

édito

Comme chaque année, nous souhaitons vous proposer le meilleur produit au meilleur prix sur une gamme toujours plus élargie de produits et services.

Voici donc, en toute transparence, un extrait de nos conditions tarifaires 2009 concernant notre offre pour les Particuliers dans les domaines de la banque au quotidien, de l'épargne, des crédits et des assurances.

Ce guide tarifaire vous est adressé par courrier 3 mois avant la mise en application des prix au 1^{er} janvier 2009. Il est disponible toute l'année sur notre site Internet www.ca-anjou-maine.fr ; vous pouvez également le demander dans votre agence.

Nous sommes à votre écoute pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à contacter l'Agence Téléphonique au 0 820 82 83 84, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi jusqu'à 18h00, ou directement votre conseiller en agence...

Nous vous remercions pour votre fidélité et votre confiance, c'est pour nous la base de la relation durable que nous souhaitons construire avec vous !

Bruno de Laage
Directeur Général du Crédit Agricole
de l'Anjou et du Maine



LE FONCTIONNEMENT DE MON COMPTE

Mes offres groupées : le Compte-Service

	Option 1	Option 2	Option 3
Tarifs mensuels.....	4,10 €	5,90 €	7,70 €
Relevé Global des Avoirs.....			•
Virements externes ponctuels ou permanents.....			•
Découvert autorisé (selon conditions fixées au contrat).....	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 10 000 €
Franchise d'agios (par an).....		20 €(1)	30 €
Assurance Décès Invalidité sur découvert ⁽²⁾			•
Epargne automatique.....		Simple	Multiple
Gamme cartes bancaires MasterCard (excepté « L'autre carte », Moneo, Supplétis et Prélude).....	Plein tarif	10 % de remise	20 % de remise
Rédédition du code confidentiel ou commande urgente de carte.....			•
Opposition sur chèque et carte.....		(1)	•
Chèque de banque.....			•
Envoi de SMS mini-relevés par Filvert Mobile et SMS alertes.....	50 % de remise	50 % de remise	50 % de remise
Ouverture d'un 2 ^{ème} Compte-Service dans le foyer ⁽³⁾	50 % de remise	50 % de remise	50 % de remise
Gratuité des 3 premiers mois d'abonnement à la revue Dossier Familial.....	•	•	•

• Service inclus dans le Compte-Service ou % de remise sur le prix du service.
(1) Réservé aux moins de 26 ans. (2) Selon conditions en vigueur au contrat.
(3) Sur le 2^{ème} Compte-Service le moins cher du ménage.

Les + CA

Pour les moins de 26 ans :

- 50 % DE REMISE sur les prix du Compte-Service et des cartes
- GRATUITÉ des SMS mini-relevés et alertes.

Mes moyens de paiement

	EUROS
Mon assurance moyens de paiement : le Sécuricompte.....	27,80

Différents avantages et assurances sont attachés à ma carte bancaire. Je me renseigne auprès de mon conseiller.

La deuxième carte sur un même compte est à demi-tarif (la moins chère des deux).

Ma carte en France

Prélude (réservée aux clients sans autorisation de chéquier).....	par an.....	20,60
---	-------------	-------

Ma carte en France et à l'étranger

« Ma première carte ».....	avant 16 ans.....	GRATUIT
« L'autre carte » (services de base).....	par an.....	14,90
Mozaïc MCAS (avec contrôle de solde).....	par an.....	19,00
Mozaïc de paiement immédiat.....	par an.....	21,90
MasterCard MCAS (avec contrôle de solde).....	par an.....	30,10
MasterCard, Cartwin et Visa à débit immédiat.....	par an.....	33,70
MasterCard, Cartwin et Visa à débit différé.....	par an.....	43,30
Gold MasterCard et Cartwin à débit immédiat ou différé.....	par an.....	121,50

Les + CA

Spécial carte Gold :

- 1^{re} année : 77,00 € (au lieu de 121,50 €)
- Bonus fidélité : 0,10 € de réduction à chaque utilisation, selon conditions en vigueur au contrat.

Les + CA

Spécial Cartwin :

Je bénéficie des assurances exclusives SECURIPANNE (prolongation de garantie) et SECURISHOPPING pour tous les achats effectués avec ma carte.

Platinum.....	par an.....	274,00
Supplétis (associée à un prêt permanent).....	par an.....	16,50

J'utilise ma carte en France

	EUROS
Retrait d'espèces à un distributeur Crédit Agricole.....	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque : - Cartes Mozaïc.....	GRATUIT
- Cartes : Gold, Gold Cartwin, Platinum, Visa Premier, « Société ».....	GRATUIT
- « L'autre carte », payant dès le 1 ^{er} retrait.....	1,00
- Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà, par retrait.....	1,00

J'utilise ma carte à l'étranger

Retrait d'espèces ou paiement dans la zone Euro.....	GRATUIT
Retrait d'espèces hors zone Euro (% du montant + 3,30 € par opération).....	1,75 %
Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,22 € par opération).....	1,75 %

Achat et reprise de devises

Reprise de traveller's chèques en euros.....	GRATUIT
Achat de traveller's chèques en euros ou devises et reprise de traveller's chèques en devises (% du montant ; minimum 5,80 €).....	1,00 %
Achat ou reprise de billets (% du montant ; minimum 1,20 €).....	2,00 %

Ma carte nécessite un traitement particulier

Nouveau code confidentiel.....	6,80
Lettre d'information préalable avant opposition.....	19,00
Opposition nationale par le porteur sur carte de retrait et paiement (perte ou vol).....	24,70
Opposition nationale sur carte de retrait et de paiement par la banque (usages abusifs).....	39,80

	EUROS
Recherche de paiement effectué avec la carte.....	11,60
Traitement suite à une capture de carte.....	45,00
Envoi de carte en recommandé avec AR.....	7,00

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 69 92 92 (0,34 €/mn)

Mon chéquier

Paiement par chèque.....	GRATUIT
Remise de chèque (date de valeur : J+2 calendaires).....	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé avec AR.....	7,00
Emission d'un chèque de banque ou d'un chèque visé ou certifié.....	13,40

Mon chèque nécessite un traitement particulier

Opposition chèque par l'émetteur.....	15,50
Opposition chéquier par l'émetteur.....	29,80
Rejet de chèque impayé pour défaut de provision (incluant le traitement manuel des frais de dossier, frais d'intervention, envoi de lettre d'injonction, rejet, certificats de non paiement et blocages de provision) - Inférieur ou égal à 50 €.....	30,00
- Supérieur à 50 €.....	50,00
Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire.....	15,50

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (0,34 €/mn)

J'effectue des virements

Réception d'un virement.....	GRATUIT
Emission d'un virement : - entre comptes Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine.....	GRATUIT
- interne/externe via Crédit Agricole en Ligne.....	GRATUIT
- permanent vers une autre banque y compris autre Crédit Agricole.....	0,85
- occasionnel y compris SEPA vers une autre banque avec RIB.....	3,10
Rejet d'ordre de virement permanent pour manque de provision sur mon compte.....	13,00

J'effectue des opérations à l'international

Transfert vers l'étranger Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne jusqu'à 50 000 € avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque du destinataire + avis d'opération.....	3,10
Virement occasionnel non automatisable émis dans l'Union Européenne : % du montant (minimum 17,90 €) + messagerie 3,00 €.....	1,00 %
Autre virement international euros ou devises* hors Union Européenne : % du montant (minimum 17,90 €) + messagerie 3,00 €.....	1,00 %
Paiement en provenance de l'étranger Virement reçu de l'Union Européenne jusqu'à	

	EUROS
50 000 €, avec IBAN complet.....	GRATUIT
+ avis d'opération.....	2,80
Option : avis d'information fax ou e-mail.....	3,90
Autre virement international reçu.....	17,90

Remise de chèques sur l'étranger euros ou devises* (% du montant ; minimum 17,90 € maximum 90,70 €)..... 1,00 %
*Ajout commission de change sur virements ou chèques en devises (% du montant, minimum 15,60 €)..... 1,00 %

J'effectue un prélèvement

Paiement de prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP).....	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement automatique (MEP).....	GRATUIT
- Sauf autres organismes financiers et d'assurances.....	10,00

Si j'ai besoin d'un crédit consommation ou d'une assurance, je consulte mon conseiller. Si le Crédit Agricole ne me fait pas la meilleure offre, je suis remboursé des frais de mise en place de l'autorisation de prélèvement.

Mon prélèvement nécessite un traitement particulier

Opposition sur prélèvement ou révocation de mandat de prélèvement.....	12,10
Prélèvement impayé : montant du prélèvement (incluant les frais d'intervention), et au maximum.....	20,00

JE GÈRE MON COMPTE

La gestion de mon compte

	EUROS	
Ouverture et clôture de compte.....	GRATUIT	
Mon relevé de compte Mensuel.....	GRATUIT	
Mensuel, en braille.....	GRATUIT	
Quinzaine.....	par envoi.....	0,50
Décaire.....	par envoi.....	0,60
Journalier.....	par mois.....	11,00

Je gère mon compte à distance

Par téléphone avec : - L'Agence Téléphonique au 0 820 82 83 84 (0,12 €/mn).....	GRATUIT	
- Filvert pour consultation des comptes au 0 820 34 56 78 (0,12 €/mn).....	GRATUIT	
Par Internet : consultations, virements, offre Bourse de base.....	GRATUIT	
Par Filvert Mobile, SMS mini-relevé.....	par mois.....	2,40
- Pour les moins de 26 ans.....	GRATUIT	

	EUROS	
Par SMS Alerte.....	par appel.....	0,20
- Pour les moins de 26 ans.....	GRATUIT	

Mon compte nécessite un traitement particulier

Compte inactif.....	par an.....	47,40
Compte débiteur : 1 ^{re} lettre.....		3,00
Compte débiteur : par lettre suivante.....		14,60
Avis à tiers détenteur sans suite.....		22,00
Avis à tiers détenteur avec suite.....		80,00
Saisie attribution.....		81,00
Compte débiteur : Frais d'intervention maximum 3 opérations par jour ouvré.....		22,50
- Pour les moins de 26 ans.....	GRATUIT	

Lorsque mon compte insuffisamment provisionné devient débiteur, il nécessite un traitement journalier adapté à ma situation.

Les frais d'intervention ne doivent pas être confondus avec les intérêts débiteurs ; ces derniers interviennent lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit.

Intérêts débiteurs au-delà des autorisations

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse Régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordés donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du code de la consommation, augmenté d'un tiers. Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.

Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes (prélèvements, virements).....	GRATUIT	
Recherche simple de documents.....	11,10	
Recherche d'adresse (courrier retourné « N'habite pas à l'adresse indiquée »).....	13,00	
Photocopie.....	l'unité.....	0,90
Attestation d'avoirs.....		11,50
Attestation ISF.....		20,60
Autre attestation.....		11,50
Mise à disposition de fonds en France.....		15,20
Gestion de succession :		
• actif < 10 000 €.....		75,00
• actif de 10 001 € à 50 000 €.....		140,00
• actif de 50 001 € à 100 000 €.....		240,00
• actif > 100 000 €.....		380,00

JE CONSTRUIS ET VALORISE MON PATRIMOINE

Mon épargne à taux réglementé

Placements à taux fixe sans risques qui assurent une garantie de rémunération : Compte Epargne Logement, Plan Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Epargne Populaire.

Les + CA

CODEBIS - Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, j'ai la possibilité d'ouvrir un Codebis à taux préférentiel.

Mon épargne Assurance-Vie

CAP DECOUVERTE - Pour découvrir les avantages fiscaux de l'assurance-vie.

PREDISSIME 9 - Sécurité et dynamisme, le produit qui s'adapte à vos projets.

Mon épargne mobilière

Mes opérations de Bourse

Opération de Bourse sur les actions*

(minimum de 11,00 € sur les actions françaises et 60,00 € sur les actions étrangères)..... 1,50 %

Opération de Bourse sur les obligations* (minimum de 11,00 €)..... 1,196 %

Souscription OPCVM hors Crédit Agricole..... 18,80

*Date de valeur : J + 3 ouvrés

Les + CA

Mes ordres de Bourse passés sur Internet bénéficient d'un prix inférieur de 50 % du tarif des courtages, avec un minimum de 10 €.

ATOUT VIVATIONS : Actions zone euro. Prix de l'innovation 2006. Chaque fois que le DJ Euro Stoxx 50 franchit pour la première fois à la hausse un des paliers de performance prédéfinis, le fonds est sécurisé (gestion 100 % monétaire) pendant un mois, et je suis prévenu par courrier afin de prendre une décision sur la suite à donner à mon placement.

ATOUT MODERATIONS : Participer aux hausses de la Bourse européenne et assurer en permanence une protection de l'investissement.

ATOUT HORIZON DUO : Réduction progressive de l'exposition actions au fil des paliers franchis à la hausse par le CAC 40.

Mon Compte-Titres

Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres et/ou PEA) prélevés en février 2010..... 27,80

	EUROS
Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2009 :	
- Valeurs Crédit Agricole.....	0,15 %
- Autres valeurs.....	0,25 %
(forfait + commission proportionnelle = 320,30 € maximum par compte)	
Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque.....	74,10
+ 15,00 à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères	
Divers	
Relevé global trimestriel..... par trimestre.....	3,60
Transfert de PEL, CEL, LEP et PEP au sein du Crédit Agricole.....	GRATUIT
Transfert vers une autre banque..... par produit.....	74,10
Bilan patrimonial.....	271,00

JE FINANCE MES PROJETS

Mon habitat

Les différentes formules de prêt et leurs taux dépendent des caractéristiques du projet. Je contacte mon conseiller pour obtenir une simulation.

OFFRE PRIMO-ACCESSION - J'achète mon premier bien immobilier, je bénéficie d'avantages pour mes assurances et en cas de remboursements anticipés.

OFFRE FACILIMMO - J'adapte mes remboursements à tous les événements de ma vie, les bons comme les moins bons, et me donne ainsi toujours plus de liberté.

Mes projets

Une solution pour tous mes projets avec les prêts à consommer du Crédit Agricole.

OFFRE PAC AUTO - Je fais un prêt auto et je souscris mon assurance en même temps, **2 mois d'assurance me sont offerts**, à la souscription de mon premier contrat.

Les + CA

Je peux bénéficier de garanties supplémentaires avec :

- « Panne Auto » qui prend en charge les frais de réparation (pièces et main d'œuvre sans franchise) suite à une panne de ma voiture de moins de 6 ans,
- « Capital Décote » qui garantit un remboursement supérieur à la valeur argus en cas de sinistre majeur. Selon conditions en vigueur au contrat.

Pour un prêt de 9 000 € : TEG annuel fixe⁽¹⁾ 6,98 % - durée : 60 mois - 60 mensualités hors assurance de 177,21 € - coût total du crédit : 1 632,60 €, dont frais d'étude 90 €⁽²⁾.

OFFRE MOZAÏC PERMIS - Une réponse pour financer mon permis auto ou moto pour 1 € par jour si je suis inscrit dans une auto-école conventionnée.

Les + CA

Les frais d'inscription du second passage du code ou de la conduite me sont remboursés dans la limite de 80 €.

Pour un prêt de 1 000 € : TEG annuel fixe⁽¹⁾ 0 % - durée 34 mois - 33 mensualités de 30 € et 1 mensualité de 10 €, montants hors assurance - coût total du crédit : 0 € - pas de frais d'étude.

PRÊT MOZAÏC PROJETS (réservé aux étudiants et apprentis) - Pour un prêt de 1 000 € : TEG annuel fixe⁽¹⁾ 4,50 % - durée : 36 mois - 35 mensualités hors assurance de 29,71 € et 1 mensualité hors assurance de 29,57 € - coût total du crédit : 69,42 € - pas de frais d'étude.

PRÊT ÉTUDIANT - Pour un prêt de 8 000 € : TEG annuel fixe⁽¹⁾ 4,334 % - durée : 84 mois dont 48 mois de différé d'amortissement - 48 mensualités pendant la période de différé de 28,33 €, 35 mensualités de 237,08 € et 1 mensualité de 237,18 €, montants hors assurance - coût total du crédit : 1 894,82 € - pas de frais d'étude.

PRÊT TRAVAUX - Pour un prêt de 20 000 € : TEG annuel fixe⁽¹⁾ sur une base de mise à disposition totale des fonds en une seule fois : 5,63 % - durée : 84 mois - 83 mensualités de 282,40 € et 1 mensualité de 282,02 €, montants hors assurance - coût total du crédit : 3 921,22 €, dont frais d'étude 200 €⁽³⁾.

Je gère les imprévus

SUPPLÉTIS - Avec Supplétis, un crédit permanent, je peux financer mes coups de cœur ou gérer mes coups durs passagers.

Les + CA

Un taux décliné préférentiel lors de la première utilisation.

Pour un prêt de 3 500 € débloqué le 03/06/09 avec une date de prélèvement au 3 du mois, TEG annuel fixe⁽¹⁾ : 8,38 % - durée : 36 mois - 35 mensualités hors assurance de 110,00 € et 1 mensualité hors assurance de 102,18 € - coût total du crédit : 452,18 € - pas de frais d'étude.

FACILITÉ DE CAISSE - Une facilité de caisse peut m'être accordée en raison notamment de décalages entre mes revenus et mes dépenses.

- (1) Taux non contractuel utilisé seulement à titre d'exemple.
- (2) Frais d'étude 1 % avec un minimum de 30 € et un maximum de 120 €.
- (3) Frais d'étude 1 % avec un minimum de 150 € et maximum 1 000 €.

Mon contrat de prêt nécessite un traitement particulier

	EUROS
Demande de tableau d'amortissement.....	11,50
Modification de contrat (avenant).....	47,90

MES BESOINS EN ASSURANCE

Je me protège

Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie, la Complémentaire Santé mais aussi la Garantie des Accidents de la Vie (GAV) pour les accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, qui indemnisent les préjudices subis (déficit fonctionnel permanent, perte de gains professionnels, d'affection, esthétique...).

Je protège mes proches

Pour rester serein, je prévois toutes les éventualités : Assurances Dépendance, Décès et Obsèques.

Je protège mes biens

Pour mes assurances auto et habitation, je fais confiance au Crédit Agricole.

Pour mon habitation :

Les + CA

3 formules de garanties dont « Rééquipement à neuf » pour ma maison et tout son contenu, et une option « Garantie Panne » pour couvrir aussi mon électroménager, hi-fi... de moins de 6 ans. Selon conditions en vigueur au contrat.

Pour ma voiture :

Les + CA

L'assistance 0 km pour être dépanné partout, même près de chez moi, la garantie « Panne Auto », pour en finir avec les mauvaises surprises. Selon conditions en vigueur au contrat.

Je simule gratuitement mes assurances sur www.ca-anjou-maine.fr ou je demande un diagnostic au 0 820 82 83 84 (0,12 €/mn)

JE DEVIENS CLIENT DU CRÉDIT AGRICOLE



Je bénéficie de l'offre « Bienvenue », des réductions sur un grand nombre de produits et services. (liste des agences disponible au 0 820 82 83 84)

Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer.

Pour nous contacter :

AGENCE TÉLÉPHONIQUE

Un conseiller vous répond du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, le samedi jusqu'à 18 h.

N° Indigo 0 820 82 83 84
0,12 € TTC/MN

CRÉDIT AGRICOLE

en ligne

Vous gérez vous-même vos comptes à distance

Internet

www.ca-anjou-maine.fr



Accès gratuit (hors coût opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès)

Internet Mobile

<http://ca-mobile.com>



Accès gratuit (hors coût communication et transferts de données par l'opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès)

Minitel

3615 CAMAM



0,02 € TTC par connexion et 0,21 € TTC/mn

Téléphone (Filvert)

0 820 34 56 78



Consultation du solde et des derniers mouvements du compte. Accès gratuit (hors coût communication téléphonique 0,12 €/mn)

Service QUALITÉ CLIENTS

Un différend à régler ? Des remarques à formuler ? Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h.

N° Vert 0 800 49 53 72

Ces tarifs actuels sont également consultables sur notre site Internet www.ca-anjou-maine.fr

Si vous n'êtes pas en possession d'une convention de compte de dépôt signée depuis le 28 février 2003, intégrant les engagements de transparence et de responsabilité pris par le Crédit Agricole à l'égard de ses clients en adhérant à la Charte élaborée par les principales banques françaises, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9 - réf. PUB 0029 - 07/2008 Extrait des principaux prix.

GUIDE TARIFAIRE
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
AUX PARTICULIERS

1^{er} janvier 2009

Pour y voir clair,
Ma banque m'accompagne !



- le fonctionnement de mon compte
- je gère mon compte
- je construis et valorise mon patrimoine
- je finance mes projets
- mes besoins en assurance

Conservez ce guide qui vous donne toutes informations sur votre banque au quotidien et vos projets.



UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.