

LES SERVICES BANCAIRES

PARTICULIERS



Pour les
PARTICULIERS
nous nous
engageons

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES
DES SERVICES BANCAIRES APPLICABLES
À NOTRE CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

● PRIX TTC AU 2 JUIN 2008



CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE

LA VIE DE VOTRE COMPTE-CHÈQUES

Ouverture du compte.....	GRATUIT
Clôture du compte.....	GRATUIT
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT
Participation frais de tenue de compte (hors forfaits)	14,80 €/an
Versement d'espèces à votre agence	GRATUIT
Retrait d'espèces au guichet.....	GRATUIT
Retrait dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne	5,00 €
Relevé de compte selon périodicité :	
Mensuelle	GRATUIT
Bi-mensuelle.....	19,00 €/an
Décadaire.....	28,20 €/an
Hebdomadaire.....	44,40 €/an
Journalière	184,80 €/an
12 relevés multiproduits + pavé placements	GRATUIT
Réédition de relevé de compte.....	4,00 €
Révocation de convention de compte joint.....	GRATUIT
Service rémunération du compte-chèques hors forfaits (1)	0,50 €/mois

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

ASSURER VOS DÉPENSES QUOTIDIENNES

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement.....	GRATUIT
Emission d'un virement	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne :	
Occasionnel	GRATUIT
Permanent.....	GRATUIT
Virement externe occasionnel vers une autre banque et virement SEPA :	
Au guichet de l'agence ou par téléphone	3,50 €
Par internet.....	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire.....	0,95 €/virement
Virement externe avec délai fixé à J.....	18,66 €

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

• RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans la Zone Euro

Frais par retrait d'espèces à un GAB
d'une Caisse d'Épargne **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un GAB
d'une autre banque..... **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces au guichet
d'une autre banque..... 6,25 €

Retraits en devises

Frais par retrait au GAB :

Commission proportionnelle.....2,80 %

Maximum de perception..... 3,20 €

Frais par retrait d'espèces au Guichet agence :

Commission proportionnelle.....2,80 %

Maximum de perception..... 6,25 €

• PAIEMENTS PAR CARTE

(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en Euro dans la Zone Euro **GRATUIT**

Paiement en Devises :

Commission proportionnelle2,80 %

Maximum de perception 6,25 €

SE PROTÉGER AU QUOTIDIEN

Assurance des Moyens de Paiement..... 16,80 €/an

Assurance Perte / Vol sur Carte Visa

Electron Sensea 12,20 €/an

Satellis Assurance..... 13,50 €/an

Adhésion au service

opposition "Clé en main" 20,20 €/an

Assurance Téléphone Mobile 2,75 €/mois

ou 30,00 €/an

Assurance sur Epargne..... 24,00 €/an

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 2 JUIN 2008

Offre groupée de prestations. Cotisation mensuelle

• SATELLIS ESSENTIEL

(forfait commercialisé avant le 11/04/2006

par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)

1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat 6,65 €/mois

1 carte Visa Débit Différé 7,45 €/mois

2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat 8,02 €/mois

2 cartes Visa Débit Différé 9,20 €/mois

1 carte Visa Débit Immédiat

+ 1 carte Visa Débit Différé 8,40 €/mois

• SATELLIS ESSENTIEL

(forfait commercialisé avant le 01/01/2008

par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat (1) 6,65 €/mois

1 carte Visa Débit Différé (1) 7,45 €/mois

• SATELLIS ASSURANCE

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008

par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)

Cette formule n'est plus commercialisée à compter
du 02/06/2008.

1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat 7,65 €/mois

1 carte Visa Débit Différé 8,45 €/mois

2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat 9,02 €/mois

2 cartes Visa Débit Différé 10,20 €/mois

1 carte Visa Débit Immédiat

+ 1 carte Visa Débit Différé 9,40 €/mois

• SATELLIS ESSENTIEL PLUS

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008

par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat (1) 7,65 €/mois

1 carte Visa Débit Différé (1) 8,45 €/mois

• SATELLIS INTÉGRAL

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008

par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)

1 carte Visa Premier Débit Différé..... 13,20 €/mois

2 cartes Visa Premier Débit Différé..... 17,87 €/mois

• SATELLIS INTÉGRAL

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008

par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

1 carte Visa Premier Débit Immédiat ou Différé... 13,20€/mois

• SATELLIS AUTONOMIE

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008

par la Caisse d'Épargne de Haute et Basse-Normandie)

1 carte Majeur Protégé

ou carte Majeur Protégé Interbancaire 2,60 €/mois

(1) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité
pour toute carte supplémentaire de même catégorie ou inférieure.

LES FORFAITS COMMERCIALISÉS À COMPTER DU 2 JUIN 2008

**Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.
Offre couple : ½ tarif sur le forfait d'un second compte
de même catégorie ou inférieur.**

• SATELLIS SECURITE

- Carte Visa Sensea Electron
 - Assurance Moyens de Paiement
 - Service opposition
 - Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
 - 12 relevés multiproduits + pavé placements
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
 - Tenue de compte
 - Service Rémunération du compte-chèques (2)
 - 12 chèques de banque par an
- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1 carte Visa Electron Sensea | 5,90 €/mois |
| 2 cartes Visa Electron Sensea | 7,28 €/mois |

• SATELLIS ESSENTIEL PLUS

- Carte Visa ou Visa Electron Sensea
 - Assurance Moyens de Paiement
 - Service opposition
 - Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
 - 12 relevés multiproduits + pavé placements
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
 - Tenue de compte
 - Service Rémunération du compte-chèques (2)
 - Envoi chéquier à domicile
 - Satellis Assurance
 - Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 2,30 €/trim.
- | | |
|---|--------------|
| 1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat | 7,65 €/mois |
| 1 carte Visa Débit Différé | 8,45 €/mois |
| 2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat | 9,02 €/mois |
| 2 cartes Visa Débit Différé | 10,20 €/mois |
| 1 carte Visa Débit Immédiat
+ 1 carte Visa Débit Différé | 9,40 €/mois |

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %. Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

• SATELLIS INTÉGRAL avec Carte Visa Premier

- Carte Visa Premier
- Assurance Moyens de Paiement
- Service opposition
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- 12 relevés multiproduits + pavé placements
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
- Tenue de compte
- Service Rémunération du compte-chèques (1)
- Envoi chéquier à domicile
- Satellis Assurance
- Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 2,30 €/trim.
- 1 chèque de banque par an
- Service e-Carte Bleue
- 4 Virements SEPA par an

1 carte Visa Premier Débit Immédiat ou Différé..13,20 €/mois

2 cartes Visa Premier Débit Immédiat ou Différé..17,87 €/mois

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %.

Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

• SATELLIS INTÉGRAL avec Carte Visa Infinite

Commercialisation prévue à compter du 02/06/2008

- Carte Visa Infinite
- Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 10,00 €/trim.
- Autres composantes identiques au forfait Satellis Intégral précédent, à l'exception de la carte Visa Premier

1 carte Visa Infinite..... 26,40 €/mois

2 cartes Visa Infinite..... 37,65 €/mois

• SATELLIS AUTONOMIE

Offre réservée aux clients majeurs sous curatelle ou sous tutelle.

- Carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra
- Assurance Moyens de Paiement
- Service opposition
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- 12 relevés multiproduits + pavé placements
- Tenue de compte
- Service Rémunération du compte-chèques (2)
- Refabrication de la carte
- Réédition code carte
- 1 virement ponctuel par an ou permanent
- 1 opposition (carte / prélèvement ou chèque)
- 12 chèques de banque par an

1 carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra 2,60 €/mois

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %. Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES CARTES (cotisation annuelle)

• LES CARTES DE RETRAIT

Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A).....	GRATUIT
Carte de retrait nationale	20,00 €/an
Carte de retrait locale (3).....	20,00 €/an
Carte Majeur Protégé (3).....	20,00 €/an
Carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra ...	20,00 €/an

• LES CARTES DE PAIEMENT

Carte Bleue Visa Débit Immédiat.....	33,00 €/an
Carte Bleue Visa Débit Différé	40,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea	33,00 €/an
Carte Visa Premier à Débit Immédiat ou Différé	112,00 €/an
Carte Visa Infinite (4)	270,00 €/an

*Ces cartes intègrent la fonction porte-monnaie électronique Moneo.
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.*

(3) Ces cartes ne sont plus commercialisées.

(4) Commercialisation prévue à compter du 02/06/2008.

• LES CARTES DE CRÉDIT

Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)

*Teoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT (87-89, quai Panhard & Levassor - 75634 Paris Cedex 13) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du service consommateur de cette dernière.

• DIVERS

e-Carte Bleue.....	12,00 €
Réédition de code confidentiel.....	8,00 €
Refabrication de la carte.....	Prix de la carte

OFFRE DE MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations) Conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17.01.2001	GRATUIT
Basic Services (offre groupée de prestations).....	3,00 €/mois

DISPOSER D'UNE RÉSERVE D'ARGENT

Découvert autorisé	
Frais annuels de gestion.....	11,80 €
Taux nominal annuel (5)	16,50 %
Découvert négocié (90 jours maximum)	
Frais à la mise en place	15,30 €
Taux nominal annuel (5)	16,50 %
Découvert non autorisé	
Taux nominal annuel (5)	Taux d'usure

Les informations figurant dans ce dépliant ne constituent pas une offre de découvert.

(5) Le TEG (Taux Effectif global) est indiqué sur le contrat et sur les relevés de compte.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- **Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné** (chèque, prélèvement, carte)
 - par opération 8,95 €
 - dans la limite d'un plafond journalier de 26,85 €
- **Rejet de chèque**
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
 - *frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision envoi par lettre simple (1)*
 - *les frais de dossier*
 - *les frais de chèque impayé*
 - *les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire*
 - *les frais d'envoi en recommandé (AR de la lettre d'injonction)*
 - *la déclaration BDF (Banque de France)*
 - *les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire*
 - *les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire*
 - *les frais de blocage de provision pour régularisation*
 - *les frais de délivrance du certificat de non paiement*
 - chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - chèque supérieur à 50 € 50,00 €
 - frais dans la limite d'un plafond journalier de.. 120,00 €

(1) Frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé.

- **Rejet de prélèvement**
 - frais par prélèvement maximum (2) 19,20 €
 - frais dans la limite d'un plafond journalier de.... 57,60 €
- (2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 19,20 €.*

- **Autres**
 - Emission de chèque en violation d'interdiction..... 20,00 €
 - Rejet de chèque remis à l'encaissement..... **GRATUIT**
 - Courrier d'information sur compte débiteur..... 1,50 €
 - Courrier de relance sur compte débiteur 5,20 €

ÉMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, durant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

EFFECTUER VOS OPÉRATIONS EN TOUTE LIBERTÉ

- Délivrance d'un carnet de chèques à l'agence..... **GRATUIT**
- Envoi de chéquier à domicile..... **GRATUIT**
- si recommandé avec accusé de réception 6,00 €/envoi
- Chèque remis à l'encaissement **GRATUIT**
- Frais d'émission d'un chèque de banque
 - sur livret (ou sur compte de dépôt) 13,90 €
 - sur Livret A..... **GRATUIT**
- Epargne automatique Eparplus / Eparfix 9,20 €

GÉREZ VOS COMPTES À DISTANCE

• **Direct Ecureuil**

Abonnement aux services de banque à distance Accès sans frais
Facturation à l'utilisation :

Internet : www.caisse-epargne.fr (3) **GRATUIT**

Téléphone fixe (4) : 32 41

(mis en œuvre au 02/06/2008) 0,15 €/min

Téléphone mobile (4) **GRATUIT**

Minitel (4) 0,02 € à la connexion puis 0,34 €/min

Accueil téléphonique agence (0 820 ...) (4) 0,12 €/min

Demande d'envoi

de relevé de compte par fax 0,95 €/page

• **AlertEcureuil** (service d'alertes par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

• **Movo** (service d'envoi d'argent par téléphone mobile)

Frais d'abonnement au service 7,00 €/an

Frais d'utilisation des services de Movo :

Par serveur vocal interactif (4) 0,57 €/appel

Par SMS (4) 0,50 €/appel

(3) frais de votre fournisseur d'accès en sus

(4) hors coûts de communication facturés par votre opérateur téléphonique

DÉMÉNAGEMENT

Domilis (service de transfert de virements / prélèvements) **GRATUIT**

OPPOSITIONS

Frais d'opposition par l'émetteur sur formules de chèque(s) ou chéquier 16,00 €

Frais d'opposition par le porteur sur carte 16,00 €

Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif 30,00 €

Frais de mise sous surveillance carte 20,00 €

Frais d'opposition sur prélèvement 16,00 €

OPÉRATIONS JURIDIQUES ET RECHERCHES

Edition liste des opérations automatiques **GRATUIT**

Recherche de document

frais de recherche de document ou historique de moins d'un an 13,30 €

frais de recherche de document ou historique de plus d'un an 27,40 €

recherche complexe sur devis

Commission d'ouverture

dossier recouvrement ou contentieux 30,50 €

Frais de Saisie attribution (par opération) 85,00 €

Frais par Avis à Tiers Détenteur 85,00 €

LES COMPTES D'ÉPARGNE

• Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne.....	GRATUIT
Transfert compte épargne vers un autre établissement bancaire	64,50 €

• Relevés de compte multiproduits (hors compte de dépôt)

Trimestriel, semestriel ou annuel	GRATUIT
---	----------------

• Retrait d'espèces sur compte Caisse d'Épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Retrait avec accréditif	GRATUIT
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	5,00 €

• Autres services

Virement occasionnel émis d'un livret vers un autre établissement bancaire (1).....	3,50 €
Virement permanent émis d'un livret vers un autre établissement bancaire (1).....	0,95 €/virement

• Frais pour succession

- Encours d'épargne inférieur ou égal à 3 000 €...	GRATUIT
- Encours d'épargne supérieur à 3 000 €	
Frais.....	0,5 %
Minimum.....	80,00 €
Maximum.....	500,00 €
- Frais forfaitaires annuels à compter de la 2 ^{ème} année.....	50,00 €

(1) Gratuit à partir du Livret A dans le cadre des opérations autorisées.

DROITS DE GARDE SUR TITRES

• Droits de garde

hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne

Commission proportionnelle.....	0,24 %
Commission fixe par ligne	3,92 €
Minimum de perception.....	31,50 €
Maximum de perception.....	250,00 €

• Droits de garde

valeurs Réseau Caisse d'Épargne (2).....

Compte-titres sans valeur	23,00 €
---------------------------------	---------

Modalité de perception :

Perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.

(2) exonération des valeurs Réseau dans le cadre d'un portefeuille mixte

OPÉRATIONS DE BOURSE

• Ordre de bourse en France sur actions et obligations

- En agence

Commission proportionnelle..... 1,42 %

Minimum de perception..... 17,00 €

Ordre non répondu ou annulé **GRATUIT**

- Par Téléphone

Commission proportionnelle..... 1 %

Minimum de perception..... 13,50 €

Ordre non répondu ou annulé **GRATUIT**

- Par Internet

Commission proportionnelle..... 0,66 %

Minimum de perception..... 9,00 €

Ordre non répondu ou annulé **GRATUIT**

• Bourse Esprit Ecureuil

- Service Abonnement..... **GRATUIT**

- Service Assurance moins-value 7,00 € /an (3)

- Service « prise de bénéfice »..... 10,00 € /an (3)

(3) et par titulaire quel que soit le nombre d'OPCVM et/ou de compte-titres support sur lequel porte l'assurance

- Forfait tranquillité..... 12,00 €/an (4)

(4) Regroupant l'ensemble des services :

Assurance moins-value, Abonnement et "prise de bénéfice".

• Autres services

- Souscription d'OPCVM d'autres banques..... 26,50 €

- Transfert PEA..... 101,90 €

- Transfert compte-titre ordinaire

vers autre banque 101,90 €

- Transfert vers un autre établissement du groupe

Caisse d'Epargne..... **GRATUIT**

LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

Pour l'ensemble de nos prêts, le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le contrat

• Crédits à la consommation

Crédits inférieurs à 21 500 €

Frais de dossier..... 1 %

Minimum 63,00 €

Crédits supérieurs à 21 500 €

Frais de dossier..... 1 %

• Crédits immobiliers

Frais de dossier..... 1 %

Minimum 150,00 €

Maximum 825,00 €

Prêt Epargne Logement- Prêt à 0% ministère du logement

Frais de dossier..... **GRATUIT**

Prêt à l'Accession Ecureuil (P.A.E.)

Frais de dossier..... 1 %

Maximum 500,00 €

• Frais de Garanties et d'Assurance

Selon la nature du crédit. Éléments disponibles auprès de votre conseiller

• Prestations diverses

Décompte de remboursement anticipé.....	GRATUIT
Duplicata de tableau d'amortissement	17,40 €
Mainlevée hypothécaire.....	50,10 €
Mainlevée autres garanties.....	50,10 €
Information annuelle aux cautions.....	GRATUIT
Avenant au contrat initial pour un crédit consommation	1 % du capital restant dû
Avenant au contrat initial pour un crédit immobilier.....	1 % du capital restant dû
Report d'échéance en fin de crédit sur crédit consommation.....	4 % de la mensualité reportée

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

• VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

- **Vers l'EEE (1)** (Espace Economique Européen) en € d'un montant \leq 50 000 €

Frais par virement occasionnel automatisable
avec BIC et IBAN 3,50 €

- Autres virements

- En € dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou $>$ 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)

(a) commission de service : 1 ‰
- minimum de perception : 15,37 €

- En devises (quel que soit le pays)

(a) commission de service : 1 ‰
- minimum de perception : 15,37 €

(b) commission de change : 0,5 ‰
- minimum de perception : 14,00 €
minimum de perception (a+b) : 29,37 €

• VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

- **En provenance de l'EEE** en € d'un montant \leq 50 000 €
et **virement SEPA (2)** (quel que soit le montant)

Frais par virement **GRATUIT**

Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) :
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes
ou erronées) 15,37 €

- Autres virements

- En € dans l'EEE $>$ 50 000 €, hors EEE (quel que soit le
montant)

(a) commission de service : 1 ‰
- minimum de perception : 16,00 €

- En devises (quel que soit le pays)

(a) commission de service : 1 ‰
- minimum de perception : 16,00 €

(b) commission de change 0,5 ‰
- minimum de perception : 13,00 €
minimum de perception (a+b)..... 29,00 €

• PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- En euros
 - Commission de service 1 %
 - Minimum de perception 13,52 €
- En devises
 - a) Commission de service 1 %
 - Minimum de perception 13,52 €
 - b) Commission de change..... 0,5 %
 - Minimum de perception..... 13,00 €
 - Minimum de perception (a+b)..... 26,52 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

- En euros
 - Commission de service 1 %
 - Minimum de perception 13,52 €
- En devises
 - a) Commission de service 1 %
 - Minimum de perception 13,52 €
 - b) Commission de change..... 0,5 %
 - Minimum de perception..... 13,00 €
 - Minimum de perception (a+b)..... 26,52 €

CHANGE MANUEL

- Achat et vente de billets
 - Commission de service Selon cours
- Délivrance de chèques de voyage
 - Commission de service en euros 1,50 %
 - Commission de service en devises.....cours + 1,50 %
- Achat de chèques de voyages
 - Commission de service en euros 1,50 €
 - Commission de service devises.....selon cours

(1) EEE : Pays membres de l'UE (Union Européenne)+ Islande, Liechtenstein , Norvège

(2) SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse. Entrée en vigueur du virement SEPA depuis le 28 janvier 2008.

CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE

- Etude globale personnalisée Nous consulter
- Etude à Thème (ponctuelle)..... Nous consulter

COFFRES DE SÛRETÉ

• Coffres de sécurité

Frais de location de compartiment
(selon dimensions) de 35 €/an à 99 €/an (3)

(3) hors assurance

LES JEUNES

16-25 ans

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 2 JUIN 2008

Offres groupées de prestations.

Cotisation mensuelle.

- **SATELLIS SÉCURITÉ** **GRATUIT** la 1^{ère} année
jusqu'à 18 ans 1,00 €/mois
puis à ½ tarif
- **SATELLIS JEUNE 16/17 ans** 1,00 €/mois

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008)

Tous les autres forfaits commercialisés avant le 2 juin sont à ½ tarif.

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS À COMPTER DU 2 JUIN 2008

Offres groupées de prestations.

Cotisation mensuelle.

Gratuit la 1^{ère} année.

- **SATELLIS SÉCURITÉ** **GRATUIT** la 1^{ère} année
jusqu'à 18 ans 1,00 €/mois
puis à ½ tarif
- **SATELLIS ESSENTIEL PLUS** ½ tarif
- **SATELLIS INTÉGRAL** ½ tarif

GESTION COURANTE

Participation frais de tenue de compte ½ tarif

AlertEcoreuil (service d'alertes par SMS)

- Frais d'abonnement au service ½ tarif

Oppositions ½ tarif

LES CARTES

• LES CARTES DE PAIEMENT

- Carte Bleue Visa
 - Débit Immédiat ou Différé ½ tarif
- Carte Visa Electron Sensea pour les 16-25 ans ½ tarif
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat ou Différé ½ tarif
- Carte bancaire prépayée rechargeable
 - Mastercard (accessible aux 12-17 ans)..... 12,00 €/an
 - Opposition perte/vol (incluant frais d'opposition + refabrication de la carte) 8,00 €
 - Réédition du code confidentiel..... 1,50 €
- Service e-Carte Bleue ½ tarif

• LES CARTES DE RETRAIT

- Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans **GRATUIT**
- Carte Tribu Cirrus de 16 à 25 ans 18,00 €/an

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

• Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné

(chèque, prélèvement, carte) ½ tarif

• Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
- chèque supérieur à 50 € ½ tarif

• Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement ½ tarif
Emission de chèque en violation d'interdiction ½ tarif

LES CRÉDITS JEUNES

• LES CRÉDITS

- Crédit Etudiant Ecureuil
 - Frais de dossier **GRATUIT**
- Crédit Micro Portable Etudiant
 - Frais de dossier **GRATUIT**
- Crédit 1^{ère} installation
 - Frais de dossier **GRATUIT**
- Crédit Consommation
 - Frais de dossier ½ tarif
- Crédit 1^{er} véhicule
 - Frais de dossier **GRATUIT**
- Crédit Permis à un Euro par Jour
 - Frais de dossier **GRATUIT**

DROITS DE GARDE SUR TITRES

- Droits de garde ½ tarif

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande ou réclamation relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Caisse d'Épargne NORMANDIE

Service Relations Clientèle
BP 854
76007 ROUEN CEDEX

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 3 jours calendaires est prise en compte.



CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE



Imprimé sur papier ECOLABEL,
papiers recyclés et forêts
gérées durablement.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Normandie, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 193 100 480 Euros - Siège social : 43 bis rue Jeanne d'Arc - 76000 Rouen 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.