

Extrait de la **CONVENTION CLARTÉ**

et nouvelles conditions tarifaires
applicables aux particuliers
au **1er février 2009**



Crédit  Mutuel

Centre



POUR BIEN LES UTILISER

CONNAISSEZ LE PRIX DE VOS SERVICES BANCAIRES

Pour gérer au mieux votre compte et votre patrimoine, et parce qu'une relation durable passe par la confiance, vous trouverez dans ce guide une présentation claire des principaux tarifs appliqués à compter du 1er février 2009. Tout est répertorié pour faciliter votre gestion au quotidien et, ainsi, vous faciliter la vie.

Découvrez à la fois tous les avantages dont vous disposez et les nombreux services ou produits proposés par le Crédit Mutuel. Quels que soient vos besoins, retrouvez toutes les solutions de votre banque.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller en cas de frais que vous pourriez supporter lors d'incidents de fonctionnement ou de paiement. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié pour vous apporter les solutions les plus adaptées à votre situation.

Sommaire

1	EUROCOMPTE.....	P 4
2	BANQUE À DISTANCE.....	P 6
3	SPÉCIAL JEUNES.....	P 8
4	FONCTIONNEMENT DU COMPTE.....	P 10
5	MOYENS DE PAIEMENT.....	P 13
6	INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT.....	P 15
7	PLACEMENTS BOURSIERS.....	P 16
8	OPÉRATIONS SUR CRÉDITS.....	P 17
9	SUCCESSIONS.....	P 17
10	INTERNATIONAL.....	P 18

EUROCOMPTE

Avec Eurocompte, découvrez un ensemble de services sur mesure pour la gestion de votre compte. Plus souple et plus économique pour votre budget, Eurocompte est un abonnement mensuel qui comprend des services de base essentiels auxquels vous pouvez ajouter des options à un tarif très avantageux. Eurocompte, c'est aussi bien d'autres privilèges à découvrir tout au long de ce guide.



EUROCOMPTE LIBERTÉ COMPRENANT

Le Service Clarté (cf détail p. 10)

La carte de retrait Arc-en-Ciel

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

Le forfait de 6 retraits hors réseau CM-CIC

Tarif par mois à partir de **4,98 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE LIBERTÉ⁽²⁾

La carte de paiement au choix

- Maestro
- Visa débit immédiat ou débit différé
- @ccess débit immédiat ou débit différé

La carte de paiement supplémentaire

L'assurance carte bancaire Assurcarte

Le découvert autorisé Souplesse

L'assurance du découvert Assurdécouvert

Le porte-monnaie électronique Monéo

La protection juridique

EUROCOMPTE SÉRÉNITÉ COMPRENANT

Le Service Clarté (cf détail p. 10)

La carte de paiement au choix

- Visa Premier débit immédiat ou débit différé
- Gold Mastercard débit immédiat ou débit différé
- Platinum débit immédiat ou débit différé

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

L'assurance carte bancaire Assurcarte

Le découvert autorisé Souplesse

L'assurance du découvert Assurdécouvert

Le forfait de 10 retraits hors réseau CM-CIC

Tarif par mois à partir de **13,95 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE SÉRÉNITÉ⁽²⁾

La carte de paiement supplémentaire

Le porte-monnaie électronique Monéo

La protection juridique

(1) Le tarif dépend de la carte bancaire, des options choisies et de la date de souscription de votre contrat.

(2) Les options bénéficient de tarifs préférentiels par rapport au tarif Clarté.

BANQUE À DISTANCE

Depuis chez vous, un café ou votre lieu de vacances, vous pouvez tout gérer à distance : découvrez votre relevé de compte, commandez un chéquier, faites des virements et accédez à la bourse en ligne !



ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE

Crédit Mutuel Direct à la carte

• via audiotel ⁽¹⁾	gratuit
• autres médias, par jour de connexion ⁽¹⁾	0,51 €

Crédit Mutuel Direct forfait

Abonnement illimité, par mois quel que soit le média ⁽¹⁾	3,25 €
---	--------

LES SERVICES

La carte bancaire virtuelle P@yweb Card

• abonnement par an, avec Eurocompte ⁽²⁾	gratuit
• abonnement par an, sans Eurocompte	6,00 €
• à l'acte	0,50 €

LES SERVICES (SUITE)

Les alertes comptes par mail et sms Top Infos

• abonnement par mois, avec Eurocompte ⁽²⁾	gratuit
• abonnement par mois, sans Eurocompte	2,05 €
• à la demande, par sms (+ coût de l'opérateur)	0,35 €

Le coffre numérique

• abonnement par mois avec Eurocompte pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire ⁽²⁾	1,00 €
• abonnement par mois sans Eurocompte pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire	1,50 €

Relevés de compte	gratuit
Commande de chéquier, édition de RIB	gratuit
Virement interne	gratuit
Virement externe ponctuel	gratuit
Virement externe permanent	gratuit

(1) Hors coût de communication de l'opérateur.

(2) Hors Eurocomptes Tranquillité et Confort.



SPÉCIAL JEUNES

Pour vous donner pleinement les moyens de votre indépendance, le Crédit Mutuel a créé des produits et services réservés aux moins de 26 ans, avec des conditions particulièrement avantageuses.

NOS FORMULES TOUT COMPRIS

ENTRE 12 ET 17 ANS INCLUS, FORMULE VIP COMPRENANT

Le livret bancaire

La carte de retrait VIP

L'assurance carte bancaire Assurcarte spéciale VIP

La Banque à Distance

Le forfait de retraits hors réseau CM-CIC illimité

Tarif par mois à partir de **1,50 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS FORMULE VIP⁽²⁾ (À PARTIR DE 16 ANS)

Le compte chèques

La carte de paiement au choix

- Maestro
- @ccess débit immédiat
- Visa débit immédiat

ENTRE 18 ET 25 ANS INCLUS, EUROCOMPTE VIP COMPRENANT

Le Service Clarté

La carte de paiement au choix

- Maestro
- @ccess débit immédiat
- Visa débit immédiat

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

Le découvert autorisé Souplesse Jeunes

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

Le forfait de retraits hors réseau CM-CIC illimité

Tarif par mois à partir de **2,86 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE VIP⁽²⁾

L'assurance carte bancaire Assurcarte

A LA CARTE

SERVICE CLARTÉ

par mois (cf détail p. 10)

gratuit

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE

Crédit Mutuel Direct à la carte

- | | |
|---|----------------|
| • via audiotel ⁽³⁾ | gratuit |
| • autres médias, par jour de connexion ⁽³⁾ | 0,51 € |
| • moins de 18 ans, tous médias ⁽³⁾ | gratuit |

Crédit Mutuel Direct forfait

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement illimité, par mois quel que soit le média ⁽¹⁾ | 3,25 € |
| • moins de 18 ans ⁽³⁾ | gratuit |

LES SERVICES

La carte bancaire virtuelle P@yweb Card

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement par an, avec Eurocompte ⁽⁴⁾ | gratuit |
| • abonnement par an, sans Eurocompte | 3,00 € |
| • à l'acte | 0,50 € |

Les alertes comptes par mail et sms Top Infos

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement par mois, avec Eurocompte ⁽⁴⁾ | gratuit |
| • abonnement par mois, sans Eurocompte | 1,03 € |
| • à la demande, par sms (+ coût de l'opérateur) | 0,35 € |

Le coffre numérique

- | | |
|--|--------|
| • abonnement, par mois pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire | 1,00 € |
|--|--------|

(3) hors coût de communication de l'opérateur.

(4) Hors Eurocomptes Tranquillité et Confort.



(1) Le tarif dépend de la carte bancaire et des options choisies.

(2) Les options bénéficient de tarifs préférentiels par rapport au tarif Clarté.

FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Au Crédit Mutuel, tout a été pensé pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Retrouvez le coût de vos opérations courantes et toutes les possibilités dont vous disposez.



GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Service Clarté comprenant

- le compte courant
- un relevé mensuel à date choisie
- un chéquier
- l'accès au réseau des GAB et ILS du Crédit Mutuel du Centre
- un forfait de 4 retraits⁽¹⁾ hors réseau CM-CIC par mois
- l'accès au réseau National des GAB CM-CIC
- l'accès à un conseiller Crédit Mutuel Accueil par téléphone 6 j/7

Tarif par mois	2,00 €
----------------	--------

DATES DE VALEURS APPLIQUÉES SUR COMPTE CHÈQUES

Versement	J ouvré
Retrait	J ouvré
Virement	J ouvré
Prélèvement débité	J ouvré
Remise de chèque sous réserve encaissement	J+2 ouvrés
Chèque débité	J ouvré

(1) Hors carte Maestro limitée à 2 retraits par mois.

RETRAIT ESPÈCES

Clients du Crédit Mutuel du Centre	
Retrait espèces au guichet sans carte	gratuit
Clients d'autres fédérations du Crédit Mutuel, sans carte	
Frais appliqués par l'agence teneur de compte lors du débit en compte	10,00 €
Frais appliqués par l'agence Crédit Mutuel qui délivre les espèces	
• pour un retrait de moins de 1 000 €	11,00 €
• pour un retrait de 1 000 à 2 000 €	15,00 €
• pour un retrait de 2 000 à 5 000 €	20,00 €
• pour un retrait de plus de 5 000 €	25,00 €

TRANSFERT DE COMPTE

Transfert interne Crédit Mutuel	gratuit
Transfert vers une autre banque	
Transfert tout compte chèques et compte de dépôt	gratuit
PEP : 10 % des intérêts acquis	Minimum 91,00 € Maximum 245,00 €
Epargne Logement (PEL et CEL ouverts après le 01/02/1992) : 10 % des intérêts acquis	Minimum 50,00 € Maximum 169,00 €

RELEVÉ DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	gratuit
Relevé de compte bi-mensuel	6,50 €

DIVERS

Crédit Mutuel Facil'Accès Convention de compte courant sans chéquier, avec une carte Maestro • 5 chèques de banque ou virements externes gratuits par mois • prélèvements, TIP, virements internes gratuits • pas de forfait de retrait gratuit hors réseau CM-CIC	A partir de 3,45 € par mois
Duplicata imprimé annuel revenu capitaux mobiliers année en cours	17,00 €
Demande de recalcul d'intérêt ou de remboursement sur placements	
• période inférieure à 3 ans	17,00 €
• période supérieure à 3 ans	44,75 €
Délivrance RIB	gratuit
Délivrance attestation ou lettre de relance	
• de 1 à 3 par mois	gratuit
• au-delà de 3 par mois	36,00 €
Photocopie de bordereaux et/ou de chèques tirés ou remis sur le compte	
• chèque datant de moins d'1 an	8,25 €
• chèque datant de plus d'1 an et au maximum de 4 ans	14,90 €
L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile	
• avec Eurocompte, par an	gratuit
• sans Eurocompte, par an	6,00 €



MOYENS DE PAIEMENT

Carte bancaire, chèque, prélèvement, virement... Au Crédit Mutuel, tous les moyens de paiement sont bons pour satisfaire vos besoins.

CARTE BANCAIRE (COTISATION ANNUELLE)⁽¹⁾

Maestro débit immédiat	25,50 € ⁽²⁾
Visa - débit immédiat	34,00 € ⁽²⁾
- débit différé	43,00 €
@ccess MasterCard - débit immédiat	41,00 € ⁽²⁾
- débit différé	51,00 €
Gold MasterCard débit immédiat ou différé	123,00 €
Visa Premier débit immédiat ou différé	102,00 €
Platinum MasterCard débit immédiat ou différé	255,00 €

PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

Monéo Bleue	7,75 €
-------------	--------

CARTE DE CRÉDIT

Préférence Liberté	14,25 €
--------------------	---------

CARTE DE RETRAIT

Carte Arc-en-ciel	12,00 €
Carte VIP (réservée aux 12-17 ans)	gratuit

CARTE DE DÉPÔT

Carte Pop Corn (réservée aux 0-11 ans)	gratuit
--	---------

(1) 2ème carte compte-joint demi-tarif sur toutes nos cartes, sauf carte Platinum.
(2) Demi-tarif pour les - de 26 ans

GESTION DES CARTES

Opposition si Assurcarte et/ou Eurocompte	gratuit
Opposition sur toutes cartes, sauf carte VIP	35,00 €
Opposition Carte VIP	8,25 €
Augmentation temporaire du plafond	11,80 €
Réédition de code confidentiel	gratuit
Refabrication de carte	
• carte normale sans code	8,75 €
• carte normale avec changement de code	10,75 €

CHÈQUES

Envoi chéquier à domicile en envoi simple	gratuit
Opposition sur chèques ou chéquiers par l'émetteur (titulaire)	
• avec Eurocompte	gratuit
• sans Eurocompte - sur 1 chèque	18,00 €
- sur une série de chèques	38,00 €
Emission d'un chèque de banque	15,50 €

PRÉLÈVEMENT

Mise en place d'une autorisation de prélèvement (domiciliation) ⁽¹⁾	
• avec Eurocompte	gratuit
• sans Eurocompte	12,00 €

VIREMENT

Virement interne ponctuel ou permanent	gratuit
Virement externe ponctuel guichet, par opération	4,60 €
Virement externe permanent guichet, par opération	1,60 €

(1) Un prélèvement est considéré comme une mise en place si pendant 15 mois il n'y a pas eu de présentation de prélèvement par l'émetteur.



INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

COMMISSION D'INTERVENTION

Par opération	8,05 €
---------------	--------

SUR CHÈQUE

Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (loi MURCEF)	12,25 €
FORFAIT rejet de chèque pour insuffisance ou absence de provision ⁽¹⁾	
• chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50 €	50,00 €
Chèque émis en infraction Banque De France	19,00 €
Gestion des interdits bancaires	
• ouverture dossier interdit bancaire externe	17,00 €
• suppression du dossier interdit bancaire externe	17,00 €

SUR PRÉLÈVEMENT OU TIP

Rejet de prélèvement ou de TIP sans provision	
• frais pour prélèvement ou TIP inférieur à 20 €	Limité au montant du prélèvement
• frais pour prélèvement ou TIP sup. ou égal à 20 €	20,00 €
Rejet prélèvement ou TIP "pas d'ordre de payer"	22,00 €
Rejet de prélèvement ou TIP "autres motifs"	gratuit

SAISIE, AVIS ET OPPOSITION À TIERS DÉTENTEUR (ATD ET OTD)

Mise en place	
• montant inférieur à 70 €	16,20 €
• montant sup. à 70 € et inf. ou égal à 200 €	48,50 €
• montant supérieur à 200 €	89,00 €
Dénouement	16,20 €

OPPOSITION ADMINISTRATIVE

Mise en place	
• frais fixés par arrêté ministériel et limités à	10 % de l'amende
• montant maximum	89,00 €

(1) Forfait regroupant tous les frais en respect de la loi Châtel

PLACEMENTS BOURSIERS

ACTIONS ET OBLIGATIONS

Commission de prise d'ordre

• au guichet	5,70 €
• par internet	gratuit

Commission en % du montant de l'ordre

• montant sup. à 1 € et inf. ou égal à 7 500 €	1,30 %
• montant supérieur à 7 500 €	1,00 %
• minimum perçu	10,00 €
• maximum perçu	260,00 €

NÉGOCIATION BOURSES ÉTRANGÈRES

Commission de prise d'ordre

• au guichet	5,70 €
• par internet	gratuit

Frais d'exécution (prise d'ordre guichet ou par internet)

• achat minimum	variable selon pays (nous consulter)
• commission proportionnelle	1,30 %
• minimum perçu	35,00 €
• maximum perçu	300,00 €

SOUSCRIPTION

Obligations	gratuit
OPCVM du Groupe Crédit Mutuel	variable selon notice d'information
OPCVM hors Groupe Crédit Mutuel	42,80 €
Titres non cotés (par ligne)	80,00 €

CHANGEMENT DE CATÉGORIE

Capitalisation / Distribution	15,00 €
-------------------------------	---------

PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS

Commission tenue de compte	gratuit
----------------------------	---------

DROITS DE GARDE (DATE DE VALORISATION 31.12.N-1)

Droits fixes TTC, par racine

• toutes valeurs y compris les valeurs Crédit Mutuel	28,00 €
• Parts B seules	gratuit
• Plan Bourse	gratuit

Commission proportionnelle HT

• toutes valeurs	0,17 % + TVA
• valeurs Crédit Mutuel	gratuit
• Parts B seules	gratuit
• Plan Bourse	gratuit
• sociétés non cotées	forfait 15 € + TVA

Plafond de perception TTC	284,00 €
---------------------------	----------

OPÉRATIONS SUR CRÉDITS

COMMISSION SUR COMPTES CHÈQUES

Perception forfaitaire (hors TEG si solde moyen trimestriel inf. à 381 €)	13,15 €
Agios pour un découvert inférieur à 150 € sur 7 jours	gratuit

COMMISSION D'ENGAGEMENT

Relance échéance impayée prêt Crédit Mutuel du Centre	23,00 €
Report d'échéance (prorogation échéance et transformation impayé en prorogé)	45,50 €
Facilités de caisse	28,75 €
Plan d'apurement	28,00 €

AUTORISATION DE DÉCOUVERT

Contrat Souplesse	selon montant du contrat
-------------------	--------------------------

SUCCESSIONS

Pourcentage du montant des avoirs gérés au jour du décès	1,00 %
• minimum	82,00 €
• maximum	780,00 €
Frais annuels de gestion de dossier	161,00 €
Frais de transfert vers autres banques	85,00 €

INTERNATIONAL

En déplacement professionnel ou en mode loisirs, le Crédit Mutuel a pensé à tout pour vos voyages à l'étranger. Paiements et retraits par carte ou virements internationaux, il n'y a pas de soucis !



RETRAIT À L'ÉTRANGER

Dans un distributeur automatique de billets (DAB) du réseau Visa ou Mastercard

• En Europe en euro dans réseau CM-CIC	gratuit
• En Europe en euro hors réseau CM-CIC	
- 4 premiers retraits mensuels, sauf avec carte Maestro	gratuit
- 2 premiers retraits mensuels avec carte Maestro	gratuit
- Puis, fixe par retrait	1,00 €
• En Europe autres devises, forfait de	2,85 €
• Hors zone Europe, forfait de	2,85 €

RETRAIT EN FRANCE

Dans un distributeur automatique de billets (DAB)

• Dans le réseau CM-CIC	gratuit
• Hors réseau CM-CIC	
- 4 premiers retraits mensuels, sauf avec carte Maestro	gratuit
- 2 premiers retraits mensuels avec carte Maestro	gratuit
- Puis, fixe par retrait	1,00 €

RÈGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE

En Europe en euro	gratuit
En Europe autres devises	
• fixe de	0,35 €
• + pourcentage de la transaction	1,00 %
• maximum perçu par transaction	7,20 €
Hors zone Europe	
• fixe de	0,35 €
• + pourcentage de la transaction	2,25 %
• maximum perçu par transaction	7,20 €

VIREMENT REÇU

En euro de la zone euro ⁽¹⁾	
• inférieur ou égal à 50 000 € avec BIC & IBAN	gratuit
• supérieur à 50 000 € avec BIC & IBAN	12,25 €
Autres devises depuis la zone Union Européenne ⁽¹⁾	12,25 €
Autres devises hors de la zone Union Européenne ⁽¹⁾	12,25 €

DIVERS

Virement d'espèces par Western Union	32,00 €
Encaissement chèques en euros ou devises	
• commission sur le montant	0,10 %
• minimum perçu	15,90 €

(1) Plus frais éventuels du correspondant.

