

Comme chaque année, nous avons à cœur de vous informer de nos tarifs pour l'année à venir, en respectant un délai d'anticipation de leur date d'application de 3 mois.

Vous trouverez donc ci-dessous l'essentiel des services que vous êtes amené à utiliser tout au long de l'année. Pour plus de clarté, nous avons privilégié une présentation par thèmes et univers de besoins.

Notre volonté est de toujours faire évoluer nos services, de vous proposer des nouveautés, afin de vous apporter un maximum de satisfaction. Ainsi, nous avons créé pour vous, **la carte Cartwin qui vous facilite vraiment la gestion de votre budget.** Des gratuités ont également été mises en évidence afin que vous puissiez profiter des services de votre banque selon votre choix.

Parce que notre relation doit être basée sur la confiance et la transparence, nos conseillers seront ravis de vous renseigner.

Pour cela, un **N° vert 0 800 210 859** est à votre disposition, pour toutes vos questions, remarques et suggestions.

OPÉRATIONS BANCAIRES	Prix TTC ou nets de TVA
• Compte Service (cotisation mensuelle)	
Mozaïc (jeunes de 18 à 25 ans)	2,20 €
Prélude	3,10 €
Équilibre	3,90 €
Sérénité	5,90 €
Optimum	7,20 €
Convention Privilège	10,30 €
Convention Patrimoine	39,30 €
• Cartes (cotisation annuelle)	
Ma première carte (12-16 ans)	10,00 €
Moneo : porte-monnaie électronique	8,50 €
L'Autre Carte (conditions d'utilisation : nous consulter)	14,90 €
Prélude	20,00 €
Mozaïc Mastercard à autorisation systématique (16-18 ans)	18,00 €
Mozaïc Mastercard de paiement (18-25 ans)	21,00 €
Maestro de paiement	29,00 €
Mastercard internationale à débit immédiat	34,90 €
Cartwin Mastercard à débit immédiat	34,90 €
Mastercard internationale à débit différé	44,90 €
Cartwin Mastercard à débit différé	44,90 €
Visa internationale à débit différé	44,90 €
Gold internationale à débit immédiat*	90,00 €
Gold Cartwin à débit immédiat*	90,00 €
Gold internationale à débit différé*	100,00 €
Gold Cartwin à débit différé*	100,00 €
Visa Premier internationale à débit différé*	125,00 €
Platinum*	180,00 €
* Ces cartes ouvrent droit à un bonus de 0,10 € par paiement ou retrait sur DAB Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1 €	
1/2 tarif pour la seconde carte (des types ci-dessus) sur un même compte	
Réédition du code confidentiel égaré	8,50 €
Commande urgente de carte	11,00 €
Envoi recommandé avec AR d'une carte	6,50 €
Opposition sur carte perdue ou volée	19,00 €
Opposition sur carte pour usage abusif	46,50 €
• Opérations cartes	
Retrait sur automate Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait sur automate autre banque (avec tous types de cartes à l'exclusion de l'Autre Carte)	1 € au-delà du 6 ^e retrait/mois
Retrait sur automate autre banque avec l'Autre Carte	1,00 €
Retrait sur automate à l'étranger :	
- zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède	GRATUIT
- Union européenne hors zone euro	3 € + 2,2 %/trans.
- autres pays	3 € + 2,2 %/trans.
Retrait cash effectué à l'étranger :	
- zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède	GRATUIT
- hors zone euro et autres pays	6 € + 2,2 %/trans.
Paiement carte effectué à l'étranger :	
- zone euro + Royaume-Uni, Danemark et Suède	GRATUIT
- hors zone euro et autres pays	0,20 € + 2,2 %/trans.
• Chèques	
Envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé simple	6,50 €
Destruction de chéquier	3,50 €
Remise à l'encaissement de chèques payables en France	GRATUIT
Opposition sur chèque ou chéquier perdu ou volé	16,50 €
Chèque remis revenu impayé ou hors normes	14,20 €
Chèque de banque (détenteurs de Compte Service hors compte Mozaïc : 6 chèques gratuits)	14,00 €

• Prélèvements, virements

Païement d'avis de prélèvement	GRATUIT
Mise en place autorisation de prélèvement (hors téléphonie, énergie, ets publics, Internet, télévision, câble, abonnement magazine)	8,00 €
Rejet de prélèvement pour défaut de provision	Montant de l'AP plafonné à 20 €
Opposition sur avis de prélèvement	15,50 €
Virement permanent interne Caisse Régionale Centre Loire	GRATUIT
Virement permanent interne Groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Virement permanent externe	
- Mise en place	GRATUIT
- Chaque virement	1,30 €
Virement occasionnel interne Caisse Régionale Centre Loire	GRATUIT
Virement occasionnel interne Groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Virement occasionnel externe vers UE < ou = 50 000 € (avec RIB ou/et IBAN+BIC), tarif unitaire	3,50 €
Virement occasionnel externe vers UE > 50 000 € (avec RIB ou/et IBAN+BIC), tarif unitaire	15,00 €
Virement non européen (minimum 25 €)	1/1 000 du montant du virement
Virement émis par Internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Rejet de virement (pour motif autre que sans provision)	12,40 €

• Services de base

Relevé de compte périodicité mensuel	GRATUIT
Relevé de compte périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,20 €
Relevé de compte périodicité journalière (frais mensuels)	13,50 €
Duplicata de relevé de compte, par document	5,00 €
Dépôt d'espèces	GRATUIT
Retrait d'espèces dans son agence "Carte libre-service agence"	GRATUIT
Retrait d'espèces "Carte dépannage"	GRATUIT
Commission d'intervention par opération	7,00 €
maximum par jour	28,00 €
Frais annuels de tenue de compte inactif	49,20 €
jeunes moins 25 ans	GRATUIT

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Taux d'intérêt débiteur : taux variable égal au plafond fixé par le ministère de l'Économie (art. L313-3 du code de la consommation) minoré de 0,01 point. Exemple de TEG sans commission ni frais : sur la base d'un débit de 1 500 € pendant 10 jours au taux de 15 % : 6,16 € d'intérêts débiteurs - soit un TEG de 16,18 %.

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

	Prix TTC ou nets de TVA
Composer le n° de tél. de votre agence et dites "compte". 0,118 €/min à partir d'un poste fixe, surcoût éventuel selon op. tél.	
• Filvert - la banque par téléphone 24h/24 : soldes, opérations créditrices et débitrices, encours cartes	
• Services CA en Ligne : Internet et Internet mobile 24 h/24	
• Offre Vision - Accès Libre : consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, commandes d'un chéquier, virements sur vos comptes au CA, relevés d'identité bancaire	GRATUIT
• Offre Action + Bourse - Accès Particuliers - abonnement mensuel : Idem offre Vision - Accès Libre + virements externes, virements permanents, ordres de Bourse*, mail d'alerte, assurance	2,00 €/mois GRATUIT avec CS Mozaïc, Sérénité, Optimum
(*) Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique opérations sur titres	
• Offre Filmobile : mini-relevé et encours par SMS	0,25 €/sms
• Offre Filmobile Jeunes : 18-25 ans titulaires d'un CS Mozaïc Prélèvement mensuel sur le compte au terme de chaque mois	0,10 €/sms
• Accès CA en Ligne	
- Internet : www.ca-centreloire.fr	
- Internet mobile : http://ca-mobille.com	
Selon fournisseur d'accès Fact. opérateur tél.	

• Autres services

Coffres : tarif annuel de location selon la taille	72,00 à 185,00 €
Coffres : location mensuelle	17,50 €
Envoi de courrier en recommandé sans AR	6,50 €
Envoi de courrier en recommandé avec AR	14,20 €
Recherche simple sur compte et opérations (tarif à l'opération)	13,00 €
Recherches complexes sur compte et opérations	17,00 €
Régularisation sur produits d'épargne (opération initiée à tort par le titulaire)	80,00 €
Transfert de produits d'épargne vers autre banque	80,00 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	100,00 € + 7,50 €/ligne
Transfert tous produits vers autre Caisse de Crédit Agricole	GRATUIT
Redressement écriture	10,30 €
Demande liste opérations automatiques et récurrentes	30,00 €
Déclaration ISF (impôts sur la fortune)	120,00 €
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	22,30 €
Désolidarisation du compte-joint	32,60 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	9,80 €
Rendez-vous compte : relevé de situation financière	12,00 €/trimestre
Sécuricompte Vol : assurance, perte et vol des moyens de paiement Crédit Agricole, des clés et des papiers officiels	2,20 €/mois
Succession : frais de dossier selon l'actif géré	
- actif inférieur à 1 000 €	GRATUIT
- de 1 000 € à 3 000 €	22,00 €
- de 3 000 € à 15 000 €	150,00 €
- de 15 000 € à 50 000 €	300,00 €
- au-dessus de 50 000 € (plafonné à 600 €)	300,00 € + 0,50 % sur la part de l'actif > 50 000 €
- dossiers inactifs (par an)	122,50 €
Frais sur transferts de fonds hors réseau Crédit Agricole	77,50 €

ASSURANCES "PROTÉGEZ VOS PROCHES ET VOS BIENS"

Prix TTC ou nets de TVA

• Assurances Pacifica

- **Assurance dommages**
 - Véhicule (automobile, moto, cyclo, caravane)
 - Habitation (résidence principale, secondaire, locative, meublée)
- **Santé** (remboursement des frais médicaux en complément du régime spécial obligatoire)
- **Prévoyance** : couverture décès et invalidité

NOUS CONSULTER

OPÉRATIONS SUR TITRES

• Droits de garde annuels (comptes gérés exclus) maxi	350,00 €
Forfait de base (un seul forfait pour tous comptes titres ou PEA appartenant au même titulaire principal)	27,00 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % jusqu'à 30 k€ et 0,18 % au-delà
Frais à la ligne	
- dépôt en France - obligations CA	2,00 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,50 €
- dépôt à l'étranger	5,00 €
Exonération totale : parts de capital, CCI du CA Centre Loire, Actions Crédit Agricole SA, Varius, Beca, DAT Club d'investissements, jeunes de moins de 26 ans	GRATUIT
Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole	Perception du forfait de base uniquement

• Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement des coupons	GRATUIT
Remboursement des titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Opposition sur titres	35,00 € + 5 € par ligne d'émission

• Opérations Sicav et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifiques à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France : forfait à la ligne	34,00 €
OPCVM étranger	Nous consulter

• Opérations de Bourse

Courtage et commission de banque (impôts non compris) (hors frais de broker variables sur l'étranger)	Nous consulter
Vous passez un ordre dans votre agence :	
Commission proportionnelle sur actions*	1,33 %
Frais de ligne*	4,20 €
Commission proportionnelle sur obligations Crédit Agricole*	0,90 %
Frais de ligne*	4,10 €
Commission proportionnelle sur autres obligations*	1,33 %
Frais de ligne*	4,20 €
Vous passez un ordre par téléphone :	
Commission proportionnelle sur actions et obligations*	1,00 %
Frais de ligne*	4,00 €

Vous passez un ordre par Minitel ou Internet (tarif préférentiel) :

Commission proportionnelle (minimum par ordre = 9,20 €) 0,60 %
Frais de ligne **GRATUIT**

Ordres de Bourse tombés **GRATUIT**

* L'ensemble commission + frais de ligne est soumis à un minimum de 5,50 € pour les droits, 14,25 € pour les actions, 10 € pour les obligations Crédit Agricole et 20 € pour les autres obligations.

• Parts de sociétés non cotées dans PEA

Forfait enregistrement de l'entrée des titres dans PEA (facturation à chaque événement) 36,00 €

• Recherches diverses titres (suite demande client)

Recherches inférieures à 1 an	13,00 €
Recherches supérieures à 1 an	15,20 €
Réédition Imprimé fiscal unique	9,50 €
Frais de transfert entrée de titres en dépôt à l'étranger	Nous consulter

• Gestion automatique d'épargne et de placement (Sigma)

par trimestre, selon contrat 4,65 à 13,95 €

FINANCEMENTS

• Habitat "Devenez propriétaire"

Prêt à taux zéro : ministère du Logement

Prêt Épargne Logement

Prêt à taux fixe

Prêt à taux révisable

Prêt à l'accession sociale

• Projets "Réalisez vos projets"

Prêts à la consommation

Financements spécifiques :

- Prêts Étudiants : pas de frais de dossier
- Prêts Permis Mozaïc : pas de frais de dossier
- Prêts Mozaïc Micro : pas de frais de dossier
- Caution bancaire : frais de dossier 1 % du montant de la caution mini, 55 € maxi 110 € + droits de timbre

Prêts à consommer Auto

- Taux selon la durée du prêt
- Frais dossier (maxi 110 €)

Réserve de crédit "Suppletis"

• Incidents et vie du prêt

Recherches sur prêt (forfait)	31,00 €
Changement de compte à débiter	23,00 €
Modification de situation familiale	86,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	23,00 €
Mainlevée totale de garanties ou translation d'hypothèque	74,00 €
Information annuelle des cautions	5,00 €
Mise en place d'un délai de paiement	30,00 €
Réédition de tableau d'amortissement de prêt	20,00 €
Frais pour changement de garantie du prêt	86,00 €
Cession de rang	86,00 €
Attestation diverse pour le prêt	15,00 €
Délégation d'assurance externe	150,00 €

INCIDENTS ET DYSFONCTIONNEMENTS SUR COMPTE

Forfait chèque sans provision < 50 € par chèque comprend les frais de rejet, de lettre d'injonction et de régularisation	30,00 €
Forfait chèque sans provision > 50 € par chèque comprend les frais de mise en interdiction bancaire, de rejet, de lettre d'injonction, de certificat de non-paiement, de régularisation et de mainlevée d'interdiction bancaire	50,00 €
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	28,50 €
Lettre d'information préalable à 1 ^{re} mise en interdiction bancaire	15,40 €
Chèque émis sur interdiction bancaire	28,00 €
Avis à Tiers Détenteur et saisie-attribution	95,00 €
Opposition administrative (plafonnée à 95 €)	10 % du montant de l'opposition
Frais de gestion recouvrement amiable (1 ^{re} intervention)	25,00 €
Frais de recouvrement amiable (interventions supplémentaires)	50,00 €
Retour de courrier "N'habite pas à l'adresse indiquée"	12,90 €

Des plaquettes reprenant les conditions générales de banque applicables en 2009 seront disponibles à votre agence dès le 1^{er} janvier 2009. Demandez-les à votre conseiller.

Notre Relation a du sens.



* 0,118 € TTC/min à partir d'un poste fixe plus surcoût éventuel selon opérateur téléphonique.

Caisse régionale de Crédit Agricole mutual Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 8, allée des Collèges - 18920 BOURGES CEDEX 9 - 398 824 714 RCS BOURGES - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 009 045

Les assurances sont proposées par Pacifica et Predica :

• Predica - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole SA - Entreprise régie par le code des assurances, SA au capital de 429 809 790 € entièrement libéré. Siège social 50-56, rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.
• Pacifica - Compagnie d'Assurance dommages, filiale de Crédit Agricole SA - Entreprise régie par le code des Assurances, SA au capital entièrement libéré de 136 363 050 €. Siège social : 91-93, boulevard Pasteur 75015 Paris - 352 358 865 RCS Paris.