

→ Conditions et tarifs applicables au 11 avril 2008

	
<p>Direct Ecureuil Services sur abonnement</p>	<p>Internet www.caisse-epargne.fr Frais selon fournisseur d'accès</p>

Les opérations et services bancaires aux **Particuliers**

→ Conditions et tarifs applicables au 11 avril 2008



La Caisse d'Épargne a depuis toujours fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence.

→ À toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

→ Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre Conseiller dans votre agence Caisse d'Épargne.

→ Vous pouvez souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt à l'unité ou dans le cadre d'un forfait désormais à durée indéterminée.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

LES PRIX INDIQUÉS INCLUENT, POUR LES PRESTATIONS QUI Y SONT SOUMISES, LA TVA AU TAUX EN VIGUEUR (19,6% AU 01/01/2008).



LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Les forfaits rémunérés et leurs composantes

Le Forfait Satellis Essentiel	4
Le Forfait Satellis Essentiel Plus	4
Le Forfait Satellis Intégral	5
Le Forfait Satellis Direct	6
Le Forfait Satellis 2 personnes	6
Le Forfait Satellis Autonomie	7

Les cartes (hors forfaits)

Les cotisations cartes	8
Les opérations par carte	8
Les opérations diverses liées à la carte	9

Le compte de dépôt

La gestion courante	10-12
Les incidents de fonctionnement	12-13
Les oppositions	13

Les services de Banque à Distance

Le service Direct Ecureuil	14
AlertEcureuil	14
Libre Service Ecureuil	14

Les autres services

La recherche de document	15
Le coffre-fort	15
Les successions	15

LES OFFRES JEUNES

Les forfaits rémunérés

Le Forfait Satellis Essentiel	16
Le Forfait Satellis Essentiel Plus	16
Le Forfait Satellis Intégral	16
Le Forfait Satellis Direct	16
Le Forfait Satellis Tribu	16
Le Forfait Satellis Essentiel 16-17	16

Les cartes

Les cotisations cartes (hors forfaits)	17
La gestion courante	17

Les crédits jeunes	17
--------------------	----



LES CRÉDITS

Les découverts	18
Les réserves permanentes	18
Les prêts personnels	18
Les crédits immobiliers	18
Les assurances	19
Les garanties sur prêt	19
Les opérations diverses sur prêt	19



LES PLACEMENTS

Les comptes d'épargne	20
Les placements à terme	20
Les placements assurance vie	20

sommaire



LES PLACEMENTS

Les opérations sur compte-titres et PEA

Les achats et les ventes de titres	20
L'offre Bourse "Esprit Ecureuil"	21

Les opérations diverses sur produit d'épargne

Les services d'épargne automatique	22
------------------------------------	----



LES ASSURANCES

Les assurances dommages	23
La protection de la famille	23
Les assurances liées aux moyens de paiement	23



LA GESTION PRIVÉE

Le conseil en gestion de patrimoine	23
La gestion de portefeuille sous mandat	23



LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les opérations de change	24
Les virements internationaux	24-25
Les autres opérations	25
Les comptes en devises	25

LEXIQUE	26
---------	----

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	27
------------------------------	----

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers à compter du 11 avril 2008.

4

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS ET LEURS COMPOSANTES

Les tarifs, indiqués sur les pages 4 à 6, incluent une seule carte par forfait de compte. Pour toute souscription d'une seconde carte (identique à la première), vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur sa cotisation annuelle (sauf sur la carte Visa Infinite). Les prix de nos cartes bancaires, vendues à l'unité, sont disponibles en page 8 de la présente brochure.

■ LE FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

► Cotisation avec 1 Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ à débit immédiat	6,85 €/mois
► Cotisation avec 1 Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	6,85 €/mois
► Cotisation avec 1 Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ à débit différé	7,75 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Une carte au choix :

- Carte Bleue Visa⁽¹⁾ à débit immédiat
- Carte Visa Electron Sensea⁽¹⁾
- Carte Bleue Visa⁽¹⁾ à débit différé

Assurance moyens de paiement
Service opposition 24h/24
Frais de gestion sur découvert autorisé à durée indéterminée
Direct Ecureuil (service de Banque à Distance)
Libre Service Ecureuil
Eparfix ou Eparplus*
Frais d'opposition sur un chèque (1 fois par an)
Frais d'émission d'un chèque de banque (1 fois par an)
Relevé de compte multiproduit
Frais de tenue de compte
Service rémunération⁽²⁾

■ LE FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL PLUS*

► Cotisation avec 1 Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ à débit immédiat	7,35 €/mois
► Cotisation avec 1 Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	7,35 €/mois
► Cotisation avec 1 Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ à débit différé	8,25 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Les mêmes produits et services que le Forfait Satellis Essentiel
+ Satellis Assurance

5



■ LE FORFAIT SATELLIS INTÉGRAL

► Cotisation avec 1 Carte Visa Premier ⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé	13,40 €/mois
► Cotisation avec 1 Carte Visa Infinite ⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé	26,70 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Une carte au choix :

- Carte Visa Premier⁽¹⁾
- Carte Visa Infinite⁽¹⁾

Assurance moyens de paiement
Service opposition 24h/24
Frais de gestion sur découvert à durée indéterminée
Direct Ecureuil (service de Banque à Distance)
Libre Service Ecureuil
Eparfix ou Eparplus*
Frais d'opposition sur un chèque (1 fois par an)
Frais d'émission d'un chèque de banque (1 fois par an)
Relevé de compte multiproduit
Satellis Assurance
Frais de tenue de compte
Service rémunération⁽³⁾

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client, sans surcoût.

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(3) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

*Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

6

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



■ LE FORFAIT SATELLIS DIRECT*

- ▶ Cotisation avec 1 Carte Bleue Visa⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé 5,85 €/mois
- ▶ Cotisation avec 1 Carte Visa Electron Sensea⁽¹⁾ 5,85 €/mois
- ▶ Cotisation avec 1 Carte Visa Premier⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé 12,20 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Une carte au choix :

- Carte Bleue Visa⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé
- Carte Visa Electron Sensea⁽¹⁾
- Carte Visa Premier⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé

Service e-Carte Bleue (achats sur Internet)

Assurance moyens de paiement

Service opposition 24h/24

Eparfix ou Eparplus*

Frais de gestion sur découvert à durée indéterminée

Libre Service Ecureuil

Direct Ecureuil (service de Banque à Distance)

Frais d'opposition sur un chèque (1 fois par an)

Frais de tenue de compte

Service rémunération⁽²⁾

Arrêt de commercialisation
depuis le 01/01/2008

■ LES FORFAITS SATELLIS 2 PERSONNES (incluant 2 cartes)

▶ FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

- Cotisation avec 2 Cartes Bleue Visa⁽¹⁾ à débit immédiat 8,60 €/mois
- Cotisation avec 2 Cartes Bleue Visa⁽¹⁾ à débit différé 9,90 €/mois
- Cotisation avec 2 Cartes Visa Electron Sensea⁽¹⁾ 8,60 €/mois

▶ FORFAIT SATELLIS INTEGRAL

- Cotisation avec 2 Cartes Visa Premier⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé 18,85 €/mois

▶ FORFAIT SATELLIS DIRECT

- Cotisation avec 2 Cartes Bleue Visa⁽¹⁾ 7,75 €/mois
- Cotisation avec 2 Cartes Visa Electron Sensea⁽¹⁾ 7,75 €/mois
- Cotisation avec 2 Cartes Visa Premier⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé 17 €/mois

7

■ LE FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE^{(3)*}

- ▶ Cotisation avec 1 Carte de Retrait Internationale Interbancaire EQUILIBRA⁽⁴⁾ des majeurs protégés 2,80 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Carte de Retrait Internationale interbancaire EQUILIBRA

Chéquier (service en option)

Assurance moyens de paiement

Service opposition 24h/24

Frais d'émission d'un chèque de banque (1 fois par an)

Frais de mise en place d'un virement permanent

Relevé de compte multiproduit

Frais de tenue de compte

Service rémunération⁽²⁾

[1] Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client, sans surcoût.

[2] Rémunération servie sur votre compte courant (Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales)

- avec Carte Bleue Visa et Carte Visa Electron Sensea : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur.
- avec Carte Visa Premier : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1% au-delà.

[3] Offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice).

[4] Avec ou sans plafonnement des retraits.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

8

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



LES CARTES

■ LES COTISATIONS CARTES (hors forfaits)

► Les cartes de paiement

	Carte Visa Infinite ⁽¹⁾	270 €/an
	Carte Visa Premier ⁽¹⁾	123,60 €/an
	Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	
	→ à débit immédiat	35,20 €/an
	→ à débit différé	44,20 €/an
	Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾ (à autorisation systématique)	35,20 €/an
	Service e-Carte Bleue* (achats sur Internet)	13 €/an

► Les cartes de retrait

	Carte de Retrait Nationale sur compte-chèques	18,80 €/an
	Carte Nomade sur livret d'épargne	GRATUIT
	Carte de Retrait Nationale EUFISERV ⁽²⁾ des majeurs protégés ⁽³⁾	20 €/an
	Carte de Retrait Internationale Interbancaire EQUILIBRA ⁽²⁾ des majeurs protégés	20 €/an

► Les cartes de crédit

	Carte TEOZ (carte associée à un crédit renouvelable)	17 €/an ⁽⁴⁾
--	------------------------------------------------------	------------------------

■ LES OPÉRATIONS PAR CARTE

► Les retraits d'espèces par carte

Retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :		
→ frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽⁵⁾ d'une Caisse d'Épargne	GRATUIT	
→ frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽⁵⁾ d'une autre banque	GRATUIT	
→ frais par retrait d'espèces aux guichets d'une agence ou d'une autre banque	6,25 €	

Retrait en devises à l'étranger

→ frais par retrait d'espèces aux DAB ⁽⁵⁾	
• commission proportionnelle (sur montant du retrait)	2,80 %
• commission fixe (par retrait)	3,20 €
→ frais par retrait d'espèces aux guichets d'une agence	
• commission proportionnelle (sur montant du retrait)	2,80 %
• commission fixe (par retrait)	6,25 €

► Les paiements par carte (carte émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	GRATUIT
Paiement en devises ou en euros hors zone euro	
→ commission proportionnelle (sur montant du paiement)	2,80 %
→ maximum de perception par transaction	6,25 €

9



■ LES OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES À LA CARTE

Remise de carte en agence	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	7 €
Restitution de carte capturée par un DAB ⁽⁵⁾ (oubli, anomalie technique...)	GRATUIT
Modification temporaire du plafond de retrait/paiement carte bancaire	18 €
Refabrication de carte avant échéance	
→ défaillance technique	GRATUIT
→ suite à perte ou vol	100% du prix de la carte

Moneo (porte-monnaie électronique)

→ Moneo sur Carte Bleue Visa, Visa Sensea, Visa Premier, Visa Infinite	GRATUIT
→ Moneo Bleu* (carte indépendante)	5 €/an

Id-tronic (service de paiement sécurisé sur Internet)

Système d'identification électronique de la Caisse d'Épargne (inscription sur www.idtronic.com)	GRATUIT
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

**EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE BANCAIRE
APPELEZ LE :**

0 825 39 39 39⁽⁶⁾ (France + DOM)
+33 1 43 22 69 09 (Étranger + TOM)

[1] Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client, sans surcôt.

[2] Avec ou sans plafonnement des retraits.

[3] Arrêt de la commercialisation.

[4] Tarification en vigueur au 01/04/2008. TEOZ est un produit de Natixis Financement, 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

[5] DAB : Distributeur Automatique de Billets.

[6] Coûts de communication selon l'opérateur.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.



LE COMPTE DE DÉPÔT

■ LA GESTION COURANTE

► La vie du compte

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de gestion de compte sans mouvement	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Service rémunération ⁽¹⁾ (abonnement)	0,50 €/mois
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT
Relevé de compte	
→ mensuel (standard avec date d'arrêt au choix)	GRATUIT
→ bimensuel	1,05 €/mois
→ décadaire ⁽²⁾	1,80 €/mois
→ hebdomadaire	2,60 €/mois
→ journalier ⁽²⁾	11,05 €/mois
Relevé de compte multiproduit (compte-chèques - livrets d'épargne)	
→ annuel	GRATUIT
→ semestriel	GRATUIT
→ trimestriel*	1,50 €/trimestre
→ mensuel	1,05 €/mois
Relevé de compte mensuel en braille*	GRATUIT

► Les chèques

Chéquier	GRATUIT
Remise de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile en pli recommandé AR ⁽³⁾	7 €/chéquier
Paiement d'un chèque émis	GRATUIT
Remise de chèque en agence	
→ sur le territoire métropolitain et DOM	GRATUIT
→ sur les Territoires d'Outre-Mer (TOM) (valeur : jour de réception + 4 j)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque en euros au guichet	11,35 €



► Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	
→ occasionnel	GRATUIT
→ permanent	GRATUIT
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire et virement SEPA ⁽⁴⁾ (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
→ au guichet de l'agence ou par téléconseiller	3,65 €
→ par Direct Ecureuil (hors téléconseiller)	GRATUIT
→ sur Borne Libre Service ⁽⁵⁾	GRATUIT
→ valeur "Jour"*	13,70 €
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
→ frais sur virement permanent	1,05 €/virement
→ modification d'un ordre de virement permanent	1,05 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement externe au profit	
→ d'un organisme financier	13,70 €
→ de tout autre organisme (EDF, Trésor Public,...)	GRATUIT
Frais de mise en place d'un ordre de prélèvement régulier à partir d'un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT
Frais d'opposition (annulation, suspension) sur avis de prélèvement	17,60 €

► Les espèces

Versement d'espèces au guichet ou au DAB ⁽⁶⁾ Caisse d'Épargne	GRATUIT
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait-dépannage avec chéquier d'un client d'une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	6 €

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Taux en vigueur au 01/10/2007.

(2) Arrêt de commercialisation au 11/11/2008

(3) À votre demande, ou en cas de non retrait du chéquier à l'agence, au-delà d'un mois.

(4) Voir lexique.

(5) Dès mise en service.

(6) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

12

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



► Les autres services

Basic Services ⁽¹⁾ (cotisation)	2,65 €/mois
<ul style="list-style-type: none"> ● Frais de tenue de compte ● Carte Visa Electron SENSEA ● Relevé de compte multiproduit ● Prélèvement sur compte de dépôt ouvert à la Caisse d'Epargne IDF ● Libre Service Ecureuil 	

Service Bancaire de Base ⁽²⁾ (cotisation)	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ● Ouverture, tenue et clôture du compte ● Un changement d'adresse par an ● La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ● La domiciliation de virements bancaires ● L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ● La réalisation des opérations de caisse ● L'encaissement de chèques et de virements bancaires ● Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de la Caisse d'Epargne qui tient le compte ● Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire ● Des moyens de consultation à distance du solde du compte ● Une Carte Visa Electron SENSEA ● Deux formules de chèques de banque par mois 	

Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)	GRATUIT
Double de relevé de compte-chèques ⁽³⁾	3 €/relevé
Historique au guichet des dernières opérations	4 €
Frais de désolidarisation de compte joint	45 €
Frais de gestion d'une pension alimentaire (forfait à la mise en place)	30 €
Edition d'une liste d'opérations automatiques	10 €
Epargne automatique* : Eparfix - Eparplus	9 €/an

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	
→ par opération	9,95 €
→ dans la limite d'un plafond journalier de 49,75 €	

► Les rejets de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽⁵⁾	
→ chèque < 50 €	30 €
→ chèque ≥ 50 €	61,80 €

Ce forfait comprend les frais de :

- dossier
- chèque impayé
- lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- déclaration Banque de France (BDF)
- gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- mainlevée de l'interdiction bancaire
- blocage de provision pour régularisation
- délivrance du certificat de non-paiement
- frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

13



► Les rejets de prélèvement/virement

Frais par rejet sans provision	
→ prélèvement ⁽⁴⁾	19,20 €
→ virement	13,90 €

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur :	
→ chèque	17,60 €
→ chéquier (ou série de chèques)	21 €
→ carte (perte ou vol)	17,60 €
→ carte (pour usage abusif)	32,55 €

Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution ou par saisie conservatoire	82,40 €
----------------------------------------------------------------------------------------	---------

Frais par opposition administrative	10% ⁽⁴⁾ – maxi 82,40 €
-------------------------------------	-----------------------------------

(1) Offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs réservée aux clients sans chéquier (interdits bancaires, refus d'octroi, ou retrait par l'agence).

(2) Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

(3) 3 derniers relevés maximum.

(4) du montant de l'opposition administrative.

(5) À compter du 16 mai 2008 :

- 30 euros pour les chèques ≤ 50 euros,
- 50 euros pour les chèques > 50 euros.

(6) À compter du 16 mai 2008, les frais perçus ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

14

LA BANQUE AU QUOTIDIEN



LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ DIRECT ECUREUIL

Abonnement à des services de Banque à Distance 7j/7 par

GRATUIT

- Internet (avec ou sans option Bourse)
- Téléconseillers⁽¹⁾
- Téléphone (service vocal)
- Téléphone mobile (WAP ou i-mode)
- Minitel

Les frais d'utilisation et coûts de communication (tarifs en vigueur au 01/04/2008) :

- Internet Selon fournisseur d'accès
- Téléphone (depuis un poste fixe) 0,34 € /mn
- Téléphone mobile (WAP ou i-mode) Selon opérateur
- Minitel 0,35 € /mn

■ ALERTECUREUIL

Service d'alertes par SMS ou e-mail*

2,50 € /mois

■ LIBRE SERVICE ECUREUIL

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne

GRATUIT

15



LES AUTRES SERVICES

■ LA RECHERCHE DE DOCUMENT

Frais de recherche simple de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :

- pour un document de moins d'un an 12,90 € /document
- pour un document de plus d'un an 16,50 € /document

Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte

- opération faite en France 35 €
 - opération faite à l'étranger 65 €
- + frais éventuels facturés par la banque du commerçant

■ LE COFFRE-FORT

Frais de location de coffre tarif en fonction du type de coffre

Extension de garanties nous consulter

Dépôt de garantie (restitué lors de la résiliation du contrat) 160 €

Frais d'ouverture forcée par un spécialiste 65 €
+ frais du spécialiste

■ LES SUCCESSIONS

Frais de dossier

- ≤ 300 € **GRATUIT**
- de 301 à 5 000 € 80 €
- de 5 001 à 10 000 € 125 €
- de 10 001 à 50 000 € 285 €
- de 50 001 à 100 000 € 400 €
- > 100 000 € 750 €

Titres

- relevé simple de compte-titres (forfait par compte-titres) 16,80 €
- relevé de compte-titres moyenné 50 €

(1) Selon jours et heures d'ouverture de votre centre de relation à distance. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

16

LES OFFRES JEUNES



Conditions et tarifs applicables aux moins de 26 ans

Les jeunes clients de la Caisse d'Épargne âgés de moins de 26 ans, bénéficient d'une réduction de 50% sur la tarification de certains services bancaires présentés ci-dessous.

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Le détail des prestations est présenté en page 4, 5 et 6.

■ LE FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

■ LE FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL PLUS*

■ LE FORFAIT SATELLIS INTEGRAL

■ LE FORFAIT SATELLIS DIRECT*

**-50 %
JEUNES
moins de
26 ans**

■ LE FORFAIT SATELLIS TRIBU⁽¹⁾

▶ Cotisation individuelle avec Carte Visa ⁽²⁾ à débit immédiat	4,90 €/mois
▶ Cotisation individuelle avec Carte Visa ⁽²⁾ à débit différé	5,50 €/mois
▶ Cotisation 2 personnes avec 2 Cartes Visa ⁽²⁾ à débit immédiat	6,50 €/mois
▶ Cotisation 2 personnes avec 2 Cartes Visa ⁽²⁾ à débit différé	7,80 €/mois

■ LE FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL 16-17

▶ Cotisation avec 1 Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾	1 €/mois
▶ Cotisation avec 1 Carte Tribu Cirrus*	1 €/mois

Offre groupée de prestations comprenant :

Une carte au choix :

- Carte Visa Electron Sensea⁽²⁾
- Carte Tribu Cirrus*

Assurance Perte et Vol sur carte

Direct Ecureuil (service de banque à distance)

Frais de tenue de compte

Service rémunération⁽³⁾

17



LES CARTES

■ LES COTISATIONS CARTES (hors forfaits)

▶ Les cartes de paiement

Carte Visa Premier⁽²⁾ à débit immédiat ou différé **1/2 tarif**

Carte Bleue Visa⁽²⁾

→ à débit immédiat **1/2 tarif**

→ à débit différé **1/2 tarif**

Carte Visa Electron Sensea⁽²⁾ pour les 16-25 ans **1/2 tarif**

Carte bancaire rechargeable pour les 12-17 ans

→ cotisation 17 €/an

→ frais d'opposition 8 €

→ réédition de code confidentiel 1,50 €

→ retrait et paiement hors UE (Union Européenne) **GRATUIT**

▶ Les cartes de retrait

Carte Tribu Cirrus* 16,90 €/an

■ LA GESTION COURANTE

Frais de tenue de compte **GRATUIT**

Direct Ecureuil (service de banque à distance) **GRATUIT**

AlertEcureuil (service d'alertes par SMS ou e-mail*) **1/2 tarif**

LES CRÉDITS JEUNES

▶ Les frais de dossier

- Prêt personnel jeunes moins de 26 ans (de 700 à 4500 €) **GRATUIT**
- Prêt étudiant **GRATUIT**

[1] Arrêt de la commercialisation depuis le 01/11/2001.

[2] Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

[3] Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence.



LES DÉCOUVERTS

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

Frais de gestion sur	
→ découvert à durée indéterminée	11,50 €/an
→ découvert négocié ponctuel	11,50 €/contrat
Taux de découvert ⁽¹⁾	
→ autorisé ou négocié ponctuel	Euribor + 10 % ⁽²⁾
→ non autorisé	Euribor + 15 % ⁽²⁾

LES RÉSERVES PERMANENTES

Utilisation de la réserve Satellis Aurore ⁽³⁾	nous consulter
Utilisation de la réserve TEOZ ⁽⁴⁾	nous consulter

LES PRÊTS PERSONNELS

► Les taux

Prêt personnel, Crédit Objet Divers	nous consulter
-------------------------------------	----------------

► Les frais de dossier

Prêt personnel (de 1 600 € à 21 500 €)	1 % du montant du prêt - mini 60 €
Crédit Objet Divers (21 501 € mini et 10 ans maxi)	1 % du montant du prêt - mini 125 €

LES CRÉDITS IMMOBILIERS

► Les taux

Prêt à l'habitat / Primo / Prêt à l'accession sociale / Prêt conventionné	nous consulter
Prêt Epargne Logement (CEL et PEL)	Taux en fonction des modalités du contrat

► Les frais de dossier

Prêt immobilier et prêt relais	1 % du montant du prêt - mini 250 €
Prêt Epargne Logement (CEL et PEL)	GRATUIT
Nouveau prêt à taux 0 %	GRATUIT
Prêt à l'accession sociale	GRATUIT
Prêt conventionné	1 % du montant du prêt - mini 250 €



LES ASSURANCES

Assurance des emprunteurs	nous consulter
---------------------------	----------------

LES GARANTIES SUR PRÊT

Caution SACCEF / Caution Crédit Logement	nous consulter
Caution bancaire immobilière, fiscale	55 €
	+ 2 % du montant de la caution/an
Nantissement de produits financiers	nous consulter

LES OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRÊT

Simulation, décompte de prêt	17 €
Avenant de prêt, transfert de prêt, report de prêt, modification de garantie ou d'assurance pour un crédit immobilier	260 €
Réaménagement de prêt (renégociation)	1 % du CRD ⁽⁵⁾ - mini 500 €
Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs et/ou cautions)	350 €
Édition d'un nouveau tableau d'amortissement	17 €
Double de contrat de prêt	50 €
Attestation diverse (nouveau prêt à taux 0 %, conventionnalité, intérêts payés, fin de prêt, CAF ...)	20 €
Mainlevée de garantie	80 €

(1) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable et sur le relevé de compte.

(2) Euribor 3 mois arrêté 5 jours ouvrés avant la fin de chaque trimestre civil, plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

(3) Commercialisation arrêtée depuis le 01/06/2003.

(4) TEOZ est un produit de Natixis Financement, 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(5) CRD : Capital Restant Dû.

20

LES PLACEMENTS



LES COMPTES D'ÉPARGNE (Taux en vigueur au 01/02/2008)

Livret A	3,50 % ^[1]
Livret B	3 % ^[2]
Livret Jeune	4,50 % ^[1]
Livret d'Épargne Populaire (LEP)	4,25 % ^[1]
Livret de Développement Durable (ex-Codevi)	3,50 % ^[1]
Plan d'Épargne Logement (PEL)	3,50 % ^[3]
Compte d'Épargne Logement (CEL)	2,25 % ^[4]
Plan d'Épargne Populaire (PEP)	nous consulter ^[5]

LES PLACEMENTS À TERME

nous consulter

LES PLACEMENTS ASSURANCE VIE

nous consulter

LES OPÉRATIONS SUR COMPTE-TITRES ET PEA

■ LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

► Les frais sur ordre de Bourse Actions^[6]/Obligations /OPCVM

Opération ferme sur le marché au comptant	
→ passée par Internet	0,66 % - mini 9 €
→ passée par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller)	1,13 % - mini 10,50 €
→ passée en agence	1,44 % - mini 15,60 €
Négociation sur bourse étrangère	nous consulter
Ordre annulé ou non exécuté	9,70 € ^[7]

OPCVM

- souscription OPCVM du réseau Caisse d'Épargne hors FCP garanti ou à promesse nous consulter
- OPCVM autre réseau (forfait pour certains OPCVM) nous consulter
- rachat OPCVM réseau Caisse d'Épargne hors FCP garanti ou à promesse **GRATUIT**

[1] Taux net d'impôts et de prélèvements sociaux.

[2] Taux brut, soumis à fiscalité (impôt sur le revenu ou prélèvement forfaitaire libératoire) et prélèvements sociaux.

[3] Hors prélèvements sociaux. Prime d'État incluse en cas de réalisation d'un prêt Épargne Logement, 2,50 % dans le cas contraire. La prime d'État est égale à 2/5^{ème} des intérêts calculés à 2,50 % et plafonnée à 1 525 €.

[4] Hors prélèvements sociaux. Rémunération majorée d'une prime d'État acquise en cas de réalisation d'un prêt Épargne Logement, 2,25 % dans le cas contraire. La prime d'État est égale à 50 % des intérêts calculés à 2,25 % et plafonnée à 1 144 € par opération de prêt.

21



► Les droits de garde

Portefeuille composé uniquement des valeurs du réseau Caisse d'Épargne (forfait)

→ par compte-titres jusqu'à 1500 €	8 €/an
→ au-delà de 1500 €	23 €/an
→ sur PEA	7,50 €/an

Autre portefeuille (compte-titres, PEA)

→ commission proportionnelle ^[8] à la valeur du portefeuille selon le barème	
- jusqu'à 38 000 €	0,21 %
- au-delà de 38 000 €	0,12 %
→ commission annuelle minimum	23,20 €
→ commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle)	4,10 €

Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée 15 €/an

► Les autres opérations

Ouverture d'un compte-titres	GRATUIT
Ouverture d'un compte-titres PEA	GRATUIT
Clôture d'un compte-titres	GRATUIT
Edition Imprimé Fiscal Unique (IFU)	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU)	17,50 €
Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF	52,45 €
Attestation de plus-values (sur IFU)	GRATUIT
Edition d'un relevé supplémentaire des plus ou moins values sur	
cessions de valeurs mobilières (informations fournies gratuitement sur l'IFU une fois par an)	48 €
Relevé ponctuel de portefeuille	8 €
Dépôt de titres non cotés	
→ frais de constitution de dossier	200 €
→ acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividende...)	60 €
Transfert de compte-titres (y compris PEA)	
→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	110 €

■ L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"^[9]

Forfait de services Bourse "Esprit Ecureuil"	12 €/an
(offre groupée de prestations comprenant les services : abonnement + assurance + prise de bénéfices)	
Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité	
→ abonnement	GRATUIT
→ assurance	7 €/an
→ prise de bénéfices	10 €/an

[5] Arrêt de commercialisation : 09/2003.

[6] Impôt de Bourse éventuellement applicable en sus.

[7] Gratuit sur Internet.

[8] Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche en fonction du barème indiqué.

[9] Tarification en vigueur au 01/08/2007.

22

LES PLACEMENTS



OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRODUIT D'ÉPARGNE

Frais d'ouverture de compte d'épargne	GRATUIT
Carte Nomade sur livret d'épargne	GRATUIT
Frais de tenue d'un compte d'épargne	GRATUIT
Frais de tenue d'un compte d'épargne inactif	GRATUIT
Frais de clôture de compte d'épargne	GRATUIT
Retrait et versement d'espèces sur livret au guichet	GRATUIT
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire émis d'un livret ⁽¹⁾	voir p 11
Prélèvement à partir d'un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT
Chèque de banque en euros émis	
→ sur Livret A	GRATUIT
→ hors Livret A	11,35 €
Transfert d'un compte d'épargne	
→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	80 €
Réintégration de droits à prêt Épargne Logement	10,40 €
Retrait exceptionnel dans une autre Caisse d'Épargne (hors accréditif)	
→ sur Livret A	GRATUIT
→ hors Livret A	6 €
Relevé de livret d'épargne - tarification par livret ⁽²⁾	
(gratuit à partir du 3 ^{ème} livret, si même date d'arrêté et même périodicité)	
→ annuel	GRATUIT
→ semestriel	GRATUIT
→ trimestriel	1,50 €/trim.
→ mensuel	1,05 €/mois

LES SERVICES D'ÉPARGNE AUTOMATIQUE

Eparfix/Eparplus* (services de gestion de trésorerie)	9 €/an
Libre Épargne (ordre de virement interne permanent de compte à compte)	GRATUIT

LES ASSURANCES



23

LES ASSURANCES DOMMAGES

Assurance Automobile	sur devis
Assurance Habitation	sur devis
Assurance Mobile (téléphone portable)	30 €/an

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

Garantie Santé	sur devis
Garantie Famille	sur devis
Garantie Urgence	sur devis
Garantie des Accidents de la Vie	sur devis
Protection Juridique	sur devis
Europ Assistance	sur devis
Assurance sur Épargne	24 €/an

LES ASSURANCES LIÉES AUX MOYENS DE PAIEMENT

Satellis Juriprotection ^{(3)*}	
→ compte simple	21,05 €/an
→ compte joint	33,95 €/an
Satellis Protection ^{(3)*}	11,65 €/an
Assurance moyens de paiement	16,80 €/an
Satellis Assurance	13,50 €/an
Assurance perte et vol sur carte*	12,20 €/an
Service opposition 24h/24	20,20 €/an

LA GESTION PRIVÉE



LE CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE nous consulter

LA GESTION DE PORTEFEUILLE SOUS MANDAT nous consulter

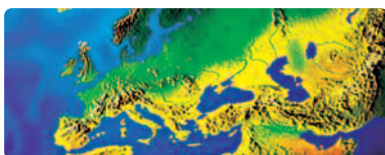
(1) Gratuit si émis du Livret A vers le compte-chèques du même titulaire.

(2) Prélèvement trimestriel, terme à échoir.

(3) En renouvellement uniquement.

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES



LES OPÉRATIONS DE CHANGE

(Clients Caisse d'Épargne uniquement)

► Le change manuel - achat/vente de devises

Commission de change nous consulter

► Le change scriptural (pour les comptes en devises)*

Commission de change 0,05% - mini 8 €

► La délivrance de chèques de voyage

En euros
→ commission de service 1 %

En devises
→ commission de change selon cours du jour
→ commission de service 1,50 %

► L'achat de chèques de voyage

En euros
→ commission de service 1 %

En devises
→ commission de change selon cours du jour

Envoi de devises à domicile (en pli recommandé AR) 4,75 €/envoi

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Frais d'intervention (à la demande du client) 25 €

Confirmation d'émission de virement 15,50 €

► Les virements émis vers l'étranger⁽¹⁾

Vers l'EEE⁽²⁾ (Espace Economique Européen) en euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA⁽²⁾ (quel que soit le montant)

→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,65 €

Autres virements en euros dans l'EEE⁽²⁾ d'un montant > 50 000 €, hors EEE⁽²⁾ (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

→ frais par virement 0,10%⁽³⁾ - mini 19 €

→ commission de change (en supplément) 0,05%⁽³⁾ - mini 8 €



► Les virements reçus de l'étranger⁽¹⁾

En provenance de l'EEE⁽²⁾ en euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA⁽²⁾ (quel que soit le montant)

→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN **GRATUIT**

Autres virements en euros dans l'EEE⁽²⁾ d'un montant > 50 000 €, hors EEE⁽²⁾ (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

→ frais par virement 12 €

→ commission de change (en supplément) 0,05%⁽³⁾ - mini 8 €

LES AUTRES OPÉRATIONS

► Les paiements par chèque à l'étranger

En euros
→ commission de service 0,10%⁽⁴⁾ - mini 19 €

En devises
→ commission de service 0,10%⁽⁴⁾ - mini 19 €
→ commission de change (en supplément) 0,05%⁽⁴⁾ - mini 8 €

► Les encaissements de chèques étrangers

En euros
→ commission de service 0,10%⁽⁴⁾ - mini 19 €

En devises
→ commission de service 0,10%⁽⁴⁾ - mini 19 €
→ commission de change (en supplément) 0,05%⁽⁴⁾ - mini 8 €

LES COMPTES EN DEVISES*

► Les comptes en devises

Ouverture de compte (individuel ou joint) **GRATUIT**

Frais de tenue de compte **GRATUIT**

Envoi de relevés (périodicité mensuelle) **GRATUIT**

Clôture de compte (individuel ou joint) **GRATUIT**

Frais d'émission d'un chèque de banque en devises* 0,10%⁽⁴⁾⁽⁵⁾ - mini 19 €

► Les comptes à terme en devises nous consulter

(1) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et BAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(2) Voir lexique.

(3) du montant du virement.

(4) du montant du chèque.

(5) commission de change en supplément

* Sous réserve de commercialisation dans votre agence

DÉFINITIONS NON CONTRACTUELLES

**CODE RICE
(RELEVÉ D'IDENTITÉ
CAISSE D'ÉPARGNE)**

Code permettant en France d'identifier les coordonnées bancaires d'un client Caisse d'Épargne. Le RICE comporte le nom du titulaire du compte, le nom de la Caisse d'Épargne, le code établissement, le code guichet, le numéro du compte et la clé de contrôle. Désormais y figurent également le code IBAN et le BIC. Il peut être communiqué par le client à tous ses débiteurs ou créanciers pour permettre l'enregistrement automatique des opérations (virements, prélèvements, TIP) sur son compte.

DATE DE VALEUR

Date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

CHÈQUE

Moyen de paiement normalisé avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation.

CHÈQUE DE BANQUE

Chèque émis par une banque à la demande du client dont le montant immédiatement débité du compte du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont souvent

exigés pour le règlement d'achats importants.

ACCREDITIF

Autorisation de retrait d'espèces dans une Caisse d'Épargne non détentrice du compte.

DÉCOUVERT DU COMPTE

Position d'un compte de dépôt lorsque son solde est négatif. Cette situation peut avoir été contractualisée (autorisation de découvert) préalablement ou non par le banquier.

DÉPASSEMENT

Fait d'excéder le montant d'un seuil (plafond autorisé). Par exemple : découvert du compte ou seuil de retrait d'espèces autorisé par carte bancaire.

**INCIDENT DE
FONCTIONNEMENT
DU COMPTE**

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple : dépassement de découvert autorisé).

EEE

(Espace Economique Européen) Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA

(Single Euro Payments Area). Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

Vous pouvez également consulter le "glossaire des opérations bancaires courantes" sur le site www.caisse-epargne.fr

→ **LA CAISSE D'ÉPARGNE D'ILE-DE-FRANCE N'APPLIQUE PAS DE DATE DE VALEUR** à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

→ **LA GRATUITÉ DES RETRAITS D'ESPÈCES EFFECTUÉS PAR CARTE BANCAIRE DANS LES DISTRIBUTEURS EXTÉRIEURS AU GROUPE CAISSE D'ÉPARGNE EST MAINTENUE POUR 2008.**

Toutefois, ces retraits nous étant facturés, nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, les distributeurs de la Caisse d'Épargne.

EN CAS DE PROBLÈME SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE :

→ **VOTRE AGENCE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS INFORMER** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

→ **EN CAS DE DÉSACCORD** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par écrit à :

Caisse d'Épargne d'Ile-de-France
Service Relations Clientèle
14, avenue du Centre
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

→ **EN DERNIER RECOURS**, vous pouvez saisir par écrit :
Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris Cedex 14
qui vous fera connaître sa position sous deux mois.