

# Convention Clarté

juillet 2008



## TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2008. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte Tranquillité** à 5,83 €\* par mois, **Confort** à 10,92 €\* par mois ou **Sérénité** à 17,61 €\* par mois, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement. N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que **la convention de compte Crédit Mutuel** régissant nos relations réciproques est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets. N'hésitez pas à la réclamer à votre Conseiller Crédit Mutuel.

\* Hors options

**N** Nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2008

### EUROCOMPTE

#### COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE PRESTATIONS

##### ■ Abonnements mensuels à partir de

Formule Tranquillité*	<b>N</b>	5,83 €
Duo's Tranquillité	<b>N</b>	3,69 €
Formule Confort*	<b>N</b>	10,92 €
Duo's Confort	<b>N</b>	6,16 €
Formule Sérénité*	<b>N</b>	17,61 €
Duo's Sérénité	<b>N</b>	11,76 €
CAP Transat		23,00 €
ECO Transfert (BMCE)		3,60 €
CM Facil' Accès		3,55 €

\* Eurocomptes souscrits avant le 1<sup>er</sup> janvier 2006 :

- Formule Tranquillité :	<b>N</b>	10,03 €	- Formule Sérénité :	<b>N</b>	16,16 €
- Formule Confort :	<b>N</b>	12,57 €			

### BANCASSURANCE DIRECTE\*

#### ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis (Téléphone, Minitel)	<b>Gratuit</b>
Abonnement CMUT Direct, par mois (Internet, WAP, SMS...)	3,00 €
Relevé de compte en pdf	<b>Gratuit</b>
Commande de chéquier, édition de RIB	<b>Gratuit</b>
Payweb Card	<b>N</b> <b>Gratuit</b>
Top infos, par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	<b>N</b> 1,50 €
Téléchargement de mouvements via CyberMUT	
• Mouvements datant de moins de 2 mois	<b>Gratuit</b>
• Mouvements archivés	5,74 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

### SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

#### DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j + 2 ouvrés) et des opérations avec change.

#### RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte

• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• périodicité bimensuelle	<b>N</b> 4,15 €/trim.
• périodicité décadaire	<b>N</b> 6,65 €/trim.
• périodicité hebdomadaire	<b>N</b> 8,31 €/trim.
• périodicité journalière	<b>N</b> 33,23 €/trim.
Conservation des extraits de compte au guichet	10,74 €/trim.
Duplicata d'un extrait de compte	5,74 €

#### GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte hors Crédit Mutuel *	<b>Gratuit</b>
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel	50,00 €
Frais de clôture de compte	<b>Gratuit</b>
Dénonciation de compte joint	<b>N</b> <b>Gratuit</b>
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate	<b>Gratuit</b>
Mise en place d'une adresse courrier particulière	<b>N</b> <b>Gratuit</b>
Mise en place d'une procuration	<b>N</b> <b>Gratuit</b>

\* PEA et PEP voir conditions contractuelles spécifiques.

## GESTION DU COMPTE

### Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident .....	33,57 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois ....N.	31,49 €
Gestion individualisée d'un compte courant, par trimestre .....	20,97 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois .....	N... 7,27 €
Frais de tenue de compte en devises	
– en CHF .....	6 CHF/trim.
– autres devises .....	nous consulter

### Commission d'intervention

PERÇUE EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN DÉBIT NON AUTORISÉ, QU'IL SOIT PAYÉ OU NON : ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.

Forfait journalier de commission d'intervention .....	10,85 €
-------------------------------------------------------	---------

### Divers

Lettre de relance sur un compte courant débiteur .....	N.. 10,00 €
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)** .....	N.. 70,00 €
TEG des découverts non autorisés .....	plafond du taux réglementaire* diminué de 0,05 %

\* Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

\*\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

## DÉPANNAGE

Service bienvenue .....	11,00 €
Cash advance .....	Gratuit

## CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier .....	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier .....	frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR .....	N... 8,19 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié .....	N... 9,47 €
Photocopie de chèque .....	6,50 €
Remise de chèques domestiques en euros .....	Gratuit
Chèque nécessitant un traitement spécifique : muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc .....	7,16 €

### Opposition

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte .....	Gratuit
• sur un chèque, sans Assur-Carte .....	N. 19,95 €
• sur une série, sans Assur-Carte .....	N. 27,93 €

## VIREMENTS DOMESTIQUES

### Virement interne

Emission, réception .....	Gratuit
En cas de change :	
• Au guichet .....	0,05 %
Minimum .....	8,00 €
• Sur internet ou GAB .....	Gratuit

### Virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E.

• Au guichet .....	N 4,08 €
• Sur internet .....	Gratuit
Commission pour RIB manquant ou erroné .....	8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit .....	3,85 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire lors d'une émission de virement .....	5,12 €

### Virement permanent

Au guichet	
• Mise en place .....	N 5,05 €
• Par modification .....	N 2,45 €
• Clôture .....	Gratuit
Sur internet	
• Mise en place, modification, clôture .....	Gratuit
Frais par virement permanent	
• En euro .....	Gratuit
• Interne, avec change .....	Gratuit
• Autres cas .....	nous consulter

■ Epargne facile .....	Gratuit
------------------------	---------

## PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• impôts .....	Gratuit
• autres prélèvements .....	9,75 €
Frais par paiement d'un prélèvement .....	Gratuit
Frais d'opposition sur prélèvement, initiée par le client .....	N.. 19,65 €

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression) ..	18,30 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire ...	18,44 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....	N.. 10,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision*	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 € .....	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 € .....	N.. 50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement	
impayé ou rejeté* .....	N.. 16,58 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement .....	N.. 30,73 €
Créance mise au contentieux .....	62,38 €

\* Conformément à la réglementation en vigueur.

## CARTES BANCAIRES

### COTISATION CARTE

Cirrus* .....	N.. 17,20 €
Maestro* .....	N.. 25,64 €
Maestro Basis .....	19,50 €
Minibanque (carte existante) .....	16,49 €
MasterCard ou Visa - à débit immédiat* (en euros) .....	N.. 34,20 €
- à débit immédiat* (en CHF) .....	40,00 €
- à débit différé* (en euros) .....	N.. 42,75 €
- à débit différé* (en CHF) .....	50,00 €
BusinessCard .....	N.. 49,10 €
BusinessCard Executive .....	N 117,20 €
Gold MasterCard* ou Visa Premier* (en euros ou CHF) .....	N 117,20 €
Platinum MasterCard .....	N 243,36 €
Visa Infinite .....	N 290,00 €
MasterCard 3F (réservée aux titulaires d'une carte de paiement) .....	3,00 €
Préférence, Préférence Plus, Plan 4	
- avec une autre carte de paiement détenue .....	N... 9,01 €
- sans autre carte de paiement détenue .....	N.. 34,20 €
Carte de dépôt .....	7,12 €
Porte-Monnaie Electronique Moneo .....	9,90 €

### Formule Duo's Confort

MasterCard + Visa (1 à débit immédiat + 1 à débit différé) ...N..	59,85 €
MasterCard + Visa (2 à débit différé) .....	N.. 64,13 €
MasterCard + Visa (2 à débit immédiat) .....	N.. 51,30 €

### Formule Duo's Sérénité

Gold MasterCard (débit immédiat ou différé)	
• + Visa (débit immédiat) .....	N 134,30 €
• + Visa (débit différé) .....	N 138,58 €
Visa Premier (débit immédiat ou différé)	
• + MasterCard (débit immédiat) .....	N 134,30 €
• + MasterCard (débit différé) .....	N 138,58 €
Visa Premier et Gold MasterCard (débit immédiat ou différé).N	175,80 €

\* Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère

## GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC .....	Gratuit
Frais par retrait d'espèces à un GAB d'une autre banque que la vôtre et situé en Union européenne, au-delà de 4 par mois, par retrait ..N.	1,00 €
Frais de refection d'une carte .....	9,86 €
Frais de refection d'une carte en urgence .....	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel .....	5,07 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence .....	100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte .....	19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR) .....	7,98 €
Frais d'opposition carte	
• perte ou vol avec Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte) .....	Gratuit
• perte ou vol sans Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte) ..N	19,95 €
• usage abusif (opposition par la banque) .....	33,62 €
Frais de blocage d'une carte .....	15,44 €
Retrait Cash .....	7,93 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement .....	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paiement .....	3,79 €

## DIVERS

Délivrance d'une attestation .....	N	9,07 €
Frais de location de coffre-fort, à partir de .....	N	32,38 €
Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal (hors frais postaux) .....		7,62 €
Frais de photocopie .....	N	1,00 €
Déclaration de revenus .....		20,00 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI) .....		5,00 €

### ■ Recherches sur compte réalisées à la Caisse de Crédit Mutuel

Frais de recherche de document sur terminal..... **Gratuit**

Frais de recherche de document archivé

- pour une opération datant de moins de 2 mois ..... 15,00 €
- pour une opération datant de plus de 2 mois et de moins de 12 mois ..... 30,00 €
- pour une opération à partir de 12 mois ..... Devis préalable

### ■ Recherches sur compte réalisées par les services centraux

• Recherche, demande de sort ou d'information

- opération de moins de 3 mois..... N 23,00 €
- opération de plus de 3 mois..... N 42,00 €

## DOSSIER DE SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel .....	1,00 %
• minimum .....	110,00 €
• maximum .....	760,00 €
Frais annuels de gestion .....	N 62,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance .....	32,74 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...) .....	16,37 €

## GESTION DE PATRIMOINE

Profil Patrimoine .....	36,00 €
Relevé ISF .....	20,00 €
Bilan patrimonial .....	à partir de 530,00 €

## CONCOURS FINANCIERS

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt .....	N	10,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts .....		5,74 €
Rédition d'un tableau d'amortissement .....		15,60 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel ou modification de la date d'échéance d'un prêt .....		7,16 €
Frais de modularité de prêt .....	N	50,00 €
Frais de délégation d'assurance .....	N	90,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé .....		23,43 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque .....		8,84 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement .....	N	30,73 €
Créance mise au contentieux .....		62,38 €

## TITRES ET BOURSE

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté,  
disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

## SPÉCIAL JEUNES

**Tarifs allégés ou gratuité totale :**  
le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans  
des conditions particulièrement avantageuses.

### L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

IL PERMET AUX JEUNES AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES  
CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

#### ■ Abonnements mensuels à partir de

Formule VIP 11-15 ans.....	1,00 €
Eurocompte VIP	
- Formule Tranquillité 16-17 ans .....	2,00 €
- Formule Tranquillité 18-25 ans .....	3,17 €
- Formule Confort 18-25 ans .....	5,50 €

### LES MOYENS DE PAIEMENT

Jinko, Pop Corn, Vip .....	Gratuit
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)	
- à débit immédiat .....	17,10 €
- à débit différé .....	21,38 €
Frais de refection d'une carte .....	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP .....	Gratuit
• sans Assur-Carte .....	- 50 %*
Frais d'opposition carte, par le porteur de la carte	
• perte ou vol avec Assur-Carte.....	Gratuit
• perte ou vol sans Assur-Carte.....	- 50 %*

\* Sur le tarif de base.

### LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent .....	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts .....	Gratuit
• autres prélèvements .....	- 50 %*

\* Sur le tarif de base.

### DIVERS

Délivrance d'une attestation .....	Gratuit
------------------------------------	---------

### LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)

• sans accès aux opérations titres et bourse .....	Gratuit
• avec accès aux opérations titres et bourse .....	1,50 € par mois

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

## CHANGE MANUEL

### Achat et vente de devises

- achat/vente en compte ..... 1,53 €
  - achat/vente au comptant ..... 2,71 €
- Sauf dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers

## CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage, toutes devises..... 1,00 %
- minimum ..... 4,10 €

## CHÈQUES

### Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise\*

#### SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement ..... 0,10 %
  - minimum ..... 13,75 €
  - maximum ..... 55,00 €
- + si libellé en une autre devise, commission de change ..... voir ①
- + frais éventuels du correspondant

#### CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE ..... 19,29 €

#### Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger ..... 19,29 €

+ frais éventuels du correspondant

### Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros ..... **Gratuit**
- Chèque émis en devise
  - forfait commission de transfert ..... 13,35 €
  - commission de change ..... voir ①
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre..... voir page 2
  - ① Commission de change
    - inférieur à 61 000 € : 0,05 %      minimum : 6,60 €
    - de 61 000 à 122 000 € : 0,025 %      maximum : 83,90 €
    - au-delà de 122 000 € : 0,0125 %

\* Dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers.

## CARTES

### Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) ..... **Gratuit**

#### Autres opérations :

- Commission fixe
  - par paiement ..... 0,33 €
  - par retrait GAB ..... 3,30 €
- Commission sur montant
  - pays membres de l'Union européenne + Suisse ..... 1,00 %
  - autres pays ..... 2,25 %
- Perception maximum ..... 8,18 €

### Cartes CHF

- Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse ..... **Gratuit**
- Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France ..... **Gratuit**

#### Autres opérations :

- Commission fixe
  - par paiement ..... 0,53 CHF
  - par retrait GAB ..... 5,35 CHF
- Commission par montant ..... 2,25 %
- Perception maximum ..... 13,25 CHF

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

- Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)..... 2,20 €
- Domiciliation des revenus des frontaliers :
  - travaillant en Suisse ..... 2,00 €/mois
  - travaillant en Allemagne ..... 1,00 €/mois
- Prélèvement permanent transfrontière par prélèvement
  - en Suisse ..... 3,00 CHF
  - en Allemagne ..... 4,00 €
- Frais par prélèvement impayé ou rejet de prélèvement..... **N** 16,58 €
- Service de garantie de change pour les francs suisses ..... 30,00 €

## TRANSFERTS INTERNATIONAUX

### Définitions et informations pratiques

BIC : Identifiant de la banque

IBAN : Identifiant international d'un compte

Le traitement est dit "automatisable" dès lors que le BIC et l'IBAN sont fournis.

#### Imputation des frais

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.
- option SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire du virement. SHARE est l'option retenue par défaut.
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement. L'option BEN n'est pas ouverte pour les virements "U.E." à l'émission.

### Virement "U.E." (Union européenne)

Les virements "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €
- être réalisés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- Virement "U.E." reçu (OUR, SHARE ou BEN)..... **Gratuit**
  - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €
- Virement UE émis (SHARE/OUR)
  - Sur internet (option SHARE)..... **Gratuit**
  - Au guichet ..... **N** 4,08 €
  - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €
  - + Frais du correspondant :
    - Si virement SHARE et non automatisable..... **frais réels**
    - Si virement OUR et automatisable..... **N** 5,00 €
    - Si virement OUR et non automatisable..... **N** 20,00 €

### Virements SEPA émis ou reçus

Les virements SEPA doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros
- être réalisés au sein de la zone SEPA : 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- être obligatoirement à frais partagés (SHARE)
- ≤ 50 000 € et hors Suisse ..... tarification des virements "U.E."
- > 50 000 € et Suisse
  - tout montant ..... tarification "Autres virements internationaux"

### Autres virements internationaux

- Virement reçu
  - Commission de rapatriement ..... 7,97 €
- Virement émis
  - Commission forfaitaire de transfert ..... (1)
  - + Frais si saisie au guichet ..... 4,00 €
- Commissions sur virements émis et reçus
  - Frais de correction de coordonnées erronées ..... 2,00 €
  - Commission en cas de change ..... (2)
  - Si OUR, frais du correspondant ..... **frais réels**
- Commissions supplémentaires sur virements émis
  - Virement express ..... **N** 8,00 €
  - Demande de justificatif de paiement ..... 19,60 €
  - Commission d'émission de chèque ..... 15,61 €
  - Frais de dossier et de conseil ..... 8,18 €
  - Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire ..... 23,40 €

### Services complémentaires

- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit ..... 3,85 €
- Recherche, demande de sort ou d'information
  - opération de moins de 3 mois..... 23,00 €
  - opération de plus de 3 mois..... 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

- (1) Commission forfaitaire de transfert :
  - de 0 à 1 500 € ..... 11,16 €
  - de 1 501 à 12 500 € ..... 21,75 €
  - au-delà de 12 500 € ..... 39,78 €
- (2) Commission de change :
  - de 0 à 1 500 € ..... 3,99 €
  - de 1 501 à 12 500 € ..... 6,05 €
  - au-delà de 12 500 € ..... 7,85 €