



Les opérations et services bancaires aux particuliers

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2009

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS ET LEURS COMPOSANTES

■ Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

Au choix :	Prix Unitaire (an)	Prix Forfaitaire (an)
• Une carte Visa Infinite	270,00 €	
• Une carte Visa Premier	112,00 €	
Assurance Moyens de Paiement	18,00 €	
Service Opposition Clé en main	21,60 €	
Satellis Assurance	15,00 €	
Eparfix ou Eparplus	9,55 €	
Relevé multiproduit mensuel	Gratuit	
Frais annuels de gestion de découvert	12,00 €	
Direct Ecureuil (abonnement)	20,40 €	
Participation frais de tenue de compte	12,48 €	
Service Rémunération (1)	6,00 €	
Programme de fidélité S'Miles	Gratuit	
Envoi de chéquier à domicile (ex : 2 chèquiers/an)	5,40 €	
Seuil de facturation d'agios (4,60 €/trimestre)		

Prix annuel des composantes du forfait

• avec une carte Visa Infinite	390,43 €	324,00 €
		Soit 27,00 €/mois
• avec une carte Visa Premier	232,43 €	156,00 €
		Soit 13,00 €/mois

■ Satellis Essentiel + (offre groupée de prestations)

Au choix :	Prix Unitaire (an)	Prix Forfaitaire (an)
• Une carte Bleue Visa à débit immédiat	35,30 €	
• Une carte Bleue Visa Sensea à débit immédiat	35,30 €	
• Une carte Bleue Visa à débit différé	42,00 €	
Assurance Moyens de Paiement	18,00 €	
Service Opposition Clé en main	21,60 €	
Satellis Assurance	15,00 €	
Eparfix ou Eparplus	9,55 €	
Relevé multiproduit mensuel	Gratuit	
Frais annuels de gestion de découvert	12,00 €	
Direct Ecureuil (Abonnement)	20,40 €	
Participation frais de tenue de compte	12,48 €	
Service Rémunération (1)	6,00 €	
Programme de fidélité S'Miles	Gratuit	
Envoi de chéquier à domicile (ex : 2 chèquiers/an)	5,40 €	
Seuil de facturation d'agios (3,80 €/trimestre)		

Prix annuel des composantes du forfait

• avec une carte Bleue Visa ou Sensea à débit immédiat	155,73 €	94,20 €/an
		Soit 7,85 €/mois
• avec une carte Bleue Visa à débit différé	162,43 €	103,80 €/an
		Soit 8,65 €/mois

■ Option seconde carte dans les forfaits Satellis

1/2 Tarif sur 2^{ème} carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte

■ Essentiel (2) (offre groupée de prestations)

(contenu identique au Forfait Satellis Essentiel +, à l'exception de Satellis Assurance non inclus)

Cotisation Forfait Satellis Essentiel

• avec une carte Bleue Visa ou Visa Sensea à débit immédiat	90,60 €/an
	soit 7,55 €/mois
• avec une carte Bleue Visa à débit différé	103,80 €/an
	soit 8,65 €/mois

■ Souscription 2^{ème} forfait

Cotisation **1/2 Tarif**

■ Satellis Autonomie (offre groupée de prestations réservée aux clients majeurs sous protection juridique)

Cotisation

24,00 €/an soit 2,00 €/mois

Comprend : compte de dépôt rémunéré, tenue de compte, carte Equilibra, relevés de comptes mensuels épargne automatique, service d'opposition clé en main

En option : chéquier

LES CARTES

■ Cotisations cartes (hors forfaits)

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite	270,00 €/an
Carte Visa Premier	112,00 €/an

Carte Bleue Visa	
• à débit immédiat	35,30 €/an
• à débit différé	42,00 €/an
Carte Bleue Visa Sensea	35,30 €/an
Carte Visa Teranga	33,00 €/an
Service e-carte bleue	8,00 €/an

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	26,50 €/an
Carte Nomade	15,81 €/an
Carte Equilibra ou Carte de retrait majeur protégé	20,00 €/an

Carte de crédit

Carte Teoz (3) (carte associée à un crédit renouvelable)	nous consulter
--	----------------

Cartes Moneo

Moneo bleue (rattachée à un compte)	10,00 €/an
Moneo sur CB Visa, Visa Premier, Sensea, Infinite	5,00 €/an

■ Les opérations par carte

Retrait par carte

En Euros, dans un pays de la zone U.E., frais par retrait d'espèces	
• aux distributeurs Caisse d'Épargne	Gratuit
• aux distributeurs d'une autre banque	0,90 €/retrait
- non détenteurs de Forfait	3 retraits gratuits /mois
- détenteurs de Forfait Satellis	6 retraits gratuits /mois
- détenteurs Forfait Satellis Intégral et Forfaits Jeunes	retraits illimités gratuits
• aux guichets agence d'une autre banque	6,25 €
En devises aux DAB, frais par retrait d'espèces	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Commission fixe	3,22 €
En devises aux guichets agence, frais par retrait d'espèces	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Commission fixe	6,25 €

Paiement par carte (carte émise par la Caisse d'Épargne)

En euros dans un pays de la zone U.E.	Gratuit
En devises, commission proportionnelle	2,80 %
• Maximum de perception / transaction	6,25 €

■ Opérations diverses

Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration	prix carte
Renouvellement et envoi de code confidentiel	8,10 €
Envoi carte à domicile avec AR	6,40 €

FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

■ La vie du compte

Relevés de compte de dépôt	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• envoi de relevés supplémentaires	1,05 €/relevé
Relevés de compte d'épargne	
• périodicité annuelle	Gratuit
• autre périodicité (mensuelle, trimestrielle)	1,05 €/relevé
Edition de relevé de compte au guichet	1,05 €/relevé
Option relevé supplémentaire	1,05 €/relevé
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile	
• envoi simple	2,70 €
• envoi ponctuel en recommandé avec AR	6,40 €
Participation frais de tenue de compte de dépôt (facturation trimestrielle)	12,48 €/an
	soit 3,12 €/trim
Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois	3,20 €/chéquier
Désolidarisation de compte joint	46,00 €
Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	9,55 €
Frais de clôture du compte de dépôt	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ Les autres services

Édition R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Domilis (Service de transfert de prélèvements et virements)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestation/moyens de paiement alternatifs)	3,00 €/mois
Service Bancaire de Base (Conditions d'accès définies dans le cadre du décret du 17/01/2001)	Gratuit
Abonnement Service Rémunération (1)	0,50 €/mois
Forfait Nomade (2) - Forfait Liaison (2)	18,00 €/an soit 1,55 €/mois
Délivrance d'attestations diverses	17,50 €/attestation
Convention séquestre	1% du capital placé (mini 80,00€, maxi 160,00€)
Courrier/Relevé reçu ou conservé en agence	62,00€

■ Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• occasionnel	Gratuit
• permanent	Gratuit
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• par Téléphone ou au guichet de l'agence	3,60 €/virement
• par Minitel ou Internet	Gratuit
Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• au guichet de l'agence	1,10 €/virement
• par Minitel ou Internet	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais de virement valorisé	Gratuit

■ Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A)	13,25 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier	4,20 €
Remboursement de Bons par chèque de banque	13,25 €
Retrait d'espèces au guichet	Gratuit

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention (frais de forçage) pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) :	
par opération	9,90 €
	(dans la limite d'un plafond mensuel de 396,00 €)

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- la lettre d'information préalable	
- les frais de dossier	
- les frais de chèque impayé	
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire	
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	
- la déclaration BDF (Banque de France)	
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
- les frais de blocage de provision pour régularisation	
- les frais de délivrance de certificat de non-paiement	
par chèque ≤ 50 €	30,00 €
par chèque > 50 €	50,00 €
	(dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €)

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision :	
Prélèvement ≤ 20 € : les frais ne peuvent excéder le montant du virement dans la limite de 20 €	
Prélèvement > 20 € : les frais ne peuvent excéder 20 € (plafond journalier : 40 €/jour maxi)	

Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision	11,30 €
Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt	7,80 €
Frais de 2 ^e relance sur compte débiteur ou impayé prêt	10,30 €
Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception	20,60 €
Frais par avis à tiers détenteur, par saisie - attribution ou autre saisie sur compte	80,00 €
Opposition administrative	10 % de la créance (maxi 79,00 €)
Réquisition judiciaire	70,00 €
Frais de capture de carte avalée (usage abusif)	48,00 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chéquier ou plus d'un chèque	18,00 €
Frais d'opposition sur une seule formule de chèque, sur carte à la demande du porteur, sur livret, sur prélèvement (valable 6 mois)	17,00 €
Frais d'opposition sur bons suite perte ou vol	17,00 €
Frais d'opposition carte par la banque	50,00 €

BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

Cotisation :

Forfait DIRECT ECUREUIL (offre groupée de prestations)	1,70 €/mois soit 20,40 €/an + coût de communication
--	---

Frais d'abonnement à des services de banque à distance (au choix) :

• par Internet, par Minitel	1,50 €/mois soit 18,00 €/an + coût de communication
• par téléphone (serveur vocal), sur mobile	Gratuit + 0,34 €/mn depuis un poste fixe, surcoût éventuel opérateur

Option bourse sur Internet **Gratuit**

■ Libre Service Ecureuil

(Accès à tous vos comptes aux guichets automatiques)

Abonnement gratuit

■ AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
Frais d'abonnement, détenteurs Forfait Satellis	1,80 €/mois

■ Accès par téléphone aux agences

Accès aux agences par n° Indigo à partir d'un poste fixe (en France métropolitaine au 01/09/2008)	0,12 € TTC la minute
---	----------------------

LES AUTRES SERVICES

■ Assurances (hors forfaits)

Satellis Juri-Protection (2) :	
• sur compte simple + livret	19,82 €
• sur compte-joint + livret	19,82 € (50 % M. et Mme) 32,01 € (100 % M. et Mme)

Assurance Mobile	
• cotisation annuelle	33,00 €
• cotisation mensuelle	3,00 €/mois soit 36,00 €/an

Assurance sur Épargne	24,00 €
Satellis Assurance	15,00 €
Service opposition clé en main	21,60 €
Assurance perte et vol sur Carte Sensea	13,00 €
Assurance moyens de paiement	18,00 €

■ Demande de services

Recherche simple moins d'un an par compte et par arrêté	15,00 €
Recherche complexe par compte et par arrêté	30,00 €
Recherche sur demande de l'administration fiscale	50,00 €
Arrêté de compte pour liquidation de communauté	50,00 €

■ Gestion de dossier de succession

Frais	1 % de l'actif brut successoral (mini 42,00 € / maxi 480,00 €)
-------	---

■ Location de coffre-fort

• Avec assurance jusque 31 000 €	50,00 €
• Avec assurance jusque 80 000 €	70,00 €
• Avec assurance jusque 160 000 €	90,00 €

Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire Coût réel

CONTENTIEUX

Ouverture d'un dossier pré-contentieux (suivi du dossier par unité spécialisée)	35,00 €
Ouverture d'un dossier contentieux (hors frais de procédure)	79,00 €
Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement	31,50 €

LES CRÉDITS AUX PARTICULIERS

Les taux, frais d'assurance et de garantie peuvent varier en fonction de l'objet, des modalités de remboursement et des garanties offertes

■ Les découverts

Frais de découvert autorisé (Ouverture)	12,00 €
Découvert (Frais de gestion annuels)	12,00 €
Découvert négocié (Création)	17,40 €
Frais de dossier découvert négocié	1,00 % (mini 16,00 €)

Taux du découvert autorisé	Le taux effectif global du découvert est indiqué dans les conditions particulières ou sur le relevé de compte
Taux du découvert non autorisé	
Taux du découvert négocié	

Perception agios : < 0,76 € : **Gratuit**
≥ 0,76 € : taux en vigueur

Crédit renouvelable Teoz (3) nous consulter

Frais d'avance de rentrée ou sur bourse **Gratuit**

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. Taux de l'usure consultable en agence.

■ Frais de dossier des prêts

Prêt Personnel	1 % du montant (mini 66,00 €)
Prêt Etudiant	Gratuit
Prêt Immobilier	1 % du montant (mini 210,00 €)
Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan)	Gratuit
Prêt Conventionné ou P.A.S.	1 % du montant (mini 210,00 €, maxi 500,00 €)

■ Frais de garantie

Gage et nantissement sur :	
• produits Caisse d'Epargne	180,00 €
• produits hors Caisse d'Epargne	372,00 €
• automobile	164,00 €
• parts de SCI	706,00 €
Délégation d'assurance	155,00 €
Mainlevée hypothécaire	80,00 €
Mainlevée de gage automobile ou autres garanties	51,50 €
Caution bancaire	nous consulter
Promesse d'affectation hypothécaire	153,00 €

■ Opérations sur les crédits

Indemnité de remboursement anticipé ou de réaménagement (avec changement de produit, taux, durée)	3 % du capital restant dû
Simulation de décompte de remboursement anticipé non confirmé	18,00 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	18,00 €
Duplicata de tableau d'amortissement	18,00 €
Edition de justificatif d'intérêts payés	18,00 €
Frais d'avenant (changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet)	1 % (mini 577,00 €)
Frais d'avenant (substitution d'assurance ou garantie)	1 % (mini 280,00 €)
Frais de gestion annuels des cautions	
• clients particuliers	Gratuit
• autres	40,00 €/dossier de prêt
Frais de report d'échéance	
• prévu au contrat	11,00 €
• autres	51,50 €
Frais de réédition d'émission d'offre à la demande du client	11,00 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs données en garantie, réduction de durée, mainlevée autres garanties...)	51,50 €

■ Opérations sur les crédits (suite)

Quittance subrogative	170,00 €
Certificat Allocation Logement	Gratuit
Délivrance de relevé d'intérêts acquis avec envoi en recommandé sur demande du client	17,10 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt : voir conditions générales du produit	

LA GESTION PRIVÉE (Analyse Patrimoniale) 310,00 €

LES TITRES

■ Droits de garde PEA et compte-titres

(calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année en cours)

PEA	
• OPCVM Caisse d'Epargne	23,00 €
• Valeurs hors réseau (hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	0,24 % (mini 32,30 €, maxi 228,00 €) et commission fixe par ligne 4,00 €
Compte-titres	
• Emprunts Caisse d'Epargne	Gratuit
• Parts Sociales	Gratuit
• OPCVM Caisse d'Epargne*	23,00 €
• Valeurs hors réseau (hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	0,24 % (mini 32,30 €, maxi 228,00 €) et commission fixe par ligne 4,00 €
* Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, la tarification des valeurs hors réseau s'applique	
* Gratuit pour les moins de 25 ans	

■ Frais d'opérations

Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)	
• en agence	1,42 % (mini 15,60 €)
• par Téléphone sur Direct Ecureuil	1,20 % (mini 13,50 €)
+ 0,34 €/mn depuis un poste fixe, surcoût éventuel opérateur	
• par Internet	0,52 % (mini 8,90 €)
Souscription OPCVM réseau Caisse d'Epargne	nous consulter
Souscription de Sicav ou FCP d'un autre réseau	27,00 €
Ordre de bourse international	nous consulter
Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées	1 % (mini 50,00 €)
Frais sur ordre de bourse	
• non exécuté	Gratuit
• annulé	10,50 €

■ Suivi du compte

Relevé trimestriel	Gratuit
Transfert de PEA ou de compte-titres vers une autre banque	110,00 €

■ Bourse Esprit Ecureuil

Assurance	7,00 €/an
Prise de bénéfice	10,00 €/an
Abonnement	Gratuit
Forfait Service	12,00 €/an

LIVRET A

Toutes opérations sur Livret A	Gratuit
--------------------------------	---------

TRANSFERTS

Mobiliz : transfert de compte vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert de compte d'épargne ou plan d'épargne logement vers une autre banque	78,00 €

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Virement européen émis vers l'étranger

Virement SEPA ou virement européen en € d'un montant ≤ 50 000 €*	
• Commission fixe standard	3,55 €
• Commission supplémentaire (coordonnées BIC/IBAN (6) manquantes ou erronées)	14,50 €
Autres virements (en devises ou en euros > 50 000 €, ou hors SEPA)*	
• Commission proportionnelle	0,10 % (mini 15,80 €)
• Commission de change sur devises	0,10 % (mini 14,20 €)

■ Virement européen reçu de l'étranger

Virement SEPA ou virement européen en € d'un montant ≤ 50 000 €*	
• Commission fixe standard	Gratuit
• Commission supplémentaire (coordonnées BIC/IBAN (6) manquantes ou erronées)	14,50 €
Autres virements (en devises ou en euros > 50 000 €, ou hors SEPA)*	
• Commission fixe standard	16,20 €
• Commission de change sur devises	0,10 % (mini 14,00 €)

■ Encaissement de chèque étranger en euros et en devises

• Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger	0,10 % (mini 16,20 €)
• Commission de change sur devises	0,10 % (mini 16,20 €)

■ Impayé sur chèque étranger

60,00 € par chèque

■ Remise de chèque payable à l'étranger ou libellé en devises

Délais d'encaissement	
En crédit sauf bonne fin	
• Remise chèque en euros payable dans l'UE	8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client
• Remise chèque en euros ou devises payable hors UE	14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client
En crédit après encaissement	
• Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger :	Les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Epargne

*Virement conforme aux conditions standard (cf. règlement européen 19112/2001 réf.n° 2560/2001)

■ Change (cours en vigueur consultables en agence)

Délivrance et reprise de Billets ou Chèques de voyage	
• Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457,00 €)	cours en vigueur + frais postaux de recommandé (au 01/09/2008, 5,18 € par envoi)
• En agence	cours en vigueur + frais fixes de 3,00 € par commande

■ **Emission chèque de banque en Devises** 13,25 €

■ **Offre Compte à Compte** (virement vers le Maroc)
• Virement vers un compte de la banque "Crédit Immobilier et Hôtelier" (CIH) **Gratuit**
• Virement vers un compte d'une autre banque 15,00 €

■ **Service Teranga**
• Avec carte Visa Teranga 5,00 €
• Avec carte Visa éligible (Sensea, Classique, Premier, Infinite) 11,00 €

Ce service est soumis à la détention de Direct Ecoreuil

■ **Frais de tenue de compte en devises** 40,00 €/an

■ **Frais réclamés par correspondant étranger** Coût réel

DATES DE VALEUR⁽⁴⁾ / RÉSERVE D'ENCAISSEMENT

Remise de chèque	J + 2 jours ouvrés
Autres opérations	pas de date de valeur
J = date d'opération	
Réserve d'Encaissement	10 jours ouvrés maxi, selon support (chèques > 1 500 € ou douteux, ou ouverture de compte)

(1) Rémunération servie : 0,50 %. Taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. 1% au-delà de 2 500 €, dans le Forfait Satellis Intégral uniquement. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire et aux prélèvements sociaux.

(2) Produit qui n'est plus commercialisé.

(3) Teoz est un produit de Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 €
Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris 439 869 587 R.C.S. Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(4) La date de valeur est la date de référencement qui sert au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(5) Contenu des Forfaits Essentiel Jeune et Essentiel + Jeune identique aux Forfaits. Essentiel et Essentiel +, excepté le Service Opposition clé en main non inclus.

(6) BIC : Bank Identifier Code, identifiant la banque étrangère.

IBAN : International Bank Account Number, identifiant le compte à l'étranger.

CONDITIONS ET TARIFS APPLICABLES AUX 12-25 ANS

1/2 Tarif sur les prestations aux jeunes (excepté prix spécifiés)

■ Les forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)

Satellis Essentiel Jeune + (5) Cotisation : 3,93 €/mois

Satellis Essentiel Jeune (2)/(5) Cotisation : 3,78 €/mois

Satellis Jeune 12-15 ans Cotisation : 12,00 €/an
Soit 1,00 €/mois

Comprend : compte de dépôt rémunéré, tenue de compte, carte Tribu Cirrus avec assurance perte/vol, relevés de comptes mensuels, Libre Service Ecoreuil, Direct Ecoreuil, livret jeune.

Satellis Jeune 16-17 ans (réservé aux 16-17 ans) 12,00 €/an

Soit 1,00 €/mois

Comprend : Carte bleue Visa, Sensea, assurance perte/vol sur carte Sensea, relevé multiproduit mensuel, abonnement Direct Ecoreuil, participation frais de tenue de compte, service rémunération (1), programme de fidélité S'Miles.

■ AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 0,90 €/mois

Participation frais de tenue de compte **Gratuit**

■ Les cartes (hors forfaits)

Carte Visa Premier, Classique, Teranga ou Sensea (paiement) **1/2 tarif**

Service e-carte Bleue **1/2 tarif**

Carte Tribu Cirrus (retrait) 12,50 €/an

■ Les opérations par carte

Retrait par carte aux distributeurs

En euros, dans un pays de la zone U.E., frais par retrait d'espèces **Gratuit**

■ Carte Bancaire Rechargeable

• Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) 12,00 €/an

• Réédition code confidentiel 1,50 €

• Refabrication carte 8,00 €

• Rechargement occasionnel **Gratuit**

• Rechargement programmé 3,00 €/an

• Choix visuel carte 9,00 €

■ Les oppositions (hors opposition par la banque)

1/2 tarif

Soit 8,50 €

• Opposition carte Bancaire Rechargeable 8,00 €

■ Les incidents de fonctionnement

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier **1/2 tarif**

Rejet de chèque pour insuffisance de provision dans la limite d'un plafond mensuel **1/2 tarif**

(Forfait incluant frais de dossier et envoi(s) lettre(s) d'injonction)

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provision **1/2 tarif**

■ Découvert négocié (création)

Gratuit

■ Frais de dossier Crédit 1^{er} véhicule

1/2 tarif

■ Frais de dossier Crédit Etudiant, Micro Portable, permis 1€/jour

Gratuit

Tarifification non limitative en vigueur au 01/01/2009 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation. La TVA (19,6% au 01/09/2008) lorsqu'elle s'applique est incluse dans les prix, lesquels sauf mention contraire s'entendent par an et/ou par acte.

Nos produits et services sont soumis à conditions, notamment pour les instruments de paiement et les découverts.

Certains produits ou services sont susceptibles progressivement d'être opérationnels ou de ne plus être commercialisés. Document mis à la disposition de la clientèle en application de l'article 7 du décret N° 84-708 du 24.07.84 et de l'arrêté du 4 avril 2005 portant application de l'article L312-1-1 du code monétaire et financier fixant les modalités d'information de la clientèle et du public sur les conditions générales et tarifaires applicables aux opérations relatives à la gestion d'un compte de dépôt.

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 330 459 780 euros - Siège social : 135 Pont de Flandres - 59777 EURAILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGE, 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08.



CAISSE D'EPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

www.caisse-epargne.fr

(coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)