



OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

■ JAZZ

Offre comprenant notamment une carte de paiement, Quiétis, les oppositions sur moyens de paiement, 3 chèques de banque par an, une assurance Garantie Prix, le Service Opposition Toutes Cartes, l'Espace Voyages JAZZ, un relevé de compte classé par type d'opérations, Synopsis JAZZ, l'accès au programme de fidélité Filigrane

En euros

Cotisation mensuelle selon type de carte (débit immédiat ou différé)	
Avec Carte Bleue Nationale	7,40
Avec Carte Bleue Visa ou MasterCard	7,80
Avec Carte Visa Premier ou Gold MasterCard	15,00
Avec Carte Visa Infinite	29,00

Cotisation pour les jeunes actifs de 18 à 29 ans la 1^{re} année (tarifs "Coup d'envoi")

- 30 %

Si deux JAZZ sont détenus sur le même compte, réduction de 50 % sur le JAZZ le moins cher (non cumulable avec les tarifs "Coup d'envoi")

Les Adhérents JAZZ bénéficient d'avantages tarifaires sur les produits suivants :

- Réduction sur la 2^e carte de paiement et les suivantes, par an
- Cotisation Carte Alterna, par an
- Cotisation Messalia, par mois

8,00
8,00
3,15

■ JAZZ International

(offre réservée aux clients expatriés et aux non résidents étrangers)
Offre comprenant JAZZ, Déclit Régulier, 12 virements internationaux par an avec BIC ou IBAN (hors commission de change), Guide de l'Expatriation et accès au Pôle Assistance Expatriés

Cotisation mensuelle selon type de carte (débit immédiat ou différé)	
Avec Carte Bleue Visa ou MasterCard	22,00
Avec Carte Visa Premier ou Gold MasterCard	29,00
Avec Carte Visa Infinite	44,00

Cotisation pour les 18-29 ans

1/2 tarif

Si deux JAZZ International sont détenus sur le même compte, réduction de 50 % sur le JAZZ International le moins cher (non cumulable avec le tarif 18-29 ans)

Les Adhérents JAZZ International ont accès au livret Sogémonde Épargne et bénéficient d'avantages tarifaires sur les produits et services suivants :

- Pas de commissions sur les paiements cartes à l'étranger
- Pas de commissions Société Générale sur les retraits d'espèces dans n'importe quel distributeur dans le monde quel que soit le type de carte internationale détenue
- Un coffre de 30 dm³ avec valeur du contenu limitée à 30 500 € à 1/2 tarif

■ PACK JEUNES, par mois

Offre réservée aux jeunes de 16 à 25 ans comprenant une Carte Bleue Nationale ou une Carte Internationale (Visa ou MasterCard) à débit immédiat ou différé (uniquement à débit immédiat pour les 16/17 ans), Quiétis, un forfait d'exonération d'agios (uniquement pour les 18/25 ans), un chèque de banque par an, les oppositions sur cartes, l'accès au programme de fidélité Filigrane

Cotisation pour les 16-17 ans, par mois
 Cotisation pour les membres d'une mutuelle étudiante partenaire (PACK JEUNES souscrit avant le 30/06/2005)

En euros
4,55

Les Adhérents PACK JEUNES bénéficient d'avantages tarifaires sur les produits suivants :

- Cotisation Messalia, par mois
- Commission sur ordre de Bourse effectué en agence ou via le 3933

1/2 tarif
- 15 %
Tarif préférentiel

■ PACK JEUNES souscrit avant le 30/06/2003

L'offre comprend également Messalia
 Cotisation pour les membres d'une mutuelle étudiante partenaire

5,05
- 15 %

ASSURANCES

■ CERTICOMPTÉ

Assurance décès accidentel associée au compte de particulier
- Option 1, par an
- Option 2, par an

35,00
69,00

■ CERTIPEL, par an

Assurance décès accidentel associée au PEL

25,00

■ CERTIPEP, par an

Assurance décès accidentel associée au PEP

25,00

■ CERTIPEA

Assurance décès accidentel associée au PEA
- Option 1, par an
- Option 2, par an

30,00
98,00

■ QUIÉTIS

Assurance perte et vol des moyens de paiement
- prime titulaire, par an
- prime co-titulaire, par an

28,50
18,90

■ SUPPLÉA

Assurance décès accidentel associée au compte de particulier
- Contrats souscrits entre 1988 et 02/1993 : Option 1, par an
- Contrats souscrits entre 1988 et 02/1993 : Option 2, par an
- Contrats souscrits entre 02/1993 et 10/2001, par an

20,51
38,35
24,08

REJETS SANS PROVISION

■ Forfait de rejet pour un chèque sans provision :

- Pour un chèque ≤ à 50 euros
- Pour un chèque > à 50 euros

En euros
30,00
50,00

Ce forfait inclut :

- la lettre d'information préalable
- les frais de dossier
- les frais par chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction adressée au titulaire et au co-titulaire
- la gestion du compte pendant la période d'interdiction
- la délivrance d'un certificat de non-paiement
- la régularisation par blocage de provision
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire

Les frais postaux d'envoi en recommandé avec AR de la lettre d'injonction sont en sus

Attention : conséquences de l'émission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. Cette interdiction s'applique pour une durée de 5 ans. Cependant, la levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le client.

■ Rejet d'un avis de prélèvement ou d'un TIP sans provision

- Pour un montant < à 20 euros
- Pour un montant ≥ à 20 euros

montant du rejet
20,00

■ Rejet de virement permanent pour insuffisance de provision

- Pour un virement < à 15 euros
- Pour un virement ≥ à 15 euros à destination d'un compte Société Générale
- Pour un virement ≥ à 15 euros à destination d'une autre banque

GRATUIT
GRATUIT
15,00

LA
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
À VOTRE ÉCOUTE



0345

La Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence.

Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.

Par courrier

Service Relations Clientèle
Société Générale - BDDF/SEG/SRC
75886 Paris cedex 18

Par téléphone

N° Indigo 0 820 05 06 07

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30
0,12 € la minute (tarif en vigueur au 01/10/2008)

Par fax : 01 42 14 55 48

Par e-mail : relations.clientele@socgen.com

http://www.socgen.com

En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

Le Médiateur auprès de la Société Générale
75886 Paris cedex 18

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. AU CAPITAL DE 738 409 055 EUR
SIÈGE SOCIAL : 29, BD HAUSSMANN 75009 PARIS.
552 120 222 RCS PARIS - SG 11-2008.
INTERMÉDIAIRE EN ASSURANCES,
N° D'ENREGISTREMENT ORIAS 07022493



PARTICULIERS



Produits et services
de la Convention de compte

Tarifs applicables au 1^{er} mars 2009



Conditions appliquées aux opérations bancaires

**TARIFS
APPLICABLES
AU 1^{ER} MARS 2009**

**CLIENTÈLE DE
PARTICULIERS**

Vous trouverez dans cet encart les principaux tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de particulier qui seront applicables au 1^{er} mars 2009.

Un code couleur vous permettra, comme à l'accoutumée, d'identifier facilement les réductions et les augmentations de tarifs.

- Tarif en baisse ou gratuit
- Tarif en hausse

Par ailleurs, si vous ne disposez pas de votre Convention de compte, vous avez la faculté d'en faire à tout moment la demande auprès de votre agence.

Elle vous sera alors adressée gracieusement pour signature.

Vous pouvez également retrouver l'intégralité des Conditions Générales de la Convention sur www.particuliers.societegenerale.fr

OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte **GRATUIT**
- Service Bienvenue **GRATUIT**
Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte
- Délivrance d'un RIB ou BIC/IBAN **GRATUIT**
- Transfert de compte dans une autre agence Société Générale **GRATUIT**
- Enregistrement d'un changement d'adresse **GRATUIT**
- Clôture d'un compte **GRATUIT**
- Retrait d'espèces dans l'agence qui tient le compte **GRATUIT**
 - avec chéquier **GRATUIT**
 - sans chéquier **GRATUIT**
- Retrait d'espèces avec ou sans chéquier dans une agence Société Générale autre que celle qui tient le compte **3,80**
- Gestion de compte sans mouvement **GRATUIT**
- Relevé de compte de particulier (papier ou en ligne) **GRATUIT**
 - mensuel **13,00**
 - par quinzaine, ou classé par type d'opérations, par an hebdomadaire ou journalier, par envoi **1,00**
- Édition du solde du compte sur ticket de retrait dans les distributeurs Société Générale **GRATUIT**
- Accès illimité au service de consultation et d'édition des relevés sur automates, par trimestre **4,50**
📍 Tarif préférentiel pour les Adhérents GÉNÉRIS
- Courrier conservé à l'agence, par compte, par mois **6,60**
- Synopsis, par an **GRATUIT**
Service d'information sur les avoirs et engagements détenus à la Société Générale
 - Synopsis 1 **13,50**
 - Synopsis 2 **44,20**
 - Synopsis 3 **57,20**
 - option ISF TITRES **57,20**

- Déclit Régulier **GRATUIT**
Virements automatiques des disponibilités vers un compte d'épargne Société Générale
- Recherche de documents **GRATUIT**
 - relevé de compte par périodicité mensuelle **10,00**
 - document de moins d'un an **10,00**
 - document de plus d'un an et recherches complexes **25,00**
 - supplément par photocopie **0,50**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes (sur demande du client lors de la clôture du compte) **GRATUIT**
- Location de coffre-fort, par an **88,00**
Volume jusqu'à 30 dm³ avec valeur du contenu limitée à 30 500 euros
- Dossier de succession (en fonction des avoirs détenus) **70,00**
 - jusqu'à 1000 euros inclus **0,5 % + 70,00** (plafond 750,00)
 - supérieur à 1000 euros **GRATUIT**

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- Internet **GRATUIT**
 - consultation et gestion de comptes **GRATUIT**
 - messagerie sécurisée : communiquer avec votre agence **GRATUIT**
 Seuls les coûts de connexion sont à la charge du client
- Internet mobile **GRATUIT**
 - consultation et gestion de comptes **GRATUIT**
 Seuls les coûts de connexion sont à la charge du client
- 3933, votre banque par téléphone **GRATUIT**
La communication téléphonique est facturée 0,34 euro TTC la minute par France Télécom (tarif en vigueur au 01/10/2008) ou selon les tarifs des autres opérateurs de téléphonie fixe ou mobile
- Messalia, alertes par SMS, par mois **4,20**
📍 Tarifs préférentiels pour les Adhérents JAZZ, PACK JEUNES et GÉNÉRIS
- Minitel - consultation et gestion de compte **GRATUIT**
La communication téléphonique est facturée 0,21 euro TTC la minute par France Télécom (tarif en vigueur au 01/10/2008)

VIREMENTS

- Virements unitaires **GRATUIT**
 - Virement Européen émis **3,20**
Virement en euros émis vers la France ou transfrontière vers un pays de la zone SEPA (Espace Economique Européen et Suisse)
 - traité par votre agence **GRATUIT**
 - entre comptes d'un même titulaire détenus à la Société Générale **3,20**
 - vers la France avec RIB ou BIC/IBAN du bénéficiaire correct **10,00**
 - transfrontière et d'un montant ≤ à 50 000 euros avec BIC/IBAN du bénéficiaire correct **15,00**
 - commission supplémentaire pour montant > à 50 000 euros **GRATUIT**
 - commission supplémentaire pour BIC/IBAN absent ou incorrect **GRATUIT**
 - initié via Internet avec RIB ou BIC/IBAN du bénéficiaire **GRATUIT**
 - initié par Internet Mobile ou Minitel vers la France, avec RIB du bénéficiaire **GRATUIT**
 - Virement Européen reçu **GRATUIT**
Virement en euros reçu d'un compte émetteur en France ou d'un pays de la zone SEPA (Espace Economique Européen et Suisse)
 - en provenance d'un compte émetteur domicilié en France **GRATUIT**
 - transfrontière, pour un montant ≤ à 50 000 euros **GRATUIT**
 Pour les Virements Européens transfrontières > à 50 000 euros et Virements Internationaux, consulter votre agence
- Virements permanents **1,05**
 - Virement permanent initié ou modifié à votre agence, par virement **GRATUIT**
 - Virement permanent initié ou modifié via Internet ou Minitel **0,50**
 - vers un compte Société Générale
 - vers un compte tenu dans une autre banque en France, par virement

CHÈQUES - AVIS DE PRÉLÈVEMENT

La Société Générale n'applique pas de dates de valeur, à l'exception des remises de chèques, pour lesquelles une date de valeur de deux jours ouvrés est prise en compte pour le calcul des intérêts, en raison des délais techniques d'encaissement.

- Remise d'un chéquier à l'agence et renouvellement automatique **GRATUIT**
- Envoi de chéquier à domicile **2,00**
+ frais postaux d'envoi en recommandé
- Dépôt de chèques payables en Métropole **GRATUIT**
- Paiement de chèques **GRATUIT**
- Chèque de banque **10,00**
📍 Des chèques de banque sont inclus dans la cotisation pour les Adhérents JAZZ, PACK JEUNES et GÉNÉRIS
- Opposition sur chèque ou chéquier **10,90**
📍 Frais de mise en opposition sur chèque inclus dans la cotisation pour les Adhérents JAZZ et les détenteurs de PIANO
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision **12,50**
(permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter l'interdiction d'émettre des chèques)
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**
- Paiement par avis de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **GRATUIT**
- Opposition sur avis de prélèvement **10,50**
📍 Frais de mise en opposition sur avis de prélèvement inclus dans la cotisation pour les Adhérents JAZZ

MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS

- GÉNÉRIS (offre destinée aux clients sans chéquier), par mois **2,90**
Offre comprenant une Carte Bleue Nationale à débit immédiat, un chèque de banque par mois, l'accès au service de consultation et de gestion des comptes sur Internet et Minitel, un nombre illimité de TIP, de prélèvements et de virements unitaires Européens initiés via Minitel ou Internet, un virement permanent initié en agence et un virement permanent initié via Internet ou Minitel par mois, quatre virements unitaires Européens traités en agence par an
📍 Avantages tarifaires sur Messalia (réduction de 25 %) et sur le service de consultation et d'édition de relevés sur automates (réduction de 50 %)

CARTES - Cotisations annuelles

- Cartes de paiement **300,00**
 - Carte Visa Infinite **125,00**
 - Carte Visa Premier ou Gold MasterCard **128,00**
 - débit immédiat **36,00**
 - débit différé **46,00**
 - Carte Bleue Visa ou MasterCard **1/2 tarif**
 - débit immédiat **32,00**
 - débit différé (pour les cartes souscrites avant le 01/07/1999) **42,00**
 - pour les moins de 25 ans **1/2 tarif**
 - Carte Bleue Nationale **1/2 tarif**
 - débit immédiat **8,00**
 - débit différé (pour les cartes souscrites avant le 01/07/1999) **GRATUIT**
 - pour les moins de 25 ans **GRATUIT**
- Options des cartes de paiement **12,00**
 - e-Carte Bleue (paiement à distance) **8,00**
 - pour les détenteurs d'une carte Visa Infinite **GRATUIT**
 - Option Carte Collection **12,00**
 - Collections design ou caritatives **24,00**
 - Collections pour elles ou So Music **1/2 tarif**
 - Collection So Music pour les moins de 30 ans **1/2 tarif**
- Cartes de crédit **16,00**
 - Carte Bleue Visa Alterna (carte associée à une ouverture de crédit renouvelable) **1/2 tarif**
 - En cas de détention de 2 cartes, sur chacune des cartes **1/2 tarif**
 - Pour les Adhérents JAZZ **1/2 tarif**
- Cartes de retrait **25,00**
 - Carte Service Éclair Cirrus **GRATUIT**
 - Carte Génération by Société Générale (jusqu'à 18 ans) **GRATUIT**

Forfait mensuel de retraits gratuits	Carte détenue dans JAZZ ou PACK JEUNES	Carte détenue hors JAZZ ou PACK JEUNES
Carte Visa Infinite et Premier/Gold MasterCard	illimité	illimité
Carte Bleue Visa/MasterCard	8	4
Carte Bleue Nationale	0	0
Carte Bleue Visa Alterna	sans objet	4
Carte Service Éclair Cirrus	sans objet	0

- Retraits d'espèces hors zone euro **2,00 % + 3,00**
 - pour la carte Visa Infinite **2,60 % + 3,00**
 - pour les autres cartes **GRATUIT**
- Paiements en zone euro **GRATUIT**
- Paiements hors zone euro **2,00 % + 1,00**
 - pour la carte Visa Infinite **2,60 % + 1,00**
 - pour les autres cartes **GRATUIT**

CARTES - Opérations diverses

- Envoi de carte à domicile **GRATUIT**
- Choix du code secret **8,00**
 - pour les détenteurs d'une Carte Visa Infinite **GRATUIT**
- Réédition du code secret des cartes de paiement et retrait **8,00**
- Mise en opposition pour perte ou vol **16,00**
(frais de refabrication de la carte inclus)
📍 Frais de mise en opposition inclus dans la cotisation pour les Adhérents JAZZ et PACK JEUNES
- Refabrication de la carte à la demande du client **16,00**
- Mise en opposition par la banque pour utilisation abusive d'une carte **16,00**
 - sans inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France **32,00**
 - avec inscription au fichier Banque de France **4,00**
- Réédition des codes e-Carte Bleue **4,00**
📍 1/2 tarif sur toutes les "opérations diverses" relatives à la Carte Génération by Société Générale

CARTES American Express - Cotisations annuelles

- Carte Personnelle **80,00**
- Gold Card **185,00**
- Carte Platinum **520,00**
 - 📍 Offre première année sur la Carte Personnelle et la Gold Card : réduction de 50 %
 - 📍 Offre de renouvellement : réduction de 25 % sur la Carte Personnelle et la Gold Card en cas de détention simultanée de JAZZ

DÉCOUVERTS

- Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé **5,20**
Le taux d'arrêté est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché et le TEG figure sur les relevés de compte
- Découvert confirmé **34,50**
Le TEG est indiqué sur l'offre préalable de crédit et sur les relevés de compte. Pour information, taux nominal annuel appliqué au 1^{er} novembre 2008 pour les facilités de caisse et découverts : de 8,15 % à 18,80 %
- Minimum forfaitaire d'agios, par trimestre **1/2 tarif**
📍 Pas de minimum forfaitaire pour les jeunes de 18 à 25 ans ni pour les détenteurs de PIANO
- PIANO, par an **1/2 tarif**
Produit associant une réduction d'agios, l'exonération des frais de mise en opposition sur chèques et une assurance décès accidentel
📍 Tarif "Coup d'envoi" pour les jeunes actifs de 18 à 29 ans, la 1^{re} année...

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT NÉCESSITANT UN TRAITEMENT PARTICULIER

- Commission d'intervention : traitement d'opérations spécifiques ne pouvant s'imputer au compte du client sans une intervention de l'agence (en cas d'insuffisance de provision, de présentation d'un ordre de paiement irrégulier, d'une écriture présentée sur un compte faisant l'objet d'une saisie, d'un avis à tiers détenteur, d'une opposition administrative ou d'un blocage) **8,90**
 - par opération, dans la limite de 3 par jour **10,50**
- Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire **102,00**
- Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue **10 % du montant dû**
- Ouverture d'un dossier pour traitement d'une opposition administrative **(plafond 102,00)**