

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2009



CONVENTION  
**Clarté**  
**2009**

**Crédit  Mutuel**  
Nord Europe

**LA** banque à qui parler



## LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

Parce que le Crédit Mutuel Nord Europe s'engage à **communiquer en toute transparence la tarification de ses produits et services**, vous trouverez dans ce document ses principaux tarifs, applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2009.

**Enrichi de nombreuses explications**, il a été conçu pour vous apporter une vision claire et précise de ce que vous coûte votre banque.

Dans cet esprit, nous vous informons d'ores et déjà qu'un **récapitulatif détaillé des frais bancaires** liés à l'activité de votre compte vous sera adressé ou mis à disposition sur [cmne.fr](http://cmne.fr) en janvier 2009.

L'intégralité des tarifs demeure disponible tout au long de l'année dans votre agence.

**Votre conseiller est également à votre disposition** pour vous apporter toute information complémentaire ou conseil personnalisé.

**Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.**



## CONVENTIONS DE SERVICES

## Abonnement mensuel

### Eurocompte

- Tranquillité .....
- Confort .....
- Sérénité .....

A partir de 4,25 €  
A partir de 6,70 €  
A partir de 12,40 €

### Eurocompte Duo

Un tarif préférentiel sur le 2<sup>ème</sup> Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).

- Duo Tranquillité .....
- Duo Confort .....
- Duo Sérénité .....

A partir de 2,85 €  
A partir de 3,60 €  
A partir de 8,80 €

### CM Facil'Accès

L'offre de services et moyens de paiement alternatifs aux chèques

4 €



Avec Eurocompte, regroupez tous les services bancaires nécessaires (carte, banque à distance, assurance des moyens de paiement, tenue de comptes...) et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

## BANQUE À DISTANCE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### CMNE Direct

**Au forfait** (accès illimité à Internet, Wap et i-mode TM) .....

3 €/mois

inclus  
(selon formules)

**À la carte, coût à l'utilisation :**

- Internet (accès illimité à la journée) .....
- téléphone Wap ou i-mode TM .....

0,70 €/jour d'utilisation  
0,15 €/connexion

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

### Les services (en option de CMNE Direct)

**Top Infos** (alertes compte par mail ou SMS)

Alertes programmées - abonnement .....

2 €/mois

25%  
de réduction

**Documents via Internet** .....

**gratuit**

33%  
de réduction  
(selon formules)

**Coffre numérique**

- pour 0,5 Go .....
- et par tranche de 0,5 Go supplémentaire .....

0,75 €  
0,75 €

**P@yweb Card** .....

**gratuit**

Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

# CARTES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

## Cotisations annuelles

|   |             |
|---|-------------|
| • Maestro (carte à autorisation systématique à débit immédiat <sup>(1)</sup> )..... | 24 €/an     |
| • MasterCard ou Visa <sup>(1)</sup> :   |             |
| - débit immédiat .....  | 35,50 €/an  |
| - débit différé .....   | 43,50 €/an  |
| • Gold ou Premier <sup>(1)</sup> (débit immédiat ou différé).....                   | 113,50 €/an |
| • Platinum <sup>(1)</sup> .....   | 255 €/an    |
| • Infinite <sup>(1)</sup> .....   | 290 €/an    |
| • Carte de crédit Préférence Liberté .....  | 10 €/an     |

(1) réduction pour la 2<sup>ème</sup> carte de même type sur le même compte.

inclus  
(selon formules)

inclus  
(selon formules)

tarif réduit

## Paiements et retraits

### Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

|   |   |
|---|---|
| • du Crédit Mutuel .....                                | <b>gratuit</b>                                |
| • d'une autre banque située dans la zone euro :         |   |
| - avec la carte Maestro .....                           | 1 €/retrait                                   |
| - avec la carte MasterCard ou Visa .....                | 1 €/retrait au delà du 4 <sup>ème</sup> /mois |
| - avec la carte Gold, Premier, Platinum, Infinite ..... | <b>gratuit</b>                                |

2 retraits  
gratuits/mois

6 retraits  
gratuits/mois

|   |                |
|---|----------------|
| Frais par retrait dans une autre devise ..... | 3,40 € + 2,25% |
| avec un maximum de .....                      | 7,70 €         |

|  |                |
|--|----------------|
| Paiement en euros dans la zone euro.....       | <b>gratuit</b> |
| Frais par paiement dans une autre devise ..... | 0,43 € + 2,25% |
| avec un maximum de .....                       | 7,70 €         |



Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates du Crédit Mutuel.

## Services

### Assur Carte (assurance des moyens de paiement) :

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| • formule Confort ..... | 22,70 €/an |
| • formule Élite .....   | 27,45 €/an |

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Différé + (selon type de carte)..... | A partir de 12 €/an |
|--------------------------------------|---------------------|

inclus  
(selon formules)

tarif réduit  
(selon formules)



Pour régler par carte vos achats importants tout en allégeant votre budget, utilisez Différé + : vous profitez ainsi d'un règlement en 3 fois sans frais, sans formalités chez les commerçants.

## Opérations diverses

### Frais d'opposition de carte bancaire :

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| • perte ou vol avec Assur Carte ..... | <b>gratuit</b> |
| • perte ou vol sans Assur Carte ..... | 22 €           |

|  |         |
|--|---------|
| Recommunication du code carte bancaire ..... | 10,70 € |
|--|---------|

gratuit  
(selon formules)

## CHÈQUES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

|   |                |  |
|---|----------------|--|
| Renouvellement automatique de chéquier .....                            | <b>gratuit</b> | <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 10px;">gratuit</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 10px; margin-top: 10px;">1 à 5 gratuits/an<br/>(selon formules)</div> |
| Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) .....                          | 1,70 €         |  |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur<br>en cas de perte ou vol : |                |  |
| • avec Assur Carte .....  | <b>gratuit</b> |  |
| • sans Assur Carte .....  | 17,80 €        |  |
| Frais d'émission d'un chèque de banque .....                            | 12,90 €        |  |

## VIREMENTS

Tarif  
au guichet

Tarif via  
cmne.fr

|   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| Emis au profit d'un compte Crédit Mutuel .....                        | <b>gratuit</b> | <b>gratuit</b> |
| Frais par virement occasionnel<br>automatisable émis dans l'U.E ..... | 3,55 €         | 0,15 €         |
| <b>Virement permanent</b>   |                |                |
| • frais de mise en place .....  | 12 €           | 4 €            |
| • frais de modification .....   | 12 €           | <b>gratuit</b> |



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser [cmne.fr](https://cmne.fr) pour profiter d'une tarification réduite.

## PRÉLÈVEMENTS

Tarif

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Frais de mise en place d'une autorisation<br/>de prélèvement :</b>         |                |
| • grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie) .....             | <b>gratuit</b> |
| • autres organismes .....   | 9,70 €         |
| <b>Frais de paiement d'un prélèvement .....</b>                               | <b>gratuit</b> |
| <b>Frais d'opposition ou de révocation<br/>sur prélèvement, l'unité .....</b> | 13,50 €        |

## OPÉRATIONS SUR TITRES

Tarif  
au guichet

Tarif via  
cmne.fr

|   |        |                |
|---|--------|----------------|
| <b>Opérations de Bourse France</b>                |        |                |
| • prise en charge d'un ordre : .....              | 6 €    | <b>gratuit</b> |
| • exécution d'un ordre (actions et obligations) : |        |                |
| - frais fixes par ordre exécuté .....             | 2 €    | 2 €            |
| - frais proportionnels                            |        |                |
| ▷ jusqu'à 7500 € .....                            | 1 %    | 0,75 %         |
| ▷ au-delà .....                                   | 0,75 % | 0,50 %         |
| avec un minimum de .....                          | 15 €   | 7,50 €         |



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser [cmne.fr](https://cmne.fr) : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

## FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec   
Eurocompte

### Gestion de compte

|  |                |               |
|--|----------------|---------------|
| <b>Droit au compte, services bancaires de base</b> .....<br><i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>                     | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Ouverture, versement, retrait,<br/>remise de chèques, R.I.B.</b> .....  | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Prise en charge des formalités de changement<br/>de Banque à l'ouverture de compte</b> .....  | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Enregistrement du changement d'adresse</b> .....  | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Transfert de compte dans une autre agence<br/>de Crédit Mutuel</b> .....  | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Epargne Facile</b> .....  | 9,95 €         | <b>inclus</b> |
| <b>Clôture du compte</b> .....   | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Tenue de compte</b> .....   | 2,60 €/mois    | <b>inclus</b> |
| <b>Envoi de relevés d'opérations :</b>   |                |               |
| • mensuel .....  | <b>gratuit</b> |               |
| • sur CMNE Direct <i>(mensuel ou par quinzaine avec Dvi)</i> .....   | <b>gratuit</b> |               |
| <b>Commission d'intervention pour présentation<br/>d'un débit non autorisé</b> <i>(par opération, dans la limite de 4 par jour)...</i> | 7,90 €         |               |



Aucune commission d'intervention n'est prélevée si le dépassement en compte courant est compensé par vos avoirs détenus au Crédit Mutuel Nord Europe.

### Dates de valeur sur le compte de chèques

Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :

- en cas de remise de chèques : J+2 en jours ouvrés bancaires
- en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois -1

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Tarif

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Frais de lettre d'information préalable pour<br/>chèque sans provision</b> <i>(Permet au client de régulariser sa<br/>situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.)</i> ..... | 5 €          |
| <b>Envoi de lettre de relance pour compte débiteur</b> .....   | 7,95 €       |
| <b>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut<br/>de provision :</b><br><i>(décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).</i>  |              |
| • chèque < ou = 50 € .....   | 30 €         |
| • chèque > 50 € .....  | 50 €         |
| <b>Païement de chèque émis en période<br/>d'interdiction bancaire</b> .....  | 30,20 €      |
| <b>Frais par prélèvement impayé</b> .....  | 20 € maximum |
| <i>(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)</i>  |              |



Une dépense imprévue, un découvert passager ? Anticipez en prenant contact avec votre conseiller pour trouver la solution adaptée.

# Spécial Jeunes **VIP**

## EUROCOMPTE VIP

Abonnement mensuel

Un contrat clair et avantageux intégrant tous les services bancaires essentiels et des privilèges toute l'année.

**VIP 16-17** .....

A partir de 1,60 €

**VIP 18-25** .....

• Tranquillité 18-25 .....

A partir de 3,05 €

• Confort 18-25 .....

A partir de 4,55 €

## CARTES

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### Cotisations annuelles

- VIP (carte de retrait) .....
- Maestro<sup>(1)</sup> (carte à autorisation systématique et à débit immédiat) .....
- MasterCard ou Visa à débit immédiat<sup>(1)</sup> .....

**gratuit**

12 €

17,75 €

inclus  
(selon formules)

(1) pour les moins de 26 ans : gratuite la 1<sup>ère</sup> année.

### Paiements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

- du Crédit Mutuel .....
- d'une autre banque située dans la zone euro :
  - avec la carte Maestro .....
  - avec la carte MasterCard ou Visa .....

**gratuit**

1 €/retrait

1 €/retrait au delà du 4<sup>ème</sup>/mois

2 retraits  
gratuits/mois

6 retraits  
gratuits/mois

Frais par retrait dans une autre devise ..... 3,40 € + 2,25%  
avec un maximum de ..... 7,70 €

Paiement en euros dans la zone euro .....

**gratuit**

Frais par paiement dans une autre devise ..... 0,43 € + 2,25%  
avec un maximum de ..... 7,70 €

### Opérations diverses

Assur Carte jeunes (assurance des moyens de paiement) .....

19,05 €/an

inclus

Frais d'opposition de carte bancaire pour perte ou vol :

- avec Assur Carte .....
- sans Assur Carte .....

**gratuit**

22 €

Recommunication du code carte bancaire ..... 10,70 €

gratuit  
(formule confort)

## BANQUE À DISTANCE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### CMNE Direct au forfait

Sans transactions boursières .....

**gratuit**

Avec transactions boursières .....

1,50 €/mois

inclus

### Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par mail ou SMS)

Alertes programmées - abonnement

Documents via Internet

2 €/mois

**gratuit**

25%  
de réduction

## FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif  
«à la carte»

Tarif avec  
club **VIP**

### Gestion de compte

Tenue de compte .....

2,60 €/mois

Relevé d'opérations mensuel .....

**gratuit**

inclus

# Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément vous avez accès à votre banque à tout moment.



## ▷ UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

▷ N° Indigo **0 820 047 047**

0,12 € TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h  
et le samedi jusqu'à 17 h



## ▷ INTERNET

[www.cmne.fr](http://www.cmne.fr)

un maximum de services  
en un clic !



## ▷ GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce  
à votre carte bancaire  
(retraits, consultations, virements...)



## ▷ VOS COMPTES

AU BOUT DU FIL

0 892 70 57 57 (0,34 € TTC / mn)



## ▷ TOP INFOS

votre service d'alertes  
par SMS ou e-mail



## ▷ PORTABLE, WAP ou i-mode™

<http://wap.creditmutuel.fr>

<http://imode.creditmutuel.fr>

vos services bancaires  
votre banque en poche