

L'épargne

J'épargne librement

Les livrets

Compte sur livret, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret A

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération nous consulter

Si mon livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le Compte sur Livret.

Je constitue un capital

Plan d'Épargne Logement - PEL

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération nous consulter

Assurance Vie & Plan de Retraite Populaire - PERP

- Droit d'entrée nous consulter
- Rémunération nous consulter
- Frais de gestion nous consulter

Plan d'Épargne Boursière - PEB

- Ouverture **gratuit**
- Droit d'entrée nous consulter

Je place en bourse

Les Comptes titres

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA **gratuit**

Les Ordres de bourse France

Hors frais de marché			
Actions obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Montant minimum
Ordres passés en agence	1,4460 %	8,15 €	16,65 €
Ordres passés par téléphone	1,1960 %	6,95 €	15,15 €
Ordres passés par Internet	0,5460 %	Actions : gratuit Obligations : 2,32 €	7,15 €

Ordres passés par Internet avec Offre Investstore Intégral

Bourse France	Ordre < 1500 € = 7,15 € ; 1500 € < ordre > 7500 € = 13,15 €
Hors frais de marché	Ordre > 7500 € = 13,15 € + 0,12 % du montant de l'ordre
Warrant	8 € quel que soit le montant de l'ordre
Ordre par téléphone	supplément de 11,90 €

- Ordres de bourse étranger nous consulter
- Service à Règlement Différé (SRD) nous consulter

Les OPCVM

- Souscription et vente des OPVCM du Crédit Agricole nous consulter
- Souscription et vente OPCVM hors Crédit Agricole nous consulter

L'épargne

Les droits de garde annuels

Calculés sur le montant du portefeuille au 31 décembre

- Forfait par compte titre ordinaire ou PEA ou PEB 23,75 €
- Maximum de facturation par compte 417,00 €

Nature des titres	Commission proportionnelle	Commission fixe par ligne
Valeurs Crédit Agricole	0,0618 %	2,18 €
Autres valeurs	0,289 %	3,47 €

- Parts sociales et actions Crédit Agricole SA à tarifs préférentiels nous consulter

J'assure mon suivi d'épargne

Évaluation

Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs) par envoi

- Annuel ou à la demande 31,10 €
- Semestriel 17,50 €
- Trimestriel 11,10 €

Transfert

Transfert de comptes vers une autre banque

- Livrets et assimilés **gratuit**
- Compte et Plan d'Épargne Logement 118,00 €
- Compte titre 118,00 €
- par ligne (au-delà de 5 lignes) 8,80 €
- Maximum par compte (au-delà de 5 lignes) 341,50 €

Succession

- Actif < ou = à 1500 € forfait 35,00 €
- Actif > à 1500 € forfait 35,00 € + 0,55 % des actifs
- Plafond de facturation 490,00 €
- Frais annuels de gestion (dossier > 12 mois) 75,00 €

Les assurances

Je me protège

- L'assurance complémentaire santé
- La garantie des accidents de la vie

Je protège mes proches

- L'assurance dépendance
- L'assurance décès
- L'assurance obsèques

J'assure mes biens

- L'assurance automobile
- L'assurance habitation
- L'assurance garantie locative

Je fais valoir mes droits

- La protection juridique de Pleins Droits

Nous consulter pour toutes ces assurances.

Les assurances des moyens de paiement

- Sécuricompte vol : perte et vol des moyens de paiement 2,38 €/mois
- Sécuricompte Famille : hospitalisation ou décès suite à un accident 3,50 €/mois

Les crédits

Je finance ma consommation

Les Offres

Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Suppletis

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt « Auto »
- Prêt à la consommation

Frais de dossier

- Frais de dossier

Pour ces offres et frais associés, nous consulter.

J'emprunte pour l'habitation

Les Offres

- Nouveau prêt à 0 %
- Prêt à l'accession social (PAS)
- Prêt conventionné
- Prêt Épargne Logement
- Prêt Tout Habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)
- Crédit relais

Frais de dossier

- Frais de dossier

Pour ces offres et frais associés, nous consulter.

Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement 18,95 €
- Modification date d'échéance 34,70 €
- Modification du compte à débiter 22,70 €
- Changement / modification de périodicité 34,70 €
- Information annuelle des cautions (par caution) 10,90 €
- Mise en délai ou sursis 33,95 €
- Mainlevée de garantie 78,45 €
- Réaménagement du prêt 300,00 €

Tarifs à compter du 01/01/2009. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document, vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N°2001-1168).

Conformément à notre volonté de transparence, ces informations sont également disponibles dans nos Agences et sur www.ca-nmp.fr

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter la gamme de dépliants à votre disposition dans votre Agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

Service bancaire de base : les titulaires, dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 444 953 830 RCS ALBI
Siège social : 219, avenue François Verdier - 81022 ALBI Cedex 9 - Tél. 0 892 89 89 89 (Coût de l'opérateur téléphonique : 0,34 euros TTC/mn). Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 259. Domiciliation : Bank Identification Code (BIC) AGRIFRPP812

Ma Banque d'où je veux quand je veux

Internet

www.ca-nmp.fr



Consultez librement et **gratuitement** (12) vos comptes et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité. Accès aux opérations de bourse : coût selon offre Investstore retenue. Nous consulter.

Filservice

0.892.89.89.89



Votre compte en ligne 7j/7, 24h/24. Un simple coup de fil pour consulter le solde de vos comptes, pour connaître le détail de vos opérations débit et crédit. **Accès libre sans abonnement.** (12)

FilAgence

N° Azur de votre Agence



Vous pouvez joindre un conseiller en direct du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 8 h à 17 h ou votre Agence (n° sur votre relevé de compte ou sur www.ca-nmp.fr) pendant ses horaires d'ouverture. **Accès libre.** (12)

Minitel

3615 CANMP



A domicile ou en déplacement, vous vous informez en temps réel sur l'ensemble de vos comptes. **Accès libre sans abonnement.** (12)

Internet Mobile

ca-mobile.com



Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, l'encours carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. **Accès libre sans abonnement.** (12)

Fil mobile

Vos comptes par SMS



Avec FILMOBILE, vous avez la situation en main. Recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

(12) Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès, précisé pour rappel :
• Internet : coût selon fournisseur d'accès
• Filservice : 0,34 € TTC/mn
• FilAgence : prix d'un appel local
• Minitel : 0,02 € TTC/conexion + 0,21 €/mn
• Internet Mobile : coût variable selon l'opérateur

Ma Banque pratique

Opérations de bourse :
par internet : www.ca-nmp.fr | ou par tél. : 0 892 89 89 89*

Opposition carte :
0 892 89 89 89*

Opposition chéquier :
0 892 68 32 08*

Assistance Automobile et Habitation :
Pour déclarer un sinistre si vous êtes assuré Pacifica**
0 800 810 812 (gratuit)

* Coût de l'opérateur téléphonique : 0,34 € TTC/mn.

** Possibilité de souscrire auprès de PACIFICA. Entrepris régie par le Code des Assurances. Société Anonyme au capital de 111 772 995 € entièrement libéré.

TARIFS 2009

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES PARTICULIERS

Extrait de nos Conditions Générales de banque au 1^{er} janvier 2009

Pour y voir clair,
le Crédit Agricole m'accompagne !



- La banque au quotidien
- L'épargne
- Les assurances
- Les crédits
- Les offres pour les jeunes

Une relation durable,
ça change la vie.
www.ca-nmp.fr

CA
NORD
MIDI-PYRÉNÉES
BANQUE ET ASSURANCES

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèque

- Ouverture de compte **gratuit**
- Clôture de compte **gratuit**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint **30,00 €**
- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif **50,00 €/an** (compte sans mouvement depuis 12 mois)

Les comptes-services souscrits depuis le 01/06/2004

	Faire face aux imprévus : le découvert	Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement	Prix/mois						
	Filvert Contact	Taux préférentiels des agios	Franchise d'agios	Assurance décès invalidité	Épargne automatique	Carte bancaire Prélude	Chèques de banque	Sécuricompte	Pas de frais d'opposition sur carte et chèque**	
Prélude Initio*	X					X				3,10 €
Équilibre	X	X					X	X		5,15 €
Sérénité		X		X			X	X		6,10 €
Optimum		X	X	X	X		X	X	X	7,00 €

* Uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier.
** Opposition à l'initiative du client.

J'utilise mon argent

Les cartes

Cotisations Cartes de paiement et de retrait

- L'Autre carte **14,90 €/an**
- Carte Prélude (1) **21,10 €/an**
- Cartes internationales

	Débit immédiat	Débit différé
Mastercard (2)	37,00 €	45,00 €
Cartwin (2)(3) pour 1 € de plus que Mastercard	38,00 €	46,00 €
Gold Mastercard (2)	Prix maximum immédiat	94,00 €
	Prix réel moyen constaté après différé (4)	74,00 €
Gold Cartwin (2)(3) pour 1 € de plus que Gold Mastercard	Prix maximum immédiat	95,00 €
	Prix réel moyen constaté après différé (4)	75,00 €

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Carte internationale Visa (débit différé) **45,00 €/an**
- Carte internationale Visa Premier (débit différé) **125,00 €/an**
- Carte de crédit** : Carte Suppletis (2)(5) **20,70 €/an**
- Carte de retrait** : Carte Libre Service Agence **21,10 €/an**
- Carte porte-monnaie électronique** : Carte Monéo Bleue **9,20 €/an**

(1) Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier.
(2) La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix. La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.
(3) Avec Cartwin et Gold Cartwin, pour seulement 1 € de plus qu'une Mastercard ou une Gold Mastercard, choisissez de payer au comptant ou à crédit, et bénéficiez d'assurances complémentaires, notamment l'extension de garantie.
(4) Prix après réduction Bonus Gold. Réduction moyenne annuelle constatée en 2007 sur les porteurs Gold : - 20 €.
(5) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.

La banque au quotidien

Paiements par carte

- Espace Économique Européen (France incluse) devise = euro **gratuit**
- Hors ou dans Espace Économique Européen si devise différente de l'euro **2% + 0,20 € avec mini de 1,20 €**

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (6)	Si devise différente de €
Carte prélude (7)		gratuit	
L'Autre carte (8)		1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Carte internationale MasterCard ou Visa ou Cartwin	gratuit		
- carte à débit immédiat			
- carte à débit différé		gratuit	3,50 €/retrait + 1,75 %
Carte Suppletis			
Carte internationale Gold MasterCard, Gold Cartwin ou Visa Premier			
Carte Platinum MasterCard	Tous retraits	gratuit	

Opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte **26,90 €**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **105,60 €**

Opérations diverses facturées

- Envoi de la 1^{re} carte en recommandé AR (frais de poste inclus) **7,00 €**
- Commande urgente de carte **14,50 €**
- Rédition du code confidentiel **8,50 €**

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement - cas général **10,00 €**
- exceptions : nous consulter **gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- Opposition - Révocation de mandat de prélèvement - Demande de résiliation de prélèvement automatique **19,15 €**
- Rejet : - prélèvement ou TIP > ou = à 20,00 € **20,00 €**
- prélèvement ou TIP < à 20,00 € **montant de l'ordre rejeté**

Les virements

Virements reçus

- Virement en euros **gratuit**
- provenant d'un compte détenu en France

Virements reçus de l'étranger

- Virement en euros de l'Espace Economique Européen (6)(9) - montant < ou = à 50000 € **gratuit**
- montant > à 50000 € **20,50 €**

Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

- Virement occasionnel en Euros**
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole **gratuit**
- internet - minitel - agence : **gratuit**

- Vers un compte d'une autre banque **gratuit**
- internet - minitel : **gratuit** - agence : **3,80 €**

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Mise en place et opérations : **gratuit**
- internet - minitel - agence : **gratuit**
- Vers un compte d'une autre banque **gratuit**
- Mise en place : **gratuit**
- Opérations : **gratuit**
- internet - minitel : **gratuit** - agence : **1,20 €**

(6) Opérations / carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

(7) Retrait en France uniquement.

(8) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

La banque au quotidien

Virements vers l'étranger

- Virement en euros vers l'Espace Economique Européen (6)(9) - montant < ou = à 50000 € **3,80 €**
- montant > à 50000 € **32,00 €**

Rejet de virement

- virement > ou = à 9,20 € **9,20 €**
- virement < à 9,20 € **montant de l'ordre rejeté**

Les chèques

- Paiement par chèque **gratuit**
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) **gratuit**
- Envoi de chéquier en pli simple* **1,65 €**
- Envoi de chéquier en pli recommandé **7,00 €**
- Chéquier avec talon de correspondance **4,75 €**
- Dépôt de chèque sur le compte **gratuit**
- chèque de la Caisse Régionale Nord Midi-Pyrénées : date de valeur de 1 jour après la date d'opération (10)
- chèque d'une autre banque de France : date de valeur de 2 jours après la date d'opération (10)
- Chèque de banque** **14,00 €**

Opposition

- Opposition faite par le titulaire* - sur un chèque **15,80 €**
- sur un chéquier **30,60 €**

Incidents

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision - si chèque non rejeté **5,90 €**
- si chèque rejeté **montant compris dans le forfait rejet**
- Frais de rejet de chèque sans provision - montant < à 50 € (11) **30,00 €/chèque**
- montant > ou = à 50 € (11) **50,00 €/chèque**

Frais pour rejet de chèque impayé suite absence ou insuffisance de provision. Frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement, à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France, et à la commission d'intervention ; les frais postaux de la lettre d'injonction avec A.R. en supplément.

- En cas d'interdiction bancaire : - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire **32,00 €/chèque**
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque **13,55 €**

Les chèques de voyage

	En Euros	En autres devises
Achat / Revente pour nos clients	1,50 %	3,50 €
	avec mini de 3,50 €	+ cours de change
Achat / Revente pour les non clients	5,50 €	8,00 €
	+ 1,50 %	+ cours de change

Les billets de banque étrangers

- Achat ou revente par compte **3,50 € + cours de change**
- Achat ou revente par caisse **8,00 € + cours de change**

* Gratuit ou tarif particulier pour les détenteurs de Comptes Services (hors Prélude).
** Gratuit ou tarif particulier pour certains Comptes Services.

(9) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.

(10) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

(11) Prélèvement du forfait limité à 4 chèques par jour

La banque au quotidien

Je gère mon argent

Le suivi de compte

- Relevé de compte**
- Mensuel (papier ou électronique) **gratuit**
- Journalier (par mois) **15,30 €**
- Décadaire (par mois) **2,55 €**
- Relevé de compte conservé en agence (par an) **62,70 €**

SMS (Service Filmobile)

- Filmobile Mini Relevé **gratuit** nous consulter
- Filmobile Gestion **gratuit** nous consulter
- Filmobile Alerte Carte **gratuit** nous consulter
- Filmobile Alerte **gratuit** nous consulter

Recherche et information

- Recherche de documents ou d'opérations **à partir de 10,30 €/recherche**
- Liste des virements et/ou prélèvements des 3 derniers mois **gratuit**

La gestion à distance

(Tarif hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

- Accès au service de consultation des comptes **gratuit**
- et de réalisation des virements internes/externes avec RIB en France
- Accès aux opérations de Bourse : - Investstore Initial **2,00 €/mois**
- Investstore Intégral : - si > ou = à 2 opérations/mois **gratuit**
- si < à 2 opérations/mois **8,00 €/mois**

La gestion des imprévus

Autorisation de découvert - Découvert de moins de 3 mois

- Taux des agios - avec Comptes Services **gratuit** nous consulter
- sans Comptes Services **gratuit** nous consulter

Cas de découvert non autorisé

- Taux des agios **gratuit** nous consulter

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe **gratuit**

Service de versement des excédents

- Tandem **4,55 €/trim**
- Tandem Patrimonial **8,90 €/trim**

En cas de difficultés

- Commission d'intervention (opérations présentées sans provision entraînant en conséquence une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier / chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur automatique de billets hors CA Nord Midi-Pyrénées) **9,20 €**
- En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.
- Lettre d'intervention en cas de paiement d'un ordre sans provision **16,70 €**
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale. **81,70 €**

Rappel

Dates de valeur

- Remise de chèque CA Nord Midi-Pyrénées* **J+1 ouvré**
- Autre remise de chèque* **J+2 ouvrés**
- Paiement de chèque **J**
- Versement et retrait d'espèces **J**
- Virement émis **J**
- Virement reçu - d'un compte CA Nord Midi-Pyrénées **J**
- d'un autre compte **J**
- Opération sur carte bancaire **J**
- Paiement prélèvement reçu **J**

* Valeur J pour les comptes Services ouverts après le 1^{er} juin 2004, sauf Prélude.
J : date de l'opération ou date de présentation à la Caisse Régionale. Ouvré : du lundi au vendredi.

Les offres pour les jeunes (jusqu'à 25 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les offres, notamment pour les jeunes actifs, dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Le Compte Services Mozaïc

- Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément
- Compte Service Mozaïc (ouvert depuis le 01/06/2004) **3,80 €/mois**
- Compte Service Primo Mozaïc **3,30 €/mois**

Les Cartes Mozaïc

- Carte Mozaïc Cirrus - 1^{re} année **gratuit**
- Carte Mozaïc Cirrus - années suivantes **14,70 €/an**
- Carte Mozaïc Internationale Maestro **20,00 €/an**
- Autorisation systématique : pour toutes opérations, contrôle systématique du solde du compte
- Carte Mozaïc Internationale Mastercard **22,80 €/an**

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans) - Ouverture **gratuit**
- Rémunération **gratuit** nous consulter
- Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) - Ouverture **gratuit**
- Rémunération **gratuit** nous consulter

Les crédits

- Mozaïc Permis **gratuit** nous consulter
- Prêt Mozaïc Projets **gratuit** nous consulter
- Prêt étudiants (frais de dossier) **20,00 €**

La caution de la banque

- Good Loc' **gratuit** nous consulter

Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc **gratuit** nous consulter

Les titres

- Droit de garde titres **gratuit**

Internet : **www.ca-mozaic.com**
Internet mobile : **ca-mozaic.mobi**

MOZAÏC