



# Prix de nos produits et services aux Particuliers

## au 1er janvier 2009

### SOMMAIRE

### GENERALITES



- **Gestion du compte**
  - Services courants
  - Information
  - Suivi particulier du compte
- **Banque à distance**
- **Service bancaire de base**
- **Service accueil**
- **Successions**

2

- **Contrats Personnels**
  - Abonnements
  - Produits et Services intégrés

3

- **Moyens de paiement**
  - Chèques
  - Virements
  - Prélèvements
  - Cartes
  - Espèces
  - Dates de valeur

4

- **Epargne financière**
  - Transactions
  - Conservation et gestion
- **Epargne bancaire**
- **Services liés à l'épargne**
  - Opérations
  - Informations

5

- **Crédits**
  - Découverts
  - Autres crédits
  - Autres prestations
- **Engagements par signature et garanties**
- **Assurances et protection**
  - Assurances des comptes
  - Assurances des emprunteurs
  - Protection des biens

6

- **Opérations à l'international**
  - Change manuel et traveller's
  - Virements "UE"
  - Autres virements internationaux
  - Autres services
  - Paiements et retraits par carte
  - Chèques remis
  - Dates de valeur
  - Définitions et informations pratiques

7

#### Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable.

Le taux de la TVA est de 19,60 % au jour de publication.

#### Convention de compte

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre agence ou via [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

#### Contacts

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

#### Service Clients

Tout litige, quel qu'il soit, qui ne trouverait pas de solution amiable auprès de votre agence, peut être soumis à notre Service Clients.

#### Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur, pourra être soumis gratuitement et par courrier adressé par le client au médiateur de la banque dont les coordonnées sont précisées sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) et sur les relevés adressés périodiquement par la banque.

#### Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les éventuelles solutions.

#### Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France au ..... **0 825 000 444**  
0,15€ TTC/mn depuis un fixe
- par téléphone depuis l'étranger..... **+ 33 3 88 39 85 78**

#### Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone..... **0 892 700 300**
- par minitel..... **3615**
- site internet..... **[www.cic.fr](http://www.cic.fr)**

#### Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application.

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF : 18, rue La Fayette - 75440 PARIS cedex 09,

ou par internet : <http://www.fbf.fr>

## GESTION DU COMPTE

## Services courants

Ouverture d'un compte	Gratuit
Chéquier mis à disposition en agence	Gratuit
Bordereau de remise chèques à disposition en agence	Gratuit
Envoi d'un chéquier ou d'un carnet de bordereau de remise	
Envoi simple (hors frais postaux)	Gratuit
Envoi en recommandé simple (hors frais postaux)	1,10 €
Envoi en recommandé avec AR (hors frais postaux)	2,75 €
Mise en place d'une procuration	Gratuit
Transfert ou clôture d'un compte courant	Gratuit
Désolidarisation d'un compte joint	Gratuit

## Informations

Relevé de compte : envoi postal mensuel	Gratuit
autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	1,15 €
Web-Relevé sur Filbanque	Gratuit
Conservation de relevés en agence, par trimestre	12,00 €
Réédition d'extrait de compte	12,00 €
Frais d'adresse incorrecte	14,65 €
Recherche de documents	
ancienneté ≤ 12mois	14,65 €
ancienneté > 12mois ou recherches complexes	32,95 €
Edition d'un RIB	Gratuit
Attestations diverses	14,65 €
Frais de téléposition	1,25 €
Frais de Télécopie	14,65 €
Frais de photocopie	0,90 €
Relevé d'opérations domiciliées	Gratuit

## Suivi particulier du compte

<b>PFT : Participation aux Frais de Traitement des opérations semi ou non automatisées (1)</b>	
jusque 15 op. par trimestre en compte simple	Gratuit
jusque 25 op. par trimestre en compte joint	Gratuit
jusque 35 op. par trimestre si contrat personnel (2)	Gratuit
au-delà, par opération :	0,50 €
avec un seuil de perception de :	1,50 €
maximum par trimestre	30,00 €
(1) Exonérée dans le contrat Patrimoine Actif	
(2) contrats Global, Parcours J et Starts Jeunes Actifs	
<b>Courrier pour régularisation d'un compte débiteur</b>	10,00 €
<b>Commission d'intervention</b>	
1 <sup>er</sup> cas : 1 opération par jour	8,00 €
2 <sup>ème</sup> cas : 2 opérations ou plus par jour	15,00 €
<b>Avis à tiers détenteur et saisie attribution</b>	90,00 €
<b>Opposition administrative</b>	* 10 %
maximum	90,00 €
(*) : sur montant dû au Trésor public	
<b>Information préalable pour défaut de provision</b>	14,35 €
<b>Gestion d'interdiction bancaire</b>	
notifiée par la banque de France	18,80 €

## BANQUE A DISTANCE

## Filbanque connexion

par jour de connexion	0,50 €
maximum / mois	8,00 €

## Filbanque illimité

Abonnement mensuel	
Standard	4,10 €
Spécial jeunes	2,05 €
Bourse + CIC	8,60 €

## Services

Relevé de compte en PDF	Gratuit
Commande chéquier	Gratuit
Edition de RIB	Gratuit
Virement en euro	Gratuit
Virement Union européenne (option share)	Gratuit
Virements internationaux : frais de saisie	Gratuit
Mise en place ou modification virement permanent	Gratuit
Avantages DDG et Courtages cf. Valeurs mobilières	
Information Bourse	
alerte bourse, à l'unité	
Standard	0,90 €
Bourse + CIC	Gratuit
affichage d'un cours en temps réel, à l'unité	
Standard	0,02 €
Bourse + CIC	Gratuit
Alerte sur compte : forfait 5 messages par mois	1,00 €
Message supplémentaire, à l'unité	0,15 €
Payweb card : paiement sécurisé sur Internet	
Abonnement annuel	6,00 €
ou à l'opération	0,50 €
Coffre numérique par giga-octet et par mois	1,50 €

(\*) Coût de la prestation facturé par le prestataire selon l'accès utilisé :

Audiotel : 0,06 €/ mn - Minitel : 0,16 €/mn Internet : selon fournisseur

## SERVICE BANCAIRE DE BASE (\*)

<b>Gestion du compte :</b>	Gratuit
Ouverture, clôture, Filbanque consultation, relevé mensuel, changement d'adresse édition de RIB	
<b>Moyens de paiement :</b>	Gratuit
Carte de paiement à autorisation systématique. Versements et retraits d'espèces.	
Chèques remis, virements, prélèvements, deux chèques de banque / mois.	
(*) Bénéficiaires : Titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du CMF, bénéficiaire des services mentionnés aux décrets du 17/01/2001 et du 27/03/2006	

## SERVICE ACCUEIL

<b>Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque / mois</b>	3,50 €
Filbanque : 4 connexions/mois, carte MOA Electron, versements et retraits d'espèces ( Groupe CM-CIC), avis de prélèvements, virements, remises de chèques.	

## SUCCESSIONS

<b>Frais de dossier</b>	115,00 €
<b>Liquidation d'actifs</b> ( si transferts hors CM et CIC )	1,00 %
minimum	70,00 €
maximum	570,00 €
<b>Gestion annuelle</b>	115,00 €

## CONTRATS PERSONNELS

## Abonnements

Les contrats		Essentiel	Global	Patrimoine Actif	Cap Transat	Parcours J (*)	Starts jeunes actifs	Tous les Contrats Personnels donnent accès à NRJ Mobile Power Pack (* ) 1 an de gratuité pour les enfants dont les parents détiennent un Contrat Personnel
Formule classique	par mois	6,00 €	10,00 €	20,00 €	23,00 €	2,00 €	5,00 €	
	par an	72,00 €	120,00 €	240,00 €	276,00 €	24,00 €	60,00 €	
Formule WEB	par mois	non disponible dans ce contrat	8,00 €	18,00 €	21,00 €	1,50 €	4,00 €	
	par an		96,00 €	216,00 €	252,00 €	18,00 €	48,00 €	

## Produits et services intégrés

● Gratuits formules classique ou WEB ▲ Gratuits exclusivement en formule WEB ○ En option payante - Prix mensuels		Essentiel	Global	Patrimoine Actif	Cap Transat	Parcours J	Starts jeunes actifs	leurs prix annuels hors Contrat
--	--	-----------	--------	------------------	-------------	------------	----------------------	---------------------------------

## Comptes

Relevés					○	○	○	○	○	○	1,15 €/relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit
Périodicité	jour	hebdo	décade	bimestr							
Forfait/mois	0,60 €	1,67 €	1,83 €	4,00 €							
Compte courant rémunéré en devise											

## Cartes

Visa 4S ou Mastercard 4 S garanties incluses	●	●	●	●	●	●	●	56,50 €
Gold MasterCard ou Visa Premier en remplacement de la 4S, garanties 4S incluses		+ 4,00 €	●		+ 4,00 €		+ 4,00 €	125,00 €
Infinite en remplacement de la 4S		+ 19,00 €	14,00 €					300,00 €
Platinum en remplacement de la 4S		+ 15,00 €	10,00 €					240,00 €
Carte de paiement internationale Maestro Parcours J garanties 3 S incluses						●		15,00 €
Carte de paiement internationale MasterCard Parcours J garantie 4S incluse						○		Débit immédiat : 20 € Débit différé : 27 €
Carte 3 F		+ 0,25 €	+ 0,25 €				+ 0,25 €	3,00 €
2 <sup>e</sup> me carte bancaire à 50 %	●	●	●	●	●	●	●	Plein tarif
Cash back			●					
Opposition par le porteur pour perte ou vol	●	●	●	●	●	●	●	14,50 €/opposition
Retraits déplacés		●	●	●	●	●	●	1 € à partir du 5ème/par mois
Monéo	○	+ 0,50 €	●	●		○	+ 0,25 €	7,00 €

## Filbanque et Internet

Abonnement Filbanque	○	+ 3,00 €	●	●	●	●	●	49,20 € 24,60 € si < 25 ans
Garantie achats			●	●			●	22,00 €
Garantie internaute			▲	▲			●	22,00 €
Payweb card			▲	▲	●	○	+ 0,25 €	6,00 €
Filbanque alertes 5 messages			▲	▲		●	●	1 € / 5 messages
Coffre électronique : par giga-octet	○	+ 1,00 €	○	●	○	○	○	18,00 € 9,00 € si < 25 ans
Les plans J.com					+ 1,00 €	+ 0,50 €	+ 0,50 €	

## Découverts

Découvert sans frais de dossier et assurance incluse pour un montant autorisé intégré au contrat	●	découvert de 500 €	●	découvert de 500 €	●	découvert de 5000 €	●	découvert de 2000 €	●	découvert de 150 €	●	découvert de 500 €	1% du montant autorisé assurance non comprise
Franchise d'agios dans le cadre du découvert autorisé					●	15 € / Trim.			●	15 j / mois			perception d'agios sans franchise
Réserve Allure	●		●		●								15,00 €

## Autres moyens de paiement

Envoi de chéquier gratuit (hors affranch.)			▲	▲					●				de 1,10 € à 2,75 €
Mise en place autorisation de prélèvement	●		●	●				●	●				6,50 € / mise en place
Mise en place virement permanent à l'agence			●	●					●				7,40 € / mise en place
Chèque de banque			●	●					●				12,00 €
Service Alliance	●		●	●				●	●				12,00 €
Opposition sur chèque			●	●				●	●				13,00 € / unité
Opposition prélèvement			●	●				●	●				13,00 € / unité

## Opérations à l'international

Commission de change gratuite					●								7,00 € / Virement
12 virements émis ou reçus / an sans frais CIC					●								facturation

## Titres et fiscalité

Avantages Bourse + CIC			●										54,00 €
Relevé patrimonial			●										60,00 €
Relevé ISF			●										48,00 €

## PFT

Participation aux Frais de Traitement : franchise par trimestre		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	compte simple : 15 op. compte joint : 25 op.
			35 opérations	illimitée	35 opérations	35 opérations	35 opérations	35 opérations					

## MOYENS DE PAIEMENT

## Chèques

<b>Remise</b>	
sur automate	Gratuit
au guichet	(*) Gratuit
<b>Photocopie d'un chèque remis ou d'un bordereau de remise</b>	
depuis moins d'un an	0,90 €
depuis plus d'un an	14,65 €
<b>Impayé en retour d'un chèque remis</b>	Gratuit
<b>Emission</b>	
paiement de chèque	(*) Gratuit
chèque de banque	12,00 €
émission de chèque en période d'interdiction	18,00 €
<b>Photocopie d'un chèque émis</b>	14,65 €
<b>Opposition par l'émetteur en cas de perte ou de vol :</b>	
sur 1 chèque	13,00 €
sur une série de chèques	30,00 €
<b>Rejet de chèque : plafond de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision (1)</b>	
chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00 €
<b>Rejet de chèque pour autre motif qu'un défaut de provision</b>	13,00 €
<b>Levée d'interdiction de chéquier</b>	Gratuit
(*) dans la limite des franchises de la PFT	
(1) conformément à la réglementation en vigueur	

## Virements

<b>Emission de virements occasionnels</b>	
virement par Filbanque	Gratuit
virement au guichet entre vos comptes	Gratuit
autre virement au guichet	3,50 €
<b>Correction (BIC/IBAN/RIB manquant ou erroné)</b>	12,95 €
<b>Envoi d'un avis d'opéré</b>	1,00 €
<b>Emission de virements permanents</b>	
mise en place ou modification sur Filbanque	Gratuit
mise en place ou modification au guichet	
entre comptes internes dans le Groupe CM-CIC	Gratuit
à destination d'un compte externe au Groupe CM-CIC	7,40 €
virement unitaire	Gratuit

## Prélèvements

<b>Paiement d'un prélèvement ou d'un titre interbancaire (TIP)</b>	Gratuit
<b>Mise en place d'une autorisation ou modification (*)</b>	
Sauf : Trésor public, EDF, GDF, Sociétés de distribution d'eau, Collectivités locales	6,50 €
(*) gratuit les 3 premiers mois pour les nouveaux clients	
<b>Opposition sur prélèvement</b>	13,00 €
<b>Rejet de prélèvement</b>	
plafond de frais pour défaut de provision (1)	
prélèvement inférieur ou égal à 20€	Montant du prélèvement
prélèvement supérieur à 20€	20,00 €
pour autre motif qu'un défaut de provision	13,00 €
(1) conformément à la réglementation en vigueur	

## Cartes

<b>Cotisations</b>	
Visa Infinite	300,00 €
Mastercard Platinum	240,00 €
Visa Premier ou Gold MasterCard	125,00 €
Visa 4 S ou MasterCard 4S	56,50 €
Visa ou MasterCard classique :	
à débit immédiat	37,00 €
à débit différé	45,00 €
MOA Electron ou Maestro (appel au premier euro)	28,00 €
MOA Cirrus : carte de retrait	22,00 €
MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel	Gratuit
Porte-monnaie électronique Monéo	7,00 €
Carte 3F	
sans assurance	3,00 €
avec assurance	5,00 €
Cirrus Parcours J	9,00 €
Maestro Parcours J	15,00 €
MasterCard Parcours J	
à débit immédiat	20,00 €
à débit différé	27,00 €
Différé Plus sur cartes Premier, Gold, Infinite et Platinum	Gratuit
Deuxième carte dans les Contrats Personnels	demi-tarif

## Paiements et retraits par carte

## Zone EURO

Paiement : opérations libellées en euro	Gratuit
Retrait d'espèces aux GAB du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
Frais de retrait (*) à une autre banque au-delà de	
4 retraits par mois calendaire : par retrait	1,00 €
(*) Gratuit avec cartes Premier, Gold, Infinite, Platinum et dans les Contrats Personnels, Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Starts Jeunes Actifs, Cap Transat.	
Retrait Cash au guichet avec carte	8,00 €

## Hors zone EURO

Paiement par cartes : par paiement	2,90 %
maximum	8,00 €
Retrait d'espèces aux GAB : par retrait	2,90 % + 3,00 €
maximum	8,00 €

## Gestion des cartes

Rédition d'une carte	11,80 €
Rédition d'une carte en urgence	72,00 €
Rédition d'un code confidentiel	8,90 €
Rédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Mise en place d'un plafond exceptionnel	33,00 €
Frais de dépassement de plafond	14,50 €
Blocage de carte	10,00 €
Opposition par le porteur pour perte ou vol	14,50 €
Opposition par la banque pour usage abusif	38,75 €
Frais de levée d'interdiction de carte	Gratuit

## Espèces

<b>Retrait au guichet dans une agence de votre banque</b>	(*) Gratuit
<b>Versement sur automate</b>	Gratuit
<b>Versement au guichet</b>	(*) Gratuit
(*) dans la limite de la franchise de la PFT	

## Dates de valeur

Remises et retraits d'espèces - Virements - Prélèvements - Chèques émis : débit ou crédit en compte = jour de l'opération

Remises de chèques : crédit en compte à date opération + 3 jours ouvrés pour délais techniques d'encaissement.

Achats par carte : à débit immédiat = débit au jour de l'achat / à débit différé = débit au dernier jour ouvré du mois.

Calcul de jours ouvrés = du lundi au vendredi quels que soient les jours d'ouverture agences.

Les jours de fermetures exceptionnelles sont considérés comme jours ouvrés

## EPARGNE FINANCIERE

## Transactions

Courtages Bourse France				Service de Règlement Différé - SRD		
Ordres saisis sur Filbanque		Standard	Bourse + CIC	Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France calculés sur le montant brut de la négociation		
	Commission proportionnelle	0,60%	0,50%	Achat / jour	0,018 %	
	Minimum de perception	8,00 €	8,00 €	prorata temporis entre date de négociation et date de règlement de la liquidation		
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit	Vente	0,18 %	
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € - Forfait	5,00 €		Opérations de Report en SRD		
	Ordres > 40 €	Tranches cumulatives		Achat	0,60 %	
	ordres	> 40 € et jusque 7500 €	1,30%		Vente	0,18 %
		> 7500 € et jusque 15 000 €	1,10%		Courtage de report	
		> 15 000 €	0,90%		Ordres saisis sur Filbanque	0,18 %
	minimum	14,00 €		mini	8,00 €	
commission de prise d'ordre exécuté ou non	5,00 €		Ordres saisis en Agence	0,18 %		
				mini	14,00 €	
Courtages Bourses étrangères				Autres valeurs mobilières		
Ordres saisis sur Filbanque (*)		Standard	Bourse + CIC	OPCVM du Groupe CM-CIC Droits d'entrée suivant OPCVM		
	Commission proportionnelle	0,90%	0,70%	OPCVM hors Groupe CM-CIC		
	Minimum de perception	45,00 €	40,00 €	souscription: forfait (hors droits de l'émetteur)	36,00 €	
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit	rachat	Gratuit €	
Ordres saisis à l'agence (*)	Commission proportionnelle	1,30%		Droits d'entrée OPCVM avec Bourse + CIC Réduction 50 %		
	Minimum de perception	55,00 €		Valeurs non cotées sur un marché organisé		
	Commission de prise d'ordre	7,00 €		intégration ou cession, par ligne		
(*) - Liste des pays disponible à votre agence.				Or		
				Achat ou vente hors frais de port et taxe fiscale		
				Frais de courtage	0,50 %	
				mini	13,00 €	
				Commission de service	1,78 %	
				mini	17,00 €	

## Conservation et Gestion

Droits de garde semestriels				Frais de tenue de compte		
perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06				Forfait semestriel par portefeuille		
				10,00 €		
				composé exclusivement des valeurs suivantes :		
				- valeurs émises par le Groupe CM-CIC,		
				- actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.		
Commissions proportionnelles		Standard	Bourse + CIC	Conservation de valeurs non cotées		
	valeur du portefeuille	Tranches cumulatives		Forfait semestriel / ligne		
		≤ 50 000 €	0,125%	Avantages Bourse + CIC (1)	12,00 €	
		> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,100%			
> 150 000 €	0,075%					
Droits fixes par ligne				Gestion		
Valeurs françaises		2,00 €	1,40 €	Comptes et portefeuilles gérés		
Valeurs étrangères		3,60 €	2,50 €	Stratigestion CIC / semestre		
Minimum par portefeuille		19,50 €	13,65 €	40,00 €		
(1) Avantages Bourse + CIC						
Réduction plafonnée à 150 € / semestre, en fonction du nombre d'ordres exécutés par compte dans le semestre civil précédent, hors souscription des OPCVM du CM et du CIC.		Nbre d'ordres	Réduction			
		6	10%			
		12	20%			
		18	30%			
		24	40%			

## EPARGNE BANCAIRE

## Produits d'épargne

Les conditions de nos produits d'épargne bancaire peuvent varier au cours de l'année.

Votre conseiller CIC se tient à votre disposition pour vous les communiquer et vous conseiller en fonction de vos attentes.

## SERVICES LIES A L'EPARGNE

Opérations		Informations	
Transfert de PEL, PEP, CEL (hors CM et CIC)	60,00 €	Attestation annuelle de cession et plus ou moins values	Gratuit
Transfert et clôture d'autres livrets	Gratuit	Relevé ISF	48,00 €
PEA : clôture anticipé ou transfert hors Groupe CM-CIC transferts titres non inclus	80,00 €	Relevé patrimonial	60,00 €
Transfert de portefeuille hors Groupe CM-CIC par ligne de titres sur la France	7,40 €	Relevé périodique titres hors relevé semestriel	Gratuit
minimum	74,00 €	Relevé de portefeuille à la demande	Gratuit
Alliance / an - Gestion des excédents de trésorerie	12,00 €		

## CREDITS

## Découverts

**Découvert autorisé** **Taux de Base + marge**  
 Une convention en fixe le montant, le taux, la durée, les conditions d'utilisation et garantit le paiement des opérations jusqu'au montant convenu.

**Frais de dossier** **1,00 %**  
 mini **20,00 €**

**Découvert non autorisé** **plafond (\*) du taux réglementaire - 0,05 %**  
 (\*) taux plafonds (découvert inférieur ou supérieur à 1524 €) calculés par la Banque de France pour la catégorie des "découverts en compte de particuliers" et publié trimestriellement au JO - (Journal Officiel).

**Commission de plus fort découvert** **(1) 0,070 %**  
 facturée trimestriellement et limitée à 50 % des intérêts débiteurs.  
 (1) Taux mensuel multiplié par 3, appliqué au plus fort découvert du trimestre.

## Autres crédits

**Frais de dossier** **1,00 %**  
 prêts personnalisés > 21 500 € mini **60,00 €**  
 crédits à la consommation mini **60,00 €**  
 maxi **130,00 €**  
 prêts immobiliers mini **250,00 €**  
 maxi **(\*) 990,00 €**

(\*) maxi 500,00 € pour prêts conventionnés et prêts PAS

## Autres prestations

**Indemnités de remboursement anticipé** 1 semestre d'intérêts  
 plafonné à 3% du montant  
 du remboursement anticipé

**Rédition de tableaux d'amortissement** **Gratuit**  
**Décompte en vue d'un remboursement anticipé** **38,75 €**  
**Attestation d'intérêts ou de prêt** **14,65 €**  
**Prorogation d'échéance** **14,65 €**  
**Modification du jour d'échéance** **14,65 €**  
**Frais de débloquages fractionnés** **Gratuit**  
**Frais de modulation** **15,00 €**  
**Frais de retour à taux fixe** **90,00 €**  
**Frais de transfert de prêt sur une nouvelle opération** **125,00 €**  
**Echéance de remboursement périodique de prêt impayée** **18,80 €**  
**Frais d'avenant** **250,00 €**  
**Frais de délégation d'assurance** **100,00 €**  
**Réserve Allure : cotisation annuelle carte Allure** **(\*) 15,00 €**

(\*) cotisation remboursable si la réserve est utilisée dans les trois mois de la délivrance, et gratuite dans certains contrats personnels.

## ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE ET GARANTIES

**Commission de risque / an** **1 à 3 %**  
 minimum de perception par acte par relevé et par mois **10,00 €**  
**Frais de gestion par ligne et par mois** **1,00 €**  
**Commission de mise en place**  
 études simples **38,50 €**  
 études complexes **102,00 €**  
**Commission d'avenant ( modification et/ou prorogation )** **38,50 €**  
**Mainlevée** **Gratuit**  
**Mainlevée avant échéance** **5,00 €**  
**Commission de mise en jeu** **38,50 €**  
**Récapitulation de commissions perçues** **26,50 €**  
**Demande d'édition de relevé** **26,50 €**  
**Envoi** **récupération des frais**  
 courrier en recommandé ou courrier spécial ( DHL, Chronopost, TNT)  
**Garanties**

## ASSURANCES ET PROTECTION

## Assurances des comptes

**Décès accidentel / Cotisation annuelle**  
 Compte vie sécurité des comptes **15,00 €**  
 des revenus privés **21,00 €**  
 compte vie titres **25,00 €**

## Assurances des emprunteurs

**Selon contrats et options choisies**

## Protection des biens

**Coffre-fort**   
 prix de location en fonction de la taille du coffre  
**Assurance automobile / habitation**   
**Protection Vol CIC / Corisation mensuelle**  
 appartement..... à partir de **29,50 €**  
 maison..... à partir de **37,00 €**  
 mise en service **99,00 €**  
**Assurance 4 Sécurités des moyens de paiement** **22,00 €**  
**Garantie achat** **22,00 €**  
**Garanties internautes : achat sur Interne** **22,00 €**  
**Protec-fil : selon conditions générales du contrat**  
 Vol seul/an **22,50 €**  
 Vol et bris accidentel d'un téléphone mobile/an **30,00 €**



## OPERATIONS A L'INTERNATIONAL

## Change manuel et traveller's

<b>Billets ( achats et ventes de devises)</b>	<b>cours affichés</b>
en compte	Gratuit
cahs au guichet	6,00 €
<b>Chèques de voyage</b>	<b>cours affichés</b>
commission de délivrance ( toute devises dont euro)	2,00 %
minimum	6,00 €

## Paiements et retraits par carte

<b>Hors zone EURO</b>	
<b>Paiement par cartes : par paiement</b>	2,90 %
maximum	8,00 €
<b>Retrait d'espèces aux GAB : par retrait</b>	2,90% + 3,00 €
maximum	8,00 €

## Virement "UE"

<b>Virement reçu ( OUR, BEN,SHARE)</b>	<b>Gratuit</b>
commission pour BIC et/ou IBAN erroné ( BEN,SHARE)	12,95 €
<b>Virement émis</b>	<b>Gratuit</b>
par Filbanque ( SHARE)	
au guichet ( SHARE, OUR)	3,50 €
<b>Majorations</b>	
pour BICet/ou IBAN manquant ou erroné (SHARE, OUR)	12,95 €
frais de correspondant	
si virement OUR et coordonnées correctes	5,00 €
si virement OUR et coordonnées incorrectes	20,00 €
si virement SHARE et non automatisable	<b>Frais réels</b>

## Chèques remis

<b>Sauf bonne fin ( SBF)</b>	1,00 ‰
minimum	16,00 €
<b>Crédit après encaissement ( CAE)</b>	1,00 ‰
minimum	20,00 €
<b>Commission de change éventuelle</b>	
jusque 75 000 €	0,50 ‰
au-delà	0,25 ‰
minimum	13,50 €
<b>Impayé sur chèque remis</b>	26,30 €

## Autres virements internationaux

<b>Virement reçu : commission de rapatriement</b>	14,95 €
+ commission de change éventuelle	7,00 €
<b>Virement émis : commission de transfert</b>	16,15 €
+ commission de change éventuelle	7,00 €
+ frais de correspondant	<b>frais réels</b>
+ frais de correction de coordonnées erronées	3,00 €
+ frais de saisie	
par Filbanque	<b>Gratuit</b>
au guichet	3,30 €

## Dates de valeur

<b>Virement "UE"</b>	émis	J Traitement de l'opération
	reçu	J Réception des fonds
<b>Autres virements internationaux</b>	émis	J Traitement op. - 1 J calendaire
	reçu sans change	J Réception des fonds + 1 J calendaire
	avec change	J Traitement op. + 2 J ouvrés
<b>Chèques remis sauf bonne fin</b>		J Traitement opération + 6 à 10 jours ouvrés en fonction du pays
<b>Chèques remis crédit après encaissement</b>	sans change	J Réception des fonds + 1 J ouvrés
	avec change	J Réception des fonds + 2 J ouvrés

## Autres services

<b>Demande de justificatif de paiement</b>	11,50 €
<b>Envoi d'un avis d'opéré</b>	1,00 €
<b>Recherche, demandes supplémentaires de sort ou d'information</b>	
Opérations datant de moins de trois mois	23,00 €
Opérations datant de plus de trois mois	42,00 €

## Définitions et informations pratiques

## "UE" = Union Européenne

Les virements "UE" doivent respecter les conditions suivantes : être libellés en euros, d'un montant égal ou inférieur à 50 000€, être réalisés au sein des 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Liechtenstein et permettre le traitement automatisé grâce à la présence du BIC (adresse électronique "Swift" de la banque) et de l'IBAN ( forme internationale du n° de compte).

## Imputation de frais dans les virements internationaux : 3 options

OUR : ensemble de frais à charge de l'émetteur.

SHARE : émetteur et bénéficiaire payent chacun les frais de leur banque respective

BEN : frais à la charge du bénéficiaire. Impossible pour virement UE émission

**CIC Crédit Industriel et Commercial** - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 586 384 976 €,

6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

**CIC Banque BSD-CIN (Banque Scalbert Dupont - CIN)** Société anonyme au capital de 230 000 000 €, ,

33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

**CIC Banque CIO-BRO (Crédit Industriel de l'Ouest)** - Société anonyme au capital de 83 780 000 €

2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

**CIC Est** Société anonyme au capital de 225 000 000 €, ,

31 rue Jean Wenger-Valentin 67 000 Strasbourg - RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

**CIC Lyonnaise de Banque** - Société anonyme au capital de 260 840 262 €, ,

8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 •

**CIC Société Bordelaise (Société Bordelaise de CIC)** - Société anonyme au capital de 155 300 000 €, ,

42 cours du Chapeau Rouge 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272.

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code monétaire et financier - pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance, (www.oriass.fr) Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès de ACM VIE SA et ACM IARD et distribué(s) sous la marque CIC Assurances