

**Les opérations
et services
bancaires
aux Particuliers**

**Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des Particuliers
dès le 1^{er} novembre 2009**



**CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON**

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} Novembre 2009.



La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Epargne.*
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.*
- La Charte relative aux Conventions de Compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis à vis de vous.*



Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués sont exprimés TVA incluse.

Sommaire

Pages

■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

| | |
|----------------------------------------------|---|
| Satellis Intégral / Satellis Essentiel Plus | 3 |
| Satellis Essentiel / Jeunes / Tribu | 4 |
| Satellis Autonomie / Satellis Autonomie Plus | 5 |

■ LES CARTES

| | |
|----------------------------------------|---|
| Cotisations cartes hors forfait | 5 |
| Les opérations par carte | 6 |
| Paieement par carte | 6 |
| Retrait d'espèces | 6 |
| Divers | 6 |

■ LE COMPTE DE DÉPÔT

| | |
|----------------------------------------------|---|
| Gestion courante | 7 |
| La vie du compte | 7 |
| Les virements et les prélèvements | 7 |
| Les opérations sur le compte | 7 |
| Les autres services | 8 |
| Les dates de valeur et délais d'encaissement | 8 |
| Les incidents de fonctionnement | 9 |
| Rejet de chèque | 9 |
| Rejet de prélèvement | 9 |
| Les oppositions | 9 |

■ BANQUE À DISTANCE, ASSURANCE - ASSISTANCE ET AUTRES SERVICES

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| Banque à distance | |
| Phone Ecureuil / Direct Ecureuil / AlertEcureuil | 10 |
| Assurance - Assistance | 10 |
| Autres Services | 10 |
| Assurance vie | 10 |
| Caution bancaire | 10 |
| Dépôt séquestre | 10 |
| Service coffre | 10 |
| Recherche de documents | 11 |
| Les opérations juridiques | 11 |
| Gestion Patrimoniale Privée | 11 |

Sommaire

Pages

■ LES CRÉDITS

| | |
|--------------------------|----|
| Les découverts | 12 |
| Crédit renouvelable Teoz | 12 |
| Prêts personnels | 12 |
| Crédits immobiliers | 12 |
| Prestations diverses | 13 |
| Envoi d'offres | 13 |

■ LES COMPTES D'ÉPARGNE

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Gestion courante | 14 |
| Relevés comptes multiproduit (hors compte de dépôt) | 14 |
| Retraits d'espèces sur compte d'épargne | 14 |
| Transferts de compte | 14 |
| Autres services | 14 |
| Titres | 15 |
| Frais de détention de titres | 15 |
| Autres services | 15 |
| Achat et vente de titres | 16 |
| Ordre de bourse par agence | 16 |
| Ordre de bourse par Internet | 16 |
| Autres prestations | 16 |
| Les opérations sur l'or | 16 |
| Bourse "Esprit Ecureuil" | 16 |

■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Change manuel | 17 |
| Achat /Vente billets de banque étrangers (devises) | 17 |
| Achat /Vente chèques de voyage | 17 |
| Virements internationaux | 17 |
| Transferts émis vers l'étranger | 17 |
| Transferts reçus de l'étranger | 17 |
| Paiement par chèque (ou effet) à l'étranger | 18 |
| Encaissement de chèque étranger | 18 |
| Virement vers le Maroc - Transfert CIH | 18 |

■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

19

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS INTEGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement
Service Opposition
Satellis Assurance
Eparplus
Relevé multiproduit mensuel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Service rémunération ^{(**)(***)}
Envoi du chéquier à domicile

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Premier à débit différé ^{(*)(**)}
ou immédiat ^{(*)(***)} 13,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite à débit différé ^{(*)(***)}
ou immédiat ^{(*)(***)} 26,70 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement
Service Opposition
Satellis Assurance
Eparfix
Relevé multiproduit trimestriel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Service rémunération ^{(**)(***)}
Envoi du chéquier à domicile

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- avec une Carte Bleu Visa à débit différé ^{(*)(**)} 8,80 €/mois
- avec une Carte Bleu Visa à débit immédiat ^{(*)(***)} 8,00 €/mois
- avec une Carte Visa Electron Sensea ^{(*)(***)} 8,00 €/mois
- avec une Carte Visa Teranga ^{(*)(***)} 8,00 €/mois

^(*) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

^(**) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

^(***) Rémunération servie sur votre compte-courant : 0,50% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

^(***) Rémunération servie sur votre compte-courant : 0,50% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations - n'est plus commercialisé depuis le 02/04/07)

Assurance Moyens de Paiement
Service Opposition
Eparfix
Relevé multiproduit trimestriel
Frais annuels gestion découvert
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Service rémunération ^{(**)(***)}
Envoi du chéquier à domicile

Cotisation Satellis Essentiel

| | |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| • avec une Carte Bleu Visa à débit différé ^{(**)(***)} | 8,60 €/mois |
| • avec une Carte Bleu Visa à débit immédiat ^{(**)(***)} | 7,75 €/mois |
| • avec une Carte Visa Electron Sensea ^{(**)(***)} | 7,75 €/mois |

LES JEUNES de 16 à 25 ans (offre groupée de prestations)

Satellis Essentiel Plus ^{(**)(***)}

Satellis Essentiel ^{(**)(***)}

1/2 tarif

SATELLIS JEUNES de 16 à 17 ans (offre groupée de prestations)

Carte Visa Electron Sensea ou Carte Tribu Cirrus
Assurance Perte et Vol sur carte
Relevé multiproduit trimestriel
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Participation frais de tenue de compte
Service rémunération ^{(**)(***)}

Cotisation Satellis Jeunes 16 - 17

Gratuit la 1^{ère} année
puis 1,00 €/mois

COMPTE TRIBU de 12 à 15 ans (offre groupée de prestations)

Carte Tribu Cirrus
Livret Jeune

Cotisation Compte Tribu

Gratuit

^(*) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau

^(**) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

^(***) Rémunération servie sur votre compte-courant : 0,50% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS AUTONOMIE (forfait réservé aux Majeurs Protégés)

Un compte de dépôt à disposition du protégé (mise à disposition)
Une carte de retrait Equilibra^(*)
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Relevés multiproduits trimestriels
Assurance Moyens de Paiement
Service Opposition
Eparplus / Eparfix
Service rémunération^(**)
Participation aux frais de tenue de compte

Cotisation Satellis Autonomie

2,50 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE PLUS (forfait réservé aux Majeurs Protégés)

Un compte de dépôt à disposition du protégé (mise à disposition)
Un compte chèque de gestion (réservé au gérant, compte revenus)
Une carte de retrait Equilibra^(*)
Direct Ecureuil (service de banque à distance)
Relevés multiproduits trimestriels
Assurance Moyens de Paiement
Service Opposition
Eparplus / Eparfix
Service rémunération^(**)
Participation aux frais de tenue des deux comptes

Cotisation Satellis Autonomie Plus

3,00 €/mois

^(*) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau

^(**) Rémunération servie sur votre compte-courant : 0,50% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Les Cartes

■ Cotisations cartes hors forfaits

Cartes de paiement (Moneo inclus)

| | |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Carte Bleue Visa Infinite à débit différé ou immédiat | 270,00 €/an |
| Carte Bleue Visa Premier à débit différé ou immédiat | 125,60 €/an |
| Carte Bleue Visa | |
| • à débit immédiat | 36,30 €/an |
| • à débit différé | 45,00 €/an |
| Carte Visa Electron Sensea | 36,30 €/an |
| Carte Teranga | 36,30 €/an |

Cartes de retrait

| | |
|-----------------------------------------|----------------|
| Carte de retrait nationale | 18,95 €/an |
| Carte Majeur Protégé ^{(*)(**)} | 18,00 €/an |
| Carte Equilibra ^(**) | 20,00 €/an |
| Carte Nomade | Gratuit |

^(*) Ces cartes ne sont plus commercialisées

^(**) Ces cartes sont réservées aux Majeurs Protégés

Les Cartes

■ Cotisations cartes Jeunes (moins de 25 ans) hors forfaits

Cartes de paiement (Moneo inclus)

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| Carte Bleue Visa | |
| • à débit immédiat | 1/2 tarif |
| • à débit différé | 1/2 tarif |
| Carte Visa Electron Sensea | 1/2 tarif |
| Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans) | 12,00 €/an |
| • opposition perte ou vol | 8,00 € |
| • réédition du code carte | 1,50 € |
| • changement de visuel | 9,00 € |
| • rechargement occasionnel | Gratuit |
| • adhésion au service rechargement programmé | 3,00 €/an |

Cartes de retrait

| | |
|----------------------------|----------------|
| Carte Tribu ^(*) | Gratuit |
| Carte Tribu Cirrus | 14,00 €/an |

(*) Ces cartes ne sont plus commercialisées

■ Les opérations par carte

Paiement par carte

| | |
|------------------|----------------------------------|
| • Zone euro | Gratuit |
| • Hors zone euro | Commission proportionnelle 2,80% |

Retrait espèces DAB(*) - zone euro

| | |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| • Aux DAB(*) Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Aux DAB(*) autres banques (hors France Métropolitaine) | Gratuit |
| • Aux DAB(*) autres banques (France Métropolitaine) | |
| Dans le cadre d'un Forfait Satellis | jusqu'à 6 retraits par mois Gratuit |
| | à partir du 7 ^{ème} retrait par mois 0,90 €/retrait |
| Hors Forfait Satellis | jusqu'à 3 retraits par mois Gratuit |
| | à partir du 4 ^{ème} retrait par mois 0,90 €/retrait |

Retrait espèces DAB(*) - hors zone euro

| | |
|--------------------------------------------------|----------------------|
| • Commission de service (partie proportionnelle) | 2,80% |
| • Commission de service (partie fixe) | par opération 3,16 € |

Divers

| | |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|
| • Réédition du code confidentiel | 10,30 € |
| • Refabrication de la carte avant échéance | Tarif carte en vigueur |
| • Autorisation de paiement carte au-delà du plafond mensuel | par opération 8,40 € |
| • Mise en place d'un plafond exceptionnel retrait DAB(*) ou paiement | par demande 10,60 € |
| • Carte en surveillance sans déclaration BDF | 20,60€ |
| • Carte en opposition abusive avec déclaration BDF | 41,20€ |

(*) DAB : Distributeurs Automatiques de Billets

Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

■ La vie du compte

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Ouverture compte de dépôt | Gratuit |
| Participation frais de tenue de compte | 12,40 €/an |
| Pour les 16-25 ans | Gratuit |
| Clôture compte de dépôt | Gratuit |
| Participation frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois) | |
| • pour solde ≥ 26 euros | 26,00 € |
| • pour solde compris entre 10 et 25,99 € | 10,00 € |
| Relevé de compte | |
| • périodicité mensuelle | Gratuit |
| • périodicité quinzaine | 20,24 €/an |
| • périodicité hebdomadaire | 39,96 €/an |
| Récapitulatif annuel de frais | Gratuit |
| Remise de chéquier en agence | Gratuit |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile | |
| • envoi simple | 2,06 € |
| • envoi en recommandé | 8,14 € |
| Désolidarisation de compte-joint | 19,60 € |

■ Les virements et les prélèvements

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Virement vers un compte Caisse d'Épargne | |
| • occasionnel ou permanent | Gratuit |
| Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire (frais par virement) | |
| • au guichet de l'agence ou par téléphone | par opération 3,60 € |
| • par Internet ou Minitel | Gratuit |
| Virement permanent vers un autre établissement bancaire | 13,40 € |
| Frais d'interruption, annulation, suspension d'un virement permanent | 16,60 € |
| Prélèvement extérieur | |
| • frais de mise en place d'une autorisation de paiement | par demande 8,78 € |
| <small>(hors EDF-GDF - Trésor Public - Médecins sans Frontières - les filiales du Groupe Caisse d'Épargne)</small> | |

■ Les opérations sur le compte

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Versement en espèces | Gratuit |
| Remise de chèque à l'encaissement | Gratuit |
| Retrait dans son agence avec son chéquier | Gratuit |
| Délivrance d'un chèque de banque | 13,53 € |
| Retrait-dépannage avec chéquier d'une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Épargne domiciliaire) | 6,00 € |

Le Compte de dépôt

■ Les autres services

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) | Gratuit |
| Mobilis (Service de transfert entre Caisse d'Épargne) | Gratuit |
| Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) | Gratuit |
| Épargne automatique | |
| • Eparfix / Eparplus | 9,40 €/an |
| Service rémunération ^(*) | |
| • abonnement | 0,50 €/mois |
| Basic Services ^(**) (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) | 3,15 €/mois |
| Service Bancaire de Base ^(***) (offre groupée de prestations) | Gratuit |

■ Les dates de valeur et délais d'encaissement - Jusqu'au 14/01/2009 inclus

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Versement et retrait | J |
| Retrait espèces au distributeur | J |
| Paiement par carte bancaire | |
| débit immédiat | J |
| débit différé | dernier jour du mois |
| Remise de chèque payable en France : | |
| • date de valeur en jours calendaires | j+3 |
| • délais d'encaissement | immédiat |
| • délais d'encaissement sur compte en incident en jours calendaires | j+10 |
| Remise chèque en euro ou devises < ou = 8 000 € : | |
| • date de valeur en jours calendaires | j+3 sauf bonne fin |
| • délais d'encaissement | Immédiat |
| Remise chèque en euro ou devises > 8 000 € (traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR) | |
| • date de valeur en jours calendaires | j(date de réception des fonds)+3 |

■ Les dates de valeur et délais d'encaissement - A partir du 15/01/2009

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Versement et retrait au guichet | J |
| Retrait espèces au distributeur | J |
| Paiement par carte bancaire | |
| débit immédiat | J |
| débit différé | dernier jour du mois |
| Remise de chèque payable en France, en jours ouvrés : | |
| • date de valeur | j+2 |
| • délais d'encaissement | immédiat |
| • délais d'encaissement sur livret | j+10 |
| • délais d'encaissement sur compte en incident | j+10 |
| Remise de chèque payable à l'étranger ou libellé en devises, en jours ouvrés : | |
| Remise chèque en euro ou devises < ou = 8 000 € | |
| • date de valeur | j+2 sauf bonne fin |
| • délais d'encaissement chèque en euro ou en devises payables dans l'U.E. | j+8 |
| • délais d'encaissement chèque en euro ou en devises payables hors l'U.E. | j+14 |
| Remise chèque en euro ou devises > 8 000 € (traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR) | |
| • date de valeur | j(date de réception des fonds)+2 |

(*) Rémunération servie sur votre compte-courant : 0,50% taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(**) Basic Services comprend : un compte de dépôt non rémunéré, les frais de tenue de compte, une Carte Visa Electron Sensea, un relevé multiproduits trimestriel et la mise en place d'autorisations de prélèvements extérieures.

(***) Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du CMF bénéficient gratuitement des services mentionnés par l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier au décret du 17/01/2001.

Le Compte de dépôt

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné
(chèque, prélèvement, carte)

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| • par opération | 8,90 € |
| • pour les chèques | plafonné à 26,70 €/jour |
| • pour les prélèvements | plafonné à 26,70 €/jour |
| • pour les cartes | plafonné à 26,70 €/jour |

■ Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

| | |
|---------------------------|----------------|
| • envoi par lettre simple | Gratuit |
|---------------------------|----------------|

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- les frais chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

| | |
|------------------------------------------------|----------------|
| • chèque inférieur ou égal à 50,00 € | 30,00 €/chèque |
| • chèque supérieur à 50,00 € | 50,00 €/chèque |
| • frais dans la limite d'un plafond journalier | 120,00 € |

■ Rejet de prélèvement

Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| • inférieur ou égal à 20,00 € | le montant du prélèvement dans la limite de 20,00 € |
| • supérieur à 20,00 € | 20,00 € |

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

LES OPPOSITIONS

| | |
|----------------------------|----------------|
| Opposition sur chèque | 17,40 € |
| Opposition sur chéquier | 24,20 € |
| Opposition sur carte | Gratuit |
| Opposition sur prélèvement | Gratuit |

Banque à distance

Assurance - Assistance et autres services

BANQUE À DISTANCE

| | |
|------------------------------------------------------|----------------|
| Phone Ecureuil | Gratuit |
| Direct Ecureuil | 22,80 €/an |
| Canaux disponibles(*) (Internet, Téléphone, Minitel) | |
| (*) Hors coût de communication | |
| AlertEcureuil (Service d'alerte par SMS) | |
| • frais d'abonnement au service | 1,50 €/mois |
| • pour les 16-25 ans | 1,00 €/mois |

ASSURANCE - ASSISTANCE

| | |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Assurance Moyens de Paiement | 18,00 €/an |
| Assurance Moyens de Paiement (Carte Visa Electron Sensea) | 13,00 €/an |
| Assurance Mobile | 30,00 €/an |
| Satellis Assurance | 15,00 €/an |
| Service opposition | 21,60 €/an |

AUTRES SERVICES

■ Assurance vie

- Remboursement bons de capitalisation de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 euros de nominal) Sur devis

■ Caution bancaire

- Établissement de l'acte 16,60 €
- Commission annuelle de 1% à 3%
- minimum 16,60 €
- Avenant à la caution bancaire 16,60 €
- Frais de mainlevée 16,60 €

■ Dépôt - séquestre

- Établissement de la convention 33,10 €

■ Service coffre

| | |
|-------------------|-------------|
| Location | |
| • Petit | 54,20 €/an |
| • Moyen | 81,90 €/an |
| • Grand | 119,10 €/an |
| Prime d'assurance | |
| • Option A | 29,00 €/an |
| • Option B | 53,00 €/an |
| Dépôt de garantie | 230,00 € |

Autres services

Gestion Patrimoniale Privée

■ Recherche de documents

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| • Recherche sur fonctionnement du compte | sur devis |
| • Recalcul d'intérêts, attestations diverses,... | sur devis |
| | minimum 17,10 € |
| • Recherche sur document de moins d'un an | 17,00 € |
| • Recherche sur document de plus d'un an | 28,75 € |
| • Recherche non fondée sur facture carte | 24,40 € |
| • Recherche complexe | sur devis |
| • Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation) (hors Gestion Patrimoniale Privée) | 58,40 € |

■ Les opérations juridiques

Succession

| | |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| • Actif au jour du décès ≤ 100 € | Gratuit |
| • Actif au jour du décès compris entre 101 € et ≤ 3000 € | 45,00 € |
| • Actif au jour du décès > 3000 € | 0,52 % |
| | minimum 80,00 € |
| | maximum 470,00 € |

Frais de gestion - Dossier ouvert depuis plus de 2 ans 30,00 €/an

Incident sur contrat

| | |
|--------------------------|---------|
| • Avis à tiers détenteur | 75,20 € |
| • Saisie attribution | 75,20 € |

GESTION PATRIMONIALE PRIVÉE

Etude patrimoniale partielle

| | | |
|--------------------|-----------------------|----------|
| Etude fiscale IRPP | minimum de perception | 62,00 € |
| | maximum de perception | 155,00 € |
| Etude fiscale ISF | minimum de perception | 155,00 € |
| | maximum de perception | 258,00 € |
| Etude successorale | minimum de perception | 155,00 € |
| | maximum de perception | 258,00 € |
| Etude Prévoyance | minimum de perception | 62,00 € |
| | maximum de perception | 155,00 € |

Etude patrimoniale globale de 155,00 à 309,00 €

Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct) nous consulter

Assurance vie gestion privée nous consulter

Les Crédits

LES DÉCOUVERTS

| | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| Découvert autorisé permanent | Nous consulter |
| Découvert autorisé ponctuel | |
| Frais de dossier sur découvert hors convention Satellis | |
| • permanent | 12,10 €/an |
| • ponctuel par découvert | 17,90 € |
| Frais de modification de découvert | 5,45 € |
| Dépassement du découvert autorisé | |
| Découvert non autorisé | Taux majoré ^(*) |

(*) Le solde débiteur excédant le montant maximum de l'autorisation de découvert ou, en l'absence d'une telle autorisation, l'intégralité du solde débiteur du compte, porte intérêts au taux de découvert en compte se situant au seuil de l'usure tel qu'il est communiqué pour les particuliers par le journal officiel en son avis trimestriel concernant l'application de l'article L 313-3 du code de la consommation relatif à l'usure.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de NATIXIS Financement, SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social: 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

| | |
|------------------------------------------|---------------------------|
| Frais de dossier | |
| • Prêt personnel et crédit objets divers | 1,00 % minimum 62,00 € |
| • Prêt étudiant | Gratuit |

CRÉDITS IMMOBILIERS

| | |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| Frais de dossier | |
| • Prêt Epargne Logement | Gratuit |
| • Prêt Taux 0% | Gratuit |
| • Prêt PAS et Primo PAS | 500,00 € |
| • Autres crédits immobiliers | 1,00 % minimum 200,00 € maximum 800,00 € |
| • ALPAF/MFP | 0,50 % |

Les Crédits

PRESTATIONS DIVERSES

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Duplicata de tableau d'amortissement | 18,00 € |
| Frais de relance pour échéance impayée | 16,20 € |
| Avenant sur contrat de prêt | 165,00 € |
| Avenant de report d'échéance prêts IZIAUTO | 31,00 € |
| Attestation de prêt | 24,60 € |
| Attestation charges d'emprunt | 24,90 € |
| Simulation de décompte de remboursement anticipé | 17,80 € |
| Avenant de désolidarisation | I % du capital restant dû minimum 160,00 € |
| Mainlevée de garantie | 51,00 € |
| Certificat d'éligibilité au prêt conventionné | 49,75 € |
| Nantissement CELR | 58,70 € |
| Nantissement hors réseau | 252,35 € |
| Frais d'information des cautions (personne physique et SCI) (hors l'offre des Crédits Jeunes) | 17,70 € par caution 17,70 € maximum 177,00 € |
| Frais de délégation d'assurance | 107,00 € |

ENVOI D'OFFRES

Envoi des offres de prêts en express à la demande du client

- en France Métropolitaine par CHRONOPOST
- dans les DOM-TOM par CHRONOPOST
- à l'étranger par DHL

Tarif indexé
sur les frais postaux

Les Comptes d'épargne

GESTION COURANTE

| | |
|----------------------------|---------|
| Ouverture compte d'épargne | Gratuit |
| Frais de tenue en compte | Gratuit |

■ Relevés de comptes multiproduit (hors compte de dépôt)

| | |
|-------------|------------|
| Mensuel | 10,92 €/an |
| Trimestriel | 5,28 €/an |
| Semestriel | 2,72 €/an |
| Annuel | Gratuit |

■ Retrait d'espèces sur compte d'épargne

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Retrait dans une agence CELR | Gratuit |
| Délivrance et mise à disposition d'un accréditif | Gratuit |
| Retrait avec accréditif (client autre CE) | Gratuit |
| Retrait sans accréditif (client autre CE) (opération nécessitant l'appel à la Caisse d'Epargne domiciliatrice) | Gratuit |

■ Transferts de compte

| | |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Epargne | Gratuit |
| Transfert d'un livret ou compte d'épargne vers une autre banque | 69,00 € |
| Transfert PEL vers une autre banque | 69,00 € |
| Transfert PEP vers une autre banque | 69,00 € |

■ Autres services

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Emission d'un chèque de banque sur livret A | Gratuit |
| Emission d'un chèque de banque sur autres livrets | 6,80 € |
| Virement (occasionnel ou permanent) du Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quelque soit l'établissement bancaire) | Gratuit |
| Opposition sur livret | 14,00 € |
| Information sur prescription trentenaire | 19,00 € |

Les Comptes d'épargne

TITRES

Ouverture, clôture, modification de tout compte d'instruments financiers **Gratuit**

■ Frais de détention de titres

Compte d'instruments financiers composé exclusivement de valeurs mobilières privatisées exonérées nationalement **Gratuit**

Compte d'instruments financiers ouvert sans ligne de valeur **Gratuit**

Compte d'instruments financiers valeurs réseau CE forfait 31,45 €

Compte d'instruments financiers valeurs hors réseau CE forfait 33,60 €

Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Épargne

| | |
|----------------------------------------|---------|
| commission proportionnelle sur encours | 0,25 % |
| avec un minimum de | 10,95 € |
| et commission fixe par ligne | 4,00 € |

■ Autres services

Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés) 43,40 €

Attestation de blocage par valeur bloquée 11,20 €

Opposition sur bons par bon 12,00 €

maximum 480,00 €

Opposition sur compte d'instruments financiers ou valeurs mobilières 47,20 €

Évaluation de portefeuille (hors Gestion Patrimoniale Privée)

| |
|-------------------------------------|
| 0,20 % de la valeur du portefeuille |
| minimum 57,50 € |

Transfert de compte titres (ordinaire / PEA)

• Dans le réseau CE **Gratuit**

• Hors réseau CE par ligne 10,00 €

minimum 110,00 €

maximum 200,00 €

Gestion de titres de sociétés non cotées par dossier 168,00 €

Remboursement bons d'épargne de la concurrence sur devis

(après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal)

Les Comptes d'épargne

ACHAT ET VENTE DE TITRES

■ **Ordre de bourse par agence**

Bourse française

1,40 % du montant de la transaction + taxes

minimum 16,80 €

Bourses étrangères

Répercuter des frais des différents intermédiaires

minimum 21,70 €

■ **Ordre de bourse "Internet"**

Bourse française

0,70 % du montant de la transaction

minimum 12,40 €

■ **Autres prestations**

Souscription OPCVM réseau CE

droits d'entrée variables

Souscription OPCVM autres réseaux (en sus droits d'entrée externes)

33,60 €

Ordre annulé, Ordre non exécuté

11,40 €

LES OPÉRATIONS SUR L'OR

Commission CELR

par opération

0,50 %

minimum

14,10 €

Frais de courtage

par ligne

0,50 %

minimum

13,80 €

BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"

Service "Prise de bénéfice"

10,00 €/an

Service "Abonnement"

Gratuit

Service "Assurance"

7,00 €/an

Forfait "Tranquillité"

12,00 €/an

Opérations internationales

CHANGE MANUEL

■ Achat / Vente de billets de banque étrangers (devises)

| | |
|---------------------------------------|--------|
| • Commission de change | 1,20 % |
| • Minimum de perception (non-clients) | 6,40 € |

■ Achat / Vente de chèques de voyage

En euros / en devises

| | |
|-------------------------|--------|
| • Commission de service | 1,20 % |
| • Minimum de perception | 6,40 € |

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Transferts émis vers l'étranger

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA (*) (quel que soit le montant) | 3,60 € |
| Transfert émis vers l'Union Européenne en euros + production IBAN + BIC et > 50 000 € | 39,00 € |
| Transfert émis vers l'Union Européenne sans production IBAN + BIC (opération en euros quel que soit le montant) | 39,00 € |
| Transfert émis vers l'étranger (hors zone euro) (opération en euros quel que soit le montant) | 39,00 € |

■ Transferts reçus de l'étranger

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Transfert reçu de l'Union Européenne avec IBAN + BIC et ≤ 50 000 € et SEPA (*) (quel que soit le montant) | par client | Gratuit |
| Transfert reçu de l'Union Européenne sans IBAN + BIC et ≤ 50 000 € | par client | 14,60 € |
| Transfert reçu de l'Union Européenne avec ou sans IBAN + BIC et > 50 000 € | par client | 14,60 € |
| Transfert reçu de l'Union Européenne en devises (quel que soit le montant) | | 33,60 € |
| Transfert reçu de l'étranger hors Union Européenne en devises (quel que soit le montant ou la devise) | | 33,60 € |

* Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en Euro

Opérations internationales

■ Paiement par chèque (ou effet) à l'étranger

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Paiement par chèque à l'étranger en euros (+ frais de banque étrangère) | 39,00 € |
| Paiement par chèque à l'étranger en devises (+ frais de banque étrangère) | 39,00 € |
| Paiement d'un effet étranger émis en zone euro (+ frais de banque étrangère) | 39,00 € |
| Paiement d'un effet étranger émis hors zone euro (+ frais de banque étrangère) | 39,00 € |
| Date opération (en jours ouvrés) | |
| transfert | J-1 |
| rapatriement | J+1 |

■ Encaissement de chèque étranger

| | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------|
| Chèque libellé en euros et dans la zone euro | par opération | 13,60 € |
| Chèque libellé en devises hors zone euro + commission de change | par opération | 13,60 € |
| Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère) | par chèque | 33,60 € |

■ Virement vers le Maroc - Transfert CIH ^(*) Conditions spécifiques, nous consulter

(*) Ouverture du service courant 2009

Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

■ **Coordonnées bancaires :**

- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.
- Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

■ **Dates de valeur :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours ouvrés après la remise (J+2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

■ **Chèque :** moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

■ **Chèque de banque :** chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

■ **Incidents de fonctionnement :** frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier, soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel, soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants, en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné, ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période, mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr

Pour vous accompagner dans la préparation et la réalisation de vos projets, la Caisse d'Epargne est à vos côtés pour vous aider à vivre mieux en vous proposant des solutions innovantes.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller Caisse d'Epargne. Celui-ci est à votre disposition pour vous faire bénéficier de ses compétences et étudier avec vous les solutions adaptées à vos projets.

Par ailleurs, vous pouvez consulter "le guide de la mobilité" ainsi que "le droit au compte", documents élaborés par la Fédération Française des Banques, sur notre site Internet ou l'obtenir dans nos agences sur simple demande.

Le site Caisse d'Epargne : www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'EPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Service Consommateurs
Relations Clientèle**

254, rue Michel Teule - BP 7330
34184 Montpellier cedex 4

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Consommateurs Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par écrit** :

**Monsieur le Médiateur
du Groupe Caisse d'Épargne**
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

Infos Pratiques

Vos comptes encore plus faciles d'accès
24h/24 et 7j/7
avec Direct Ecureuil



Par Internet
www.caisse-epargne.fr



Par Téléphone

► **N° Indigo 0 825 800 825**
0,15€/mn

► **N° Court 32 41**
0,15€/mn



Par Minitel
3615 CELR

Vos titres en direct 24h/24 et 7j/7
avec Direct Bourse



avec **Netbourse**
www.caisse-epargne.fr
avec la **Hot-line bourse**
0 820 856 000 (0,12 €/mn)



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?