

GUIDE DES PRIX

de nos produits et services

- Votre banque au quotidien
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits et votre financement immobilier
- Les jeunes 18 - 25 ans
- Vos opérations de Bourse et vos placements
- Vos opérations avec l'étranger
- Votre banque pratique



PARTICULIERS

CENTRE FRANCE
Banque Assurance Immobilier

Extrait des conditions générales de banque appliquées à compter du 01/01/2009 et modifiables à tout moment

	Tarif en € TTC
La Protection de vos biens : <i>Assurances proposées par PACIFICA</i> Diverses formules d'assurances auto et habitation	consultez-nous
La Protection de vos proches : <i>Assurances proposées par PACIFICA et PREDICA</i> Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance	consultez-nous
Service Téléphone 0 810 400 600 <i>(prix d'un appel local)</i>	gratuit
Achat ou vente d'un bien immobilier : www.squarehabitat.fr Pour consulter les biens mis en ligne	gratuit ⁽¹⁾
Dates de valeur appliquées Remise de chèque (en jours ouvrés selon lieu d'encaissement) Retrait guichet ou distributeur automatique Versement d'espèces Virement Prélèvement Paiement chèque	de J à J+3 J J J ⁽²⁾ J
Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés www.ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Hors coût de connexion
⁽²⁾ J = jour d'échéance du prélèvement

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.



Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60 %)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France
Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit
Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488

CAMCA - Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

PACIFICA - Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.
SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 151 093 500 euros.

PREDICA - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris.
SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.

	Tarif en € TTC
VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	
Commission de change - minimum	0,10 % 15,50
Frais par virement à destination de l'étranger, pour : Virement en € dans l'Union Européenne ⁽⁵⁾ - virement ≤ 50 000 € - virement > 50 000 € Autre virement en euros Virement en devises ⁽²⁾ <i>Délais d'exécution dans l'Union Européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse pour virement en € : 3 jours ouvrés</i>	3,70 ⁽¹⁾ 16,00 ⁽¹⁾ 28,00 ⁽¹⁾ 28,00 ⁽¹⁾
Virement en provenance de l'étranger Virement en provenance de l'Union Européenne ⁽⁵⁾ - virement ≤ 50 000 € ⁽⁵⁾ - virement > 50 000 € Autre virement en euros Virement en devises ⁽²⁾	gratuit ⁽¹⁾ 13,00 ⁽¹⁾ 18,00 ⁽¹⁾ 21,00 ⁽¹⁾
Encaissement de chèques ou commission de négociation - minimum - maximum <i>(+ frais recommandé le cas échéant)</i>	0,10 % 19,00 ⁽¹⁾ 87,00 ⁽¹⁾
Paiement par chèques	28,00 ⁽¹⁾
Impayés (par opération)	28,00
Services annexes Absence ou erreur sur le BIC, l'ISO, l'IBAN, les coordonnées bancaires Relevé d'opération Frais du correspondant Tenue de compte courant en devises Frais de dossier pour contrat (<i>prêt, placement</i>)	10,00 ⁽³⁾ 3,17 12,00 12,00 12,00
Achat et vente de billets ou de chèques de voyage Frais fixes par opération Frais d'affranchissement ⁽⁴⁾ En sus des frais fixes pour les chèques de voyage	3,15 coût postal 1,25 % de la valeur de la transaction
Sécuricompte (cotisation annuelle) Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels <i>Service proposé par CAMCA</i> Avec Compte-Service (sauf Prélude)	27,00 gratuit

⁽¹⁾ hors commission de relevé d'opération
⁽²⁾ plus commission de change si cession de devises
⁽³⁾ ou application du tarif du correspondant si plus élevé
⁽⁴⁾ si envoi à domicile
⁽⁵⁾ virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'Union Européenne jusqu'à 50 000 € et pour lequel :
- le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire, code Swift (Bic, iso) et IBAN
- les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

	Tarif en € TTC
VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS	
Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris En fonction du montant de la transaction : en agence - Forfait si < 1 000 € par Service Téléphone - Forfait si < 1 000 € par Internet - Forfait si < 1 000 € Ordre non exécuté Droits d'entrée SICAV hors Crédit Agricole Bourse étrangère (hors frais annexe de place) Minimum	1,30 % 14,00 1,30 % 14,00 0,55 % 8,00 gratuit 20,00 1,40 % 24,00
Droits de garde (annuels) Frais fixes (la ligne) OPCVM du Crédit Agricole Valeurs françaises Valeurs étrangères Frais variables en % de la valeur au 31/12 Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole Obligations CASA Autres valeurs françaises Actions et obligations étrangères et titres nominatifs Minimum par compte Maximum par compte	gratuit gratuit 4,05 9,50 gratuit 0,15 % 0,27 % 0,50 % 27,50 355,00
Etat de plus-values	gratuit
Duplicata d'IFU	13,50
Opposition titres et bons	50,00
OR Vente, en % du montant brut de la négociation <i>(dont 8 % de taxes)</i> Achat en % du montant brut de la négociation - minimum Expertise de pièce - minimum Frais de retour de pièces abîmées - minimum Transport sécurisé - forfait	10,00 % 1,60 % 36,00 14,00 18,00 50,00
Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (édition valorisée)	75,00
Sigma Conseil Finance (mensuel)	7,00
Transfert vers autre Crédit Agricole	gratuit
Transfert vers autre établissement - par ligne - minimum	9,50 78,00

	Tarif en € TTC
LES JEUNES 18 - 25 ANS	
CA en Ligne (abonnement)	
Essentiel Plus Bourse investstore Initial (mensuel)	2,00
Avec un Compte-Service Mozaïc	gratuit
Fil Mobile Relevé (service SMS)	2,15
Avec un Compte-Service Mozaïc	1,07
Fil Mobile Alerte	0,30
Avec un Compte-Service Mozaïc	0,15
Compte-Service (cotisation mensuelle)	
Mozaïc	2,00
Cartes (cotisation annuelle)	
Fonction MONEO incluse dans la carte Moneo bleue	5,50
Mozaïc retrait (<i>uniquement en renouvellement</i>)	7,00
Mozaïc Maestro (<i>uniquement en renouvellement</i>)	15,10
Mozaïc paiement	16,80
Ma Première Carte	7,00
Mozaïc Mastercard à Autorisation Systématique	15,10
<i>Cotisations cartes gratuites la première année</i>	
Opérations à l'international Retraits/Paiements à l'international* Virements (<i>hors commission de change</i>) Augmentation exceptionnelle plafond	gratuit gratuit gratuit
Avis de prélèvement Frais de dossier pour nouvelle domiciliation <i>Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour les émetteurs suivants :</i> - Organismes « publics » - Associations à vocation caritative - Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions... <i>Pour détails, nous consulter</i> - Avec un Compte-Service Mozaïc	8,00 gratuit
Vos crédits Prêt personnel non permanent (non revolving) Frais de dossier - Mozaïc étudiant - Mozaïc équipement - Mozaïc permis - Mozaïc projet	gratuit 18,00 gratuit gratuit
Fonctionnement Frais de mise à disposition	3,15

Avantages Mozaïc extra-bancaires aux détenteurs de la carte de paiement Mozaïc
www.ca-centrefrance.fr rubrique Mozaïc

* Exonération des frais inter-réseau pour les titulaires de cartes Mozaïc de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France. La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France se réserve le droit de suspendre cet avantage à tout moment et sans préavis.

VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

CA en Ligne (abonnement)

e-lettre (lettre d'informations électronique) gratuit

Internet - Minitel

Essentiel gratuit

Essentiel Plus gratuit

Essentiel Plus Bourse investstore Initial (mensuel) 2,00

Essentiel Plus Bourse investstore Intégral (mensuel) 8,00

- avec un Compte-Service Optimum gratuit

Frais de connexion Minitel

- 3615 : la minute 0,21

Fil Mobile Relevé (service SMS)

Mensuel 2,15

Fil Mobile Alerte

Par message 0,30

SMS Habitat (suivi de dossier)

..... gratuit

Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet

..... gratuit

Édition de vos RIB sur Internet

..... gratuit

Compte-Service (cotisation mensuelle)

Prélude 2,95

Equilibre 4,00

Souplesse 5,65

Optimum 6,50

Le deuxième Compte-Service du ménage 2,00

Cartes (cotisation annuelle)

Fonction MONEO incluse dans la carte

(hors LSB, Carte Bancaire, OPEN et Supplétis) gratuit

Moneo bleue 11,00

Maestro (uniquement en renouvellement) 28,80

Mastercard avec contrôle du solde 28,80

L'Autre Carte 14,90

Mastercard ou Visa à débit immédiat 37,00

Mastercard ou Visa à débit différé 44,00

Carte Rugby à débit immédiat 37,00

Carte Rugby à débit différé 44,00

CARTWIN à débit immédiat 37,00

CARTWIN à débit différé 44,00

Mastercard Gold ou Visa Premier 75,00

Gold CARTWIN 75,00

Platinum 270,00

Open (uniquement en renouvellement) 15,90

Supplétis 15,90

Réédition de code confidentiel 6,35

- avec un Compte-Service gratuit

Tarif en € TTC

Envoi d'une carte en recommandé 5,50

Recherche paiement 13,35

Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte,

la carte la moins chère est à demi tarif

(sauf Gold, Visa Premier et Gold CARTWIN)

Option "Garanties achats en ligne" 15,00

La Carte qui gagne :

pour chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole,

et pour chaque paiement, le Crédit Agricole Centre France

vous verse 0,05 € (sauf avec l'Autre Carte, les cartes

Open, Supplétis, LSB et Mozaïc retrait) ;

se renseigner en agence.

Cartes à débit différé

Date d'arrêté le 25 du mois

Date d'imputation entre le 28

et le 31 du mois

Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial

(par mois) 6,15

Frais par retrait d'espèces/carte

Au distributeur automatique de billets :

Crédit Agricole gratuit

Zone Union Européenne (hors l'Autre Carte) gratuit

Autres banques avec l'Autre Carte 0,97

Autres pays 3,25 + 1,90 %

Au guichet :

Autres Caisses Régionales gratuit

Autres banques Zone Union Européenne 7,30

Autres pays 6,45 + 1,90 %

Frais pour paiement par carte

Zone Union Européenne gratuit

Autres pays 2,15 %

Fonctionnement

Avis de prélèvement

Frais de dossier pour nouvelle domiciliation 8,00

Gratuit pour une entrée en relation de moins de 6 mois et dans tous les cas pour

les émetteurs suivants :

- Organismes « publics » - Associations à vocation caritative

- Filiales CA : Predica, Pacifica, Uni-Editions...

Pour détails, nous consulter

- Avec un Compte-Service Optimum gratuit

Relevé de compte

Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel) .. coût postal

Quinzaine (par mois) 0,70

- avec un Compte-Service Optimum gratuit

Mensuel gratuit

Réédition de relevé gratuit

Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle) :

- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille ...

- Un relevé par personne, une enveloppe par famille gratuit

Tarif en € TTC

- Un relevé par enveloppe et par personne gratuit

- Un relevé par compte, une enveloppe par personne 2,00

- Un relevé et une enveloppe par compte 3,00

Rendez-vous Comptes (annuel) 12,35

Remise de chèques gratuit

Remise de chèques personnalisée gratuit

Tenue de compte gratuit

Réception ou émission d'un virement interne gratuit

Frais d'émission d'un virement sur autre banque

(délai d'exécution 5 jours bancaires ouvrables maximum)

Ponctuel 3,70

Permanent (par opération)

- Frais de mise en place gratuit

- Par opération 1,15

Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel,

par opération avec

- Essentiel Plus gratuit

- Essentiel Bourse gratuit

Annulation d'un virement émis 20,00

Transfert de produit d'épargne sur autre banque 76,00

Frais de mise à disposition 14,50

Assistance au changement de domiciliation bancaire gratuit

DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE

Lettre de relance compte débiteur 20,50

Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution .. 71,00

Mise en demeure 20,50

Commission d'intervention en cas d'opérations entraînant

une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant

un traitement particulier (absence de signature, absence/insuffisance

de provision ou anomalie matérielle détectée lors du traitement) 7,50

Incident de paiement sur chèque :

Lettre d'information préalable 10,50

Forfait des frais pour rejet d'un chèque :

► pour un chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00

► pour un chèque supérieur à 50 € 50,00

Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour

lettre d'information préalable et les frais pour rejet.

En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai

de 30 jours suite à la première présentation gratuit

Incident de paiement avec un autre moyen de paiement

que le chèque (virement, prélèvement, TIP...) 20,00

dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision).

Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet.

En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification

par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à

cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

Frais de propagation 42,20

(interdiction bancaire déclarée par une autre banque)

Tarif en € TTC

Chèque émis durant une interdiction bancaire 22,70

AUTRES SERVICES

Frais d'émission d'un chèque de banque 13,00

- avec Compte-Service (sauf Equilibre) gratuit

(dans la limite de 3 par an)

Chéquier

Remis à l'agence gratuit

Frais d'envoi à domicile en pli simple gratuit

Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé .. 6,60

Frais de location de coffre-fort

(selon la taille et montant assuré) par an de

52,00

180,00

à

50,00

Compte inactif (frais annuels de gestion) 50,00

Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition

Carte pour retrait abusif 50,00

Avis de prélèvement 14,00

Chèque (vol ou perte), par l'émetteur 13,90

Chéquier (vol ou perte), par le porteur 24,70

- avec abonnement Sécuricompte gratuit

Carte (vol ou perte), par le porteur 25,00

- avec abonnement Sécuricompte gratuit

Frais de saisie de carte opposée 219,00

Inscription au fichier des interdits cartes 27,50

Frais de recherches et photocopies (pièces et contrats)

Recherche simple 14,00

Recherche complexe sur devis

Photocopie ou page d'édition 0,96

Recommandé avec avis de réception (par envoi) 10,20

Succession de

67,00

à

130,00

Tandem (mensuel) 3,50

Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes .. 20,00

VOS CRÉDITS

Les taux, frais d'assurance et garanties sont mis à jour régulièrement et

peuvent varier en fonction de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, du

type de projet (prêt personnel, prêt immobilier...) renseignez-vous

à votre agence

Prêt personnel non permanent (non revolving)

Frais de dossier (en % du montant du prêt) 1 %

- Mini 50

- Maxi 150

Pour vos crédits personnels ou à la consommation,

simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 810 400 700

(coût d'une communication locale)

Tarif en € TTC

Prêts immobiliers

Frais de dossier :

Prêt à Taux Zéro gratuit

Prêt Epargne Logement gratuit

Prêt à l'Accession Sociale (PAS)

(en % du montant du prêt) 1 %

- minimum 175,00

- maximum 500,00

Prêt habitat (en % du montant du prêt) 1 %

- minimum 175,00

- maximum 650,00

Découvert en compte non convenu ou non formalisé

Taux nominal annuel : Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences

Taux nominal journalier : Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année

Frais et commissions compris dans le TEG gratuit

Frais non compris dans le TEG pour les découverts

inférieurs en moyenne journalière à 400 €

entre deux arrêts de compte gratuit

TEG (Taux Effectif Global) : ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si

obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il

est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêt de compte.

VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS

Attestations diverses, photocopie de contrat 13,50

Demande de décompte de remboursement de prêt .. 13,50

Changement de compte à débiter 20,50

Demande de tableau d'amortissement 20,50

Information des cautions 12,40

Mainlevée de gage sur demande client 42,00

Mainlevée autre, renouvellement de garantie 84,00

Modification date d'échéance, de périodicité 20,50

Avenant sur contrat 124,00

(changement d'emprunteur, de garantie, de durée)

Frais de dossier Assurance Décès Invalidité externe .. 105,00

Frais de nantissement sur assurance-vie externe ... 60,00

Prise en charge d'un dossier d'assurance

Chômage, Incapacité Temporaire Totale 60,50

Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive 115,00

Réaménagement de crédit 200,00

(modification échéancier avec baisse de taux)

Relance administrative 15,50

Report d'échéance 15,50