

VOS CREDITS

LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé (*)	Taux de Base Bancaire + marge
Découvert non autorisé (**)	fixé chaque trimestre, affiché en agence
Découvert négocié (frais de gestion)	11,80 €/an

(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ

Carte Teoz (*) (carte associée à un crédit renouvelable)	17,00 €/an
--	------------

(*) Teoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT - 87-89 Quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Produit non commercialisé à La Réunion.

PRÊTS PERSONNELS

Crédit consommation	
• frais de dossier	1,00 %
avec minimum	60,00 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier :	
Prêt Conventionné pour Accession Sociale	
• inférieur ou égal à 15 000 €	180,00 €
• de 15 001 € à 30 000 €	360,00 €
• supérieur à 30 000 €	500,00 €
Prêt sur Livret ou Plan d'Épargne Logement	Gratuit
Prêt 0%	Gratuit
Autres crédits immobiliers	1,00 % du capital
• avec minimum	206,00 €

PRESTATIONS DIVERSES

Report d'échéance de crédit à la consommation et immobilier	31,81 €
Modification contrat d'assurance	114,33 €
Modification des garanties	51,97 €
Frais délégation d'assurance	84,81 €
Rédaction de tableau d'amortissement	28,06 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé	17,49 €
Changement de support de prélèvement	16,96 €
Relevé d'intérêts acquis épargne-logement (PEL ou CEL) destiné à la concurrence	31,81 €
Réaménagement du prêt	1,50 % du capital
avec minimum	168,57 €
avec maximum	1008,22 €
Transfert, désolidarisation, cession	165,26 €
Donation totale ou partielle	103,94 €
Mainlevée totale (sûreté réelle ou nantissement)	109,14 €
Mainlevée partielle (sûreté réelle ou nantissement)	159,00 €
Avis d'impayé	21,20 €
Frais de gestion d'impayé	25,44 €
Attestation de prêt soldé (hors assurance, mutuelle et société de cautionnement)	10,81 €
Attestation DDE	56,19 €
Attestation APL, AL Prêts, Intérêts emprunts	10,60 €
Lettre d'information annuelle aux cautions	Gratuit
Frais de dossier de nantissement	
sur livret, bons, PEP, assurance (*)	93,27 €
sur valeurs mobilières, parts de SCPI (*)	119,80 €
Gage Auto (*)	48,04 €
Engagement par signature	
commission annuelle	2,00 %
frais de dossier (la 1 ^{ère} année)	1,00 %
avec minimum	20,79 €

(*) Hors frais d'enregistrement et de timbres

VOS PLACEMENTS

GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt)	
mensuel	2,63 €/trimestre
trimestriel	Gratuit
Transfert de compte	
Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert Compte Épargne vers une autre banque	64,50 €
Transfert Point Retraite Professionnel vers une autre banque	84,04 €
Opérations diverses sur produits d'épargne	
Emission d'un chèque de banque sur livrets (*)	13,51 €
Opposition sur bon d'épargne	30,85 €
Carte Nomade (retrait sur livret)	4,17 €/an
Virement interne de compte à compte	Gratuit
Virement ponctuel vers un autre établissement bancaire (*)	3,61 €
Virement permanent vers un autre établissement bancaire (*)	13,23 €/an

(*) Gratuit sur Livret A

DROITS DE GARDE

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	
après évaluation du compte-titres au 31 décembre 2008.	
Commission fixe par ligne	3,90 €
+ commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12/2008	0,24 %
Minimum de perception	31,50 €/an
Maximum de perception	280,00 €/an
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	
si portefeuille composé exclusivement de parts sociales CE	23,00 €/an
	Gratuit

LES ORDRES DE BOURSE

Taux de courtage (*)	
En agence	1,42 %
• Minimum de perception	16,96 €
Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Téléphone	1,00 %
• Minimum de perception	13,78 €
Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Internet	0,66 %
• Minimum de perception	9,00 €
Ordre non exécuté ou annulé	Gratuit

(*) hors impôt de bourse.

BOURSE ESPRIT ECUREUIL

• Service "Abonnement"	Gratuit
• Service "Prise de bénéfice"	10,00 €/an
• Service "Assurance"	7,00 €/an
• Forfait de services (abonnement+assurance+prise de bénéfices)	12,00 €/an

AUTRES TARIFS

Relevé trimestriel PEA	Gratuit
Souscription OPCVM d'autres banques	27,03 €
Souscription Emprunt Ecureuil ou FCC Ecureuil	Gratuit
Droits d'entrée SICAV et FCP Ecureuil	Nous consulter
Demande d'historique sur compte-titre clôturé	11,14 €
Transfert PEA vers autre établissement	109,13 €
Transfert compte-titre ordinaire vers autre établissement	0,12 %
• avec minimum	109,13 €
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	Gratuit

VOTRE GESTION PRIVÉE

Étude patrimoniale partielle	
étude fiscale IRPP	à partir de 65,00 €
étude fiscale ISF ou défiscalisation	à partir de 155,00 €
étude successorale	à partir de 155,00 €
étude prévoyance	à partir de 65,00 €
Étude patrimoniale globale	à partir de 360,00 €
Abonnement à la convention Gestion Privée	360,00 €/an

VOS OPÉRATIONS INTERNATIONALES

CHANGE MANUEL

Achat et Vente de billets ou de chèques de voyage en devises	
• Commission de change	selon cours
• Commission fixe	5,20 €
Délivrance de chèques de voyage en euros	
• Commission de service	1,20 %
avec minimum	5,20 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virements émis vers l'étranger	
• en euros dans l'U.E (Union Européenne) < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	3,61 €
commission fixe standard	
commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,00 €
• hors U.E et dans l'U.E (Union Européenne) > 50 000 €	
a. commission de service	0,10 %
minimum de perception	16,00 €
b. commission de change (si devises)	0,05 %
minimum de perception	14,00 €
minimum de perception a + b	30,00 €
maximum de perception a + b	1000,00 €
Virements reçus de l'étranger	
• En euros, depuis l'Union Européenne < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	Gratuit
commission fixe standard	
commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,00 €
• hors U.E et dans l'U.E (Union Européenne) > 50 000 €	
a. commission de service forfaitaire	16,00 €
b. commission de change (si devises)	0,05 %
minimum de perception	14,00 €
minimum de perception a + b	30,00 €
maximum de perception a + b	1000,00 €
Paiement par chèque à l'étranger	
En euros	
commission de service	0,10 %
avec minimum de perception	16,00 €
maximum de perception	1000,00 €
En devises	
a. commission de service	0,10 %
minimum de perception	16,00 €
b. commission de change (si devises)	0,05 %
minimum de perception	14,00 €
minimum de perception a + b	30,00 €
maximum de perception a + b	1000,00 €
Encaissement de chèque étranger	
Remise de chèque étranger libellé en euros < ou = 4500 € (Crédit Sauf Bonne Fin)	date de remise + 3 jours ouvrés
• Délai d'encaissement : 30 jours calendaires	
Remise de chèque étranger libellé en euros > 4500 € ou chèque libellé en devises (Crédit Après Encaissement)	date d'encaissement + 3 jours ouvrés
En euros	
commission de service	0,10 %
avec minimum de perception	17,00 €
avec maximum de perception	70,00 €
En devises	
a. commission de service	0,10 %
minimum de perception	17,00 €
b. commission de change (si devises)	0,05 %
minimum de perception	14,00 €
minimum de perception a + b	31,00 €
maximum de perception a + b	80,00 €
Impayé sur chèque tiré à l'étranger	32,23 €

NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse
Banque coopérative régie par les art. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 388.091.700 euros - Siège social Place Estrangin Pastre - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180 - Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds" - effets ou valeurs n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, garantie par la CEGI - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08

Référence CE 10025 (04-08)

Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers

Conditions et tarifs

des opérations

et services bancaires

applicables à la clientèle

des particuliers*

au 1^{er} avril 2008



CAISSE D'ÉPARGNE

* Concernent les clients des départements Alpes de Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Corse, Hautes-Alpes, La Réunion et Vaucluse.

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LES FORAITS REMUNERES ET LEURS COMPOSANTES

■ Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)	
Carte Visa	•
Assurance Moyens de Paiement	•
Service Opposition	•
Envoi simple du chéquier à domicile	•
Une opposition sur CB suite à perte ou vol	•
Eparfix / Eparplus	•
Relevé multiproduit mensuel	•
Frais annuels gestion du découvert	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération (1)	•
Option Moneo	•
Satellis Assurance	•
Cotisation Satellis Essentiel Plus	
- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (2)	7,65 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa à débit différé (2)	8,48 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa Electron Sensea (2)	7,65 €/mois
■ Satellis Essentiel (4) (offre groupée de prestations)	
Composé des services du forfait Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance	•
Cotisation Satellis Essentiel	
- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (2)	6,85 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa à débit différé (2)	7,68 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa Electron Sensea (2)	6,85 €/mois
■ Satellis Intégral (offre groupée de prestations)	
Carte Visa Premier	•
Assurance Moyens de Paiement	•
Service Opposition	•
Satellis Assurance	•
Envoi simple du chéquier à domicile	•
Une opposition sur CB suite à perte ou vol	•
Eparfix / Eparplus	•
Relevé multiproduit mensuel	•
Frais annuels gestion du découvert	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération (1)	•
Deux chèques de banque	•
Option Moneo	•
Cotisation Satellis Intégral	
- avec une Carte Visa Infinite (2)	26,67 €/mois
- avec une Carte Visa Premier (2)	13,00 €/mois
■ Satellis Autonomie (3) (offre groupée de prestations)	
Participation frais de tenue de compte	•
Assurance Moyens de Paiement	•
Service Opposition	•
Satellis Assurance	•
Carte "Majeur Protégé" ou "Equilibra"	•
Un chèque de banque par an	•
Une réédition de code de la carte par an	•
Une refabrication de la carte par an	•
Oppositions sur carte, chèque ou prélèvement	•
Service rémunération (1)	•
Relevé multiproduit mensuel	•
Envoi simple du chéquier à domicile	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Cotisation Satellis Autonomie	3,00 €/mois
Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.	

- (1) Selon taux en vigueur.
 (2) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo.
 (3) Réservée aux Majeurs Protégés.
 (4) Ce forfait n'est plus commercialisé.

LE COMPTE DE DÉPÔT

GESTION COURANTE	
■ La vie du compte	
Ouverture du compte	Gratuit
Clôture du compte	Gratuit
Participation aux frais de tenue de compte (hors forfait Satellis)	3,06 €/trimestre
Relevés de compte (prélèvement trimestriel)	Gratuit
• périodicité mensuelle	4,63 €
• périodicité quinzaine	7,05 €
• périodicité décadaire	11,08 €
• périodicité hebdomadaire	46,18 €
• périodicité quotidienne	Gratuit
• @relevEcureuil	0,50 €/mois
• @relevEcureuil Archiv	2,00 €/mois
• @relevEcureuil Coffre	Gratuit
Remise de chèquiers en agence	
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Envoi simple	2,12 €
• Envoi en recommandé	8,16 €
Remise d'un relevé de compte en agence	3,50 €
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Non-retrait du chéquier dans les 2 mois	6,70 €
■ Les autres services	
Édition R.I.C.E. (Relevé d'identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Service bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	3 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
Service rémunération (1) : abonnement	0,50 €/mois
■ Les virements et les prélèvements (hors internationaux)	
Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• au guichet de l'agence	3,61 €
• par Minitel ou Internet	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• au guichet de l'agence	13,23 €/an
• par Internet	Gratuit
Prélèvements extérieurs (frais de mise en place d'une autorisation de paiement)	
• émanant d'organismes financiers ou d'assurance	8,90 €
• autres	Gratuit
■ Les opérations sur le compte	
• Emission d'un chèque de banque	13,51 €
• Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement, virement) ou nécessitant un traitement particulier :	
• par opération	12,30 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	36,90 €
Rejet de chèque	
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant : les frais de dossier, les frais de chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire ou co-titulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF, les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance de certificat de non paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision	
• chèque < ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque > à 50 €	50,00 €
Frais dans la limite d'un plafond journalier de	150,00 €
Rejet de prélèvement	
• Frais par prélèvement impayé	Max par opération 20,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier	60,00 €
Frais par effet impayé	13,01 €
Lettre d'attestation de régularisation	Gratuit
Frais d'opposition	
• sur carte, chèque, prélèvement	17,39 €
• sur chéquier	23,80 €
Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :	
Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.	

DATES DE VALEUR

Opérations de crédit	
Versement d'espèces	date de versement
Remise de chèque	date de remise + 2 jours ouvrés
Virement reçu	date de règlement (*)
(*) Pour les virements reçus, la date de règlement est définie par la banque qui émet le virement en application des règles interbancaires d'échanges d'opérations, et peut dans certains cas être postérieure de 1 jour ouvré à la date de mise à disposition des fonds sur le compte (date d'échange de l'opération).	
Opérations de débit	
Paiement par chèque	date de paiement
Retour sur chèque impayé	date de retour
Prélèvement automatique	date de prélèvement
Virement interne	date de virement
Retrait d'espèces tous guichets et Distributeurs Automatiques de Billets (G.A.B/D.A.B)	date de retrait
Paiement par carte à débit immédiat	date de paiement
Paiement par carte à débit différé	les paiements effectués
entre le 26 du mois M-2 et le 25 du mois M-1 sont portés au compte en début de mois M, avec date de valeur du dernier jour du mois M-1.	

LES CARTES (HORS FORAITS)

■ Cotisations cartes	
Cartes de paiement	
Carte Visa Infinite (2)	270,00 €/an
Carte Visa Premier (2)	112,00 €/an
Carte Bleue Visa (2)	
• à débit immédiat	33,00 €/an
• à débit différé	42,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea (2)	33,00 €/an
Cartes de retrait	
Carte de retrait nationale	19,40 €/an
Carte de retrait Majeurs Protégés (3)	19,40 €/an
Carte Equilibra (3)	20,00 €/an
Cartes Moneo	
Moneo Vert	20,00 €/2 ans
Moneo sur CB Visa, Visa Premier, Sensea	5,00 €/an
Autres Services	
Remplacement carte avant échéance	9,19 €
Réédition du code confidentiel de la carte	8,00 €
Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.	
■ Les opérations par carte	
Retraits d'espèces par carte	
Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :	
• frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque	6,25 €
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne	Gratuit
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (hors métropole, hors Réunion, hors Guadeloupe et hors Martinique)	Gratuit
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (Métropole, Réunion, Guadeloupe, Martinique)	
- dans le cadre d'un forfait Satellis	
jusqu'à 6 retraits par mois	Gratuit
à partir du 7 ^{ème} retrait dans le mois	0,90 €/retrait
- hors forfait Satellis	
jusqu'à 3 retraits par mois	Gratuit
à partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois	0,90 €/retrait
Retraits en devises :	
• frais par retrait d'espèces aux DAB	2,80 %
commission proportionnelle	3,20 €
commission fixe	
• frais par retrait d'espèces aux guichets agence	2,80 %
commission proportionnelle	6,25 €
commission fixe	
Paiements par carte (émission par votre Caisse d'Épargne)	
Paiement en euros dans l'UE. (Union Européenne)	
Paiement en devises	Gratuit
commission proportionnelle	2,80 %
maximum de perception	6,25 €

BANQUE À DOMICILE

DIRECT ECUREUIL	
Abonnement global	1,70 €/mois
Réédition du code confidentiel Direct Ecureuil	Gratuit
Coût de la communication selon tarif fournisseurs*	
* Téléphone : frais France Télécom (Métropole : 0,562 €/durée illimitée ; Réunion : 0,501 €/appel)	
Minitel : frais France Télécom (Métropole : 0,212 €/mn ; Réunion : 0,225 €/mn)	
Internet et Mobile : frais fournisseur d'accès.	
ALERTE ECUREUIL (Service d'alerte par SMS ou mail)	
Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
AUTRES SERVICES	
Services liés au compte ou aux instruments de paiement	
Assurance Moyens de Paiement	16,80 €/an
Service Opposition	20,20 €/an
Satellis Assurance	13,50 €/an
Épargne automatique : Eparfix/Eparplus	10,51 €/an
Libre Service Ecureuil	Gratuit
Frais de recherche de document	
• demande de photocopie de chèque	13,57 €
• relevé de compte de moins d'un an/recherche simple de document	13,57 €
• relevé de compte de plus d'un an/recherche complexe(*) de document	33,00 €
• supplément par photocopie	0,90 €
(*) Période ou compte non connu(e)	
Procédures d'exécution	
• Ouverture dossier contentieux	68,67 €
• Ouverture dossier saisie - attribution/avis à tiers détenteur	97,92 €
• Ouverture dossier suite à opposition administrative	10 %
avec maximum	97,92 €
Successions	
• actifs jusqu'à 3000 €	43,50 €
• actifs supérieurs à 3 000 €	0,50 %
avec minimum	80,00 €
avec maximum	500,00 €
dossier "dormant"	27,56 €/an
Location de coffres	
minimum	70,00 €/an
Caution	236,00 €
Avis d'impayé sur loyer de coffre-fort	29,11 €
Perte clé coffre	15,29 €

LES JEUNES JUSQU'À 25 ANS

LES FORAITS DE SERVICES	
Satellis Essentiel et Satellis Essentiel Plus	
- moins de 19 ans	Gratuit la 1 ^{ère} année puis 1,00 €/mois
- 19 - 25 ans	1/2 tarif
LA GESTION COURANTE	
Participation aux frais de tenue de compte	Gratuit
Alerte Ecureuil (Service d'alerte par SMS ou mail)	
Frais d'abonnement au service	1,00 €/mois
LES CARTES (hors Forfaits)	
Cartes de paiement	
Carte Bleue Visa / Carte Visa Electron Sensea	1/2 tarif
Cartes de retrait	
Carte Tribu	8,32 €/an
Carte Tribu Cirrus	
- moins de 16 ans	Gratuit
- plus de 16 ans	12,00 €/an
réduction la première année	1/2 tarif
Remplacement Carte Tribu Cirrus avant échéance	4,35 €
Réédition code confidentiel Carte Tribu Cirrus	2,18 €
Cartes bancaires rechargeables	
Mastercard (accessible aux 12-17 ans)	17,00 €
Opposition perte/vol	8,00 €
Réédition du code carte	1,50 €
LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier	1/2 tarif
FRAIS DE DOSSIER POUR LES CREDITS A LA CONSOMMATION	
Crédit Etudiant	Gratuit
Prêts personnels	1/2 tarif
Financement du Permiso auto et moto à 0 %	Gratuit
Crédit premier véhicule à TCI	1/2 tarif
Avance loca-Pass	Gratuit