

**Les opérations  
et services  
bancaires  
aux particuliers**

**Conditions et tarifs  
des opérations  
et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des particuliers  
au 1<sup>er</sup> janvier 2009**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE**

**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009.



La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.  
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.
- La Charte relative aux Conventions de Compte de dépôt signée par notre Groupe dans le cadre de la Loi Murcef s'inscrit dans nos traditions et notre engagement vis à vis de vous.



Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 3 jours est prise en compte du fait des délais techniques d'encaissement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/07/2008).

# Sommaire

	Pages
<b>■ LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)</b>	
Satellis Intégral	3
Satellis Essentiel	3
Satellis Essentiel + ou Sensea +	4
Satellis Autonomie	4
<b>■ LES CARTES</b>	
<b>Cotisations cartes</b>	
Cartes de paiement	5
Cartes de retrait	5
Cartes de crédit	5
Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)	5
<b>Les opérations par carte</b>	
Retraits d'espèces	6
Paievements par carte	6
<b>Les opérations spécifiques</b>	6
<b>■ LE COMPTE DE DÉPÔT</b>	
<b>Gestion courante</b>	
La vie du compte	7
Les virements et les prélèvements	7
Les opérations sur le compte	8
Les autres services	8
<b>Les incidents de fonctionnement</b>	
Rejet de chèque	9
Rejet prélèvement	9
<b>Les oppositions</b>	9
<b>■ BANQUE À DISTANCE</b>	
<b>Direct Ecureuil</b> (abonnement aux services de banque à distance)	10
<b>AlertEcureuil</b> (service d'alerte par SMS)	10
<b>■ ASSURANCE - ASSISTANCE</b>	10
<b>■ AUTRES SERVICES</b>	
Recherche de document	10
Frais pour successions	10
Coffre-fort	10

## ■ LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

Les découverts	11
Crédit renouvelable Teoz	11
Prêts personnels	11
Crédits immobiliers	11
Prêt Epargne Logement	11
Prêt accession sociale	11
Prestations diverses	12

## ■ LES JEUNES (jusqu'à 25 ans)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	13
Les cartes (hors Forfaits)	13
Le compte de dépôt	13
Les incidents de fonctionnement	14
Les oppositions	14
Les crédits	14
Les titres	14

## ■ LES COMPTES D'ÉPARGNE

### Gestion courante

Relevés comptes	15
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne	15
Transferts de compte	15
Autres services	15
Les oppositions	16
Les opérations spécifiques	16

### Titres

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	16
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)	16

### Ordres de Bourse

En agence	16
Par Téléphone	16
Par Internet	16
Service Règlement Différé (SRD)	16
Autres services	16

## ■ OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### Change manuel

Achat /Vente billets de banque étrangers (devises)	17
Délivrance de chèques de voyage	17
Achat de chèques de voyage	17

### Virements internationaux

Virements émis vers l'étranger	17
Virements reçus de l'étranger	18
Paiement par chèque à l'étranger	18
Encaissement de chèque étranger	18

### Les autres services

	19
--	----

## ■ LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

# Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

## SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération <sup>(***)</sup>	●

### Cotisation Satellis Intégral

Avec une Carte Visa Infinite (1)	27 €/mois
• avec 2 cartes Infinite (1)	37,70 €/mois
• avec 2 cartes (Infinite + Visa Premier) (1)	32,32 €/mois
• avec 2 cartes (Infinite + Visa Classic) (1)	28,56 €/mois
<hr/>	
Avec une Carte Visa Premier (1)	13,78 €/mois
• avec 2 Cartes Visa Premier (1)	19,10 €/mois
• avec 2 Cartes (Visa Premier + Visa Classic) (1)	15,34 €/mois

## SATELLIS ESSENTIEL (offre groupée de prestations)

(cette offre n'est plus commercialisée)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération <sup>(**)</sup>	●

### Cotisation Satellis Essentiel ou Sensea

• avec une Carte Bleue Visa à débit immédia ou différé ou Sensea (1)	7,92 €/mois
• avec 2 cartes (visa classic ou Sensea) (1)	9,60 €/mois

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(\*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(\*\*\*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

# Les Forfaits Rémunérés et leurs composantes

## SATELLIS ESSENTIEL + (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix / Eparplus	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Netbourse	●
Participation frais de tenue de compte	●
Découvert autorisé	●
Franchise d'agios	●
Libre Service Ecureuil	●
Service rémunération(*)	●

### Cotisation Satellis Essentiel + ou Sensea Plus

- avec une Carte Bleue Visa (1) à débit immédiat ou différé,  
ou Sensea (1) ou Teranga 8,92 €/mois
- avec 2 cartes (Visa Classic (1), Teranga, Sensea (1)) 10,60 €/mois

## SATELLIS AUTONOMIE

Assurance Moyens de Paiement	●
Service Opposition	●
Satellis Assurance	●
Eparfix	●
Relevé de compte mensuel	●
Participation frais de tenue de compte	●
Un chèque de banque gratuit par an	●
Service rémunération (*)	●
Carte Majeur protégé EQUILIBRA	●

### Cotisation Satellis Autonomie

30 €/an

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(\*)Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

# Les Cartes (hors Forfaits)

## ■ Cotisations cartes

### Cartes de paiement

Carte Visa Infinite	
• à débit immédiat ou débit différé	270 €/an
Carte Visa Premier	
• à débit immédiat ou débit différé	121,50 €/an
Carte Bleue Visa Classic	
• à débit immédiat	33,75 €/an
• à débit différé	43,60 €/an
Carte Visa Electron Sensea	33,75 €/an
Carte Teranga	33,75 €/an

Réduction de 50% pour toute souscription d'une deuxième carte à l'unité

### Cartes de retrait

Carte Majeur Protégé Equilibra	20 €/an
Carte Nomade	12 €/an

### Carte de crédit

Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)	17 €/an
--	---------

\* Teoz est un produit de Natixis Financement, 87- 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

### Service Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo intégrée sur une carte Visa	7 €/an
Carte Moneo Bleue (rattachée à un compte)	10 €/an



# Les Cartes (hors Forfaits)

## ■ Les opérations par carte

### Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	0,90 €/opé à partir de la 4ème opé/mois
• frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque	6,25 €/opé

Retraits en devises :

• frais par retrait d'espèces aux DAB commission proportionnelle	2,80 % /opé
commission fixe	3,20 €/opé
• frais par retrait d'espèces aux guichets agence commission proportionnelle	2,80 % /opé
commission fixe	6,25 €/opé

### Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paiement en devises

commission proportionnelle	2,80 % /opé
maximum de perception	6,25 €/opé
commission fixe	<b>Gratuit</b>

### Transfert par carte vers Maroc (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga 5 €/opé\*

Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa(\*\*) 11 €/opé\*

\* Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

\*\* Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleur Visa classic, Carte Visa Premier ou Carte Visa infinite

## ■ Les opérations spécifiques

Réédition d'un code confidentiel (hors Carte Bancaire Rechargeable)	8,60 €/opé
Renouvellement anticipé d'une carte	9,60 €/opé





# Le Compte de dépôt

## GESTION COURANTE

### ■ La vie du compte

Participation frais tenue de compte (hors Forfaits) 3,12 €/trimestre

Clôture du compte **Gratuit**

Relevé de compte

• périodicité mensuelle **Gratuit**

• périodicité quinzaine 4,70 €/trimestre

• périodicité décadaire 7,20 €/trimestre

• périodicité hebdomadaire 11,30 €/trimestre

• périodicité quotidienne 47,10 €/trimestre

Récapitulatif annuel de frais **Gratuit**

Rédition de relevé au guichet 3,10 €/opé

Remise de chèquiers en agence **Gratuit**

Renouvellement automatique de chéquier **Gratuit**

Frais d'envoi de chéquier à domicile

• Envoi simple Frais PTT

• Envoi en recommandé Frais PTT

### ■ Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Épargne

• occasionnel **Gratuit**

• permanent **Gratuit**

Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA

(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

• au guichet de l'agence 3,80 €/opé

• par téléphone 3,15 €/opé

• par Internet **Gratuit**

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

• frais sur virement permanent 13,80 €/an

Prélèvements extérieurs

• Frais de mise en place au profit d'organismes d'assurances et financiers 12,50 €/opé

• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au profit d'autres bénéficiaires **Gratuit**



# Le Compte de dépôt

## ■ Les opérations sur le compte

- |   |                |
|---|----------------|
| • frais d'émission d'un chèque de banque  | 10,50 €/opé    |
| • retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque  | <b>Gratuit</b> |
| • retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) | <b>Gratuit</b> |

## ■ Les autres services

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)

• cotisation	<b>Gratuit</b>
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)	3 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	<b>Gratuit</b>
Epargne automatique : EPARFIX ou EPARPLUS	8,90 €/an
Service opposition "clé en main" 24h/24	21,60 €/an
Service rémunération (*)	
• abonnement	0,50 €/mois
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	<b>Gratuit</b>
Dénonciation d'une convention de compte joint	10,80 €/opé
Frais de recherche	17,10 €/opé
Délivrance d'un historique de compte (par année éditée)	12,45 €/opé
Photocopie de pièce comptable (par pièce)	11,45 €/pièce

(\*) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	
par opération	9,50 €
dans la limite d'un plafond journalier de	3 opérations



# Le Compte de dépôt

## REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
  - les frais chèque impayé
  - les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
  - les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
  - la déclaration BDF (Banque de France)
  - les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
  - les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
  - les frais de blocage de provision pour régularisation
  - les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- (s'y ajoutent le cas échéant les pénalités fiscales prévues par la loi)

- chèque < à 50 € (limite plafond journalier de 100 €) 30 €/opé
- chèque ≥ à 50 € (limite plafond journalier de 100 €) 50 €/opé

Déclaration à la Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire 18,30 €/opé

Frais de prise en charge par le pré-contentieux 21,80 €/opé

Frais Saisie Attribution, Avis à Tiers Détenteur, Réquisition 85,00 €/opé

Mise en place d'un plan amiable de régularisation 68,00 €/opé

### Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

- prélèvement ≤ à 20 € frais égaux au montant du prélèvement rejeté
- prélèvement > à 20 € 20 €/opé
- frais dans la limite d'un plafond journalier de : 40 €

**Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :** le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

## LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 13,80 €/opé

Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 23,80 €/opé

Frais d'opposition carte par le porteur après perte ou vol 13,80 €/opé

Frais d'opposition sur prélèvement (4 mois) 13,80 €/opé

Frais d'opposition carte après utilisation abusive 56,00 €/opé

# Banque à distance

## Assurance - Assistance et autres services

### BANQUE À DISTANCE

#### Direct Ecureuil

(abonnement aux services de banque à distance)  
• à l'unité 1,75 €/mois

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe (\*)
- Téléphone mobile (\*)
- Internet (\*\*)

(\*) Frais de communication facturés par l'opérateur téléphonique.

(\*\*) Frais de votre fournisseur d'accès.

#### AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,55 €/mois

### ASSURANCE - ASSISTANCE

Assurance erte ou vol Moyens de Paiement 18 €/an

Assurance Mobile (assurance/téléphone mobile) 33 €/an

Satellis Assurance 15 €/an

Service d'opposition "clé en main" 24 h / 24 21,60 €/an

Assurance perte ou vol Visa Electron Sensea 13 €/an

### AUTRES SERVICES

#### Recherche de document

- frais de recherche de document simple moins d'un an 17,10 €/opé
- frais de recherche de document de + d'1 an (sur devis) 34,25 €/heure
- minimum de perception 17,10 €

#### Frais pour succession

- actifs < 3 000 € 42 €/opé
- actifs de 3 001 € à 15 000 € 90 €/opé
- actifs de 15 001 € à 45 000 € 190 €/opé
- actifs de 45 001 € à 75 000 € 380 €/opé
- au-delà de 75 000 € 470 €/opé

#### Coffre-fort

Frais de location de coffre-fort (selon contenance) de 34,90 € à 132,60 €/an

Dépôt de garantie (à constituer sur un compte CEBFC) 158,45 €/an

Assurance complémentaire nous consulter

Effraction suite à perte des clés ou saisie judiciaire sur devis

# Les Crédits aux particuliers

## LES DÉCOUVERTS

Découvert autorisé	
• taux effectif global	nous consulter
Découvert non autorisé	
• taux effectif global	nous consulter
Découvert négocié	
• taux effectif global	nous consulter

Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

## CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Carte Visa Teoz (carte associée à un crédit renouvelable) 17 €/an

Teoz est un produit de Natixis Financement, 87- 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

## PRÊTS PERSONNELS ≤ 21500 €

Frais de dossier	1 %
minimum	67 €
maximum	195 €

## PRÊTS PERSONNELS > 21500 €

Frais de dossier	1 %
minimum	133 €

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier (sauf PAS)	1 %
minimum	210 €
maximum	841 €

## PRET EPARGNE LOGEMENT ET PRÊT À TAUX 0%

Frais de dossier	<b>Gratuit</b>
------------------	----------------

## PRET ACCESSION SOCIALE

Frais de dossier	1 %
minimum	210 €
maximum	500 €

# Les Crédits aux particuliers

## PRESTATIONS DIVERSES

Frais délégation assurance (tout type de crédit immo) 86,20 €/opé

Avenant à un crédit immobilier

(plafond 125 € sauf en cas de baisse de taux)

- réaménagement pour baisse de taux 3% du capital réaménagé/opé
- réduction ou allongement de durée 125 €/opé
- changement de quantième 50 €/opé
- report d'échéance 125 €/opé
- transformation d'un taux révisable en taux fixe **Gratuit**
- modification d'assurance (quotité, taux...) 125 €/opé
- modification de garanties (transfert...) 125 €/opé
- transfert d'objet 125 €/opé
- désolidarisation 125 €/opé

Attestation

- certificat APL / Allocation logement 10 €/opé
- fin de prêt 10 €/opé

Remboursements anticipés

- frais de remboursement anticipé 3% du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts
- décompte demandé par le notaire 33 €/opé
- remboursement anticipé demandé par le notaire application des conditions contractuelles d'origine

Mainlevées

- gage 75 €/opé
- nantissement de produits financiers 75 €/opé
- hypothèque 75 €/opé
- crédit logement 75 €/opé
- suite à remboursement anticipé 75 €/opé
- engagement par signature 75 €/opé
- SACCEF **Gratuit**
- opposition à l'assurance MRH adossée au crédit immobilier **Gratuit**

Frais de nantissement de parts S.C.C.C. 155 €/opé

Engagement sur signature (caution bancaire)

- frais d'acte 24,70 €/acte
- commission de risque 2% maxi/an (avec un minimum de 49,40 €/an)

# Les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

## LES FORAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

**Satellis Intégral, Essentiel, Essentiel + ou Sensea+, Autonomie**  
Cotisation **1/2 tarif**

### Satellis Jeune 16 -17

Carte Visa Sensea ou Tribu Cirrus  
Assurance Perte et Vol sur carte ●  
Eparfix/Eparplus ●  
Relevé de compte mensuel ●  
Direct Ecureuil (service de banque à distance) ●  
Participation frais de tenue de compte ●  
Libre Service Ecureuil ●  
Service rémunération (cf. (\*) Forfaits Satellis Essentiel) ●  
**Cotisation Satellis Jeune 16 -17** 1 €/mois  
(Gratuite la 1<sup>re</sup> année). jusqu'à 25 ans

### Compte tribu

Assurance Perte et Vol sur carte ●  
Relevé de compte mensuel ●  
Direct Ecureuil (service de banque à distance) ●  
Carte Tribu Cirrus ●  
Libre Service Ecureuil ●  
Service rémunération (cf. (\*) Forfaits Satellis Essentiel) ●  
Cotisation **Gratuit**

## LES CARTES (hors Forfaits)

### ■ Cotisations cartes

#### Cartes de paiement

Carte Bleue Visa Classic **1/2 tarif**  
Carte Visa Infinite **1/2 tarif**  
Carte Visa Premier **1/2 tarif**  
Carte Visa Electron Sensea **1/2 tarif**  
Carte Teranga **1/2 tarif**  
Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans) 12 €/an  
• Opposition - perte/vol 8 €/opé  
• Réédition du code carte 1,50 €/opé  
• Rechargement occasionnel **Gratuit**  
• Rechargement programmé 3 €/an

#### Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans) **Gratuit**  
Carte Tribu Cirrus 12 €/an

#### Carte Moneo (porte-monnaie électronique)

• Moneo Bleu (rattachée à un compte) **1/2 tarif**

## LE COMPTE DE DÉPÔT

### ■ Gestion courante

Participation frais tenue de compte **Gratuit**  
Direct Ecureuil (services de banque à distance) **1/2 tarif**  
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)  
• frais d'abonnement mensuel **1/2 tarif**

# Les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	<b>1/2 tarif</b>
<b>Rejet de chèque</b>	<b>1/2 tarif</b>
<b>Rejet de prélèvement</b>	<b>1/2 tarif</b>

## LES OPPOSITIONS

**1/2 tarif**

## LES CRÉDITS

Crédit Etudiant Ecureuil	
• frais de dossier	<b>Gratuit</b>
Crédit Micro Portable Etudiant	
• frais de dossier	<b>Gratuit</b>
Crédit personnel	
• frais de dossier	1%
• minimum	67 €/opé
• maximum	195 €/opé
Crédit 1 <sup>er</sup> Véhicule	
• frais de dossier	0,50%
• minimum	23 €/opé
• maximum	46 €/opé
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	
• frais de dossier	<b>Gratuit</b>

## LES TITRES

### Compte-titres détenu par un jeune 18-25 ans

Droits de garde	<b>1/2 tarif</b>
-----------------	------------------



# Les Comptes d'épargne

## GESTION COURANTE

### Relevés de comptes (hors Compte de dépôt et Comptes Titres)

Mensuel	10,75 €/an
Trimestriel (standard)	<b>Gratuit</b>
Semestriel	<b>Gratuit</b>
Annuel	<b>Gratuit</b>
Périodicité quinzaine	13 €/an
Périodicité décadaire	28,80 €/an
Périodicité hebdomadaire	45,20 €/an
Périodicité quotidienne	11,80 €/mois
Réédition du relevé au guichet de l'agence	3,10 €/opé
Relevés de compte Titres ordinaires ou PEA (standard trimestriels)	<b>Gratuit</b>

### Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	<b>Gratuit</b>
Retrait avec accréditif	<b>Gratuit</b>
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	<b>Gratuit</b>

### Transferts de compte

Transfert compte épargne et PEP vers une autre Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
Transfert CEL vers une autre banque	83,20 €/opé
Transfert PEL vers une autre banque	83,20 €/opé
Transfert PEP vers une autre banque	83,20 €/opé

### Autres services

• Fermeture de livret	<b>Gratuit</b>
• Emission d'un chèque de banque sur livret(*)	10,50 €
• Virement occasionnel ou permanent émis d'un livret A	<b>Gratuit</b>
• Cotisation Carte Nomade	12 €/an
• Assurance sur Epargne	24 €/an
• Recherche de l'existence d'un livret	10,90 €/opé
• Prescription trentenaire du livret A	<b>Gratuit</b>
• Assurance Double Relais / PEL	18,29 €/an
• Retraits d'espèces et autre opération à distance (OAD) sur livret A	<b>Gratuit</b>
• Envoi d'un Imprimé Fiscal Unique pour la déclaration d'impôt	<b>Gratuit</b>
• Copie, réédition document (IFU) : 1 ou 2 pages	10,35 €/opé
• Copie, réédition document (IFU) > 2 pages	18,65 €/opé

(\*) Gratuit dans le cas du Livret A.

# Les Comptes d'épargne

## Les oppositions

Frais d'opposition de bons d'épargne (minimum)	53 €/opé
+ par bon	9 €/bon
dans la limite de	262,15 €/opé

## Les opérations spécifiques

Frais de recherche de documents	17,10 €/opé
• frais de recherche de document de + d'1 an (sur devis)	34,25 €/heure
• avec minimum de perception	17,10 €

## LES TITRES

### Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne)

Commission proportionnelle (1)	0,24 % /opé
Commission fixe par ligne (2)	4 €/an
Minimum de perception (1)+(2)	32 €/an
Maximum de perception (1)+(2)	228 €/an

**Droits de garde** détention de valeurs Réseau Caisse d'Epargne exclusivement 23 €/an

## ORDRES DE BOURSE

### En agence

Taux de courtage	1,42 % /opé
Minimum de perception	16 €/opé

### Par Téléphone

Taux de courtage	1,00 % /opé
Minimum de perception	13,50 €/opé

### Par Internet

Taux de courtage	0,52 % /opé
Minimum de perception	8,90 €/opé
Ordre non exécuté	10,50 €/opé
Ordre annulé	10,50 €/opé

Impôt de bourse pour les ordres > 7667 € Selon la loi en vigueur

Frais sur ordre de bourse (Bourses étrangères) Selon la Place

### Service Règlement Différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif"

### Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	<b>Gratuit</b>
• Service "Prise de bénéfices"	10 €/an
• Service Assurance	7 €/an
• Forfait Tranquillité	12 €/an

# Opérations internationales

Souscription OPCVM d'autres banques	40 €/opé
Transfert PEA vers une autre banque	117,10 €/opé
Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	117,10 €/opé
Transfert PEA ou Compte Titres vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
Païement de coupons non inscrits en compte par valeur	10 €/opé

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises) (par opération)

• commission de change	selon cours
• commission de service fixe	5,20 €/opé

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### Virement vers l'étranger

Vers l'EEE (Espace Economique Européen)

en € d'un montant ≤ 50 000 €

• commission fixe	3,80 €/opé
• commission fixe si BIC/IBAN manquantes ou erronées	15,60 €/opé

### Autres virements

En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

• commission proportionnelle (a)	0,10 % /opé
minimum de perception	15,60 €/opé
à laquelle il faut ajouter	
• commission de change (b)	0,05 % /opé
minimum de perception	14 €/opé
• minimum (a)+(b)	29,60 €/opé

# Opérations internationales

## Virement reçu de l'étranger

### En provenance de l'EEE

en € d'un montant  $\leq 50\,000$  €

• commission fixe	<b>Gratuit</b>
• commission fixe si BIC/IBAN manquantes ou erronées	15,60 € /opé

### Autres virements

En € dans l'EEE  $> 50\,000$  €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception (a)	15,60 € /opé
à laquelle il faut ajouter	
• commission de change (b)	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14 € /opé
• minimum de perception (a+b)	29,60 € /opé
Virement permanent vers l'étranger	15,60 € /opé

## Paiement par chèque à l'étranger

En euros

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	15,60 € /opé

En devises

a - commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	15,60 € /opé
à laquelle il faut ajouter	
b - commission de change	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14 € /opé
minimum de perception (a+b)	29,60 € /opé

# Opérations internationales

## Encaissement de chèque étranger

En euros

• commission proportionnelle	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	15,60 € /opé

En devises

a - commission de service	0,10 % /opé
avec un minimum de perception	15,60 € /opé

à laquelle il faut ajouter

b - commission de change	0,05 % /opé
avec un minimum de perception	14 € /opé
minimum de perception (a+b)	29,60 € /opé
maximum de perception (a+b)	119,25 € /opé

## Impayés sur chèque étranger

• commission de service (excepté les frais de banque du correspondant)	32 € /opé
---	-----------

## LES AUTRES SERVICES

### Les opérations sur or

#### Achat et vente de pièces (hors taxe forfaitaire de 7,5%)

• Frais de société de courtage	sur devis
• Frais Caisse d'Épargne	21,50 € /opé

#### Achat et vente de lingots (hors taxe forfaitaire de 7,5%)

• Frais de société de courtage	sur devis
• Frais Caisse d'Épargne	43 € /opé

<b>Expertise de pièces ou de lingots</b>	sur devis
--	-----------

# Lexique des termes utilisés

(définitions non contractuelles données à titre indicatif)

## **Coordonnées bancaires :**

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## **Dates de valeur :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

*Ainsi par exemple :*

*Si vous remettez des espèces sur votre compte de dépôt au guichet de votre agence, votre compte sera crédité le jour même (J).*

*Si vous remettez un chèque à votre agence, celui-ci sera crédité sur votre compte de dépôt 3 jours après la remise (J + 3), ce différé étant lié aux délais techniques pour le traitement de l'opération.*

**Chèque :** moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Chèque de banque :** chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

**Incidents de fonctionnement :** frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

**EEE (Espace Economique Européen) :** pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Service Relations Clientèle**  
Caisse d'Épargne de Bourgogne Franche-Comté  
Direction de la qualité - BP 23088  
21088 DIJON CEDEX 9

**En dernier recours**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.



**CAISSE D'ÉPARGNE**

**Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?**

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)