

Une tarification transparente, notre priorité

Le Crédit Agricole Charente-Périgord s'attache, toujours et encore, à vous donner une information claire et lisible sur le prix de ses services.

Ainsi, nous vous adressons nos principales conditions générales de banque applicables aux particuliers et entrant en vigueur au 01 janvier 2009.

Elles concernent entre autres vos opérations les plus courantes liées au fonctionnement de votre compte de dépôt à vue.

Courant janvier 2009, une nouvelle information accompagnera votre relevé de compte :

- votre relevé annuel des frais bancaires récapitulant les sommes prélevées en 2008, au titre de l'utilisation des services liés à votre compte courant (compte service, cartes, virements...) et des éventuels incidents de fonctionnement (agios, frais de rejet...).

N'oubliez pas, tout comme en 2008 ...

- des conditions préférentielles pour les Jeunes et Jeunes Actifs,
- la gratuité des connexions Internet pour la consultation de vos comptes.

En plaçant la confiance au cœur de notre relation, nous souhaitons être, Madame, Mademoiselle, Monsieur, le partenaire banquier-assureur proche de votre quotidien et utile à vos projets.

Je vous remercie de votre fidélité.

François Macé
Directeur général

Vous retrouverez les informations de ce dépliant sur notre site Internet www.ca-charente-perigord.fr ainsi qu'à votre agence

ou en nous contactant à la **Banque par Téléphone**
05 45 20 45 00
05 53 24 40 40

Légende :

Services pouvant être inclus dans le CSCA

Crédit Agricole en Ligne : CAL SEPA : Single Euro Payment Area
Espace Economique Européen : EEE

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Périgord, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est Rue d'Epagnac, Soyaux (Charente) 775569726 RCS ANGOULEME - Société de courtage d'assurances. Immatriculée ORIAS 07 008 428.

07/2008 © IMAGESOURCE LTD / Jupiterimages

Imprimé sur offset Oxygen 100% recyclé



La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte GRATUIT
- Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole GRATUIT
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint 24,00
- Frais de tenue de compte actif GRATUIT
- Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 1 an) 50,00/an

La gamme Compte-Service

Offres de services groupés qui peuvent être achetées séparément

	Services proposés dans le contrat :	ESSENTIEL	CONFORT	PERFORMANCE
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert	0 à 500 €	non	non
	Ouverture de crédit	non	0 à 7950 €	0 à 7950 €
Je gère ma trésorerie	Ecopage	non	Option	oui
	Gestion de trésorerie	non	non	oui
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte Protection Vol	oui	oui	oui
	Sécuricompte Protection Accident	non	Option	oui
Je gère mes comptes à distance	Frais d'opposition moyens de paiement rattachés au contrat	oui	oui	oui
	CA EN LIGNE	Essentiel	CAL +	CAL +
J'utilise ma carte	Mobile	non	oui	oui
	SMS	non	Option	Option
J'organise mon budget	Cartes incluses dans le contrat	non	Option	Option
	Reconfection de la carte rattachée au contrat	oui	oui	oui
Tarifs mensuels selon options en €	Réédition du code confidentiel	oui	oui	oui
	Forfait trimestriel sur avis de prélèvement reçus	GRATUIT		
		3,98	de 7,60 à 16,06	de 7,75 à 16,92

J'utilise mon argent

Les cartes

Cotisations annuelles : 50% sur la 2^{ème} carte de même nature sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (*)

- Cartes de retrait :**
- Carte Libre Service Agence (1) - Carte SAXO GRATUIT
 - Carte LSB Tutelle 5,50
 - Carte Mozaïc retrait 14,90

Carte porte-monnaie électronique : Carte Moneo 8,50

Carte de crédit : Carte Open (2) 18,50

Cartes de paiement et de retrait :

- Carte L'Autre Carte 14,90
- Carte Mozaïc Maestro 18,90
- Carte Mozaïc paiement 24,60
- Carte Maestro* 29,00
- Carte MasterCard à autorisation systématique* 29,00
- Carte MasterCard à débit immédiat* 37,00
- Carte MasterCard à débit différé* 45,00
- Carte Gold à débit immédiat* Bonus Gold 102,00
- Carte Gold à débit différé* Bonus Gold 118,00
- Carte Platinum* Bonus Gold 260,00

Bonus Gold : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo), rechargement Moneo et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Autres cartes de la gamme (dont Visa) nous consulter

(1) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence - (2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable

Paiements par carte

- Paiements en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) GRATUIT
- Autres paiements 0,21/opération + frais proportionnels au montant du paiement 2,25 %

Retraits par carte (hors guichet)

	En Euros au Crédit Agricole	En Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
L'Autre Carte (4)	GRATUIT	1€/retrait	3,14 € /retrait + frais proportionnels 2,25 %
Cartes MasterCard		1€/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois	
Cartes Maestro	Tous retraits gratuits		
Cartes Gold			
Cartes Mozaïc			
Carte Platinum			

Retraits par carte (guichet)

	En Euros au Crédit Agricole	En Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
	GRATUIT	6,50 € /opération	2,25% + 6,50€ /opération

Oppositions

- faite par le titulaire de la carte 26,00
- faite par la banque pour usage abusif 46,00

Opérations diverses facturées

- Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus] 6,40
- Commande urgente de carte 10,60
- Réédition du code confidentiel 6,70
- Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) 6,95
- Frais de non restitution de carte en opposition pour usage abusif 216,50

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement GRATUIT
- Paiement de chaque prélèvement GRATUIT
- Forfait trimestriel sur avis de prélèvement reçus (à partir du 13^{ème} priv/trim.) 6,00
- Opposition globale ou par émetteur sur avis de prélèvement 12,50

Les virements

Virements reçus (5)

- Virement en Euros provenant d'un compte détenu en France GRATUIT
- Virement en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) (6) GRATUIT
- Autres virements minimum 14,00 € + Commission de change minimum 13,85 €

Virements émis Virement vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement occasionnel en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole
- Vers un compte d'une autre banque

Internet	Agence/CAL
GRATUIT	GRATUIT
GRATUIT	3,70

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole
 - Mise en place
 - Modification
 - Chaque virement

Internet	Agence/CAL
GRATUIT	GRATUIT
GRATUIT	GRATUIT
GRATUIT	GRATUIT

- Vers un compte d'une autre banque
 - Mise en place
 - Modification
 - Chaque virement

Internet	Agence/CAL
GRATUIT	5,20
GRATUIT	2,25
GRATUIT	1,27

(3) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en Euros, dans l'EEE, inclus virement SEPA Suisse, avec option frais partagés. (4) Utilisation possible exclusivement dans les pays du Conseil de l'Europe. (5) Pour toute opération (hors virement SEPA), inférieure ou égale à 150 € : 60 % du tarif standard.

Virements vers l'étranger (5)

- Vers un pays de l'EEE ou vers la Suisse :
 - Virement en Euros soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3) (6) idem condition tarifaire vers la France
 - Autres virements minimum 20,40 € + Commission de change minimum 13,85 €
- Vers un autre pays nous consulter

Autres services liés aux virements

- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client GRATUIT
- Frais pour RIB/IBAN – BIC absent ou erroné 8,94
- Frais de représentation virement non exécuté pour défaut de provision 1,10

Mise à disposition de fonds 23,70

Les chèques

- Paiement par chèque GRATUIT
- Paiement import chèque (5) minimum 21,70 €
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) GRATUIT
- Envoi d'un chéquier, pli simple 1,06
- Envoi d'un chéquier en recommandé 8,00

- Dépôt de chèque d'une banque en France sur le compte GRATUIT
 - Date de valeur : 2 jours ouvrés après la date d'opération (7)
- Dépôt d'autres chèques minimum 21,70 €
- Chèque de banque 12,00
- Frais sur bordereau de remise de chèques mal renseigné 13,00

Oppositions / Renouvellements

- Sur un chèque 17,00/an
- Sur un chéquier 26,00/an

Les devises (Opération par compte, commission par opération)

Les billets de banque étrangers (8)

- Achat ou revente 7,34

Les chèques de voyage (8)

	En euros	En autres devises
Achat	GRATUIT	
Revente	1,10% du montant	7,34

(6) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(8) Montant inférieur à 100 € : ajouter 3 € par opération.

Je gère mon argent

Le suivi du compte

Relevé de compte

- 1 par mois GRATUIT
- Par relevé supplémentaire (maximum 4) 1,07/relevé
- Réédition d'un relevé de compte 13,00

SMS (Service Fil Mobile)

- Réception d'un mini relevé par semaine 1,50/mois

Recherche et information

- Recherche de documents ou d'opérations 13,00/recherche
- Recherche complexe nous consulter
- Liste des opérations automatiques et répétitives 28,00/liste

La gestion du compte à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et Internet mobile I-mode/Wap (9)	Abonnement	Connexion
Formule Kiosque (Consultation de vos comptes, virement interne,...)	GRATUIT	GRATUIT
Formule Essentiel (Virement externe,...)	GRATUIT	GRATUIT
Formule CAL + (Option bourse,...)	2,00 € / mois	GRATUIT

Téléphone avec Filvert service vocal 0,44/appel

La gestion des imprévus

Découvert en compte convenu et formalisé

Le taux de référence (TRCAM) est fixé au niveau national par Crédit Agricole S.A. et peut vous être communiqué à nos guichets.

- Frais de gestion 3,00/mois

Découvert en compte non convenu ou non formalisé

Le taux d'intérêt, appliqué aux Comptes de Dépôt en situation irrégulière, est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie, en application de l'article L 313.3 du code de la consommation, minoré de 0,10 point. Le Taux Effectif Global annuel (T.E.G.) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs.

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe (ecopage) GRATUIT
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (gestion de trésorerie) 3,30/mois

En cas de difficultés

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement,...) 9,00 €/opération (plafonné à 3 opérations par jour et 144€/mois) (10)
- Lettre d'information en cas de paiement d'un ordre sans provision 16,70
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, 78,00 opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale.

Incidents de paiement

Chèques

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 10,45
- Frais de rejet de chèque sans provision :
 - montant égal ou inférieur à 50€ 30,00/chèque (11)
 - montant supérieur à 50€ 50,00/chèque (11)(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours :
 - montant égal ou inférieur à 50€ 30,00/chèque
 - montant supérieur à 50€ 50,00/chèque
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.) :
 - chèque émis en infraction d'I.B. 15,70
 - en cas d'I.B. d'une autre banque :
 - frais d'enregistrement de l'I.B. signalée par une autre banque 28,00
 - chèque payé sur le compte en I.B. 22,00/chèque
 - frais mensuel de gestion I.B. autre banque 11,90

Autres moyens de paiement 20,00/opération (11) (Prélèvement, TIP) dans la limite du montant de l'ordre de paiement

(9) I-mode TM logo I-mode : marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo Inc au Japon et autres pays.

(10) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier.

(11) Inclus la commission d'intervention et pour les chèques, les frais de lettre d'information préalable.

L'épargne

J'épargne librement

Les livrets

Compte sur livret, Compte d'épargne logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'épargne populaire

- OuvertureGRATUIT
- Rémunération nous consulter

Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un CODEBIS à un taux plus avantageux que le Compte sur Livret

Je constitue un capital

Le Plan Epargne Logement - PEL

- OuvertureGRATUIT
- Rémunération nous consulter

L'assurance vie et le Plan Epargne Retraite Populaire - PERP

- Droit d'entrée, rémunération, frais de gestion nous consulter

Le Plan Epargne Boursière - PEB

- Droit d'entrée, rémunération, frais de gestion nous consulter

Je place en bourse

Les comptes titres

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEAGRATUIT

Les ordres de bourse France hors frais de marché

Invest-Store : nouveau service de bourse en ligne.

Actions/Obligations	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral
Internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40 €)	Ordre < à 1 500 € : 7 €
		Ordre compris entre 1 500 et 7 500 € : 13 €
		Ordre > à 7 500 € : 0,12 % du montant de l'ordre + 13 €
Filbourse (téléphone)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45 € (frais minimum : 11,20 €)	Idem tarifs Internet + 11,96 €

- Abonnement Invest-Store Intégral 8 €/mois
(GRATUIT à partir de 2 opérations/mois)

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
Agences	1,32 % du montant de l'ordre	4,50 €	14,25 €

- Droits 1,024 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,65 €)
- SRD, prorogations, MONEP nous consulter
- Achat or / Vente or 2 % (minimum 41 € par nature de pièce)
- Effigies spéciales / pièces or nous consulter
- Les ordres sur bourses étrangères nous consulter

Les OPCVM hors droits d'entrée

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole 24,40 + frais émetteur

Les droits de garde Prélèvement annuel

- Frais fixes de tenue de compte 26,50/pers.
maximum 315 €

- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargneGRATUIT
- Parts sociales Charente-PérigordGRATUIT
- Produits CAM sur encours valorisé 0,18% + 1,90/ligne
- Autres produits sur encours valorisé 0,36% + 3,80/ligne

J'assure le suivi de mon épargne

Évaluation

- Conseil et suivi patrimonial de 144 à 320,00
- Attestation impôt sur la fortune - ISF 39,00

Transfert

- D'un produit d'épargne vers une autre banque 95,30
- De lignes titres vers une autre banque (forfait) 109,30
- Entrées / sorties valeurs bourses étrangères nous consulter

Succession

- Ouverture de dossierGRATUIT
- Frais au règlement selon actif 1 %
minimum 67 € - maximum 473 €
- Frais annuels sur succession vacante 72,00

Les assurances proposées par PACIFICA et PREDICA

Les assurances des moyens de paiement

- Tous les moyens de paiements (sauf Moneo) :
 - Sécuricompte Protection Vol 30,00/an
 - Sécuricompte Protection Accident 22,80/an

Je me protège

- Les assurances Complémentaire Santé, Garantie des Accidents de la Vie nous consulter

Je protège mes proches

- Les assurances Dépendance, Décès, Obsèques nous consulter

J'assure mes biens

- Les assurances Automobile, Habitation, Garantie locative nous consulter

Je fais valoir mes droits

- La protection juridique Pleins Droits nous consulter

Divers

- Location de coffre-fort :
 - tarif annuel de 91,80 à 306,00
 - tarif mensuel de 12,40 à 29,15

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Les crédits

Je finance ma consommation

Les Offres

Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Open nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt consommation nous consulter

Frais de dossier

	Frais à la réalisation	Montant minimum	Montant maximum
Prêt consommation	1 %	20,00	400,00

J'emprunte pour l'habitation

Les Offres

- Prêt Epargne Logement nous consulter
- Prêt conventionné et Prêt accession sociale nous consulter
- Autres prêts habitat nous consulter

Frais de dossier à la réalisation

	Frais	Montant minimum	Montant maximum
Prêt Epargne Logement		-	
Prêt conventionné et Prêt accession sociale	1 %	150,00	900,00
Autres prêts habitat	1 %	150,00	-

Opérations diverses

- Réédition du tableau d'amortissement 12,90
- Facturation des certificats de prêts et des décomptes 12,85
- Réaménagement du prêt nous consulter
- Rejet prélèvement d'échéance faute de provision :
 - 1^{er} rejet 19,30
 - 2^{ème} et 3^{ème} rejet 29,30
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) 76,55

Le taux effectif global de chaque type de prêt est indiqué sur l'offre préalable et peut vous être communiqué à nos guichets.

Les dates de valeur appliquées

J = Jour de remise à l'encaissement

Jour ouvré correspondant au Jour d'ouverture de la Banque de France

- Opération de caisse J
- Remise de chèques J+2, ouvrés
- Virements (internes, externes) sur compte de dépôt France J
- Virements SEPA transmis avant 11h (ou 15h vers un compte C.A.) J+3, ouvrés
- Autres virements nous consulter
- Chèque tiré / C.A. Charente-Périgord ou autres établissements J
- Prélèvement interne (émetteur C.A. Charente-Périgord) J
- Prélèvement externe (émetteur autres établissements) J
- Titres : - Souscription / Rachat SICAV J*
- Bourse Achat / Bourse Vente J+3, ouvrés

* Sous réserve ordre saisi avant 12h

Les offres pour les jeunes (-25 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Le Compte-Service Mozaïc

MOZAÏC

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- Compte-Service Mozaïc 2,40 à 4,10 /mois
- Services proposés dans le contrat :
 - Découvert à taux préférentiel :
Montant du découvert de 0 à 600 € maximum
 - Sécuricompte Protection Vol
 - Frais d'opposition sur moyens de paiement rattachés au contrat
 - Réédition du code confidentiel
 - Reconfecion de la carte rattachée au contrat
 - Forfait trimestriel sur avis de prélèvement reçus
 - CAL Essentiel
 - Service SMS pour suivre ses comptes

Les cartes Mozaïc

Cotisations

- Carte Mozaïc retrait 14,90/an (GRATUITE la 1^{ère} année)
- Carte Mozaïc Maestro 18,90/an (4,00 la 1^{ère} année)
(pour toutes opérations, contrôle systématique du solde du compte)
- Carte Mozaïc paiement 24,60/an (9,70 la 1^{ère} année)

Facturation des opérations

• Paiements par carte :

- Paiements en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°2560/2001 (3)GRATUIT
- Autres paiements 0,21/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25%

• Retraits par carte (hors guichet) :

- Retraits en Euros, en France ou dans l'EEE (3)GRATUIT
- Autres cas de retraits 3,14/retrait
+ frais proportionnels 2,25%

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans)
 - OuvertureGRATUIT
 - Rémunération nous consulter
- Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
 - OuvertureGRATUIT
 - Rémunération nous consulter

Les crédits

- Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants nous consulter

La caution de la banque

- Good Loc'(- 30 ans) nous consulter

L'assurance Habitation

- Formule Eco spéciale étudiants ou Jeunes Actifs (- 30 ans) nous consulter

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



CHARENTE-PÉRIGORD

BANQUE ET ASSURANCES

Le Prix de nos Services

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Tarifs en vigueur au 01/01/2009.



Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256).

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application du décret du 24/07/1984. Le présent tarif annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.