

Tarifs bancaires et d'assurances exprimés TTC

*La bancassurance,  
des réponses  
concrètes à toutes  
vos questions.*



Convention Clarté

PARTICULIERS

**Crédit Mutuel**  
LA banque à qui parler

## Informations diverses

### → Nous contacter - Accéder à ses comptes

- Votre conseiller reste votre premier interlocuteur
- Par minitel au 3615 CMUT ou internet [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
- Par téléphone pour le service de consultation du compte  
24h/24 : 0 892 70 57 57 (0,34€ TTC par Appel)
- CMA (Crédit Mutuel Accueil) : Numéro de téléphone de votre Caisse habituelle (0,12€ TTC la minute)
- Par courrier pour une suggestion, une réclamation, une médiation, coordonnées : Service « Relation Clientèle »  
17 rue du 11 Novembre - 14000 CAEN

### → Les coordonnées en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement

- Centre d'opposition National depuis la France : 0 825 00 41 45 (0,15€ TTC/min)
- Centre d'opposition National depuis l'étranger : 00 33 3 88 14 70 70
- Et dans tous les cas contactez votre caisse.

## Le service Eurocompte

### → Offre de base compte Accueil incluant

- Un compte courant et un chéquier
- Un relevé de compte mensuel
- 5 retraits déplacés gratuits/mois pour votre carte internationale de paiement.
- Mise en place gratuite de vos autorisations de prélèvement suivantes : France Télécom, EDF, GDF, eau et impôts.
- 3 chèques de banque gratuits par an
- Une prime fidélité lorsque votre Livret de Développement Durable dépasse son plafond
- Le service d'alimentation automatisée de vos livrets d'épargne

Cotisation Eurocompte : 2,50€/mois

### → En plus, vous accédez à un ensemble de produits à coûts réduits

Choisissez votre carte et obtenez 15% de réduction  
(50% sur la 2ème carte de même catégorie)

	1ère Carte	2ème Carte
• Minibanque	1 €/mois	
• Maestro	1,84 €/mois	
• Mastercard/Visa débit immédiat	2,48 €/mois	1,45 €/mois
• Mastercard/Visa débit différé	3,11 €/mois	1,83 €/mois
• Access débit immédiat	3,47 €/mois	2,04 €/mois
• Access débit différé	4,17 €/mois	2,45 €/mois
• Gold/Visa Premier		
• Débit immédiat ou différé	8,14 €/mois	4,79 €/mois
• PLATINUM	17,63 €/mois	10,37€/mois

### Choisissez votre assurance des moyens de paiement avec une réduction de 15%

Assur carte option B	1,65 €/mois
Assur carte option C	1,97 €/mois

### Optez pour le découvert souplesse avec 15% de réduction

Découvert souplesse jusqu'à 1600 euros avec franchise d'agios de 305 euros/jour et assurance décès égale à son montant 2,16 €/mois

### Optez pour l'accès à internet (consultations et opérations illimitées) avec 66% de réduction

CM direct 1 €/mois

### Optez pour la carte préférence et son crédit revolving à taux préférentiel \*

Carte préférence avec réserve d'argent et 460 € remboursables sans frais en 3 mois 0,7 €/mois

\* voir conditions en caisse locale

### → Gamme Eurocompte qui n'est plus commercialisée

Eurocompte tranquillité	7 €/mois
Eurocompte tranquillité +	8,40 €/mois
Eurocompte confort	11 €/mois
Eurocompte sérénité	16,50 €/mois
Eurocompte jeunes « Formule 1 banque »	2 €/mois
18 - 25 ans tranquillité	4 €/mois
18 - 25 ans confort	6 €/mois

## Le service CM Facil'Accès

- Un compte courant
- Une carte à autorisation systématique
- La garantie Assur Carte
- Des services de banque à distance
- Un forfait d'opérations débitrices gratuites
- La mise en place gratuite de vos prélèvements
- Un forfait de 5 opérations de paiement inclus
- Un extrait mensuel
- Des options pour encore plus de services

Cotisation CM Facil'Accès 3,74 €/mois

Participation aux frais de gestion 2,50 €/mois  
(applicable au compte courant hors Eurocompte)

## → Formule «VIP»

### Vous avez entre 11 et 15 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé décadaire
- Un livret jeune ou livret bleu
- Une carte de retrait VIP avec 3 choix du visuel possible
- Une assurance dédiée aux jeunes sur moyens de paiements
- Un système d'alerte par SMS
- + Services extra scolaires : Numéro vert "service conseil scolarité emploi à volonté" et "Allo exo, Allo info orientation scolaire" / Magazine VIP et pass réductions 3 fois par an

Cotisation Eurocompte VIP 11-15 ans

1 €/mois

### → Vous avez entre 16 et 17 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé mensuel
- Un livret jeune
- Une carte maestro ou cirrus (option payante mastercard jeune)
- Un accès à distance pour consulter ses comptes sur le net
- Un système d'alerte par SMS
- + Services extra scolaires idem 11 – 15 ans.

Cotisation Eurocompte VIP 16 – 17 ans

2 €/mois

### → Vous avez entre 18 et 25 ans

- Un compte de chèques
- Un relevé mensuel
- Un livret jeune
- Une carte maestro ou mastercard jeune
- Une assurance des moyens de paiement
- Un accès à distance pour consulter ses comptes sur le net
- Un système d'alerte par SMS
- L'avance premier loyer
- L'alimentation automatisée de vos comptes
- + Services extra scolaires : Numéro vert "service conseil scolarité emploi à volonté" / "Allo info orientation scolaire – emploi" / "Allo recherche jobs d'été et jobs parallèles aux études" / "Allo aide au choix orientation professionnelle" / "Allo aide à la recherche de stages ou contrat en alternance" / "Allo infos pratiques".

Cotisation VIP tranquillité 18 – 25 ans

3,17€/mois

### → Vous avez entre 18 et 25 ans

- Même services que VIP tranquillité, plus :
- Carte access (à la place de la carte Maestro ou Mastercard jeune)
- Un découvert personnalisé avec franchise d'agios
- Un crédit revolving à taux préférentiel

Cotisation VIP confort 18 – 25 ans

5,50 €/mois

## Monétique

### → Cotisation carte

Cartes de retrait	
Minibanque	22,5 €
Minibanque junior	gratuit
Cirrus	26 €
Cartes de paiement	
Maestro	26 €
Carte bancaire Nationale à débit immédiat (plus commercialisée)*	32 €
Carte bancaire Nationale à débit différé (plus commercialisée)*	38 €
Carte bancaire internationale à débit immédiat*	35 €
Carte bancaire internationale à débit différé*	44 €
Carte @ccess débit immédiat*	49 €
Carte @ccess débit différé*	59 €
Visa premier*	115 €
Gold Mastercard*	115 €
Platinum*	249 €
<b>Plan 4</b>	10 €
<b>Carte 3F</b>	5 €**
<b>Assur carte</b>	de 18,61 € à 27,86 €
→ Monéo	
Monéo	10 €
Monéo eurocompte	5 €

\* 1/2 tarif sur la deuxième carte du même type et suivantes

\*\* Assurance comprise

## → Cartes opérations diverses

Réestampage	10 €
Destruction de cartes non utilisées	5 €
Rédition code confidentiel	7 €
Dépassement plafond mensuel	20 €
Frais d'opposition carte par le porteur selon nature	12 à 40 €
Frais d'opposition carte par la banque	32 €
Recherche injustifiée sur opération cartes	15 €
Relevés mensuels des opérations	gratuits
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque que la vôtre et située dans l'UE	1 €**
Règlement des commerçants	gratuit
Mise à disposition d'une carte en urgence	50 €

## → Opérations à l'étranger

### Paiement par carte

en € pays de l'UE	gratuit
autres devises pays de l'UE	0,5€+0,75 %
pays hors UE	0,8€+1,75 %
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet	
En € pays de l'UE	Idem retrait France
autres devises pays de l'UE	2,5€+0,75 %
pays hors UE	3,5€+1,75 %
Retrait d'espèces au guichet (sans émission de chèque)	
en € pays de l'UE	2,5€+0,75 %
autres devises pays de l'UE	2,5€+0,75 %
pays hors UE	3,5€+1,75 %

## Chèques

### → Paiement d'un chèque

Chèque conforme	gratuit
Chèque émis sur papier libre	30 €
Chèque muté	10 €

### → Remise de chèque

Encaissement chèques particuliers	gratuit
Chèque émis sur papier libre	30 €
Chèque muté	10 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €

### → Chéquiers

Remis au guichet	gratuit
Expédié au domicile	gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	4 €
Frais de destruction chéquier	5 €

### → Opposition

Frais d'opposition chèques par l'émetteur	14 €
Frais d'opposition chéquiers par l'émetteur	25 €

### → Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13 €
Forfait de frais par chèque inférieur ou égal 50 € rejeté pour défaut de provision	30 €
Forfait de frais par chèque >50 € rejeté pour défaut de provision	50 €
Chèque émis en infraction	18 €
Frais d'interdiction bancaire autre banque	30 €
Frais de levée d'interdiction bancaire autre banque	25 €

### → Chèque encaissé revenu impayé

Motif « sans provision »	gratuit
Autre motif	10 €
Photocopie de chèque et de bordereau de remise	5 €

## Virements et prélèvements

### → Virements unitaires

Réception d'un virement	gratuit
Emission d'un virement vers Crédit Mutuel	gratuit
Emission d'un virement par Crédit Mutuel Direct	gratuit
Emission d'un virement au guichet	3,40 €
Emission d'un virement trésorerie	10 €

\*\* Voir conditions d'exonération forfaitaires en Caisse Locale.

<b>→Virements permanents externes</b>	
Frais de mise en place d'un virement permanent	9 €
Frais sur virement permanent	1 €
<b>→Prélèvements permanents</b>	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (sauf téléphone, EDF, impôts)	8 €
<b>→Incident sur opération de virement/prélèvement</b>	
Virement non effectué pour défaut de provision	5 €
Frais d'opposition sur prélèvement	13 €
Frais par prélèvement impayé	Montant du prélèvement dans la limite 20 €

## Relevés de compte

Relevés mensuels	gratuit
Relevés par quinzaine	4 €/trim.
Relevés par décade	7 €/trim.
Relevés hebdomadaires	8 €/trim.
Relevés journaliers	30 €/trim.
Relevé complémentaire	23 €/an
Historique mensuel (par mois reconstitué)	5 €
Edition en agence à la demande	2 €/relevé
Opérations en cours ou dernier relevé	2 €/relevé
Relevé précédent (par mois)	5 €
Edition relevé sur borne	gratuit
Consultation relevé sur borne	gratuit
Extrait de comptes par internet	gratuit

## La banque à distance

<b>→Téléphone</b>	
Appel au 08 92 70 57 57	0,34 €/min
<b>→Minitel 3615 CMUT</b>	
Connexion	0,02 € la connexion puis 0,21 €/min
<b>→WAP ou i-mode™</b>	
Orange, SFR, Bouygues	coût lié à l'opérateur
<b>→Crédit Mutuel Direct</b>	
Abonnement au forfait	3 €/mois
Consommation à la carte	0,5 €/jour d'utilisation
<b>→Payweb : paiement sécurisé carte sur internet</b>	
A l'unité	0,50 €
Forfait annuel	6 €/an
Téléchargement d'historiques de comptes	5 €/compte téléchargé
<b>→Top Info : alerte sur le téléphone portable ou e-mail</b>	
Forfait 3 SMS et 6 e-mails/jour	2 €/mois
SMS supplémentaire	0,30 €
E-mail supplémentaire	0,10 €

## Divers

<b>→Frais de recherche de documents à la demande de la clientèle</b>	
Frais fixes	12 €
Frais par photocopie de document	0,50 €
Frais de recherche spéciale de documents à la demande de la clientèle	sur devis
<b>→Envoi courrier de relance</b>	
Simple	13 €
Recommandé	20 €
Frais de tenue de compte incidenté	8 à 32 €/trim.
Frais de décision de paiement (par opération, maxi 3 op./jour)	8 €
Frais de prise en charge recouvrement	30 €

<b>→Gestion des successions</b>	
Frais d'ouverture de dossier	115 €
Opérations de règlement	1%
Minimum	70 €
Maximum	570 €
Gestion Annuelle	115 €
Gestion sinistre/ligne de crédit	10 €
<b>→Frais par saisie attribution et par avis à tiers détenteur</b>	
Signification de l'acte	85 €
Mainlevée de l'acte	20 €
Lettre d'information tiers saisi	gratuit
<b>→Transfert de compte</b>	
Frais de transfert EPL	60 €
Frais de transfert PEP	2%, mini 60 €
Autres produits d'épargne	60 €
<b>→Autres opérations</b>	
Délivrance d'attestation	15 €
Dénonciation compte joint	18 €
Courrier réservé au guichet	30 €
Frais d'arrêté de compte	4,57 €
Compte inactif	42,69 € maxi
Confirmation opération	12,50 €
<b>→Service bienvenue (retrait d'espèces dans une autre caisse sans moyen de paiement)</b>	
inférieur ou égal à 1000 €	11 €
>1000 € et inférieur ou égal à 2000 €	15 €
>2000 € et inférieur ou égal à 5000 €	20 €
>5000 € et inférieur ou égal à 10000 €	25 €
<b>Gestion retour de courrier</b>	
Relance téléphonique	10 €
Renseignements téléphoniques courants sur compte	5 €
	2,50 €

## Etranger

<b>→Change manuel</b>	
Client	cours +1,6 €
<b>→Chèques de voyage</b>	
Achat travellers chèques € client	gratuit
Achat travellers chèques devises client	2 €
Vente travellers chèques	1,50 %
<b>Frais de recherche de documents sur opération étranger</b>	
Frais de recherche de documents sur opération étranger	23 €
Frais de telex sur opération étranger	23 €
<b>→Virement « U.E. »</b>	
<b>Spécificités des virements</b>	
S.T.P. : émission de virement automatique	
Non S.T.P. : intervention manuelle obligatoire pour l'émission des virements	
Il existe trois types d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement</li> <li>• Option SHA ou SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire</li> <li>• Option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire</li> <li>• L'option retenue par défaut est SHARE pour tous types de virement.</li> <li>• L'option BEN n'est pas ouverte pour les virements « U.E. »</li> </ul>	
Les virements appelés ici « U.E. » doivent respecter les conditions suivantes :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etre en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €</li> <li>• Etre opérés au sein de l'Union Européenne</li> <li>• Avec un code BIC et un IBAN – option frais SHARE</li> </ul>	
<b>En provenance de l'étranger</b>	
Réception du virement « U.E. »	gratuit
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	4 €
<b>A destination de l'étranger</b>	
Virement « U.E. » réalisé au guichet (SHARE)	3,40 €
Virement « U.E. » réalisé par le client (Internet)	gratuit
+ frais si virement OUR et S.T.P. (émission automatique)	3 €
+ frais si virement OUR et non S.T.P. (intervention manuelle)	15 €
+ commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	4 €

<b>→ Virement étranger autre que « U.E. »</b>	
<b>En provenance de l'étranger</b>	
Réception du virement en €	9 €
Commission de change	3 €
<b>A destination de l'étranger</b>	
Emission du virement en €	14 €
<b>→ Encasement de chèques</b>	
Commission sur chèques étrangers en €	11 €
Commission sur chèques étrangers en devises	20 €
Si crédit après encaissement + éventuellement « frais réclamés » selon commissions appliquées par les banques étrangères ou correspondantes.	45 €
<b>→ Règlement par chèque</b>	
<b>Commission sur émission chèque de banque</b>	
Remis au bénéficiaire	même tarif que les virements émis + 15 €
Remis au donneur d'ordres	même tarif que les virements émis + 25 €
<b>Commission sur émission de chèque (client)</b>	
Emis en €	gratuit
Emis en devises	24 €
<b>→ Frais divers</b>	
Commission d'impayé chèque remis	35 € + frais correspondants
Commission d'impayé chèque tiré	25 € + frais correspondants
Demande d'avis de sort	19 €
Frais de port, telex	selon coût
<b>→ Envoi de fonds vers la Turquie BANQUE AKBANK</b>	
Frais de transfert	12,20 €

## Prêts

<b>Taux de l'usure</b>	
Conformément à l'article 3 du décret 90-506 du 25/06/05 relatif à l'information des emprunteurs sur les taux de l'usure, nous tenons à votre disposition une fiche recensant les seuils de l'usure correspondant aux prêts que nous vous proposons.	
<b>→ Prêts à la consommation</b>	
<b>Frais de dossier</b>	
Prêts inférieurs à 5000 €	45 €
Prêts de 5000 € à 10 000 €	75 €
Prêts supérieurs à 10 000 €	100 €
<b>→ Autres prêts</b>	
Frais de dossier + parts sociales	1 %
<b>→ Divers</b>	
Frais d'avenant (sur capital restant dû)	1 %
Maximum	750 €
Mainlevée d'hypothèque	150 €
Frais d'inscription de garantie gage	200 €
Frais d'inscription de garantie nantissement	350 €
Frais d'inscription de garantie nantissement avec exploit d'huissier	425 €
Autorisation de découvert souplesse	1 %, mini 15,24 €
Lettre d'information cautions	
- 1 à 3 lettres	35 €
- 4 à 9 lettres	70 €
- 10 lettres et plus	140 €
Mise en place d'une facilité de caisse	15 €
Autorisation provisoire de découvert < 3 mois	15 €
Mainlevée de garantie	150 €
Assurance décès prêt externe	150 €
Diverses opérations de crédit	15 €
- Prorogation d'échéance	
- Modification date d'échéance	
- Réédition du tableau d'amortissement	
- Délivrance de décompte	

## Titres

<b>→ Tenue de compte</b>	
Droit de garde par dossier	24 €
Droit de garde par ligne (autre que Crédit Mutuel)	6,51 €
Droit de garde ligne étrangère, or et autres	10 €
Valeurs de banque	6,51 €
Emission de l'IFU	gratuit
Duplicata relevés	15 €
Attestation IFU ou mouvements	20 €
Recherche particulière	sur devis
Transfert de dossiers externes	50 €
Transfert de titres externes par ligne	7 €
<b>→ Opérations sur titres</b>	
Prise en charge ordre au guichet	5 €
Par minitel ou Cybermut	1,50 €
Minimum perception	13 €
Minimum de perception sur Bons et Droits de souscription / warrants réduits à	6 €
Frais d'exécution de l'ordre	1,4 % € < 1500 € 0,9 % entre 1500 € et 7500 € 0,4 % au delà
Frais d'exécution de l'ordre par internet avec 25% de réduction	1,05 % € < 1500 € 0,675 % entre 1500 € et 7500 € 0,3 % au delà
Commission CRD	0,015 %/jour
Commission SRD	0,50 %, mini 5 €
Souscription actions à l'émission	gratuit
Souscription obligations à l'émission	gratuit
Opérations d'échange de titres	gratuit
Intégration titres non cotés	75 €
<b>→ Bourses étrangères</b>	
Frais d'exécution de l'ordre	
Par internet	0,90 mini 35€
Guichet (tarification déconnectée) :	1,20% minimum 50€
Guichet (tarification connectée) :	1% minimum 30€ + frais de courtage et frais locaux
<b>→ SICAV et FCP</b>	
Souscription OPCVM autres établissements	40 €
<b>→ Diverses informations</b>	
Affichage temps réel	0,02 €
Alerte bourse	0,30 €
Alerte bourse par e-mail	0,50 €
Alerte bourse autre média	0,70 €
Bilan fiscal	20 €
<b>→ Opération sur or</b>	
<b>Minimum forfaitaire</b>	
Achat	3,35 %, mini 28 €
Vente	3,35 %, mini 28 €
Taxe sur métaux précieux	8 %
Pochette scellée	7 €
Essai (lingots)	155 €
Fonte (lingots)	185 €
<b>Gestion privée</b>	
<b>Profil patrimoine</b>	
- avec Eurocompte	24 €
- sans Eurocompte	36 €
Relevé ISF,	45 €
Bilan patrimonial,	à partir de 350 €
Aide à la déclaration ISF	150 €
Simulation d'achat immobilier	150 €
Gestion conseillée	15€/mois
"(avec l'aide de conseils boursiers hebdomadaires)" :	
15€/mois + 0,30% par semestre sur encours dont Droit de Garde 0,05%, hors AIP	
Gestion sous mandat	sur devis