

>> **L'épargne** >> L'épargne >> L'épargne

**Je place en bourse**

**Les comptes titres**

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA ..... **gratuit**

**Les ordres de bourse exécutés en France**

Actions, obligations, droits	Frais fixes			Frais variables		
	Act.	Obl.	Droits	Act.	Obl.	Droits
En agence	5,70 €	5,00 €	0,00 €	1,50 %	1,00 %	1,5 %
Bourse par téléphone	4,85 €	4,25 €	0,00 €	1,275 %	0,85 %	1,5 %
Internet / Minitel	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,75 %	0,50 %	1,5 %

- Minimum de perception (*frais fixes inclus*)
  - Bons et droits ..... 5,00 €
  - Actions et obligations : *par internet* ..... 7,75 €
  - Actions et obligations : *par téléphone* ..... 13,18 €
  - Actions et obligations : *en agence* ..... 15,50 €

**Les OPVCM**

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole ..... Nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... 30,00 €
- Ordre de bourse non exécuté ..... 4,34 €

**Les droits de garde**

- Frais fixes de tenue de compte (par an et par compte) ..... 29,90 €
- Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des titres au 31/12)
  - Bons CAsa, parts de Caisse Locale, actions de sociétés privatisées depuis moins de 18 mois ..... **gratuit**
  - Sicav et FCP du groupe Crédit Agricole ..... **gratuit**
  - Actions et obligations du groupe Crédit Agricole ..... **gratuit**
  - Autres SICAV, FCP, actions et obligations ..... 0,27 %
  - Minimum de perception ..... par ligne 4,00 €
  - Plafond de facturation (par compte) ..... 400,00 €

**J'assure le suivi de mon épargne**

**Évaluation**

- Synthèse patrimoniale "Rendez-vous compte" (par trimestre) ..... 10,85 €

**Transfert**

- Transfert de compte vers une autre banque
  - Livrets et assimilés ..... **gratuit**
  - Compte et Plan d'Épargne Logement, comptes titres (par contrat) ..... 111,15 €
  - Forfait pour plusieurs contrats ..... 222,30 €

**Succession**

- Frais sur dossier de succession (1)
 

actif < 300 €	60,08 €
de 301 à 750 €	93,62 €
de 751 à 3000 €	162,26 €
de 3001 à 15000 €	289,74 €
de 15001 à 35000 €	312,91 €
actif > 35000 €	436,97 €
- Règlement succession vers autre banque ..... 113,31 €
- Frais annuels de gestion de succession ..... 76,93 €

(1) majoration de 100 € si la succession comprend 1 prêt, de 50 € si elle comprend un contrat d'assurance

>> **Les assurances** >> Les assurances

**Je protège ma famille**

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance décès, l'assurance dépendance...

**J'assure mes biens**

L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

**Je fais valoir mes droits**

La protection juridique Pleins Droits

**Nous consulter pour toutes ces assurances**

**Ma sécurité**

- Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement
- Coffres-forts selon la taille (par an) ..... 30,00 €
- Coffres-forts selon la taille (par an) ..... de 117,56 à 369,23 €

>> **Les crédits** >> Les crédits >> Les crédits

**Je finance ma consommation**

**Les offres**

**Ouverture de crédit renouvelable**

- Compte Open ..... Taux : nous consulter
- Prêt amortissable à **taux fixe**
  - Prêt personnel amortissable : 1 % frais de dossier ..... mini 70,00 €
  - ..... maxi 210,00 €

**Je finance mon projet immobilier**

**Prêts immobiliers**

- Prêt épargne logement/Prêt à 0% ..... **gratuit**
- Prêt à moyen terme/Prêts conventionnés :
  - 1 % frais de dossier ..... mini 250,00 €
  - ..... maxi 1 000,00 €
- Prêts à l'accession sociale
  - 1 % frais de dossier ..... mini 250,00 €
  - ..... maxi 500,00 €

**Opérations sur prêts**

- Mainlevée hypothécaire ..... 96,95 €
- Frais d'intervention simple sur prêt (ex : *modification de périodicité*) ..... 37,48 €
- Changement de garantie ..... 114,01 €
- Réaménagement simple de prêt ..... 42,95 €
- Réaménagement complexe ..... 1 % du montant du dossier de prêt
- Réédition du tableau d'amortissement ..... 37,48 €
- Octroi découvert confirmé ..... 24,31 €
- Frais étude dossier refusé ..... 80 % des frais de dossier
- Information annuelle des cautions ..... 20,00 €
- Envoi d'avis de prêt en retard et 1er rappel ..... 25,11 €
- Envoi 2<sup>ème</sup> rappel de prêt en retard ..... 36,30 €

Le taux d'intérêt appliqué aux découverts non autorisés est déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs appliqués par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

>> **Les offres pour les jeunes**

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à leurs 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

**Le Compte Service Mozaïc**

**Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément**

- Compte Services Mozaïc (par mois) ..... 3,00 €
  - Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00 €
  - Franchise d'agios
  - Sécuricompte
  - Exonération des frais d'opposition sur carte et chèque (à l'initiative du client)
  - Crédit Agricole En Ligne Action

**Les Cartes Mozaïc**

**Cotisations annuelles**

- Carte Mozaïc de retrait internationale (12-17 ans) ..... 11,99 €
- Carte Mozaïc de paiement internationale Maestro (16-25 ans) ..... 26,94 € (avec contrôle du solde)
- Carte Mozaïc de paiement internationale (16-25 ans) ..... 26,94 €

**Facturation des opérations (retraits, paiements, opposition, opérations diverses)**

Cf. rubrique "J'utilise mon argent - Les cartes"

**Les livrets d'épargne**

- Livret Tiwi (0-11 ans), livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
  - Ouverture ..... **gratuit**
  - Rémunération ..... Nous consulter

**Les crédits**

- Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants ..... Nous consulter

**La caution de la banque**

- Good Loc' ..... Nous consulter

**Les assurances**

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc ..... Nous consulter

Tarifs à compter du 01/05/2008. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute évolution vous sera signalée dans la Lettre d'information bimestrielle ou dans votre relevé de comptes mensuel. L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-languedoc.com](http://www.ca-languedoc.com). L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N° 2001-1168).

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.



**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance 07 025 828

492 826 417 RCS MONTPELLIER

Siège social : avenue du Montpelliéret - MAURIN - 34977 LATTES Cedex

[www.ca-languedoc.com](http://www.ca-languedoc.com)

**Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers**

La banque au quotidien

L'épargne

Les assurances

Les crédits

Les offres pour les jeunes

gper/052008 - 7110109 Groupe ANTOU - 04 68 47 64 30



En vigueur au 1er mai 2008

## Je dépose mon argent

### Le compte chèques

- Ouverture d'un compte chèques .....**gratuit**
- Clôture/transfert de compte.....**gratuit**
- Désolidarisation compte-joint.....40,05 €
- Frais de tenue de compte actif.....**gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif (par an) .....50,00 €  
(compte sans mouvement depuis 12 mois)

### Les comptes services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément	Faire face aux imprévus : le découvert		Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement	Banque à distance	Prix/mois
	Découvert autorisé	Taux préférentiel des agios	Relève global des avoirs	Sécurité	Crédit Agricole En Ligne	
Sérénité	x	x		x		5,25 €
Optimum 2 (ouvert depuis le 01/07/03)	x		x	x	<b>Action</b>	7,30 €

- Initial .....3,15 €
- Optim@ .....6,96 €
- Optimum 1 (ouvert avant le 01/07/03).....6,43 €
- Equilibre .....6,64 €
- Trésorerie.....5,25 €
- Epargne.....6,11 €

\*\*Opposition à l'initiative du client

## J'utilise mon argent

### Les cartes

#### Cotisations annuelles

##### Cartes de paiement et de retrait

- L'Autre Carte.....14,90 €
- Carte internationale Maestro (avec contrôle du solde).....34,14 €
- Carte internationale MasterCard
  - Carte à débit immédiat .....37,00 €
  - Carte à débit différé.....45,00 €
- Carte internationale Visa (à débit différé).....49,19 €
- Carte internationale Gold MasterCard
  - Carte à débit immédiat .....90,47 €
  - Carte à débit différé.....103,70 €
- Carte internationale Visa Premier (à débit différé).....129,85 €
- Carte Platinum Mastercard.....262,65 €
- Carte retrait minute dans l'agence du titulaire.....**gratuit**
- Dans une autre agence de Crédit Agricole (par retrait).....2,25 €

##### Carte de crédit

- Carte Open (avec une réserve de crédit).....20,00 €

### Paiement par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 (1).....**gratuit**
- Autres paiements.....1,75 % + 0,42 €

Retraits par carte à un distributeur	En France et en zone Euro		hors zone Euro
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre carte (2)		1€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	-
Carte internationale Mastercard, Maestro, Mozaic, Open ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	Gratuit	1€/retrait à partir du 6ème retrait par mois	1,75 % + 3,15€/retrait
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa premier	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum Mastercard			

### Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- En France ou en zone Euro.....0,45 % + 4,00 €
- Hors zone Euro.....1,85 % + 6,51 €

### Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte ( pour perte ou vol ).....26,00 €
- Opposition faite par la banque pour usage abusif.....54,07 €

### Opérations diverses

- Modification des plafonds carte.....5,15 €
- Frais de remplacement d'une carte .....9,86 €
- Réédition du code confidentiel.....16,02 €
- Envoi de la carte en recommandé AR en France.....6,27 €
- Envoi de la carte en recommandé AR à l'étranger.....128,52 €
- Envoi d'avis d'utilisation abusive de la carte bancaire.....31,53 €
- Capture carte pour utilisation abusive.....29,00 €
- Contestation injustifiée d'un achat par carte .....38,21 €

### Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement.....10,00 €
- Paiement de chaque prélèvement.....**gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement.....16,90 €
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision.....20,00 €  
(limité au montant du prélèvement rejeté)
- Rejet tardif de prélèvement.....16,90 €

### Les virements

#### Virements reçus de l'étranger

- Virement en Euros de l'Espace Économique Européen (avec IBAN)
  - ≤ 50 000 €.....**gratuit**
  - > 50 000 €.....24,14 €
- Autres virements
  - ≤ 12 500 €.....35,11 €
  - > 12 500 €.....51,19 €

(1) opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen  
(2) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

### Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération)

- |   |                         |                |
|---|-------------------------|----------------|
| <b>Virement occasionnel en Euros</b>                | <b>Internet Minitel</b> | <b>Agence</b>  |
| • Vers un compte déposé dans votre Caisse Régionale | <b>gratuit</b>          | <b>gratuit</b> |
| • Vers un compte hors de votre Caisse Régionale     | <b>gratuit</b>          | 3,70 €         |

### Virement permanent en Euros

- |   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| • Vers un compte déposé dans votre Caisse Régionale<br>- Mise en place et opération | <b>gratuit</b> | <b>gratuit</b> |
| • Vers un compte hors de votre Caisse Régionale<br>- Mise en place                  | <b>gratuit</b> | 4,80 €         |
| - Chaque virement   | <b>gratuit</b> | 1,30 €         |

### Virement vers l'étranger

- Virement en Euros vers l'Espace Économique Européen (avec IBAN)
  - ≤ 50 000 €.....3,70 €
  - > 50 000 €.....36,71 €
- Autres virements
  - ≤ 12 500 €.....47,43 €
  - > 12 500 €.....59,63 €

### Autres facturations liées aux virements

- Modification ou résiliation d'un virement permanent.....**gratuit**
- Frais pour RIB/IBAN – BIC absent ou erroné.....9,87 €

### Les chèques

- Paiement par chèque.....**gratuit**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique).....**gratuit**
- Dépôt de chèque sur le compte.....**gratuit**
- Chèque de banque.....14,00 €
- Chéquier avec talon de correspondance.....4,80 €
- Envoi d'un carnet de chèques Emploi Service.....5,25 €
- Envoi de chéquier en pli simple.....1,09 €
- Envoi de chéquier en recommandé.....8,00 €

### Opposition

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque.....16,90 €
- Sur plusieurs chèques.....33,80 €

### Incidents

- Frais de rejet de chèque sans provision
  - montant inférieur ou égal à 50 €.....30,00 €
  - montant supérieur à 50 €.....50,00 €
- (Frais correspondants à la lettre d'injonction recommandée et la lettre d'information préalable MURCEF, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le rejet de chèque, le blocage de provision, le certificat de non-paiement, le suivi annuel de l'interdiction bancaire et sa mainlevée)
- En cas d'interdiction bancaire
  - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque).....37,38 €
  - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque.....50,35 €
- Frais de retour de chèque impayé autre que Crédit Agricole du Languedoc.....5,38 €

### Les devises

#### Les billets de banque étrangers

- Achat ou vente de billets ou travelers en devises : la commission résulte de la différence entre le cours « achat » et le cours « vente ».

#### Les chèques de voyage en euro

Vente	2 %	minimum 5,88 €
Rachat	3,50 %	

## Je gère mon argent

### Le suivi du compte

#### Relevé de comptes

- Mensuel.....**gratuit**
- Quinzaine (2 par mois) (par mois).....1,16 €
- Décadaire (3 par mois) (par mois).....1,56 €

#### Recherche et information

- Recherche simple sur comptes et opérations.....13,00 €
- Recherche complexe sur comptes et opérations (par mois édité).....29,49 €
- Frais de photocopie.....0,87 €
- Gestion courrier NPAI.....18,25 €
- Attestation CAF / APL.....8,80 €
- Autre attestation simple (par attestation).....18,49 €

### La gestion du compte à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

- Fil Mobile** Réception par SMS d'un mini relevé (par envoi).....0,30 €

#### Alerte SMS

- Forfait 12 SMS.....3,00 €
- SMS supplémentaires.....0,30 €

#### Internet

- VISION (consultation des comptes).....**gratuit**
- ACTION (réalisation des virements internes/externes avec RIB en France)....**gratuit**
- ACTION BOURSE (accès aux opérations de Bourse) (par mois).....2,00 €
- **Filnet** Votre relevé d'opérations par e-mail (par mois).....2,31 €

#### Filvert service téléphonique

(votre solde, vos dernières opérations, l'encours de votre carte à débit différé)

- Coût de l'appel à la minute .....0,34 €
- **Minitel** Coût de connexion à la minute (tarif France Télécom).....0,196 €

### En cas de difficultés

- Paiement malgré provision insuffisante (virement, prélèvement, chèque, retrait distributeur, paiement carte à débit immédiat).....10,00 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur,.....116,82 €
- Si saisie opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public
- Ouverture et gestion d'un dossier contentieux.....145,98 €
- Envoi d'avis aux débiteurs irréguliers.....14,49 €
- Mise en demeure débiteur longue durée.....33,62 €

### Vos dates de valeur

- Paiement par chèque..... J
- Retrait d'espèces par chèque au guichet de votre Caisse Régionale..... J
- Virement interbancaire débit..... J
- Paiement par carte à débit différé
  - paiement avant le 25 du mois M.....débit fin de mois M
  - paiement à partir du 25 du mois M.....débit fin de mois M + 1
- Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale (débit et crédit)..... J  
(sauf crédit sur Plan Epargne Logement J+1)
- Remise de chèques de votre Caisse Régionale (1)..... J
- Remise d'autres chèques (1)..... J + 3
- Versement d'espèces au guichet (1)..... J
- Virement interbancaire crédit..... J
- Prélèvement et TIP (débit)..... J

J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire  
Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jour où la banque est ouverte)  
(1) pour les chèques et espèces déposées dans une agence du Crédit Agricole du Languedoc