



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers

Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1er janvier 2009



CAISSE D'ÉPARGNE

ALSACE

Les Moyens de Paiement : LES CARTES (hors forfait)

Cotisations cartes

CARTES DE PAIEMENT

- Carte Bleue Visa (*) :	• à débit immédiat	34.00 € / an
	• à débit différé	43.00 € / an
- Carte Visa Premier (**)		116.50 € / an
- Carte Visa Infinite (**)		270.00 € / an
- Carte Visa Electron Sensea (**)		34.00 € / an
- Carte Visa Teranga (**)		34.00 € / an

(*) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

CARTES DE RETRAIT

- Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne)	gratuit
- Carte interbancaire Equilibra (majeur protégé)	16.85 € / an
- Carte de retrait nationale	26.25 € / an

CARTE DE CRÉDIT

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

Teoz est un produit de NATIXIS Financement SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

CARTES MONEO (PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE)

- Moneo Bleue (carte rattachée à un compte)	10.00 € / an
- Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier, Visa Infinite)	7.00 € / an

Les opérations par cartes

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Frais par retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne	gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (en zone Euro dont France) :	
• Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis Jusqu'à 6 retraits dans le mois	gratuit
• A partir du 7 ^e retrait dans le mois	0.90 € / retrait
• Carte détenue hors forfait Satellis Jusqu'à 3 retraits dans le mois	gratuit
• A partir du 4 ^e retrait dans le mois	0.90 € / retrait
- Retrait aux guichets agence autre banque	6.25 €
• DATE DE VALEUR	Date du retrait

Frais par retrait en devises :

- Retrait à un GAB :	
• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	3.20 €
- Retrait aux guichets agence :	
• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	6.25 €

PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	gratuit
Paiements en devises :	
• commission proportionnelle	2.80 %
• commission fixe	gratuit
• perception maximum	6.25 €

TRANSFERT PAR CARTE VERS LE MAROC (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5.00 € (*) / op.

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa (***) / 1.00 € (*) / op.

(*) Frais à la charge du donneur d'ordre (hors charge et hors commission CIH 3 €)

(***) Cartes Visa Electron Sensea, Visa, Visa Premier et Visa Infinite

Divers

Renouvellement avant l'échéance de la carte :

• en cas de perte ou vol	100 % du prix
• en cas de carte hors service	prorata sur nouvelle carte
• suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient	gratuit
• après blocage pour interdiction bancaire	100 % du prix

Modification du plafond de paiement ou de son renouvellement

15.60 €

Frais d'opposition carte :

• par le porteur pour perte ou vol, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire	15.46 €
• suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient	gratuit
• par la banque	47.85 €

Réédition ou réactivation du code carte

5.55 €

Demande de duplicata d'un paiement ou retrait

21.80 €

Les Moyens de Paiement : LES CHEQUES

Les chèques

Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A **gratuit**

Emission d'un chèque de banque tiré sur le compte-chèques ou sur un Livret autre que le Livret A 11.95 €

Remise de chèque libellé en € payable en France **gratuit**

• DATE DE VALEUR J + 2 ouvrables

Délai de mise à disposition des fonds après dépôt d'un chèque :

- sur compte de dépôt : maximum 5 jours ouvrés
- sur livret : maximum 10 jours ouvrés

Paiement d'un chèque

gratuit

• DATE DE VALEUR J - 2 calendaires

Remise de chéquier en agence

gratuit

Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple

gratuit

Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi recommandé

6.90 €

Destruction de chéquier commandé

et non récupéré à l'agence après 3 mois 5.20 €

Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier

dans une autre Caisse d'Épargne 4.50 €

Copie de chèque

11.10 €

Les incidents sur compte liés au chèque

Commission d'intervention sur compte

insuffisamment provisionné 8.56 € / opération

• plafond journalier 25.68 €

Mise en interdiction bancaire par un autre

établissement bancaire 18.60 €

Certificat de non-paiement

gratuit

Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision

incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de dossier, frais de chèque payé, frais de lettre d'injonction au titulaire

et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration

Banque de France :

• par chèque inférieur ou égal à 50 € 30.00 €

• par chèque supérieur à 50 € 50.00 €

Plafond unique, tous chèques confondus 100.00 € / jour

Impayé sur chèque remis à l'encaissement **gratuit**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :	
• numéros connus, par chèquiers	15.46 €
• numéros non connus	25.50 €
• chèque de banque	15.46 €
Frais de saisie attribution, avis à tiers détenteurs	88.00 € TTC
Opposition administrative(*)	88.00 € TTC

(*) dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ La vie du compte

Relevé de compte :	
• Automate libre-service	gratuit
• mensuel à domicile (*)	gratuit
• décadaire à domicile	6.70 € / trim.
• quotidien à domicile	41.90 € / trim.
• édition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	5.50 €

Relevé de compte épargne multiproduit, en cas d'absence de compte-chèques :	
• mensuel	10.85 € / an
• trimestriel	5.50 € / an
• semestriel	gratuit
• annuel	gratuit

Récapitulatif annuel de frais	gratuit
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) :	
• Automate libre-service	gratuit
• aux guichets d'une Caisse d'Epargne, à l'unité	1.10 €

Transfert de compte-chèques, Livret(s) entre ou hors Caisses d'Epargne

Transfert hors Caisses d'Epargne :	
• de LEL, PEL ou PEP	76.60 €
• de compte titres ordinaire	109.50 € TTC
• de PEA	109.50 € TTC
• de PEA numéraire uniquement	109.50 € TTC

Transfert partiel de titres	109.50 € TTC
Participation frais de tenue de compte hors forfait,	4.50 € / trim

Clôture de compte-chèques et autres comptes épargne	gratuit
Dénonciation de la convention de compte-joint	27.30 €

(*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates libre-service

■ Les opérations sur le compte

Versement d'espèces à l'agence, au GAB	gratuit
• DATE DEVALEUR	/ calendaire
Retrait d'espèces à l'agence sans émission de chèque	gratuit
• DATE DEVALEUR	/ calendaire

Retrait et Opération à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Epargne

	4.30 €
--	--------

Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur Livret A à la Caisse d'Epargne d'Alsace ou dans une autre Caisse d'Epargne

■ Les virements et les prélèvements

Réception d'un virement	gratuit
• DATE DEVALEUR	/ (réglement)
Emission de virement vers un compte Caisse d'Epargne	gratuit
• Occasionnel	
• Permanent	

Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte-chèques du titulaire quel que soit l'établissement destinataire

Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

• Au guichet de l'agence

Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement :

• services publics, Caisse d'Epargne

• autres organismes

Paielement d'un prélèvement automatique

• DATE DEVALEUR

Copie d'une demande d'autorisation de prélèvement

Virement permanent (sauf Livret A) :

• frais de mise en place d'un ordre vers une autre banque

• frais annuels de gestion

• modification d'un ordre

Virement rejeté pour provision insuffisante

Commission d'intervention sur compte insuffisamment provisionné (virements automatiques et prélèvements automatiques)

• plafond journalier

FRAIS PAR PRELEVEMENT IMPAYE

1) Frais par prélèvement Caisse d'Epargne impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de

2) Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de

• plafond journalier maximal (1 + 2)

Recherche sur la provenance d'un virement

Recherche sur le bénéficiaire d'un prélèvement

Frais d'opposition sur prélèvement

Frais de révocation de l'autorisation de payer le(s) prélèvement(s) présenté(s) par un émetteur donné

■ Les autres services

Basic Services : offre groupée de moyens de paiement alternatifs, réservée aux clients ne disposant pas de moyens de paiement incluant : la carte Visa Electron Sensea, la tenue de compte, le relevé de compte mensuel, la mise en place de prélèvements extérieurs.

Cotisation :

Service Bancaire de Base : offre groupée de services. Conditions d'accès définies dans le cadre du décret du 17/01/2001

Cotisation :

Domilis : changement de domiciliations (virements/ prélèvements transférés vers comptes Caisse d'Epargne)

Epargne automatique : Eparfix / Eparplus

Abonnement au service rémunération : rémunération servie sur les comptes hors forfait : dès le 1er euro jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

0.50 € / mois

■ Les découverts*

Mise en place d'un découvert permanent

Modification du plafond du découvert permanent

Mise en place ou prorogation du découvert ponctuel

Frais annuels de gestion d'un découvert

* Les informations relatives au taux et TEG (Taux Effectif Global) en vigueur figurent sur les documents contractuels relatifs au découvert et sur les relevés de comptes.

■ Assurance

Assurance perte/vol des moyens de paiement

Satellis Assurance

Service Opposition

Assurance Mobile

Assurance sur Epargne

■ Informations liées au compte

Informations disponibles aux automates	gratuit
AlertEcoreuil	2.50 € / mois
Copies de pièces/documents	11.10 € TTC
Envoi de documents, télécopies	2.30 €
Photocopie en agence	0.75 € TTC
Délivrance d'attestations, l'attestation	22.30 € TTC
Courrier conservé en agence	60.00 € TTC
Edition liste des opérations automatiques et récurrentes	16.80 €
Recalcul d'une situation de PEL, PEP ou PEA, forfait	218.80 €
Frais de recherche de document :	
• moins d'un an	11.20 € TTC
• entre 1 et 6 ans, par année de recherche	16.80 € TTC
• supérieure à 6 ans, par année de recherche	25.85 € TTC
Frais de recherche sur un compte soldé, par année de recherche	25.85 € TTC
Recherche complexe	
tarif horaire : 27,00 € HT - 32,29 € TTC	selon devis

LA BANQUE A DISTANCE : DIRECT ECUREUIL

■ Abonnement tous canaux Direct Ecoreuil **gratuit**

■ Direct Ecoreuil par Téléphone

Serveur vocal et/ou accès à un Téléconseiller :	
• numéro court : 3241	0.15 € / min.
Virement unique (remise 20% incluse)	2.92 €
Virement permanent (remise 20% incluse)	6.80 €

Ordre de bourse
Consulter rubrique « Valeurs mobilières »

■ Direct Ecoreuil sur Minitel

3615 CEA*	
Virement unique	gratuit

■ Direct Ecoreuil sur Internet

www.caisse-epargne.fr*	
Virement unique	gratuit
Mise en place ou modification d'un virement permanent	gratuit
Ordre de bourse	
Consulter rubrique « Valeurs mobilières »	

■ Direct Ecoreuil Mobile*

* Fourniture d'accès et coût de la communication à la charge de l'utilisateur

LES SERVICES DIVERS

■ Frais de location de coffre-fort

Inférieur à 11 dm ³	38,90 € TTC / an
11 à 20 dm ³	55,50 € TTC / an
21 à 35 dm ³	80,95 € TTC / an
36 à 55 dm ³	88,85 € TTC / an
56 à 80 dm ³	111,05 € TTC / an
81 à 110 dm ³	138,80 € TTC / an
Supérieur à 110 dm ³	244,30 € TTC / an

Option coffre supplémentaire : 50% de réduction pour location d'un 2^{ème} coffre-fort du même type ou d'un type de catégorie inférieure par le même titulaire

Offre forfaitaire sur deux mois, non renouvelable	46.65 € TTC
Dépôt de garantie	300.00 €
Frais de changement de serrure	123.60 € TTC

■ Ouverture de dossier de succession

Selon montant de l'actif :	
• Jusqu'à 15 000 €	96.15 € TTC
• 15 000,01 à 75 000 €	213.65 € TTC
• 75 000,01 à 150 000 €	373.95 € TTC
• Au-delà de 150 000 €	534.20 € TTC

Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Epargne d'Alsace

Partage judiciaire	80.10 € TTC
--------------------	-------------

■ Contentieux

Ouverture d'un dossier contentieux	44.60 €
------------------------------------	---------

LA GESTION PRIVEE

Etude patrimoniale	nous consulter
avec un minimum de	250.00 € TTC

LES FORFAITS REMUNERES ET LEURS COMPOSANTES

■ Satellis Essentiel (offre groupée de prestations)

(Cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 01/10/2009)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Une carte :	
• Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	34.00 € / an
• Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	43.00 € / an
Assurance Moyens de Paiement	18.00 € / an
Service Opposition	21.60 € / an
Eparfix	gratuit
Relevé Multiproduit mensuel (pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux automates libre service)	gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4.20 €
Frais annuels gestion découvert	16.60 € / an
Direct Ecoreuil (abonnement banque à distance)	gratuit
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération (***)	0.50 € / mois
Réédition ou réactivation du code carte	5.55 € / mois
Franchise d'agios	2.30 € / trim

PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS ESSENTIEL

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	123,95 € / an
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	132,95 € / an

COTISATION DU FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	87,60 € / an
soit	7,30 € / mois
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	99,60 € / an
soit	8,30 € / mois

■ Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Une carte :	
• Carte Bleue Visa à débit immédiat (*) (**)	34.00 € / an
• Carte Bleue Visa à débit différé (*) (**)	43.00 € / an
• Carte Teranga (*)	34.00 € / an

Assurance Moyens de Paiement	18.00 € / an
Service Opposition	21.60 € / an
Satellis Assurance	15.00 € / an
Eparfix	gratuit
Relevé Multiproduit mensuel (pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux automates libre service)	gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4.20 €
Frais annuels gestion découvert	16.60 € / an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	gratuit
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération ^(****)	0.50 € / mois
2 chèques de banque	23.90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	7.50 €
Rédétention ou réactivation du code carte	5.55 €
Franchise d'agios	2.30 € / trim

PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS ESSENTIEL PLUS

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ^(*) ^(**) 170.35 € / an
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*) ^(**) 179.35 € / an
- Avec une Carte Teranga ^(*) 170.35 € / an

COTISATION DU FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL PLUS

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ^(*) ^(**) ou une carte Teranga ^(*) 92.40 € / an
soit 7.70 € / mois
- Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*) ^(**) 104.40 € / an
soit 8.70 € / mois

■ Satellis Sensea (offre groupée de prestations)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Visa Electron Sensea	34.00 € / an
Assurance Moyens de Paiement	13.00 € / an
Service Opposition	21.60 € / an
Satellis Assurance	15.00 € / an
Eparfix	gratuit
Relevé Multiproduit mensuel (pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux automates libre service)	gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4.20 €
Frais annuels gestion découvert	16.60 € / an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	gratuit
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération ^(****)	0.50 € / mois
2 chèques de banque	23.90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	7.50 €
Rédétention ou réactivation du code carte	5.55 €
Franchise d'agios	2.30 € / trim

PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS SENSEA

165.35 € / an

COTISATION DU FORFAIT SATELLIS SENSEA

95.28 € / an soit 7.94 € / mois

■ Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Une carte :

• Carte Visa Premier ^(*) ^(***)	116.50 € / an
• Carte Visa Infinite ^(*) ^(***)	270.00 € / an
Assurance Moyens de Paiement	18.00 € / an
Service Opposition	21.60 € / an

Satellis Assurance	15.00 € / an
Eparplus	gratuit
Relevé Multiproduit mensuel (pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux automates libre service)	gratuit
Modification d'un ordre de virement permanent	4.20 €
Frais annuels gestion découvert	16.60 € / an
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	gratuit
Participation frais de tenue de compte	4.50 € / trim
Abonnement au service rémunération ^(****)	0.50 € / mois
2 chèques de banque	23.90 €
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	7.50 €
Rédétention ou réactivation du code carte	5.55 €
Franchise d'agios	4.60 € / trim

PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS INTÉGRAL

Avec une Carte Visa Premier	252.85 € / an
Avec une Carte Infinite	406.35 € / an

PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS INTÉGRAL

Carte Visa Premier	156.48 € / an soit 13.04 € / mois
Carte Infinite	324.00 € / an soit 27.00 € / mois

■ Satellis Autonomie Majeur protégé (offre groupée de prestations)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Interbancaire Equilibra	16.85 €
Rédétention ou réactivation du code carte	5.55 €
Commande d'une nouvelle carte, suite opposition	16.85 €
Satellis Assurance	15.00 €
Assurances Moyens de paiement	18.00 €
Emission d'un chèque de banque	11.95 €
Service opposition	21.60 €
Mise en place d'un prélèvement automatique	7.50 €

PRIX CUMULÉ DES COMPOSANTES SATELLIS AUTONOMIE

113.30 € / an

PRIX ANNUEL DU FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE

30.00 € / an
soit 2.50 € / mois

^(*) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire, ^(**) intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût, ^(****) rémunération servie sur votre compte-courant : dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2.500 € de solde créditeur : 0.50% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2.500 € : 1% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES BONS D'ÉPARGNE ET MÉTAUX PRÉCIEUX

■ Les Bons d'Épargne et les Bons de Caisse

Opposition sur Bon	22.20 €
Remboursement de Bon d'Épargne présenté par les banques	1% du nominal
Encaissement de Bons hors réseau	15.70 €

■ Les métaux précieux

Commission de l'intermédiaire, minimum 13 €	0.50%
Commission Caisse d'Épargne, minimum 8.30 €	1.30%
Sachet plombé	7.20 €

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

LES VALEURS MOBILIERES

■ Droit de garde (HT) commission de gestion annuelle

1) Compte-titres composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Épargne, forfait annuel de⁽¹⁾ 27.50 €
 • 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans^{(1) (2)} 13.75 €

2) Autres compositions :

Commission proportionnelle (valeur hors réseau) :

• Jusqu'à 15 000 € ⁽¹⁾	0.22%
• 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans ^{(1) (2)}	0.11%
• De 15 000,01 à 25 000 € ⁽¹⁾	0.20%
• De 25 000,01 à 75 000 € ⁽¹⁾	0.19%
• Plus de 75 000 € ⁽¹⁾	0.14%
• Avec un minimum de ⁽¹⁾	30.90 €
• 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans ^{(1) (2)}	15.45 €

Commission par ligne de valeur :

• Valeurs émises par les Caisses d'Épargne	gratuit
• Autres valeurs ⁽¹⁾	3.80 €

Commission de gestion annuelle parts sociales Caisse d'Épargne **gratuit**

(1) soumis à TVA, (2) tarif jeunes sauf sur compte-joint

■ Commission sur opérations de Bourse

VALEUR COTÉE EN FRANCE :

Ordre de Bourse :

• Ordre comptant au guichet, min 15,60 €	1.42%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 13,00 €	1.00%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 8,90 €	0.52%

VALEUR COTÉE À L'ÉTRANGER, HT :

A titre indicatif :

Frais de Brocage	selon pays
Forfait de 30 € à 46 €	selon zone

Commission 0,5% du net Broker min 47 €, max 234 €

NEGOCIATION HORS MARCHÉ, MINIMUM 51.00 € 100% DU COURTAGE

Souscription OPCVM d'une autre banque 27.75 €

À titre indicatif, sous réserve de modifications : impôts sur les opérations de Bourse

• 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000 €
• 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000 €
• Abattement de 23 €
• Montant de l'impôt plafonné à 610 €

■ Service Bourse Esprit Ecureuil

Bourse Esprit Ecureuil :

• Service abonnement	gratuit
• Service « Prise de bénéfice »	10.00 € / an
• Service « Assurance »	7.00 € / an
• Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance	12.00 € / an

■ Divers

Inscription coupon en compte **gratuit**

Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :

• Ordres à l'agence	gratuit
• Ordres Direct Ecureuil par Téléphone	gratuit
• Ordres Direct Ecureuil sur Internet	gratuit

Modification d'une ligne de valeur non cotée 21.75 €

Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés	108.85 €
Demande de changement de forme titres pour mise au nominatif	10.90 €
Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans	32.65 €
Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans	62.80 €
Mise à jour des prix d'acquisition, min 32.15 €, par ligne de valeur	16.30 €
Remise de titres vifs, min 10,55 € par ligne de valeur	5.45 €
Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-valeur...)	22.20 €
Relevé ISF	32.65 €

LES JEUNES

■ Les Forfaits rémunérés (offre groupée de prestations)

Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

Carte Visa Electron Sensea	17.00 € / an
Assurance Moyens de Paiement	13.00 € / an
Relevé Multiproduit mensuel	gratuit
Direct Ecureuil (abonnement banque à distance)	gratuit
Participation frais de tenue de compte	gratuit
Abonnement au service rémunération ^(*)	0.50 € / mois
Franchise d'agios	2.30 € / trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 36.00 €

Prix annuel du Forfait Satellis Essentiel Jeunes

16-17 ans 1^{ère} année gratuite 12.00 € / an
 soit 1,00 € / mois

A partir de 18 ans, prix annuel du Forfait Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 46.20 € / an

Spécial 18-25 ans

Satellis Essentiel (cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 01/01/2009), Satellis Essentiel Plus, ou Satellis Sensea

• la cotisation (tarif jeune, sauf sur compte joint) 1/2 tarif

Satellis Intégral, cotisation

(tarif jeune, sauf sur compte joint) 1/2 tarif

■ Les cartes (hors forfait)

CARTE DE PAIEMENT

Carte bancaire rechargeable Mastercard 12 – 17 ans	12.00 €
• Opposition perte/vol + refabrication	8.00 €
• Réédition du code carte	1.50 €
• Rechargement occasionnel	gratuit
• Rechargement programmé	3.00 € / an

Carte Bleue Visa : • à débit immédiat	17.00 € / an
• à débit différé	21.50 € / an

Carte Visa Premier 58.25 € / an

Carte Visa Electron Sensea 16-25 ans 17.00 € / an

Carte Visa Teranga 17.00 € / an

CARTE DE RETRAIT

Carte Tribu (12 - 18 ans) **gratuit**

Carte Tribu Cirrus (12 - 18 ans) (cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 01/01/2009) 17.00 € / an

CARTE MONÉO (PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE)

- Monéo Bleue (carte rattachée à un compte) 5.00 € / an

- Carte mixte (fonction sur Visa, Visa Premier) 3.50 € / an

(*) rémunération servie sur votre compte-courant : dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,50% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500 € : 1% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Gestion courante

Participation frais de tenue de compte	gratuit
Direct Ecureuil (services banque à distance)	gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	1.25 € / mois
Mise en place d'un découvert permanent	8.00 €
Frais annuel de gestion d'un découvert	8.30 €

Les incidents de fonctionnement

Frais d'opposition carte par le porteur pour perte ou vol, redressement ou liquidation judiciaire **7.73 €**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :	
• numéros connus, par chèque	7.73 €
• numéros non connus	12.75 €
• chèque de banque	7.73 €

Frais d'opposition sur prélèvement **7.73 €**

Frais de révocation de l'autorisation de payer le(s) prélèvement(s) présent(s) par un émetteur donné **7.73 €**

Commission d'intervention sur compte insuffisamment provisionné (chèques, virements automatiques et prélèvements automatiques)	4.28 €
• plafond journalier	12.84 €

Forfait frais de rejet par chèque rejeté pour défaut de provision incluant : lettre d'information préalable au rejet de chèque, frais de dossier, frais de chèque impayé, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction et déclaration Banque de France :

• par chèque inférieur ou égal à 50 €	15.00 €
• par chèque supérieur à 50 €	25.00 €

Plafond unique, tous chèques confondus **50.00 € / jour**

FRAIS PAR PRÉLEVEMENT IMPAYÉ

- Frais par prélèvement Caisse d'Épargne impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de **10.00 €**
- Frais par prélèvement impayé pour provision insuffisante : montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de **10.00 €**
 - plafond journalier maximal (1 + 2) **20.00 €**

LES OPERATIONS INTERNATIONALES

Ouverture, tenue de compte en devises **nous consulter**

Le change en compte **nous consulter**

Règlement de chèque émis à l'étranger payable en France

EMIS EN EUROS

• commission de service (partie proportionnelle)	<i>1 pour mille</i>
- minimum de perception	11.80 €

EMIS EN DEVISES

• commission de service (partie proportionnelle)	<i>1 pour mille</i>
- minimum de perception	11.80 €
• commission de change (partie proportionnelle)	<i>0.50 pour mille</i>
- minimum de perception	11.80 €

Encaissement de chèque payable à l'étranger*

jour dépôt agence
+5 J ouvrés

- DATE DEVALEUR :
- Délai de mise à disposition des fonds après dépôt d'un chèque :
 - en SBF (crédit sauf bonne fin)
 - remise chèque en euros payables dans l'UE : les fonds sont disponibles maximum 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.
 - remise chèque en euros ou en devises payables hors UE : les fonds sont disponibles maximum 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.
 - en CAE (crédit après encaissement)
 - remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger : les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

EMIS EN EUROS

• commission de service (partie proportionnelle)	<i>1 pour mille</i>
- minimum de perception (par chèque)	11.80 €
- maximum	57.85 €

EMIS EN DEVISES

1/ commission de service (partie proportionnelle)	<i>1 pour mille</i>
- minimum de perception (par chèque)	11.80 €
- maximum	57.85 €
2/ commission de change (partie proportionnelle)	<i>Voir barème dégressif</i>
- minimum de perception (par chèque)	11.80 €

CHÈQUE IMPAYÉ

37.50 €

*Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.

Transferts internationaux

INFORMATIONS PRATIQUES

- 3 options possibles pour l'imputation des frais :
 - Option 1 "SHA" : frais partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (s'applique par défaut)
 - Option 2 "OUR" : tous les frais à la charge du donneur d'ordre. Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.
 - Option 3 "BEN" : tous les frais à la charge du bénéficiaire
- Les virements appelés virements UE (Union Européenne) sont définis par les critères suivants :
 - Etre émis en euros, inférieurs ou égaux à 50 000 €
 - Etre effectués au sein de l'UE
 - Automatisables avec un BIC et un IBAN
- Les virements UE (Union Européenne) non définis par les critères « b » ci-dessus sont appelés virement « Hors UE » et tarifés « Hors UE ».

VIREMENTS UE ÉMIS

Virements automatisables avec un BIC et un IBAN réalisés à l'agence **3.65 €**

VIREMENTS HORS UE ÉMIS*

1/ commission de service (partie proportionnelle)	<i>Voir barème dégressif</i>
- minimum de perception	11.80 €
2/ commission de change (partie proportionnelle)	<i>Voir barème dégressif</i>
- minimum de perception	11.80 €

VIREMENTS UE REÇU

Réception de virement automatisable avec un BIC et un IBAN **gratuit**

• DATE DEVALEUR : **+1 J calendrier**

VIREMENTS HORS UE REÇU

• DATE DEVALEUR :	+1 J calendrier
1/ commission de service (partie proportionnelle)	<i>Voir barème dégressif</i>
- minimum de perception	11.80 €
2/ commission de change (partie proportionnelle)	<i>Voir barème dégressif</i>
- minimum de perception	11.80 €
Demande de confirmation d'émission d'un transfert	2.20 €
Complémentation de transfert	11.80 €

Attention : dans le cas d'un virement émis en option 1 ou 3, le montant crédité peut être différent du montant nominal.

Achat/Vente de billets de banque étrangers

DEVISES HORS UE

1) commission de change (partie proportionnelle)	cours
2) commission de service (non client)	5.50 €

■ Délivrance de chèques de voyage

EN EUROS	
1) commission de service (partie proportionnelle)	1.55%
2) commission de service (non client)	5.50 €

AUTRES DEVICES	
1) commission de service (partie proportionnelle)	Cours + 1%
2) commission de service (non client)	5.50 €

■ Achat de chèques de voyage

EN EUROS	
1) commission de service (client)	gratuit
2) commission de service (non client)	5.50 €

AUTRES DEVICES	
1) commission de service (partie proportionnelle)	Cours
2) commission de service (non client)	5.50 €

BAREME DEGRESSIF

Taux	Montants	Minimum	Maximum
0.75 / 1000	De 0 à 61 000 €	11.80 €	47.30 €
0.40 / 1000	61 000 > Montant < 500 000 €	47.30 €	105.15 €
0.20 / 1000	Montant > à 500 000 €	105.15 €	262.90 €

LES CREDITS

■ Crédits immobiliers y compris Europlan (hors prêts règlementés)

Frais de dossier	1%
• minimum	235.00 €
• maximum	940.00 €

■ Crédits consommation

Frais de dossier	1%
------------------	----

■ Crédits étudiants

Frais de dossier	gratuit
------------------	----------------

■ Divers

Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation, l'attestation	22.30 € TTC
Relevé annuel d'intérêts, année écoulée	gratuit
années précédentes	15.50 €
Rédédition d'un tableau d'amortissement	22.30 €
Option Primo Ecuveuil, envoi de tableau d'amortissement	22.30 €
Frais de mise en œuvre de l'option Primo Report	40.00 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé	gratuit
Modification de compte de prélèvement	16.70 €
Mainlevée d'hypothèque	50.00 €
Modification du jour de l'échéance	20.70 €
Information annuelle des cautions	gratuit
Etude de plan de financement	gratuit
Frais d'étude de dossier de crédit immobilier, en cas de renonciation après acceptation de l'offre, maximum de 150 €	0.75% du montant du prêt
Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par CNCÉ ou CEA)	87.15 €
Frais d'avenant :	1% du capital restant dû
• minimum crédit consommation	83.45 €
• minimum crédit immobilier	259.10 €

■ Frais d'acte de garantie

Garanties données (caution bancaires, autres...) :	
• commission d'engagement périodique	de 1% à 3%
• frais d'acte : minimum 172.25 €, maximum 987.00 €	1%
Garanties reçues (nantissements...) :	
• frais de rédaction d'actes	65.60 €
• frais réglementaires (enregistrement...) :	nous consulter

- Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.
- Date de valeur : date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteur ou créateur.
- Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/09/2008).



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

Imprimé sur papier recyclé



Papier recyclé