



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers



Caisse d'Épargne
de Midi-Pyrénées
Conditions et tarifs des
opérations et services
bancaires applicables à la
clientèle des particuliers
au 1^{er} décembre 2008



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} décembre 2008.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : prix TTC sauf mention contraire.



Sommaire

1 Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel	6
Satellis Autonomie	7



2 Les Cartes

Cotisation cartes	8
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique) e-Carte Bleue	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Réédition ou réactivation du code carte	8
Refabrication de carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paievements par carte	9
Transfert par carte vers le Maroc	9



3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	10
Les autres services	10
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	11
Rejet de prélèvement	11
Les oppositions	11



4 Banque à distance - Assurance - Assistance - Opérations diverses

Banque à distance	
Direct Ecoreuil (abonnement aux services de banque à distance)	12
AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)	12
Webprotexion	12
Assurance - Assistance	
Assurance Moyens de Paiement	12
Assurance Mobile	12
Satellis Assurance	12
Opérations diverses	
Recherche de document	13
Lettre de relance	13
Lettre de mise en demeure	13
Ouverture dossier contentieux	13
Frais d'opposition administrative	13
Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	13
Désolidarisation de compte joint	13
Saisie/Avis à Tiers Détenteur	13
Mise en place d'un plan d'apurement	13
Frais pour succession	13
Coffre-fort	13



5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	14
Crédit renouvelable Teoz	14
Prêts personnels	14
Crédits immobiliers	14
Prestations diverses	14



6 Les Jeunes (moins de 25 ans)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	15
Satellis Intégral	15
Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu 18-25 ans	15
Satellis 16-17 ans	16
Les cartes (hors Forfaits)	16
Le compte de dépôt	17
Les incidents de fonctionnement	17
Les oppositions	18
Les crédits	18
Les titres	18



7 Les Placements

Gestion courante	
Relevés de comptes Multiproduit	19
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne	19
Transferts de compte	19
Autres services	19
Titres	
Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	19
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	19
Ordres de Bourse	
En agence	20
Par Téléphone	20
Par Internet	20
Service Règlement Différé (SRD)	20
Autres services	20
Gestion patrimoniale	
Étude patrimoniale	20



8 Opérations internationales

Change manuel	
Achat / Vente billets de banques étrangers (devises)	21
Délivrance de chèques de voyage	21
Achat de chèques de voyage	21
Virements internationaux	
Virements émis vers l'étranger	21
Autres virements et virement occasionnel non automatisable	21
Virements reçus de l'étranger	22
Encasement de chèque étranger	22
Autres opérations	23



9 Lexique des termes utilisés

Lexique	24-25
---------	-------



Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

■ SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Satellis Assurance ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁴⁾	●

Cotisation Satellis Intégral.....

- Avec une Carte Visa Infinite ⁽²⁾⁽³⁾ 324 €/an
soit 27 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat 165,36 €/an
ou à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ soit 13,78 €/mois

■ SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●
Service Opposition ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ⁽⁵⁾	●

Cotisation Satellis Essentiel.....

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ 89,04 €/an
soit 7,42 €/mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ 98,76 €/an
soit 8,23 €/mois
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾⁽³⁾ 89,04 €/an
soit 7,42 €/mois
- Avec une Carte Teranga 89,04 €/an
soit 7,42 €/mois

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

■ SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations réservée aux personnes majeures protégées)

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	●
Service opposition ⁽¹⁾	●
Eparplus/Eparfix	●
Tenue du compte de dépôt	●
Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle	●
Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple	●
Carte personne majeure protégée	●
Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)	●
Refabrication d'une carte de retrait (1/an)	●
Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)	●
Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)	●
Service rémunération ⁽⁶⁾	●
Opposition sur prélèvement	●
Service Domilis	●
Abonnement au service Direct Ecureuil	●

Cotisation Satellis Autonomie.....

- Avec une carte EQUILIBRA Interbancaire et Internationale 30 €/an
soit 2,50 €/mois
- Avec une carte EQUILIBRA sans code 30 €/an
soit 2,50 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

⁽³⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽⁵⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Cartes

COTISATIONS CARTES (hors forfait)

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite ^(*)	270 €/an
Carte Visa Premier ^(**)	
• À débit immédiat	112 €/an
• À débit différé	112 €/an
Carte Bleue Visa ^(**)	
• À débit immédiat	33 €/an
• À débit différé	42 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^(**)	33 €/an
Carte Teranga	33 €/an

^(*) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

^(**) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	19,50 €/an
Carte de retrait nationale personne majeure protégée	14,09 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (personne majeure protégée)	20 €/an
Carte Equilibra sans code (personne majeure protégée)	20 €/an
Carte de retrait à usage unique (retrait dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP)	Gratuit

Carte de crédit

Carte Teoz^{*} (carte associée à un crédit renouvelable)

^{*} Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Bleu (rattachée à un compte) 10 €/an

e-Carte Bleue 8 €/an

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel carte	9 €/unité
Réédition ou réactivation du code carte	8 €/unité
Refabrication carte de retrait	10 €/unité
Refabrication carte de paiement	17,75 €/unité

Les Cartes

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
 - Jusqu'à 6 retraits dans le mois **Gratuit**
 - À partir du 7^e retrait dans le mois 0,90 €/retrait
 - Carte détenue hors Forfait Satellis
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
 - À partir du 4^e retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €/retrait

Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 6,25 €/retrait

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paiement en devises :

- Commission proportionnelle 2,80 %
- Maximum de perception 6,25 €/transaction
- Commission fixe **Gratuit**

Transfert par carte vers le Maroc (la carte est émise

par votre Caisse d'Épargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5 € ⁽¹⁾/unité

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa ⁽²⁾ éligible 11 € ⁽¹⁾/unité

⁽¹⁾ Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

⁽²⁾ Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Visa Premier ou Carte Visa Infinite.



Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

La vie du compte	
Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	12,24 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	2,08 €/mois
Relevé supplémentaire (maxi 3)	0,76 €/mois
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Envoi en recommandé	frais PTT + 5,85 €/unité
Les virements et les prélèvements	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• Occasionnel	Gratuit
• Permanent	Gratuit
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• Au guichet de l'agence	3,10 €/unité
• Par téléphone	3,10 €/unité
• Par Internet	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• Frais sur virement permanent (abonnement) en agence	12,96 €/an
• Par internet	Gratuit
Prélèvements extérieurs	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Les opérations sur le compte	
Émission d'un chèque de banque	10,50 €/unité
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	
	4,50 €/unité
Remise de chèque payable en France : délai d'encaissement 8 jours calendaires	
Retour NPAI	3,34 €/unité
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
Les autres services	
Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	
	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) cotisation mensuelle	
	3 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) Épargne automatique	
• Eparfix	Gratuit
• Eparplus	Gratuit
Service rémunération ⁽²⁾	
• Abonnement	0,50 €/mois

Le Compte de dépôt

Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Édition liste des opérations automatiques	13,55 €/unité

⁽²⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	
• Par opération	9 €
• Dans la limite d'un plafond journalier de	27 €

Rejet de chèque

Information préalable pour chèque émis sans provision :	
• Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique)	Gratuit
• Envoi par lettre recommandée avec AR	frais PTT
Forfait ⁽¹⁾ de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque < à 50 €	30 €/unité
• Chèque ≥ à 50 €	50 €/unité
Frais dans la limite d'un plafond journalier	100 €

⁽¹⁾ Comprenant :	
• Les frais de dossier	
• Les frais chèque impayé	
• Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire	
• Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	
• La déclaration BDF (Banque de France)	
• Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
• Les frais de main levée de l'interdiction bancaire	
• Les frais de blocage de provision pour régularisation	
• Les frais de délivrance du certificat de non-paiement	

Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé :	
• Prélèvement ≤ à 20 €	frais dans la limite du montant rejeté
• Prélèvement > à 20 €	20 €/unité
Frais dans la limite d'un plafond journalier	40 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	13,80 €/unité
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	23,80 €/unité
Frais d'opposition sur carte par le porteur	13,80 €/unité
Frais d'opposition pour usage abusif	35 €/unité
Frais d'opposition sur prélèvement	13,80 €/unité

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) : le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de cinq ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Banque à distance - Assurance - Assistance Opérations diverses



BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil Accès sans frais
(abonnement aux services de banque à distance : téléphone, minitel, internet)
Hors coût d'opérateur téléphonique et/ou hors coût du fournisseur d'accès internet.

Frais d'utilisation des services de banque à distance*	
Serveur vocal	0,34 €/minute
Banque par téléphone	
• Si titulaire de forfait	0,15 €/minute
• Si non titulaire de forfait	0,34 €/minute
Minitel	0,21 €/minute
Internet	selon offre du fournisseur d'accès
Direct Ecureuil Mobile	selon offre du fournisseur d'accès
Frais d'accès téléphonique*	
Accès serveur vocal accueil agence	0,15 €/minute

* Tarifs France Télécom en vigueur au 1/11/2008 susceptibles de modification.

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS).....

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
-------------------------------	-------------

Webprotexion accès sans frais
(abonnement aux services de banque à distance destiné aux personnes majeures protégées)

ASSURANCE - ASSISTANCE (*)

Assurance Moyens de Paiement	18 €/an
Satellis Assurance	15 €/an
Service Opposition	21,60 €/an
Assurance perte ou vol sur carte	13 €/an
Assurance Mobile (assurance/téléphone mobile)	33 €/an ou 3 €/mois

(*) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

Banque à distance - Assurance - Assistance Opérations diverses

OPÉRATIONS DIVERSES

Recherche de document	
• Recherche simple	13,55 €/unité
• Recherche complexe	28 €/unité
• Frais de photocopie	1,10 €/unité
• Frais de demande d'historique	1,73 €/unité
Lettre de relance	
Lettre de mise en demeure	25,30 €/unité
Ouverture de dossier contentieux	
Mise en place d'un plan d'apurement	65,30 €/unité
Dénomination de désignation de responsable de compte joint	
Désolidarisation de compte joint	31,50 €/unité
Saisie/Avis à Tiers Détenteur	
• Frais de saisie-attribution	88 €/unité
• Frais par Avis à Tiers Détenteur	88 €/unité
• Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition avec un plafond de 85 €
Frais pour succession	
• Actifs < 3 000 €	Gratuit
• Actifs de 3 001 € à 20 000 €	80 €
• Actifs > 20 000 €	0,50 %
- Minimum de perception	123,50 €
- Maximum	550 €
Coffre-fort	
• Petit	75,50 €/an
• Moyen	90 €/an
• Grand	133 €/an
• Effraction en cas de perte de clé	frais réels

Les Crédits aux particuliers

5

LES DÉCOUVERTS ⁽¹⁾

Découvert autorisé**	14 %
• Frais de gestion	12 €/an
Découvert non autorisé**	16 %
Découvert en infraction**	16 %
Découvert négocié (frais mise en place)	12 €/unité

⁽¹⁾ Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

** Taux nominal annuel.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement ⁽¹⁾ qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

⁽¹⁾ SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levensor - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

PRÊTS PERSONNELS

Crédit < 21500 € : Frais de dossier	1 %
• Minimum	55 €
• Maximum	150 €
Crédit > 21500 € : Frais de dossier	1 %
• Minimum	150 €
• Maximum	600 €

CRÉDITS IMMOBILIERS (hors prêts réglementés)

Frais de dossier	1 %
• Minimum	210 €
• Maximum	840 €

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	18 €/unité
Duplicata de tableau d'amortissement	18 €/unité
Mainlevée hypothécaire	56 €/unité
Mainlevée autres garanties	56 €/unité
Frais délégation assurance	86,20 €/unité
Information annuelle aux cautions	Gratuit
Édition de certificat APL/AL	3,62 €/unité
Édition d'attestation de prêt	3,62 €/unité
Édition relevé d'intérêts	3,62 €/unité
Avenant au contrat sur taux d'intérêt ou durée (% du capital restant dû)	3,25 %
Autre avenant au contrat	69,00 €/unité
Ouverture dossier sinistre adi	26,20 €/unité
Lettre de relance impayés	9,50 €/unité
Incident de paiement : lettre de mise en demeure	25,30 €/unité
Transfert ou cession de prêt	61,30 €/unité

Les Jeunes (moins de 25 ans)

6

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	•
Service Opposition ⁽¹⁾	•
Satellis Assurance ⁽¹⁾	•
Eparplus / Eparfix	•
Relevé Multiproduit mensuel	•
Frais annuels gestion découvert	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération ⁽⁴⁾	•

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ 82,68 €/an
- ou à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ soit 6,89 €/mois

Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu 18-25 ans

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	•
Service Opposition ⁽¹⁾	•
Eparplus/Eparfix	•
Relevé Multiproduit mensuel	•
Frais annuels gestion découvert	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération ⁽⁵⁾	•

Cotisation Satellis Essentiel/Essentiel jeune/Tribu 18-25 ans

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾ 44,52 €/an
- soit 3,71 €/mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾ 49,38 €/an
- soit 4,12 €/mois
- Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾⁽³⁾ 44,52 €/an
- soit 3,71 €/mois
- Avec une Carte Teranga 44,52 €/an
- soit 3,71 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte.

⁽³⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽⁵⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Jeunes

(moins de 25 ans)



Satellis Jeune 16 – 17 (accessible aux 16-17 ans).....

Carte Visa Electron SENSEA	
Assurance Perte et Vol sur carte	•
Service Opposition	•
Eparfix	•
Relevé Multiproduit trimestriel	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération*	•
Cotisation Satellis Jeune 16 -17 (gratuité la première année)	1 €/mois

*Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES CARTES (hors Forfaits)

Cotisations cartes.....

• Cartes de paiement

Carte Bleue Visa Internationale (*)	
Débit immédiat	16,50 €/an
Débit différé	21 €/an
Carte Visa Premier Internationale (*)	56 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	16,50 €/an
Carte Teranga	16,50 €/an
Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12 €/an
• Opposition - perte/vol	8 €/unité
• Réédition du code carte	1,50 €/unité
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3 €/an

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

• Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux 12-17 ans)	Gratuit
Carte Tribu Cirrus	
• Accessible aux 12-17 ans	12,50 €/an
• Offre compte Tribu/Cirrus (accessible aux 12-17 ans)	12,50 €/an

Carte Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Bleu (rattachée à un compte)	5 €/an
• e.carte bleue	Gratuit

Les Jeunes

(moins de 25 ans)

LE COMPTE DE DÉPÔT

Gestion courante.....

Participation frais tenue de compte hors forfait	Gratuit
Découvert autorisé (accessible à partir de 18 ans)	
• Frais annuels de gestion	6 €/an
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
• Frais d'abonnement mensuel	1 €/mois

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais sur décision de paiement (chèque, prélèvement, carte)	
• Par opération	4,50 €
• Dans la limite d'un plafond journalier de	13,50 €

Rejet de chèque.....

Information préalable pour chèque émis sans provision :

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) **Gratuit**
- Envoi par lettre recommandée avec AR frais PTT

Forfait (*) de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Chèque inférieur à 50 € 15 €/unité
- Chèque supérieur ou égal à 50 € 25 €/unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

(*) Frais comprenant :

- Les frais de dossier
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de main levée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Rejet de prélèvement.....

Frais par prélèvement impayé

- Prélèvement ≤ à 20 € dans la limite du montant rejeté 1/2 tarif
- Prélèvement > à 20 € 10 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 20 €

Les Jeunes

(moins de 25 ans)



LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	6,90 €/unité
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	11,90 €/unité
Frais d'opposition sur carte par le porteur	6,90 €/unité
Frais d'opposition pour usage abusif	17,50 €/unité
Frais d'opposition sur prélèvement	6,90 €/unité

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) : le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de cinq ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES CRÉDITS

Frais de dossier	
Crédit Micro Portable Étudiant	Gratuit
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit
Lettre de relance impayé	Gratuit

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune de moins de 25 ans.....

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne) ...Prix HT

Minimum de perception	16,15 €/an
Commission proportionnelle	0,24 %
Commission fixe par ligne	2 €
Maximum de perception	119 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne) Prix HT.....

..... 11,5 €/an

Gratuit pour les mineurs

Les Placements



GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt)

hors forfait	
Mensuel (*)	0,90 €/mois
Trimestriel/Semestriel/Annuel	Gratuit

Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne.....

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
Retrait avec accreditif	Gratuit
Retrait sans accreditif (*) (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,50 €/unité

Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert CEL vers une autre banque	65 €/unité
Transfert PEL vers une autre banque	65 €/unité
Transfert PEP vers une autre banque	65 €/unité
Transfert de comptes autres produits épargne vers autre banque	65 €/unité

Autres services

Remise de chèque(s) sur Livret :	
Délai d'encaissement 13 jours calendaires	
Émission d'un chèque de banque sur Livret (*)	10,50 €/unité
Cotisation Carte Nomade	Gratuit
Assurance sur Épargne	24 €/an
Forfait Liaison	Gratuit

*) Gratuit dans le cas du Livret A.

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne) Prix HT

Minimum de perception	32,30 €/an
Commission proportionnelle	0,24 %
Commission fixe par ligne	4 €
Maximum de perception	238 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

Prix HT 23 €/an

Les Placements

ORDRES DE BOURSE

En agence.....

Commission proportionnelle	1,50 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	15,60 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	12 €/unité

Par Téléphone.....

Commission proportionnelle	1 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	13,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	12 €/unité

Par Internet.....

Commission proportionnelle	0,52 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	8,90 €
Ordre non exécuté	Gratuit
Ordre annulé	Gratuit

Service Règlement Différé (SRD).....

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique
"Compte Bourse Actif"

Autres services.....

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement à l'unité	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices" à l'unité	10 €/an
• Service Assurance à l'unité	7 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle	12 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	27 €/unité
Transfert PEA et Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	
• Commission	0,10 %
• Minimum de perception	101,76 €/unité
Transfert PEA ou comptes titres ordinaires vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	
	Gratuit
Frais de valorisation compte titres	10,90 €
Frais de valorisation PEA	Gratuit

GESTION PATRIMONIALE

Étude patrimoniale sur devis 170 € à 800 €



Opérations internationales

CHANGE MANUEL

Achat/Vente billets de banque étrangers (devises).....

Commission de change selon cours

Délivrance de chèques de voyage.....

En euros

- Commission de service 1,20 %

En devises

- Commission de service selon cours

Achat de chèques de voyage.....

En euros

- Commission de service 0,00 %

En devises

- Commission de service selon cours

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger.....

Vers zone Euros (UE) en € d'un montant ≤ 50 000 €
et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,10 €/unité

Autres virements et virement occasionnel non automatisable.....

Commission par opération 23,50 €/unité

- Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 %
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 %
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 %
 - Plus de 600 000 € 0,125 %

Plus commission de change* 13 €/unité

- Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 %
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 %
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 %
 - Plus de 600 000 € 0,125 %

* La commission de change est applicable aux opérations de change au comptant (achat et vente de devises).



Opérations internationales

Virement reçu de l'étranger

Virements zone euro (UE) inférieurs à 50 000 € avec code BIC/SWIFT et IBAN et virement SEPA (quel que soit le montant) **Gratuit**

Autres virements

- Rapatriement < à 30,49 € 4,15 €/unité
- Rapatriement ≥ à 30,49 €
 - Commission par opération 23,50 €/unité
 - Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 0,5 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,25 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,125 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,0625 ‰
 - Plus Commission de change* 13 €/unité
 - Plus commission proportionnelle + frais annexes
 - 0 à 7500 € 0
 - 7500,01 € à 60 000 € 1 ‰
 - 60 000,01 € à 120 000 € 0,5 ‰
 - 120 000,01 € à 600 000 € 0,25 ‰
 - Plus de 600 000 € 0,125 ‰

* La commission de change est applicable aux opérations de change au comptant (achat et vente de devises).

Encaissement de chèque étranger (*)

- Chèque remis
- Pour encaissement "sauf bonne fin" < 30,49 € 4,15 €/unité
- Pour encaissement "sauf bonne fin" ≥ 30,49 €
 - Commission 1 ‰
 - Minimum 9,60 €/unité
 - Maximum 165 €/unité
- Pour encaissement définitif (+ frais réels) 40,50 €

(*) Disponibilité des fonds.

- remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Opérations internationales

Gestion des comptes courants

- Gestion des comptes courants en devises 36,60 €/an

Autres opérations

- Constitution de dossier
- Commission annexe sur opérations internationales 37,35 €/unité sur devis
- Constitution de dossier complexe sur devis
- Frais de telex
 - Sur l'Europe 14,85 €/unité
 - Hors Europe 20,15 €/unité
- Frais de port frais réels
- Frais de télécopie
 - Sur la France 3,75 €/unité
 - Sur l'Europe 7,40 €/unité
 - Sur d'autres pays 9,55 €/unité
- Chèque impayé 17,20 €/unité (plus frais du correspondant étranger)
- Chèque CEMP remis par une banque étrangère pour couverture frais de virement

(plus frais du correspondant étranger)

Chèque CEMP remis par une banque étrangère pour couverture frais de virement

Lexique

Coordonnées bancaires

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

À défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

Lexique

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr

**En cas de problème sur le fonctionnement
de votre compte**

Votre agence est à votre disposition pour vous informer

ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser
pour toute demande relative aux produits
et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution
qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre
votre réclamation à :

**Caisse d'Epargne de Midi-Pyrénées
Service Consommateurs**

10, avenue maxwell

BP 22306

31023 Toulouse cedex 1

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé
avec le Service Consommateurs, vous pouvez saisir
par voie postale uniquement :

Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne

TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

**Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :**

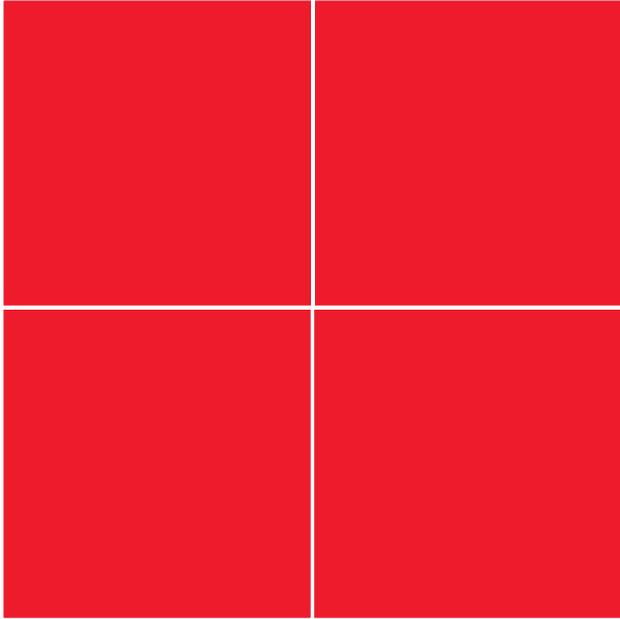
- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **www.caisse-epargne.fr**

*Le Médiateur vous fera connaître
sa position sous deux mois.*



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES

www.caisse-epargne.fr



Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Banque coopérative régie par les articles 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital de 238.562.100 euros, 42 rue du Languedoc - 31000 Toulouse, RCS Toulouse 383 354 594, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07019431, Conditions valables au 01/12/2008 - EdEp. 11.2008.14998