

# PARTICULIERS



## Extrait des conditions générales de banque

- > Barème tarifaire applicable au 1<sup>er</sup> septembre 2008



**SUD RHÔNE ALPES**  
BANQUE ET ASSURANCE

[www.ca-sudrhonealpes.fr](http://www.ca-sudrhonealpes.fr)

## Au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes,

nos engagements en matière de transparence se traduisent par :

- > la rédaction des tarifs dans un souci de compréhension et de lisibilité pour tous
- > la diffusion 3 mois avant l'application des tarifs
- > la mise à disposition permanente de l'information dans nos agences et sur notre site Internet **www.ca-sudrhonealpes.fr**.

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes n'applique pas de date de valeur pour les opérations sur votre compte-chèques à l'exception des remises de chèques sans Compte-Service pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte.

Les conditions présentées dans ce guide sont exprimées en euros, taxes incluses, lorsque ces dernières sont dues. Ce document n'est pas exhaustif. Il est limité aux opérations courantes. Votre Conseiller se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

### > L'OUVERTURE ET LA GESTION DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la convention de compte .....	<b>GRATUIT</b>
• Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire .....	<b>GRATUIT</b>
• Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes .....	<b>GRATUIT</b>
• Enregistrement d'un changement d'adresse .....	<b>GRATUIT</b>
• Mise en place et gestion des procurations .....	<b>GRATUIT</b>
• Frais de tenue de compte actif .....	<b>GRATUIT</b>
• Chéquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence .....	<b>GRATUIT</b>
• Envoi de chéquier en recommandé .....	8,00
• Carte bancaire renouvelée automatiquement et remise à l'agence .....	<b>GRATUIT</b>

### > VOTRE COMPTE-SERVICE OFFRE GROUPEE DE PRODUITS ET SERVICES

● Compte-Service Equilibre	par mois .....	4,15
● Compte-Service Epargne	par mois .....	5,50
● Compte-Service Optimum	par mois .....	7,75

Avec le Compte-Service\*, vous bénéficiez :

> **du service Forfait, service complet de gestion de vos comptes sur Internet, incluant les virements interbancaires gratuits** ●●●

> **d'une gestion optimisée de votre compte**

- avec une autorisation de découvert négocié avec votre conseiller à un taux préférentiel

De 200 à 1 000 €	De 300 à 3 000 €	De 300 à 8 000 €
- une franchise d'agios	Jusqu'à 16 € / an	Jusqu'à 25 € / an

> **d'un service d'assistance performant comprenant notamment l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement** ●●●

> **d'une gestion dynamique de vos comptes avec le placement de vos excédents sur un produit d'épargne rémunéré de votre choix** ●●

> **d'un suivi complet de votre épargne et de vos emprunts avec un relevé précis de votre situation chaque trimestre** ●

De plus, si vous possédez un Compte-Service, au fil des pages, la présence du picto **CS** vous signalera les prestations facturées à 1/2 tarif et le picto **CS** vous indiquera les prestations non facturées.

Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

\* Les composantes des offres CSCA peuvent être vendues séparément.

## > VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

### VOS ACCÈS CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Internet

ca-sudrhonealpes.fr 

Coût d'accès selon opérateur

 N° Azur 0 810 820 000

PRIX APPEL LOCAL

Internet Mobile

ca-mobile.com 

Coût selon opérateur

### VOS ACCÈS SÉCURISÉS À VOS COMPTES SUR INTERNET

- **Accès libre** - un service de consultation, de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et de gestion de votre CompteOpen (sans abonnement) ..... **GRATUIT**
- **Accès avec abonnement mensuel**
  - > **Forfait** - Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires **CS** ..... 3,00
  - > **Forfait Plus** - Service qui intègre en plus la gestion de vos titres **CS** ..... 4,00  
avec un Compte-Service Optimum ..... **GRATUIT**

### VOS AUTRES ACCÈS PERSONNALISÉS

- **Option Mobile** - un service pour recevoir sur votre téléphone portable le solde de votre compte et les 3 dernières opérations
  - envoi à jours fixes par mois ..... 2,00
  - envoi à la demande par message ..... 0,30
- **Option Alertes** - un service d'alertes par SMS ou mail vous informant sur le fonctionnement de votre compte
  - pour 4 messages par mois ..... **GRATUIT**
  - au delà, par message ..... 0,30

## > VOS OPÉRATIONS COURANTES SUR VOTRE COMPTE

### LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE

- Versement d'espèces ..... **GRATUIT**
- Réception d'un virement ..... **GRATUIT**
- Remise de chèque(s) ..... **GRATUIT**
- Domiciliation de revenus ..... **GRATUIT**

### LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DU COMPTE

- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque
  - > Aux distributeurs de votre agence avec la carte Libre Service Agence\* ..... **GRATUIT**
  - > Au guichet des agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes par retrait ..... 2,50
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
  - > Distributeur de billets Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
  - > Distributeur de billets d'une autre banque par retrait ..... 1,00
    - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- **GRATUITÉ TOTALE pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum**
- Paiement d'un prélèvement ..... **GRATUIT**
- Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ..... **GRATUIT**
- Virement interne Crédit Agricole (occasionnel et/ou permanent) ..... **GRATUIT**
- Virement externe par Internet
  - > Occasionnel et/ou permanent ..... **GRATUIT**
- Virement externe en agence
  - > Occasionnel par virement ..... 3,59
  - > Permanent par virement ..... 1,20
- Mise en place d'un virement permanent ..... **GRATUIT**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors établissements publics)
  - par autorisation **CS** ..... 9,00
- **GRATUITÉ pendant 6 mois après l'ouverture du compte**  
avec un Compte-Service Optimum ..... **GRATUIT**

\* Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non détentrice d'une carte bancaire.

## > VOS CARTES BANCAIRES

VOS CARTES BANCAIRES	Cotisation annuelle
• L'AUTRE CARTE .....	14,90
• MASTERCARD débit immédiat (avec contrôle du solde) .....	31,00
• MASTERCARD débit immédiat .....	35,00
• MASTERCARD débit différé .....	45,00
• VISA débit différé .....	46,00
• GOLD MASTERCARD débit immédiat (1) .....	90,00
• GOLD MASTERCARD débit différé (1) .....	120,00
• VISA PREMIER (1) .....	125,00
• PLATINUM (1) .....	300,00

Une deuxième carte sur un même compte permet dans certains cas un 1/2 tarif sur la carte la moins chère à l'exception de « L'autre carte ».

**(1) BONUS DU CRÉDIT AGRICOLE :** chaque opération de retrait sur un distributeur du Crédit Agricole, de chargement Moneo et de paiement (hors Moneo) comptabilise un bonus de 0,08 € qui viendra en déduction de votre prochaine cotisation. Une participation financière minimum de 1 € au titre de chaque cotisation reste à votre charge.

## VOTRE PORTE MONNAIE ÉLECTRONIQUE

• Sur carte bancaire .....	<b>GRATUIT</b>
• Sur carte dédiée « Moneo bleu » .....	8,00

## LES SERVICES LIÉS AUX CARTES

• Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol <b>CS</b> .....	24,00
> Avec l'assurance sécuricompte .....	<b>GRATUIT</b>
• Commande urgente de carte bancaire <b>CS</b> .....	10,00
• Réédition du code confidentiel <b>CS</b> .....	8,00
• Envoi sécurisé de cartes	
> France .....	12,32
> Europe hors France .....	15,31
> Reste du Monde .....	25,50

## > L'INFORMATION SUR VOS COMPTES

### VOTRE RELEVÉ DE COMPTE

• Relevé de compte « e-mail »	
> périodicité mensuelle et bimensuelle .....	<b>GRATUIT</b>
> périodicité décadaire .....	1,25
> périodicité journalière .....	7,25
• Relevé de compte « papier »	
> Choix de l'envoi	
> Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille .....	<b>GRATUIT</b>
> Un relevé par compte, une enveloppe par personne par mois .....	2,00
> Un relevé et une enveloppe par compte par mois .....	3,00
> Périodicité	
> mensuelle .....	<b>GRATUIT</b>
> bimensuelle par mois .....	2,00
> décadaire par mois .....	2,50
> journalière par mois .....	14,50
• Réédition de relevé .....	6,00

### LES FRAIS DE RECHERCHE

• Recherche sur opération bancaire	
> Document de moins de 2 ans forfait .....	5,00
> Document de plus de 2 ans forfait .....	10,00
> Photocopie par document .....	1,79
• Recherche de justificatif sur paiement par carte bancaire .....	14,00

## > VOS OPÉRATIONS DIVERSES

• Envoi de carnet de remises de chèque	par envoi	2,00
• Emission d'un chèque de banque <b>CS</b>		12,00
• Clôture de compte à l'initiative du titulaire (hors compte inactif ou irrégulier)		<b>GRATUIT</b>
• Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes à la demande du client lors de la clôture du compte		30,00
• Transfert de produit d'épargne vers une autre banque		80,00
• Location de coffre	par an, à partir de	55,00
• Gestion de comptes inactifs	par an	36,20
• Demande d'attestation		10,00
• Modification d'un contrat d'assurance	par avenant	5,00
• Successions :		
> Frais d'ouverture de dossier de succession :		
Avoirs < à 500 €		<b>GRATUIT</b>
Avoirs ≥ à 500 €	0,80 % du montant des avoirs	
	mini	75,00
	maxi	500,00
> Frais de gestion annuels		36,20
• Assurance des moyens de paiement :		
> Sécuricompte	par an	26,00

## > LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

• Lettre adressée pour compte irrégulier		
> 1 <sup>er</sup> avis		2,00
> Lettre de rappel		12,00
• Lettre d'information préalable avant rejet de chèque sans provision		12,00
• Lettre de mise en demeure		18,00
• Frais sur rejet de paiement émis		
> Frais par chèque rejeté pour défaut de provision		
> Montant inférieur ou égal à 50 euros		30,00*
> Montant supérieur à 50 euros		50,00*
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1 <sup>ère</sup> présentation : Gratuité		
> Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision		
> Montant égal ou supérieur à 20 euros	forfait	20,00**
> Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 euros, le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté**		
• Gamme de moyens de paiement alternatifs pour les clients interdits de chéquier		
> Forfait Initial	par mois	2,90
• Interdiction bancaire externe émise par une autre banque		25,00
• Frais pour chèque en infraction émis malgré une interdiction bancaire		25,00
• Commission d'intervention	par opération	7,20
(franchise d'une opération par mois)		
<small>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non au delà d'une franchise mensuelle d'une opération et dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.</small>		
• Opposition carte par nos soins pour utilisation abusive		45,00
• Procédures civiles :		
> Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire		79,56
> Si non réalisation		15,00
> Frais par opposition administrative :		
10 % du montant de l'opposition	maxi	79,56
> Si non réalisation :		
10 % du montant de l'opposition	maxi	15,00
• Opposition sur chèque <b>CS</b>		12,00
• Opposition sur prélèvement <b>CS</b>		13,50

\* Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable, la commission d'intervention et les frais de rejet.

\*\* Ces montants comprennent la commission d'intervention et les frais de rejet.

## > VOS FINANCEMENTS

### LES FRAIS DE DOSSIER (hors frais de prise de garanties)

• Prêt personnel		
> Crédit à la Consommation, crédit Auto, 1 % du montant emprunté		
	maxi .....	250,00
> Crédit renouvelable .....		<b>GRATUIT</b>
• Prêt habitat		
> Réaménagement de crédit ou changement d'objet, 1 % du capital restant dû	mini .....	280,00
	maxi .....	600,00
> Prêt Tout Habitat et Prêt Conventionné, 1 % du montant emprunté	mini .....	220,00
	maxi .....	850,00
> Prêt à l'Accession Sociale, 1 % du montant emprunté	mini .....	220,00
	maxi .....	500,00
> Prêt à Taux Zéro .....		<b>GRATUIT</b>
> Prêt Epargne Logement .....		<b>GRATUIT</b>

### LA GESTION DES CRÉDITS

• Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité .....	39,00
• Délégation d'assurance externe, par assuré .....	110,00
• Information des cautions .....	15,00
• Modification des conditions de crédit, par avenant .....	de 35,00 à 158,00
• Report d'échéance .....	25,00
• Décompte de remboursement anticipé .....	23,40
• Mainlevée totale ou partielle de garantie hypothécaire .....	158,00
• Demande de réédition de tableau d'amortissement .....	19,00
• Frais de recherche	
> sur crédit en cours (hors frais de photocopie) .....	5,00
> sur crédit soldé (hors frais de photocopie) .....	10,00

## > VOS OPÉRATIONS SUR TITRES

### VOTRE COMPTE-TITRES ET VOS OPÉRATIONS DE BOURSE

• Droits de garde par compte		
> Compte-titres ordinaire et PEA		
	par an	mini .....
		26,00
	par an	maxi .....
		340,00
• Droits de garde par ligne		
> Valeurs du Groupe Crédit Agricole .....		0,12 %
> Autres valeurs françaises / étrangères .....		0,30 %
• Transfert vers un autre établissement		
	par compte-titres .....	80,00
	par ligne (plafond à 10 lignes) .....	8,00

### LES FRAIS DE COURTAGE SUR ACTIONS ET OBLIGATIONS

Marché français	Commissions sur le montant de la transaction		
	Agence	Plate-forme téléphonique*	Internet
• Frais proportionnels .....	1,50 %	1,00 %	0,65 %
• + Frais fixes .....	4,00	4,00	<b>GRATUIT</b>
• Minimum de perception .....	15,00	15,00	9,00
• Souscription d'OPCVM hors groupe Crédit Agricole forfait .....			30,00

\* Numéro AZUR 0 810 820 000 : prix d'appel local.

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et samedi de 8h30 à 16h.

## > VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### LES OPÉRATIONS PAR CARTE INTERNATIONALE

- Les paiements
  - > en euros dans un pays de l'U.E. .... **GRATUIT**
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E. et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 0,30
- Les retraits aux distributeurs de billets
  - > en euros dans un pays de l'U.E.
    - par retrait ..... 1,00
    - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- **GRATUITÉ TOTALE pour les cartes Gold, Visa Premier, Platinum**
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E. et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 3,00
- Les retraits au guichet
  - > hors Crédit Agricole, en euros, dans un pays de l'U.E. .... 6,00
  - > en autres devises dans un pays de l'U.E. et reste du monde (toutes devises) ..... 2,30 % + 6,00

### LES OPÉRATIONS PAR COMPTE

- Les paiements à destination de l'étranger
  - > virement européen\* émis en agence ..... 3,59
    - > frais supplémentaires en cas de coordonnées bancaires BIC/IBAN absentes, erronées ou non conformes ..... 10,76
  - > virement autre émis
    - > frais par virement 0,10 %
      - mini ..... 15,50
      - maxi ..... 100,00
    - > frais à la charge du donneur d'ordre, selon pays
      - mini ..... 23,92
- Les paiements en provenance de l'étranger
  - > virement européen\* reçu ..... **GRATUIT**
  - > virement autre reçu ..... 13,16
- La commission de change s'ajoute à toutes opérations en devises ..... 0,07 %
  - mini ..... 14,00
  - maxi ..... 92,00
- Opérations de change
  - > billets de banque étrangers
    - > achat et vente par compte ..... cours + 6,00
  - > chèques de voyage
    - > achat par débit en compte en euros ..... 1% du montant
    - > achat par débit en compte en dollars « US » ..... cours + 1% du montant + frais fixes de 6,00
    - > vente par crédit en compte en euros ..... **GRATUIT**
    - > vente par crédit en compte autres devises ..... cours + 6,00

\* Virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'U.E. (à destination et en provenance de l'étranger) jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

→ le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire satisfaisant aux critères d'automatisation :

- Code SWIFT (BIC ISO) de la banque du bénéficiaire
- IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire

→ les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

En l'absence d'autorisation de découvert, le taux d'intérêts débiteurs appliqué par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est inférieur de 0,05 point par rapport au taux d'usure publié au Journal Officiel.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier.

## > JEUNES DE MOINS DE 25 ANS

### 1 • GÉREZ VOTRE ARGENT AU QUOTIDIEN

#### VOTRE COMPTE BANCAIRE

- Dès 12 ans, ouverture de votre premier compte bancaire ..... **GRATUIT**
- À 18 ans, le Compte-Service MOZAÏC qui regroupe des avantages spécialement conçus pour vous : un droit à découvert dans la limite de 35 jours consécutifs, sans agios, la protection de vos moyens de paiement, etc... par mois ..... 2,65

#### VOTRE CARTE BANCAIRE

#### Cotisation annuelle

- Pour les moins de 18 ans
  - > MOZAÏC de retrait **GRATUITE LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE** ..... 14,00
  - > MOZAÏC de paiement **GRATUITE LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE** ..... 21,50
- Pour les 18 à 25 ans
  - > MOZAÏC de paiement ..... 21,50
  - > MASTERCARD à débit immédiat ..... 35,00
  - GRATUITE LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE si détenteur d'un Compte-Service MOZAÏC**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
  - > Distributeur de billets Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
  - > Distributeur de billets d'une autre banque ..... 0,50
    - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
  - GRATUITE TOTALE pour cartes Gold, Visa Premier et Platinum**

#### VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- Le service Accès libre (sans abonnement) de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes ..... **GRATUIT**
- Le service Forfait (à abonnement mensuel) pour vos virements interbancaires ou à échéance
  - avec un Compte-Service ..... **GRATUIT**
  - sans Compte-Service par mois ..... 1,50
- L'option Mobile à jours fixes
  - avec un Compte-Service par mois ..... 1,00
  - sans un Compte-Service par mois ..... 2,00

#### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

- Commission d'intervention par opération ..... 3,60 (franchise d'une opération par mois)  
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non au delà d'une franchise mensuelle d'une opération et dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.

### 2 • FINANCEZ VOS ÉTUDES OU VOTRE FORMATION PROFESSIONNELLE

- Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et MOZAÏC Projets ..... **GRATUIT**

Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24.07.84.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



**SUD RHÔNE ALPES**  
BANQUE ET ASSURANCE

15-17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38 041 Grenoble cedex 9  
Tél. 04 76 86 70 70 - Fax 04 76 86 70 99 - Télex 320 201

**www.ca-sudrhonealpes.fr**

Caisse Régionale de Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 15/17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38041 Grenoble cedex 9 - 402 121 958 RCS Grenoble - code APE 6419 Z. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476.