

LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT

CRÉDITS DE TRÉSORERIE ET PRÊTS A LA CONSOMMATION

■ Découverts en compte :
Le taux effectif global du découvert en compte non convenu ou non formalisé est égal au seuil prévu par l'article L. 313-3 du code de la consommation et est calculé selon la méthode dite équivalente conformément aux décrets 2002.927 et 2002.928 du 10 juin 2002 relatifs à la nouvelle méthode de calcul du TEG des crédits à la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement.

■ Frais et commissions compris dans le TEG	Néant
Le TEG est indiqué sur le relevé de compte	
■ Frais de dossier	1,20 %
- Minimum	30,60 €
- Maximum	127,50 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

■ Epargne Logement	
- Prêts Plan Epargne Logement	4,20 % à 8,00 %
- Prêts Compte Epargne Logement	2,75 % à 4,75 %
■ Frais de dossier	Gratuit
- Epargne Logement	
- Prêt à l'accession sociale (PAS) 1,20 % du prêt	224,40 €
- Minimum	500,00 €
- Maximum	
- Autres prêts : 1,20 % du prêt	
- Minimum	229,50 €
- Maximum	790,50 €

AUTRES OPÉRATIONS

■ Attestation de Prêt/Eligibilité PC	15,30 €
■ Modification Compte payeur	20,40 €
■ Main-levée d'hypothèque	101,00 €
■ Lettre annuelle info Caution particuliers	4,60 €
■ Modification d'un élément du prêt (date d'échéance ou périodicité)	20,40 €
■ Demande de décompte	31,60 €
■ Demande d'édition de tableau d'amortissement (TTC)	15,30 €
■ Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	de 17,35 € à 32,10 €

Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation de l'objet financé, de la durée du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique opérations de crédit ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Sauf tarifs spécifiques Jeunes CSCA MOZAIC

Sauf tarifs spécifiques Compte Service

LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

■ Commission de change	0,05 % avec minimum de 12,80 €
■ Frais virements reçus	
- Virement européen standard ⁽¹⁾	Gratuit
- avec avis d'opération	1,55 €
- Virement européen autre ⁽²⁾	9,75 €
- Virement international	13,75 €
■ Avis de réception de fonds par fax / e-mail	3,06 €
■ Remise de chèque à crédit immédiat sous réserve de bonne foi	0,10 %
- minimum	15,60 €
- maximum	69,70 €
■ Remise de chèque crédit après encaissement effectif	0,15 %
- minimum	22,45 €
- maximum	93,85 €
■ Frais virements émis (frais partagés « share »)	
- Virement SEPA E.E.E.*	3,30 €
- Virement européen standard ⁽¹⁾	3,30 €
- Virement européen autre ⁽²⁾	13,26 €
- Virement international	0,10 %
- minimum	15,80 €
- maximum	45,73 €
■ Offre Globe Trotters (18-35 ans) (1 virement émis / mois)	Gratuit
■ Confirmation d'exécution	3,06 €
■ Tout frais au donneur d'ordre, complément	10,00 €
■ Commission additionnelle de réparation	10,20 €
■ Avis d'opération	1,55 €
■ Frais tenue de compte en devise / mois	10,20 €

(1) En Euro, Union Européenne, <= 50 000 € avec coordonnées complètes du bénéficiaire (BIC et IBAN)

(2) En Euro, Union Européenne, > 50 000 € (ou <= 50 000 € sans BIC et/ou IBAN)
N.B. : Si l'opération est en devises OUT, ajouter la commission de change (taux : 0,05 %; Mini : 12,80 €)

OPÉRATIONS CARTE À L'ÉTRANGER

	Euro et couronne suédoise	Autre monnaie
■ Retrait DAB E.E.E.* (hors L'Autre Carte) Cartes de particuliers autres que gamme PREMIUM	1,00 €	3,05 € + 2,00%
Facturation mensuelle dès le 7 ^e retrait		1 ^{er} retrait
■ Retrait guichet E.E.E.*	6,30 €	6,30 € + 2,00%
■ Paiements E.E.E.*	Gratuit	0,20 € + 2,00%
■ Retrait DAB Europe** avec L'Autre Carte Facturation mensuelle dès le 1 ^{er} retrait	1,00 €	3,05 € + 2,00%

*E.E.E = Espace Economique Européen = Union Européenne + Association Economique de libre échange y compris la France.

**Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + DOM TOM

LES SERVICES TITRES, BOURSE ET ASSURANCE

GESTION D'UN COMPTE TITRE OU D'ASSURANCE

■ Avis d'opération sur titres	Gratuit
■ Relevé annuel et imprimé fiscal	Gratuit
■ Justificatif à la demande (TTC)	Sur devis
■ Transfert compte titres hors CAM	91,80 €
■ Droits de garde des titres sur portefeuille au 30 décembre	
↳ minimum de perception (TTC)	30,10 €
↳ maximum de perception (TTC)	367,20 €
Calcul par ligne	
- produits du Crédit Agricole	Gratuit
- autres produits (TTC)	0,25 %
+ droit fixe par ligne (TTC)	4,60 €

OPÉRATIONS DE BOURSE

En Agence⁽¹⁾	
Valeurs CA et hors CA France	
↳ 1,29 % du brut de négociation	+ 4,60 € de forfait
minimum	14,30 €
Internet par InvestStore Initial⁽¹⁾	
Actions et obligations France	
↳ 0,54 % du brut de négociation	7,20 €
minimum	
Service Bourse par téléphone⁽¹⁾	
Actions et obligations France	
↳ 1,09 % du brut de négociation	12,25 €
minimum	

(1) Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la Directive de Marchés d'Instruments Financiers.

■ Ordre annulé ou tombé	Gratuit
A Distance (Minitel/Internet) avec l'offre TITRES ET BOURSE	
■ Achats/ventes actions et/ou obligations sur le marché au comptant	
↳ 0,55 % du brut de négociation	8,15 €
minimum	
■ Ordre annulé ou tombé	Gratuit
■ Commission service de règlement différé	
↳ Pour un ordre d'achat : 0,018 % du montant de l'ordre	
par jour de portage	
minimum	3,75 €
↳ Pour un ordre de prorogation : 0,35 %	
minimum	15,30 €
+ taux de l'Euribor 1 mois + 0,2 % HT	
■ Opération sur l'or	
↳ En pourcentage de transaction	2 %
avec un minimum par transaction	26,95 €
■ Souscription d'OPCVM hors CAM	30,60 €

SPÉCIAL JEUNES JUSQU'À 25 ANS et détenteur d'un CSCA MOZAIC

BANQUE AU QUOTIDIEN

Compte Service Mozaïc	1,78 €
■ Frais Chèque de Banque	6,63 €
■ Mise en place de virement permanent hors Caisse Régionale	2,10 €
■ Forfait rejet chèque < = 50 €	15,00 €
■ Forfait rejet chèque > 50 €	24,95 €
■ Frais d'intervention	
- par opération	3,58 €
- maximum par jour (3 opérations)	10,74 €
- maximum par mois	157,30 €

CARTES

■ Mozaïc retrait	Gratuit
■ Mozaïc Maestro	9,95 €
■ Mozaïc Paiement	11,48 €

BOURSE

■ Droits de Garde des titres sur portefeuille au 30 décembre	Gratuit
--	----------------

BANQUE À DISTANCE

■ Offres Essentiel, Famille ou Titres et Bourse	Gratuit
---	----------------

AUTRES SERVICES

■ Sécuricompte vol particulier annuel	22,45 €
■ Sécuricompte protection accident annuel	30,60 €
■ Sécuricompte famille selon option mensuel	de 3,45 € à 6,90 €
■ Frais location coffre/an (TTC) selon taille à partir de	70,25 €
■ Dossiers successions (TTC)	
- en fonction des avoirs du défunt	de 51,00 € à 313,00 €
- succession vacante	51,00 €
■ Transfert de CEL, PEL, PEP hors CAM	91,80 €
■ Change	
- commission de service	de 4,55 € à 7,80 €
- commission proportionnelle	3,25 %

UNE RELATION
EN TOUTE
TRANSPARENCE



Extrait des conditions générales
de banque
applicables aux particuliers
au 1^{er} janvier 2009

ca-aquitaine.fr

UNE RELATION RESPONSABLE POUR L'AQUITAINE

CA
AQUITAINE
BANQUE ET ASSURANCES

Madame, Monsieur,

La publication de nos tarifs est un moment très important au Crédit Agricole d'Aquitaine.

Depuis septembre 2007, nous avons entrepris une politique de baisse des prix de nos services. Cette démarche conforte la position du Crédit Agricole d'Aquitaine parmi les banques les plus compétitives du marché.

Pour toujours mieux vous satisfaire et pour répondre à vos attentes, nous nous engageons à poursuivre cette politique de modération tarifaire en 2009.

Vous découvrirez à la lecture de ce guide tarifaire, et en toute transparence, que nous vous proposons une gamme de services diversifiée et adaptée à vos besoins.

Vous êtes titulaire d'un compte service Crédit Agricole ?

Les prestations dont les prix sont indiqués en **ORANGE** vous signalent qu'un tarif privilégié ou une gratuité vous est réservé, dans le cadre de votre Compte Service.

Vous avez moins de 25 ans ?

Les prestations dont les prix sont indiqués en **VERT** vous signalent qu'un tarif privilégié vous est réservé. Vous les retrouverez dans le volet Spécial Jeunes.



LA GESTION DE MON COMPTE

LE COMPTE CHÈQUE

Ouverture de compte	Gratuit
Changement d'adresse	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Délivrance de RIB	Gratuit
Tenue de Compte	Gratuit
Retrait d'espèces à votre agence	Gratuit

DATES DE VALEUR

■ Paiement par chèque, versement d'espèces, virements (en jours ouvrés)	J
■ Remise chèque globale (en jours calendaires)	J+2

OFFRES DE SERVICES - COTISATION MENSUELLE

■ Gamme Compte Service Particulier Crédit Agricole	
Avec la gamme Compte Services du Crédit Agricole vous bénéficiez, pour une cotisation forfaitaire mensuelle, d'un ensemble de services pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Faites le point sur vos besoins et vos attentes avec votre conseiller. Les services inclus dans le CSCA peuvent être vendus séparément.	
Cotisation CS PRELUDE	3,00 €
Cotisation CS MOZAIIC	3,55 €
Cotisation CS INITIAL - CS AVANTAGE	
- Facilité de caisse < 160 €	4,10 €
Cotisation CS AVANTAGE	
- Facilité de caisse de 160 € à 1 550 €	6,10 €
Cotisation CS CONFIANCE/PRIVILEGE	
- Facilité de caisse < 3 051 €	6,40 €
Cotisation CS CONFIANCE/PRIVILEGE	
- Facilité de caisse de 3 051 € à 9 000 €	6,65 €
Cotisation CS BIENVENUE	6,55 €

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte sur automate	Gratuit
■ Relevé de compte épargne	Gratuit
■ Mensuel	1,45 €
■ Quinzaine fixe cotisation mensuelle	0,95 €
■ Quotidien tarif par relevé	6,30 €
■ Relevé "Rendez-vous Comptes" à l'édition avec CS CONFIANCE - PRIVILEGE (30 % de réduction)	4,40 €
■ Courrier retourné par la Poste (TTC)	18,35 €
■ Duplicata de relevé de comptes	
- forfait	6,75 €
+ par document	1,55 €

BANQUE A DISTANCE

Accès sans abonnement (hors coût des communications facturées par l'opérateur Télécom)	
■ par Téléphone	Gratuit
08 92 68 24 77 (depuis un fixe)	Gratuit
05 57 14 24 24 (depuis un portable)	Gratuit
■ par Minitel	Gratuit
■ par INTERNET	Gratuit

Abonnement Internet / Internet mobile / Minitel

■ ESSENTIEL	Gratuit
■ FAMILLE	Gratuit
■ TITRES et BOURSE	Gratuit
SMS	
■ Envoi d'alertes sur comptes et/ou mini relevé de compte par SMS sur téléphone portable (TTC)	0,20 €/sms

AUTRES OPÉRATIONS

■ Frais de recherche chèques (hors Crédit Agricole Aquitaine)	
- forfait(TTC)	11,20 €
- + par document (TTC)	1,55 €
■ Frais d'intervention	
- par opération	7,15 €
- maximum par jour (3 opérations)	21,45 €
- maximum par mois	157,30 €
■ Désolidarisation de compte joint	
- sans lettre recommandée	25,50 €
- avec lettre recommandée	35,70 €
■ Frais Avis tiers détenteur (TTC)	10% du montant de
■ Opposition administrative (TTC)	la créance,
■ Frais saisie attribution (TTC)	plafonné à 90,50 €
■ Frais de gestion compte inactif par compte et par an	51,00 €
■ Attestation d'avoirs	17,85 €
■ Attestation d'avoirs ISF	47,95 €

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

LA GESTION DE MES MOYENS DE PAIEMENT

CHÈQUES

■ Frais d'envoi simple chéquier	Gratuit
■ Frais d'envoi recommandé chéquier	6,85 €
■ Frais chèque de banque	13,25 €
■ Frais opposition à un chèque	16,30 €
■ Frais opposition à plusieurs chèques	31,20 €
■ Chèque sans provision	
- Forfait pour chèque rejeté <= 50 €	30,00 €
- Forfait pour chèque rejeté > 50 €	49,90 €
- Interdiction externe (TTC)	5,10 €
- Chèque émis sur interdiction bancaire	25,50 €
- Frais lettre information préalable	12,25 €

CARTES

(La 2 ^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux « sauf l'Autre Carte »)	
Cotisation carte	
■ MOZAIIC retrait	Gratuit
■ MOZAIIC paiement	22,95 €
■ PRELUDE hors Compte Service et Droit au Compte	23,45 €

■ INTERRO/accès automates	10,60 €
■ MAESTRO et MASTERCARD à autorisation systématique	29,50 €
■ MASTERCARD (internationale) et VISA	
- débit immédiat	36,20 €
- débit différé	44,35 €
■ OPEN	17,35 €
■ GOLD ⁽¹⁾	
- débit immédiat	76,50 €
- débit différé	95,90 €
■ CARTWIN	
- Mastercard débit immédiat	40,50 €
- Mastercard débit différé	48,50 €
- Gold débit immédiat	80,00 €
- Gold débit différé	99,00 €
■ SUPPLETIS	20,00 €
■ VISA 1 ^{er} ⁽¹⁾	95,90 €
■ PLATINUM ⁽¹⁾	271,30 €
■ L'AUTRE CARTE	14,90 €

(1) Pour les cartes attachées à un compte particulier (opérations et cotisations) = Bonus du Crédit Agricole : applicable dès la 2^e cotisation annuelle
→ diminution de la cotisation annuelle : 0,10 € par retraits DAB CA et Points Verts, chargements Monéo, paiements (hors Monéo)
→ participation financière minimum : 1 €

■ Déblocage / Remplacement de carte	Gratuit
■ Envoi carte en recommandé	6,85 €
■ Frais opposition carte perte/vol	20,40 €
■ Frais opposition carte utilisation abusive	25,50 €
Mise sous surveillance : plafond à zéro	22,95 €
Mise sous surveillance : contrôle de solde	12,05 €
■ Frais retrait DAB CAM en France	Gratuit
Frais retrait DAB hors CAM en France	
- avec la carte GOLD, PLATINUM, VISA 1 ^{er} de COMPTE particulier	Gratuit
- avec l'Autre Carte à partir du 1 ^{er} retrait dans le mois	1,00 €/opé
- avec les autres types de cartes à partir du 7 ^e retrait dans le mois	1,00 €/opé

VIREMENTS

■ Frais virement occasionnel ou permanent sur la Caisse Régionale	Gratuit
■ Frais virement SEPA	3,30 €
■ Frais virement non automatisable (externe) ⁽²⁾	3,30 €
■ Virement permanent hors Caisse Régionale ⁽²⁾	
- mise en place	4,20 €
- par virement (toutes périodicités)	Gratuit
■ Mise à disposition de fonds (TTC)	28,40 €

(2) Gratuit dans le cadre des Forfaits Crédit Agricole en Ligne

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais mise en place prélèvement émis par établissements financiers hors CA	9,20 €
■ Frais opposition prélèvement	14,80 €
■ Frais prélèvement impayé (sans provision)	19,90 €

Sauf tarifs spécifiques Jeunes CSCA MOZAIIC

Sauf tarifs spécifiques Compte Service

Nos conseillers se tiennent à votre entière disposition pour répondre à toutes vos questions. Leur objectif est de vous conseiller au mieux pour l'ensemble de vos besoins en banque ou en assurance. N'hésitez pas à les consulter.

www.ca-aquitaine.fr



UNE RELATION RESPONSABLE POUR L'AQUITAINE

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE - Société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit au capital de 150 905 414,25 € - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07022491. Siège Social : 304, bd du Président Wilson - 33076 BORDEAUX Cedex - 434 651 246 RCS Bordeaux.