèces	
• au guichet de sa Caisse d'Épargne	GRATUIT
• au guichet d'une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT

Vos placements

Particuliers

- dont opération à distance avec ou sans accréditif
 - dont opération à distance retrait dépannage
 - Chèque de banque (quel que soit l'ordre du chèque)
 - Virement externe (occasionnel ou permanent) vers le compte du titulaire, de son représentant légal ou du titulaire de la procuration
- GRATUIT**
GRATUIT
GRATUIT
GRATUIT

LES OPERATIONS SUR VALEURS MOBILIERES

ACHAT ET VENTE DE TITRES

- Parts sociales : souscription, rachat, gestion
- GRATUIT**

SERVICE BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"

- Assurance Bourse "Esprit Ecureuil" **7 €/an**
- Prise de bénéfice Bourse "Esprit Ecureuil" **10 €/an**
- Abonnement Bourse "Esprit Ecureuil" **GRATUIT**
- Forfait services Bourse "Esprit Ecureuil" **12 €/an**

ORDRES DE BOURSE

- **En agence**
 - minimum par ordre **1,42 %**
 - ordre annulé avant exécution **16,30 €**
 - ordre non exécuté, tombé **10,50 €**
 - **Avec Direct Ecureuil par téléphone**
 - minimum par ordre **10,50 €**
 - ordre annulé avant exécution **1 %**
 - ordre non exécuté, tombé **12 €**
 - **Avec Direct Ecureuil par internet**
 - minimum par ordre **10,50 €**
 - ordre annulé avant exécution **10,50 €**
 - ordre non exécuté, tombé **0,65%**
- 9 €**
GRATUIT
GRATUIT

COURTAGE BOURSES ETRANGERES

nous consulter
mini 55,01€/maxi 273,88 €

SERVICE REGLEMENT DIFFERE (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif" **nous consulter**

DROITS DE GARDE applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêté au 31/12/2008 ▲
Compte d'instruments financiers* composé :

- Uniquement de Parts Sociales **GRATUIT**
 - Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Epargne (OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts sociales) **26 €/an**
 - De valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs (uniquement sur le montant des autres valeurs) **0,24 %**
- (gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne)** **+ 3,90 €/ligne de valeur**

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

* Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA

Vos placements

Particuliers

- Minimum
- Maximum
- Sans valeur et non clos

31,97 €/an
290,45 €/an
31,50 €/an

AUTRES PRESTATIONS

- Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) **GRATUIT**
- Frais de transfert de compte d'instruments financiers vers une autre Caisse d'Epargne **GRATUIT**
- Frais de transfert de compte-titres ordinaire ou de Plan d'Epargne en Actions (PEA) ou de ligne(s) de valeur (s) dans un autre établissement ▲ **120,76 €**
- Paiement de coupons et dividendes **GRATUIT**
- Attribution d'actions **GRATUIT**
- Détachement de droits **GRATUIT**
- Souscription d'OPCVM d'un autre établissement **27,16 €**
- Clôture compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) ▲ **31,97 €**

COFFRES-FORTS ET AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre fort (dans certaines agences) ▲
 - Suivant volume des compartiments (contenu assuré jusqu'à 30 000 € au-delà nous consulter)
 - Petit : moins de 20 dm³ **58,50 €/an**
 - Moyen : 20 à 39 dm³ **84,25 €/an**
 - Grand : 40 à 59 dm³ **114,18 €/an**
 - Très grand : 60 dm³ et + **153,49 €/an**
 - Le compartiment d'armoire forte ▲ **nous consulter sur devis**
 - Ouverture forcée ▲ **85 €**
 - Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune) **24 €/an**
 - Assurance sur Epargne **nous consulter**
 - Opération sur Or ▲

GESTION PRIVEE ▲

- Etude patrimoniale simple **150 €**
- Etude patrimoniale globale **mini 407,60 € - maxi 815,20 €**
- Etude patrimoniale spécifique **à partir de 815,20 €**

FRAIS DE GESTION EN CAS D'OUVERTURE DE SUCCESSION ▲

- < 150 € **GRATUIT**
- 151 € - 7 500 € **48,91 €**
- 7 501 € - 15 000 € **93,83 €**
- 15 001 € - 30 000 € **188,05 €**
- ≥ 30 001 € **1 % plafond maxi 482,84 €**
- Frais forfaitaires annuels à compter de la 2^{ème} année **50,95 €/an**

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

Vos crédits

Particuliers

- Crédit renouvelable TEOZ

nous consulter

TEOZ est un produit de Natixis Financement, immeuble Sequena 1, 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

LES FRAIS DE DOSSIER

- Prêts à la consommation
- Prêt Apprenti
- Prêt Etudiant

nous consulter

GRATUIT

GRATUIT

Réservée aux étudiants,

l'avance financière est utile pour avancer la caution d'un logement par exemple, ou régler vos frais d'inscription

- Avance financière (découvert)
- Prêt immobilier
- Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL)
- Nouveau prêt à Taux Zéro

GRATUIT

nous consulter

GRATUIT

GRATUIT

LES ASSURANCES

- Assurance sur prêts
Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit et la couverture choisie.
- Frais liés à une délégation d'assurance externe

nous consulter

84,20 €

LES FRAIS DE GARANTIE

- Caution SACCEF
- Caution personnelle et solidaire
- Caution personnelle et solidaire pour un prêt Etudiant ou Apprenti
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus en Caisse d'Epargne
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Epargne
- Caution bancaire

nous consulter

43,22 €

GRATUIT

50,10 € par compte

181,71 € par compte

+ frais d'huissier le cas échéant

1% mini 76 €

Avec la caution SACCEF,

pas de frais de mainlevée hypothécaire en cas de revente de votre bien immobilier

Vos crédits

Particuliers

LES OPERATIONS DIVERSES

■ Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur	333,62 €
■ Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (modification partielle de l'offre de prêt)	169,45 €
■ Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
■ Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	5,56 €
■ Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (sauf prêts Personnels, Etudiants, Relais)	voir conditions générales du prêt
■ Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt	33,35 €
■ Révision d'un prêt Primo	GRATUIT
■ Report d'échéance(s) Primo report	42,61 €
■ Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement (partielle ou totale)	88,96 €
■ Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions)	327,08 €
■ Duplicata de contrat de prêt	44,49 €
■ Modification de garantie et/ou d'assurance	169,45 €
■ Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	13,50 €
■ Mise à disposition en agence d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	GRATUIT
■ Attestation pour la CAF	GRATUIT
■ Autres attestations	18,43 €
■ Frais de recherches ▲	sur devis
■ Réédition d'un tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,43 €
■ Annulation à l'initiative du client d'un dossier de crédit immobilier après le délai de rétractation	0,75 % du montant du prêt, maxi 150 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

Votre compte au quotidien

Professionnels et Associations

La gestion de votre activité professionnelle fait partie de vos préoccupations quotidiennes. Afin de vous aider à y faire face, la Caisse d'Épargne a conçu, pour vous, une gamme complète de produits répondant à vos besoins.

LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

■ LABELIS (Professions Libérales) / LIBRE CONVERGENCE (Artisans - Commerçants)

- | | |
|--|--------------|
| • Avec option Carte Visa Business débit immédiat | 17,80 €/mois |
| • Avec option Carte Visa Business débit différé | 19,80 €/mois |
| • Avec option Carte Visa Gold Business débit immédiat ou différé | 20,30 €/mois |
| | 23,40 €/mois |

■ FORFAITS LABELIS / LIBRE CONVERGENCE*

Un ensemble de services pour la gestion de votre compte courant

- Frais de tenue de compte
- Relevés de compte décennaires
- Envoi simple de chéquier à domicile
- Service bancaire à distance : Direct Ecureuil
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus
- Securexpress
- Abonnement Eparfix ou Eparplus

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait. Rémunération servie sur les forfaits Labelis et Libre Convergence : 1 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 10 000 € de solde créditeur.

* Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA.

LES CARTES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--|-------------|
| • Carte Visa Business débit immédiat | 34,64 €/an |
| • Carte Visa Business débit différé | 45,14 €/an |
| • Carte Visa Gold Business (débit immédiat ou différé) | 121,49 €/an |

LA GESTION DE VOTRE COMPTE

■ Les services

Service rémunération

à partir de 3,50 €/mois

Securexpress ▲

58,80 €/an

- Assurance de Securexpress

27 €/an

- Cachet d'endossement ▲

35 €/an

- Dépôt Express ▲

35 €/an

- Dépôt jour/nuit ▲

35 €/an

Assurance Moyens de Paiement Pro Plus

19 €/an

Carnet de remises de chèques

GRATUIT

Clôture de compte courant

GRATUIT

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

■ Les relevés

Frais d'envoi de relevés de compte courant

- relevé mensuel
- relevé bimensuel
- relevé décadaire
- relevé hebdomadaire
- relevé journalier

GRATUIT

3,21 € / trimestre

5,48 € / trimestre

8,74 € / trimestre

40,74 € / trimestre

■ Les chèques

Frais d'envoi de chèque

- en envoi simple
- en recommandé
- en recommandé avec AR

Lettre chèque

1,59 € / envoi

6,67 € / envoi

8,90 € / envoi

nous consulter

■ Les virements et prélèvements (montant par opération)

Virement interbancaire ordinaire

- support papier
- support magnétique
- e-remises ou télétransmission

3,73 €

0,50 €

0,21 €

Virement de trésorerie (VSOT) et virement gros montant (VGM)

- support papier
- e-remises ou télétransmission

12 €

5,50 €

Prélèvement à effectuer

- support papier
- support magnétique
- e-remises ou télétransmission

3,73 €

0,50 €

0,29 €

Intervention sur fichier magnétique non conforme

20 € / correction

Retrouvez vos principaux virements et prélèvements dans la rubrique

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers

- **L'arrêté de compte** (les frais et commissions sont prélevés trimestriellement)
 - Frais de tenue de compte **14,50 €/mois**
 - Commission de mouvement (calculée sur le montant des opérations au débit du compte) **0,075 %**
 - Commission du plus fort découvert (applicable sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois) **0,06 %/mois**
 - Commission de dépassement (au prorata du nombre de jours débiteurs au-delà de l'autorisation de découvert) **9 %**
 - Echelle d'intérêts **20 €/édition**
 - Information annuelle aux commissaires aux comptes ▲ **155 €**

- **Services bancaires de base** **GRATUIT**
(offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17/01/2001)

Association de proximité :

N'hésitez pas à contacter votre agence Caisse d'Épargne pour tous renseignements relatifs à l'ouverture et la gestion de votre compte.

LES SERVICES MONETIQUES

- **Monétique Accepteur**
 - Location de Terminaux de Paiement Electronique ▲ **nous consulter**
 - Gestion des flux Cartes Bancaires **nous consulter**
 - Autres services ▲ **nous consulter**

L'équipement Monétique :

Le moyen idéal pour faciliter vos encaissements !

Un choix de matériel adapté à vos besoins. Maîtrisez vos coûts en optant pour des formules « tout compris ».

- **Trois fois sans frais** **nous consulter**
- **SP PLUS** Paiement Sécurisé par Internet ▲ **nous consulter**

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

LA BANQUE A DISTANCE AVEC DIRECT ECUREUIL

■ Direct Ecoreuil

Abonnement

GRATUIT

■ Direct Ecoreuil Pro

Abonnement

5,60 €/mois

(coût des communications à la charge du client et selon son fournisseur d'accès : page 3)

Suivez vos comptes à distance avec **Direct Ecoreuil** et **Direct Ecoreuil Pro**. Vous gagnez du temps en gérant vos comptes sans vous déplacer, 24h sur 24h, par téléphone ou Internet. Contrôle des opérations courantes, passages d'ordres de bourse, virements, informations... Vous disposez d'une maîtrise globale de votre situation grâce à un accès simple et sécurisé. Tout est plus facile avec Internet !

LA TELETRANSMISSION (Echanges de Données Informatisées)

■ Les abonnements mensuels

E-REMISES

5,60 €

ETEBAC 3

• Sens aller

12,80 €

• Sens retour

20 €

• Sens aller/retour

26 €

ETEBAC 5

• Sens aller

50 €

• Sens retour

70 €

• Sens aller/retour

110 €

■ La convention des experts comptables

Abonnement mensuel Datalis Experts Comptables ▲
(télétransmission de relevés de comptes)

• Forfait pour les 10 premiers comptes

25 €

• Forfait par tranche de 10 comptes supplémentaires

15 €

■ Les transactions (montant par opération)

Virement ordinaire émis (hors VSOT)

0,21 €

Virement de trésorerie (VSOT) émis

5,50 €

Prélèvement émis

0,29 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

Frais de rejet de prélèvement émis	7,50 €
Remise de LCR	0,47 €
Remise de TIP	0,32 €
Intervention sur fichier non conforme	20 €/correction

Virements transfrontaliers dans l'UE en euro ≤ 50 000 € avec codes IBAN et BIC fournis	
• Commission fixe standard	0,21 €

Virements transfrontaliers dans l'UE en euro > 50 000 € avec codes IBAN et BIC fournis ou virement international en euro quel qu'en soit le montant	
• Commission de transfert (mini 10 € - maxi 76 €)	1,03 ‰

Virement international en devise	
• Commission de transfert (mini 10 € - maxi 76 €)	1,03 ‰
• Commission de change (mini 12,86 €)	0,51 ‰

■ Les autres services

CE Certification (télé-déclaration de la TVA, signature électronique...) ▲	nous consulter
VP Ecuireuil (logiciel de gestion virements/prélèvements)	90 €
LCR Ecuireuil (logiciel de gestion effets de commerce)	90 €
TUTELLIS (logiciel de gestion des virements multi-donneurs d'ordre)	90 €

Vos opérations à l'international

Retrouvez l'ensemble des opérations avec l'étranger dans la rubrique
VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers

TRADE

Une offre de services à l'international	nous consulter
• Opérations documentaires et garanties	
• Change	
• Avances en devise	
• Outils Internet	
• Autres services	

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/02/2008)

LE PORTEFEUILLE COMMERCIAL

■ Effets (montant par effet)

Remise d'effet

• LCR papier	4 €
• LCR magnétique	0,70 €
• LCR e-remises ou télétransmission	0,47 €
Remise d'effet non domicilié	15,58 €
Effet réclamé ou prorogé	15,58 €
Frais d'avis de sort, d'acceptation, de modification	15,58 €
Réception d'effet impayé	15,58 €
Restitution de LCR	15,58 €
Rejet d'effet (total ou partiel)	20,77 €
Remise de billet financier	7,40 €/billet

■ Escompte

Frais de dossier

1 % mini 75 €

Minimum d'intérêts perçus

6 €

Minimum de jours lors du décompte des agios

10 J

■ Cession de créances professionnelles

Frais de dossier

1% mini 75 €

Frais par bordereau

17,50 €

Frais de manipulation

17,50 €/créance

Notification ou acceptation

17,50 €/créance

Intervention sur événement (prorogation, impayé,...)

17,50 €/créance

Edition d'un échéancier mensuel de l'encours

17,50 €

LES FINANCEMENTS

■ LE COURT TERME

Frais de dossier Court Terme (découvert, ...)

1% mini 75 €

Les Cautions Bancaires

Frais de dossier

1 % mini 75 €

Frais d'édition d'acte de caution

34 €/acte

Commission d'engagement (sur le montant de la caution délivrée)

2 %/an

■ LE MOYEN/LONG TERME

Frais de dossier Ecureuil Crédit Express

1 % mini 78 €

Frais de dossier Moyen/Long Terme

1 % mini 100 €

■ LES FRAIS DE GARANTIES

Cautions SACCEF	nous consulter
Nantissement de fonds de commerce	50 €⁽¹⁾
Nantissement sur matériel et outillage	25 €⁽¹⁾
Nantissement de parts de société	50 €⁽¹⁾
Nantissement de parts de SCI et SCPI	50 €⁽²⁾
Nantissement d'actions	50 €
Nantissement de la clause bénéficiaire	50 €⁽²⁾
Gage (véhicule)	25 €⁽³⁾
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus en CE	50,10 €/par compte
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors CE	181,71 €/par compte⁽²⁾
Autres garanties (promesse d'hypothèque, blocage de comptes courants d'associés, ...)	35 €

Avec la caution SACCEF,

pas de frais de mainlevée en cas de revente de votre bien.

■ LES OPERATIONS DIVERSES

Duplicata du contrat de prêt	44,49 €
Réédition d'un tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,43 €
Majoration de taux en cas de retard dans le règlement des échéances	3 %
Frais de retard de paiement d'échéance de prêt	17 €
Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt	0,5 % du capital restant dû (mini 169,45 €)
Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt	33,35 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel	voir conditions générales du prêt
Mainlevée pour un fonds de commerce	100 €⁽¹⁾
Autres types de mainlevée	95 €
Frais d'information annuelle des cautions (obligation légale)	53 €
Autres attestations	18,43 €

(1) : + barèmes du Tribunal de Commerce et du Trésor Public

(2) : + barème de l'Huissier

(3) : + barèmes du Trésor Public et de la Préfecture

LES OPÉRATIONS

Espèces
Chèques
Remise d'effets à l'encaissement (E)
Remise d'effets à l'escompte
Effets domiciliés

CREDIT	DEBIT
J	J
J+1 ouvré	J
E+4 calendaire	
J+1 calendaire	
	E-1 calendaire

Votre protection et votre épargne

- Protection de l'Activité Professionnelle **nous consulter**
- Offre globale Madelin "**Pack Pro-T-G**" **nous consulter**
 - Garantie Santé Pro
 - Garantie Prévoyance Pro
 - Ecureuil Retraite Pro

Parce que protéger votre activité et préparer votre avenir font partie de vos préoccupations quotidiennes, nous vous proposons une offre de prévoyance et de retraite spécifique : **le PACK PRO-T-G**.
Réservée aux travailleurs non salariés, cette solution complète est proposée dans le cadre fiscal avantageux de la loi Madelin.

- Epargne Salariale "**Box Office**" **nous consulter**
 - PEI (Plan d'Épargne Interentreprises) : une épargne à 5 ans pour financer vos projets à moyen terme
 - PERCOI (Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises) : une épargne à long terme pour vous constituer un complément de retraite

BOX OFFICE

est la solution tout en un pour l'épargne salariale de votre entreprise : vous mettez en place une politique de rémunération plus attractive tout en défiscalisant votre résultat. Vous et vos salariés, profitez de cette solution idéale pour épargner dans un cadre fiscal et social particulièrement avantageux !

LES INDICES DE REFERENCE

- TBB = Taux de Base Bancaire : 6.60% au 01/02/2008, taux susceptible de révision.
- T4M = Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire
- EURIBOR = European Interbank Offered Rate

Le TBB est porté à la connaissance des clients par voie d'affichage ou information écrite.

Le T4M et l'EURIBOR figurent dans les principaux quotidiens économiques.

LE TEG (TAUX EFFECTIF GLOBAL)

Article L 313-1 du code de la consommation

- La mention du TEG a pour but d'informer l'emprunteur du coût réel du crédit.

Ainsi, sur l'arrêté de compte périodique (ticket d'agios) est mentionné le TEG qui comprend :

- Les intérêts débiteurs
- Les commissions de plus fort découvert
- Les (éventuelles) pénalités de dépassement

TEG =
$$\frac{(\text{intérêts débiteurs} + \text{commissions de plus fort découvert} + \text{pénalités de dépassement}) \times 100 \times 365^*}{\text{Nombres débiteurs}}$$

Nombres débiteurs : somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours.

LE TAUX D'USURE

- L'ensemble des éléments servant à la détermination du TEG (intérêts débiteurs + commissions de plus fort découvert + pénalités de dépassement) ne peut dépasser le taux d'usure (article L 313-3 du code de la consommation).

"Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues, telles que définies par l'autorité administrative

après avis du Conseil national du crédit".

- Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère en charge de l'Economie et des Finances, publié au Journal Officiel, indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

LES INTERETS DEBITEURS

- Le calcul des intérêts trimestriels se fait en appliquant le taux convenu aux nombres débiteurs (somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours).

INTERETS DEBITEURS DU TRIMESTRE =

$$\frac{\text{Nombres débiteurs} \times \text{taux d'intérêt}}{365^*}$$

Taux débiteur standard sur compte courant = TBB + 5,5 %
Taux de découvert autorisé sur compte-chèques = TBB + 10,30 % (dans la limite du taux d'usure)

- Les intérêts débiteurs sont calculés par rapport à un indice de référence (TBB, T4M), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente et, plus généralement, de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

LE TAUX D'ESCOMPTE

- Le taux d'escompte est déterminé par rapport à un indice de référence (TBB, T4M, EURIBOR 1 ou 3 mois), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, de la qualité des effets remis à l'escompte et, plus généralement, de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

AGIOS D'ESCOMPTE =

$$\frac{\text{Montant de l'effet} \times \text{taux d'escompte} \times \text{nombre de jours}^{\text{①}}}{365^*}$$

(1) y compris le jour de banque

* 366 en 2008

Relations Clientèle

Votre agence Caisse d'Epargne est à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes ou prendre en compte une réclamation.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation écrite à : **CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE - PAYS DE LOIRE** • Service Relations Clientèle • 15 avenue de la Jeunesse • BP 127 • 44703 ORVAULT cedex.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit : **Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne** • TSA 10170 • 75665 Paris cedex 14.

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

DIRECT ECUREUIL

**Pour gérer vos comptes à distance
en toute facilité, c'est vous qui choisissez !**



Direct Ecureuil • Sur Internet • www.caisse-epargne.fr

(Coût des communications selon votre fournisseur d'accès)

Dans un environnement sécurisé, la Caisse d'Epargne vous donne accès à la puissance d'Internet pour suivre vos comptes et les gérer en temps réel, où que vous soyez.



Direct Ecureuil • Par téléphone • 08 92 68 12 68

(0,34 € la minute à partir d'un poste fixe en France métropolitaine)*

Idéal pour la gestion quotidienne de votre budget, Direct Ecureuil vous permet :

- d'interroger vos comptes à toute heure, tous les jours même le dimanche et les jours fériés, grâce au serveur vocal.
- d'entrer en contact avec un conseiller de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 9h à 17h le samedi.



Direct Ecureuil • Mobile

Depuis les 3 réseaux de téléphonie mobile (Orange, SFR et Bouygues Telecom), à partir d'un mobile compatible Wap ou I-mode.

La gestion de vos comptes dans la poche, où vous voulez, quand vous voulez !



Direct Ecureuil • Sur Minitel • 3615 CEBRET

(0,02 € TTC par appel, puis 0,21 € TTC la minute)*

A la maison, ou de tout autre endroit, vous avez accès à vos comptes grâce au Minitel.

Un seul n° d'abonné et un seul code confidentiel

Abonnement gratuit

* Tarif France Télécom au 01/01/2008



CAISSE D'EPARGNE
BRETAGNE - PAYS DE LOIRE

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Bretagne - Pays de Loire – Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier – Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance – Capital de 369.078.000 euros – Siège social 2 place Graslin 44000 Nantes – 392 640 090 R.C.S. Nantes – Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 827 – Titulaire de la carte professionnelle «Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs» N°1878 T délivrée par la Préfecture de Loire-Atlantique, garantie par la CEGI – 128 rue de La Boétie – 75378 Paris cedex 08.