

# LES SERVICES BANCAIRES

PARTICULIERS



Pour les  
**PARTICULIERS**  
nous nous  
engageons

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES  
DES SERVICES BANCAIRES APPLICABLES  
À NOTRE CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

● PRIX TTC AU 2 JUIN 2008



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
NORMANDIE

## LA VIE DE VOTRE COMPTE-CHÈQUES

Ouverture du compte.....	<b>GRATUIT</b>
Clôture du compte.....	<b>GRATUIT</b>
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) .....	<b>GRATUIT</b>
Participation frais de tenue de compte (hors forfaits) .....	14,80 €/an
Versement d'espèces à votre agence .....	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces au guichet.....	<b>GRATUIT</b>
Retrait dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne .....	5,00 €
Relevé de compte selon périodicité :	
Mensuelle .....	<b>GRATUIT</b>
Bi-mensuelle.....	19,00 €/an
Décadaire.....	28,20 €/an
Hebdomadaire.....	44,40 €/an
Journalière .....	184,80 €/an
12 relevés multiproduits + pavé placements .....	<b>GRATUIT</b>
Réédition de relevé de compte.....	4,00 €
Révocation de convention de compte joint.....	<b>GRATUIT</b>
Service rémunération du compte-chèques hors forfaits (1) .....	0,50 €/mois

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## ASSURER VOS DÉPENSES QUOTIDIENNES

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement.....	<b>GRATUIT</b>
<b>Emission d'un virement</b>	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne :	
Occasionnel .....	<b>GRATUIT</b>
Permanent.....	<b>GRATUIT</b>
Virement externe occasionnel vers une autre banque et virement SEPA :	
Au guichet de l'agence ou par téléphone .....	3,50 €
Par internet.....	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire.....	0,95 €/virement
Virement externe avec délai fixé à J.....	18,66 €

## LES OPÉRATIONS PAR CARTE

### • RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

#### Retraits en euros dans la Zone Euro

Frais par retrait d'espèces à un GAB  
d'une Caisse d'Épargne ..... **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un GAB  
d'une autre banque..... **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces au guichet  
d'une autre banque..... 6,25 €

#### Retraits en devises

Frais par retrait au GAB :

Commission proportionnelle.....2,80 %

Maximum de perception..... 3,20 €

Frais par retrait d'espèces au Guichet agence :

Commission proportionnelle.....2,80 %

Maximum de perception..... 6,25 €

### • PAIEMENTS PAR CARTE

(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en Euro dans la Zone Euro ..... **GRATUIT**

Paiement en Devises :

Commission proportionnelle .....2,80 %

Maximum de perception ..... 6,25 €

## SE PROTÉGER AU QUOTIDIEN

Assurance des Moyens de Paiement..... 16,80 €/an

Assurance Perte / Vol sur Carte Visa

Electron Sensea ..... 12,20 €/an

Satellis Assurance..... 13,50 €/an

Adhésion au service

opposition "Clé en main" ..... 20,20 €/an

Assurance Téléphone Mobile ..... 2,75 €/mois

ou 30,00 €/an

Assurance sur Epargne..... 24,00 €/an

## LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 2 JUIN 2008

**Offre groupée de prestations. Cotisation mensuelle**

### • SATELLIS ESSENTIEL

(forfait commercialisé avant le 11/04/2006

par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)

1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat ..... 6,65 €/mois

1 carte Visa Débit Différé ..... 7,45 €/mois

2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat ..... 8,02 €/mois

2 cartes Visa Débit Différé ..... 9,20 €/mois

1 carte Visa Débit Immédiat

+ 1 carte Visa Débit Différé ..... 8,40 €/mois

### • SATELLIS ESSENTIEL

(forfait commercialisé avant le 01/01/2008  
par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

- 1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat (1) ..... 6,65 €/mois  
1 carte Visa Débit Différé (1) ..... 7,45 €/mois

### • SATELLIS ASSURANCE

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008  
par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)  
Cette formule n'est plus commercialisée à compter  
du 02/06/2008.

- 1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat ..... 7,65 €/mois  
1 carte Visa Débit Différé ..... 8,45 €/mois  
2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat ..... 9,02 €/mois  
2 cartes Visa Débit Différé ..... 10,20 €/mois  
1 carte Visa Débit Immédiat  
+ 1 carte Visa Débit Différé ..... 9,40 €/mois

### • SATELLIS ESSENTIEL PLUS

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008  
par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

- 1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat (1) ..... 7,65 €/mois  
1 carte Visa Débit Différé (1) ..... 8,45 €/mois

### • SATELLIS INTÉGRAL

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008  
par la Caisse d'Épargne de Haute-Normandie)

- 1 carte Visa Premier Débit Différé..... 13,20 €/mois  
2 cartes Visa Premier Débit Différé..... 17,87 €/mois

### • SATELLIS INTÉGRAL

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008  
par la Caisse d'Épargne de Basse-Normandie)

- 1 carte Visa Premier Débit Immédiat ou Différé... 13,20€/mois

### • SATELLIS AUTONOMIE

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008  
par la Caisse d'Épargne de Haute et Basse-Normandie)

- 1 carte Majeur Protégé  
ou carte Majeur Protégé Interbancaire ..... 2,60 €/mois

(1) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité  
pour toute carte supplémentaire de même catégorie ou inférieure.

## LES FORFAITS COMMERCIALISÉS À COMPTER DU 2 JUIN 2008

**Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.  
Offre couple : ½ tarif sur le forfait d'un second compte  
de même catégorie ou inférieur.**

### • SATELLIS SECURITE

- Carte Visa Sensea Electron
  - Assurance Moyens de Paiement
  - Service opposition
  - Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
  - 12 relevés multiproduits + pavé placements
  - Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
  - Tenue de compte
  - Service Rémunération du compte-chèques (2)
  - 12 chèques de banque par an
- |                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| 1 carte Visa Electron Sensea .....  | 5,90 €/mois |
| 2 cartes Visa Electron Sensea ..... | 7,28 €/mois |

### • SATELLIS ESSENTIEL PLUS

- Carte Visa ou Visa Electron Sensea
  - Assurance Moyens de Paiement
  - Service opposition
  - Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
  - 12 relevés multiproduits + pavé placements
  - Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
  - Tenue de compte
  - Service Rémunération du compte-chèques (2)
  - Envoi chéquier à domicile
  - Satellis Assurance
  - Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 2,30 €/trim.
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 carte Visa ou Sensea Débit Immédiat .....                       | 7,65 €/mois  |
| 1 carte Visa Débit Différé .....                                  | 8,45 €/mois  |
| 2 cartes Visa ou Sensea Débit Immédiat .....                      | 9,02 €/mois  |
| 2 cartes Visa Débit Différé .....                                 | 10,20 €/mois |
| 1 carte Visa Débit Immédiat<br>+ 1 carte Visa Débit Différé ..... | 9,40 €/mois  |

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %. Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

### • SATELLIS INTÉGRAL avec Carte Visa Premier

- Carte Visa Premier
- Assurance Moyens de Paiement
- Service opposition
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- 12 relevés multiproduits + pavé placements
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone, Minitel, Tél. mobile)
- Tenue de compte
- Service Rémunération du compte-chèques (1)
- Envoi chéquier à domicile
- Satellis Assurance
- Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 2,30 €/trim.
- 1 chèque de banque par an
- Service e-Carte Bleue
- 4 Virements SEPA par an

1 carte Visa Premier Débit Immédiat ou Différé..13,20 €/mois

2 cartes Visa Premier Débit Immédiat ou Différé..17,87 €/mois

(1) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %.

Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

### • SATELLIS INTÉGRAL avec Carte Visa Infinite

*Commercialisation prévue à compter du 02/06/2008*

- Carte Visa Infinite
- Découvert personnalisé avec seuil d'agios de 10,00 €/trim.
- Autres composantes identiques au forfait Satellis Intégral précédent, à l'exception de la carte Visa Premier

1 carte Visa Infinite..... 26,40 €/mois

2 cartes Visa Infinite..... 37,65 €/mois

### • SATELLIS AUTONOMIE

*Offre réservée aux clients majeurs sous curatelle ou sous tutelle.*

- Carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra
- Assurance Moyens de Paiement
- Service opposition
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- 12 relevés multiproduits + pavé placements
- Tenue de compte
- Service Rémunération du compte-chèques (2)
- Refabrication de la carte
- Réédition code carte
- 1 virement ponctuel par an ou permanent
- 1 opposition (carte / prélèvement ou chèque)
- 12 chèques de banque par an

1 carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra ..... 2,60 €/mois

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %. Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## LES CARTES (cotisation annuelle)

### • LES CARTES DE RETRAIT

Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A).....	<b>GRATUIT</b>
Carte de retrait nationale .....	20,00 €/an
Carte de retrait locale (3).....	20,00 €/an
Carte Majeur Protégé (3).....	20,00 €/an
Carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra ...	20,00 €/an

### • LES CARTES DE PAIEMENT

Carte Bleue Visa Débit Immédiat.....	33,00 €/an
Carte Bleue Visa Débit Différé .....	40,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea .....	33,00 €/an
Carte Visa Premier à Débit Immédiat ou Différé ....	112,00 €/an
Carte Visa Infinite (4) .....	270,00 €/an

*Ces cartes intègrent la fonction porte-monnaie électronique Moneo.  
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.*

(3) Ces cartes ne sont plus commercialisées.

(4) Commercialisation prévue à compter du 02/06/2008.

### • LES CARTES DE CRÉDIT

Carte Visa Teoz\* (carte associée à un crédit renouvelable)

\*Teoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT (87-89, quai Panhard & Levassor - 75634 Paris Cedex 13) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du service consommateur de cette dernière.

### • DIVERS

e-Carte Bleue.....	12,00 €
Réédition de code confidentiel.....	8,00 €
Refabrication de la carte.....	Prix de la carte

## OFFRE DE MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations) Conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17.01.2001 .....	<b>GRATUIT</b>
Basic Services (offre groupée de prestations).....	3,00 €/mois

## DISPOSER D'UNE RÉSERVE D'ARGENT

Découvert autorisé	
Frais annuels de gestion.....	11,80 €
Taux nominal annuel (5) .....	16,50 %
Découvert négocié (90 jours maximum)	
Frais à la mise en place .....	15,30 €
Taux nominal annuel (5) .....	16,50 %
Découvert non autorisé	
Taux nominal annuel (5) .....	Taux d'usure

**Les informations figurant dans ce dépliant ne constituent pas une offre de découvert.**

(5) Le TEG (Taux Effectif global) est indiqué sur le contrat et sur les relevés de compte.

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- **Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné** (chèque, prélèvement, carte)
  - par opération ..... 8,95 €
  - dans la limite d'un plafond journalier de ..... 26,85 €
- **Rejet de chèque**  
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
  - *frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision envoi par lettre simple (1)*
  - *les frais de dossier*
  - *les frais de chèque impayé*
  - *les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire*
  - *les frais d'envoi en recommandé (AR de la lettre d'injonction)*
  - *la déclaration BDF (Banque de France)*
  - *les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire*
  - *les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire*
  - *les frais de blocage de provision pour régularisation*
  - *les frais de délivrance du certificat de non paiement*
    - chèque inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €
    - chèque supérieur à 50 € ..... 50,00 €
    - frais dans la limite d'un plafond journalier de.. 120,00 €

(1) Frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé.

- **Rejet de prélèvement**
    - frais par prélèvement maximum (2) ..... 19,20 €
    - frais dans la limite d'un plafond journalier de.... 57,60 €
- (2) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 19,20 €.*

- **Autres**
  - Emission de chèque en violation d'interdiction..... 20,00 €
  - Rejet de chèque remis à l'encaissement..... **GRATUIT**
  - Courrier d'information sur compte débiteur..... 1,50 €
  - Courrier de relance sur compte débiteur ..... 5,20 €

## ÉMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION

*Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, durant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.*

## EFFECTUER VOS OPÉRATIONS EN TOUTE LIBERTÉ

- Délivrance d'un carnet de chèques à l'agence..... **GRATUIT**
- Envoi de chéquier à domicile..... **GRATUIT**
- si recommandé avec accusé de réception .... 6,00 €/envoi
- Chèque remis à l'encaissement ..... **GRATUIT**
- Frais d'émission d'un chèque de banque
  - sur livret (ou sur compte de dépôt) ..... 13,90 €
  - sur Livret A..... **GRATUIT**
- Epargne automatique Eparplus / Eparfix ..... 9,20 €

## GÉREZ VOS COMPTES À DISTANCE

### • Direct Ecureuil

Abonnement aux services de banque à distance ..... Accès sans frais  
Facturation à l'utilisation :

Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) (3) ..... **GRATUIT**

Téléphone fixe (4) : 32 41

(mis en œuvre au 02/06/2008) ..... 0,15 €/min

Téléphone mobile (4) ..... **GRATUIT**

Minitel (4) ..... 0,02 € à la connexion puis 0,34 €/min

Accueil téléphonique agence (0 820 ...) (4) ..... 0,12 €/min

Demande d'envoi

de relevé de compte par fax ..... 0,95 €/page

### • AlertEcureuil (service d'alertes par SMS)

Frais d'abonnement au service ..... 2,50 €/mois

### • Movo (service d'envoi d'argent par téléphone mobile)

Frais d'abonnement au service ..... 7,00 €/an

Frais d'utilisation des services de Movo :

Par serveur vocal interactif (4) ..... 0,57 €/appel

Par SMS (4) ..... 0,50 €/appel

(3) frais de votre fournisseur d'accès en sus

(4) hors coûts de communication facturés par votre opérateur téléphonique

## DÉMÉNAGEMENT

Domilis (service de transfert de virements / prélèvements) ..... **GRATUIT**

## OPPOSITIONS

Frais d'opposition par l'émetteur sur formules de chèque(s) ou chéquier ..... 16,00 €

Frais d'opposition par le porteur sur carte ..... 16,00 €

Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif ..... 30,00 €

Frais de mise sous surveillance carte ..... 20,00 €

Frais d'opposition sur prélèvement ..... 16,00 €

## OPÉRATIONS JURIDIQUES ET RECHERCHES

Edition liste des opérations automatiques ..... **GRATUIT**

Recherche de document

frais de recherche de document ou historique de moins d'un an ..... 13,30 €

frais de recherche de document ou historique de plus d'un an ..... 27,40 €

recherche complexe ..... sur devis

Commission d'ouverture

dossier recouvrement ou contentieux ..... 30,50 €

Frais de Saisie attribution (par opération) ..... 85,00 €

Frais par Avis à Tiers Détenteur ..... 85,00 €

## LES COMPTES D'ÉPARGNE

### • Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne.....	<b>GRATUIT</b>
Transfert compte épargne vers un autre établissement bancaire .....	64,50 €

### • Relevés de compte multiproduits (hors compte de dépôt)

Trimestriel, semestriel ou annuel .....	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

### • Retrait d'espèces sur compte Caisse d'Épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Retrait avec accréditif .....	<b>GRATUIT</b>
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) .....	5,00 €

### • Autres services

Virement occasionnel émis d'un livret vers un autre établissement bancaire (1).....	3,50 €
Virement permanent émis d'un livret vers un autre établissement bancaire (1).....	0,95 €/virement

### • Frais pour succession

- Encours d'épargne inférieur ou égal à 3 000 €...	<b>GRATUIT</b>
- Encours d'épargne supérieur à 3 000 €	
Frais.....	0,5 %
Minimum.....	80,00 €
Maximum.....	500,00 €
- Frais forfaitaires annuels à compter de la 2 <sup>ème</sup> année.....	50,00 €

(1) Gratuit à partir du Livret A dans le cadre des opérations autorisées.

## DROITS DE GARDE SUR TITRES

### • Droits de garde

#### hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne

Commission proportionnelle.....	0,24 %
Commission fixe par ligne .....	3,92 €
Minimum de perception.....	31,50 €
Maximum de perception.....	250,00 €

### • Droits de garde

#### valeurs Réseau Caisse d'Épargne (2).....

Compte-titres sans valeur .....	23,00 €
---------------------------------	---------

Modalité de perception :

Perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.

(2) exonération des valeurs Réseau dans le cadre d'un portefeuille mixte

## OPÉRATIONS DE BOURSE

### • Ordre de bourse en France sur actions et obligations

- En agence

Commission proportionnelle..... 1,42 %

Minimum de perception..... 17,00 €

Ordre non répondu ou annulé ..... **GRATUIT**

- Par Téléphone

Commission proportionnelle..... 1 %

Minimum de perception..... 13,50 €

Ordre non répondu ou annulé ..... **GRATUIT**

- Par Internet

Commission proportionnelle..... 0,66 %

Minimum de perception..... 9,00 €

Ordre non répondu ou annulé ..... **GRATUIT**

### • Bourse Esprit Ecureuil

- Service Abonnement..... **GRATUIT**

- Service Assurance moins-value ..... 7,00 € /an (3)

- Service « prise de bénéfice »..... 10,00 € /an (3)

(3) et par titulaire quel que soit le nombre d'OPCVM et/ou de compte-titres support sur lequel porte l'assurance

- Forfait tranquillité..... 12,00 €/an (4)

(4) Regroupant l'ensemble des services :

Assurance moins-value, Abonnement et "prise de bénéfice".

### • Autres services

- Souscription d'OPCVM d'autres banques..... 26,50 €

- Transfert PEA..... 101,90 €

- Transfert compte-titre ordinaire vers autre banque ..... 101,90 €

- Transfert vers un autre établissement du groupe Caisse d'Epargne..... **GRATUIT**

## LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

**Pour l'ensemble de nos prêts, le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le contrat**

### • Crédits à la consommation

Crédits inférieurs à 21 500 €

Frais de dossier..... 1 %

Minimum ..... 63,00 €

Crédits supérieurs à 21 500 €

Frais de dossier..... 1 %

### • Crédits immobiliers

Frais de dossier..... 1 %

Minimum ..... 150,00 €

Maximum ..... 825,00 €

Prêt Epargne Logement- Prêt à 0% ministère du logement

Frais de dossier..... **GRATUIT**

Prêt à l'Accession Ecureuil (P.A.E.)

Frais de dossier..... 1 %

Maximum ..... 500,00 €

### • Frais de Garanties et d'Assurance

Selon la nature du crédit. Éléments disponibles auprès de votre conseiller

• **Prestations diverses**

Décompte de remboursement anticipé.....	<b>GRATUIT</b>
Duplicata de tableau d'amortissement .....	17,40 €
Mainlevée hypothécaire.....	50,10 €
Mainlevée autres garanties.....	50,10 €
Information annuelle aux cautions.....	<b>GRATUIT</b>
Avenant au contrat initial pour un crédit consommation .....	1 % du capital restant dû
Avenant au contrat initial pour un crédit immobilier.....	1 % du capital restant dû
Report d'échéance en fin de crédit sur crédit consommation.....	4 % de la mensualité reportée

**OPÉRATIONS INTERNATIONALES**

• **VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER**

- **Vers l'EEE (1)** (Espace Economique Européen) en € d'un montant <= 50 000 €

Frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN ..... 3,50 €

- **Autres virements**

- En € dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou > 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)

(a) commission de service : ..... 1 ‰  
- minimum de perception : ..... 15,37 €

- En devises (quel que soit le pays)

(a) commission de service : ..... 1 ‰  
- minimum de perception : ..... 15,37 €

(b) commission de change : ..... 0,5 ‰  
- minimum de perception : ..... 14,00 €  
minimum de perception (a+b) : ..... 29,37 €

• **VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER**

- **En provenance de l'EEE** en € d'un montant <= 50 000 € et **virement SEPA (2)** (quel que soit le montant)

Frais par virement ..... **GRATUIT**

Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) :  
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées) ..... 15,37 €

- **Autres virements**

- En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant)

(a) commission de service : ..... 1 ‰  
- minimum de perception : ..... 16,00 €

- En devises (quel que soit le pays)

(a) commission de service : ..... 1 ‰  
- minimum de perception : ..... 16,00 €

(b) commission de change ..... 0,5 ‰  
- minimum de perception : ..... 13,00 €  
minimum de perception (a+b)..... 29,00 €

## • PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- En euros
  - Commission de service ..... 1 %
  - Minimum de perception ..... 13,52 €
- En devises
  - a) Commission de service ..... 1 %
  - Minimum de perception ..... 13,52 €
  - b) Commission de change..... 0,5 %
  - Minimum de perception..... 13,00 €
  - Minimum de perception (a+b)..... 26,52 €

## ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

- En euros
  - Commission de service ..... 1 %
  - Minimum de perception ..... 13,52 €
- En devises
  - a) Commission de service ..... 1 %
  - Minimum de perception ..... 13,52 €
  - b) Commission de change..... 0,5 %
  - Minimum de perception..... 13,00 €
  - Minimum de perception (a+b)..... 26,52 €

## CHANGE MANUEL

- Achat et vente de billets
  - Commission de service ..... Selon cours
- Délivrance de chèques de voyage
  - Commission de service en euros ..... 1,50 %
  - Commission de service en devises.....cours + 1,50 %
- Achat de chèques de voyages
  - Commission de service en euros ..... 1,50 €
  - Commission de service devises.....selon cours

(1) EEE : Pays membres de l'UE (Union Européenne)+ Islande, Liechtenstein , Norvège

(2) SEPA (Single Euro Payments Area ) : espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse. Entrée en vigueur du virement SEPA depuis le 28 janvier 2008.

## CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE

- Etude globale personnalisée ..... Nous consulter
- Etude à Thème (ponctuelle)..... Nous consulter

## COFFRES DE SÛRETÉ

### • Coffres de sécurité

Frais de location de compartiment  
(selon dimensions) ..... de 35 €/an à 99 €/an (3)

(3) hors assurance

# LES JEUNES

## 16-25 ans

### LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 2 JUIN 2008

**Offres groupées de prestations.**

**Cotisation mensuelle.**

- **SATELLIS SÉCURITÉ** ..... **GRATUIT** la 1<sup>ère</sup> année  
jusqu'à 18 ans ..... 1,00 €/mois  
puis à ½ tarif
- **SATELLIS JEUNE 16/17 ans** ..... 1,00 €/mois

(forfait commercialisé avant le 02/06/2008)

Tous les autres forfaits commercialisés avant le 2 juin sont à ½ tarif.

### LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS COMMERCIALISÉS À COMPTER DU 2 JUIN 2008

**Offres groupées de prestations.**

**Cotisation mensuelle.**

**Gratuit la 1<sup>ère</sup> année.**

- **SATELLIS SÉCURITÉ** ..... **GRATUIT** la 1<sup>ère</sup> année  
jusqu'à 18 ans ..... 1,00 €/mois  
puis à ½ tarif
- **SATELLIS ESSENTIEL PLUS** ..... ½ tarif
- **SATELLIS INTÉGRAL** ..... ½ tarif

### GESTION COURANTE

- Participation frais de tenue de compte ..... ½ tarif
- AlertEcoreuil (service d'alertes par SMS)
  - Frais d'abonnement au service ..... ½ tarif
- Oppositions ..... ½ tarif

## LES CARTES

### • LES CARTES DE PAIEMENT

- Carte Bleue Visa
  - Débit Immédiat ou Différé ..... ½ tarif
- Carte Visa Electron Sensea pour les 16-25 ans .... ½ tarif
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat ou Différé .... ½ tarif
- Carte bancaire prépayée rechargeable
  - Mastercard (accessible aux 12-17 ans)..... 12,00 €/an
  - Opposition perte/vol (incluant frais d'opposition + refabrication de la carte) ..... 8,00 €
  - Réédition du code confidentiel..... 1,50 €
- Service e-Carte Bleue ..... ½ tarif

### • LES CARTES DE RETRAIT

- Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans .... **GRATUIT**
- Carte Tribu Cirrus de 16 à 25 ans ..... 18,00 €/an

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

### • Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné

(chèque, prélèvement, carte) ..... ½ tarif

### • Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- chèque inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €
- chèque supérieur à 50 € ..... ½ tarif

### • Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement ..... ½ tarif  
Emission de chèque en violation d'interdiction ..... ½ tarif

## LES CRÉDITS JEUNES

### • LES CRÉDITS

- Crédit Etudiant Ecureuil
  - Frais de dossier ..... **GRATUIT**
- Crédit Micro Portable Etudiant
  - Frais de dossier ..... **GRATUIT**
- Crédit 1<sup>ère</sup> installation
  - Frais de dossier ..... **GRATUIT**
- Crédit Consommation
  - Frais de dossier ..... ½ tarif
- Crédit 1<sup>er</sup> véhicule
  - Frais de dossier ..... **GRATUIT**
- Crédit Permis à un Euro par Jour
  - Frais de dossier ..... **GRATUIT**

## DROITS DE GARDE SUR TITRES

- Droits de garde ..... ½ tarif

## En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

*Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande ou réclamation relative aux produits et services proposés à la clientèle.*

*En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation à :*

### **Caisse d'Épargne NORMANDIE**

Service Relations Clientèle  
BP 854  
76007 ROUEN CEDEX

*En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :*

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

*Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.*

*La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 3 jours calendaires est prise en compte.*



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**NORMANDIE**



Imprimé sur papier ECOLABEL,  
papiers recyclés et forêts  
gérées durablement.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Normandie, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 193 100 480 Euros - Siège social : 43 bis rue Jeanne d'Arc - 76000 Rouen 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.