

PARTICULIERS

EXTRAIT <sup>(1)</sup>

**Barème tarifaire**

applicable à partir du 1<sup>er</sup> août 2008



[www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr)

(prix selon fournisseur d'accès).

*(1) Portant sur les conditions générales de banque.*

## LES OFFRES SPÉCIFIQUES JEUNES

😊 Le Crédit Agricole Brie Picardie met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles.

### LE COMPTE SERVICE MOZAÏC + en €

😊 Les 3 premiers mois sont offerts la 1<sup>ère</sup> année pour toute première souscription (offre non cumulable avec d'autres promotions en cours).

● CSCA Mozaïc + (sans carte)	2,55 par mois
● avec carte Mozaïc de retrait en option	3,44 par mois
● avec carte Mozaïc Maestro en option	3,95 par mois
● avec carte Mozaïc de paiement en option	3,95 par mois

Les produits composant le Compte Service peuvent être souscrits séparément.

### LES CARTES en €

● Carte Mozaïc de retrait	10,71 par an
● Carte Mozaïc Maestro (interrogation du solde du compte)	16,83 par an
● Carte Mozaïc de paiement	16,83 par an
● Carte MasterCard à débit immédiat*	24,38 par an

\*😊 25% de réduction sont offerts la 1<sup>ère</sup> année pour toute première souscription.

### AVANTAGES SUR OPÉRATIONS CARTES AVEC LA GAMME MOZAÏC en €

<b>Paiement par carte :</b>	- zone U.E.*	<b>GRATUIT</b>
	- hors zone U.E.	0,20 + 1,79%
<b>Retrait par carte :</b>	- aux distributeurs CA en zone U.E.*	<b>GRATUIT</b>
	- hors distributeurs CA en zone U.E.	<b>GRATUIT</b>
	- aux distributeurs hors zone U.E.	<b>GRATUIT</b>
	- aux guichets hors zone U.E.	1 + 1,79%

\*Opérations par cartes (paiements, retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen (EEE).

### AUTRES AVANTAGES

● Virement reçu de l'étranger	<b>GRATUIT</b>
● Encaissement de chèque reçu de l'étranger	<b>GRATUIT</b>
● Droits de garde Compte Titres et Plan d'Épargne en Actions (PEA)	<b>GRATUIT</b>
● Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
● Lettre d'information annuelle des cautions	<b>GRATUIT</b>

### LES LIVRETS D'ÉPARGNE

● Livret Tiwi (jusqu'à 12 ans)	- ouverture	<b>GRATUIT</b>
	- rémunération	Nous consulter
● Livret Mozaïc (12-25 ans)	- ouverture	<b>GRATUIT</b>
	- rémunération	Nous consulter

### LES PRÊTS ET LES CAUTIONS

● Mozaïc Permis	} Nous consulter
● Prêt Mozaïc Projets	
● Prêt et cautionnement Good loc'	
● Frais de dossier	

### LES ASSURANCES

● Assurance Habitation Mozaïc	Nous consulter
-------------------------------	----------------



**ALLO MOZAÏC**  
**0 800 460 175**  
(appel gratuit)

ou connectez vous sur  
**www.ca-mozaïc.com**  
(prix de la communication selon fournisseur d'accès)

# LA BANQUE AU QUOTIDIEN

## Je dépose mon argent

### LE COMPTE CHÈQUES

en €

- Ouverture de compte **GRATUIT**
- Service Facilit (prise en charge des formalités de chang. de domiciliation à l'ouverture du compte) **GRATUIT**
- Clôture/transfert de compte (interne au Crédit Agricole) **GRATUIT**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint ou désolidarisation **32,60**
- Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**
- Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis + 12 mois) **45,82 par an**

### LES COMPTES-SERVICES (CSCA)

en €

☺ Les 3 premiers mois sont offerts la 1<sup>re</sup> année pour toute première souscription (offre non cumulable avec d'autres promotions en cours).

#### ● Nouvelle gamme des CSCA

	Prélude <sup>(1)</sup>	Initial +	Mozaïc +	Equilibre+ <sup>(2)</sup>	Optimum +
Sécuricompte vol		✓	✓	✓	✓
Crédit Agricole en ligne					
CAEL option "Famille" ou extension		✓		✓	
CAEL option "Famille" ou extension + opt. "Bourse"			✓		✓
Découvert <sup>(3)</sup>					
Découvert contractuel personnalisé (maxi. en €)			600	1600	3 200
Franchise d'agios mensuelle			1,50		1,50
Assurance Découvert			✓	✓	✓
Ecopage Aller (ex Tandem)			✓		✓
Rendez-vous Comptes annuel					✓
Dossier Familial (abonnement gratuit 3 mois)		✓		✓	✓
Carte Maestro		✓			
Carte Prélude	✓				
Valeur "J" sur remise de chèque		✓	✓	✓	✓
Gratuité frais d'opposition sur carte et chéquier		✓	✓	✓	✓
Gratuité frais d'opposition sur avis de prélèvement			✓	✓	✓
Gratuité mise en place autorisation de prélèvement			✓	✓	✓
Gratuité frais réédition code carte bancaire		✓		✓	✓
Gratuité frais mise en place virements permanents					✓
1 chèque de banque par mois	✓				
2 virements externes autom. ou ponctuels par mois	✓				
4 prélèvements autom. ou règlem. par TIP par mois	✓				
Tarifs mensuels au 1 <sup>er</sup> juillet 2008	2,96	3,98	2,55	5,71	6,73

Les produits composant les Comptes Services peuvent être souscrits séparément.

- **Ancienne gamme des CSCA** (n'est plus commercialisée, en gestion uniquement) par mois
  - CSCA Sérénité (ex Caisse Régionale de Crédit Agricole de l'Oise) **6,90**
  - CSCA Optimum (ex C.R.C.A. de l'Oise) **9,80**
  - CSCA Confort (ex C.R.C.A. de l'Oise) de 6,90 à 10,37 (en fonction de la carte détenue)
  - CSCA Performance (ex C.R.C.A. de l'Oise) de 9,80 à 12,90 (en fonction de la carte détenue)

(1) Pour les clients n'ayant pas accès au chéquier et pour les retraits en France uniquement.

(2) Anciennement Sérénité et Equilibre de la précédente Caisse Régionale Brie Picardie (fusion des C.R. Brie et Somme).

(3) Pour un exemple de découvert, voir la rubrique "La gestion des imprévus".

## J'utilise mon argent

😊 25%\* de réduction sont offerts la 1<sup>ère</sup> année pour toute première souscription et 50%\* sur la seconde carte sur un même compte (réduction appliquée sur la carte la moins chère).

\*sauf carte Open, "l'autre carte" et Prélude.

### LES CARTES

en € par an

#### Cartes sans porte-monnaie Moneo

- LSA<sup>(1)</sup> **GRATUIT**
- LSB (n'est plus commercialisée) 22,44
- Prélude<sup>(2)</sup> 17,60
- Open<sup>(3)</sup> 15,30

#### Cartes avec porte-monnaie Moneo

- Moneo Bleue (porte-monnaie électronique) 8,67
- "L'autre carte"<sup>(4)</sup> 14,90
- Maestro 29,07
- MasterCard ou Visa à débit immédiat 34,68
- MasterCard ou Visa à débit différé 43,86
- Gold à débit immédiat\* 76,50
- Gold à débit différé\* ou Visa Premier\* 110,16
- Platinum\* 255,00

- Carte Equipe de France de Football (FFF) (série limitée commercialisée jusqu'au 30/06/2008)
- MasterCard à débit immédiat FFF 2008 39,00
- MasterCard à débit différé FFF 2008 48,00
- MasterCard Mozaïc à débit immédiat FFF 2008 (carte JEUNES) 18,50

\*😊 BONUS de 0,10 € par opération à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge.

(1) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence - (2) Réservee aux clients n'ayant pas accès au chéquier - (3) Associée à une ouverture de crédit renouvelable - (4) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

#### Les paiements par carte

- Paiements en France et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n° 2560/2001<sup>(1)</sup> **GRATUIT**
- Autres paiements 1,83%\* + 0,20 €

#### Les retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque en zone euro <sup>(1)</sup>	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro <sup>(1)</sup>
Carte Prélude (en France uniquement)	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	NON
"L'autre carte" <sup>(2)</sup>		0,97 € /retr. dès le 1 <sup>er</sup> retr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aux distributeurs : 3,06 €/retrait + frais proport. 1,83%*</li> <li>● Aux guichets : 6 €/retrait + frais proport. 1,83%*</li> </ul>
Carte internationale MasterCard ou Visa débit immédiat et différé		0,97 €/retrait dès le 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois	
Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier	<b>Tous retraits GRATUITS</b>		
Carte Platinum MasterCard			

(1) Opérations par cartes (paiements, retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen (EEE). (2) Exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. \*Taux appliqué sur le montant brut de l'opération.

#### Opposition

- Faite par le titulaire de la carte de paiement\*\* 26,00 par carte
- Faite par le titulaire de la carte de retrait\*\* 10,20 par carte
- Faite par la banque pour usage abusif 45,00 par carte

#### Opérations diverses facturées

- Envoi de la carte en recommandé A.R. Tarif postal en vigueur
- Commande urgente de carte 11,73
- Réédition du code confidentiel carte\*\* 8,00

\*\*😊 GRATUIT avec la plupart des CSCA.

### AUTRES OPÉRATIONS COURANTES

en €

- Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole 16,83

## LES PRÉLÈVEMENTS

en €

- Mise en place d'avis de prélèvement\* 7,65 par autorisation  
Exceptions : impôts, opérateurs téléphonie fixe et mobile, fournisseurs d'énergie et d'eau, associations caritatives, entités du Groupe Crédit Agricole **GRATUIT**
- Paiement de prélèvement **GRATUIT**
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision\*\* 20,00 maxi par rejet
- Opposition sur AP, TIP, TUP, TEP\* 12,55 par opposition

\*  **GRATUIT avec les CSCA Equilibre +, Optimum + et Mozaïc +**

\*\* Conformément au Décret d'application n° 2007-1611 du 15 novembre 2007.

## LES VIREMENTS \*

en €

### Virement reçu

- Virement en € provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**
- Virement en € d'un compte détenu dans un pays de l'EEE\*\* ≤ 50 000 €<sup>(1)</sup> **GRATUIT**
- Virement en € d'un compte détenu dans un pays de l'EEE\*\* > 50 000 €<sup>(2)</sup> 15,25 par vir.
- Virement en € hors EEE ou en devises<sup>(3)</sup> 16,69 par vir.

### Virement occasionnel émis en euros vers un compte détenu en France

- vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**
- vers un compte d'une autre banque par internet **GRATUIT**
- vers un compte d'une autre banque par l'agence 3,65 par vir.

### Virement occasionnel émis vers l'étranger

- Virement en € vers un compte détenu dans un pays de l'EEE\*\* ≤ 50 000 €<sup>(1)</sup> 3,65 par vir.
- Virement en € vers un compte détenu dans un pays de l'EEE\*\* > 50 000 €<sup>(2)</sup> 17,28 par vir.
- Virement en € hors EEE<sup>(3)</sup> ou en devises<sup>(3)</sup> 0,10% du montant - mini 24,89

### Virement permanent émis en euros

- vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**
- vers un compte d'une autre banque - mise en place par l'agence<sup>(4)</sup> 5,91 par vir.
- vers un compte d'une autre banque - mise en place par internet **GRATUIT**
- vers un compte d'une autre banque - émission par l'agence 1,16 par vir.
- vers un compte d'une autre banque - émission par internet **GRATUIT**

### Autres facturations liées aux virements

- Frais pour RIB/IBAN/BIC absent ou erroné 15,25
- Virement non exécuté pour défaut de provision\*\*\* 8,93 maxi par rejet
- Frais du correspondant<sup>(5)</sup>
  - EEE 0,125% - mini 10,00/maxi 75,00
  - hors EEE 0,125% - mini 25,00/maxi 90,00

\* Hors frais de port, envoi en recommandé ou envoi express, si besoin. \*\* Soumis au règlement européen n° 2560/2001. \*\*\* Conformément au Décret d'application n° 2007-1611 du 15 novembre 2007.

(1) Opération de virement en € dans l'Espace Economique Européen (EEE), non urgent, frais partagés, indiquant un IBAN (RIB international) et un BIC (identifiant bancaire ou code SWIFT) correctement renseignés.

(2) Hors frais de réparation pour coordonnées incomplètes ou erronées, absence d'IBAN en EEE, débours ou commissions perçus par des établissements ou correspondants bancaires. (3) Si devises : commission de change de 10,20 €. (4) **GRATUIT avec le CSCA Optimum +**. (5) Le donneur d'ordre prend à sa charge la totalité des frais.

## LES CHÈQUES

en €

- Paiement par chèque **GRATUIT**
- Chéquier remis à l'agence **GRATUIT**
- Envoi simple de chéquier 0,99 par chéquier
- Envoi en recommandé de chéquier 4,11 par chéquier
- Destruction de chéquier non réclamé 12,37
- Dépôt de chèque sur le compte **GRATUIT**
- Paiement par chèque sur l'étranger 0,10% du montant - mini 24,89
- Encaissement d'un chèque reçu de l'étranger 0,10% du montant - mini 16,94/maxi 96,45
- Emission d'un chèque de banque<sup>(1)</sup> 13,90

### Opposition\*

- sur un chèque 15,58
- sur le chéquier 23,80

\*  **GRATUIT avec la plupart des CSCA.**

### Incidents

- Lettre d'information préalable pour chèque non provisionné\* 4,08 par lettre
- Forfait\*\* de frais de rejet de chèque sans provision<sup>(2)</sup> :
  - montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 par chèque
  - montant supérieur à 50 € 50,00 par chèque

Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

\* Tarification débitée si paiement du chèque - \*\* Ce forfait inclut : la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais par chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'ouverture et de clôture d'un dossier d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non paiement, la constitution d'une provision bloquée affectée, la commission d'intervention et les frais postaux.

● Chèque émis en violation d'une interdiction	25,50 par chèque
● Chèque remis retourné impayé	8,53 par chèque
● Ouverture d'un dossier d'interdiction bancaire externe	25,50
● Clôture d'un dossier d'interdiction bancaire externe	25,50

(1) Dans la limite du décret d'application de l'article L 312-1 du CMF, n° 2001-45 du 17/01/2001.  
(2) Frais liés au rejet d'un chèque et payables dès le rejet du chèque.

#### LES DEVISES

en €

##### Les billets de banque étrangers

● Achats/reventes	Nous consulter
- Frais d'opération client	5,05
- Frais d'opération non client	7,09

##### Les chèques de voyage

- Commission sur achat de chèques en euros	1,25% de la contre-valeur
- Commission sur revente de chèques en euros	<b>GRATUIT</b>
- Commission sur achat ou revente de chèques en devises	1,53% de la contre-valeur

##### Frais d'envoi en recommandé

Tarif postal en vigueur

## Je gère mon argent

#### LE SUIVI DU COMPTE

en €

##### Relevé de compte :

● mensuel	<b>GRATUIT</b>
● quinzaine	1,40 par mois
● décadaire	2,33 par mois
● hebdomadaire	3,40 par mois
● quotidien	14,22 par mois
● option compte par compte	3,06 par trimestre
● liste des opérations récurrentes des 3 derniers mois	30,00

##### Information

● Lettre Contact du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
-------------------------------------	----------------

##### Recherche

● Recherche simple (documents, photocopies)	11,79 l'unité
● Recherche complexe	Sur devis
● Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	15,68

#### LES DATES DE VALEUR SUR DÉPÔT À VUE (J = date de comptabilisation)

● Versements, retraits d'espèces, virements de compte à compte	J
● Toutes autres opérations débitrices	J
● Remises de chèques*	J + 2 (jour ouvré)

\* 😊 **Date de valeur : "J" avec la plupart des CSCA.**

#### LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE \*

en €

● Internet / Crédit Agricole en ligne	
- consultation des comptes et réalisation de virements internes et externes : <i>option Famille ou Extension</i>	<b>GRATUIT</b>
- Option Famille ou Extension + Bourse**	2,00 par mois
- Option Bourse restreinte**	2,00 par mois
● Filmobile (1 SMS par semaine)***	0,97 par mois
● Filfax - Envoi hebdomadaire	4,44 par mois
- Envoi quotidien	13,93 par mois

\* Hors coût de la communication - \*\* 😊 **GRATUIT avec le CSCA Optimum + ou Mozaïc +**

\*\*\* 😊 **0,66 €/mois en option avec la plupart des CSCA, en supplément de la cotisation CSCA.**

#### LA GESTION DES IMPRÉVUS

● Découvert autorisé (dans le cadre du CSCA)	Taux actuariel de 16,048%
- Taux variable du découvert non autorisé diminué de 20% (sauf taux différent porté sur le contrat) soit à la date du 01/01/2008 un TEG de 16,048%.	

Ex. de TEG : Découvert de 1500 € pendant 20 jours : 16,048% l'an, soit un total d'intérêts de 12,20 €.

- Découvert non autorisé et DEC 20 Taux actuariel de 20,06%  
- Taux variable égal au maximum autorisé par l'article L313.3 du code de la consommation diminué de 0,10 soit à la date du 01/01/2008 un TEG de 20,06%.

Ex. de TEG : Découvert de 1500 € pendant 20 jours : 20,06% l'an soit un total d'intérêts de 14,99 €.

#### LA GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

en €

- Ecopage aller (ex "Tandem") 1,43 par mois
- ☺ **GRATUIT avec les CSCA Optimum + et Mozaïc +**

#### TRAITEMENTS PARTICULIERS

en €

- Commission d'intervention<sup>(1)</sup> 7,26 par opération  
Plafonnement maxi : 3 opérations tarifées par jour et 18 par mois.
- Frais de courrier constatant une situation particulière 4,08 par lettre
- Saisie attribution ou conservatoire, Avis à Tiers Détenteur, Procédure Civile Exécutoire 103,00 par acte
- Opposition administrative 10% de l'acte - maxi 103,00

(1) Frais occasionnés par l'analyse d'une situation particulière du compte.

## L'ÉPARGNE

### J'épargne librement

#### LES LIVRETS

- Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret Développement Durable, Codebis, Livret d'Epargne Populaire :

- ouverture **GRATUIT**
- rémunération Nous consulter

ⓘ Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le Compte sur Livret.

### Je constitue un capital

#### LE PLAN D'ÉPARGNE LOGEMENT (PEL)

- ouverture **GRATUIT**
- rémunération Nous consulter

#### L'ASSURANCE-VIE ET LE PLAN ÉPARGNE RETRAITE POPULAIRE (PERP)

- droits d'entrée Nous consulter
- rémunération Nous consulter
- frais de gestion Nous consulter
- duplicata/réédition de relevé Sur devis

#### LE PLAN D'ÉPARGNE BOURSIÈRE (PEB)

- droit d'entrée Nous consulter
- rémunération Nous consulter
- frais de gestion Nous consulter

### Je place en Bourse (hors mandats de gestion)

#### LES COMPTES-TITRES

- ouverture d'un Compte Titres ou d'un Plan d'Epargne en Actions **GRATUIT**

#### LES ORDRES DE BOURSE FRANCE

en € par ordre

- en agence 1,35% + 4,69
- minimum de perception 15,30
- par téléphone 1,17% + 4,69
- minimum de perception 15,30
- par internet/minitel 0,50%
- minimum de perception 8,00

<b>OPCVM</b>		en €
- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole	Nous consulter	
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole (plus frais émetteur)		17,91
<b>SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SDR)</b>		en €
● Frais proportionnels par jour de portage		0,02146%
- minimum de perception mensuel		4,29
<b>LES ORDRES SUR BOURSE ÉTRANGÈRE</b>		en €
● Frais fixes sur achats/ventes		1,13%
- minimum de perception		35,29 par ordre
● Frais de courtier étranger en supplément, variables selon le pays	Nous consulter	
<b>LES DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE (CTO)</b>		en €
● Forfait annuel de base		24,48
● Portefeuille inférieur à 152 € (au jour du calcul des droits de garde)	<b>GRATUIT</b>	
- valeur Crédit Agricole		0,92 par ligne
- valeur hors Crédit Agricole		3,67 par ligne
● Commission proportionnelle annuelle sur encours		
- valeur Crédit Agricole		0,064%
- valeur hors Crédit Agricole		0,292%
- valeur étrangère ou titre nominatif avec un mini/maxi de perception		0,305%
		mini 30,50 / maxi 499,80
- mise en nominatif		30,00
- opération sur titres non cotés		70,00
<b>LES DROITS DE GARDE SUR PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS (PEA)</b>		en €
● Réduction de la facturation d'un Compte Titres ordinaire		- 20%

## J'assure le suivi de mon épargne

<b>EVALUATION</b>		en €
● Rendez-vous Comptes "Or", trimestriel		6,80 par envoi
● Rendez-vous Comptes "Bronze", semestriel		10,15 par envoi
● Rendez-vous Comptes "Services", annuel*		13,49 par envoi
● Duplicata d'I.F.U.		11,79
* 😊 <b>GRATUIT avec le CSCA Optimum +</b>		
<b>TRANSFERTS</b>		en €
- d'un produit d'épargne ou de titres vers une Caisse Régionale de C.A.	<b>GRATUIT</b>	
- d'un produit d'épargne vers une autre banque		80,02 par produit
- d'une ligne de titres vers une autre banque		5,28
mini/maxi de perception		mini 31,68 / maxi 174,24
<b>SUCCESSIONS</b>		en €
● Ouverture d'un dossier de succession :		
- actif successoral < 2 000 €		35,31
- actif successoral ≥ 2 000 € et < 8 000 €		118,11
- actif successoral ≥ 8 000 €		228,48
● Frais annuels de gestion		160,74

## LES ASSURANCES\*

\*Prix et conditions susceptibles de modifications selon les modalités contractuelles.

### Je me protège

- Assurance complémentaire Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Télésurveillance CTCAM Nous consulter

### Je protège mes proches

- Assurance Dépendance, Assurance Décès, Garantie Obsèques Nous consulter



### J'assure mes biens

- Assurance Automobile, Assurance Habitation, Garantie Locative Nous consulter

### Je fais valoir mes droits

- Protection juridique "Pleins Droits" Nous consulter

### Je pense à ma sécurité

- Sécuricompte Vol\*\* 2,03 par mois
- Sécuricompte Famille (n'est plus commercialisé) de 23,87 à 71,60 par an (selon option)
- Location de coffre-fort de 58,14 à 161,16 par an (selon la taille du coffre)

\*\* 😊 GRATUIT avec la plupart des CSCA.

## LES CRÉDITS

### Je finance ma consommation

#### OUVERTURE DE CRÉDIT RENEUVELABLE

- Compte Open Nous consulter

#### PRÊTS AMORTISSABLES À TAUX FIXE

- Prêt à consommer Auto
- Prêt à consommer Confort
- Prêt à consommer Perso
- Prêt à consommer Regroupé\*
- Prêt Economies d'énergie

Consultez votre Conseiller pour  
une étude personnalisée de votre projet

\*Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation.

#### FRAIS DE DOSSIER

- Compte Open en € GRATUIT
- Prêt amortissable à taux fixe 1% du capital emprunté (mini de 20 €/maxi de 165 €)

### J'emprunte pour l'habitation

- Nouveau prêt à taux zéro (NPTZ)
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
- Prêt Conventionné (PC)
- Prêt Epargne Logement
- Prêt Tout Habitat\*
- Crédit Relais

Consultez votre Conseiller pour  
une étude personnalisée de votre projet

\*Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

#### FRAIS DE DOSSIER

- Nouveau Prêt à Taux Zéro (NPTZ) en € GRATUIT
- Prêt Epargne Logement en € GRATUIT
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS) 1% du capital emprunté (mini 300 €/maxi 500 €)
- Prêt Conventionné (PC) 1% du capital emprunté (mini 300 €/maxi 1 000 €)
- Prêt Tout Habitat 1% du capital emprunté (mini 300 €/maxi 1 000 €)
- Crédit Relais 1% du capital emprunté (mini 300 €/maxi 1 000 €)

#### ASSURANCE LIÉE AU PRÊT \*

- Décès, invalidité, incapacité, perte d'emploi... Nous consulter

\*Prêt visé à l'article L 312-1 du Code de la consommation.

### J'effectue d'autres opérations

- Réédition d'un tableau d'amortissement 19,60 par tabl.
- Réaménagement de prêt Habitat 204,00 par prêt
- Mainlevée d'hypothèque (procuration SSP) 81,60 par prêt
- Changement de la domiciliation d'un prêt 25,60 par prêt
- Changement d'emprunteur ou de garantie 81,60 par prêt
- Changement de la date d'échéance d'un prêt 35,00 par prêt
- Demande de délai 81,60 par prêt
- Décompte de remboursement anticipé 20,40 par prêt
- Duplicata d'un contrat de prêt 20,40 par prêt
- Frais d'envoi d'information garantie construction 10,20 par envoi
- Lettre d'opposition à la compagnie d'assurances 15,68 par envoi
- Lettre d'information annuelle des cautions 15,68 par envoi

Le présent tarif applicable au 01/08/2008 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Il est consultable sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie [www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr). Vous pouvez également consulter l'ensemble de nos conditions dans votre agence. \*(coût de la communication au tarif en vigueur selon opérateur)

Votre Conseiller est à votre disposition afin de répondre à vos attentes et de vous proposer les solutions adaptées à vos besoins.

Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous pouvez vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation de vos produits et services ou de problèmes dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est aussi disponible à l'adresse suivante :

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie**  
Service Qualité Clients

500 rue Saint-Fuscien - 80095 AMIENS CEDEX 3

Suite à votre réclamation formulée au Service Qualité Clients, si la réponse obtenue n'est pas de nature à vous satisfaire, vous pouvez saisir par écrit le Médiateur à l'adresse suivante :

**Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie**  
CS 79400 - 80094 AMIENS CEDEX 3

### INFOS UTILES

- Opposition carte :
  - France **0 892 69 92 92\***
  - Etranger **33 892 69 92 92\***
- Opposition chéquier : **0 892 68 32 08\***

\* coût de la communication : 0,34 € TTC/min.

### MA BANQUE OÙ JE VEUX, QUAND JE VEUX\*



\*Coût des communications : 0 810 : appel local d'un poste fixe - 0 820 : 0,12 € TTC/minute, tarif France Telecom - 0897 : appel à 0,60 € TTC/appel maxi - Internet : coût de la communication au tarif en vigueur selon opérateur - Internet Mobile : tarif en vigueur, hors frais de communication.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Les services d'assurance Comptes Services [Sécuricompte Protection Vol] sont proposés par la CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurances mutuelles régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400 000 €, 65 rue de la Boétie, 75008 Paris, SIREN 784 338 527.

**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE.** Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3 - 487 625 436 RCS AMIENS. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 022 607. Site internet : [www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr) (coût de la communication au tarif en vigueur selon opérateur).

Crédit photo couverture : Photo Alto - Impression Société YVERT - Amiens