

CONVENTION Clarté



Tarification des services aux Particuliers

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} janvier 2009. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un Eurocompte Tranquillité, Confort ou Sérénité, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel régissant nos relations réciproques est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets.

N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel !

Services liés au fonctionnement du compte

OPÉRATIONS COURANTES

- Retrait d'espèces au guichet, versement d'espèces **GRATUIT**
- Remise de chèques domestiques en euros **GRATUIT**
- Délivrance d'un RIB au guichet, au GAB, sur Cybermut **GRATUIT**

CHÈQUES

- Mise à disposition de chéquier **GRATUIT**
- Frais d'envoi de chéquier frais postaux
- Frais d'envoi de chéquier avec AR 8,19 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié 14,43 €
- Photocopie de chèque 6,50 €
- Chèque nécessitant un traitement spécifique :
muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc 15,30 €
- Chèque non barré 1,50 €/formule
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol
- avec Assur-Carte ou Eurocompte **GRATUIT**
- sur un chèque, sans Assur-Carte 19,95 €
- sur une série, sans Assur-Carte 27,93 €
- Retour de chèque impayé **GRATUIT**

PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
- impôts **GRATUIT**
- autres prélèvements 12,50 €
- Frais par paiement d'un prélèvement **GRATUIT**
- Frais d'opposition sur prélèvement, initié par le client 19,65 €

DÉPANNAGE

- Service bienvenue : - de 0 à 1 000 € 11,00 €
- au-delà nous consulter

DATES DE VALEUR SUR OPÉRATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j + 2 ouvrés) et des opérations avec change.

VIREMENTS DOMESTIQUES

- Emission de virement interne, réception de virement **GRATUIT**
- Virement émis en France
- virement occasionnel :
- au guichet 4,36 €/vir.
- si express + 3,06 €/vir.
- Cybermut **GRATUIT**
- virement permanent :
- au guichet 1,04 €/vir.
- Cybermut **GRATUIT**
- mise en place / modification / clôture **GRATUIT**
- Frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E. ... 4,36 €
- Virement interne entre un compte en euro et un compte autre devise
- Commission de change forfaitaire par palier :
- de 0 à 100 € 2,00 €
- de 101 à 1 500 € 3,75 €
- de 1501 à 12 500 € 5,65 €
- au delà de 12 500 € 7,40 €
- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit 4,13 €
- Commission pour RIB manquant ou erroné 13,10 €
- Epargne facile **GRATUIT**

GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

- Ouverture et clôture de compte **GRATUIT**
- Dénonciation de compte joint **GRATUIT**
- Mise en place d'une adresse particulière **GRATUIT**
- Mise en place d'une procuration **GRATUIT**
- Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel et CIC **GRATUIT**
- Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel et CIC 50,00 €
- Transfert externe ou clôture PEP ... 2% de la valorisation mini 45,00 €
- Transfert externe de dossiers titres 5,09 €/ligne mini 60,62 €
- Transfert externe de PEA 1% de la valorisation mini 45 €

RELEVÉ DE COMPTE

- Envoi du relevé de compte
- périodicité mensuelle **GRATUIT**
- périodicité bimensuelle 6,24 €/trim.
- périodicité décadaire 7,28 €/trim.
- périodicité hebdomadaire 11,33 €/trim.
- périodicité journalière 33,96 €/trim.
- Conservation des extraits de compte au guichet 10,74 €/trim.
- Edition en Caisse (libre service) **GRATUIT**
- Edition en braille **GRATUIT**
- Frais de retour NPAI 32,44 €

Fonctionnement du compte

GESTION DU COMPTE

- Frais de tenue de compte **GRATUIT**

COMMISSION D'INTERVENTION

PERÇUE EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN DÉBIT NON AUTORISÉ, QU'IL SOIT PAYÉ OU NON :
ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.

- Frais par opération en dépassement 9,00 €
- Plafond journalier de commission d'intervention..... 45,00 €

FRAIS DE GESTION DE COMPTES SPÉCIFIQUES

- Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois 31,49 €
- Gestion annuelle d'un compte de non-résident 33,57 €
- Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois 7,27 €

AUTRES OPÉRATIONS

- Lettre de relance sur un compte courant débiteur 20,00 €
- Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)** 70,00 €
- Ouverture de dossier contentieux 88,74 €
- Mise en place d'un plan d'apurement.....à partir de 30,00 €
- Taux d'intérêts débiteurs des découverts non autorisés plafond du taux réglementaire diminué de 0,05%*
- Frais fixes sur calcul d'intérêts débiteurs 5,00 €/trim.

* Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

** Oppositions administratives : dans la limite de 10% du montant dû au Trésor public

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - chèque supérieur à 50 € 50,00 €
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision..... 10,00 €
- Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression...) 24,48 €
- Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire 24,48 €
- Frais sur ordre de paiement impayé ou rejeté * 19,65 €

*conformément à la réglementation en vigueur

L'EUROCOMPTE PERMET AUX JEUNES DE MOINS DE 26 ANS AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

ABONNEMENTS MENSUELS À PARTIR DE :

- Formule VIP 11-15 ans 1,00 €
- Eurocompte VIP - Formule Tranquillité 16-17 ans..... 2,00 €
 - Formule Tranquillité 18-25 ans 3,17 €
 - Formule Confort 18-25 ans 5,50 €

LES MOYENS DE PAIEMENT

Jinko, Pop Corn, VIP **GRATUIT**

La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1^{ère} année)

- à débit immédiat 17,10 €
- à débit différé 21,38 €

Frais de refection d'une carte - 50 %*

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

- avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP **GRATUIT**
- sans Assur-Carte - 50 %*

Frais d'opposition carte, par le porteur de la carte

- perte ou vol avec Assur-Carte **GRATUIT**
- perte ou vol sans Assur-Carte - 50 %*

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent **GRATUIT**

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

- impôts..... **GRATUIT**
- autres prélèvements..... - 50 %*

DIVERS

Délivrance d'une attestation **GRATUIT**

LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)

- sans accès aux opérations titres et bourse **GRATUIT**
- avec accès aux opérations titres et bourse 1,50 €/mois

* sur le tarif de base

Eurocompte*

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS

ABONNEMENTS MENSUELS À PARTIR DE :

- Formule Tranquillité 5,83 €
 - Duo's Tranquillité 3,69 €
- Formule Confort..... 10,92 €
 - Duo's Confort 6,16 €
- Formule Sérénité 17,61 €
 - Duo's Sérénité 11,76 €
- Cap Transat 23,00 €
- ECO Transfert (BMCE) 3,60 €
- CM Facil' Accès 3,55 €

* Pour Eurocompte souscrit avant le 1^{er} janvier 2009 voir en page 4.

Cartes bancaires

COTISATION CARTE

- Cirrus* 17,84 €
- Maestro* 25,64 €
- Maestro Basis 19,50 €
- MasterCard ou Visa - à débit immédiat* 34,20 €
 - à débit différé* 42,75 €
- BusinessCard 49,10 €
- BusinessCard Executive 117,20 €
- Gold MasterCard* ou Visa Premier* 117,20 €
- Platinum MasterCard* 243,36 €
- Visa Infinite 290,00 €
- MasterCard 3F (réservée aux titulaires d'une carte de paiement) 3,00 €
- Préférence, Préférence Plus, Plan 4
 - avec une autre carte de paiement détenue..... 9,62 €
 - sans autre carte de paiement détenue 34,20 €
- Carte de dépôt 7,12 €
- Porte-Monnaie Electronique Moneo 9,90 €

Formule Duo's Confort

- MasterCard + Visa (1 à débit immédiat + 1 à débit différé) 59,85 €
- MasterCard + Visa (2 à débit différé) 64,13 €
- MasterCard + Visa (2 à débit immédiat) 51,30 €

Formule Duo's Sérénité

- Gold MasterCard (débit immédiat ou différé)
 - + Visa (débit immédiat) 134,30 €
 - + Visa (débit différé) 138,58 €
- Visa Premier (débit immédiat ou différé)
 - + MasterCard (débit immédiat) 134,30 €
 - + MasterCard (débit différé) 138,58 €
- Visa Premier et Gold MasterCard (débit immédiat ou différé).. 175,80 €

Formule Duo's Sérénité

- Gold MasterCard (débit immédiat ou différé)
 - + Visa (débit immédiat) 134,30 €
 - + Visa (débit différé) 138,58 €
- Visa Premier (débit immédiat ou différé)
 - + MasterCard (débit immédiat) 134,30 €
 - + MasterCard (débit différé) 138,58 €
- Visa Premier et Gold MasterCard (débit immédiat ou différé).. 175,80 €

* Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère

GESTION DES CARTES

- Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un GAB d'une autre banque que la vôtre et situé en Union Européenne, au delà de 4 par mois, par retrait 1,00 €
- Frais de refection d'une carte 9,86 €
- Frais de refection d'une carte en urgence..... 100,00 €
- Réédition d'un code confidentiel 5,07 €
- Réédition d'un code confidentiel en urgence 100,00 €
- Demande de duplicata pour un paiement par carte 19,60 €
- Modification ponctuelle de plafond de paiement 5,00 €
- Envoi d'une carte..... frais postaux
- Envoi d'une carte (avec recommandé AR) 7,98 €
- Frais d'opposition carte :
 - perte ou vol avec Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte) **GRATUIT**
 - perte ou vol sans Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte) 25,50 €
 - usage abusif (opposition par la banque) 33,62 €
- Frais de blocage d'une carte 15,44 €
- Retrait Cash 7,93 €
- Autorisation de dépassement de plafond de paiement 3,79 €

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT

LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

Bancassurance directe *

ABONNEMENTS

- Abonnement CMUT Direct Basis (Téléphone, Minitel).....**GRATUIT**
- Abonnement CMUT Direct (Internet, WAP, SMS,...) 3,00 €/mois

SERVICES

- Relevés de comptes en PDF (DVI) **GRATUIT**
- Commande de chéquier, édition de RIB **GRATUIT**
- Virement externe en euros/ Virement UE **GRATUIT**
- Virement permanent en euros :
mise en place, modification, exécution **GRATUIT**
- Coffre numérique :
 - par GO 1,00 €/mois
 - avec Eurocompte 1,50 €/mois
 - sans Eurocompte 1,50 €/mois
- Payweb Card **GRATUIT**
- Top Infos (envoi d'alerte) : - abonnement mensuel..... 1,00 €
- par alerte..... 0,20 €
- Téléchargement de mouvements archivés (par CyberMUT)..... 5,74 €

* Accès et connexion à la charge de l'abonné et facturé par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

Concours financiers

DÉCOUVERTS

- Mise en place et renouvellement de découvert autorisé permanent ou provisoire 30,00 €/an
- Découvert souple
- jusqu'à 1 600 €..... 30,48 €/an
- au-delà nous consulter

CRÉDITS CONSOMMATION

- Frais de dossier
 - Prêts études 1%
 - Crédit personnel mini 50 €
 - Crédit d'équipement, crédit auto maxi 100 €
- Compte Préférence, Préférence +, Préférence Liberté, Plan 4, Créd'Eco..... Pas de frais de dossier

CRÉDITS IMMOBILIERS

- Frais de dossier 1%
 - Prêt ordinaire, prêt conventionné,
prêt relais (2 ans maxi) mini 300 €/ maxi 800 €
(100 € si travaux)
 - PCAS mini 300 €/ maxi 500 €
 - PSAH pas de mini / maxi 450 €
- Délégation assurance emprunteur 130,00 €
- Frais d'avenant
 - pour modulation d'échéance 51,00 €
 - pour renégociation..... 1% du capital restant dû
mini 160,00 €
- Duplicata d'attestation d'intérêts ou de prêts 6,12 €
- Décompte en vue d'un remboursement anticipé 31,21 €
- Pénalités pour remboursement anticipé 1 semestre d'intérêts
maxi 3% du capital restant dû*

AUTRES PRESTATIONS

- Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt
 - 1^{ère} lettre 15,70 €
 - 2^{ème} lettre 24,97 €
- Rédaction d'un tableau d'amortissement 16,62 €
- Modification d'un élément de prêt 7,29 €
- Mise en place d'une garantie frais réels
- Mainlevée de gages et nantissements** 31,21 €
- Mainlevée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque** 52,02 €
- Information annuelles cautions 15,00 €

* exonéré en cas de vente pour des raisons familiales ou de mobilité professionnelle

** en sus des frais réels

Dossier de succession

- Ouverture de dossier succession 71,40 €
- Frais de gestion annuels 61,20 €
- Frais de règlement 0,70 % de l'encours
- maximum 1 000,00 €

Opérations sur valeurs mobilières

- Ouverture Compte-titres et PEA **GRATUIT**

FRAIS DE TENUE DE COMPTE-TITRES ET/OU PEA

- Frais de gestion 17,00 €
- Commission proportionnelle 0,30%
(sur valorisation du portefeuille hors titres CM/CIC au 31.12.N-1)
- Montant minimum 21,00 €
- Montant maximum 300,00 €

OPERATIONS DE BOURSE

- Frais de transmission
 - au guichet 5,00 €
 - par DomiBanque / Cybermut **GRATUIT**
- Frais d'exécution

ORDRE DE BOURSE FRANCE (actions, obligations, bons, droits)

- Taux de courtage
 - au guichet 1,20%
 - par DomiBanque / Cybermut 0,70%
- Minimum de perception sur actions et obligations par ordre
 - au guichet 12,00 €
 - par DomiBanque / Cybermut 9,90 €
- Minimum de perception sur bons et droits par ordre 6,00 €
- Commission de règlement différé (achat) 0,015%
- Prorogation, par ligne 0,50% mini 5 €
- Ordres échus ou annulés
 - au guichet 5,00 €
 - par DomiBanque / Cybermut **GRATUIT**

ORDRE DE BOURSE ETRANGERE (Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis)

- Taux de courtage
 - au guichet 1,20%
 - par DomiBanque / Cybermut 0,90%
- Minimum de perception par ordre
 - au guichet 50,00 €
 - par DomiBanque / Cybermut 35,00 €

ACHAT/VENTE D'OPCVM

- OPCVM Crédit Mutuel **GRATUIT**
- OPCVM hors Crédit Mutuel 33,00 €

DIVERS

- Encaissement coupons étrangers 4% mini 7,77 €
- Relevé de Compte-titres semestriel **GRATUIT**
- Relevé annuel des cessions et des + et - values **GRATUIT**
- Frais de recherche et réédition IFU 30,00 €

Divers

- Délivrance d'une attestation 9,07 €
- Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal
(hors frais postaux) 7,62 €
- Frais de photocopie 1,00 €
- Déclaration de revenus 20,00 €

RECHERCHES SUR COMPTE RÉALISÉES À LA CAISSE DE CRÉDIT MUTUEL

- Frais de recherche de document sur terminal **GRATUIT**
- Frais de recherche de document archivé
 - pour une opération datant de moins de 2 mois 15,00 €
 - pour une opération datant de + de 2 mois et de - de 12 mois 30,00 €
 - pour une opération à partir de 12 mois Devis préalable

RECHERCHES SUR COMPTE RÉALISÉES PAR LES SERVICES CENTRAUX

- Recherche, demande de sort ou d'information
 - opération de moins de 3 mois 23,00 €
 - opération de plus de 3 mois 42,00 €

Gestion de patrimoine

- Relevé Profil Patrimoine 36,00 €
avec Eurocompte Sérénité 24,00 €
- Relevé ISF 20,00 €
avec Eurocompte Sérénité **GRATUIT**
- Bilan Patrimonial nous consulter

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

DÉFINITIONS ET INFORMATIONS PRATIQUES

• Virement "U.E." (Union Européenne)

Les virements "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €,
- être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Lichtenstein,
- avec un BIC et un IBAN (traitement automatisable dit STP).

• Imputation des frais

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.
- option SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire du virement. SHARE est l'option retenue par défaut.
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement. L'option BEN n'est pas ouverte pour les virements "U.E." à l'émission.

VIREMENT EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

• Virement "U.E." (OUR, SHARE ou BEN)

- Réception du virement si option "OUR" ou "SHARE" **GRATUIT**
+ commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 13,10 €

• Virement ordinaire non "U.E."

- Commission de rapatriement si traitement automatique 11,88 €
- Commission de correction 2,14 €
- Si change, commission forfaitaire de change par palier voir (1)

ATTENTION : si le virement a été émis avec option SHARE ou BEN, le montant crédité peut être différent du montant nominal.

VIREMENT À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

• Virement "U.E."

- Virement SHARE et STP 4,36 €
- Virement SHARE et non STP (intervention manuelle) 17,47 €
- Virement OUR et STP (émission automatique) 7,53 €
- Virement OUR et non STP (intervention manuelle) 33,38 €

• Virement ordinaire non "U.E."

- Commission forfaitaire de transfert par palier
- de 0 à 1 500 € 15,31 €
- de 1 501 à 15 000 € 26,31 €
- au-delà de 15 000 € 44,70 €
- Si change, commission forfaitaire de change par palier voir (2)
- Commission de correction 2,14 €
- Si OUR, frais du correspondant frais réels

• Virements émis - prestations annexes

- Virement express, frais supplémentaires 12,49 €
- Demande de justificatif de paiement 22,80 €
- Commission de service en cas d'émission de chèque
- remis au donneur d'ordre 16,52 €
- transmis au bénéficiaire 10,50 €
- Frais de dossier et de conseil 8,61 €
- Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire 24,80 €

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit 4,13 €
- Recherche, demande supplémentaire de sort ou d'information 24,83 €
- Commission de service si intervention manuelle :
- Téléphone 2,70 €
- Fax 16,98 €

(1) Commission de change :	(2) Commission de change :
de 0 à 1 500 € 7,60 €	de 0 à 100 € 2,00 €
de 1 501 à 15 000 € 8,70 €	de 101 à 1500 € 3,75 €
au-delà de 15 000 € 10,90 €	de 1501 à 12 500 € 5,65 €
	au-delà de 12 500 € 7,40 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

SERVICES

• Virements conventionnés vers le Maroc (BMCE) 2,20 €

CHÈQUES DE VOYAGE

• Délivrance de chèques de voyage, toutes devises 1,00 %
- minimum 3,21 €

CHANGE DE DEVISES

• Achat et vente de devises 3,50 %
- + achat/vente en compte 2,24 €
- + achat/vente au comptant 4,48 €

CHÈQUES

REMISE DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER OU EN DEVISE

• SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement 0,10 %
- minimum 14,08 €
- maximum 56,25 €
+ commission de change si libellé en une autre devise voir (3)
+ frais éventuels du correspondant

• CAE (Crédit Après Encaissement)

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE 19,78 €

• Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger 19,78 €

+ frais éventuels du correspondant

PAIEMENT DE CHÈQUE, ÉMIS À L'ÉTRANGER OU EN DEVISE

• Chèque émis en euros **GRATUIT**

• Chèque émis en devise

- forfait commission de transfert 13,66 €
- commission de change voir (3)

• Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre voir 1^{er} page

(3) Commission de change	- de 122 001 à 458 000 € 0,0025 %
- inférieur à 61 000 €	- au-delà de 458 000 € 0,00125 %
- de 61 000 à 122 000 €	- minimum 11,88 €

CARTES

• Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans «U.E.»

- (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) **GRATUIT**

• Opérations (paiements ou retraits GAB) en devises

- Commission fixe
- par paiement 0,51 €
- par retrait GAB 3,00 €
- Commission sur montant
- pays membres de l'Union Européenne + Suisse 1,00 %
- autres pays 3,00 %
- Perception minimum 1,50 €
- Perception maximum 10,00 €
- Retrait CASH 5,00 €

Eurocompte*

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS

ABONNEMENTS MENSUELS À PARTIR DE :

• Formule Tranquillité 5,60 €
Duo's Tranquillité 3,83 €
• Formule Confort 10,10 €
Duo's Confort 6,04 €
• Formule Sérénité 16,41 €
Duo's Sérénité 9,33 €

*Eurocompte souscrit avant le 1^{er} janvier 2009.

Vos contacts Crédit Mutuel :

- **Votre Conseiller reste votre premier interlocuteur**
- **Par la Bancassurance en ligne :**
au 0 820 890 890 (0,12 € /min) : un conseiller à votre écoute du lundi au samedi de 8h à 20h.
- **Par internet : www.creditmutuel.fr/cmma/fr/**
- **Par le «Service Relation Clientèle» :**

Pour trouver les solutions aux problèmes non résolus par votre Caisse Locale. Par courrier : Crédit Mutuel Midi-Atlantique Service Relation Clientèle - 10, rue de la Tuilerie - 31130 BALMA ou par tél : 05 61 61 46 46 ou par fax : 05 61 61 47 37

• **En dernier recours et dans certains cas précis, la saisie du Médiateur se fait exclusivement par écrit à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Midi-Atlantique
BP 53240 - 31132 Balma cedex**