

## VOS PROJETS

Avant tout projet (habitation, voiture, équipement), consultez votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

### Les prêts immobiliers

- Frais d'étude sur le montant du prêt
  - Prêt habitat (avec un minimum de 350€) ..... 1%
  - Prêts Epargne Logement ..... **gratuit**
  - Prêts 0 % Ministère Logement ..... **gratuit**
- Gestion des contrats d'assurances externes ..... 150,00 €

### Les prêts consommation

- Frais d'étude
  - sur le montant du prêt (avec un maximum de 100€) ..... 1%
  - Prêt «Good Loc» (Dépôt de garantie, déménagement, installation) ..... **gratuit**

### Autres opérations liées aux prêts

- Rédemption du tableau d'amortissement ..... **gratuit**
- Décompte de prêt (sauf réaménagement) ..... 24,00 €
- Changement de date d'échéance et/ou de périodicité ..... 26,00 €
- Attestation APL ou AL ..... **gratuit**
- Lettre d'information de caution, par caution ..... 14,70 €
- Attestations diverses sur prêt ..... 15,00 €

## vosre ÉPARGNE

### OPÉRATIONS DE BOURSE EN FRANCE

Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la directive des Marchés Financiers.

	Courtage	Frais fixes par ligne	Minimum par ordre	Ordre non exécuté
AGENCE	1,60%	4,00€	20,00€	4,50€
FIL BOURSE 0 810 439 341	1,10%	3,40€	16,15€	<b>GRATUIT</b>
Bourse en ligne Invest Store Initial	0,55%	<b>GRATUIT</b>	8,00€	<b>GRATUIT</b>
	Commission de service < à 2 ordres	Frais fixes par ordre		
		>1500€	entre 1500€ et 7500€	>7500€
Bourse en ligne Invest Store Intégral*	8,00€	8,00€	14,00€	14,00€ + 0,12%

\*Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone ..... 11,96 €

### DROITS DE GARDE TITRES EN DEPÔT (par compte titres)

Ils sont constitués d'un droit proportionnel, appliqué sur la valeur boursière des titres détenus au 31 décembre de chaque année, auquel s'ajoute un droit fixe.

- Première année d'ouverture ..... **gratuit**

Nature des titres	Pourcentage	Commission minimum par ligne
Valeurs Crédit Agricole Parts sociales, action CASA, SCI, DAT, CDN, Bons	gratuit	gratuit
Autres valeurs Crédit Agricole OPCVM, Obligations	0,10% du montant	2,00€
Valeurs hors Crédit Agricole	0,40% du montant	4,00€

- Minimum de perception par an ..... 26,50 €
- Maximum de perception par an ..... 310,00 €

### AUTRES SERVICES

- Souscription OPCVM autres banques (par opération) ..... 20,00 €
- Transfert de compte titres vers autres banques
  - Forfait ..... 90,00 €
  - Par ligne ..... 6,70 €
- Transfert d'un compte Epargne vers un autre Etablissement (par produit) ..... 90,00 €
- Tandem (Gestion des excédents de trésorerie : Epargne "Liquide") ..... 2,10 €
- Tandem + (Gestion de vos excédents de trésorerie : Toute Epargne) ..... 4,20 €

## vosre COMPTE SERVICE et ses avantages

Avec Le Compte Service, vous bénéficiez, pour un prix forfaitaire mensuel, d'un ensemble de services qui facilite votre quotidien.

**L'essentiel du fonctionnement au quotidien** (Option 1, par mois) ..... 5,25 €

- Dépôt à vue
- Facilité de trésorerie (jusqu'à 150€)
- Date de valeur J sur vos opérations
- Assurance de vos moyens de paiement
- Gratuité des frais d'opposition sur moyens de paiement
- Dossier familial (3 mois offerts)

**-10%\*\***  
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Votre 2ème Compte service

**L'évolutif d'une formule intermédiaire** (Option 2, par mois) ..... 6,95 €

- Tout les avantages Option 1
- + Facilité de trésorerie (jusqu'à 1500€)
- + Gratuité gestion de vos excédents (Epargne «liquide») : Tandem

**-15%\*\***  
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Le relevé global des avoirs "Rendez vous compte"
- Autorisations de prélèvements et TIP
- Votre 2ème Compte service

**Le maximum de services** (Option 3, par mois) ..... 8,10 €

- Tout les avantages Option 2
- + Facilité de trésorerie (jusqu'à 10000€)
- + Gratuité
  - Gestion de vos excédents (Toute Epargne) : Tandem+
  - Chèques de banque
  - Virements externes ponctuels ou permanents
- + Franchise d'agios ..... 30 €

**-25%\*\***  
SUR AVANTAGES SPÉCIFIQUES

- Cartes (sur cotisation annuelle hors Autre Carte et Prélude)
- Service SMS Fil Mobile
- Le relevé global des avoirs "Rendez vous compte"
- Autorisations de prélèvements et TIP
- Votre 2ème Compte service

**Comptes services** (commercialisés jusqu'au 04/06/2007)

- Initial ..... par mois 6,20 €
- Equilibre ..... par mois 5,55 €
- Souplesse ..... par mois 7,05 €
- Optimum ..... par mois 7,60 €

**Offre Prélude**

- Uniquement pour les clients n'ayant pas accès aux chèquiers ..... par mois 3,00 €

\*Exemple : avec un compte service Option2, pour un découvert de 300 € pendant 30 jours consécutifs, le coût total du crédit est de 3,08 €. TEG annuel fixe applicable sur découvert autorisé : 11,77 %.

\*\* Réduction sur le prix de base des Conditions Générales.

## AVANTAGES Jeunes

moins de 26 ans

Découvrez la banque et profitez de conditions avantageuses jusqu'à 26 ans.

### VOTRE COMPTE SERVICE

- Première année de souscription d'un Compte Service ..... 1 €
- Avantages tarifaires sur toutes les cartes (hors Autre Carte et Prélude) ..... 50%

Selon vos besoins et votre situation, vous avez le choix :

**L'essentiel du fonctionnement au quotidien** (Option 1, par mois) ..... 2,10 €

**-60%\*** Sur avantages spécifiques de l'option 1

**L'évolutif d'une formule intermédiaire** (Option 2, par mois) ..... 2,43 €

**-65%\*** Sur avantages spécifiques de l'option 2  
+ Emission chèques de banque  
+ Franchise d'agios : 20 €

**Le maximum de services** (Option 3, par mois) ..... 2,43 €

**-70%\*** Sur avantages spécifiques de l'option 3  
+ Franchise d'agios : 30 €

- Comptes services Mozaic (commercialisés jusqu'au 04/06/2007) ..... 3,20 €

### VOTRE CARTE BANCAIRE (cotisation annuelle)

- MA PREMIERE CARTE (à partir de 12 ans) ..... 10,00 €
  - La 1ère année de souscription ..... **gratuit**
  - Jusqu'à 14 ans ..... **gratuit**
- MASTERCARD MOZAIK
  - A autorisation automatique (à partir de 12 ans) ..... 20,00 €
  - Débit immédiat ..... 22,00 €

### >Utilisation de votre carte

- Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque ..... **gratuit**

### VOUS EXERCER A LA BOURSE

- Droit de garde Titres ..... **gratuit**

\* Réduction sur le prix de base des Conditions Générales hors carte bancaire.



UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest  
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges  
29 bd de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50  
www.ca-centreouest.fr



PARTICULIERS  
CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE  
au 1er Janvier 2009

08/2008 - Crédit Agricole





# voTRE BANQUE au quotidien

Une relation durable s'établit dans la qualité des opérations que nous vous apportons au quotidien.

## voTRE COMPTE et sa GESTION

- Ouverture de compte avec remise de la convention compte ..... **gratuit**
- Accueil Nouveaux clients : Prise en charge des formalités de changement de coordonnées bancaires à l'ouverture de votre compte ..... **gratuit**
- Mise en place d'une procuration ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte dépannage ..... **gratuit**
- Tenue de compte ..... **gratuit**

### VOS RELEVÉS DE COMPTE

- Mensuel ..... **gratuit**
- Relevé électronique mensuel ..... **gratuit**
- Quinzaine, pour 2 relevés ..... 2,00 €
- Hebdomadaire, pour 4 relevés ..... 4,00 €
- Journalier, par relevé ..... 1,00 €
- Relevé global "Rendez-vous compte", trimestriel ..... 1,80 €
- Recherche et duplicata de relevé d'opérations, par relevé ..... 1,50 €

### VOS MOYENS DE PAIEMENTS

- **Chèques**
- Envoi d'un chéquier à domicile sous pli simple ..... 1,50 €
- Envoi d'un chéquier à domicile en recommandé ..... 6,20 €
- Renouvellement automatique de chéquier ..... **gratuit**
- Émission d'un chèque de Banque ..... **gratuit**
- Chéquier emploi service ..... **gratuit**
- Recherche/ Photocopie de chèques (jusqu'à 15) ..... 5,00 €
- Au-delà ..... sur devis

### >Opposition

- si compte service sauf Prélude ..... **gratuit**
- Sur un chèque ..... 17,00 €
- A partir de 2 chèques ou sur un chéquier complet ..... 23,80 €

### - Virements

#### >Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

- Virement occasionnel en €
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole ..... **gratuit**
- Vers un compte d'une autre banque ..... 3,70 €
- Par internet ..... **gratuit**
- Virement permanent en €
- Mise en place ..... **gratuit**
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole ..... **gratuit**
- Vers un compte d'une autre banque ..... 1,30 €
- Si compte service option 3 ..... **gratuit**
- Par internet ..... **gratuit**

#### >Virements à destination de l'étranger

- Virement Europe, avis d'opéré en sus ..... 3,70 €
- Virement Euro Monde, devises monde, avis d'opéré en sus ..... 22,00 €

#### >Réception de fonds en provenance de l'étranger

- Virement Europe, avis d'opéré en sus ..... **gratuit**
- Virement Euro Monde, devises monde, avis d'opéré en sus ..... 13,50 €
- Services complémentaires
- Avis d'opéré ..... 2,70 €
- Instructions personnalisées ..... 11,96 €

- Encaissement de chèques payables à l'étranger ..... 0,10%
- minimum de perception ..... 18,00 €
- Commission de change sur toute opération en devises autres qu'€ ..... 0,15%
- minimum de perception ..... 15,00 €

### - Cartes bancaires :

#### >VotRE cotisation annuelle :

- MONEO BLEUE ..... 10,30 €
- L'AUTRE CARTE ..... 14,90 €
- MAESTRO ..... 30,00 €
- MASTERCARD Internationale - à débit immédiat ..... 36,00 €
- MASTERCARD Internationale - à débit différé ..... 45,00 €
- VISA à débit différé ..... 45,00 €
- GOLD à débit immédiat ..... 95,00 €
- GOLD à débit différé ..... 100,00 €
- VISA PREMIER ..... 125,00 €
- PLATINUM ..... 260,00 €

### CARTWIN : deux cartes en une

Avec une carte MASTERCARD ou GOLD, possibilité d'adosser un crédit renouvelable sans modifier le prix de la carte. Deux assurances innovantes «Garantie Achats» et «Prolongation Garantie Constructeur» sont intégrées à la carte pour l'ensemble des achats cartes (comptant et crédit).

VoTRE 2ème carte à 1/2 tarif sur un même compte (sur la carte de niveau inférieur)

Le + Famille

#### >Utilisation de votre carte

Utilisation des automates Crédit Agricole

- Consultation du solde ..... **gratuit**
- Interrogation des dernières opérations depuis votre dernier relevé ..... **gratuit**
- Information des débits différés carte ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces à un distributeur de billets Crédit Agricole ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque
- avec Maestro, Mastercard ou Visa, à partir du 7<sup>e</sup> retrait, par retrait ..... 1,00 €
- avec une Gold, Visa 1<sup>er</sup> ou Platinum ..... **gratuit**
- avec l'Autre Carte, dès le 1<sup>er</sup> retrait, par retrait ..... 1,00 €
- Retrait distributeur hors zone euro ..... 3,10 € + 2%
- Retrait guichet avec carte
- dans un pays de l'UE (dont France) ..... **gratuit**
- dans un pays hors Union ..... 6,15 € + 2%
- Paiement par carte à l'étranger
- dans un pays de l'UE (dont France) ..... **gratuit**
- dans un pays hors Union ..... 1,05 € + 2%
- Réédition du code confidentiel ..... 8,50 €
- si compte service OPTION 3 ..... **gratuit**
- Recherche de paiement international ..... 65,00 €

#### >Opposition

- Par le porteur ..... 21,00 €
- Pour usage abusif ..... 53,00 €

Avec une carte Gold ou Platinum, vous bénéficiez d'un bonus en diminution de la cotisation annuelle de 0,10 € par retrait sur un distributeur de billets Crédit Agricole et point vert, chargement Monéo, paiement (hors Monéo) après paiement d'une 1ère cotisation

BONUS

Fonction MONEO intégrée à toutes les cartes (hors Autre carte et Prélude) ..... **gratuit**

### - Prélèvements :

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors établissements publics) ..... 10,00 €
- Prélèvement impayé (par avis) ..... 20,00 €
- Opposition sur avis de prélèvement ..... 14,00 €

### LES INCIDENTS

- Commission d'intervention ..... 7,00 €
- (perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non, plafond de 3 opérations par jour)
- Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé)
- Montant ≤ à 50 € ..... 30,00 €
- Montant > à 50 € ..... 50,00 €
- Ces 2 montants comprennent la commission d'opérations débitrices, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet
- En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation ..... **gratuit**
- Chèque émis en infraction (par chèque payé) ..... 24,00 €
- Suivi interdiction bancaire externe (par interdiction) ..... 24,00 €
- Lettre information 1<sup>er</sup> rejet de chèque (MURCEF) ..... 15,00 €
- Rejet de prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement
- Ce montant comprend la commission d'opérations débitrices et les frais rejets ..... 20,00 €
- En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justificatif par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.
- Lettre de rappel par compte en dépassement
- 1<sup>ère</sup> lettre ..... 15,50 €
- 2<sup>ème</sup> lettre ..... 15,50 €
- Gestion du contentieux ..... 21,35 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10 % du montant dû au trésor) ..... 80,00 €
- Retour courrier adresse erronée ..... 18,00 €
- Dénonciation de compte joint ..... 25,00 €
- Gestion de compte inactif, par an\* ..... 50,00 €
- Clôture de compte ..... **gratuit**

### LES DEVICES

#### - Achat et vente de chèques de voyages ou billets de banque en devises (cours d'achat ou de vente)

- Forfait ..... 6,15 €
- + Frais variables
- client ..... 2,50%
- non client ..... 3,50%

#### - Achats de chèque de voyage en euro

- Forfait ..... 6,15 €
- + Frais variables
- client ..... 1,00%
- non client ..... 2,00%
- Envoi au domicile (lettre recommandée) ..... Frais postaux

### LES DATES DE VALEURS

- Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération faite au jour J
- Versement, retrait d'espèces, chèques émis ..... J
  - Chèque remis à l'encaissement pour
  - Titulaire de Compte Service ..... J
  - Non titulaire de Compte Service ..... J + 2
  - Opération de Bourse, achat et vente ..... J + 3
  - Virement sur compte de dépôt à vue sauf date imposée par l'émetteur du virement ..... J

## AUTRES SERVICES

- Location de coffres, selon la taille, par an ..... de 76,50 à 154,00 €
- Ouverture d'un dossier de succession, frais variables selon le montant de l'actif successoral ..... de 20,50 à 400,00 €
- Frais annuels de gestion de succession ..... 75,50 €
- Mise à disposition de fonds / Téléx ..... 19,00 €
- Attestation de compte ..... 15,50 €
- Constitution du patrimoine : liquidation de communauté, successions, ISF ..... 98,00 €
- Recherche de documents
- simple ..... 13,00 €
- complexe ..... sur devis
- Sécuricompte Protection Vol, par an ..... 28,20 €

\* A concurrence du solde ; compte sans mouvement depuis 18 mois consécutifs

# voTRE BANQUE en direct !



De chez vous, tranquillement, 7J/7et 24H/24, 4 moyens d'accès et 3 offres possibles pour accéder à vos comptes, avec un seul et même code confidentiel :

- 1 Filvert : 0 811 010 010 (0,55 € / connexion + coût de l'appel local)
- 2 Internet : www.ca-centreouest.fr (selon les tarifs en vigueur)
- 3 Internet Mobile : http://ca-mobile.com (selon les tarifs en vigueur)
- 4 SMS Fil Mobile : www.ca-centreouest.fr (0,25 € par SMS envoyé)



### Accès libre : **gratuit**

Consulter vos comptes et comptes épargne	X	X	X	X
Consulter le détail et l'historique des opérations	X	X	X	X
Encours et détail des opérations cartes à débit différé	X	X	X	X
Consulter vos comptes titres		X	X	
Gérer votre réserve Open		X		
Virement entre vos comptes		X	X	
Consulter vos encours de prêts		X		
Editer vos RIB		X		
Programmer des alertes e-mail		X		
Modifier votre code personnel	X	X	X	

### Essentiel : **gratuit** => Accès libre +

Virement vers des comptes tiers ou autres banques (gratuit)		X	X	
Programmer des virements permanents (gratuit)		X		
Télécharger vos relevés		X		
Consulter vos contrats d'assurances		X		
Demander des devis		X		

### Essentiel titres : 2,00 € par mois => Essentiel +

Passer des ordres de bourse et suivi d'exécution		X		
--	--	---	--	--

Service téléphone : 0 892 892 050 (0,15 € la minute)

Pour les détenteurs de comptes services  
Essentiel titres, par mois ..... 1,00 €

LITIGES : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Qualité-Clients de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le service Qualité-Client vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

Cette plaquette est un large extrait des tarifs de nos produits et services. Nos prix tiennent compte de la TVA au taux en vigueur à la date d'édition lorsque les prestations y sont soumises. Le présent Tarif annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.