

## La banque au quotidien

### Je dépose mon argent

#### Le compte chèques

Ouverture/clôture de compte \_\_\_\_\_ gratuit
Retrait d’un des co-titulaires du compte joint \_\_\_\_\_ 40,00 €
Liquidation de communauté \_\_\_\_\_ 138,00 €
Frais de tenue de compte actif (**gratuit** dans les Comptes-Services) \_\_\_\_\_ 2,00 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) \_\_\_\_\_ 43,00 €/an

### Les Comptes-Services

	Prélude <sup>(1)</sup>	Equilibre	Confort	Performance
<b>Faire face à l'imprévu<span> </span>: le découvert</b>				
Montant du découvert			300€*	600€*
Taux préférentiel des agios			Taux de référence - 1%**	
Franchise agios				8,00€/an
<b>Gérer l'excédent de trésorerie</b>				
Épargne automatique			Inclus	Inclus
Relevé global des avoirs	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif
<b>Moyens de paiement</b>				
Carte bancaire	Inclus	Au choix	Au choix	Au choix
Chèque de banque				6 par an
Frais opposition carte/chèque	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Réédition code secret carte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Assurance</b>				
Sécuricompte Vol			Inclus	Inclus
Sécuricompte Secours			Inclus	Inclus

<b>Banque à distance</b>				
Accès à Crédit Agricole en ligne	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Option Bourse				Inclus
Filalerte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Offre mobile (1 appel/semaine)	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif	1/2 tarif

<b>Information</b>				
Tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de recherches simples				Inclus
Dossier Familial 3 mois gratuit			Inclus	Inclus

<b>TARIFS par mois</b>	Carte Prélude <span> </span> : 3,25€	Sans carte <span> </span> : 3,25€ <p>L'autre carte<span> </span>: 4,45€</p> <p>Maestro<span> </span>: 4,75€</p>	Sans carte <span> </span> : 6,10€ <p>L'autre carte<span> </span>: 6,90€</p> <p>Maestro<span> </span>: 7,60€</p> <p>ECMC ou Visa déb imm<span> </span>: 8,00€</p> <p>ECMC ou Visa déb diff<span> </span>: 8,70€</p> <p>Gold ou Visa 1<sup>er</sup><span> </span>: 13,15€</p>	Sans carte <span> </span> : 7,40€ <p>Maestro<span> </span>: 8,90€</p> <p>ECMC ou Visa déb imm<span> </span>: 9,30€</p> <p>ECMC ou Visa déb diff<span> </span>: 10,00€</p> <p>Gold ou Visa 1<sup>er</sup><span> </span>: 14,45€</p>
------------------------	--------------------------------------	---	---	--

### J'utilise mon argent

#### Les cartes

**Cotisations**

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour "l'autre carte" et carte Open/Suppletis<sup>(2)</sup>)

**Carte de retrait et de paiement**

- Carte Prélude<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ 16,50 €/an
- L'Autre Carte \_\_\_\_\_ 14,90 €/an
- Carte internationale Maestro (avec contrôle du solde) \_\_\_\_\_ 28,00 €/an
- Carte internationale MasterCard (Cartwin<sup>(2)</sup>/RC Lens/VAFC) ou Visa
  - Carte à débit immédiat \_\_\_\_\_ 36,00 €/an
  - Carte à débit différé \_\_\_\_\_ 44,50 €/an
- Carte internationale
  - Gold MasterCard \_\_\_\_\_ 118,00 €/an
  - Visa Premier \_\_\_\_\_ 125,00 €/an
- Carte Platinum Mastercard \_\_\_\_\_ 260,00 €/an

**Bonus Gold, Visa Premier ou Platinum : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole**

**Carte de crédit**

- Carte Open/Suppletis<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ 20,00 €/an

**Carte de retrait**

- Carte de dépannage<sup>(3)</sup> \_\_\_\_\_ Gratuit

**Carte porte-monnaie électronique**

- Carte Moneo Bleue \_\_\_\_\_ 10,85 €/an

##### Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l’Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001<sup>(4)</sup> \_\_\_\_\_ gratuit
- Autres pays (par opération) \_\_\_\_\_ 0,33 €
- + frais proportionnels au montant du paiement \_\_\_\_\_ 2,25%

##### Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro <sup>(4)</sup>	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro <sup>(4)</sup>
Carte Prélude <sup>(5)</sup>		Gratuit	NON
L'autre carte <sup>(6)</sup>		1€/dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Carte internationale MasterCard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	gratuit	1€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	3,20€/retrait + 2% du montant
Carte Open/Suppletis			
Carte internationale Gold MasterCard ou Visa 1 <sup>er</sup>		Tous retraits gratuits	(retrait cash <span> </span> : 6,50€ + 2% du montant)
Carte Platinum Mastercard			

<sup>[1]</sup> Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier
<sup>[2]</sup> Associée à une ouverture de crédit renouvelable
<sup>[3]</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence
<sup>[4]</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l’Espace Economique Européen
<sup>[5]</sup> Retrait en France uniquement
<sup>[6]</sup> Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

##### Opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte \_\_\_\_\_ 26,00 €
- Opposition faite par la banque pour usage abusif \_\_\_\_\_ 50,00 €

##### Opérations diverses facturées

- Commande urgente de carte \_\_\_\_\_ 12,80 €
- Réédition du code confidentiel \_\_\_\_\_ 8,60 €

### Les prélèvements

- Mise en place d’une autorisation de prélèvement
  - Cas général \_\_\_\_\_ 8,00 €
  - Exceptions : impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès Internet, fournisseurs d'eau et d'énergie, dons aux œuvres \_\_\_\_\_ gratuit
- Paiement de chaque prélèvement \_\_\_\_\_ gratuit
- Opposition sur avis de prélèvement \_\_\_\_\_ 15,50 €

### Les virements

**Virements émis**
**Virement vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet**

Date de valeur (opérations au débit ou au crédit) \_\_\_\_\_ jour d’opération<sup>(8)</sup>

Internet	Agence
Gratuit	Gratuit
Gratuit	3,55€
Internet	Agence
Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit
Gratuit	8,25€
Gratuit	Gratuit

**Virement vers l'étranger**

- Virements standardisés émis en euros sur l’EEE (avec IBAN)
  - moins de 50 000 € \_\_\_\_\_ 3,55 €
  - à partir de 50 000 € \_\_\_\_\_ 9,80 €
- Virements émis en euros hors EEE \_\_\_\_\_ 13,00 €
- Virements émis en devises tous pays \_\_\_\_\_ 16,00 €
- + commission de change

**Virement en provenance de l'étranger**

- Virements reçus en euros de l’EEE (avec IBAN)<sup>(4)(7)</sup>
  - moins de 50 000 € \_\_\_\_\_ gratuit
  - à partir de 50 000 € \_\_\_\_\_ 9,80 €
- Virements reçus en euros d’un pays hors EEE \_\_\_\_\_ 9,80 €
- Virements reçus en devises tous pays \_\_\_\_\_ 16,00 €
- + commission de change

**Autres services liés aux virements**

- Modification d’un virement permanent \_\_\_\_\_ 8,25 €
- Résiliation d’un virement permanent à la demande du client \_\_\_\_\_ gratuit
- Frais pour RIB/IBAN – BIC absent ou erroné \_\_\_\_\_ 9,50 €
- Virement non exécuté pour défaut de provision \_\_\_\_\_
- à partir du 3<sup>ème</sup> jour ouvré \_\_\_\_\_ 3,50 €
- Avis d’opération \_\_\_\_\_ 1,50 €

### Les chèques

- Paiement par chèque \_\_\_\_\_ gratuit
- Envoi simple de chéquier \_\_\_\_\_ gratuit
- Envoi de chéquier en recommandé simple \_\_\_\_\_ 6,50 €

- Dépôt de chèque sur le compte \_\_\_\_\_ gratuit
  - Remise de chèque \_\_\_\_\_ jour de remise + 2 jours ouvrés<sup>(8)</sup>
  - Paiement de chèque \_\_\_\_\_ jour d’opération<sup>(8)</sup>
- Chèque de banque \_\_\_\_\_ 13,80 €

##### Opposition

- Opposition faite par le titulaire
  - Sur un chèque \_\_\_\_\_ 15,50 €/an
  - Sur un chéquier \_\_\_\_\_ 31,00 €/an

<sup>[7]</sup> Automatisables avec l’IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque
<sup>[8]</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

### Les devises

**Les billets de banque étrangers**

- Achat ou revente \_\_\_\_\_ Nous consulter

Les chèques de voyage	En Euros	En autres devises
Achat	1% avec un mini de 3,10€	Suivant le cours affiché en agence
Revente		

## Je gère mon argent

### Le suivi du compte

**Relevé de compte (frais d'envoi par mois)**

- Mensuel \_\_\_\_\_ gratuit
- Quinzaine (2 par mois) \_\_\_\_\_ 0,86 €
- Journalier \_\_\_\_\_ 9,00 €

#### SMS (Service Fil Mobile)

- Réception d’un mini relevé
  - Un par semaine \_\_\_\_\_ 2,10 €/mois
  - Cinq par semaine \_\_\_\_\_ 5,25 €/mois

**Recherche et information**

- Recherche de documents ou d’opérations \_\_\_\_\_ 11,00 €/recherche
- Réédition d’un relevé de compte \_\_\_\_\_ 7,00 €
- Recherche adresse NPAI \_\_\_\_\_ 15,00 €

### La gestion du compte à distance

[Tarifs hors coût de communication variable par opérateur]

**Internet**

- Offre Crédit Agricole en Ligne \_\_\_\_\_ gratuit
- Option Bourse/Investor initial \_\_\_\_\_ 1,50 €/mois
- Investor intégral \_\_\_\_\_ 8,00 €/mois

(Gratuité si 2 transactions facturées/mois)

**Téléphone**

- Filvert (par appel) \_\_\_\_\_ 0,50 €
- Filalerte (abonnement mensuel) \_\_\_\_\_ 3,35 €

### La gestion des imprévus

**Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé**

- Le taux d'arrêté<sup>(9)</sup> est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché

##### Découvert contractualisé

- Le taux des agios avec un compte-service correspond au taux d'arrêté précédent - 1%

<sup>[9]</sup> Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte. Au 01/07/2008, l'index de référence s'établit à 17,1%.

### Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe \_\_\_\_\_ gratuit
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (écopage, écrêtage, régularisation, mixte) \_\_\_\_\_ 1,55 €/mois

### En cas de difficultés

- Commission d’intervention en cas de présentation d’un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement, carte…) \_\_\_\_\_ 9,20 €/écriture
Plafonnement à 18 commissions par mois
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale \_\_\_\_\_ 85,00 €

### Incidents de paiement

- Lettre aux débiteurs non autorisés \_\_\_\_\_ 12,45 €
- Lettre de mise en demeure \_\_\_\_\_ 16,60 €
- Forfait de rejet pour un prélèvement avec défaut de provision \_\_\_\_\_ 20,00 €\*
- dans la limite du montant de l'ordre de paiement.
- Forfait de rejet pour un chèque sans provision
  - montant inférieur ou égal à 50 € \_\_\_\_\_ 30,00 €/chèque\*
  - montant supérieur à 50 € \_\_\_\_\_ 50,00 €/chèque\*

[Frais correspondants à la gestion du dossier d’interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d’un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France - Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours]

- En cas d’interdiction bancaire :
  - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire \_\_\_\_\_ 31,00 €/chèque
  - Frais d’enregistrement de l’interdiction bancaire \_\_\_\_\_ gratuit
  - signalée par une autre banque
- Frais de tenue de compte d’un interdit bancaire \_\_\_\_\_ 8,00 €/mois

<sup>[\*]</sup> Ces montants comprennent les frais de commission d’intervention

## L'épargne

## J'épargne librement

##### Les livrets

Livret A, Compte d’Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d’Épargne Populaire, Compte sur Livret

- Ouverture \_\_\_\_\_ gratuit
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

**Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé règlementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le Compte sur livret.**

## Je constitue un capital

#### Le Plan Epargne Logement - PEL

- Ouverture \_\_\_\_\_ gratuit
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### L'assurance-vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire PERP

- Droit d'entrée \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Frais de gestion \_\_\_\_\_ Nous consulter

# Extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2009.

- La banque au quotidien
- L'épargne
- Les assurances
- Les crédits
- Les offres pour les jeunes



- Option "Bourse en ligne" ..... gratuit
- Offre mobile : 1 SMS par semaine ..... gratuit
- Ecopage, Ecrêtage, régularisation ..... gratuit
- Service Emploi conseil ..... 0,30 €/mois

## Les cartes Mozaïc

- Cotisations**
- Carte Mozaïc de retrait internationale Cirrus ou "ma 1<sup>er</sup> carte" ..... 14,80 €/an
  - Carte Mozaïc internationale Maestro (avec contrôle du solde) ..... 20,00 €/an
  - Carte Mozaïc internationale Mastercard ..... 22,60 €/an

- Facturation des opérations**
- Paiements par carte**
- Paiements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001<sup>(4)</sup> ..... gratuit
  - Autres paiements ..... 0,33 €/opération
  - + frais proportionnels au montant du paiement ..... 2,25%

- Retraits par carte**
- Retraits en France et dans l'EEE<sup>(4)</sup> ..... gratuit
  - Retraits autres banques hors EEE<sup>(4)</sup> ..... 3,20 €/opération
  - + frais proportionnels au montant du retrait ..... 2%

## Incidents de fonctionnement

- Commission d'intervention ..... 1/2 tarif

## Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans) / Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) / Livret A
- Ouverture ..... gratuit
  - Rémunération ..... Nous consulter

## Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

- Forfait ..... gratuit
- Commission proportionnelle ..... gratuit

## Les crédits

- Mozaïc Permis ..... Nous consulter
- Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants ..... Nous consulter

## La caution de la banque

- Good Loc' ..... Nous consulter

## Les assurances

- Assurance Multirisque habitation Mozaïc ..... Nous consulter

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'Établissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX

## Les frais de dossiers

- Frais de dossier ..... 1% du montant du prêt
- Mini : 50,00 € - Maxi : 126,00 €

## J'emprunte pour l'habitation

### Les offres

- Prêts réglémentés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné) ..... Nous consulter
- Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier) ..... Nous consulter
- Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) ..... Nous consulter

### Assurances liées aux prêts

- Assurance décès invalidité ..... Nous consulter
- Assurance perte d'emploi ..... Nous consulter

## Les frais de dossiers

- Frais de dossier ..... 0,5 % du montant du prêt
- Mini : 230,00 € - Maxi : 1250,00 €

## Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement ..... 14,00 €
- Attestations diverses liées au prêt ..... 14,00 €
- Réaménagement du prêt ..... 230,00 €
- Forfait échéance prêt en retard ..... 17,00 €
- Changement de date d'échéance d'un prêt ..... 28,00 €
- Changement de compte à débiter ..... 28,00 €
- Changement de périodicité d'un prêt ..... 28,00 €
- Frais de changement d'objet d'un prêt ..... 1% du montant du CRD
- Mini : 144,00 € - Maxi : 395,00 €
- Délégation d'assurance externe ..... 75,00 €
- Frais de déclaration de sinistre ADI/APE ..... 50,00 €
- Commission annuelle de confirmation d'OC ..... 1% du montant
- Frais de changement de garantie ..... 144,00 €
- Frais de désolidarisation ..... 1% du montant du CRD
- Mini : 144,00 € - Maxi : 395,00 €
- Information des cautions ..... 13,00 €

## Les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils répondent aux conditions de souscription.

## Le compte-services Mozaïc

### Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

- Avec Carte Mozaïc de retrait internationale Cirrus ..... 3,30 €/mois
- Avec Carte Mozaïc de paiement international ..... 4,10 €/mois
- Découvert ..... 500,00 €
- Montant ..... 0,75 €/mois
- Franchise d'agios ..... inclus
- Sécuricompte Protection Vol ..... gratuit
- Opposition sur carte et chèque ..... gratuit
- Réédition du code secret carte ..... gratuit
- Frais de recherche simple ..... gratuit
- Chèque de banque (6 par an) ..... gratuit

## J'assure le suivi de mon épargne

### Évaluation

- Relevé global des avoirs ..... 11,00 €
- Service de calcul des plus values ..... gratuit
- Duplicata relevé Titres / IFU ..... 12,50 €
- Inscription au PEA de titres non cotés ..... 410,00 €
- Mise au nominatif de titres au porteur ..... 70,50 €

### Transfert de compte (épargne et titres)

- Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole ..... gratuit
- Vers une autre banque ..... 76,00 €
- Transfert simple d'une ligne titres ..... 7,00 €

### Succession

- Ouverture de dossier de succession ..... 1% des avoirs en dépôt
- Mini : 46,30 € - Maxi : 215,00 €
- Frais de gestion par an (à date anniversaire) ..... 12,50 €

## Les assurances

### Je me protège, moi et mes proches

- L'assurance Complémentaire Santé ..... Nous consulter
- La Garantie des Accidents de la Vie ..... Nous consulter
- Formule solo ..... Nous consulter
- Formule famille ..... Nous consulter
- L'assurance décès (fonction du montant et de l'âge) ..... à partir de 2,00 €/mois
- L'assurance obsèques (fonction du montant et de l'âge) ..... Nous consulter

### J'assure mes biens

- L'assurance automobile ..... Nous consulter
- L'assurance habitation ..... Nous consulter
- L'assurance garantie locative ..... Nous consulter

### Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

- Protection juridique Pleins Droits ..... Nous consulter
- Sécuricompte Protection Vol ..... 2,05 €/mois
- Sécuricompte Protection Famille ..... à partir de 2,10 €/mois
- Sécuricompte Secours (par an) ..... 9,60 €
- Location annuelle de coffre fort (selon la taille) ..... à partir de 69,00 €

## Les crédits

### Je finance ma consommation

#### Les offres

- Ouverture de crédit renouvelable**
- CompteOpen/Suppletis ..... Nous consulter
- Prêt amortissable à taux fixe**
- Prêt à consommer (Auto, Confort, Perso) ..... Nous consulter

## Les dépôts à terme

- Ouverture ..... gratuit
- Rémunération ..... Nous consulter

## Je place en bourse

### Les comptes titres et PEA

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA ..... gratuit
- Mise en place d'un Plan Epargne Boursier (PEB) ..... gratuit

### Les ordres de Bourse France

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00€	1,50%	15,00€
Téléphoné au centre d'appel	3,75€	1,125%	11,25€
Passé par Internet	2,50€	0,75%	7,50€
Investor intégral	Ordre < 1 500€ = 8,00€ 1 500€ > ordre > 7500€ = 14,00€ Ordre > 7 500€ = 14,00€ + 0,12%		

+ Frais supplémentaires (si option SRD)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage <sup>(1)(2)</sup>	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

(1) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.  
 (2) Minimum 3 Euros

## Les OPCVM

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole ..... Nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... 32,00 € + frais émetteur

### Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

- Forfait (par an et par personne) ..... 32,50 €
- Commission proportionnelle ..... 0,12%
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales ..... gratuit
- Valeurs Groupe Crédit Agricole ..... 0,12%
- Autres valeurs ..... 0,25%
- Maximum : 450,00 €