

Conditions applicables aux principales opérations des particuliers

2009

Produits et services

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs TTC en vigueur au 01/01/2009

La banque au quotidien

Je dépose mon argent

LE COMPTE CHÈQUE

en €

• Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
• Service d'assistance au changement de domiciliation bancaire (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT
• Frais de tenue de compte inactif	36,90

LES COMPTES SERVICES CRÉDIT AGRICOLE

en €

	Prélude (1)	Essentiel	Souplesse	Optimum
Gérer son compte				
Relevé de compte mensuel (normal ou braille)	✓	✓	✓	✓
Gestion automatique des excédents de trésorerie				✓
Crédit Agricole en Ligne		✓	✓	✓
Bourse en ligne			✓	✓
Consultation de compte par téléphone (CA direct)	3 appels / mois			
Moyens de paiement				
Frais d'opposition sur paiement carte & chèque	✓		✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	✓	✓	✓	✓
Chèque de banque	3 / an			✓
Valeur J sur les remises chèques			✓	✓
Carte de paiement	✓			
Faire face aux imprévus				
Autorisation de découvert		✓	✓	✓
Taux préférentiel d'intérêts débiteurs		✓	✓	✓
Assurance décès accidentel			✓	
Franchise d'agios				✓
Prix mensuel	4,50	3,45	5,45	5,55
Avantages sur d'autres services				
SMS Comptes			- 30 %	- 30 %
Option Dossier Familial / an (9,90 € / trimestre)			✓	✓

• Convention de service patrimoine	372,00
• Gestion des excédents de trésorerie	52,60

(1) CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

J'utilise mon argent

LES CARTES

en €

😊 La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre carte)

	Débit Immédiat	Débit Différé
L'Autre Carte	14,90	-
Carte Prélude*	19,60	-
Carte de paiement Maestro	28,00	-
Carte Mastercard à autorisation systématique	31,00	-
Carte Mastercard/Cartwin	36,00	45,00
Carte Visa	37,00	46,00
Carte GOLD **/Cartwin	110,00	116,00
Carte VISA Premier	121,00	127,00
Carte Platinum	-	255,00

* Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier

** Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour tous les paiements (hors Monéo) et pour les retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole

Carte de crédit

- Carte Cartwin 15,00
- Carte Open 11,30

Carte de retrait

- Carte Libre service agence **GRATUIT**
Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence

Porte-monnaie électronique

- Carte Monéo bleu 11,30

😊 les cartes Mastercard, Gold, Visa et Platinum incluent le service de Porte-monnaie électronique

Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen **GRATUIT**
- Paiement en devises ou hors zone Euro 2,10 % + 0,20 €

Retraits par mois et par carte aux distributeurs

	Distributeur du Crédit Agricole	Distributeur d'une autre banque, en zone €	Distributeur d'une autre banque, HORS zone €
Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	1 € à partir du 3 ^e retrait	2,10 % + 3,00 €
L'Autre Carte		1 € dès le 1 ^{er} retrait	
Carte Mastercard/Cartwin, Visa, Maestro		1 € à partir du 5 ^e retrait	
Carte GOLD/Cartwin, Visa 1 ^{er} , Platinum	Tous retraits GRATUITS		

Opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol) 19,50
- Opposition faite par la banque pour usage abusif 64,05

Opérations diverses

- Retrait cash guichet en euros, en zone Euro 6,15
- Retrait cash guichet en devises, hors zone Euro 2,00 % + 6,15
- Réédition de code secret 7,95
- Recherche facturette, commande urgente de carte, contestation injustifiée 13,35

LES PRELEVEMENTS

en €

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**
- Opposition sur prélèvement 14,40

LES VIREMENTS

en €

Virements reçus

- Virement en € provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**
- Virement en € provenant d'un compte détenu dans l'EEE (1) **GRATUIT**

Virements émis

Virements en Euros (avec RIB-IBAN complet)	en agence	par Internet
Virement ponctuel vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	GRATUIT
Virement ponctuel vers un compte d'une autre banque	3,60	
Virement permanent vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	
Virement permanent vers un compte d'une autre banque	1 € à l'unité Mise en place gratuite	

- Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole 18,00

LES CHEQUES

en €

- Envoi de chéquier à domicile ou remis au guichet GRATUIT
- Envoi de chéquier en recommandé simple 4,10
- Chèque de banque 13,35
- Dépôt de chèque sur le compte GRATUIT
 - Chèque du CA de Normandie-Seine : opération comptabilisée sans date de valeur
 - Chèque d'une autre banque en France : date de valeur de 2 jours après la date de l'opération (J+2)
- ☺ Valeur J avec les Comptes Services Souplesse & Optimum
- Opposition sur chèque ou chéquier 15,40

LES OPERATIONS INTERNATIONALES

en €

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share (2)
Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) 0,10 %
mini 15,65

Opérations à destination de l'étranger

- Virement Européen émis (3) 3,60
 - avec code swift et Iban, frais Share, montant ≤ 50 000 €
 - + avis de confirmation d'opération 2,15
- Paiement de chèque 0,10 % mini 20,90 maxi 52,30
 - avec code swift et Iban correct
 - + commission de transmission 5,20
 - + avis de confirmation d'opération 2,15

Opérations en provenance de l'étranger

- Virement Européen reçu (3) GRATUIT
 - avec code swift et Iban, frais Share (2), montant ≤ 50 000 €
 - + avis de confirmation d'opération 2,15
- Encaissement de chèque Crédit "Sauf Bonne Fin" 0,10 % mini 15,70 maxi 88,35
 - commission d'encaissement 2,15
 - + avis de confirmation d'opération
- Crédit après encaissement 0,10 % mini 17,80 maxi 94,10
 - commission d'encaissement 2,15
 - + avis de confirmation d'opération

LES DEVISES

en €

Les billets de banque

- Achat ou revente 3,70

Les chèques de voyage

	En euros	Autres devises
Achat (délivrance de chèques de voyage)	1,50 %	1,00 %
Revente (reprise de chèques de voyage)	GRATUIT	3,70

Je gère mon argent

LE SUIVI DU COMPTE

en €

Relevé de compte

- Mensuel GRATUIT
- Décadaire (3 par mois) 0,90/relevé
- Journalier 14,35/mois

SMS Compte

réception automatique d'un mini relevé
1 mini relevé par semaine 2,05
de 2 à 5 mini relevés par semaine 4,20

☺ -50 % pour les moins de 25 ans

☺ -30 % avec les Comptes Services Souplesse et Optimum

Recherches

- Recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client 13,35
- Recherche complexe sur devis

LA GESTION DU COMPTE A DISTANCE

en €

(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

• Crédit Agricole en ligne en accès libre	GRATUIT
Abonnement Crédit Agricole en ligne /mois	2,00
quelle que soit la formule, y compris l'accès à la bourse en ligne	
😊 Gratuit avec les comptes Services Souplesse, Optimum et Mozaïc	

Téléphone avec CA Direct (02 35 59 19 19, choix 1)

• Coût par appel	0,47
------------------	------

LA GESTION DES IMPREVUS

en €

Découvert non autorisé : le taux d'intérêt, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière, est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie, en application de l'article L 313-3 du Code de la Consommation, minoré de 1,85 point, soit au 1^{er} juillet 2008 : 18,66 %.

TEG exprimé selon la méthode équivalente pour les crédits à la consommation, conformément à l'article 1^{er} du décret n°2002-927 du 10 Juin 2002, donné à titre indicatif sur la base d'un découvert de 1000 € utilisés pendant 10 jours, au taux d'intérêt ci-dessus théoriquement considéré comme fixe, le TEG est égal à 20,507 % l'an.

TRAITEMENTS PARTICULIERS

en €

• Commission d'intervention par opération (maxi 3/jour)	7,00
<i>Intervention pour traiter une opération non provisionnée sur votre compte</i>	
• Saisie attribution ou conservatoire	92,00
• Avis à tiers détenteur	82,00
• Opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public maxi 82,00

INCIDENTS DE PAIEMENT

en €

Chèques

• Frais de rejet de chèque sans provision	
- Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00
- Chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00
(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
• En cas d'interdiction bancaire	
- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	18,80
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	22,95

Autres moyens de paiement (prélèvements, TIP)

• Frais de rejet	20,00
dans la limite du montant de l'ordre de paiement	

Les assurances

Je me protège, moi, mes proches et mes biens

- Assurance Automobile et habitation
- Assurance Santé
- Garantie locative
- Garantie Obsèques
- Assurance décès

POUR OBTENIR MON DEVIS PERSONNALISÉ

par téléphone : réponse immédiate avec
CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3*

par Internet : réponse en ligne
avec www.ca-normandie-seine.fr

dans mon agence auprès de mon conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

en €

• Garantie des Accidents de la Vie	
- formule solo par mois	13,00
- formule famille par mois	22,00
• Garantie juridique Pleins Droits/ mois	5,00
• Assurance perte et vol des moyens de paiement Sécuricompte (par mois)	2,20
• Location de coffre-fort (par an et selon le niveau d'assurance)	
- ≤ 15 300 €	63,75
- de 15 301 € à 45 800 €	104,55
- de 45 801 € à 152 500 €	172,50
- Location temporaire par mois	16,70

L'épargne

Je place en bourse

LES ORDRES DE BOURSE FRANCE (Frais de marché éventuels en sus)* en €

Frais de négociation d'actions, d'obligations, de warrants et titres assimilés	Ordres passés en agence	Ordres** passés par téléphone	Ordres passés par Internet
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Frais fixe par ordre	5,35	4,15	-
Minimum perçu par ordre	14,95	13,45	7,00
Ordre non exécuté	4,20	-	-
Frais de négociation de droits et bons de souscription ou d'attribution			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Minimum perçu par ordre	3,10	3,00	3,00

- Commission de Service à Règlement Différé (SRD) par jour de portage, mini 3,59 € 0,0179 %
- * A partir du 01/01/09, les frais d'accès au marché sont calculés séparément et facturés au coût réel du lieu d'exécution.
- ** Avec CA Direct Bourse : 02.35.59.19.19 choix 4
- Souscription d'OPCVM autres établissements 50,45
- Recherches, duplicata, attestation de gains nets 13,35
- Opposition sur bon d'épargne, bon de capitalisation 32,40

DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ET P.E.A. en €

Droits de garde prélevés au 29 mars 2010 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2009	OPCVM & Actions du Crédit Agricole	Obligations du Crédit Agricole	Autres valeurs
Commission proportionnelle à la valorisation boursière	0,14 %	0,22 %	0,24 %
Frais fixe par ligne	1,40	2,80	2,85

- Frais de tenue de compte 9,95
- Maximum perçu 292,15

Passure le suivi de mon épargne

ÉVALUATION en €

- Relevé personnalisé d'Impôt sur la fortune (ISF) 55,00

TRANSFERT en €

- Transfert de compte épargne ou de compte titre (par compte)*
 - vers un autre Crédit Agricole GRATUIT
 - vers un autre établissement 75,00

* Hors frais de transfert de valeurs étrangères

SUCCESSION en €

- Gestion d'un dossier de succession
 - actif successoral < 1 500 € 58,50
 - actif successoral de 1 500 € à < 15 000 € 112,35
 - actif successoral de 15 000 € à < 75 000 € 151,20
 - actif successoral ≥ 75 000 € 173,60

Les crédits

Emprunte pour mes besoins courants

PRETS A CONSOMMER

- Prêts à consommer AUTO
- Prêts à consommer CONFORT
- Prêts à consommer PERSO
- Prêt ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
- Prêt REGROUPE

POUR EFFECTUER MA DEMANDE DE PRÊT A CONSOMMER

par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3*

par Internet : réponse en ligne avec [www. ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)

dans mon agence auprès de mon conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

FRAIS DE DOSSIER

- Prêts à consommer, ouverture de crédit personnel 1 % du capital emprunté, maxi 130 €

Emprunte pour me loger

- Nouveau Prêt à Taux Zéro (NPTZ)
- Prêt Épargne Logement
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
- Prêt Conventionné (PC)
- Prêt Tout Habitat *
- Crédit relais

* Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

POUR EFFECTUER MA DEMANDE DE PRÊT HABITAT

dans mon agence auprès de mon conseiller

par Internet : réponse en ligne avec [www. ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)

FRAIS DE DOSSIER

- Nouveau Prêt à Taux Zéro (NPTZ) GRATUIT
- Prêt Épargne Logement GRATUIT
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS) 1,00 %
- Prêt Conventionné (PC) 1,00 %
- Prêt Tout Habitat * 1,00 %
- Crédit relais 1,00 %

* Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

ASSURANCES LIEES AUX PRETS

- Assurances décès, invalidité, chômage liées aux crédits immobiliers selon âge et garanties 0,244 % à 0,52 %

Effectue d'autres opérations

en €

- Avenant à contrat de prêt (par prêt), désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire 90,95
- Mainlevée de garantie 76,90
- Duplicata relevé de prêt 13,60
- Modification de compte à débiter, de date d'échéance, de périodicité, report d'échéance 22,55
- Décompte de remboursement anticipé 22,50
- Duplicata tableau d'amortissement, attestations 17,45
- Nantissement titres et produits d'assurance en garantie de prêt 96,45
- Frais de dossier assurance décès invalidité externe 104,55

Les offres pour les Jeunes

😊 Le Crédit Agricole de Normandie-Seine met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles

LE COMPTE SERVICE MOZAÏC

en €

- Services inclus dans le Compte Service Mozaïc : 2,55 par mois
 - Relevé de compte mensuel (normal ou braille)
 - Carte de paiement Mozaïc
 - Carnet de chèques
 - Abonnement à Crédit Agricole en ligne (y compris la bourse en ligne), virement en ligne gratuit
 - Découvert autorisé
 - Franchise d'agios
 - Assurance perte et vol des moyens de paiement
 - Opposition sur les moyens de paiement liés au compte
 - Valeur J sur les remises de chèque (s)
 - Service Emploi Conseil

- Carte de retrait Mozaïc 12-16 ans (par an) GRATUIT
- Carte de retrait Mozaïc à partir de 17 ans (par an) 6,25
- Carte de paiement Mozaïc (par an) 15,85
- Carte Mozaïc-Maestro (par an) 13,15

LES LIVRETS D'ÉPARGNE

- Livret Tiwi taux brut 4,75 % plafonné à 1 600 € *
 - Livret Jeune Mozaïc (12- 25 ans) taux net 4,75 % exonéré d'impôt, plafonné à 1 600 € *
- * taux en vigueur au 01/02/08

LES CREDITS

- Prêt Étudiant pas de frais de dossier
- Prêt Apprenti pas de frais de dossier
- Prêt Mozaïc Permis pas de frais de dossier

LES ASSURANCES

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc nous consulter
- Assurance Auto et deux roues Mozaïc nous consulter

LA CAUTION DE LA BANQUE POUR MON LOGEMENT

- Good Loc' nous consulter

POUR MON DEVIS D'ASSURANCE, MA DEMANDE DE PRÊT

par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3*

par Internet : réponse en ligne avec [www. ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)

dans mon agence auprès de mon conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

AUTRES AVANTAGES

- SMS comptes (1 ou plusieurs mini- relevé par semaine) 1/2 tarif
- Droits de garde titres GRATUIT
- Commission d'intervention 1/2 tarif

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au moins 3 mois avant leur entrée en vigueur. Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif.

Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article à l'article D. 312-5 du Code monétaire et Financier

(1) Virement automatisable en euros vers l'Espace Economique Européen et la Suisse, comportant obligatoirement les coordonnées BIC et l'Iban du bénéficiaire et à condition que la banque du bénéficiaire soit accessible automatiquement. L'Espace Economique Européen comprend les 27 pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, le Lichtenstein et la Norvège. Les 27 pays de l'Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Les opérations internationales donnent lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre (celui qui initie l'opération) et de la banque du bénéficiaire.

Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ? Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

(3) Virement en euros à l'intérieur de l'Union Européenne

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

infos utiles

- Opposition Carte : France **08 92 69 92 92**
Étranger **+33 892 69 92 92**
- Opposition Chèque ou Chéquier : France **02 35 59 19 19***
Étranger **+33 892 69 92 92**

* du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, en dehors de ces horaires **0892 69 92 92**

Téléphone CA-Direct

02 35 59 19 19



Internet

www.ca-normandie-seine.fr



Internet mobile

ca-mobile.com



NORMANDIE-SEINE
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en
Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320