

**Les opérations  
et services  
bancaires**

Principales conditions générales  
applicables aux opérations  
de la clientèle des

**particuliers**

En vigueur au 16 mai 2008



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**ALSACE**

## Les Moyens de Paiement : LES CARTES

### Cotisations cartes (hors forfait)

#### CARTES DE PAIEMENT

- Carte Bleue Visa (*)	: * à débit immédiat	34.84 € / an
	* à débit différé	43.84 € / an
- Carte Visa Premier (*)		121.00 € / an
- Carte Visa Infinite (*)		270.00 € / an
- Carte Visa Electron Sensea (*)		34.84 € / an

(\*) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2<sup>ème</sup> carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

#### CARTES DE RETRAIT

- Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne)	13.50 € / an
- Carte interbancaire Equilibra (majeur protégé)	16.85 € / an
- Carte Satellis	26.25 € / an

#### CARTE DE CRÉDIT

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

Teoz est un produit de NATIXIS Financement – 87-89, quai Panhard et Lessavror, 75634 Paris cedex 13 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

#### CARTES MONEO (PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE)

- Moneo Bleue (carte rattachée à un compte)	10.00 € / an
- Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier)	7.00 € / an

### Les opérations par cartes

#### RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Frais par retrait, en euros, effectué dans l'UE

(Union Européenne) :

- Retrait à un GAB d'une Caisse d'Épargne	gratuit
- Retrait à un GAB d'une autre banque	gratuit
- Retrait aux guichets agence autre banque	6.25 €
• DATE DE VALEUR	Date du retrait

Frais par retrait en devises :

- Retrait à un GAB :	
• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	3.20 €
- Retrait aux guichets agence :	
• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	6.25 €

#### PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **gratuit**

Paiements en devises :

• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	0.00 €
• perception maximum	6.25 €

### Divers

Renouvellement avant l'échéance de la carte :

• en cas de perte ou vol	100 % du prix
• en cas de carte hors service	prorata sur nouvelle carte

- suite à l'utilisation frauduleuse de la carte  
ou des données qu'elle contient **gratuit**
- après blocage pour interdiction bancaire 100 % du prix

Modification du plafond de prélèvement

ou de son renouvellement 15.60 €

Frais d'opposition carte :

- par le porteur pour perte ou vol, redressement  
ou liquidation judiciaire du bénéficiaire 17.10 €
- suite à l'utilisation frauduleuse de la carte  
ou des données qu'elle contient **gratuit**
- par la banque 47.85 €

Renouvellement du code confidentiel 5.30 €

Demande de duplicata d'un paiement ou retrait 21.10 € TTC

## Les Moyens de Paiement : LES CHEQUES

### Les chèques

Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A **gratuit**

Emission d'un chèque de banque tiré sur le compte-chèques  
ou sur un Livret autre que le Livret A 13.40 €

Remise de chèque libellé en € payable en France **gratuit**

- DATE DE VALEUR J + 2 ouvrables

Paiement d'un chèque **gratuit**

- DATE DE VALEUR J - 2 calendaires

Remise de chéquier en agence **gratuit**

Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple **gratuit**

Frais d'envoi de chèquiers à domicile,

envoi recommandé 6.65 €

Destruction de chéquier commandé

et non récupéré à l'agence après 3 mois 5.05 €

Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier

dans une autre Caisse d'Épargne 4.43 €

Copie de chèque 10.60 €

### Les incidents sur compte liés au chèque

Commission d'intervention sur compte

insuffisamment provisionné 8.18 €

- plafond journalier 24.54 €

Mise en interdiction bancaire par un autre

établissement bancaire 18.00 €

Certificat de non-paiement **gratuit**

Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision

incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de

dossier, frais de chèque payé, frais de lettre d'injonction au titulaire

et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration

Banque de France :

- par chèque inférieur ou égal à 50 € 30.00 €

- par chèque supérieur à 50 € 50.00 €

Plafond unique, tous chèques confondus 100.00 € / jour

Impayé sur chèque remis à l'encaissement **gratuit**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

- numéros connus, par chèquiers 17.10 €

- numéros non connus 25.50 €

- chèque de banque 17.10 €

Frais de saisie attribution, avis à tiers détenteurs	85.00 €
Opposition administrative(*)	85.00 €

(\*) dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public

## LE COMPTE DE DÉPÔT

### ■ La vie du compte

Relevé de compte :

• Automate libre-service	<b>gratuit</b>
• mensuel à domicile (*)	<b>gratuit</b>
• décadaire à domicile	25.88 € / an
• quotidien à domicile	161.72 € / an
• édition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	5.35 €

Relevé de compte épargne multiproduit, en cas d'absence de compte-chèques :

• mensuel	10.50 € / an
• trimestriel	5.30 € / an
• semestriel	<b>gratuit</b>
• annuel	<b>gratuit</b>

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) :

• Automate libre-service	<b>gratuit</b>
• aux guichets d'une Caisse d'Epargne, à l'unité	1.05 €

Transfert de compte-chèques, Livret(s)

entre ou hors Caisses d'Epargne **gratuit**

Transfert hors Caisses d'Epargne :

• de LEL, PEL ou PEP	74.05 €
• de compte titres ordinaire	105.80 € TTC
• de PEA	105.80 € TTC
• de PEA numéraire uniquement	105.80 € TTC

Transfert partiel de titres 105.80 € TTC

Participation frais de tenue de compte hors forfait,

par trimestre 4.50 €

Frais pour compte inactif de plus de 24 mois 18.00 € / an

Clôture de compte-chèques

et autres comptes épargne **gratuit**

Dénonciation de la convention de compte-joint 26.45 €

(\*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates libre-service

### ■ Les opérations sur compte

Versement d'espèces à l'agence, au GAB **gratuit**  
• DATE DE VALEUR / *calendaire*

Retrait d'espèces à l'agence sans émission de chèque **gratuit**  
• DATE DE VALEUR / *calendaire*

Retrait d'espèces sur PEA **gratuit**

Retrait et Opération à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Epargne 4.23 €

Retrait et Opération à Distance (OAD) sur Livret A

à la Caisse d'Epargne d'Alsace

ou dans une autre Caisse d'Epargne **gratuit**

### ■ Les virements et les prélèvements

Réception d'un virement **gratuit**  
• DATE DE VALEUR / *(réglement)*

Emission d'un virement interne **gratuit**  
• DATE DE VALEUR / *J*

Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte-chèques du titulaire quel que soit l'établissement destinataire **gratuit**

Virement unique sur présentation de RIB sauf Livret A 4.16 €

Mise en place d'une demande de paiement

par prélèvement automatique :

• services publics, Caisse d'Epargne	<b>gratuit</b>
• autres organismes	7.50 €

Paiement d'un prélèvement automatique **gratuit**

• DATE DE VALEUR / *(réglement)*

Copie d'une demande d'autorisation de prélèvement 5.28 € TTC

Virement permanent (sauf Livret A) :

• frais de mise en place d'un ordre vers une autre banque	8.30 €
• frais annuel de gestion	<b>gratuit</b>
• modification d'un ordre	4.08 €

Virement rejeté pour provision insuffisante **gratuit**

Commission d'intervention sur compte

insuffisamment provisionné 8.18 €

Frais par prélèvement Caisse d'Epargne impayé

pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même dans la limite d'un plafond de 19.20 €

Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même dans la limite d'un plafond de 19.20 €

• plafond journalier maximal	38.40 €
------------------------------	---------

Recherche sur la provenance d'un virement 5.35 € TTC

Recherche sur le bénéficiaire d'un prélèvement 5.35 € TTC

Frais d'opposition sur prélèvement 17.10 €

Frais de révocation de l'autorisation de payer le(s) prélèvement(s) présent(s) par un émetteur donné 17.10 €

### ■ Les autres services

Basic Services : offre groupée de moyens de paiement alternatifs, réservée aux clients ne disposant pas de moyens de paiement incluant : la carte Visa Electron Sensea, la tenue de compte, le relevé de compte mensuel, la mise en place de prélèvements extérieurs, la banque à distance.

Cotisation mensuelle 3.00 €

Service Bancaire de Base : offre groupée de services.

Conditions d'accès définies dans le cadre du décret du 17/01/2001

Domilis : changement de domiciliations (virements/ prélèvements transférés sur comptes Caisse d'Epargne) **gratuit**

Epargne automatique : Eparfix / Eparplus **gratuit**

Abonnement au service rémunération : rémunération service

sur les comptes hors forfait : dès le 1er euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur :

0,50% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. 0.50 € / mois

### ■ Les découverts

Mise en place d'un découvert permanent 15.77 €

Modification du plafond du découvert permanent 15.77 €

Mise en place ou prorogation du découvert ponctuel 15.77 €

Frais annuels de gestion d'un découvert 16.38 €

### ■ Assurance

Assurance perte/vol des moyens de paiement 16.80 € / an

Satellis Assurance 13.50 € / an

Service Opposition 20.20 € / an

Assurance Mobile 30.00 € / an

Assurance sur Epargne 24.00 € / an

## ■ Informations liées au compte

Informations disponibles aux automates	<b>gratuit</b>
AlertEcoreuil	2.50 € / mois
Copies de pièces/documents	10.75 € TTC
Envoi de documents, télécopies	2.25 €
Photocopie en agence	0.70 € TTC
Délivrance d'attestations, l'attestation	21.55 € TTC
Courrier conservé en agence	58.05 € TTC
Edition liste des opérations automatiques et récurrentes	15.85 €
Recalcul d'une situation de PEL, PEP ou PEA, forfait	211.40 €
Frais de recherche de document :	
• moins d'un an	10.80 € TTC
• entre 1 et 6 ans, par année de recherche	16.20 € TTC
• supérieure à 6 ans, par année de recherche	24.85 € TTC
Frais de recherche sur un compte soldé, par année de recherche	24.85 € TTC
Recherche complexe	
tarif horaire : 26,00 € HT - 31,10 € TTC	selon devis

## LES SERVICES DIVERS

### ■ Frais de location de coffre-fort

Inférieur à 11 dm <sup>3</sup>	37.75 € TTC / an
11 à 20 dm <sup>3</sup>	53.90 € TTC / an
21 à 35 dm <sup>3</sup>	78.60 € TTC / an
36 à 55 dm <sup>3</sup>	86.25 € TTC / an
56 à 80 dm <sup>3</sup>	107.80 € TTC / an
81 à 110 dm <sup>3</sup>	134.75 € TTC / an
Supérieur à 110 dm <sup>3</sup>	237.20 € TTC / an

Option coffre supplémentaire : 50% de réduction pour location d'un 2<sup>ème</sup> coffre-fort du même type ou d'un type de catégorie inférieure par le même titulaire

Offre forfaitaire sur deux mois, non renouvelable	45.30 € TTC
Dépôt de garantie	300.00 €
Frais de changement de serrure	120.00 €

### ■ Ouverture de dossier de succession

Selon montant de l'actif :	
• Jusqu'à 15 000 €	93.35 € TTC
• 15 000,01 à 75 000 €	207.45 € TTC
• 75 000,01 à 150 000 €	363.05 € TTC
• Au-delà de 150 000 €	518.65 € TTC

Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Épargne d'Alsace

Partage judiciaire	77.80 € TTC
--------------------	-------------

### ■ Contentieux

Ouverture d'un dossier contentieux	43.10 € TTC
------------------------------------	-------------

## LA GESTION PRIVEE

Etude patrimoniale avec un minimum de	nous consulter 250.00 € TTC
---------------------------------------	--------------------------------

## LES FORFAITS REMUNERES ET LEURS COMPOSANTES

### ■ Satellis Essentiel

#### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Une carte au choix :

- Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 34.84 € / an
- Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 43.84 € / an

Assurance Moyens de Paiement	16.80 € / an
Service Opposition	20.20 € / an
Eparfix	<b>gratuit</b>
Relevé Multiproduit mensuel	<b>gratuit</b>
Modification d'un ordre de virement permanent	4.08 €
Frais annuels gestion découvert	16.38 € / an
Direct Ecoreuil (abonnement banque à distance)	<b>gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération (***)	0.50 € / mois
Franchise d'agios	2.30 € / trim

#### PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS ESSENTIEL

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 116.30 € / an
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 125.30 € / an

#### PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 84.24 € / an  
soit 7.02 € / mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 93.84 € / an  
soit 7.82 € / mois

### ■ Satellis Essentiel +

#### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Une carte au choix :

- Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 34.84 € / an
- Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 43.84 € / an

Assurance Moyens de Paiement	16.80 € / an
Service Opposition	20.20 € / an
Satellis Assurance	13.50 € / an
Eparfix	<b>gratuit</b>
Relevé Multiproduit mensuel	<b>gratuit</b>
Modification d'un ordre de virement permanent	4.08 €
Frais annuels gestion découvert	16.38 € / an
Direct Ecoreuil (abonnement banque à distance)	<b>gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération (***)	0.50 € / mois
Franchise d'agios	2.30 € / trim

#### PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS ESSENTIEL +

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 129.80 € / an
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 138.80 € / an

#### PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL +

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (\*) (\*\*\*) 88.08 € / an  
soit 7.34 € / mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (\*) (\*\*\*) 97.68 € / an  
soit 8.14 € / mois

## ■ **Satellis Sensea**

### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Visa Electron Sensea	34.84 € / an
Assurance Moyens de Paiement	16.80 € / an
Service Opposition	20.20 € / an
Satellis Assurance	13.50 € / an
Eparfix	<b>gratuit</b>
Relevé Multiproduit mensuel	<b>gratuit</b>
Modification d'un ordre de virement permanent	4.08 €
Frais annuels gestion découvert	16.38 € / an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	<b>gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération <sup>(***)</sup>	0.50 € / mois
Franchise d'agios	2.30 € / trim

### PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS SENSEA

129.80 € / an

### PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS SENSEA

90.00 € / an  
soit 7.50 € / mois

## ■ **Satellis Intégral**

### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Visa Premier	121.00 € / an
Ou Carte Visa Infinite	270.00 € / an
Assurance Moyens de Paiement	16.80 € / an
Service Opposition	20.20 € / an
Satellis Assurance	13.50 € / an
Eparplus	<b>gratuit</b>
Relevé Multiproduit mensuel	<b>gratuit</b>
Modification d'un ordre de virement permanent	4.08 €
Frais annuels gestion découvert	16.38 € / an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	<b>gratuit</b>
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération <sup>(***)</sup>	0.50 € / mois
Franchise d'agios	4.60 € / trim

### PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS INTÉGRAL

Avec une Carte Visa Premier	215.96 € / an
Avec une Carte Infinite	364.96 € / an

### PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS INTÉGRAL

Carte Visa Premier	149.76 € / an	soit 12.48 € / mois
Carte Infinite	320.04 € / an	soit 26.67 € / mois

## ■ **Satellis Autonomie (majeur protégé)**

### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Interbancaire Equilibra	16.85 €
Renouvellement du code confidentiel	5.30 €
Commande d'une nouvelle carte, suite opposition	16.85 €
Satellis Assurance	13.50 €
Assurances Moyens de paiement	16.80 €
Emission d'un chèque de banque	13.40 €
Service opposition	20.20 €
Mise en place d'un prélèvement automatique	7.50 €

### PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS AUTONOMIE

110.40 € / an

### PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE

30.00 € / an  
soit 2.50 € / mois

(\*) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2<sup>ème</sup> carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire, <sup>(\*\*)</sup> intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût, <sup>(\*\*\*)</sup> rémunération servie sur votre compte-courant : dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 1% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## LES PLACEMENTS

### ■ **Les Bons d'Épargne et les Bons de Caisse**

Opposition sur Bon	21.55 €
Remboursement de Bon d'Épargne	
présenté par les banques	1% du nominal
Encaissement de Bons hors réseau	15.25 €

### ■ **Les métaux précieux**

Commission de l'intermédiaire, minimum 13 €	0.50%
Commission Caisse d'Épargne, minimum 8.30 €	1.25%
Sachet plombé	7.00 €

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

## LES VALEURS MOBILIERES

### ■ **Droit de garde commission de gestion annuelle (HT)**

1) Compte-titres composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Épargne, forfait annuel de <sup>(1)</sup>	27.56 €
• 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans <sup>(1) (2)</sup>	13.78 €

#### 2) Autres compositions :

Commission proportionnelle (valeur hors réseau) :	
• Jusqu'à 15 000 € <sup>(1)</sup>	0.22%
• 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans <sup>(1) (2)</sup>	0.11%
• De 15 000,01 à 25 000 € <sup>(1)</sup>	0.20%
• De 25 000,01 à 75 000 € <sup>(1)</sup>	0.19%
• Plus de 75 000 € <sup>(1)</sup>	0.14%
• Avec un minimum de <sup>(1)</sup>	30.16 €
• 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans <sup>(1) (2)</sup>	15.08 €

#### Commission par ligne de valeur :

• Valeurs émises par les Caisses d'Épargne	<b>gratuit</b>
• Autres valeurs <sup>(1)</sup>	3.74 €

Commission de gestion annuelle parts sociales  
Caisse d'Épargne **gratuit**

(1) soumis à TVA, (2) tarif jeunes sauf sur compte-joint

### ■ **Commission sur opérations de Bourse**

#### VALEUR COTÉE EN FRANCE :

#### Ordre de Bourse :

• Ordre comptant au guichet, min 15,60 €	1.40%
--	-------

- Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 12,70 € *1.00%*
- Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 9,00 € *0.66%*

#### VALEUR COTÉE À L'ÉTRANGER, HT :

A titre indicatif :

Frais de Brocage	selon pays
Forfait de 30 € à 46 €	selon zone
Commission 0,5% du net Broker min 47 €, max 234 €	

#### NÉGOCIATION HORS MARCHÉ, MINIMUM 51,00 € 100% DU COURTAGÉ

Souscription OPCVM d'une autre banque	26,95 €
---------------------------------------	---------

A titre indicatif, sous réserve de modifications :  
impôts sur les opérations de Bourse

- 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000 €
- 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000 €
- Abattement de 23 €
- Montant de l'impôt plafonné à 610 €

## ■ Service Bourse Esprit Ecureuil

### Bourse Esprit Ecureuil :

- Service abonnement *gratuit*
- Service « Prise de bénéfice » *10.00 € / an*
- Service « Assurance » *7.00 € / an*
- Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance *12.00 € / an*

## ■ Divers

Inscription coupon en compte *gratuit*

Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :

- Ordres à l'agence *gratuit*
- Ordres Direct Ecureuil par Téléphone *gratuit*
- Ordres Direct Ecureuil sur Internet *gratuit*

Modification d'une ligne de valeur non cotée *21.15 €*

Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés *105.70 €*

Demande de changement de forme titres/mise au nominatif *10.60 €*

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans ou relevé ISF *31.70 €*

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans *61.00 €*

Mise à jour des prix d'acquisition, min 31,25 €, par ligne de valeur *15.85 €*

Remise de titres vifs, min 10,55 € par ligne de valeur *5.30 €*

Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-value...) *21.55 € TTC*

## LES JEUNES

## ■ Les Forfaits rémunérés

### Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans

#### PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Visa Electron Sensea	34.84 € / an
Assurance Moyens de Paiement	16.80 € / an
Relevé Multiproduit mensuel	<i>gratuit</i>
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	<i>gratuit</i>

Participation frais de tenue de compte *gratuit*

Abonnement au service rémunération (\*) *0.50 € / mois*

Franchise d'agios *2.30 € / trim.*

### Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel

Jeunes 16-17 ans *57.64 €*

### Prix annuel du Forfait Satellis Essentiel Jeunes

16-17 ans 1<sup>ère</sup> année gratuite *12.00 € / an*

### A partir de 18 ans, prix annuel du Forfait Satellis

Essentiel Jeunes 16-17 ans *42.12 € / an*

### Spécial 18-25 ans

Satellis Essentiel, Satellis Essentiel Plus, ou Satellis Sensea

- la cotisation (tarif jeune, sauf sur compte joint) *1/2 tarif*

### Satellis Intégral, cotisation

(tarif jeune, sauf sur compte joint) *1/2 tarif*

## ■ Cotisations cartes (hors forfait)

### CARTE DE PAIEMENT

Carte Mastercard rechargeable 12 - 17 ans *17.00 € / an*

Carte Bleue Visa : • à débit immédiat *17.42 € / an*

• à débit différé *21.92 € / an*

Carte Visa Premier *60.50 € / an*

Carte Visa Electron Sensea 16-25 ans *17.42 € / an*

### CARTE DE RETRAIT

Carte Tribu (12 - 18 ans) *gratuit*

Carte Tribu Cirrus (12 - 18 ans) *17.00 € / an*

### CARTE MONÉO (PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE)

- Monéo Bleue (carte rattachée à un compte) *5.00 € / an*

- Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier) *3.50 € / an*

(\*) rémunération servie sur votre compte-courant : dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 1%, taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## ■ Gestion courante

Participation frais de tenue de compte *gratuit*

Direct Ecureuil (services banque à distance) *gratuit*

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS) *2.50 € / mois*

## ■ Les incidents de fonctionnement

Frais d'opposition carte par le porteur pour perte ou vol, redressement ou liquidation judiciaire *8.55 €*

Commission d'intervention sur compte

insuffisamment provisionné *4.09 €*

- plafond journalier *12.27 €*

Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de dossier, frais de chèque impayé, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration Banque de France :

- par chèque *30.00 €*

- plafond journalier *60.00 €*

Frais par prélèvement Caisse d'Épargne impayé

pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même dans la limite d'un plafond de *9.60 €*

Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même dans la limite d'un plafond de *9.60 €*

- plafond journalier maximal *19.20 €*

## LES OPERATIONS INTERNATIONALES

Ouverture, tenue de compte en devises *nous consulter*

Le change en compte *nous consulter*

### ■ Règlement de chèque émis à l'étranger payable en France

#### EMIS EN EUROS

- commission de service (partie proportionnelle) *1 pour mille*
- minimum de perception *11.45 €*

#### EMIS EN DEVISES

- commission de service (partie proportionnelle) *1 pour mille*
- minimum de perception *11.45 €*
- commission de change (partie proportionnelle) *0.50 pour mille*
- minimum de perception *11.45 €*

### ■ Encasement de chèque payable à l'étranger\*

• DATE DE VALEUR : *jour dépôt agence +5 J ouvrés*

#### EMIS EN EUROS

- commission de service (partie proportionnelle) *1 pour mille*
- minimum de perception (par chèque) *11.45 €*
- maximum *56.20 €*

#### EMIS EN DEVISES

- 1/ commission de service (partie proportionnelle) *1 pour mille*
- minimum de perception (par chèque) *11.45 €*
- maximum *56.20 €*
- 2/ commission de change (partie proportionnelle) *Voir barème dégressif*
- minimum de perception (par chèque) *11.45 €*

#### CHÈQUE IMPAYÉ *36.45 €*

\*Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.

### ■ Transferts internationaux

#### INFORMATIONS PRATIQUES

- a/ 3 options possibles pour l'imputation des frais :
  - Option 1 "SHA" : frais partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (s'applique par défaut)
  - Option 2 "OUR" : tous les frais à la charge du donneur d'ordre. Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.
  - Option 3 "BEN" : tous les frais à la charge du bénéficiaire
- b/ Les virements appelés virements UE (Union Européenne) sont définis par les critères suivants :
  - Etre émis en euros, inférieurs ou égaux à 50 000 €
  - Etre effectués au sein de l'UE
  - Automatisables avec un BIC et un IBAN
- c/ Les virements UE (Union Européenne) non définis par les critères « b » ci-dessus sont appelés virement « Hors UE » et tarifés « Hors UE ».

#### VIREMENTS UE ÉMIS

Virements automatisables avec un BIC et un IBAN réalisés à l'agence *4.16 €*

#### VIREMENTS HORS UE ÉMIS\*

- 1/ commission de service (partie proportionnelle) *Voir barème dégressif*
- minimum de perception *11.45 €*
- 2/ commission de change (partie proportionnelle) *Voir barème dégressif*
- minimum de perception *11.45 €*

#### VIREMENTS UE REÇU

Réception de virement automatisable avec un BIC et un IBAN *gratuit*

#### VIREMENTS HORS UE REÇU

- 1/ commission de service (partie proportionnelle) *Voir barème dégressif*
- minimum de perception *11.45 €*
- 2/ commission de change (partie proportionnelle) *Voir barème dégressif*
- minimum de perception *11.45 €*

Demande de confirmation d'émission d'un transfert *2.15 €*

Complémentation de transfert *11.45 €*

### ■ Achat/Vente de billets de banque étrangers

#### DEVISES HORS UE

- 1) commission de change (partie proportionnelle) *cours*
- 2) commission de service (non client) *5.30 €*

### ■ Délivrance de chèques de voyage

#### EN EUROS

- 1) commission de service (partie proportionnelle) *1.50%*
- 2) commission de service (non client) *5.30 €*

#### AUTRES DEVISES

- 1) commission de service (partie proportionnelle) *Cours + 1%*
- 2) commission de service (non client) *5.30 €*

Attention : dans le cas d'un virement émis en option 1 ou 3, le montant crédité peut être différent du montant nominal.

### ■ Achat de chèques de voyage

#### EN EUROS

- 1) commission de service (client) *gratuit*
- 2) commission de service (non client) *5.30 €*

#### AUTRES DEVISES

- 1) commission de service (partie proportionnelle) *Cours*
- 2) commission de service (non client) *5.30 €*

#### BAREME DEGRESSIF

Taux	Montants	Minimum	Maximum
0.75 / 1000	De 0 à 61 000 €	11,45 €	45,95 €
0.40 / 1000	61 000 > Montant < 500 000 €	45,95 €	102,10 €
0.20 / 1000	Montant > 500 000 €	102,10 €	255,25 €

## LES CREDITS

### ■ Crédits immobiliers y compris Europlan (hors prêts règlementés)

Frais de dossier *1%*

- minimum *235.00 €*
- maximum *940.00 €*

### ■ Crédits consommation

Frais de dossier *1%*

### ■ Crédits étudiants

Frais de dossier *gratuit*

## ■ Divers

Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation, l'attestation	21.55 € TTC
Relevé annuel d'intérêts, année écoulée	gratuit
années précédentes	15.00 €
Rédaction d'un tableau d'amortissement	21.55 € TTC
Simulation de décompte de remboursement anticipé	30.00 €
Modification de compte de prélèvement	16.15 €
Mainlevée d'hypothèque	15.00 €
Modification du jour de l'échéance	20.00 €
Information annuelle des cautions	gratuit
Etude de plan de financement	gratuit
Frais d'étude de dossier de crédit immobilier, en cas de renonciation après acceptation de l'offre, maximum de 150 €	0.75% du capital restant dû
Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par CNCE ou CEA)	84.20 €
Frais d'avenant :	1% du capital restant dû
• minimum crédit consommation	80.65 €
• minimum crédit immobilier	250.35 €

## ■ Frais d'acte de garantie

Garanties données (caution bancaires, autres...) :	
• commission d'engagement périodique	de 1% à 3%
• frais d'acte : minimum 166,45 €, maximum 958,25 €	1%
Garanties reçues (nantissements...) :	
• frais de rédaction d'actes	63.40 €
• frais réglementaires (enregistrement...)	nous consulter

## LA BANQUE A DISTANCE : DIRECT ECUREUIL

### ■ Abonnement tous canaux Direct Ecureuil

Dans le forfait **gratuit**

### ■ Direct Ecureuil par Téléphone

Serveur vocal et/ou accès à un Téléconseiller :	
• numéro court : 32 41	0.15 € / min
Virement unique (remise 20% incluse)	3.33 €
Virement permanent (remise de 20% incluse)	6.64 €
Ordre de bourse	Consulter rubrique « valeurs mobilières »

### ■ Direct Ecureuil sur Minitel

36 15 CEA*	0.21 € / min
Virement unique	gratuit

### ■ Direct Ecureuil sur Internet

www.caisse-epargne.fr*	
Virement unique	gratuit
Mise en place ou modification d'un virement permanent	gratuit
Ordre de bourse	Consulter rubrique « valeurs mobilières »

### ■ Direct Ecureuil Mobile\*

\*Fourniture d'accès et coût de la communication à la charge de l'utilisateur

- Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.
- Date de valeur. La date de valeur (date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts) d'une opération effectuée sur le compte peut être différente de la date d'enregistrement de l'opération. Les jours de valeur indiqués sont ouvrés (du lundi au vendredi inclus sauf jours fériés), ouvrables (du lundi au samedi inclus sauf jours fériés) ou calendaires (du lundi au dimanche inclus sauf jours fériés).
- TVA. La TVA au taux en vigueur est appliquée aux tarifs mentionnés TTC. Elle est à rajouter aux tarifs mentionnés HT. Les autres tarifs ne sont pas soumis à TVA.
- Numéros de téléphone utiles. Centre d'opposition des cartes bancaires : Cartes nationales et Visa : 0 825 39 39 39 (0,15 €/min.), Cartes Premier : 01 42 77 45 45.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**ALSACE**