



Les opérations et
services bancaires
aux particuliers

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2009



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2009.



La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- lors d'une ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où vous ne l'auriez pas en votre possession, vous pouvez la demander auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne ou la consulter sur le site Internet www.caisse-epargne.fr.

- nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte-chèques dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

- la Charte relative aux conventions de compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis-à-vis de vous.



Toujours guidée par notre volonté de mieux vous satisfaire, la Caisse d'Épargne vous fait bénéficier d'avantages innovants et variés : rémunération des comptes-chèques, gratuité des chèques, carte de fidélité S'Miles, services demi-tarif pour les jeunes...



Votre agence se tient à votre entière disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



Sommaire

Les Particuliers

	Pages
■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)	
Satellis Intégral	4
Satellis Essentiel Plus	4
Satellis Essentiel	5
Satellis Autonomie	5
■ LES CARTES (hors forfaits)	
Cotisations cartes	
Cartes de paiement	6
Cartes de retrait	6
Cartes Moneo	6
Cartes de crédit	6
Les opérations par carte	
Service Teranga	7
Retraits d'espèces par carte	7
Paiements par carte	7
Plafond de paiement par carte	7
Les opérations sur carte	7
■ LE COMPTE DE DÉPÔT	
Gestion courante	
La vie du compte	8
L'information sur vos comptes	8
Chéquiers	8
Les opérations sur le compte	8
Les virements et les prélèvements	9
Les autres services (Basic Services-Domilis)	9
Les dates de valeur	10
Les délais d'encaissement	10
Les découverts	10
Les incidents de fonctionnement	11
Les oppositions	11
■ ASSURANCE - ASSISTANCE	12
■ AUTRES SERVICES	
Recherche de document	12
Prestations diverses	12
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	12

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2008).

Sommaire

	Pages
■ BANQUE À DISTANCE	
Direct Ecureuil	13
MOVO (service de virements par SMS)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Libre Service Ecureuil	13
WebCOFFRE	13
Webprotexion	13
■ LES JEUNES (moins de 26 ans)	
Les forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	14
Les cartes (hors Forfaits)	14
Les incidents de fonctionnement	15
Les oppositions	15
Les titres	15
■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES	
Change manuel	
Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)	16
Délivrance de chèques de voyage	16
Achat de chèques de voyage	16
Les transferts	16
Les rapatriements	17
Païement par chèque à l'étranger	17
Encaissement de chèques étrangers	17
■ VOS PLACEMENTS - LES COMPTES D'ÉPARGNE	
Gestion courante	
Relevés comptes multiproduits	18
Retraits d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	18
Transferts de compte	18
Autres services	18
Virements et prélèvements	18
Titres	
Droits de garde (annuel)	19
Ordres de Bourse	
En agence	19
Par téléphone (Direct Ecureuil)	19
Par Internet (Direct Ecureuil)	19
Autres tarifs	19

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2008).

Sommaire

	Pages
■ VOS PLACEMENTS - LES COMPTES D'ÉPARGNE	
Bourse Esprit Ecureuil	19
Autres prestations	20
Bons d'épargne	20
Coffre-fort	20
Gestion Privée	20
Succession	20
	Pages
■ LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS	
Les frais de dossier	
Les prêts à la consommation	21
Les crédits Jeunes	21
Les crédits immobiliers	21
Les crédits immobiliers aux non résidents	21
Les assurances	21
Les garanties	21
Opérations diverses	22
Incidents de fonctionnement	22
■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS	23

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 2 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/09/2008).

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Chéquier	●
Frais envoi simple de chéquier à domicile	●
Assurance moyens de paiement	●
Satellis assurance	●
Service opposition clés en main	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Relevé multiproduit mensuel	●
Service rémunération ^(***)	●

Cotisation Satellis Intégral

• avec une Carte Visa Infinite ^(*)	324,00 €/an
	soit 27,00 €/mois
• avec une Carte Visa Premier ^(*)	165,36 €/an
à débit immédiat ou débit différé	soit 13,78 €/mois
• avec une Carte Visa Premier ⁽¹⁾	181,92 €/an
+ une Carte Bleue Visa à débit immédiat ^(*)	soit 15,16 €/mois
• avec une Carte Visa Premier ⁽¹⁾	186,36 €/an
+ une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	soit 15,53 €/mois
• avec deux Cartes Visa Premier ^(*) (1)	221,40 €/an
	soit 18,45 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Chéquier	●
Frais envoi simple de chéquier à domicile	●
Assurance moyens de paiement	●
Satellis assurance	●
Service opposition clés en main	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Frais annuels gestion découvert	●
Participation frais de tenue de compte	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Relevé multiproduit mensuel	●
Service rémunération ^(**)	●

Cotisation Satellis Essentiel Plus

• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga ^(*)	95,64 €/an
à débit immédiat ^(*)	soit 7,97 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	104,64 €/an
	soit 8,72 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat ^(*) (1)	112,20 €/an
	soit 9,35 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé	121,20 €/an
et une à débit immédiat ^(*) (1)	soit 10,10 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé ^(*) (1)	125,64 €/an
	soit 10,47 €/mois

Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

Ce forfait n'est plus commercialisé

Mêmes services que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance

Cotisation Satellis Essentiel

• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga ^(*)	83,04 €/an
à débit immédiat ^(*)	soit 6,92 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	92,04 €/an
	soit 7,67 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat ^(*) ⁽¹⁾	99,60 €/an
	soit 8,30 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé	108,60 €/an
et une à débit immédiat ^(*) ⁽¹⁾	soit 9,05 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé ^(*) ⁽¹⁾	113,04 €/an
	soit 9,42 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations)

Destiné aux Majeurs Protégés

Carte Equilibra ou carte de retrait majeur protégé	●
Chéquier	●
Frais d'envoi simple de chéquier à domicile	●
Réédition code carte majeur protégé	●
Fabrication carte majeur protégé	●
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	●
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Virements occasionnels et permanents vers un autre établissement	●
Satellis Assurance	●
Frais opposition sur carte, frais opposition sur prélèvement	●
Participation frais de tenue de compte	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Domilis	●
Service rémunération ^(**)	●

Cotisation Forfait Satellis

31,20 €/an
soit 2,60 €/mois

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (0,41 €/mois soit 5 €/an).

^(**) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

^(***) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur et 1 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽¹⁾ 2^{ème} carte souscrite pour le co-titulaire du forfait.

Avec le Forfait Satellis, vous adhérez à S'Miles,
le programme de fidélité, de la Caisse d'Épargne
Beaucoup d'avantages et de cadeaux :

www.caisse-epargne.fr

Les Cartes (hors Forfaits)

■ Cotisations cartes

Cartes de paiement

2 ^{ème} Carte Visa pour co-titulaire	½ tarif
Carte Visa Infinite à débit différé ou débit immédiat ^(*)	270,00 €/an
Carte Visa Premier à débit immédiat ou à débit différé ^(*)	112,00 €/an
Carte Bleue Visa ^(*)	
• à débit immédiat	33,00 €/an
• à débit différé	42,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^(*)	33,00 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	33,00 €/an

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	19,50 €/an
Carte Tribu Cirrus (interbancaire) pour les moins de 25 ans ^(**)	12,50 €/an
Carte Bancaire Rechargeable	12,00 €/an
Carte de retrait majeur protégé	19,50 €/an
Carte Equilibra	24,00 €/an

Cartes Moneo

Moneo sur Carte Visa (carte mixte)	5,00 €/an
Moneo Bleu	10,00 €/an

Cartes de crédit

Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable) nous consulter
Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Carte Satellis Aurore ^(***)	Gratuit
--	----------------

Autres services

Choix du visuel carte	9,00 €
e-Carte Bleue (dès commercialisation)	8,00 €

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (5,00 €/an).

^(**) Cette carte n'est plus commercialisée.

IMPORTANT

Ne communiquez jamais votre code secret.
Personne n'est habilitée à vous le demander,
ni votre Caisse d'Épargne, ni votre centre d'opposition,
ni les services de police ou d'assurance.

En cas d'oubli du code secret, il n'est plus nécessaire
de refaire fabriquer votre carte bancaire.

Les Cartes (hors Forfaits)

■ Les opérations par carte

Service Teranga (transfert d'argent)

Avec une carte Visa Teranga ^(*)	5,00 €
Avec une autre carte Visa éligible ^(**)	11,00 €

^(*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre

^(**) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Visa Premier ou Carte Visa Infinite

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
 - carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis^(*)
 - jusqu'à 4 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 5^{ème} retrait dans le mois ^(**) 0,90 €/retrait
 - carte détenue hors Forfait Satellis
 - jusqu'à 2 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 3^{ème} retrait dans le mois ^(**) 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque 6,25 €

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - + commission fixe 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - + commission fixe 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	Gratuit
Paiement en devises	
commission proportionnelle	2,80 %
maximum de perception	6,25 €

Plafond de paiement par carte (plafond calculé sur un mois glissant)

Carte Infinite	20 000 €
Carte Bleue Visa Premier	7 700 €
Carte Bleue Visa/Carte Sensea	2 400 €
Carte Teranga	2 000 €

■ Les opérations sur carte

Réédition d'un code confidentiel	8,00 €
Renouvellement anticipé de la carte suite à perte ou vol, opposition, détérioration, modification état civil	10,19 €
Remise de carte en agence	Gratuit
Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,00 €

^(*) Hors Forfait Satellis Intégral

^(**) Mise en place de cette facturation courant 2009.

Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

■ La vie du compte

Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
Participation frais tenue de compte (hors forfaits)	3,06 €/trim
Clôture du compte	Gratuit
Conservation du courrier à l'agence	61,00 €/an
Dénonciation convention de compte-joint	18,50 €
Déclaration liquidation de communauté	
• liquidation simple de communauté (par titulaire)	13,50 €
• liquidation complexe de communauté (par heure)	27,50 €
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ L'information sur vos comptes

Envoi de relevés de compte de dépôt	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité bi-mensuelle (2 relevés par mois)	1,58 €
• au-delà (par relevé édité supplémentaire)	1,00 €
Envoi de relevé de compte en braille	Gratuit
Délivrance d'un historique de compte aux guichets	3,11 €

■ Chéquiers

Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• Envoi simple	2,00 €
• Envoi en recommandé sans AR	6,00 €/envoi
• Envoi en recommandé avec AR	7,00 €/envoi
Destruction de chéquier non retiré avant 2 mois	3,15 €/par chéquier

■ Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,50 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,43 €



Le Compte de dépôt

■ Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Épargne

- occasionnel ou permanent **Gratuit**

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire
(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

- au guichet de l'agence 3,10 €
- avec Direct Ecureuil (serveur vocal interactif, Internet ou Minitel) **Gratuit**

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

- frais sur virement permanent 1,08 €/virement

Prélèvements extérieurs

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**

■ Les autres services

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) **Gratuit**

Service bancaire de base (offre groupée de prestation - conditions d'accès définies par le décret 2001-45 du 17-01-2001) **Gratuit**

Basic Services
(offre groupée de moyens de paiement alternatifs) 3,00 €/mois

Domilis (service de transfert de virements/prélèvements) **Gratuit**

Épargne automatique
• Eparfix - Eparplus 8,00 €/an

Service rémunération ⁽¹⁾
• abonnement 0,50 €/mois

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Avec **Domilis**, vous ouvrez un compte à la Caisse d'Épargne et vous déménagez ?
Nous nous chargeons du transfert de tous vos virements et prélèvements.



Le Compte de dépôt

■ Les dates de valeurs (décomptées en jours calendaires)

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs de billets	-	J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	-
Prélèvement ou virement vers compte externe	-	J
Remise de chèque	J+2 (ouvrés)	-
Paiement par chèque	-	J
Retrait par chèque de banque	-	J
Paiement par carte bancaire		
• débit immédiat	date de compensation - 1 jour	
• débit différé	dernier jour du mois précédent (les paiements facturés du 1 ^{er} au 31 du mois avec la carte sont portés à votre compte le 4 du mois suivant). Si le 4 est un dimanche ou un jour férié, les paiements auront lieu le 1 ^{er} jour ouvré précédent.	

■ Les délais d'encaissement

Délai d'encaissement/remise de chèque en Euro payable en France

(métropole et DOM TOM : (s'entend quel que soit le canal de remise)

- | | |
|--|-----------------|
| • chèque avec réserve d'encaissement sur compte de dépôt | 5 jours ouvrés |
| • chèque avec réserve d'encaissement sur livret | 10 jours ouvrés |

■ Les découverts

Découvert non contractuel (taux annuel) ^(*)	nous consulter
Découvert autorisé (taux annuel) ^(*)	nous consulter
Découvert négocié (taux annuel) ^(*)	nous consulter
Découvert autorisé : frais annuels de gestion	12,00 €/an
Découvert négocié : frais de mise en place	12,00 €

^(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours après la remise (J + 2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

Le Compte de dépôt

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de relance pour compte débiteur	5,00 €
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (paiement par chèque, prélèvement, carte), dans la limite de 3 par jour	
• par opération	9,30 € (maxi 27,90 €/jour)

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50 €	50,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 100 €/jour

Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

• prélèvement inférieur ou égal à 20 €	dans la limite du montant rejeté
• prélèvement supérieur à 20 €	dans la limite de 20 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40 €

Mainlevée incident "retrait carte" auprès de la Banque de France	11,00 €
Paiement direct de pension alimentaire	78,00 €
Prise en charge et gestion incident/contentieux	55,00 €
Frais de mise en demeure	23,00 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	18,00 €
Frais d'opposition carte par le porteur après perte ou vol (avec ou sans code)	18,00 €
Frais d'opposition carte par l'émetteur après usage abusif par le détenteur de la carte	38,00 €
Frais d'opposition sur prélèvement	18,00 €

EMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION (CONSÉQUENCES) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Assurance - Assistance et autres services

ASSURANCE - ASSISTANCE

Assurance moyens de paiement	18,00 €/an
Assurance Mobile (assurance de téléphone mobile)	30,00 €/an
Service opposition clés en main	21,60 €/an
Satellis Assurance	15,00 €/an

AUTRES SERVICES

Recherche de document

• Frais de recherche simple (par recherche)	13,50 €
• Frais de recherche complexe (par heure)	27,50 €

Prestations diverses

• Confirmation par téléphone, fax ou telex d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,19 €
• Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans notre fichier (CNIL)	5,19 €
• Photocopie à l'unité	0,60 €

Saisie/Avis à Tiers Détenteur

• Frais de saisie-attribution et conservatoire sur compte ou coffre (par opération)	80,00 €
• Frais par Avis à Tiers Détenteur	80,00 €
• Opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 50,00 €

**Adresse SWIFT de la Caisse d'Épargne
d'Auvergne et du Limousin
CEPA FRPP 871**



BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil

Abonnement global **Gratuit**

Facturation à l'utilisation (tarifs opérateurs au 1^{er} septembre 2008)

• Téléphone (à partir d'un poste fixe) dans le cadre d'un forfait : 32 41 ^(*)	0,15 €/mn
hors forfait : 0892 68 33 88 ^(*)	0,34 €/mn
• Minitel 3615 CEPAL	0,02 €/com + 0,21 €/mn
• Internet ^(**) www.caisse-epargne.fr	
• Mobile : Gallery ou I-mode ^(**)	

^(*) Frais facturés par France Télécom

^(**) Frais selon votre fournisseur d'accès ou votre opérateur téléphonique

MOVO (service de virements par SMS)

Souscrire au service **Gratuit**

Abonnement annuel 7,00 €

Transfert d'argent par appel au serveur vocal MOVO
(hors coût de communication) 0,57 €/transfert

Transfert d'argent par SMS, I-mode, Wap via Gallery
(hors coût de communication) 0,50 €/transfert

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

Libre Service Ecureuil

Accès aux comptes sur nos guichets automatiques **Gratuit**

WebCOFFRE (service de sauvegarde de documents informatiques)^(*)

Coffre bronze I Go de 30,00 € à 72,00 €

Coffre argent 5 Go de 60,00 € à 144,00 €

Coffre or I0 Go de 120,00 € à 288,00 €

Webprotexion (service de gestion des comptes de personnes protégées via Internet)

Abonnement hors frais fournisseur d'accès Internet **Gratuit**

^(*) fourchette tarifaire en fonction de la durée de la sauvegarde

Les Jeunes (moins de 26 ans)

À la Caisse d'Épargne, les Jeunes ont une tarification privilégiée à 1/2 tarif

LES FORAITS RÉMUNÉRÉS (Offres groupées de prestations)

Satellis Essentiel Plus (voir détails services page 4)

• avec une Carte Bleue Visa/Sensea/Teranga à débit immédiat ^(*)	soit	47,88 €/an 3,99 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	soit	52,32 €/an 4,36 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa/Sensea à débit immédiat ^(*)	soit	56,16 €/an 4,68 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé et une à débit immédiat ^(*)	soit	60,60 €/an 5,05 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé ^(*)	soit	62,88 €/an 5,24 €/mois

Satellis Intégral (voir détails services page 4)

• avec une Carte Visa Premier ^(*)	soit	82,68 €/an 6,89 €/mois
• avec une Carte Visa Premier + une Carte Bleue Visa à débit immédiat ^(*)	soit	90,96 €/an 7,58 €/mois
• avec une Carte Visa Premier + une Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	soit	93,24 €/an 7,77 €/mois
• avec deux Cartes Visa Premier ^(*)	soit	110,76 €/an 9,23 €/mois

Satellis Jeunes 16 - 17

Carte Electron Sensea ou Tribu Cirrus (plus commercialisée)	●
Assurance perte et vol sur carte	●
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération ^(*)	●

Cotisation Satellis Jeunes 16 - 17 1,00 €/mois

^(*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 euros de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES CARTES (hors Forfaits)

■ Cotisations cartes

Cartes de paiement

Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé ^(*)	56,00 €
Carte Bleue Visa à débit immédiat ^(*)	16,50 €
Carte Bleue Visa à débit différé ^(*)	21,00 €
Carte Visa Electron Sensea ^(*)	16,50 €
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	16,50 €

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (2,50 €/an).

Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)

Cotisation	12,00 €/an
Opposition perte/vol et refabrication	8,00 €
Rédition code confidentiel	1,00 €
Rechargement occasionnel	Gratuit
Rechargement programmé	3,00 €

Les Jeunes (moins de 26 ans)

TOUT EST À ½ TARIF PAR RAPPORT AU PRIX INITIAL !

Cartes de retrait

Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 18 ans)	12,50 €/an
Moneo sur Visa (mixte)	2,50 €/an
Carte Monéo Bleu	5,00 €/an
e-carte Bleue (dès commercialisation)	4,00 €/an

■ Gestion courante

Participation frais tenue de compte (hors forfait)	1,53 €/trim
Découvert autorisé	
• frais annuels de gestion	½ tarif
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
• frais d'abonnement mensuel	1,25 €
Assurance perte ou vol de carte (spéciale Jeunes)	13,00 €/an

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte) plafonné à 3 opérations par jour	4,65 €(maxi 13,95 €/jour)
Frais de relance pour compte débiteur	2,50 €

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur à 50 €	15,00 €
• chèque égal ou supérieur à 50 €	25,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 50 € par jour

Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

• prélèvement inférieur ou égal à 20 €	dans la limite du montant rejeté à ½ tarif
• prélèvement supérieur à 20 €	dans la limite de 10 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 20 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	9,00 €
Frais d'opposition carte par le porteur après perte ou vol (avec ou sans code)	9,00 €
Frais d'opposition carte par l'émetteur après usage abusif par le détenteur de la carte	19,00 €
Frais d'opposition sur prélèvement	9,00 €

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune 18 - 25 ans

Droits de garde PEA	Gratuit
Droits de garde compte-titres	11,50 €/an

Opérations internationales

CHANGE MANUEL

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change selon cours

Délivrance de chèques de voyage

En euros

• commission de service	1,20 %
• minimum de perception	5,00 €

En devises

• commission de service	selon cours
• minimum de perception	5,00 €

Achat de chèques de voyage (par opération)

En euros

• commission de service	1,20 %
• minimum de perception (non-clients)	5,00 €

En devises

• commission de service	selon cours
• minimum de perception (non-clients)	5,00 €

LES TRANSFERTS (virements émis vers l'étranger)

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) : en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN [®]	3,10 €
• frais par virement occasionnel non automatisable	
commission de service	14,50 €
+ commission proportionnelle	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €

Autres virements : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen) > 50 000 €, hors EEE⁽¹⁾ (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• commission de service par virement	14,50 €
+ commission proportionnelle	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

⁽¹⁾ Pour les virements vers le Maroc, tarification spécifique (nous consulter)

Opérations internationales

LES RAPATRIEMENTS (virements reçus de l'étranger)

En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen) : en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN	Gratuit
• frais par virement occasionnel non automatisable	
commission de service	12,40 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

Autres virements : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen)

> 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• commission de service	12,40 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

PAIEMENT PAR CHEQUE A L'ETRANGER

En euros

• commission de service par opération	14,50 €
+ commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €

En devises

• commission de service par opération	14,50 €
+ commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change par opération	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

ENCAISSEMENT DE CHEQUE ETRANGER

Chèque libellé en euros ou en autres devises

• Pour encaissement sauf bonne fin < 30,49 € par chèque	3,82 €
• Pour encaissement sauf bonne fin ≥ 30,49 par chèque	
commission	1,00 ‰
minimum de perception	9,15 €
maximum de perception	152,45 €
• Pour définitif par chèque	38,12 € + frais réels
• Chèque impayé	20,00 €

Traitement en crédit Sauf Bonne Fin

• remise chèque en euros payable dans l'U.E.

les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

• remise chèque en devises payable hors U.E.

les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

Traitement en crédit après encaissement

les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne

Vos placements

Les Comptes d'épargne

GESTION COURANTE

Relevés de comptes multiproduit (hors compte de dépôt)

Envoi mensuel (avec Forfait Liaison)	Gratuit
Envoi trimestriel (4 par an hors Forfait Liaison)	Gratuit
Au-delà (par relevé supplémentaire)	1,00 €

Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
Retrait avec accreditif dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Retrait sur Livret A avec ou sans accreditif dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Retrait sur autres livrets sans accreditif dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,23 €

Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert vers autre banque	
• Livret ou compte épargne	Gratuit
• Compte Épargne Logement (CEL)	65,00 €
• Plan Épargne Logement (PEL)	65,00 €
• Plan Épargne Populaire (PEP)	65,00 €

Autres services

Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque sur autres livrets d'épargne	5,25 €
Opposition sur Carte Nomade suite à perte ou vol	18,00 €
Avis d'information de prescription trentenaire	25,00 €
Ouverture de compte d'épargne	Gratuit
Forfait Liaison	14,00 €
Carte Nomade	Gratuit
Double Relais (assurance PEL) (<i>plus commercialisé</i>)	18,29 €/an
Assurance sur épargne	24,00 €/an

VIREMENTS ET PRELEVEMENTS

Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement urgent, mise à disposition de fonds	10,00 €
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	1,08 €/virement
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• au guichet d'un Livret A vers un compte de dépôt du titulaire	Gratuit
• au guichet pour autres livrets	3,10 €
• avec Direct Ecureuil (Internet, Minitel, Mobile)	Gratuit
Prélèvement extérieur :	
• frais de mise en place d'une autorisation de paiement	Gratuit

Vos placements

Les Comptes d'épargne

TITRES

Droits de garde (annuel)

Droits de garde compte-titres (valeur réseau uniquement)	23,00 €
Droits de garde compte-titres multivaleurs	
• commission proportionnelle sur valorisation	0,24 %
• minimum	32,30 €
• maximum	300,00 €
• commission fixe par ligne	4,00 €

ORDRES DE BOURSE

En agence

Taux de courtage	1,42 %
Minimum par ordre	15,60 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit

Par téléphone (avec Direct Ecureuil au 3241)

Taux de courtage	1,00 %
Minimum par ordre	13,50 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit

Par Internet (www.caisse-epargne.fr*)

Taux de courtage	0,52 %
Minimum par ordre	9,00 €
Ordre non exécuté ou annulé	Gratuit

Autres tarifs

Valeurs étrangères sur bourse étrangère	<i>répercussion des frais</i>
Négociation valeurs étrangères cotées à l'étranger	<i>nous consulter</i>
Souscription OPCVM d'un autre établissement	minimum 27,00 € + répercussion des frais
Paiement de coupons et dividendes	Gratuit
Attribution d'actions	Gratuit
Détachement de droits	Gratuit

*nécessite d'être abonné au service Direct Ecureuil option Bourse

BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Service assurance	7,00 €/an
Service "prise de bénéfice"	10,00 €/an
Service abonnement	Gratuit
Cotisation forfaitaire annuelle pour les trois services	12,00 €

Vos placements

Les Comptes d'épargne

AUTRES PRESTATIONS

Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA)	Gratuit
Transfert de compte-titres ou PEA dans une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert de compte-titres dans un autre établissement	101,76 €
Transfert de Plan d'Epargne en Actions (PEA) dans un autre établissement	101,76 €
Duplicata de relevé de situation de compte-titres	5,00 €
Versement sur montant brut de négociation	1,20 %
• minimum	23,00 €

BONS D'ÉPARGNE

Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	18,00 €
---	---------

COFFRE-FORT (frais de location annuelle)

Suivant volume des compartiments	
• petit	38,00 €
• moyen	51,00 €
• grand	60,50 €
• très grand	93,00 €
Dépôt de garantie	Gratuit
Ouverture forcée et remise en état	sur devis
Extension de garantie	nous consulter

GESTION PRIVÉE

Etude patrimoniale	de 100,00 € à 800,00 €
Simulation et aide à la déclaration de revenus	35,00 €
Simulation et aide à la déclaration ISF	75,00 €
Délivrance relevé de situation ISF (au 1 ^{er} janvier)	10,00 €

SUCCESSION

Frais pour succession (hors frais de transfert) - montant total des produits détenus à la Caisse d'Epargne

Frais de traitement de la succession (actif successoral sans assurance-vie et parts sociales)	
• actif successoral < 3 000 €	50,00 €
• actif successoral > 3 000 € et < 15 000 €	90,00 €
• actif successoral > 15 000 €	0,60 % maximum 400,00 €
+ frais annuels de gestion (prélevés dès la 2 ^{ème} année)	30,00 €

Les Crédits aux particuliers

LES FRAIS DE DOSSIER

Les prêts à la consommation

Prêt personnel (voiture, travaux, consommation) < 21 500 €	1,00 %
• minimum	65,00 €
Crédit objet divers > 21 500 € et 10 ans maximum	1,00 %
• minimum	133,10 €

Les crédits Jeunes

Crédit étudiant, crédit apprentis, crédit micro portable,	Gratuit
Prêt pour avancer, crédit 1 ^{er} véhicule, crédit Permis "I € par jour", prêts personnels, avance financière	<i>nous consulter</i>

Les crédits immobiliers

Primo Ecureuil, prêt habitat, prêt conventionné, prêt in fine	1,00 %
• minimum	206,00 €
• maximum	825,00 €
Prêt à l'Accession Sociale	1,00 %
• minimum	199,00 €
• maximum	457,00 €
Prêt Epargne Logement (CEL ou PEL)	Gratuit
Prêt Relais	1,00 %
• minimum	206,00 €
• maximum	825,00 €

Les crédits immobiliers aux non résidents

Montant	1,00 %
• minimum	350,00 €
• maximum	1 200,00 €

LES ASSURANCES

Sur montant emprunté	de 0,276 % à 0,84 %
Perte emploi (assurance facultative) au % du capital emprunté	de 0,20 % à 0,28 %
Mise en place d'assurante externe, frais de dossier	minimum 75,00 €

LES GARANTIES

Caution SACCEF (au % du capital emprunté)	<i>nous consulter</i>
Caution personnelle et solidaire (sauf prêt étudiant et jeune)	40,00 €
Frais de nantissement sur produits Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	22,00 €

Les Crédits aux particuliers

LES GARANTIES

Frais de nantissement sur produits externes à la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	125,00 €
Caution bancaire immobilière, fiscale	
• frais de dossier	31,00 €
• % du montant garanti (par an)	1,00 % à 3,00 % minimum 50,00 €

OPÉRATIONS DIVERSES

Transfert de prêt sur nouvel immeuble ou nouvel emprunteur	300,00 €
Rédaction d'un nouvel avenant de contrat de prêt	50,00 €
Réaménagement d'un prêt	1,00 %
• minimum	206,00 €
• maximum	825,00 €
Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	3,00 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (sauf prêt personnel, étudiant, relais)	<i>voir conditions générales du prêt</i>
Mainlevée, gage et autres produits	51,50 €
Désolidarisation de co-emprunteurs et/ou cautions sur un prêt	300,00 €
Duplicata de contrat de prêt	40,00 €
Modification de garantie et/ou d'assurance	47,00 €
Délivrance d'un relevé d'intérêts acquis d'Épargne-Logement	
• en agence	Gratuit
• envoi en recommandé sans AR	5,30 €
Mainlevée notaire, levée de garantie en cours de prêt	51,50 €
Attestation pour la CAF et autres attestations	10,00 €
Frais de recherche de documents	<i>sur devis</i>
Rédition de tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,00 €
Information des cautions	34,00 €
Relance et suivi d'assurances	9,15 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de relance échéance impayée	8,00 €
-----------------------------------	--------

Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Date de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Ainsi par exemple :

Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).

Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 2 jours après la remise (J + 2), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.

Chèque : moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque : chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement : frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière. Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) : pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr

Pour toute information sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin
Service Relations Clientèle
63 rue Montlosier
63691 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

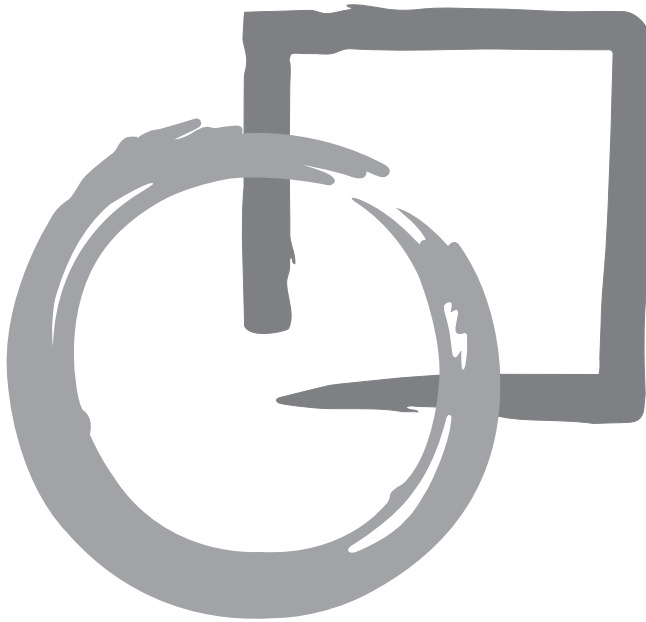
Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin
Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier
Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 138 922 900 euros
Siège social : 63 rue Montlosier 63000 - Clermont-Ferrand - 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292



Quand l'Écureuil s'engage, c'est une chance de plus pour le développement durable.

Lancé le 21 juin 2007, le programme Bénéfices Futur démontre l'engagement de la Caisse d'Épargne en faveur du développement durable. Bénéfices Futur, ce sont quatre domaines d'actions privilégiés : la promotion d'un marketing responsable avec l'étiquetage des produits bancaires, la lutte contre le changement climatique, la mise en avant de l'investissement socialement responsable et le renforcement du rôle de banquier solidaire par le financement d'initiatives d'intérêt général partout en France. Avec le programme Bénéfices Futur, la Caisse d'Épargne s'engage pour notre avenir à tous.

www.beneficesfutur.fr

Document imprimé sur papier recyclé



CAISSE D'ÉPARGNE
D'AUVERGNE ET DU LIMOUSIN