

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

POUR SUIVRE ET AGIR SUR VOS COMPTES 24 H SUR 24

## INTERNET

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)

**Gérez vos comptes... et bien plus encore.**

Possibilité de consulter et de gérer vos comptes.

Accès gratuit et illimité pour les particuliers (hors abonnement à Crédit Agricole en Ligne Extension Bourse), hors coût de communication variable selon l'opérateur. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement.

## FILVERT

**0897 65 55 45**

**Restez en ligne, où que vous soyez.**

Avec Filvert, en France comme à l'étranger, un simple coup de fil et vous savez l'essentiel de vos comptes.

Accès sans abonnement par téléphone, 0,56 € TTC par appel en France métropolitaine, hors coût spécifique selon l'opérateur. De l'étranger composez le +33 1 41 86 13 48. Coût d'un appel international.

## FILMOBILE

**Votre compte est aussi mobile que vous !**

Avec Filmobile, où que vous soyez, recevez chaque semaine sur votre téléphone portable un ou plusieurs SMS sur l'état de votre compte courant.

De 1,60 €/mois à 3,60 €/mois pour 1 à 5 messages par semaine. Pour vous abonner, contactez votre conseiller.

## ESPACE LIBRE-SERVICE

**De 6 h à 22 h, nos espaces restent ouverts à vos demandes.**

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 h à 22 h, 7j/7, dans l'Espace Libre-Service.

**Votre agence est également à votre disposition par téléphone (coût d'un appel local).**

Extraits des conditions générales de tarification consultables auprès de l'ensemble de nos agences. La liste de ces tarifs liés à l'ouverture, au fonctionnement et à la clôture du compte de dépôt à vue est exhaustive au jour de l'édition de la présente.

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Les services d'assurance Comptes Services (Sécuricompte Protection Vol) sont proposés par CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400 000 €, 65 rue la Boétie 75008 Paris - SIREN 784 338 527 - code APE 660 E.

Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A., S.A. au capital de 227 443 500 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social: 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

Predica, filiale de Crédit Agricole SA, S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 €. Compagnie d'assurance-vie et de prévoyance. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social: 50-56 rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

CNP Assurances, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 554 541 208 € entièrement libéré. Siège social: 4 place Raoul Dautry 75015 Paris - RCS Paris 341 737 062.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France. Société Coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. Siège social: 26 quai de la Rapée 75012 Paris. 775 665 615 RCS Paris. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015.

Édité par CA IGF - 08/2008 - FCTD109P - Mise en application 01/01/2009

EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2009



Île de  
France

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)




## Edito

Chère Cliente, cher Client,

Ce dépliant vous indique les principales conditions tarifaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Parce que nous nous sommes engagés auprès de vous pour vous simplifier la banque, nous vous communiquons dans ce guide un large extrait des prix de nos produits et services.

Comme les années précédentes, nous avons porté une attention particulière à la transparence et à la clarté des tarifs que nous vous proposons.

Meilleure lisibilité de nos tarifications regroupées par grands domaines (banque au quotidien, assurances, crédits, épargne...), libellés plus clairs, mise en évidence des tarifs préférentiels liés à internet  et aux Comptes Services 'CS', l'amélioration de l'information sur notre site en sont la preuve.

Votre conseiller se tient à votre disposition pour toute précision complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont également consultables dans l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet : [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité,



Pascal Célérier  
Directeur Général

## La banque au quotidien

### JE DÉPOSE MON ARGENT

€

#### LE COMPTE COURANT

▪ Ouverture de compte	Gratuit
▪ Tenue de compte	Gratuit
▪ Clôture de compte	Gratuit
▪ Service de base bancaire <sup>(1)</sup>	Gratuit
▪ Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence	Gratuit
▪ Versement d'espèces (valeur jour) <sup>(2)</sup>	Gratuit
▪ Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit
▪ Facilité : service de changement de domiciliation	Gratuit

#### 'CS/ Comptes Services ancienne gamme <sup>(3)</sup>



▪ Mozaïc	2,40/mois
▪ Initial	5/mois
▪ Equilibre	5,50/mois
▪ Projets	6,40/mois
▪ Privilège	7,80/mois

#### 'CS/ Comptes Services nouvelle gamme <sup>(3)</sup>

▪ Mozaïc +	2,25/mois
▪ Prélude <sup>(4)</sup>	3/mois
▪ Equilibre +	5,20/mois
▪ Optimum +	6,20/mois
▪ Privilège +	7,20/mois

#### Options

(proposées selon le Compte Service souscrit)

▪ Filmobile de 1 à 5 SMS/semaine	0,50 à 1,50/mois
▪ Abonnement à Dossier Familial (3 premiers mois gratuits)	Nous consulter
▪ Mise en place de facilité de trésorerie avec ADI <sup>(5)</sup>	Gratuit
▪ Carte Mozaïc (dans Compte Service Mozaïc + uniquement) <sup>(6)</sup>	1,50/mois
▪ Gestion des excédents de trésorerie (gratuit dans Compte Service Mozaïc +)	0,50/mois
 Extension Bourse Invest Store Initial	0,50/mois
 Extension Bourse Invest Store Intégral	Gratuit
▪ Rendez-vous Comptes	0,50/mois

## J'UTILISE MON ARGENT



### LES CARTES <sup>(6)</sup>

#### Cotisations

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf cartes mentionnées en italique).

▪ Carte de retrait à usage unique	1,10/carte
▪ Carte Libre Service Agence (LSA) <sup>(7)</sup>	Gratuit
▪ Mozaïc Retrait (12-24 ans) ou "ma première carte" (12-17 ans)	17/an
▪ Mozaïc Maestro ou MasterCard Mozaïc à autorisation systématique (16-24 ans)	17/an
▪ Mozaïc Paiement ou carte de paiement MasterCard Mozaïc à débit immédiat (16-24 ans)	17/an
▪ Libre-service Bancaire <sup>(8)</sup>	28/an
▪ L'Autre Carte <sup>(9)</sup>	14,90/an
▪ Prélude <sup>(10)</sup>	20,50/an
▪ Carte Bancaire Nationale <sup>(8)</sup>	37/an
▪ Maestro <sup>(9)</sup>	32/an
▪ MasterCard ou Visa (à débit immédiat) <sup>(9)</sup>	37/an
▪ Cart'LIB (à débit immédiat) <sup>(11)</sup>	37/an
▪ MasterCard ou Visa (à débit différé) <sup>(9)</sup>	44/an
▪ Cart'LIB (à débit différé) <sup>(11)</sup>	44/an
▪ Gold MasterCard ou Visa Premier <sup>(9) (12)</sup>	127/an
▪ Gold Cart'LIB <sup>(11) (12)</sup>	127/an
▪ Platinum MasterCard <sup>(9)</sup>	285/an
▪ <i>Moneo Bleu (carte dédiée porte-monnaie électronique)</i> Gratuit et sur demande pour les détenteurs de Cart'LIB et Gold Cart'LIB	8,50/an

#### Frais d'opposition

- à l'initiative du porteur	17
- à l'initiative de la banque pour usage abusif	36
▪ Frais de capture Carte (en opposition pour usage abusif)	70

#### Paiements

▪ En France et dans l'Espace Economique Européen (E.E.E.) <sup>(13)</sup>	Gratuit
▪ Dans les pays hors E.E.E. : <sup>(40)</sup> Commission sur opérations effectuées	2 %/opération
- Mini.	1

## Retraits d'espèces



	Distributeurs <sup>(14)</sup> Crédit Agricole	Distributeurs autre banque <sup>(15)</sup>	Autres <sup>(48)</sup>
▪ Carte Prélude	Gratuit	1/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	—
▪ Carte Bancaire Nationale			
▪ L'Autre Carte			
▪ Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	Gratuit	1/retrait à partir du 7 <sup>e</sup> retrait par mois, si détention Compte Service/CS/Privilège, Privilège + ou Optimum +, sinon 1/retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois	2 %/retrait + 3,20
▪ Carte Mozaïc Maestro ou MasterCard Mozaïc à autorisation systématique			
▪ Maestro			
▪ Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier	Gratuit		
▪ Carte Mozaïc Retrait ou "ma première carte"			
▪ Carte Mozaïc Paiement ou carte de paiement MasterCard Mozaïc à débit immédiat			
▪ Carte Platinum MasterCard			
▪ Carte Gold Cart'LIB			

#### Divers

▪ Réédition du code confidentiel	8
▪ Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile	21

## VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

▪ Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
▪ Paiement par avis de prélèvement ou TIP	Gratuit

#### Virements unitaires émis en France avec RIB/IBAN-BIC complet

▪ Virements occasionnels en euros	@ Internet <sup>(16)</sup>	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
- vers un compte Crédit Agricole <sup>(14)</sup> mais hors Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	2,80
- vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,50
▪ Virements permanents en euros	@ Internet <sup>(16)</sup>	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole <sup>(14)</sup>	Gratuit	Gratuit
Mise en place Chaque virement		
- vers un compte d'une autre banque	Gratuit	Gratuit
Mise en place Chaque virement <sup>(17)</sup>		
	Gratuit	Gratuit
	Gratuit	1/virement quelle que soit la périodicité

## Virements unitaires reçus

- Virement en euros provenant d'un compte détenu en France

Gratuit

## Virements unitaires avec l'étranger

- Virements européens émis (Règlement CE n°2560/2001) <sup>(18)</sup> <sup>(19)</sup>

3,50

- Virement en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E., soumis au Règlement européen n°2560/2001 <sup>(18)</sup>

Gratuit

- Virements unitaires internationaux autres

que ceux prévus par Règlement CE n° 2560/2001 :

- option frais "SHA" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) <sup>(20)</sup>

0,1 %

- Mini.

18,36

- option frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)

Idem "SHA"  
+ majoration  
des frais de 17

- Ordres de paiement en provenance de l'étranger autres que ceux visés par Règlement CE n° 2560/2001 <sup>(21)</sup>

17,83

Toutes les négociations en devises, hors zone euro, supportent une commission de change égale à **0,05 %** <sup>(20)</sup> du montant de la transaction avec un minimum de **16,21 €**. Aux conditions ci dessus doivent être ajoutés les frais de transmission (frais de Swift) <sup>(22)</sup> ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

## Autres facturations liées aux virements

- Emission de virements occasionnels non normalisés nécessitant une intervention spécifique (RIB ou IBAN manquant, coordonnées bancaires erronées...)

36

- Emission de virement rejetée

14

- Annulation, à la demande du client, d'une émission de virement

1,20/virement

## LES CHÈQUES

- Chéquier renouvelé automatiquement avec remise à l'agence

Gratuit

- Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre

Gratuit

- Remise de chèque Crédit Agricole d'Ile-de-France (valeur jour) <sup>(2)</sup>

Gratuit

- Remise de chèque autre que Crédit Agricole d'Ile-de-France (date de valeur : 2 jours ouvrés après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) <sup>(23)</sup>

Gratuit

- Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (valeur jour) <sup>(2)</sup>

Gratuit

- Frais d'émission d'un chèque de banque <sup>(24)</sup>

13,30

- Fabrication de chéquier en urgence remis à l'agence

27,50

- Chéquier envoyé en recommandé

7

- Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)

10,50

## LES DEVISES

- Achat et vente de billets de banque étrangers (suivant cours du change affiché dans les agences + commission)

3,10

- Chèques de voyages

En euros

En autres devises

- achat

1,3 %

Suivant cours du change dans les agences + 1,3 %  
3,10

- Mini.

3,10

- revente

Gratuit

Suivant cours du change dans les agences + 1,3 %  
3,10

- Mini.

3,10

## JE GÈRE MON ARGENT

### LE SUIVI DU COMPTE

#### Relevé de compte

- Relevé de compte :

Papier

@ Internet

- périodicité mensuelle

Gratuit

Gratuit

- périodicité par quinzaine <sup>(25)</sup>

3,20/trim

1,60/trim

- envoi systématique d'extrait après mouvement

0,80/envoi

0,40/envoi

- Récapitulatif annuel des frais bancaires

Gratuit

- Rendez-Vous Comptes

25/an

- Filmobile

(service sur téléphone portable) :

- 1 message/semaine

1,60/mois

- 2 messages/semaine

2,60/mois

- 3 à 5 messages/semaine

3,60/mois

- Filmobile +

(service d'alerte sur opération carte) :

- Alerte sur opérations atypiques

Gratuit

- Alerte sur opérations de paiement en vente à distance, opérations de paiements et retraits de montants supérieurs aux seuils fixés

0,30 €/SMS  
si détention d'un  
Compte Service<sup>CS</sup>/  
nouvelle gamme  
hors Prélude,  
sinon 0,50 €/SMS

## OPÉRATIONS DIVERSES

	€
▪ Copie de chèque disponible en agence	5
▪ Forfait comprenant les coûts de recherche, photocopie (chèque, justificatif, titre, carte, virement, prélèvement, produits de placements...), par document ou relevé	13
- une durée < 6 mois	6,30
- sauf relevé de compte	31
- une durée > 6 mois	
▪ Liste des opérations récurrentes et automatiques sur 1 an	30/compte
▪ Forfait de réédition du récapitulatif annuel des frais bancaires	30
▪ Forfait pour recherche complexe (type audit)	Sur devis
▪ Attestations annuelles de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie...)	31/attestation
▪ Courrier conservé à l'agence	55/an
▪ Recherche consécutive à adresse erronée	35
▪ Compte sans mouvement depuis 12 mois	35/an

## LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE

▪ FILVERT (serveur vocal interactif)	0,56/appel
▪ 3615 CADIF (service Minitel)	0,02/connexion + 0,21/minute
📧 www.ca-paris.fr (service Internet de consultation) <sup>(26)</sup>	Gratuit
📧 CAEL Extension	Gratuit
📧 CAEL Extension Bourse	1,90/mois
- Invest Store Initial	Gratuit
- Invest Store Intégral	(si 2 ordres minimum par mois) sinon 8
📧 Webmobile <sup>(26)</sup>	Gratuit

## LE PLACEMENT DES EXCÉDENTS

▪ Service de gestion des excédents de trésorerie	12/an
--	-------

## LES COFFRES FORTS <sup>(27)</sup>

▪ Frais de location annuelle d'un compartiment. En fonction du volume + dépôt de garantie de 100 € quel que soit le volume	A partir de 90/an
▪ Frais de location temporaire d'un compartiment. En fonction du volume + dépôt de garantie de 160 € quel que soit le volume	20/mois
▪ Ouverture de coffre suite à perte de clés	60 + frais réels

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

	€
▪ Envoi de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)	11/lettre
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision hors pénalités libératoires (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France) : <sup>(28)</sup>	
- par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 €	30
- par chèque impayé d'un montant > à 50 €	50
▪ Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	21
▪ Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	7,50
▪ Frais d'enregistrement d'IB initiée par une autre banque	18
▪ Commission d'intervention (maxi : 5 opérations tarifées par jour et 20 par mois) <sup>(29)</sup>	8/opération
▪ Déblocage de fonds sur chèque de plus d'un an	8/chèque
▪ Frais d'opposition par l'émetteur sur :	
- chèque	14
- chéquier (à partir de 3 chèques consécutifs)	30
▪ Frais d'opposition sur avis de prélèvement	14
▪ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) <sup>(30)</sup>	
- par prélèvement d'un montant ≤ 20 €	Plafonné au montant du prélèvement rejeté 20
- par prélèvement d'un montant > 20 €	
▪ Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition administrative, règlement de pension alimentaire sur requête légale <sup>(31)</sup>	95
▪ Lettre de relance sur échéance de prêt impayée	16/lettre

# L'Épargne

## JE CONSTITUE UNE ÉPARGNE DISPONIBLE

€

- Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc **Gratuit**
- Compte sur Livret, Compte Epargne Logement **Gratuit**
- Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Épargne Populaire **Gratuit**
- Livret A <sup>(49)</sup> **Gratuit**

## J'ÉPARGNE SUR LE MOYEN/LONG TERME

€

- Dépôts à terme **Gratuit**
- Plan Epargne Logement **Gratuit**
- Assurance-vie, PERP **Nous consulter**

## JE PLACE EN BOURSE

€

- Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA **Gratuit**
- Souscription d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB) **Gratuit**

### Les ordres de bourse

- Encaissement des coupons **Gratuit**
- Amortissements - Remboursements **Gratuit**
- Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)

	Ordre passé par agence <sup>(52)</sup> + plateforme bourse (tel. 0821017575) <sup>(53)</sup>	Ordre passé par Invest Store Initial <sup>(54)</sup> ou 3615 CADIF <sup>(54)</sup>	Invest Store Integral (service destiné aux investisseurs actifs)
▪ Sur Bourse française (actions, obligations, CCI)	<b>1,29 %</b>	<b>0,69 %</b>	Invest Store Integral (service destiné aux investisseurs actifs)  Ordre < 1 500 € = 7 Ordre de 1 500 à 7 500 € = 13 Ordre > 7 500 € = 13 + 0,12 % + 11,96 si ordre par téléphone
- Mini.	<b>15</b>	<b>7,50</b>	
▪ Sur Bourse étrangère <sup>(55)</sup>	<b>1,50 %</b>	<b>1 %</b>	<b>0,55 %</b>
- Mini.	<b>21,10</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
▪ Oppositions sur titres guichet détenus matériellement	<b>11,50 + frais Euronext</b>		
▪ Ordre de bourse passé en agence non exécuté	<b>5</b>		
▪ Opérations sur titres non cotés	<b>1,50 % du montant</b>		
- Mini.	<b>10</b>		
▪ Mise en nominatif	<b>15</b>		
▪ Commission de Service de Règlement Différé (SRD) <sup>(56)</sup>	<b>0,019 %</b>		

### Sicav et FCP

- Sicav : Capitop Monétaire, Capitop Trésorerie, Dryade **Pas de droits d'entrée, ni de sortie**
- Sicav à moyen et long terme <sup>(57)</sup>
  - droits d'entrée : **0 % à 4,50 %, pas de droits de sortie**
- Souscription OPCVM (hors Crédit Agricole)
  - frais fixes : **25,40 + frais émetteur**

- FCP Crédit Agricole
  - droits d'entrée : **0,5 % à 3 % suivant FCP**
  - droits de sortie : <sup>(58)</sup> **1 %**
- Sicav étrangères **Nous consulter**

### Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

- Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente
  - pendant la 1<sup>re</sup> année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA **Gratuit**
  - portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Ile-de-France **Gratuit**
- Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB **10**
- Droit fixe par ligne <sup>(59)</sup> **3**
- Commission proportionnelle <sup>(59)</sup> à la valorisation du portefeuille (exonération OPCVM Crédit Agricole)
  - jusqu'à 10 000 € **0,30 %**
  - pour la partie comprise entre 10 001 et 30 000 € **0,25 %**
  - pour la partie comprise entre 30 001 et 75 000 € **0,15 %**
  - pour la partie comprise entre 75 001 et 150 000 € **0,10 %**
  - au delà de 150 000 € **0,05 %**
- Minimum de perception **25**

## J'ASSURE LE SUIVI DE MON ÉPARGNE

€

### Evaluation

- Service "calcul de plus-values"
  - attestations de cessions **13/attestation**
  - détail des cessions **46/an**
- Service relevé ISF **46/an**

### Transfert

- Frais de transfert de comptes d'épargne vers d'autres banques hors Crédit Agricole <sup>(40)</sup> **1 %/compte**
  - Mini. **50**
  - Maxi. **150**
- Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte titres ou de PEA <sup>(41)</sup> **72/compte + 5/ligne**

## LES SUCCESSIONS

€

- Ouverture de dossier de succession en fonction des avoirs :
  - inférieur à 3 000 € **73**
  - de 3 001 à 25 000 € **140**
  - de 25 001 à 50 000 € **181**
  - supérieur à 50 000 € **0,50 % de la valorisation des avoirs**
    - Maxi. **485**

## Les assurances <sup>(46)</sup>

### JE ME PROTÈGE, MOI ET MES PROCHES €

▪ Complémentaire Santé	Nous consulter
▪ Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
▪ Initial Valeur Prévoyance Flash et Valeur Prévoyance	Nous consulter
▪ Assurance obsèques	Nous consulter

### JE PROTÈGE MES BIENS €

▪ Assurance auto	Nous consulter
▪ Assurance Multirisque Habitation, Garantie locative, Télésurveillance	Nous consulter

### JE M'ASSURE CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE €

▪ Protection juridique Pleins Droits	Nous consulter
▪ Sécuricompte Protection Vol (moyens de paiement...)	30/an
▪ Sécuricompte Protection Famille suivant l'option :	
- simple	23/an
- doublement	46/an
- triplement	68,50/an

## Les crédits

### JE FINANCE MA CONSOMMATION €

▪ Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services <sup>(42)</sup>	Maximum taux de base bancaire + 7,5 points
▪ Autres découverts (hors Scrivener 1) <sup>(42)</sup>	Maximum taux de base bancaire + 10 points
▪ Gamme Atout Libre	Nous consulter
▪ Gamme "prêts à consommer"	Nous consulter
- Frais de dossier <sup>(43)</sup>	1 % <sup>(44)</sup>
- Mini.	45
- Maxi.	150
▪ Autres prêts	Nous consulter

### J'EMPRUNTE POUR UNE HABITATION €

▪ Crédits habitat	Nous consulter
- Frais de dossier <sup>(45)</sup>	
- Mini.	360
- Maxi.	600
▪ Assurances liées au prêt : décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail, perte d'emploi	Nous consulter

### J'EFFECTUE D'AUTRES OPÉRATIONS €

▪ Forfait de réédition de tableau d'amortissement	22
▪ Edition de décompte de remboursement de crédit	32
▪ Attestations diverses pour le prêt	18
▪ Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	69
▪ Modification des conditions de crédit	134/avenant
▪ Délégation d'assurance externe	103/assuré
▪ Nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires	132
▪ Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires	263

# Les jeunes (0-24 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

## LES OFFRES POUR LES JEUNES



### LES OFFRES DÉDIÉES <sup>(4,6)</sup>

- L'offre Naissance (0-12 mois inclus)  
- le doudou + 15 € offerts pour l'ouverture d'un Livret Tiwi **Gratuit**
- L'offre Premier Compte (16-17 ans inclus)  
- Compte courant, carte de paiement Mozaïc Maestro ou MasterCard Mozaïc à autorisation systématique et assurance des moyens de paiement Sécuricompte **1/mois jusqu'à 18 ans**
- L'offre Etudiants (18-24 ans)  
- Compte courant, Compte Service Mozaïc + <sup>7</sup>CS, carte Mozaïc Paiement ou carte Mozaïc MasterCard de paiement à débit immédiat **2/la première année (puis application des tarifs en vigueur)**

### LE COMPTE SERVICE MOZAÏC <sup>(3)</sup>

- Mozaïc **2,40/mois**
- Mozaïc + **2,25/mois**  
- protection des moyens de paiement  
- prise en charge des frais d'opposition (carte et chèques)  
- facilité de trésorerie

### LES CARTES MOZAÏC

- Mozaïc Retrait (12-17 ans)  
ou "ma première carte" (12-17 ans) **17/an**
- Mozaïc Maestro ou MasterCard Mozaïc à autorisation systématique (16-24 ans) **17/an**
- Mozaïc Paiement ou carte de paiement MasterCard Mozaïc à débit immédiat (16-24 ans) **17/an**

### LES LIVRETS D'ÉPARGNE

- Livret Tiwi (0-11 ans)  
- ouverture  
- rémunération **Gratuit**  
**Nous consulter**
- Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans)  
- ouverture  
- rémunération **Gratuit**  
**Nous consulter**

### LES CRÉDITS

- Prêt Mozaïc Permis **Nous consulter**
- Prêt Mozaïc Projets **Nous consulter**
- Prêts Etudiants **Nous consulter**

### LA CAUTION LOGEMENT DE LA BANQUE

- Good Loc' **Nous consulter**

### LES ASSURANCES

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc **Nous consulter**

- (1) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF, bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés au décret du 17/01/2001, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.
- (2) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (3) Les produits composant les Comptes Services peuvent être vendus séparément. L'ancienne gamme n'est plus commercialisée.
- (4) Compte Service proposé uniquement aux clients non titulaires du droit au chéquier.
- (5) Facilité de trésorerie accordée après examen et acceptation du dossier du client.
- (6) Sous réserve d'acceptation.
- (7) Retraits aux distributeurs de l'agence gestionnaire du compte uniquement.
- (8) Carte plus commercialisée.
- (9) Intègre la fonction Moneo (porte monnaie électronique). Utilisation optionnelle selon le choix du client.
- (10) Carte proposée uniquement aux clients non titulaires du droit au chéquier.
- (11) Carte associée à une ouverture de crédit renouvelable. N'intègre pas la fonction Moneo.
- (12) Cotisation maximum, avant application du Bonus du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € à compter du 01/01/09 par opération éligible effectuée avec la carte (paiements des achats, hors Moneo, retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets du réseau Crédit Agricole et chargements Moneo) dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le Bonus ne s'applique pas à la première cotisation.
- (13) Paiements par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (14) Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses Régionales de Crédit Agricole.
- (15) Retraits par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (16) Pour les titulaires de CAEL Extension.
- (17) Frais prélevés annuellement en totalité lors de la mise en place du 1<sup>er</sup> virement permanent.
- (18) Virements automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque, jusqu'à 50 000 €, ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (19) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'E.E.E. ou la Suisse (tarif spécifique : nous consulter) avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrés qui suivent celui du débit de votre compte. Sinon, ce délai est porté à 5 jours pour les virements inférieurs à 50 000 € vers l'E.E.E.
- (20) Jusqu'à 80 000 €, dégressif au-delà.
- (21) Pour les ordres supérieurs à 150 €.
- (22) Frais de port ou frais de Swit : Europe 13,15 €, Amérique du Nord 15,55 €, reste du monde 25,11 €.
- (23) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (24) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (25) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (26) Hors coûts de communication variables selon l'opérateur.
- (27) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (28) Montant maximum perçu par jour de 350 €. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (29) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque. Quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).
- (30) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- (31) Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- (32) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (33) N° Indigo : 0,12 €/minute du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 16h. Appel susceptible d'enregistrement.
- (34) De 5h à 24h, 7j/7.
- (35) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valorisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (36) Taux à appliquer sur le montant de l'ordre entre la date de livraison (J +3 après le passage de l'ordre) et la date de règlement des titres. Minimum par opération : 3 €.
- (37) Selon Sicav.
- (38) Hors FCP Opportunité (Fonds Commun de Placement).
- (39) Exonération pour les OPCVM Crédit Agricole : Crédit Agricole Asset Management (CAAM) et Banque de Financement et de Trésorerie (BFT).
- (40) En pourcentage du montant transféré.
- (41) + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (42) A la date d'édition du présent document, le taux de base bancaire s'établit à 6,60 %, le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué sur le relevé de compte. Plafonné au taux de l'usure.
- (43) Pourcentage du montant emprunté.
- (44) Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- (45) Pourcentage du montant emprunté. Plafonné pour certains types de prêts.
- (46) Chacun des produits composant ces offres peut être souscrit séparément, néanmoins pour bénéficier de ces offres, les produits les composant doivent être souscrits simultanément.
- (47) Prix et conditions susceptibles de modifications selon les modalités contractuelles.
- (48) Hors E.E.E., dans une autre devise hors euros et devises suédoises.
- (49) A partir du début de commercialisation par le Crédit Agricole d'Ile-de-France.