



Les opérations
et services
bancaires aux
Particuliers

Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1er janvier 2009



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1er janvier 2009, sous réserve d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas été encore remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de Dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Certains services présentés dans ces Conditions et Tarifs sont susceptibles de ne pas être opérationnels dès le 01.01.2009. Dans cette hypothèse, ceux-ci seront progressivement mis à votre disposition par la Caisse d'Epargne. D'autres services peuvent également ne plus être commercialisés.

Pour toute demande de réalisation d'opération ou de service non prévue dans le présent guide tarifaire, la Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour en étudier la faisabilité, les modalités d'exécution ainsi que le prix. Après étude, cette opération ou ce service spécifique pourra faire l'objet d'un devis, lequel devra être accepté préalablement à la réalisation de l'opération ou du service.

Prescription trentenaire : la liste des comptes qui seront atteints par la prescription trentenaire le 31.12.2009 est tenue à votre disposition au siège social de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, 61 rue du Château d'Eau, 33076 BORDEAUX Cedex. En cas de recherche, veuillez envoyer une demande à l'adresse ci-dessus.

Nota : les prix incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01.09.2009).

Sommaire

1	TARIFICATION JEUNES (moins de 26 ans)	
	LES FORAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)	
	Satellis Intégral	6
	Satellis Essentiel Plus	6
	Satellis Essentiel	6
	Satellis Jeune 16-17	6
	Satellis Tribu	6
	Les Cartes (hors forfait)	7
	Cartes de Paiement	7
	Cartes de Retrait	7
	Oppositions	7
	Incidents de fonctionnement	7
	AlertEcoreuil	8
	Crédits	8
	Opérations sur Valeurs Mobilières	8

2	LES FORAITS REMUNERES ET LEURS COMPOSANTES	
	Satellis Intégral	9
	Satellis Essentiel Plus	10
	Satellis Essentiel	11
	Satellis Autonomie	11

3	LES CARTES (hors forfait)	
	Cotisation Cartes	12
	Opérations par Carte	13
	Opérations sur Carte	13

5	LE COMPTE DE DEPOT	
	Gestion courante	14
	Oppositions	16
	Incidents de fonctionnement	16

6	BANQUE A DISTANCE	
	DirectEcoreuil	18
	Service d'alerte par SMS :	
	AlertEcoreuil	18

6	ASSURANCE ASSISTANCE	
		19

6	AUTRES SERVICES	
	Recherches de documents divers	19
	Saisie / Avis à Tiers Détenteur /	
	Opposition administrative	20
	Coffres	20
	WEB coffres	20
	Successions	21

7	LES CREDITS AUX PARTICULIERS	
	Découverts	22
	Crédit renouvelable TEOZ	22
	Prêts Personnels	22
	Crédits Immobiliers	22
	Assurances - Divers	23
	Vie du crédit	24

9	LES COMPTES D'EPARGNE	
	Gestion Courante	25
	Titres	26

10	LES OPERATIONS INTERNATIONALES	
	Change Manuel	28
	Virements Internationaux	29
	Chèques	29

11	LA GESTION PRIVEE	
	Etude Produit	30
	Étude Thématique	30
	Etude Globale	30
	Autres Services	30

11	LEXIQUE	
	Lexique des termes utilisés	31

1

Tarification Jeunes

(moins de 26 ans)

■ Les forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)

> Satellis Intégral

Cotisation	(Voir Satellis Intégral, page 9)	1/2 tarif
------------	----------------------------------	-----------

> Satellis Essentiel Plus

Cotisation	(Voir Satellis Essentiel Plus, page 10)	1/2 tarif
------------	---	-----------

> Satellis Essentiel

Cotisation	(Voir Satellis Essentiel, page 11)	1/2 tarif
------------	------------------------------------	-----------

Ce forfait n'est plus commercialisé

> Satellis Jeune 16-17

Produits et services compris dans le forfait	Prix unitaire pour information
- Carte électron Sensea ⁽¹⁾	34,23 €
- Assurance perte et vol sur carte	13,00 €
- Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	Gratuit
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)	Gratuit
- Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	Gratuit
- Participation frais de tenue de compte,	par an 12,00 €
- Service de rémunération du compte ⁽²⁾ ,	prélevé par trimestre : 1,50 €
	soit par an 6,00 €
- Adhésion au programme de fidélité S'Miles	Gratuit

Cotisation Satellis Jeune 16-17

par mois 1,00 €	soit par an 12,00 €
-----------------	---------------------

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo; utilisation optionnelle gratuite selon choix du client.

(2) Rémunération servie sur votre compte : 0,50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur, intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales

Tarification Jeunes

(moins de 26 ans)

1

■ Les cartes (cotisation hors forfait)

> Cartes de paiement

Carte Bleue Visa Premier ⁽¹⁾		1/2 tarif
Carte Bleue Visa débit immédiat ou différé ⁽¹⁾		1/2 tarif
Carte Bleue Visa Electron sensea ⁽¹⁾		1/2 tarif
Carte Bancaire Rechargeable (accessible aux 12-17 ans)	par an	12,00 €
Services associés à la Carte Bancaire Rechargeable		
- Opposition suite à perte/vol et réfection		8,00 €
- Réédition du Code Confidentiel		1,50 €
- Rechargement occasionnel		Gratuit
- Rechargement programmé,	par an	3,00 €

> Carte de retrait

Carte Tribu Cirrus,	par an	8,50 €
---------------------	--------	--------

n'est plus commercialisée à compter du 01.01.2009

> Les Oppositions

Frais		1/2 tarif
-------	--	-----------

> Les incidents de fonctionnement

(voir Incidents de paiement p16)

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement)		1/2 tarif
Frais de rejet de chèque sans provision		1/2 tarif
Frais de prélèvements impayé		1/2 tarif

1 Tarification Jeunes

(moins de 26 ans)

> AlertEcoreuil

(voir AlertEcoreuil p 18)

Frais d'abonnement mensuel 1/2 tarif

> Les Crédits

(voir Les Crédits p 23)

Frais de Dossier Crédit Etudiant Ecoreuil **Gratuit**

Frais de Dossier Crédit Micro Portable Etudiant **Gratuit**

Frais de Dossier Prêt pour avancer **Gratuit**

Frais de Dossier Crédit 18/25 ans 0,50%

Minimum 32,50 €

Frais de Dossier Crédit permis à 1 € par jour **Gratuit**

> Les Comptes d'Epargne

Forfait Liaison

incluant une Carte Nomade 1/2 tarif

(voir Forfait Liaison, page 25)

Compte Titres

Droit de garde 1/2 tarif

(voir Droits de Garde, page 26)

2 Les forfaits rémunérés

et leurs composantes

■ Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

	Prix unitaire pour information	
Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé ⁽¹⁾ ,	par an	112,00 €
Chéquier		Gratuit
Assurance moyens de paiement,	par an	18,00 €
Satellis Assurance, par an		15,00 €
Service opposition clés en main,	par an	21,60 €
Epargne automatique Eparfix/Eparplus		Gratuit
Selon votre choix,		
Service chéquier, renouvellement automatique, remise en agence		Gratuit
envoi simple à domicile		0,80 €
Relevé multiproduit mensuel		Gratuit
Découvert, frais de mise en place		11,65 €
Service de banque à distance : Direct Ecoreuil, abonnement		Gratuit
Accès Libre Service Ecoreuil National : L S E		Gratuit
Participation aux frais de tenue de compte,	par an	12,00 €
Seuil d'agios,	par trimestre	4,60 €
Moneo (carte mixte)		Gratuit
Service de rémunération du compte ⁽³⁾	prélevé par trimestre :	1,50 €
	soit par an	6,00 €
Adhésion au programme de fidélité S'Miles		Gratuit

> Cotisation Satellis Intégral

Avec 1 carte Bleue Visa Premier (débit immédiat ou différé),	par mois	13,30 €
	soit par an	159,60 €
Avec 2 cartes Bleues Visa Premier (débit immédiat ou différé),	par mois	18,50 €
	soit par an	222,00 €
Avec 1 carte Bleue Visa Premier (débit immédiat ou différé) et 1 carte Bleue Visa (débit immédiat ou différé),	par mois	14,68 €
	soit par an	176,16 €
Réduction sur le 2ème forfait Satellis ⁽⁴⁾		1/2 tarif

(3) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales,

(4) Réduction sur le 2ème forfait ouvert au titulaire et/ou au co-titulaire appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée

2 Les forfaits rémunérés

et leurs composantes

■ Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

	Prix unitaire pour information	
Carte Visa à débit immédiat ou différé ou Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾		
	par an	34,23 €
Chéquier		Gratuit
Assurance moyens de paiement,	par an	18,00 €
Satellis Assurance,	par an	15,00 €
Service opposition clés en main,	par an	21,60 €
Épargne automatique Eparfix/Eparplus		Gratuit
Selon votre choix, Service chéquier, renouvellement automatique,		
remise en agence		Gratuit
envoi simple à domicile		0,80 €
Relevé multiproduit mensuel		Gratuit
Découvert, frais de mise en place		11,65 €
Service de banque à distance : Direct Ecureuil, abonnement		Gratuit
Accès Libre Service Ecureuil National : L S E		Gratuit
Participation aux frais de tenue de compte,	par an	12,00 €
Seuil d'agios,	par trimestre	2,30 €
Moneo (carte mixte)		Gratuit
Service de rémunération du compte ⁽²⁾ ,	prélevé par trimestre :	1,50 €
	soit par an	6,00 €
Adhésion au programme de fidélité S'Miles		Gratuit

> Cotisation Satellis Essentiel Plus

Avec 1 carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Electron,	par mois	8,40 €
	soit par an	100,80 €
Avec 2 cartes Bleues Visa ou carte Bleue Visa Electron,	par mois	9,78 €
	soit par an	117,36 €
Réduction sur le 2ème forfait Satellis ⁽⁴⁾		1/2 tarif

Les forfaits rémunérés 2

et leurs composantes

■ Satellis Essentiel (offre groupée de prestations)

Ce forfait n'est plus commercialisé

Mêmes composantes que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurances

> Cotisation Satellis

Avec 1 carte Bleue Visa	par mois	7,40 €
ou carte Bleue Visa Electron,	soit par an	88,80 €
Avec 2 cartes Bleues Visa	par mois	8,78 €
ou carte Bleue Visa Electron,	soit par an	105,36 €
Réduction sur le 2ème forfait Satellis ⁽⁴⁾		1/2 tarif

■ Satellis Autonomie (offre groupée de prestations)

Produits et services compris dans le forfait

	Prix unitaire pour information	
Carte de retrait nationale Majeurs Protégés sécurisée,	par an	11,23 €
Chéquier		Gratuit
Assurance moyens de paiement		18,00 €
Satellis Assurance,	par an	15,00 €
Service opposition clés en main,	par an	21,60 €
Épargne automatique Eparfix/Eparplus		Gratuit
Selon votre choix, Service chéquier, renouvellement automatique,		
remise en agence		Gratuit
envoi simple à domicile		0,80 €
Relevé multiproduit mensuel		Gratuit
Emission virement permanent,	le virement	0,99 €
Service de banque à distance :		
Direct Ecureuil, abonnement		Gratuit
Accès Libre Service Ecureuil National : L S E		Gratuit
Participation aux frais de tenue de compte,	par an	12,00 €
Seuil d'agios,	par trimestre	2,30 €
Moneo (carte mixte)		Gratuit
Service de rémunération du compte ⁽²⁾ ,	prélevé par trimestre :	1,50 €
	soit par an	6,00 €

> Cotisation Satellis Autonomie

	par mois	2,60 €
	soit par an	31,20 €

3 Les Cartes

(hors forfait)

Les Cartes 3

(hors forfait)

■ Cotisation cartes

> Cartes de Paiement

Carte Bleue Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé ⁽¹⁾	par an	112,00 €
Carte Bleue Visa Débit Immédiat ou Débit Différé ⁽¹⁾	par an	34,23 €
Carte Bleue Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	par an	34,23 €

> Cartes de Retrait

Carte de Retrait Nationale	par an	18,68 €
Carte de Retrait Locale, n'est plus commercialisée		18,10 €
Carte de Retrait Nationale Majeur Protégé sécurisée	par an	11,23 €

> Cartes Moneo

Moneo Bleue	par an	10,00 €
Moneo Mixte sur cartes Bleues Visa 1er, Visa et sensea		Gratuit

> Carte de Crédit

Carte associée à un crédit renouvelable TEOZ ⁽⁵⁾		<i>nous consulter</i>
---	--	-----------------------

⁽⁵⁾ TEOZ est un produit de Natixis financement, filiale du Groupe Caisse d'Épargne, SA au capital de 63 793 320 euros, siège social : 5, rue Masseran 75007 PARIS - 439869587 R.C.S. PARIS. Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

■ Opérations par carte

Retraits d'espèces en euros dans l'UE (Union Européenne)

• aux distributeurs automatiques de billets réseau Caisse d'épargne ou autre établissement	Gratuit
• aux guichets	
- de votre agence Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes (CEAPC)	Gratuit
- de la CEAPC par un client d'une autre Caisse d'Épargne (CE)	Gratuit
- d'une agence d'une autre CE (opération nécessitant une demande d'accord à la CEAPC)	<i>selon les tarifs de cette CE</i>
- des autres banques (hors distributeurs automatiques)	6,27 €
- d'une agence CE par un client d'une autre banque	6,27 €

Retraits d'espèces en devises

* aux distributeurs automatiques de billets	
- Commission proportionnelle	2,80%
- Commission fixe	3,22 €
* aux guichets agence	
- Commission proportionnelle	2,80%
- Commission fixe	6,17 €

Paiements (la carte est émise par votre Caisse d'épargne)

Paiement en euros dans l'UE	Gratuit
Paiement en devises	
- Commission proportionnelle	2,80%
- Commission fixe	6,17 €

■ Opérations sur carte

Rédition du code confidentiel	4,78 €
Renouvellement anticipé de la carte suite à perte, vol, opposition, détérioration, modification d'état-civil	12,36 €
Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,25 €
Frais de remplacement d'une carte TEOZ ⁽⁵⁾	<i>nous consulter</i>

■ Gestion courante

> Vie du compte

Ouverture de compte en euros ou en devises		Gratuit
Frais de tenue de compte (hors forfait) ⁽⁶⁾		
- en euros,	par an	12,00 €
- en devises,	par an	38,00 €
(en équivalent devise)		
Frais de tenue de compte inactif		Gratuit
Clôture de forfait		Gratuit
Clôture de compte		Gratuit

> Information sur les comptes

Envoi de relevés de compte de dépôt		
- Périodicité mensuelle		Gratuit
- Périodicité hebdomadaire,	par mois	2,16 €
Relevé mensuel multiproduit (compte de dépôt + livrets)		Gratuit
Demande d'édition de relevé de compte au guichet		3,16 €
Duplicata de relevé de compte de dépôt envoyé par courrier		4,78 €
Relevé édité sur imprimante libre service		Gratuit
Retour de relevé de compte, motif NPAI (n'Habite Pas à l'Adresse Indiquée)		3,90 €

> Opérations sur le compte

Dépôt de chèque, date de valeur Jour dépôt + 2 Jours ouvrés ⁽⁷⁾		Gratuit
Emission d'un chèque de banque ⁽⁷⁾		13,38 €
Envoi d'un chèque de banque en recommandé, accusé de réception		7,25 €
Dépôt d'espèces (€)		Gratuit

(6) A compter du 01.01.2009, les frais de tenue de compte seront prélevés par trimestre à terme échu, en début de trimestre. A titre exceptionnel, les frais de tenue de compte de l'année 2008 seront prélevés en janvier 2009 (au lieu de décembre 2008)

(7) rappel délai de prescription : 1 an et 8 jours

Retrait d'espèces

- à votre agence	Gratuit
- avec chéquier dans une autre CE	selon les tarifs de cette CE

Retraits d'espèces à nos guichets par un client ayant ouvert son compte dans une autre CE

Gratuit

> Service chéquier

Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais de participation pour destruction d'un chéquier conservé 3 mois en agence, après envoi courrier d'information au client	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
- Envoi simple	0,80 €
- Envoi en recommandé avec AR	7,25 €

> Gestion des comptes sur automates

Libre Service Ecureuil	Gratuit
------------------------	----------------

> Virements et prélèvements

Emission d'un virement	
Virement occasionnel ou permanent émis vers un compte CE	Gratuit
Frais par virement occasionnel automatisable émis vers autre établissement bancaire dans l'UE, ordre à l'unité	
- au guichet de l'agence	3,69 €
- par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France) ⁽⁸⁾	Gratuit
Virement permanent émis vers un compte hors réseau CE, par opération ⁽⁹⁾	0,99 €
Prélèvements extérieurs, mise en place et par opération	Gratuit

> Divers

Service de rémunération du compte hors forfait ⁽²⁾ , prélevé par trimestre :	1,50 €
soit par an	6,00 €

(8) Hors coût opérateur

(9) Facturation annuelle dès mise en place de l'échéancier au prorata temporis, puis au 1er janvier de chaque année pour la totalité de l'année

4 Le Compte de Dépôt

> Divers

Edition de R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **Gratuit**

Domilis : lors de l'ouverture d'un compte de dépôt CE, Service bancaire consistant à prendre en charge les formalités administratives pour les changements de domiciliation de prélèvements et virements jusqu'à la réalisation sur un compte détenu dans un autre établissement bancaire ou à la CE. **Gratuit**

EPARFIX / EPARPLUS : Epargne automatique **Gratuit**

BASIC SERVICES : offre groupée de prestations / moyens de paiements alternatifs.

Basic services comprend : carte Sensea, tenue de compte, relevés de compte, Libre service Ecoreuil, prélèvements sur le compte de dépôt ouvert à la CE. Basic services n'est pas un forfait rémunéré.

Cotisation mensuelle 3,00 €

SERVICE BANCAIRE DE BASE : Offre groupée de services dont les conditions d'accès et le contenu sont définis dans le cadre du décret 2001-45 du 17.01.2001. **Gratuit**

> Frais d'opposition

- sur chèque ou sur chéquier	20,00 €
- sur carte par le porteur	20,00 €
- sur prélèvement	20,00 €
- sur chèque de banque	Gratuit

■ Incidents de fonctionnement

> Commission pour paiement insuffisamment provisionné

(chèque, carte ou prélèvement) par opération	9,00 €
Plafond journalier	27,00 €

Frais d'opposition pour compte en incident (interdit judiciaire, escroquerie, blocage chèque, blocage toute opération de débit) 41,00 €

> Courrier suite à incident

Lettre de relance pour incident de compte	10,19 €
Lettre de dénonciation de convention de découvert par la CE	10,19 €

> Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, comprenant :

- Lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (Frais postaux en sus en cas d'envoi)
- Frais de dossier,

Le Compte de Dépôt 4

- Frais de chèque impayé,
- Frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire,
- Frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction,
- Déclaration BDF (Banque de France),
- Frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire,
- Frais de mainlevée de l'interdiction bancaire,
- Frais de blocage de provision pour régularisation,
- Frais de délivrance du certificat de non-paiement.

Les Pénalités Obligatoires ne sont pas comprises.

- Par chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
- Par chèque supérieur à 50 €	50,00 €
Plafond journalier	100,00 €

> Emission d'un chèque sans provision (conséquences)

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques, Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Chèque payé en période d'interdiction bancaire	13,38 €
Ouverture de dossier suite à interdiction bancaire demandée par une autre banque	28,23 €

> Rejet de prélèvement (absence de provision suffisante)

- Montant prélèvement impayé inférieur à 19,20 €	montant facturé égal au montant du prélèvement impayé
- Montant prélèvement impayé égal ou supérieur à 19,20 €	19,20 €
Plafond journalier	38,40 €

> Incidents sur carte

Mise sous surveillance de la carte par la CE pour défaut de provision	15,93 €
Mise en opposition Carte Bancaire pour usage abusif avec fichage BDF par la CE	51,98 €

> Ouverture de dossier suite à incidents de paiement

Ouverture de dossier suite à incident négocié	23,89 €
Ouverture de dossier contentieux	62,61 €
Enquête contentieux	97,61 €
Ouverture de dossier de recouvrement	38,73 €
Mise en recouvrement	Frais réels

5 La Banque à Distance

■ Direct Ecureuil

> Abonnement

- Consultation des comptes rattachés	Gratuit
- Recherche d'opérations ⁽¹⁰⁾	Gratuit
- Virement interne/externe	Gratuit
- Opérations de Bourse, (voir Ordres de Bourse p 26)	Tarif préférentiel
- Téléchargement de vos relevés de compte	Gratuit

> Facturation à l'utilisation

- Téléphone (0825 800 825) ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	
- Mobile (Imode ou Gallery) ⁽¹³⁾	
- Internet (www.caisse-epargne.fr) ⁽¹⁴⁾	
- Service Fax	la page 0,76 €

■ AlertEcureuil,

> Service d'alerte par SMS

Frais d'abonnement, nombre illimité de SMS,	par mois	2,50 €
---	----------	--------

(10) sur 3 mois, sous réserve d'évolution

(11) Frais facturés par France Télécom

(12) Service ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20 h et le samedi de 9h à 18 h

(13) Frais de communication facturés par l'opérateur téléphonique

(14) Frais de votre fournisseur d'accès

Assurance Assistance 6

Service opposition, hors forfait,	par an	21,60 €
Assurance Moyens de paiement,	par an	18,00 €
Assurance Perte/Vol carte Sensea	par an	13,00 €
Satellis assurances,	par an	15,00 €
Protection juridique, tarif révisable chaque année, pour information, tarif en vigueur en 2008		50,00 €
Assurance mobile (assurance de téléphone mobile),	par mois	2,75 €
	soit par an	33,00 €
Garantie achat par Carte Bancaire	incluse dans la prestation carte ou forfait	

Autres Services 7

■ Recherche de documents, divers

Frais de recherche d'un document (pièce d'opération, ...)	de moins d'un an	15,76 €
Frais de recherche d'un document (pièce d'opération, ...)	de plus d'un an ou autre recherche complexe	Sur devis
Recherche à la demande de l'administration fiscale		25,50 €
Photocopies	- Photocopie d'un document	1,10 €
	- Photocopie d'un chèque	12,60 €
Attestation, duplicata		13,05 €
Envoi de documents divers, à l'unité	- Frais d'envoi simple	1,58 €
	- Frais d'envoi en recommandé AR	7,25 €

7 Autres Services

■ Saisie / Avis à Tiers Détenteur / Opposition administrative

Saisie /Avis à tiers Détenteur,	frais par acte	83,76 €
Opposition Administrative : <i>frais calculés en pourcentage du montant de l'opposition</i>		10%
	maximum	83,76 €

■ Coffres

> Frais de location

Petit modèle ⁽¹⁵⁾	prix, par an	50,00 €
Offre privilège, titulaire de forfait,	par an	40,00 €
Modèle moyen ⁽¹⁵⁾	prix par an	100,00 €
offre privilège, titulaire de forfait,	par an	80,00 €
Grand modèle ⁽¹⁵⁾	prix par an	150,00 €
offre privilège, titulaire de forfait,	par an	120,00 €

> Anomalies coffre

Frais de lettre de relance pour impayé	10,19 €
Frais de forçage du coffre et de remise en état consécutifs à perte/vol de la clef ou saisie judiciaire	<i>Frais réels</i>

■ Web Coffres, contrat annuel

> Coffre-fort Bronze (1 Go, 1000 documents)

Contrat de 12 mois Prélèvement mensuel : 2,50 €	soit par an	30,00 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %		
Prélèvement mensuel : 2,25 €	soit par an	27,00 €
Contrat de 36 mois , remise de 20 %		
Prélèvement mensuel : 2,00 €	soit par an	24,00 €

(15) Garantie unique coffre : 31 000 € (aucune extension de garantie)

Autres Services 7

> Coffre-fort Argent (5 Go, 5 000 documents)

Contrat de 12 mois Prélèvement mensuel : 5,00 €,	soit par mois	60,00 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %		
Prélèvement mensuel : 4,50 €	soit par an	54,00 €
Contrat de 36 mois , remise de 20 %		
Prélèvement mensuel : 4,00 €	soit par an	48,00 €

> Coffre-fort Or (10 Go, 10 000 documents)

Contrat de 12 mois Prélèvement mensuel : 10,00 €,	soit par mois	120,00 €
Contrat de 24 mois , remise de 10 %		
Prélèvement mensuel : 9,00 €	soit par an	108,00 €
Contrat de 36 mois , remise de 20 %		
Prélèvement mensuel : 8,00 €	soit par an	96,00 €

■ Successions

Actifs inférieurs ou égaux à 1000 € au jour du décès	<i>gratuit</i>
Actifs supérieurs à 1 000 € et inférieurs ou égaux à 3 000 € au jour du décès	20,00 €
Actifs supérieurs à 3000 € au jour du décès	0,50%
Maximum de perception	482,90 €
Frais de gestion annuels pour tout dossier dont le traitement est supérieur à 1 an	30,00 €

■ Découverts ⁽¹⁶⁾

Découvert Autorisé ⁽¹⁷⁾	14,50%
- Frais de gestion, par an	11,65 €
Découvert Négocié ⁽¹⁷⁾	Taux fixé à la signature du contrat
- Frais de mise en place	11,65 €
Découvert Non Autorisé	Seuil de l'usure

■ Crédit Renouvelable TEOZ

Crédit renouvelable TEOZ (5) associé à une Carte de Crédit	Nous consulter
--	----------------

■ Prêts Personnels

Frais de Dossier, sur capital emprunté	1%
Minimum	65,00 €
Frais pour Crédit sur Objets Divers supérieur à 50 000 €, sur capital emprunté	1%
Minimum	130,00 €

■ Crédits Immobiliers

> Frais de dossier

Prêts Primo, Habitat, Conventionné, Relais, In Fine	1%
Minimum	200,00 €
Primo Travaux	1%
Minimum	130,00 €
Prêt PAS	1%
Minimum	200,00 €
Prêts à taux zéro, prêts Epargne Logement	Gratuit
Réaménagement de Prêt Immobilier, sur capital restant dû	1%
Minimum	200,00 €

(16) Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de prêt

(17) Taux nominal annuel, le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte

> Garanties

Frais d'Hypothèque, de Privilège de Prêteur de Deniers	Frais réels
Frais de caution	
Caution SACCEF (selon type de financement et montant)	Frais réels
Caution bancaire : Aval	
- Frais de dossier à la création, sur capital emprunté	1%
Minimum	46,00 €
- Commission annuelle du risque, sur capital restant dû	2%
Nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt	
- Valeurs CE	41,60 €
- Autres valeurs	83,10 €
Frais sur Gage de Véhicule	63,20 €
Frais de modification de Garantie, frais réels en sus	94,50 €
Mainlevée d'Hypothèque, frais réels en sus	94,50 €
Mainlevée de Nantissement donné en Garantie d'un contrat de Prêt, frais réels en sus	
- Valeurs CE	16,70 €
- Autres valeurs	49,90 €
Frais d'Information annuelle des Cautions	50,00 €

■ Assurances, divers

Frais de Délégation d'Assurance Décès Invalidité	228,85 €
Frais de modification d'assurance vers organisme externe	305,70 €
Frais de duplicata de contrat de prêt	20,40 €
Frais de duplicata de tableau d'amortissement	20,40 €
Frais de délivrance d'attestation pour déduction fiscale ou CAF	Gratuit
Frais de délivrance d'attestation autre	12,70 €

8 Les Crédits aux Particuliers

■ Vie du Crédit

> Echéances

Frais de report d'échéance (PRIMO Report)	91,42 €
Frais de report d'échéance (IZIAUTO)	Gratuit
Frais de modification de date d'échéance	16,65 €
Frais de passage à taux fixe TACTIMO à échéance fixe et à durée ajustable,	par an 119,50 €

> Remboursement anticipé

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivie d'un remboursement effectif	Gratuit
Indemnité de remboursement anticipé sur prêt selon les articles 312-I et suivants du code de la consommation, sur capital restant dû	3%

> Divers

Transfert d'affectation de prêt	94,31 €
Changement d'emprunteur	94,31 €
Désolidarisation	85,00 €

> Annulation par le client d'un dossier signé (annulation au-delà du délai de rétractation)

Frais sur crédit de trésorerie affecté ou non affecté	Gratuit
Frais sur prêt immobilier	0,75%
	Maximum 150,00 €

> Résolution du contrat de crédit pour défaut de conclusion du contrat principal

Frais	0,75%
	Maximum de perception 150,00 €

> Incidents de paiement

Frais, pénalités et intérêts contractuels en sus pour échéance impayée	15,60 €
Lettre de relance suite à découvert non autorisé ou à dépassement de découvert autorisé	10,19 €
Dénonciation de convention de découvert par la Caisse d'Epargne	10,19 €

9 Les Comptes d'Epargne

■ Gestion courante

Ouverture d'un Produit d'Epargne	Gratuit
Clôture d'un Produit d'Epargne	Gratuit
Assurance sur Epargne,	par an 24,00 €

> Envoi de relevé de compte multiproduit hors compte de dépôt

Relevé annuel	Gratuit
Relevés semestriels	Gratuit
Relevés trimestriels,	par an 5,04 €

Approvisionnement des Comptes d'Epargne

Versement d'espèces	Gratuit
Remise de chèque à l'encaissement	Gratuit
Réception de virement	Gratuit

Carte de retrait sur Comptes d'Epargne

Carte Nomade,	par an 13,90 €
Forfait Liaison (incluant une carte Nomade),	avec relevé mensuel 18,60 €
N'est plus commercialisé	avec relevé trimestriel 12,40 €

Retrait sur Comptes d'Epargne

Retrait aux guichets de la CEAPC (Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes)	
- Client de la CEAPC	Gratuit
- Client d'une autre Caisse	Gratuit

Retrait aux guichets d'une autre CE (Caisse d'Epargne) par nos clients

Selon les tarifs de cette CE

Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
Frais d'émission de chèque de banque sur autre compte d'épargne	6,64 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque en recommandé AR	7,25 €
Virement occasionnel ou permanent émis à partir d'un livret	Gratuit

> Divers

Frais de transfert de Livret d'Epargne, de Plan d'Epargne ou de PEP vers autre CE	Gratuit
Frais de transfert Livret A tous établissements	Gratuit

9 Les Comptes d'Epargne

Frais de transfert de Livret d'Epargne, de Plan d'Epargne ou de PEP vers autres établissements	63,80 €
--	---------

■ Titres

Ouverture d'un Compte Titres ou d'un PEA	Gratuit
Clôture d'un Compte Titres ou d'un PEA	Gratuit
Frais de participation de tenue de Compte titres et PEA applicables aux comptes présentant un solde à zéro au 31.12.2009	21,70 €

> Envoi de Relevés

Relevé de portefeuille semestriel	Gratuit
Relevé de plus-values sur vente de titre(s)	Gratuit

> Droits de Garde

Parts sociales Caisse d'Epargne exclusivement	Gratuit
Droits de Garde Compte-Titres (valeurs réseau uniquement), forfait annuel	24,00 €
Droits de Garde compte-Titres multivaleurs	
- Frais par ligne	
Commission fixe	par an 3,79 €
Commission sur encours	0,24%
	Minimum de perception 38,58 €
	Maximum de perception 218,05 €

Actions souscrites dans le cadre d'une OPV

Exonération les 18 mois suivant la date de règlement de l'OPV

> Ordres de Bourse (achat et vente)

Par Internet ou Minitel

Frais minimum de perception	8,00 €
Taux de courtage	0,70%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	Gratuit
Frais sur ordre annulé	Gratuit

Par téléphone

Frais minimum de perception	13,43 €
-----------------------------	---------

9 Les Comptes d'Epargne

Taux de courtage	1%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	10,30 €
Frais sur ordre annulé	10,30 €

En Agence

Frais minimum de perception	15,45 €
Taux de courtage	1,40%
Frais de commission fixe par ligne	Gratuit
Frais sur ordre non exécuté	10,30 €
Frais sur ordre annulé	10,30 €

Négociation de Valeurs Etrangères cotées à l'étranger Frais réels sur ordre

Service règlement différé,

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique «Compte Bourse Actif» de la Compagnie I818

> Souscription d'OPCVM

OPCVM Caisse d'Epargne	selon produit, <i>nous consulter</i>
OPCVM autres banques	26,50 €

> Bourse Esprit Ecureuil

Abonnement	Gratuit
Service Assurance,	par an 7,00 €
Service Prise de bénéfices,	par an 10,00 €
Forfait de services	12,00 €

> Gestion de Mandat Compagnie I818

Frais de Gestion	<i>Nous consulter</i>
------------------	-----------------------

> Autres services

Frais de transfert de Compte Titres et/ou de PEA	
- Vers un établissement du Groupe CE	Gratuit
- Vers une autre banque	101,83 €
Demande d'historique sur compte clôturé,	par acte 20,40 €
Demande d'historique sur compte clôturé, recherche complexe	<i>Sur devis</i>

Change Manuel

> Billets

Vente de billets étrangers (opération réservée à la clientèle CEAPC) <i>Cours affiché</i>		
Vente de pack en sus,	par opération	3,00 €

Achat de billets étrangers

- Clients de la CEAPC	<i>Cours affiché</i>	
- Non clients	<i>Cours affiché</i>	
	Forfait par opération	5,00 €

> Chèques de voyage

Délivrance de chèques de voyage

 (opération réservée à la clientèle CEAPC)

- Libellés en Euros		
	Commission de service	1,50%
	Forfait	2,00 €
- Libellés en devises		
	Commission de service	<i>Selon cours affiché</i>
	Frais de livraison de chèques à domicile, coût postal	5,00 €

Achat chèques de voyage

- Libellés en Euros		
- Clients de la CEAPC		Gratuit
- Non clients		1,50%
	Forfait, par opération	5,00 €
- Libellés en devises		
- Clients de la CEAPC	<i>Selon cours affiché</i>	
- Non clients	<i>Selon cours affiché</i>	
	Forfait, par opération	5,00 €

Virements Internationaux

> Virements émis vers l'étranger ou reçus de l'étranger

Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne (virement inférieur ou égal à 50 000 €, frais partagés, code IBAN et code BIC obligatoirement renseignés et virements SEPA quel que soit le montant)

Commission fixe standard	
- Envoi vers l'étranger	3,69 €
- Provenant de l'étranger	Gratuit

Autres virements vers l'étranger ou provenant de l'étranger

Euros et devises	
- Taux commission de service	0,10%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €

Devises seules	
- Taux commission de change	0,05%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €

Chèques

> **Encaissement de chèques étrangers** (les frais supplémentaires éventuels facturés par les correspondants étrangers sont refacturés au réel)

ou Paiement par chèque à l'étranger

Euros et devises	
- Taux commission de service	0,10%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €

Devises seules	
- Taux commission de change	0,05%
	Minimum de perception 15,60 €
	Maximum de perception 80,00 €

Impayé sur l'étranger	40,00 €
-----------------------	---------

11 La Gestion Privée

Etude Produits

Frais Gratuit

Etude Thématique

Sur devis, en fonction de la nature du dossier	Minimum de perception	160,00 €
	Maximum de perception	390,00 €

Etude Globale

Sur devis, en fonction de la nature du dossier	Minimum de perception	390,00 €
	Maximum de perception	800,00 €

Autres Services

Attestation d'Etat Patrimonial	35,00 €
Autres études particulières, en fonction de la prestation	Sur devis

12 Lexique des termes utilisés

(Définitions non contractuelles données à titre indicatif)

Coordonnées bancaires

Le Rice (*Relevé d'Identité Caisse d'Epargne*) ou RIB (*Relevé d'Identité Bancaire*) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (*Bank Identifier Code*) et l'IBAN (*International Bank Account Number*) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte : c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (*agios*). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes,

Ainsi, par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (j).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours ouvrés après la remise (j+2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

Chèque

Moyen de paiement permettant au titulaire («*tireur*») d'un compte chèque de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne («*bénéficiaire*»). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une

facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière. Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel, soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants, en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il vous est possible de régulariser votre situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires («*pénalités libératoires*») payables au Trésor Public.

EEE (Espace Economique Européen)

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège

SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en Euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique «*Compte-chèques et Cartes*» sur le site Caisse d'Epargne :

www.caisse-epargne.fr

En cas de problème

sur le fonctionnement de votre compte

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Service Relations Clientèle

Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes
18, rue Gay Lussac
BP 156
86004 Poitiers Cedex

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne

TSA 10170 - 75665 PARIS CEDEX 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier. Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 273 281 880 euros. 353 821 028 RCS BORDEAUX - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Siège social : 61, rue du Château d'Eau, 33076 Bordeaux Cedex. Code NAF 651E 38 - Tél. 05 56 00 15 15 - Télécopie : 05 56 00 15 00 - Internet : www.caisse-epargne.fr