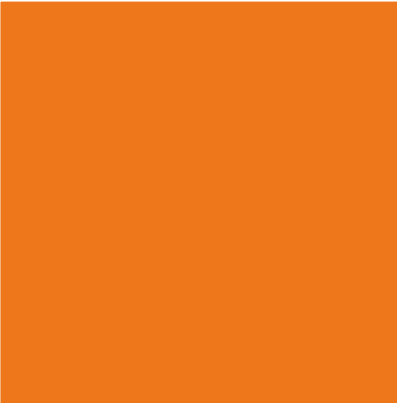




# Les opérations et services bancaires aux particuliers



Conditions et tarifs  
des opérations  
et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des particuliers  
au 1er janvier 2009



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE



**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1er janvier 2009.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

*La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+2 jours ouvrés est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.*

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/01/2009).*



## 1 Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel	6
Satellis Autonomie	7



## 2 Les Cartes

Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique)	8
e-Carte Bleue	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Réédition ou réactivation du code carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paielements par carte	9
Transfert par carte vers le Maroc	9



## 3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les oppositions	11
Les incidents de fonctionnement	12
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12
Divers incidents	12



## 4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Webprotexion	13
Assurance - Assistance	
Assurance Moyens de Paiement	13
Assurance Mobile	13
Satellis Assurance	13
Protection juridique	13
Autres services	
Courrier conservé à l'agence	14
Recherche de document	14
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	14
Frais pour succession	14
Coffre-fort	14

## 5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	15
Crédit renouvelable Teoz	15
Prêts personnels	15
Crédits immobiliers	16
Prestations diverses	16

## 6 Les Jeunes (12 - 25 ans)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	17
Les cartes (hors Forfaits)	17
Le compte de dépôt	18
Les incidents de fonctionnement	18
Les oppositions	18
Les crédits	18
Les titres	18

## 7 Les Placements

### Gestion courante

Relevés de comptes Multiproduit	19
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	19
Transferts de compte	19
Autres services	19

### Titres

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	19
Droits de garde (compte-titres détenu par un jeune 12-25 ans)	19

### Ordres de Bourse

En agence	20
Par Téléphone	20
Par Internet	20
Service Règlement Différé (SRD)	20
Autres services	20

### Gestion patrimoniale

Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	20
--------------------------------------	----

## 8 Opérations internationales

### Change manuel

Achat / Vente billets de banques étrangers (devises)	21
Délivrance de chèques de voyage	21
Achat de chèques de voyage	21

### Virements internationaux

Virements émis vers l'étranger	21
Virements reçus de l'étranger	22
Païement par chèque à l'étranger	22
Encaissement de chèque étranger	23

## 9 Lexique des termes utilisés

Lexique

24 -25



# Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

## SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	●
Service Opposition <sup>(1)</sup>	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Eparplus	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération <sup>(4)</sup>	●

### Cotisation Satellis Intégral

• avec une Carte Visa Infinite <sup>(2)(3)</sup>	324 €/an
soit	27 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte	6,84 €/mois
• avec une Carte Visa Premier à débit différé/immédiat <sup>(2)(3)</sup>	165,36 €/an
soit	13,78 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte	3,25 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte Visa	1,85 €/mois

## SATELLIS ESSENTIEL PLUS (offre groupée de prestations)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	●
Service Opposition <sup>(1)</sup>	●
Eparfix	●
Relevé Multiproduit mensuel	●
Frais annuels gestion découvert	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Participation frais de tenue de compte	●
Service rémunération <sup>(5)</sup>	●
Satellis Assurance	●

### Cotisation Satellis Essentiel Plus

• avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat <sup>(2)(3)</sup>	95,64 €/an
soit	7,97 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte	1,38 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(2)(3)</sup>	105,24 €/an
soit	8,77 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte	1,85 €/mois
• avec une Carte Visa Electron Sensea <sup>(2)(3)</sup>	95,64 €/an
soit	7,97 €/mois
• avec une Carte Teranga	95,64 €/an
soit	7,97 €/mois
surcoût 2 <sup>ème</sup> carte	1,38 €/mois

## Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

### **SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)**

Assurance moyens de paiement <sup>(1)</sup>	●
Service opposition <sup>(1)</sup>	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Eparplus	●
Participation frais de tenue du compte de dépôt	●
Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle	●
Service chéquier à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple	●
Carte de retrait sécurisée	●
Service rémunération <sup>(5)</sup>	●

#### Cotisation Satellis Autonomie .....

- avec une carte de retrait EUFISERV
 

	30 €/an
soit	2,50 €/mois
- avec une carte EQUILIBRA Interbancaire et Internationale
 

	30 €/an
soit	2,50 €/mois

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

<sup>(2)</sup> Option carte supplémentaire hors forfait : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

<sup>(3)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

<sup>(4)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

<sup>(5)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



# Les Cartes

## COTISATIONS CARTES

### Cartes de paiement

Carte Visa Infinite (*)	270 €/an
Carte Visa Premier (*)	
• à débit immédiat	122,28 €/an
• à débit différé	122,28 €/an
Carte Bleue Visa (*)	
• à débit immédiat	36,17 €/an
• à débit différé	44,38 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	37 €/an
Carte Teranga	33 €/an

(\*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.  
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

### Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	17,22 €/an
Carte EUFISERV destinée aux personnes majeures protégées	16,50 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	16,50 €/an
Carte Nomade	<b>Gratuite</b>

### Carte de crédit

Carte Teoz** (carte associée à un crédit renouvelable)	17 €/an
--	---------

\*\* Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

### Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Vert	20 €/2ans
Moneo Bleu (rattachée à un compte)	10,19 €/an

**e-Carte Bleue** ..... 8 €/an

## LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel carte (selon disponibilité)	9 €
Réédition ou réactivation du code carte	8 €
Réédition du code secret Visa Infinite	10,24 €



# Les Cartes

## LES OPÉRATIONS PAR CARTE

### Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €/retrait

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe 6,25 €

### Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paiement en devises :

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception 6,25 €

### Transfert par carte vers le Maroc

(la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Réalisé via le service Teranga à partir d'une carte Teranga	5 € (*)
Réalisé via le service Teranga à partir d'une autre carte Visa (**)	11 € (*)

(\*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

(\*\*) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Visa Premier ou Carte Visa Infinite.



# Le Compte de dépôt

## GESTION COURANTE

### La vie du compte .....

Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	12,24 €
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• périodicité hebdomadaire	40,04 €/an
• périodicité quinzaine	20,02 €/an
Edition de relevé de compte au guichet	2 €/édition
Récapitulatif annuel de frais	<b>Gratuit</b>
Remise de chèquiers en agence	<b>Gratuit</b>
Remise de CESU	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	<b>Gratuit</b>
• envoi en recommandé	Tarif postal
Frais d'envoi de carte bancaire à domicile	
• envoi simple	<b>Gratuit</b>
• envoi en recommandé	Tarif postal

### Les virements et les prélèvements .....

Virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel	<b>Gratuit</b>
• permanent	<b>Gratuit</b>
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence	3,10 €
• par téléphone	3,10 €
• par Internet	<b>Gratuit</b>
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• frais sur virement permanent	1,60 €/opération
• frais de gestion	6 €/an
Virement permanent non exécuté	20 €
Prélèvements extérieurs	
• frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	<b>Gratuit</b>

# Le Compte de dépôt

## Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,50 €
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,50 €
Remise de chèque payable en France : délai d'encaissement 5 jours ouvrés	

## Les autres services

Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	<b>Gratuit</b>
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) cotisation	3 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	<b>Gratuit</b>
Epargne automatique	
• Eparfix	8 €/an
• Eparplus	8 €/an
Service opposition <sup>(6)</sup>	21,60 €/an
Satellis assurance <sup>(6)</sup>	15 €/an
Service rémunération <sup>(7)</sup>	
• abonnement	0,50 €/mois
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	<b>Gratuit</b>
Désolidarisation de compte-joint	46,73€
Remise de chèque(s) sur CDD : délai d'encaissement 5 jours ouvrés	

<sup>(6)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribué par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

<sup>(7)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## LES OPPOSITIONS

Rejet divers	15,78 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	13,80 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	25 €
Frais d'opposition carte par le porteur	13,80 €
Frais d'opposition pour usage abusif de carte	56 €
Frais d'opposition sur prélèvement	13,80 €
Frais d'opposition blocage total du compte	35 €



# Le Compte de dépôt

## LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte) / ou suite à opposition sur carte

- par opération 8,55 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 28,50 €

### Rejet de chèque .....

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant les frais :

*de dossier, de chèque impayé, de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client); de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, d'envoi en recommandé (AR), de la lettre d'injonction, de la déclaration BDF (Banque de France), de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, de mainlevée de l'interdiction bancaire, de blocage de provision pour régularisation, de délivrance du certificat de non-paiement*

- chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €
- chèque supérieur à 50 € 50 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

### Rejet de prélèvement .....

Frais par prélèvement impayé

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € Frais dans la limite du montant rejeté
- prélèvement supérieur à 20 € 20 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier 40 €

### Divers incidents.....

Ouverture dossier contentieux 155,75 €

Dossier d'interdit bancaire 36,50 €

Frais d'interdiction bancaire externe 17,20 €

Mainlevée d'interdit bancaire 26 €

Mise en place plan d'apurement 31 €

Usage abusif de carte 56 €

Frais de capture usage abusif de carte 130 €

Certificat de non paiement 16 €

Premier ou deuxième courrier de relance 7,15 €

Troisième courrier de relance 17,30 €

Frais de blocage de provisions affectées 24 €



# Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

4

## BANQUE À DISTANCE

**Direct Ecureuil** ..... Accès sans frais  
(abonnement aux services de banque à distance)

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe ..... Frais France Télécom
- Téléphone mobile ..... Frais selon opérateur téléphonique
- Internet ..... Frais selon fournisseur d'accès

**AlertEcureuil** (service d'alerte par SMS) .....

Frais d'abonnement au service ..... 2,50 €/mois

**Webprotexion** ..... Accès sans frais

(abonnement aux services de banque à distance`  
destiné aux personnes majeures protégées)

## ASSURANCE - ASSISTANCE (\*)

Assurance Moyens de Paiement ..... 18 €/an

Satellis Assurance ..... 15 €/an

Service Opposition ..... 21,60 €/an

Assurance Mobile (assurance/téléphone mobile) ..... 30 €/an  
ou 2,75 €/mois

Protection Juridique ..... 50 € + 2,50 € de frais de gestion

(\*) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias.



# Banque à distance

## Assurance - Assistance

### Autres services

4

#### AUTRES SERVICES

##### Recherche de document

- frais de recherche de document moins d'un an 18 €
- frais de recherche de document plus d'un an 24 €
- document supplémentaire 6 €

Recherche de chèque 14,17 €

##### Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- frais de saisie-attribution 94,85 €
- frais par Avis à Tiers Détenteur 88 €

##### Frais pour succession

- actifs < 3 000 € 41 €
- actifs de 3 000 € à 16 000 € 82 €
- actifs de 16 000 € à 40 000 € 163 €
- actifs > 40 000 € 0,50 %
- maximum de perception 1 000 €

##### Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort (selon taille et contenance) à partir de 50 €/an
- Frais de location saisonnière de coffre-fort 50% du tarif annuel
- Assurance coffre-fort (selon valeur et dans la limite d'un plafond de garantie de 160 000 €) à partir de 37,28 €/an
- Ouverture du coffre par huissier (selon taille et contenance) Coût du remplacement à partir de 50 €/an

Désolidarisation de compte-joint 46,73 €



# Les Crédits aux particuliers

## LES DÉCOUVERTS (\*)

Découvert autorisé	Indice de référence (*) - 5 %
• frais de gestion	12 €/an
Découvert non autorisé	Indice de référence (*) - 2,5 %
Découvert négocié (frais mise en place)	13 €

(\*) **Indice de référence** : taux d'usure du trimestre précédent

Le **TEG** (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

## CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (\*) qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(\*) SA au capital de 60 7963 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13 – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

## PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1 %
• minimum	66,30 €



# Les Crédits aux particuliers

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1 %
• minimum	210 €
• maximum	841 €
Frais de dossier prêt PAS	1 %
• minimum	210 €
• maximum	500 €
Frais de modification de contrat de prêt	160 €
Changement de compte de prélèvement	16,51 €
Délivrance d'attestation (Allocations logement, APL etc.)	7,32 €
Edition relevé d'intérêt emprunt	17,03 €
Déclaration d'incident sur prêt	27,10 €
Frais de remboursement anticipé	<i>Nous consulter</i>
Retard de paiement d'échéance de prêt	<i>Nous consulter</i>
Duplicata de contrat de prêt	28,24 €
Frais de prise de gage	126 €
Décompte de prêt	14,69 €
Délivrance de caution	
• Caution bancaire usuelle	50 €
• Caution bancaire acte spécial	85 €
• Caution bancaire	de 0,5 à 3 %

## PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	34,01 €
Duplicata de tableau d'amortissement	18 €
Mainlevée hypothécaire	160 €
Mainlevée autres garanties	160 €
Frais délégation assurance	110 €
Information annuelle aux cautions	<b>Gratuit</b>





## Les Jeunes (12 - 25 ans)

6

### LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

#### Satellis Intégral ou Essentiel (18 - 25 ans).....

Détail des prestations (cf. page 6) / Cotisation 3 €/mois

#### Satellis Jeune 16 - 17.....

Carte Visa Sensea	
Assurance Perte et Vol sur carte (cf. <sup>(1)</sup> page 7)	•
Service Opposition (cf. <sup>(1)</sup> page 7)	•
Eparfix	•
Relevé Multiproduit trimestriel	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération (cf. <sup>(5)</sup> page 7)	•
<b>Cotisation Satellis Jeune 16 - 17</b>	<b>1,50 €/mois</b>

### LES CARTES (hors Forfaits)

#### Cotisations cartes.....

##### • Cartes de paiement

Carte Bleue Visa <sup>(*)</sup>	<b>1/2 tarif</b>
Carte Visa Premier <sup>(*)</sup>	<b>1/2 tarif</b>
Carte Visa Electron Sensea <sup>(*)</sup>	<b>1/2 tarif</b>

Carte bancaire rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12 €
• Opposition - perte/vol	8 €
• Réédition du code carte	1,50 €
• Rechargement occasionnel	<b>Gratuit</b>
• Rechargement programmé	3 €/an

<sup>(\*)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.  
Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

##### • Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans)	8,36 €/an
Carte Tribu Cirrus	
• moins de 16 ans	14,11 €/an
• <b>Carte Moneo</b> (porte-monnaie électronique)	
• Moneo Bleu (rattachée à un compte)	<b>1/2 tarif</b>



## Les Jeunes (12 - 25 ans)

### LE COMPTE DE DÉPÔT

#### Gestion courante

Participation frais tenue de compte	Gratuit
Découvert autorisé (accessible dès 18 ans)	
• frais annuels de gestion	1/2 tarif
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
• frais d'abonnement mensuel	1/2 tarif

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT (Cf. page 11)

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte)	1/2 tarif
---	-----------

#### Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté par défaut de provision	1/2 tarif
--	-----------

#### Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé	1/2 tarif
------------------------------	-----------

### LES OPPOSITIONS (Cf. page 11) 1/2 tarif

### LES CRÉDITS

#### Frais de dossier

Crédit Etudiants Ecureuil	Gratuit
Crédit Micro Portable Etudiant	Gratuit
Prêt pour avancer	1/2 tarif
Prêt personnel	1/2 tarif
Crédit 1 <sup>er</sup> Véhicule	1/2 tarif
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit

### LES TITRES

#### Compte-titres détenu par un jeune 12-25 ans

Droits de garde	1/2 tarif
-----------------	-----------

# Les Placements

## GESTION COURANTE

### Relevés de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt).....

Mensuel	10,75 €/an
Trimestriel	5,30 €/an
Semestriel	<b>Gratuit</b>
Annuel	<b>Gratuit</b>

### Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne.....

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	<b>Gratuit</b>
Retrait avec accreditif	<b>Gratuit</b>
Retrait sans accreditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,50 €

### Transferts de compte .....

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
Transfert CEL vers une autre banque	64,50 €
Transfert PEL vers une autre banque	64,50 €
Transfert PEP vers une autre banque	64,50 €

### Autres services.....

Remise de chèque(s) sur Livret : délai d'encaissement 10 jours ouvrés	
Emission d'un chèque de banque (*)	10,50 €
Cotisation Carte Nomade	<b>Gratuit</b>
Assurance sur Epargne (cf. <sup>(1)</sup> page 7)	24 €/an

(\*) *Gratuit dans le cas du Livret A.*

## LES TITRES

### Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne).....

Minimum de perception	32,30 €/an
Commission proportionnelle	0,24 %
Commission fixe par ligne	4€
Maximum de perception	228 €/an
Clotûre compte-titre	36,13 €
Opposition sur titres et bons	29,07 €

**Droits de garde** (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)..... 23 €/an

### Droits de garde

(compte-titres détenu par un jeune 12 - 25 ans)..... **1/2 tarif**



# Les Placements

7

## ORDRES DE BOURSE

### En agence

Commission proportionnelle	1,42 %
Commission fixe par ligne	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	15,60 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	10,50 €

### Par Téléphone

Commission proportionnelle	1 %
Commission fixe	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	14,50 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	10,50 €

### Par Internet

Commission proportionnelle	0,70 %
Commission fixe	<b>Gratuit</b>
Minimum de perception	7,79 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	<b>Gratuit</b>

### Service Règlement Différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique  
"Compte Bourse Actif" Nous consulter

### Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	<b>Gratuit</b>
• Service "Prise de bénéfices"	10 €/an
• Service Assurance	7€/an
• cotisation forfaitaire annuelle	12 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	28 €
Transfert PEA	101,76 €
Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	101,76 €
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>

## GESTION PATRIMONIALE

Etude patrimoniale "Scan Patrimoine" Nous consulter



# Opérations internationales

## CHANGE MANUEL

### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises).....

Commission de change ..... selon cours + 1,20 %

### Délivrance de chèques de voyage.....

#### En euros

- commission de service ..... 1,20 %

#### En devises

- commission de service ..... selon cours + 1,20 %

### Achat de chèques de voyage.....

#### En euros

- commission de service ..... 1,20 %

#### En devises

- commission de service ..... selon cours + 1,20 %

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### Virement émis vers l'étranger.....

**Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 €  
et virement SEPA (quel que soit le montant)**

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ..... 3,10 €
- frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées) ..... 17 €

### Autres virements.....

**En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises  
(quel que soit le pays)**

- frais par virement ..... 0,10 %
- minimum de perception ..... 17 €
- commission de change ..... 0,05 %
- minimum de perception ..... 14,20 €
- frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires manquantes ou erronées) ..... 17 €



# Opérations internationales

## Virement reçu de l'étranger.....

**En provenance de l'EEE** en € d'un montant  $\leq$  50 000 €  
et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN

**Gratuit**

## Autres virements

En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant),  
en devises (quel que soit le pays)

- frais par virement 0,10 %
  - minimum de perception 18 €
- commission de change 0,05 %
  - minimum de perception 15 €

## Paielement par chèque à l'étranger.....

En euros

- commission de service 0,10 %
  - minimum de perception 13,50 €

En devises

- a - commission de service 0,10 %
  - minimum de perception 13,50 €
- b - commission de change 0,05 %
  - minimum de perception 15 €
- minimum de perception (a+b) 28,50 €

# Opérations internationales

## Encaissement de chèque étranger (\*)

### En euros

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| • commission de service          | 0,10 %  |
| minimum de perception par remise | 13,50 € |

### En devises

- |                             |         |
|-----------------------------|---------|
| a - commission de service   | 0,10 %  |
| minimum de perception       | 13,50 € |
| b - commission de change    | 0,05 %  |
| minimum de perception       | 15 €    |
| minimum de perception (a+b) | 28,50 € |

Rejet de chèque étranger remis à l'encaissement 39 €

### Emissions de chèque à l'étranger

- |                         |         |
|-------------------------|---------|
| • minimum de perception | 12,50 € |
|-------------------------|---------|

### Remise de chèque étranger

- |                         |         |
|-------------------------|---------|
| • minimum de perception | 12,50 € |
|-------------------------|---------|

Encaissement de chèque TOM 20,16 €

#### (\*) Disponibilité des fonds

- remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.



## Lexique

### **Coordonnées bancaires :**

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

### **Dates de valeur :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

**Chèque :** moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Chèque de banque :** chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

**Incidents de fonctionnement :** frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.



## Lexique

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

**De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).**

**EEE (Espace Economique Européen)** : pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**SEPA (Single Euro Payments Area)** : espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

**En cas de problème sur le fonctionnement  
de votre compte :**

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Caisse d'Epargne Lorraine Champagne-Ardenne**  
**Service Relations Clientèle**  
2 rue Royale - BP 70784  
57012 Metz Cedex

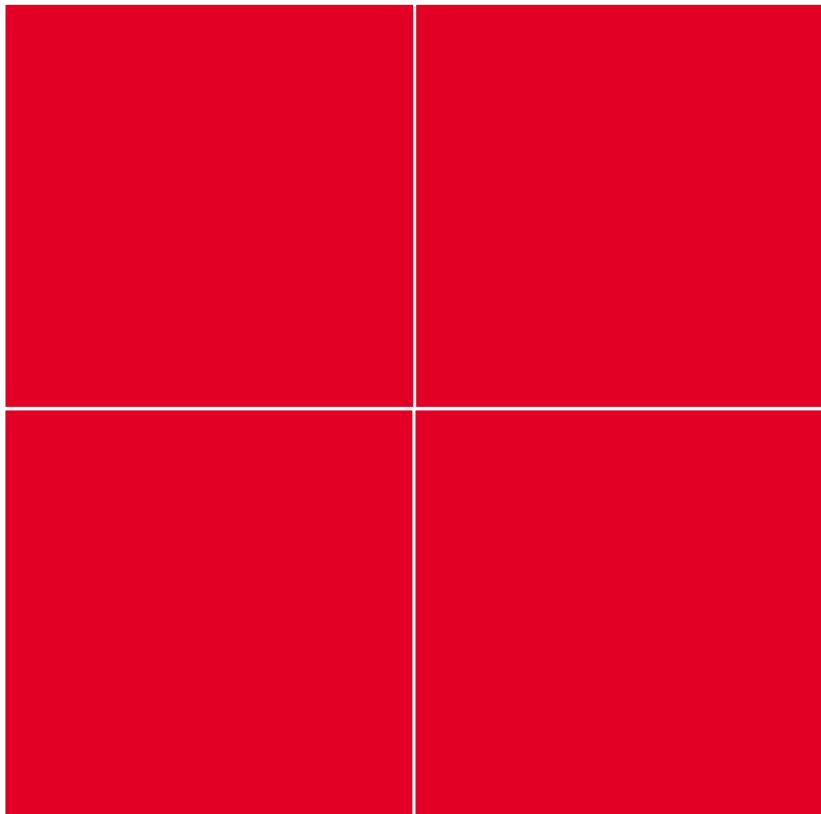
**En dernier recours**, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le Médiateur Caisse d'Epargne à **l'adresse suivante :**

**Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

*Le Médiateur vous fera connaître  
sa position sous deux mois.*

**Pour toute information complémentaire,  
n'hésitez pas à contacter :**

- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**  
**CHOIX LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Lorraine Champagne-Ardenne. - Banquecoopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 237 004 740€ Siège social 2, rue Royale 57000 METZ - RCS METZ n°775 618 622 - Intermédiaire en assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.  
*Document non contractuel. Conditions valables au 01/01/09*