

Mes opérations courantes >>

Opérations sur carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 **gratuit**
- Autres paiements 1,75 % + 0,20 €

Retraits par carte

- Carte "mono-agence" **gratuit**
Pour retirer des espèces dans l'agence gérant mon compte
- Carte "dépannage" 1,50 €
Pour service guichet dans une agence Espace Contact

- Aux Distributeurs Automatiques de Billets du Crédit Agricole **gratuit**
- Aux Distributeurs Automatiques de Billets non Crédit Agricole en France et dans l'Union Européenne :

- Avec une carte Mozaïc, Platinum, Gold MasterCard ou Visa 1^{er} **gratuit**
- Dès le 1^{er} retrait avec « L'Autre Carte »
- À partir du 3^e retrait dans le mois avec une carte MasterCard avec contrôle de solde 1,00 €
- À partir du 5^e retrait dans le mois avec une carte MasterCard ou Visa classique 1,00 €
- Aux Distributeurs Automatiques de Billets hors zone Euro 1,75 % + 3,00 €

Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- En France ou en zone Euro 6,00 €
- En zone Euro en devise et hors zone Euro 1,75 % + 6,00 €

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol) 26,00 €
Opposition valable 1 an. A échéance, sauf avis contraire, elle sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.
- Opposition faite par la banque pour usage abusif 48,51 €

Opérations diverses

- Modification des plafonds carte 11,90 €
- Commande urgente d'une carte à partir de 14,23 €
- Réédition du code confidentiel 8,30 €
- Envoi de la carte en recommandé AR en France par mon agence 11,90 €
- Frais de gestion situation risquée sur carte 24,61 €

Prélèvements

- Mise en place d'une Autorisation de Prélèvement (AP) 9,20 €
*Pour les AP émanant des services publics et des associations humanitaires **gratuit***
- Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement 14,70 €
Opposition valable 1 an. A échéance, sauf avis contraire, elle sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

Virements

Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement occasionnel en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole **gratuit**
- Vers un compte hors Crédit Agricole 3,60 €
- Par internet, internet mobile et minitel avec le Service Action Bourse **gratuit (*)**
() sauf débit d'un compte professionnel*

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole
- Mise en place et opération **gratuit**
- Vers un compte hors Crédit Agricole
- Mise en place 6,15 €
- Chaque virement 1,00 €
- Mise en place et opération par internet avec le service Action Bourse **gratuit**

Mes opérations courantes >>

Chèques

- Paiement par chèque **gratuit**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) **gratuit**
- Dépôt de chèque sur le compte **gratuit**
- Chèque de banque 13,90 €
- Envoi de chéquier en pli simple 1,50 €
- Envoi de chéquier en recommandé 8,00 €
- Destruction chéquier non retiré (6 mois après réception agence) 5,00 €
- Traitement d'anomalie sur remise de chèque ou chèque hors norme 11,90 €

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque 14,70 €
- Sur plusieurs chèques 30,50 €

Opposition valable 1 an. A échéance, sauf avis contraire, elle sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

Incidents

- Commission d'intervention par opération 8,60 €

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (insuffisance de provision, absence de signature, anomalie matérielle détectée lors du traitement d'un virement...)

- Saisie (attribution ou conservatoire), Avis à Tiers Détenteur (ATD) (*) 95,60 €
- Saisie (attribution ou conservatoire), ATD, inopérante (*) 47,80 €
- Opposition administrative (*) 95,60 €
- Opposition administrative inopérante (*) 47,80 €

Le montant des frais liés aux oppositions administratives est limité à 10 % du montant de la notification.

() Dont commission d'intervention*

Chèque sans provision

- Forfait frais pour rejet de chèque impayé inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €
- Forfait frais pour rejet de chèque impayé supérieur à 50,00 € 50,00 €

Ces forfaits incluent : commission d'intervention, frais de chèque impayé et de lettre d'injonction, frais de délivrance d'un certificat de non paiement, frais constitution de provision bloquée affectée, frais de traitement du chèque impayé acquitté, frais postaux, frais de courrier de mise en suspens d'un chèque en incident.

- Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident (*) 16,40 €
Si le chèque en suspens est rejeté, cette facturation est incluse dans le forfait des frais pour rejet de chèque impayé.

- Frais de notification de mise en interdiction bancaire par un autre établissement (*) 23,20 €
- Déclaration BdF pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire (*) 18,30 €

() Dont commission d'intervention*

Incidents sur virement ou prélèvement

- Frais de rejet de virement émis 8,80 €
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision (*) 20,00 €
Frais de rejet d'un montant égal au prélèvement rejeté dans la limite du montant
- Rejet de prélèvement déjà payé (*) 34,56 €
() Dont commission d'intervention*

Opérations diverses sur compte

- Frais attestation de solde 11,90 €
- Frais attestation diverse 16,40 €
- Recherche de bénéficiaire sur chèque débité 23,72 €
- Compte inactif coût par an 46,21 €
- Traitement NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) 10,00 €
- Frais d'intervention sur dossier en pré-contentieux, par compte, à partir de 38,58 €
- Frais de recherche de document à partir de 13,00 €
- Édition d'échelles d'intérêts par mois 21,90 €
- Changement de domiciliation bancaire 25,00 €
- Droit d'accès au fichier frais réels de reprographie

Mes opérations courantes

Relevés de compte

- Relevés de comptes envoyés par courrier
- Mensuel envoyé par courrier avec classement chrono. des écritures **gratuit**
- Autres que chronologique mensuel par mois de 1,00 € à 16,10 €
- Relevés de comptes électroniques (e-relevés)
- + espace de stockage numérique C@-Coffre Découverte **gratuit**

Dates de valeur

- Retrait et dépôt d'espèces J
- Paiement par chèque J
- Remise de chèque Crédit Agricole Alpes Provence J Ouvré ⁽¹⁾
- Remise de chèque autres banques J + 2 Ouvrés ⁽¹⁾
- Remise de chèques « gros remettants » en agence J + 3 Ouvrés ⁽¹⁾
- Retrait et paiement par carte J Ouvré ⁽¹⁾
- Prélèvement reçu J Ouvré ⁽¹⁾
- Vente en Bourse J + 3 Calendaires
- Achat en Bourse J
- Virement émis (interne et externe) J
- Virement reçu J = jour de réception des fonds à la Caisse régionale J
- Paiement d'avis de prélèvement J

(1) Sauf samedi, dimanche et jours fériés.

Mes opérations avec l'étranger

Pour mes voyages

- Billets de banque (monnaies hors zone Euro)** *Opération de change exclusivement par compte.*
- Billets pris à l'encaissement par transaction 4,28 €

- Chèques de voyage (en Euro)** *Opération de change exclusivement par compte.*
- Vente commission d'émission : 1,25 % minimum 4,28 €

Transfert de fonds vers l'étranger

- En euro sur l'Europe (*) <= 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA (**) quel que soit le montant
- en agence 3,60 €
- par Télétransmission 0,47 €
- Autres virements (***)
- en agence 0,10 % minimum : 16,74 € + swift : 10,76 €
- par Télétransmission 0,08 % minimum : 3,40 € + swift : 8,61 €
- si frais banque étrangère à votre charge 0,10 % minimum : 10,00 €
- Frais de mise en place et de modification de virement permanent 11,96 €
- Frais pour avis de sort 12,50 €

Virement reçu de l'étranger

- En euro de l'Europe(*) <= 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et pour virements SEPA (**) **gratuit**
- Autres virements (***) forfait 17,94 €

Remise de chèques payables sur l'étranger (***)

- Chèque (crédit immédiat - sauf bonne fin) .. 0,10 % avec un minimum de 17,94 €
- Chèque (crédit différé – encaissement) 0,10 % avec un minimum de 20,33 € + frais de port (variables selon pays)
- **Commission de change** **0,10 % minimum 14,00 €** (pour toutes opérations devises hors euro sur compte client euro)

() Pays membres de l'Espace Economique Européen au 1^{er} janvier 2008 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.*

*(**) Pays membres de l'espace économique européen au 1^{er} janvier 2008 + Suisse*

*(***) Si opération en devise, ajouter la commission de change.*

Pour les moins de 26 ans

Je simplifie ma banque au quotidien

Mon Compte Service Mozaïc

- Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément
- Compte Services Mozaïc (par mois) 2,08 €
- Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00 €, franchise d'agios maximum 16,00 €, Sécuricompte, exonération des frais d'opposition sur carte et chèque (à l'initiative du client), frais de dossier autorisation de prélèvement.*

Gestion du compte

- Commission d'intervention par opération 1/2 tarif
- Frais de rejet de prélèvement 1/2 tarif

Les Cartes Mozaïc

- Cotisations annuelles
- Carte Mozaïc de retrait internationale (12-17 ans) 14,90 €
- Carte Mozaïc de paiement internationale (16-25 ans) 21,50 €
- Facturation des opérations (retraits, paiements, oppositions, opérations diverses)
- Cf. rubrique "Mes opérations courantes - Opérations sur carte"

J'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans), livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
- Ouverture et clôture **gratuit**
- Droits de garde titres pour les clients âgés de moins de 18 ans **gratuit**
- Droits de garde titres pour les clients âgés de 18 ans à 25 ans 1/2 tarif

Je finance et sécurise mes projets

- Mozaïc Permis, Prêts Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

Ma banque se porte caution pour mon loyer

- Good Loc' Nous consulter

Les assurances

- Assurance Multirisques Habitation Mozaïc Nous consulter

Ce dépliant vous indique les prix TTC (avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) de nos principales conditions de banque.

Vous trouverez dans votre agence des dépliants détaillés sur nos produits et services. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition.

Les appels téléphoniques vers nos agences à partir du 0892 892 222 sont soumis, depuis un poste fixe, à des coûts opérateur de 0,34 € TTC par minute au 1^{er} juillet 2008. Temps d'attente gratuit.

Ces conditions sont celles applicables à partir du 1^{er} janvier 2009, sauf indication contraire. Elles sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment après préavis réglementaire.

En cas de litige ou de réclamation, votre interlocuteur privilégié est votre Conseiller habituel ou le Directeur de votre agence. Contactez le sur place, par téléphone, par écrit ou via internet. Si la solution proposée ne vous donne pas satisfaction, le Service Client répondra à tout courrier adressé au siège social.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE
Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit
Société de courtage d'assurance. N° ORIAS : 07019231.
Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle
conformes aux articles L.512-6 et L512-7 du code des Assurances
Siège social : 25, Chemin des Trois Cyprès, 13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2
381976448 R.C.S. AIX-EN-PROVENCE

www.ca-alpesprovence.fr

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Publication septembre 2008. Application au 1^{er} janvier 2009

- ✓ Piloter mon budget
- ✓ Développer mon patrimoine financier
- ✓ Financer mes projets
- ✓ Assurer mes proches et mes biens
- ✓ Mes opérations courantes
- ✓ Mes opérations avec l'étranger
- ✓ Pour les moins de 26 ans

Prix (TTC avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) modifiables à tout moment après préavis réglementaire



Piloter mon budget >> **Piloter mon budget >>** **Piloter mon budget**

Je simplifie ma banque au quotidien

- Mon compte chèques**
- Ouverture et clôture d'un compte chèques**gratuit**
 - Mise en place et modification d'une procuration**gratuit**
 - Edition d'un RIB**gratuit**
 - Désolidarisation de compte joint**gratuit**
 - Frais de tenue de compte actif**gratuit**
 - Transfert de comptes entre Caisses Régionales de Crédit Agricole ...**gratuit**

Les Comptes Services du Crédit Agricole

	Montant maxi du découvert autorisé	Exonération des frais d'opposition	Assurance perte / vol des moyens de paiement	Taux préférentiel d'agios	Franchise d'agios	Gestion automatisée des excédents de trésorerie	GOLD Mastercard et CAEL Action Bourse	Prix mensuel
Initial	-	●						3,17 €
Sérénité	1 600 €	●	●	●				5,18 €
Optimum	3 200 €	●	●	●	●	●		6,60 €
Optimum +	15 000 €	●	●	●	●	●	●	15,00 €

Les cartes bancaires

	Utilisation nationale	Utilisation internationale	Débit en fin de mois	Fonction Comptant ou Crédit	Assurances Sécuripanne & Sécurishopping	Assurance annulation voyage	Bonus réduction cotisation(*)	Prestations Haut de Gamme dont service conciergerie	Cotisation annuelle
L'Autre Carte	●								14,90 €
MasterCard Débit Immédiat	●	●							36,00 €
CARTWIN MasterCard Débit Immédiat	●	●		●	●				48,50 €
Visa Débit Différé	●	●	●						43,00 €
MasterCard Débit Différé	●	●	●						134,00 €
CARTWIN MasterCard Débit Différé	●	●	●	●	●				122,00 €
Visa Premier Débit Différé	●	●	●			●	●		250,00 €
Gold Débit Différé	●	●	●			●	●		
CARTWIN GOLD Débit Différé	●	●	●	●	●	●	●		
Carte Platinum	●	●	●			●	●	●	

Demi-tarif pour la cotisation annuelle de la seconde carte sur un même compte, sauf Gold, Platinum, Visa Premier, Mozaïc et l'Autre Carte
 Les **CARTWIN** proposent à chaque achat de payer comptant ou à crédit (réserve de crédit Suppletis). Elles sont commercialisées dès le 15 octobre 2008.

(*) **Bonus Gold Visa 1^{er} et Platinum** : le montant cumulé du bonus vient en réduction de la prochaine cotisation. 0,10 € à chaque paiement carte et à chaque retrait Crédit Agricole. 1 € de cotisation minimum étant laissé à la charge du client.
 📌 À noter : Le montant maximum des opérations carte (retrait ou paiement) varie en fonction de la carte possédée. Il figure sur le contrat porteur. Les opérations paiement sur cartes à débit différé enregistrées jusqu'au 20 du mois sont débitées le dernier jour ouvré du mois.

Je consulte et pilote mes comptes à distance (*) - Crédit Agricole En Ligne -

- Mes comptes par Internet**
- Service Vision **gratuit**
 (Consultation compte courant et compte d'épargne, dernières opérations, différé carte, virements entre vos comptes, simulation de crédit à la consommation, demande de chéquier et RIB, téléchargement des opérations)
 - Service Action Bourse abonnement par mois 2,00 €
 ("Service Vision" plus : virements vers les comptes d'autres personnes / autre banque, alertes par mail, cours des SICAV/FCP, visualisation des comptes titres, ordres de bourse, informations fiscales, financières et boursières)
- Mes comptes par SMS avec FILMOBILE**
- Mini relevé coût par envoi d'un message sur un mobile 0,28 €
 - Alerte (Forfait 12 SMS) par mois 2,24 €
 SMS supplémentaire : 0,28 €
 - Gestion (Forfait 12 SMS) par mois 2,24 €
 SMS supplémentaire : 0,28 €
 - Alerte Carte par mois 0,50 €
- Mes données personnelles sécurisées avec C@-Coffre**
 (Espace de stockage numérique sécurisé)
- Abonnement (sans engagement de durée)..... par mois, à partir de 0,65 €

(*) Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion.
 Coûts opérateur au 1^{er} juillet 2008 :
 - Minitel 3615 CAPTEL : 0,35 € / minute
 - Téléphone à partir d'un poste fixe : N° 0 892 892 222 : 0,34 € / minute, N° 0 825 346 347 : 0,15 € / minute
 Temps d'attente gratuit.

Mes comptes par téléphone (temps d'attente gratuit)
 Filvert service téléphonique
 (votre solde, vos dernières opérations, encours de votre carte à débit différé)

- Accès au serveur vocal 0,28 €

Développer mon patrimoine financier

Je gère mon portefeuille de valeurs mobilières

Droits de garde

- Sur : - les titres ci-après émis par le Crédit Agricole **gratuit**
 bons, parts sociales, certificats coopératifs d'investissement, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs, varius ;
 - les actions de sociétés privatisées pendant les 18 mois..... **gratuit**
 qui suivent la privatisation.
- Sur les valeurs autres que celles indiquées ci-dessus :
 - Commission proportionnelle par an sur la valeur des titres sur le compte ⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ 0,24 %
 - Droit fixe par ligne ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ 3,80 €
 - Droit fixe par compte pour un PEA : 12,50 € pour un compte titres ordinaire 24,00 €
 Maximum 420,00 €

(1) Portefeuille valorisé au 31 décembre.
 (2) On entend par «ligne de valeur» les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur et détenus sous une forme (porteur ou nominative).
 (3) Exonération pour les SICAV et FCP Crédit Agricole Asset Management.
 (4) Exonération pour les actions Crédit Agricole S. A.

Opérations de Bourse

Souscription et rachat de SICAV ou Parts FCP non Crédit Agricole
 sur le montant brut : 0,904 % avec un minimum de 4,70 €

Achat / Vente en Bourse France (Hors frais de marché)

	AGENCE	TÉLÉPHONE (*)	INTERNET
Frais fixes	4,29 €	3,44 €	gratuit
Commission proportionnelle(**)	1,99 %	1,09 %	0,59 %
Minimum par ordre	20,78 €	11,89 €	8,30 €

(*) Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion.
 Coûts opérateur au 1^{er} juillet 2008 :
 - téléphone à partir d'un poste fixe : N° 0 892 892 222 : 0,34 € / minute
 Temps d'attente gratuit.
 (**) Pour les actions et les obligations.

Service de Règlement Différé (SRD) : nous consulter

Opérations diverses

- Relevé global des avoirs "Rendez-vous compte" (selon la périodicité)de 7,50 € à 30,00 €
- Coupons à l'encaissement la ligne 8,06 €
- Opposition sur titres coût par opposition 36,92 €
- Transfert de titres (y compris PEA) dans une autre banque : 0,30 % du portefeuille avec un minimum de 60,00 € et un maximum de 600,00 €
- Transfert de compte Epargne (par compte) vers une autre banque ou entre vifs 65,00 €
- Déclaration ISF, plus-value, reconstitution de portefeuille,..... par déclaration 61,50 €
- Duplicata IFU 11,90 €
- Expertise de valeurs..... par catégorie de titres 11,90 €
- Gestion des valeurs non cotées, inscription 60,10 €
 autres opérations 37,47 €
- Autres opérations après souscription à partir de 23,22 €

Succession

- Frais sur dossier selon le montant de l'actif successoral .. de 27,95 € à 262,64 €
- Règlement succession vers autre banque 49,25 €
- Frais annuels de gestion de succession 109,40 €
- Convention de transmission **gratuit**

Financer mes projets

Je finance mes projets de consommation

Prêts personnels à la consommation
 (Le taux est fonction de l'objet et de la durée du prêt. Le montant, la durée et les mensualités de remboursement sont fixés dès le départ)
 Frais de dossier 1 % du capital emprunté avec un minimum de 37,00 €

Prêts Étudiants

Frais de dossier **gratuit**
 Assurance décès, perte totale et irréversible d'autonomie par mois et par tranche de 1 000,00 € : 0,50 €

Je finance mes projets immobiliers

Une gamme de prêts habitat adaptée à votre situation

Des frais d'étude de dossier sont perçus lors de la mise à disposition des fonds :
 • Frais de dossier 1 % du capital emprunté avec un minimum de : 199,00 €
 • Prêt à l'Accession Sociale maximum 500,00 €

Opérations sur prêts

- Attestation 11,90 €
- Frais par échéance de prêt impayé par date d'échéance 23,75 €
 maximum 71,25 €
- Report d'échéance par échéance concernée 11,90 €
- Information caution par notification 11,90 €
- Frais de renouvellement de garantie 103,97 €
- Frais de main levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) totale . 65,66 €
- Frais de main levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) partielle . 98,50 €
- Autres opérations après réalisation à partir de 23,75 €
- Avenant au contrat de prêt 109,43 €
- Décompte de remboursement anticipé 16,24 €
- Nantissement de valeurs déposées sur un compte Crédit Agricole 51,77 €
- Nantissement de valeurs déposées sur un compte hors Crédit Agricole . 156,30 €
- Date de valeur appliquée aux réalisations de prêt : J + 2 (calendaire)

Assurer mes proches et mes biens

Je protège ma famille

L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance dépendance, l'assurance décès, la garantie obsèques...

J'assure mes biens

L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

Je fais valoir mes droits

La protection juridique Pleins Droits

Nous consulter pour nos solutions assurance

Ma sécurité

- Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement Sécuricompte (par an) ... 24,00 €
- Location coffre-fort selon la taille (par an) de 80,27 € à 298,80 €
- Mémo Service 18,75 €