

2009

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} janvier 2009

Parce que notre relation a du sens, la publication de notre politique tarifaire 2009 est un moment très important au Crédit Agricole Normandie. De nombreux échanges avec vous, et tout particulièrement lors des assemblées de caisses locales, nous ont permis d'affirmer cette politique.

A ce titre, et en toute transparence, voici les principes qui nous ont guidés :

un accès pour tous à la banque, des offres et des gratuités nouvelles.

Notre volonté majeure reste de vous proposer une gamme de services diversifiée et adaptée à vos besoins au juste prix. Dans la majorité des cas, nous poursuivons notre politique de modération tarifaire et les augmentations que vous constatez seront en général à un niveau inférieur à l'inflation estimée pour 2008.

L'ensemble des collaborateurs du Crédit Agricole Normandie sera heureux de vous apporter toutes les informations détaillées et complémentaires que vous pourrez souhaiter.

La banque au quotidien

L'épargne

Les assurances

Les crédits

Les offres pour les jeunes



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laurjardière - 14050 CAEN CEDEX, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868.

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte *gratuit!*
- Clôture/transfert de compte *gratuit!*
- Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint 35,75 €
- Frais de tenue de compte 0,55 €/mois
- Frais de tenue de compte inactif 51 €/an (sans mouvement depuis 12 mois)

Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetées séparément

- Prélude* 3,00 €/mois
- CSCA - option 1 3,90 €/mois
- CSCA - option 2 6,00 €/mois
- CSCA - option 3 7,90 €/mois

* CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

J'utilise mon argent

Les espèces en €

- Dépôt et retrait d'espèces au guichet *gratuit!*
- Mise à disposition de fonds 16,35 € sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse régionale et avec un maximum de 8 000 € dans un délai de 6 mois

Les cartes

COTISATIONS

La 2^{ème} carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50% s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue "l'Autre carte")

Cartes de paiement et de crédit⁽¹⁾

- Cartwin Mastercard (débit immédiat) 34,95 €/an
- Cartwin Mastercard (débit différé) 43,95 €/an
- Gold Cartwin Mastercard 112,00 €/an

Cartes de paiement et de retrait

- Carte Prélude⁽²⁾ 21,00 €/an
- L'autre carte 14,90 €/an
- Carte Maestro 29,00 €/an
- Mastercard à autorisation systématique 30,00 €/an
- MasterCard ou Visa (débit immédiat) 34,95 €/an
- MasterCard (débit différé) 43,95 €/an
- Visa (débit différé) 44,95 €/an
- GOLD MasterCard 112,00 €/an
- Visa Premier 125,00 €/an
- PLATINUM MasterCard 260,00 €/an

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs Crédit Agricole

Carte de crédit

- Suplétis⁽¹⁾ 20,00 €/an

Carte de retrait

- Libre Service Bancaire 21,00 €/an

Carte porte-monnaie électronique

- Carte Moneo Bleue 8,10 €/an
- Moneo sur carte bancaire *gratuit!*

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable
(2) Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier
(3) Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole

PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement en France et dans un pays de l'espace économique européen soumis au règlement européen n° 2560/2001⁽⁴⁾ *gratuit!*
- Autres paiements 0,40 €/opération + frais proportionnels au montant du paiement 2,50 %

Si vous n'avez pas de convention de compte, vous avez la possibilité d'en signer une auprès de votre agence (article L.312-1-1 alinéa 4 du Code monétaire et financier).

La banque au quotidien

Les cartes (suite)

RETRAITS PAR CARTE

	distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (4)	Hors EEE
- Carte Prélude ⁽⁵⁾ - L'Autre Carte ⁽⁶⁾	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
- Maestro - Mastercard ou Cartwin Mastercard - Visa		1 €/retrait à partir du 4 ^e retrait du mois	3,20 €/retrait + frais proportionnels 2,50 %
- Gold Mastercard - Platinum Mastercard - Gold Cartwin - Visa Premier	Tous retraits gratuits		

OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire de la carte _____ 20 €

USAGE ABUSIF

- Mise en place du contrôle de solde _____ 12,25 €
- Mise en place des plafonds à zéro _____ 22,95 €
- Opposition faite par la banque pour usage abusif _____ 48,50 €

OPÉRATIONS DIVERSES FACTURÉES

- Envoi de la carte en recommandé simple _____ 7,15 €
(frais de poste inclus)
- Réédition du code confidentiel _____ 8,35 €
- Retrait d'espèces au guichet hors euro _____ 6,10 €
(+ frais proportionnels 2,50 %)

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
- cas général _____ 10,20 €
- exceptions (impôts, eau, gaz, électricité) _____ *gratuit!*
- Paiement de chaque prélèvement _____ *gratuit!*
- Opposition sur avis de prélèvement _____ 14,60 €
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné à _____ 20,00 €/AP
(limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€)

Les virements

VIREMENTS REÇUS

- Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA _____ *gratuit!*

VIREMENTS ÉMIS

(vers la France avec RIB/IBAN)

Virement occasionnel en €

- | | Internet
Minitel | Agence |
|--|---------------------|----------------|
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| ● Vers un compte d'une autre banque | | 3,70 € |

Virement permanent en €

- | | | |
|--|----------------|----------------|
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole | | |
| - mise en place | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| - chaque virement | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| ● Vers un compte d'une autre banque | | |
| - mise en place | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| - chaque virement | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |

AUTRES FACTURATIONS LIÉES AUX VIREMENTS

- Modification d'un virement _____ *gratuit!*
- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client _____ *gratuit!*
- Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision _____ 12,25 €
- Rejet virement émis pour motif compte destinataire clos _____ 12,25 €
- Virement émis vers un pays du SEPA _____ 3,70 €
- Rejet/retour d'un virement SEPA _____ 3,70 €
- Frais avis de crédit (virement SEPA reçu de l'étranger) _____ 3,20 €

(4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'espace économique européen

(5) Retrait en France uniquement

(6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

Les chèques

- Paiement par chèque _____ *gratuit!*
(date valeur J-1⁽⁷⁾)
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) _____ *gratuit!*
- Envoi de chéquier sous pli ordinaire _____ *gratuit!*
- Envoi de chéquier en recommandé simple _____ 7,15 €
- Envoi de chéquier sécurisé à l'étranger en DHL (suivant poids) _____ 9,20 à 16,30 €
- Dépôt de chèque sur le compte _____ *gratuit!*
(date valeur de J+2⁽⁷⁾)
- Chèque de banque _____ 13,70 €

OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire
- sur un chèque perdu ou volé _____ 15,30 €
- sur un chéquier perdu ou volé _____ 19,40 €
- Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien opposition >12 mois _____ 38,90 €

INCIDENTS

- lettre d'information préalable (Loi Murcef) avant rejet d'un chèque sans provision _____ 13,20 €
- Rejet d'un chèque (pour défaut ou insuffisance de provision) interdit bancaire ou non
- montant inférieur ou égal à 50 € _____ 30 €/chèque
- montant supérieur à 50 € _____ 50 €/chèque
(forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France...)
- En cas d'interdiction bancaire :
- chèque payé sur le compte en interdiction bancaire _____ 24,25 €/chèque
- frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque _____ 20,20 €

Les opérations internationales

RÈGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable vers un pays de l'EEE⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros _____ 3,70 €
(et option frais partagés)
+ avis d'opération _____ 3,20 €
- Autres virements _____ 18,12 €
- Emission de chèque de banque _____ 30,10 €
- Paiement de chèque émis à l'étranger _____ 36,25 €

RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable d'un pays de l'EEE⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros _____ *gratuit!*
(et option frais partagés)
+ avis d'opération _____ 3,20 €
- Autres virements _____ 18,12 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUES SUR L'ÉTRANGER

- Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) _____ Taux 0,10% - Minimum 24,16 € Maximum 96,66 €
- Crédit après encaissement _____ Taux 0,10% - Minimum 26,58 € Maximum 102,70 €

OPÉRATION DE CHANGE SUR DEVISES "OUT" (hors euro)

- Commission de change
Taux 0,10% - Mini 13,50 € (se cumule avec les autres commissions)

FRAIS MENSUELS DE TENUE DE COMPTE EN DEVISES

- _____ 15,00 €

Le change manuel

BILLETTS DE BANQUE ÉTRANGERS

- Achat et vente par compte - Taux 1% mini _____ 1,62 €

CHÈQUES DE VOYAGE

- Achat par compte en euros _____ *gratuit!*
- Achat par compte autre devise - Taux 1% mini _____ 1,62 €
- Vente par compte en euros - Taux 2% mini _____ 1,62 €
- Vente par compte autre devise - Taux 1% mini _____ 1,62 €

Le service bancaire de base

- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Je gère mon argent

Le suivi du compte

RELEVÉ DE COMPTE

- Mensuel _____ *gratuit!*
- Quinzaine (2 fois/mois) _____ 1,00 €/ relevé
- Décadaire (3 fois/mois) _____ 1,00 €/ relevé
- Journalier _____ 1,00 €/ relevé
- Réédition d'un relevé de compte _____ 1,60 €
- Frais de gestion sur NPAI (adresse inconnue) _____ 15,30 €
Si recours à un prestataire _____ 66,50 €
- Refus de regroupement de courrier : répercussion des frais d'envoi selon tarif postal en vigueur (sauf comptes ouverts dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire)

SMS (Service Fil Mobile)

- Réception régulière de mini-relevés _____ 2,60 €/ mois
Permet de suivre l'évolution de son compte : solde, encours carte bancaire et les 3 dernières opérations effectuées
- Réception d'alertes ponctuelles personnalisables _____ 0,28 €/ SMS
Permet d'être informé : le solde de votre compte atteint un certain seuil, vos dépenses par carte atteignent un certain montant ou une opération importante est réalisée sur votre compte

RECHERCHE ET INFORMATION

- Recherche simple de documents ou opérations _____ 13 €
- Recherche complexe de documents ou opérations _____ 66 €
- Réclamation non justifiée _____ 32 €

La gestion du compte à distance

Tarifs hors coût de communication variable suivant l'opérateur

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE :

- Accès au service de consultation des comptes et de réalisation des virements internes/externes avec RIB en France _____ *gratuit!*
- Accès aux opérations de bourse (Investore Initial) _____ *gratuit!*

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

- Coût de l'appel à la minute _____ 0,15 €

MINITEL

- Coût de la connexion à la minute _____ 0,20 €

Les assurances des moyens de paiement

TOUS LES MOYENS DE PAIEMENT (Sauf carte Moneo)

- Sécuricompte protection vol _____ 32,20 €/ an

Ce produit est proposé par CAMCA SAS, 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS

La gestion des imprévus

AUTORISATION DE DÉCOUVERT de moins de 3 mois _____ 24 €/ an

- Taux des agios ⁽⁸⁾
- avec compte services _____ -3,5 points

CAS DE DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

- Minimum forfaitaire entre 0 et -380 € en moyenne mensuelle hors TEG
- entre 0 et 4 jours débiteurs _____ *gratuit!*
- entre 5 et 10 jours débiteurs _____ 5,15 €/ mois
- entre 11 et 20 jours débiteurs _____ 6,80 €/ mois
- entre 21 et 31 jours débiteurs _____ 8,50 €/ mois

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe _____ *gratuit!*
- Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie :
- TANDEM _____ 16,50 €/ an
- TANDEM + _____ 19,50 €/ an

Successions

- ouverture de dossier succession _____ 71,50 à 465 €
- frais annuels de gestion (dossiers > 12 mois) _____ 71,50 €

En cas de difficultés

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement ...)
 - par opération acceptée _____ 8,10 €
 - plafond journalier _____ 24,30 €
- Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt _____ 3,05 à 18,20 €
- Lettre d'information en cas de paiement d'un ordre sans provision _____ 3,05 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis _____ 85,50 € à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
J : date d'opération

(8) Le taux des intérêts débiteurs est fonction d'un plafond indexé sur le taux moyen pratiqué par les établissements de crédit sur les dépôts à vue au cours des trimestres précédents. A titre indicatif au 01/07/2008 : 18,61 % l'an. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur votre relevé de compte.

L'épargne

J'épargne librement

LES LIVRETS

- Compte sur livret, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire
 - ouverture _____ *gratuit!*
 - rémunération _____ Nous consulter

Si mon livret de développement durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le compte sur livret.

Je constitue un capital

LE PLAN ÉPARGNE LOGEMENT (PEL)

- Ouverture _____ *gratuit!*
- Rémunération _____ Nous consulter

L'ASSURANCE-VIE, LE PEB (Plan d'Epargne Boursière)

ET LE PERP (Plan d'Epargne Retraite Populaire)

- Droit d'entrée _____ Nous consulter
- Rémunération _____ Nous consulter
- Frais de gestion _____ Nous consulter

Je place en bourse

LES COMPTES TITRES

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA _____ *gratuit!*

LES ORDRES DE BOURSE FRANCE

Ordres passés par internet ⁽¹⁾	Frais proportionnels		+ Forfait / ligne €
	Taux	Minimum €	
OPCVM (SICAV / FCP)	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	0,55 %	10,00	Gratuit
OBLIGATIONS	0,55 %	10,00	5,00
Par la plateforme téléphonique Bourse en ligne ⁽¹⁾			
Ordres passés par internet ⁽¹⁾	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
OPCVM (SICAV / FCP)	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
ACTIONS	1,00 %	13,00	3,50
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00
En agence ⁽¹⁾			
Ordres passés par internet ⁽¹⁾	Taux	Minimum €	+ Forfait / ligne €
OPCVM CA	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
OPCVM NON CA	Selon les droits d'entrée		
ACTIONS	1,40 %	15,00	5,00
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00

- Frais sur ordre non exécuté ou annulé passé en agence _____ 5,10 €/ ordre
- Service du règlement différé (SRD)
 - montant minimum de 10 € _____ 0,018%
 - accès au service (refacturation) _____ 4,00 €/ mois

(1) Hors frais de marché

Les services apparaissant sur fond jaune bénéficient d'un tarif préférentiel lorsqu'ils sont inclus dans un compte service.

L'épargne

LES DROITS DE GARDE

- Minimum par compte titres _____ 26,65 €
- Maximum par prélèvement _____ 410 €
- Frais sur les valeurs Crédit Agricole
 - OPCVM / Actions / Obligations _____ *gratuit !*
- Frais sur les autres valeurs
 - OPCVM / Actions / Obligations _____
 - frais proportionnels _____ 0,25 %
 - frais fixes à la ligne _____ 6,10 €

J'assure le suivi de mon épargne

ÉVALUATION

- Relevé global des avoirs (trimestriel, semestriel, annuel) _____ 9 €/envoi

TRANSFERT

- Transfert de compte vers une autre banque :
 - livrets et assimilés _____ *gratuit !*
 - compte et plan épargne logement et PEP(s) _____ 81 €
 - compte titres _____ 81 €

DIVERS

- Opposition sur titres et sur bons _____ 80 €
- Duplicata IFU _____ 13 €
- Frais d'aide à la déclaration de revenus _____ 22,50 €

Les assurances⁽⁹⁾

● **JE ME PROTÈGE** Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie : l'assurance Complémentaire Santé et la Garantie des Accidents de la Vie (accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, préjudice moral et esthétique, incapacité et invalidité).

● **JE PROTÈGE MES PROCHES** Pour rester serein, prévoir toutes les éventualités : assurance Dépendance, Décès et Obsèques.

● **J'ASSURE MES BIENS** Pour me déplacer en toute tranquillité, protéger mes biens : assurances Automobile, Habitation et Garantie Locative.

● **JE FAIS VALOIR MES DROITS** Pour défendre mes intérêts en cas de litige : la protection juridique Pleins Droits.

Les crédits

Je finance ma consommation

Le Crédit Agricole Normandie propose toute une gamme de prêts, crédits renouvelables ou amortissables.

- **Frais de dossier** _____ 1 % du capital emprunté
Minimum 50 € / Maximum 215 €

J'emprunte pour l'habitation

Pour votre logement, toute une gamme de prêts à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine.

- **Frais de dossier** _____ 1 % du capital emprunté

- Minimum 150 € / Maximum sur devis suivant complexité du dossier.

Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement _____ 13,80 €
- Attestations diverses liées au prêt _____ 21,45 €

Les offres pour les jeunes

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément

- CSCA - option 1 _____ 1,95 €/mois
- CSCA - option 2 _____ 2,40 €/mois
- CSCA - option 3 _____ 3,95 €/mois

Les cartes

COTISATION ANNUELLE

- Ma 1^{ère} carte (carte internationale de retrait) _____ 8,10 €/an*
* gratuit pour les moins de 18 ans
- Mozaïc Mastercard à autorisation systématique (carte internationale retrait & paiement) _____ 17,20 €/an
- Mozaïc Mastercard à débit immédiat (carte internationale retrait & paiement) _____ 17,20 €/an

FACTURATION DES OPÉRATIONS (paiements et retraits)

- Paiement par carte en France et dans un pays de l'espace économique européen _____ *gratuit !*
(soumis au règlement européen n° 2560/2001 (4))
- Autres paiements _____ 0,40 €/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement _____ 2,50 %
- Retrait Crédit Agricole _____ *gratuit !*
- Retrait dans une autre banque⁽⁴⁾ _____
- A partir du 6^e retrait du mois _____ 1 €/retrait
- Retrait hors espace économique européen _____ 3,20 €/retrait
+ frais proportionnels _____ 2,50 %

La gestion du compte à distance

- SMS (Service Fil Mobile) : réduction de 50 % pour les titulaires d'un compte service et 25 % sans compte service

Les livrets d'épargne

- Livret TIWI (0 à 11 ans) et Livret Mozaïc (12 à 25 ans)
 - ouverture _____ *gratuit !*
 - rémunération _____ Nous consulter

Les droits de garde sur titres

_____ *gratuit !*

Les crédits

- Prêts Mozaïc permis, projets, études _____ Nous consulter

La caution de la banque

- Good Loc² (caution pour votre logement) _____ Nous consulter

Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc _____ Nous consulter

Rapprochez-vous de votre banque sans vous déplacer

Téléphone

0 825 010 015



0,15 € / minute à partir d'un poste fixe

Internet

www.ca-normandie.fr



Accès gratuit hors coût utilisation internet (FAI plus coût facturé par l'opérateur Télécom)

Minitel

3615 CAN



0,20 € / minute

Internet Mobile

ca-mobile.com



Service gratuit quel que soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)

Ligne Directe Conso 0 825 065 066

0,15 € / minute à partir d'un poste fixe