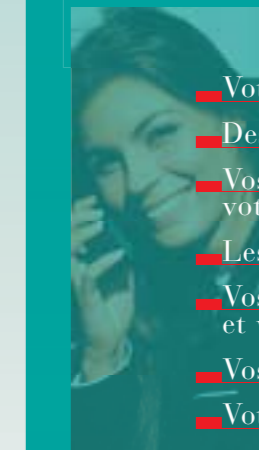


GUIDE DES PRIX

de nos produits et services

- Votre banque au quotidien
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits et votre financement immobilier
- Les jeunes 18 - 25 ans
- Vos opérations de Bourse et vos placements
- Vos opérations avec l'étranger
- Votre banque pratique



PARTICULIERS

Extrait des conditions générales de banque appliquées à compter du 01/01/2009 et modifiables à tout moment

CA
CENTRE FRANCE
Banque Assurance Immobilier

LES JEUNES 18 - 25 ANS	Tarif en € TTC
CA en Ligne (abonnement)	
Essentiel Plus Bourse investstore Initial (mensuel) ...	2,00
Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Fil Mobile Relevé (service SMS)	2,15
Avec un Compte-Service Mozaïc	1,07
Fil Mobile Alerte	0,30
Avec un Compte-Service Mozaïc	0,15
Compte-Service (cotisation mensuelle)	
Mozaïc	2,00
Cartes (cotisation annuelle)	
Fonction MONEO incluse dans la carte Moneo bleue	5,50
Mozaïc retrait (<i>uniquement en renouvellement</i>)	7,00
Mozaïc Maestro (<i>uniquement en renouvellement</i>)	15,10
Mozaïc paiement	16,80
Ma Première Carte	7,00
Mozaïc Mastercard à Autorisation Systématique	15,10
<i>Cotisations cartes gratuites la première année</i>	
Opérations à l'international	
Retraits/Paiements à l'international*	gratuit
Virements (<i>hors commission de change</i>)	gratuit
Augmentation exceptionnelle plafond	gratuit
Avis de prélèvement	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	8,00
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i>	
- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative	
- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions ...	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Vos crédits	
Prêt personnel non permanent (non revolving)	
Frais de dossier	
- Mozaïc étudiant	gratuit
- Mozaïc équipement	18,00
- Mozaïc permis	gratuit
- Mozaïc projet	gratuit
Fonctionnement	
Frais de mise à disposition	3,15

Avantages Mozaïc extra-bancaires aux détenteurs de la carte de paiement Mozaïc
www.ca-centrefrance.fr rubrique Mozaïc

VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS	Tarif en € TTC
Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris	
En fonction du montant de la transaction :	
en agence	1,30 %
- Forfait si < 1 000 €	14,00
par Service Téléphone	1,30 %
- Forfait si < 1 000 €	14,00
par Internet	0,55 %
- Forfait si < 1 000 €	8,00
Ordre non exécuté	gratuit
Droits d'entrée SICAV hors Crédit Agricole	20,00
Bourse étrangère (hors frais annexe de place)	
Minimum	1,40 %
24,00	
Droits de garde (annuels)	
Frais fixes (la ligne)	gratuit
OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
Valeurs françaises	4,05
Valeurs étrangères	9,50
Frais variables en % de la valeur au 31/12	
Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
Obligations CASA	0,15 %
Autres valeurs françaises	0,27 %
Actions et obligations étrangères et titres nominatifs	0,50 %
Minimum par compte	27,50
Maximum par compte	355,00
Etat de plus-values	gratuit
Duplicata d'IFU	13,50
Opposition titres et bons	50,00
OR	
Vente, en % du montant brut de la négociation	10,00 %
<i>(dont 8 % de taxes)</i>	
Achat en % du montant brut de la négociation	1,60 %
- minimum	36,00
Expertise de pièce - minimum	14,00
Frais de retour de pièces abîmées - minimum	18,00
Transport sécurisé - forfait	50,00
Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (édition valorisée)	75,00
Sigma Conseil Finance (mensuel)	7,00
Transfert vers autre Crédit Agricole	gratuit
Transfert vers autre établissement - par ligne	9,50
- minimum	78,00

VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	Tarif en € TTC
Commission de change	0,10 %
- minimum	15,50
Frais par virement à destination de l'étranger, pour :	
Virement en € dans l'Union Européenne ⁽⁵⁾	
- virement ≤ 50 000 €	3,70 ⁽¹⁾
- virement > 50 000 €	16,00 ⁽¹⁾
Autre virement en euros	28,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	28,00 ⁽¹⁾
<i>Délais d'exécution dans l'Union Européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse pour virement en € :</i>	
3 jours ouvrés	
Virement en provenance de l'étranger	
Virement en provenance de l'Union Européenne ⁽⁵⁾	
- virement ≤ 50 000 € ⁽⁵⁾	gratuit ⁽¹⁾
- virement > 50 000 €	13,00 ⁽¹⁾
Autre virement en euros	18,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	21,00 ⁽¹⁾
Encaissement de chèques ou commission de négociation	0,10 %
- minimum	19,00 ⁽¹⁾
- maximum	87,00 ⁽¹⁾
<i>(+ frais recommandé le cas échéant)</i>	
Paiement par chèques	28,00 ⁽¹⁾
Impayés (par opération)	28,00
Services annexes	
Absence ou erreur sur le BIC, l'ISO, l'IBAN, les coordonnées bancaires	10,00 ⁽³⁾
Relevé d'opération	3,17
Frais du correspondant	12,00
Tenue de compte courant en devises	12,00
Frais de dossier pour contrat (<i>prêt, placement</i>)	12,00
Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
Frais fixes par opération	3,15
Frais d'affranchissement ⁽⁴⁾	coût postal
En sus des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction
VOTRE BANQUE PRATIQUE	
Sécuricompte (cotisation annuelle)	27,00
Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels	
<i>Service proposé par CAMCA</i>	
Avec Compte-Service (sauf Prélude)	gratuit

(1) hors commission de relevé d'opération

(2) plus commission de change si cession de devises

(3) ou application du tarif du correspondant si plus élevé

(4) si envoi à domicile

(5) virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'Union Européenne

jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

- le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire, code Swift (Bic, iso) et IBAN

- les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

Tarif en € TTC	Tarif en € TTC
La Protection de vos biens : <i>Assurances proposées par PACIFICA</i> Diverses formules d'assurances auto et habitation	consultez-nous
La Protection de vos proches : <i>Assurances proposées par PACIFICA et PREDICA</i> Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance	consultez-nous
Service Téléphone 0 810 400 600 <i>(prix d'un appel local)</i>	gratuit
Achat ou vente d'un bien immobilier : www.squarehabitat.fr Pour consulter les biens mis en ligne	gratuit ⁽¹⁾
Dates de valeur appliquées	
Remise de chèque (en jours ouvrés selon lieu d'encaissement)	de J à J+3
Retrait guichet ou distributeur automatique	J
Versement d'espèces	J
Virement	J
Prélèvement	J ⁽²⁾
Paiement chèque	J
Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés ... www.ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁾

(1) Hors coût de connexion

(2) J = jour d'échéance du prélèvement

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

CA
CENTRE FRANCE
Banque Assurance Immobilier

Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60 %)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France

Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9

Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit

Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162

SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488

CAMCA - Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

PACIFICA - Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.

SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 151 093 500 euros.

PREDICA - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris.

SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.

VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

CA en Ligne (abonnement)

	Tarif en € TTC
e-lettre (lettre d'informations électronique)	gratuit
Internet - Minitel	
Essentiel	gratuit
Essentiel Plus	gratuit
Essentiel Plus Bourse investstore Initial (mensuel)	2,00
Essentiel Plus Bourse investstore Intégral (mensuel)	8,00
- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Frais de connexion Minitel	
- 3615 : la minute	0,21
Fil Mobile Relevé (service SMS)	
Mensuel	2,15
Fil Mobile Alerte	
Par message	0,30
SMS Habitat (suivi de dossier)	gratuit
Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet	gratuit
Édition de vos RIB sur Internet	gratuit

Compte-Service (cotisation mensuelle)

Prélude	2,95
Équilibre	4,00
Souplesse	5,65
Optimum	6,50
Le deuxième Compte-Service du ménage	2,00

Cartes (cotisation annuelle)

Fonction MONEO incluse dans la carte (hors LSB, Carte Bancaire, OPEN et Supplétis)	gratuit
Moneo bleue	11,00
Maestro (uniquement en renouvellement)	28,80
Mastercard avec contrôle du solde	28,80
L'Autre Carte	14,90
Mastercard ou Visa à débit immédiat	37,00
Mastercard ou Visa à débit différé	44,00
Carte Rugby à débit immédiat	37,00
Carte Rugby à débit différé	44,00
CARTWIN à débit immédiat	37,00
CARTWIN à débit différé	44,00
Mastercard Gold ou Visa Premier	75,00
Gold CARTWIN	75,00
Platinum	270,00
Open (uniquement en renouvellement)	15,90
Supplétis	15,90
Réédition de code confidentiel	6,35
- avec un Compte-Service	gratuit

Tarif en € TTC

Envoi d'une carte en recommandé	5,50
Recherche paiement	13,35
Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte, la carte la moins chère est à demi tarif (sauf Gold, Visa Premier et Gold CARTWIN)	
Option "Garanties achats en ligne"	15,00
La Carte qui gagne :	
<i>pour chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole, et pour chaque paiement, le Crédit Agricole Centre France vous verse 0,05 € (sauf avec l'Autre Carte, les cartes Open, Supplétis, LSB et Mozaïc retrait) ; se renseigner en agence.</i>	
Cartes à débit différé	
Date d'arrêté	le 25 du mois
Date d'imputation	entre le 28 et le 31 du mois
Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial (par mois)	6,15
Frais par retrait d'espèces/carte	
Au distributeur automatique de billets :	
Crédit Agricole	gratuit
Zone Union Européenne (hors l'Autre Carte)	gratuit
Autres banques avec l'Autre Carte	0,97
Autres pays	3,25 + 1,90 %
Au guichet :	
Autres Caisses Régionales	gratuit
Autres banques Zone Union Européenne	7,30
Autres pays	6,45 + 1,90 %
Frais pour paiement par carte	
Zone Union Européenne	gratuit
Autres pays	2,15 %

Fonctionnement

Avis de prélèvement	
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	8,00
<i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i>	
- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative	
- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...	
<i>Pour détails, nous consulter</i>	
- Avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Relevé de compte	
Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel)	coût postal
Quinzaine (par mois)	0,70
- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Mensuel	gratuit
Réédition de relevé	gratuit
Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle) :	
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille	gratuit

Tarif en € TTC

- Un relevé par enveloppe et par personne	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne	2,00
- Un relevé et une enveloppe par compte	3,00
Rendez-vous Comptes (annuel)	12,35
Remise de chèques	gratuit
Remise de chèques personnalisée	gratuit
Tenue de compte	gratuit
Réception ou émission d'un virement interne	gratuit
Frais d'émission d'un virement sur autre banque (délai d'exécution 5 jours bancaires ouvrables maximum)	
Ponctuel	3,70
Permanent (par opération)	
- Frais de mise en place	gratuit
- Par opération	1,15
Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec	
- Essentiel Plus	gratuit
- Essentiel Bourse	gratuit
Annulation d'un virement émis	20,00
Transfert de produit d'épargne sur autre banque	76,00
Frais de mise à disposition	14,50
Assistance au changement de domiciliation bancaire	gratuit

DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE

Lettre de relance compte débiteur	20,50
Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution	71,00
Mise en demeure	20,50
Commission d'intervention en cas d'opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier (absence de signature, absence/insuffisance de provision ou anomalie matérielle détectée lors du traitement)	7,50
Incident de paiement sur chèque :	
Lettre d'information préalable	10,50
Forfait des frais pour rejet d'un chèque :	
► pour un chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00
► pour un chèque supérieur à 50 €	50,00
Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.	
En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation	gratuit
Incident de paiement avec un autre moyen de paiement que le chèque (virement, prélèvement, TIP...) (dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision). Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.	20,00
Frais de propagation (interdiction bancaire déclarée par une autre banque)	42,20

Tarif en € TTC

Chèque émis durant une interdiction bancaire	22,70
AUTRES SERVICES	
Frais d'émission d'un chèque de banque - avec Compte-Service (sauf Equilibre) (dans la limite de 3 par an)	13,00 gratuit
Chéquier	
Remis à l'agence	gratuit
Frais d'envoi à domicile en pli simple	gratuit
Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé	6,60
Frais de location de coffre-fort (selon la taille et montant assuré) par an de à	52,00 180,00
Compte inactif (frais annuels de gestion)	50,00
Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition	
Carte pour retrait abusif	50,00
Avis de prélèvement	14,00
Chèque (vol ou perte), par l'émetteur	13,90
Chéquier (vol ou perte), par le porteur	24,70
- avec abonnement Sécuricompte	gratuit
Carte (vol ou perte), par le porteur	25,00
- avec abonnement Sécuricompte	gratuit
Frais de saisie de carte opposée	219,00
Inscription au fichier des interdits cartes	27,50
Frais de recherches et photocopies (pièces et contrats)	
Recherche simple	14,00
Recherche complexe	sur devis
Photocopie ou page d'édition	0,96
Recommandé avec avis de réception (par envoi)	10,20
Succession de à	67,00 130,00
Tandem (mensuel)	3,50
Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes	20,00

VOS CRÉDITS

Les taux, frais d'assurance et garanties sont mis à jour régulièrement et peuvent varier en fonction de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, du type de projet (prêt personnel, prêt immobilier...)	renseignez-vous à votre agence
Prêt personnel non permanent (non revolving)	
Frais de dossier (en % du montant du prêt)	1 %
- Mini	50
- Maxi	150
Pour vos crédits personnels ou à la consommation, simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 810 400 700 (coût d'une communication locale)	

Tarif en € TTC

Prêts immobiliers	
Frais de dossier :	
Prêt à Taux Zéro	gratuit
Prêt Epargne Logement	gratuit
Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt)	1 %
- minimum	175,00
- maximum	500,00
Prêt habitat (en % du montant du prêt)	1 %
- minimum	175,00
- maximum	650,00
Découvert en compte non convenu ou non formalisé	
Taux nominal annuel : Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences	
Taux nominal journalier : Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année	
Frais et commissions compris dans le TEG	gratuit
Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 € entre deux arrêts de compte	gratuit
TEG (Taux Effectif Global) : ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêté de compte.	
VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS	
Attestations diverses, photocopie de contrat	13,50
Demande de décompte de remboursement de prêt	13,50
Changement de compte à débiter	20,50
Demande de tableau d'amortissement	20,50
Information des cautions	12,40
Mainlevée de gage sur demande client	42,00
Mainlevée autre, renouvellement de garantie	84,00
Modification date d'échéance, de périodicité	20,50
Avenant sur contrat (changement d'emprunteur, de garantie, de durée)	124,00
Frais de dossier Assurance Décès Invalidité externe	105,00
Frais de nantissement sur assurance-vie externe	60,00
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
Chômage, Incapacité Temporaire Totale	60,50
Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive	115,00
Réaménagement de crédit (modification échéancier avec baisse de taux)	200,00
Relance administrative	15,50
Report d'échéance	15,50