

Extrait de la **CONVENTION CLARTÉ**

et nouvelles conditions tarifaires
applicables aux particuliers
au **1er février 2009**



Crédit  Mutuel

Centre



POUR BIEN LES UTILISER

CONNAISSEZ LE PRIX DE VOS SERVICES BANCAIRES

Pour gérer au mieux votre compte et votre patrimoine, et parce qu'une relation durable passe par la confiance, vous trouverez dans ce guide une présentation claire des principaux tarifs appliqués à compter du 1er février 2009. Tout est répertorié pour faciliter votre gestion au quotidien et, ainsi, vous faciliter la vie.

Découvrez à la fois tous les avantages dont vous disposez et les nombreux services ou produits proposés par le Crédit Mutuel. Quels que soient vos besoins, retrouvez toutes les solutions de votre banque.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller en cas de frais que vous pourriez supporter lors d'incidents de fonctionnement ou de paiement. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié pour vous apporter les solutions les plus adaptées à votre situation.

Sommaire

| | | |
|----|----------------------------------|------|
| 1 | EUROCOMPTE..... | P 4 |
| 2 | BANQUE À DISTANCE..... | P 6 |
| 3 | SPÉCIAL JEUNES..... | P 8 |
| 4 | FONCTIONNEMENT DU COMPTE..... | P 10 |
| 5 | MOYENS DE PAIEMENT..... | P 13 |
| 6 | INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT..... | P 15 |
| 7 | PLACEMENTS BOURSIERS..... | P 16 |
| 8 | OPÉRATIONS SUR CRÉDITS..... | P 17 |
| 9 | SUCCESSIONS..... | P 17 |
| 10 | INTERNATIONAL..... | P 18 |

EUROCOMPTE

Avec Eurocompte, découvrez un ensemble de services sur mesure pour la gestion de votre compte. Plus souple et plus économique pour votre budget, Eurocompte est un abonnement mensuel qui comprend des services de base essentiels auxquels vous pouvez ajouter des options à un tarif très avantageux. Eurocompte, c'est aussi bien d'autres privilèges à découvrir tout au long de ce guide.



EUROCOMPTE LIBERTÉ COMPRENANT

Le Service Clarté (cf détail p. 10)

La carte de retrait Arc-en-Ciel

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

Le forfait de 6 retraits hors réseau CM-CIC

Tarif par mois à partir de **4,98 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE LIBERTÉ⁽²⁾

La carte de paiement au choix

- Maestro
- Visa débit immédiat ou débit différé
- @ccess débit immédiat ou débit différé

La carte de paiement supplémentaire

L'assurance carte bancaire Assurcarte

Le découvert autorisé Souplesse

L'assurance du découvert Assurdécouvert

Le porte-monnaie électronique Monéo

La protection juridique

EUROCOMPTE SÉRÉNITÉ COMPRENANT

Le Service Clarté (cf détail p. 10)

La carte de paiement au choix

- Visa Premier débit immédiat ou débit différé
- Gold Mastercard débit immédiat ou débit différé
- Platinum débit immédiat ou débit différé

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

L'assurance carte bancaire Assurcarte

Le découvert autorisé Souplesse

L'assurance du découvert Assurdécouvert

Le forfait de 10 retraits hors réseau CM-CIC

Tarif par mois à partir de **13,95 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE SÉRÉNITÉ⁽²⁾

La carte de paiement supplémentaire

Le porte-monnaie électronique Monéo

La protection juridique

(1) Le tarif dépend de la carte bancaire, des options choisies et de la date de souscription de votre contrat.

(2) Les options bénéficient de tarifs préférentiels par rapport au tarif Clarté.

BANQUE À DISTANCE

Depuis chez vous, un café ou votre lieu de vacances, vous pouvez tout gérer à distance : découvrez votre relevé de compte, commandez un chéquier, faites des virements et accédez à la bourse en ligne !



ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE

Crédit Mutuel Direct à la carte

| | |
|---|----------------|
| • via audiotel ⁽¹⁾ | gratuit |
| • autres médias, par jour de connexion ⁽¹⁾ | 0,51 € |

Crédit Mutuel Direct forfait

| | |
|---|--------|
| Abonnement illimité, par mois quel que soit le média ⁽¹⁾ | 3,25 € |
|---|--------|

LES SERVICES

La carte bancaire virtuelle P@yweb Card

| | |
|---|----------------|
| • abonnement par an, avec Eurocompte ⁽²⁾ | gratuit |
| • abonnement par an, sans Eurocompte | 6,00 € |
| • à l'acte | 0,50 € |

LES SERVICES (SUITE)

Les alertes comptes par mail et sms Top Infos

| | |
|---|----------------|
| • abonnement par mois, avec Eurocompte ⁽²⁾ | gratuit |
| • abonnement par mois, sans Eurocompte | 2,05 € |
| • à la demande, par sms (+ coût de l'opérateur) | 0,35 € |

Le coffre numérique

| | |
|--|--------|
| • abonnement par mois avec Eurocompte pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire ⁽²⁾ | 1,00 € |
| • abonnement par mois sans Eurocompte pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire | 1,50 € |

| | |
|-------------------|----------------|
| Relevés de compte | gratuit |
|-------------------|----------------|

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Commande de chéquier, édition de RIB | gratuit |
|--------------------------------------|----------------|

| | |
|------------------|----------------|
| Virement interne | gratuit |
|------------------|----------------|

| | |
|---------------------------|----------------|
| Virement externe ponctuel | gratuit |
|---------------------------|----------------|

| | |
|----------------------------|----------------|
| Virement externe permanent | gratuit |
|----------------------------|----------------|

(1) Hors coût de communication de l'opérateur.

(2) Hors Eurocomptes Tranquillité et Confort.



SPÉCIAL JEUNES

Pour vous donner pleinement les moyens de votre indépendance, le Crédit Mutuel a créé des produits et services réservés aux moins de 26 ans, avec des conditions particulièrement avantageuses.

NOS FORMULES TOUT COMPRIS

ENTRE 12 ET 17 ANS INCLUS, FORMULE VIP COMPRENANT

Le livret bancaire

La carte de retrait VIP

L'assurance carte bancaire Assurcarte spéciale VIP

La Banque à Distance

Le forfait de retraits hors réseau CM-CIC illimité

Tarif par mois à partir de **1,50 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS FORMULE VIP⁽²⁾ (À PARTIR DE 16 ANS)

Le compte chèques

La carte de paiement au choix

- Maestro
- @ccess débit immédiat
- Visa débit immédiat

ENTRE 18 ET 25 ANS INCLUS, EUROCOMPTE VIP COMPRENANT

Le Service Clarté

La carte de paiement au choix

- Maestro
- @ccess débit immédiat
- Visa débit immédiat

La Banque à Distance

La réserve d'argent Préférence Liberté

Le découvert autorisé Souplesse Jeunes

L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile

Le forfait de retraits hors réseau CM-CIC illimité

Tarif par mois à partir de **2,86 €⁽¹⁾**

LES OPTIONS EUROCOMPTE VIP⁽²⁾

L'assurance carte bancaire Assurcarte

A LA CARTE

SERVICE CLARTÉ

par mois (cf détail p. 10)

gratuit

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE

Crédit Mutuel Direct à la carte

- | | |
|---|----------------|
| • via audiotel ⁽³⁾ | gratuit |
| • autres médias, par jour de connexion ⁽³⁾ | 0,51 € |
| • moins de 18 ans, tous médias ⁽³⁾ | gratuit |

Crédit Mutuel Direct forfait

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement illimité, par mois quel que soit le média ⁽¹⁾ | 3,25 € |
| • moins de 18 ans ⁽³⁾ | gratuit |

LES SERVICES

La carte bancaire virtuelle P@yweb Card

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement par an, avec Eurocompte ⁽⁴⁾ | gratuit |
| • abonnement par an, sans Eurocompte | 3,00 € |
| • à l'acte | 0,50 € |

Les alertes comptes par mail et sms Top Infos

- | | |
|---|----------------|
| • abonnement par mois, avec Eurocompte ⁽⁴⁾ | gratuit |
| • abonnement par mois, sans Eurocompte | 1,03 € |
| • à la demande, par sms (+ coût de l'opérateur) | 0,35 € |

Le coffre numérique

- | | |
|--|--------|
| • abonnement, par mois pour 1 Go et par tranche de 1 Go supplémentaire | 1,00 € |
|--|--------|

(3) hors coût de communication de l'opérateur.

(4) Hors Eurocomptes Tranquillité et Confort.



(1) Le tarif dépend de la carte bancaire et des options choisies.

(2) Les options bénéficient de tarifs préférentiels par rapport au tarif Clarté.

FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Au Crédit Mutuel, tout a été pensé pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Retrouvez le coût de vos opérations courantes et toutes les possibilités dont vous disposez.



GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Service Clarté comprenant

- le compte courant
- un relevé mensuel à date choisie
- un chéquier
- l'accès au réseau des GAB et ILS du Crédit Mutuel du Centre
- un forfait de 4 retraits⁽¹⁾ hors réseau CM-CIC par mois
- l'accès au réseau National des GAB CM-CIC
- l'accès à un conseiller Crédit Mutuel Accueil par téléphone 6 j/7

| | |
|----------------|--------|
| Tarif par mois | 2,00 € |
|----------------|--------|

DATES DE VALEURS APPLIQUÉES SUR COMPTE CHÈQUES

| | |
|--|------------|
| Versement | J ouvré |
| Retrait | J ouvré |
| Virement | J ouvré |
| Prélèvement débité | J ouvré |
| Remise de chèque sous réserve encaissement | J+2 ouvrés |
| Chèque débité | J ouvré |

(1) Hors carte Maestro limitée à 2 retraits par mois.

RETRAIT ESPÈCES

| | |
|---|---------|
| Clients du Crédit Mutuel du Centre | |
| Retrait espèces au guichet sans carte | gratuit |
| Clients d'autres fédérations du Crédit Mutuel, sans carte | |
| Frais appliqués par l'agence teneur de compte lors du débit en compte | 10,00 € |
| Frais appliqués par l'agence Crédit Mutuel qui délivre les espèces | |
| • pour un retrait de moins de 1 000 € | 11,00 € |
| • pour un retrait de 1 000 à 2 000 € | 15,00 € |
| • pour un retrait de 2 000 à 5 000 € | 20,00 € |
| • pour un retrait de plus de 5 000 € | 25,00 € |

TRANSFERT DE COMPTE

| | |
|--|---|
| Transfert interne Crédit Mutuel | gratuit |
| Transfert vers une autre banque | |
| Transfert tout compte chèques et compte de dépôt | gratuit |
| PEP : 10 % des intérêts acquis | Minimum 91,00 € Maximum 245,00 € |
| Epargne Logement (PEL et CEL ouverts après le 01/02/1992) : 10 % des intérêts acquis | Minimum 50,00 € Maximum 169,00 € |

RELEVÉ DE COMPTE

| | |
|-----------------------------|---------|
| Relevé de compte mensuel | gratuit |
| Relevé de compte bi-mensuel | 6,50 € |

DIVERS

| | |
|--|-----------------------------|
| Crédit Mutuel Facil'Accès Convention de compte courant sans chéquier, avec une carte Maestro • 5 chèques de banque ou virements externes gratuits par mois • prélèvements, TIP, virements internes gratuits • pas de forfait de retrait gratuit hors réseau CM-CIC | A partir de 3,45 € par mois |
| Duplicata imprimé annuel revenu capitaux mobiliers année en cours | 17,00 € |
| Demande de recalcul d'intérêt ou de remboursement sur placements | |
| • période inférieure à 3 ans | 17,00 € |
| • période supérieure à 3 ans | 44,75 € |
| Délivrance RIB | gratuit |
| Délivrance attestation ou lettre de relance | |
| • de 1 à 3 par mois | gratuit |
| • au-delà de 3 par mois | 36,00 € |
| Photocopie de bordereaux et/ou de chèques tirés ou remis sur le compte | |
| • chèque datant de moins d'1 an | 8,25 € |
| • chèque datant de plus d'1 an et au maximum de 4 ans | 14,90 € |
| L'alimentation automatique de votre épargne avec Épargne Facile | |
| • avec Eurocompte, par an | gratuit |
| • sans Eurocompte, par an | 6,00 € |

MOYENS DE PAIEMENT

Carte bancaire, chèque, prélèvement, virement... Au Crédit Mutuel, tous les moyens de paiement sont bons pour satisfaire vos besoins.



CARTE BANCAIRE (COTISATION ANNUELLE)⁽¹⁾

| | |
|---|------------------------|
| Maestro débit immédiat | 25,50 € ⁽²⁾ |
| Visa - débit immédiat | 34,00 € ⁽²⁾ |
| - débit différé | 43,00 € |
| @ccess MasterCard - débit immédiat | 41,00 € ⁽²⁾ |
| - débit différé | 51,00 € |
| Gold MasterCard débit immédiat ou différé | 123,00 € |
| Visa Premier débit immédiat ou différé | 102,00 € |
| Platinum MasterCard débit immédiat ou différé | 255,00 € |

PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

| | |
|-------------|--------|
| Monéo Bleue | 7,75 € |
|-------------|--------|

CARTE DE CRÉDIT

| | |
|--------------------|---------|
| Préférence Liberté | 14,25 € |
|--------------------|---------|

CARTE DE RETRAIT

| | |
|------------------------------------|---------|
| Carte Arc-en-ciel | 12,00 € |
| Carte VIP (réservée aux 12-17 ans) | gratuit |

CARTE DE DÉPÔT

| | |
|--|---------|
| Carte Pop Corn (réservée aux 0-11 ans) | gratuit |
|--|---------|

(1) 2ème carte compte-joint demi-tarif sur toutes nos cartes, sauf carte Platinum.
(2) Demi-tarif pour les - de 26 ans



GESTION DES CARTES

| | |
|--|----------------|
| Opposition si Assurcarte et/ou Eurocompte | gratuit |
| Opposition sur toutes cartes, sauf carte VIP | 35,00 € |
| Opposition Carte VIP | 8,25 € |
| Augmentation temporaire du plafond | 11,80 € |
| Réédition de code confidentiel | gratuit |
| Refabrication de carte | |
| • carte normale sans code | 8,75 € |
| • carte normale avec changement de code | 10,75 € |

CHÈQUES

| | |
|--|----------------|
| Envoi chéquier à domicile en envoi simple | gratuit |
| Opposition sur chèques ou chéquiers par l'émetteur (titulaire) | |
| • avec Eurocompte | gratuit |
| • sans Eurocompte - sur 1 chèque | 18,00 € |
| - sur une série de chèques | 38,00 € |
| Emission d'un chèque de banque | 15,50 € |

PRÉLÈVEMENT

| | |
|--|----------------|
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement (domiciliation) ⁽¹⁾ | |
| • avec Eurocompte | gratuit |
| • sans Eurocompte | 12,00 € |

VIREMENT

| | |
|---|----------------|
| Virement interne ponctuel ou permanent | gratuit |
| Virement externe ponctuel guichet, par opération | 4,60 € |
| Virement externe permanent guichet, par opération | 1,60 € |

(1) Un prélèvement est considéré comme une mise en place si pendant 15 mois il n'y a pas eu de présentation de prélèvement par l'émetteur.



INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

COMMISSION D'INTERVENTION

| | |
|---------------|--------|
| Par opération | 8,05 € |
|---------------|--------|

SUR CHÈQUE

| | |
|--|---------|
| Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (loi MURCEF) | 12,25 € |
| FORFAIT rejet de chèque pour insuffisance ou absence de provision ⁽¹⁾ | |
| • chèque inférieur ou égal à 50 € | 30,00 € |
| • chèque supérieur à 50 € | 50,00 € |
| Chèque émis en infraction Banque De France | 19,00 € |
| Gestion des interdits bancaires | |
| • ouverture dossier interdit bancaire externe | 17,00 € |
| • suppression du dossier interdit bancaire externe | 17,00 € |

SUR PRÉLÈVEMENT OU TIP

| | |
|---|----------------------------------|
| Rejet de prélèvement ou de TIP sans provision | |
| • frais pour prélèvement ou TIP inférieur à 20 € | Limité au montant du prélèvement |
| • frais pour prélèvement ou TIP sup. ou égal à 20 € | 20,00 € |
| Rejet prélèvement ou TIP "pas d'ordre de payer" | 22,00 € |
| Rejet de prélèvement ou TIP "autres motifs" | gratuit |

SAISIE, AVIS ET OPPOSITION À TIERS DÉTENTEUR (ATD ET OTD)

| | |
|---|---------|
| Mise en place | |
| • montant inférieur à 70 € | 16,20 € |
| • montant sup. à 70 € et inf. ou égal à 200 € | 48,50 € |
| • montant supérieur à 200 € | 89,00 € |
| Dénouement | 16,20 € |

OPPOSITION ADMINISTRATIVE

| | |
|---|------------------|
| Mise en place | |
| • frais fixés par arrêté ministériel et limités à | 10 % de l'amende |
| • montant maximum | 89,00 € |

(1) Forfait regroupant tous les frais en respect de la loi Châtel

PLACEMENTS BOURSIERS

ACTIONS ET OBLIGATIONS

Commission de prise d'ordre

| | |
|----------------|---------|
| • au guichet | 5,70 € |
| • par internet | gratuit |

Commission en % du montant de l'ordre

| | |
|--|----------|
| • montant sup. à 1 € et inf. ou égal à 7 500 € | 1,30 % |
| • montant supérieur à 7 500 € | 1,00 % |
| • minimum perçu | 10,00 € |
| • maximum perçu | 260,00 € |

NÉGOCIATION BOURSES ÉTRANGÈRES

Commission de prise d'ordre

| | |
|----------------|---------|
| • au guichet | 5,70 € |
| • par internet | gratuit |

Frais d'exécution (prise d'ordre guichet ou par internet)

| | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| • achat minimum | variable selon pays (nous consulter) |
| • commission proportionnelle | 1,30 % |
| • minimum perçu | 35,00 € |
| • maximum perçu | 300,00 € |

SOUSCRIPTION

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Obligations | gratuit |
| OPCVM du Groupe Crédit Mutuel | variable selon notice d'information |
| OPCVM hors Groupe Crédit Mutuel | 42,80 € |
| Titres non cotés (par ligne) | 80,00 € |

CHANGEMENT DE CATÉGORIE

| | |
|-------------------------------|---------|
| Capitalisation / Distribution | 15,00 € |
|-------------------------------|---------|

PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS

| | |
|----------------------------|---------|
| Commission tenue de compte | gratuit |
|----------------------------|---------|

DROITS DE GARDE (DATE DE VALORISATION 31.12.N-1)

Droits fixes TTC, par racine

| | |
|--|---------|
| • toutes valeurs y compris les valeurs Crédit Mutuel | 28,00 € |
| • Parts B seules | gratuit |
| • Plan Bourse | gratuit |

Commission proportionnelle HT

| | |
|-------------------------|--------------------|
| • toutes valeurs | 0,17 % + TVA |
| • valeurs Crédit Mutuel | gratuit |
| • Parts B seules | gratuit |
| • Plan Bourse | gratuit |
| • sociétés non cotées | forfait 15 € + TVA |

| | |
|---------------------------|----------|
| Plafond de perception TTC | 284,00 € |
|---------------------------|----------|

OPÉRATIONS SUR CRÉDITS

COMMISSION SUR COMPTES CHÈQUES

| | |
|---|---------|
| Perception forfaitaire (hors TEG si solde moyen trimestriel inf. à 381 €) | 13,15 € |
| Agios pour un découvert inférieur à 150 € sur 7 jours | gratuit |

COMMISSION D'ENGAGEMENT

| | |
|--|---------|
| Relance échéance impayée prêt Crédit Mutuel du Centre | 23,00 € |
| Report d'échéance (prorogation échéance et transformation impayé en prorogé) | 45,50 € |
| Facilités de caisse | 28,75 € |
| Plan d'apurement | 28,00 € |

AUTORISATION DE DÉCOUVERT

| | |
|-------------------|--------------------------|
| Contrat Souplesse | selon montant du contrat |
|-------------------|--------------------------|

SUCCESSIONS

| | |
|--|----------|
| Pourcentage du montant des avoirs gérés au jour du décès | 1,00 % |
| • minimum | 82,00 € |
| • maximum | 780,00 € |
| Frais annuels de gestion de dossier | 161,00 € |
| Frais de transfert vers autres banques | 85,00 € |

INTERNATIONAL

En déplacement professionnel ou en mode loisirs, le Crédit Mutuel a pensé à tout pour vos voyages à l'étranger. Paiements et retraits par carte ou virements internationaux, il n'y a pas de soucis !



RETRAIT À L'ÉTRANGER

Dans un distributeur automatique de billets (DAB) du réseau Visa ou Mastercard

| | |
|---|----------------|
| • En Europe en euro dans réseau CM-CIC | gratuit |
| • En Europe en euro hors réseau CM-CIC | |
| - 4 premiers retraits mensuels, sauf avec carte Maestro | gratuit |
| - 2 premiers retraits mensuels avec carte Maestro | gratuit |
| - Puis, fixe par retrait | 1,00 € |
| • En Europe autres devises, forfait de | 2,85 € |
| • Hors zone Europe, forfait de | 2,85 € |

RETRAIT EN FRANCE

Dans un distributeur automatique de billets (DAB)

| | |
|---|----------------|
| • Dans le réseau CM-CIC | gratuit |
| • Hors réseau CM-CIC | |
| - 4 premiers retraits mensuels, sauf avec carte Maestro | gratuit |
| - 2 premiers retraits mensuels avec carte Maestro | gratuit |
| - Puis, fixe par retrait | 1,00 € |

RÈGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| En Europe en euro | gratuit |
| En Europe autres devises | |
| • fixe de | 0,35 € |
| • + pourcentage de la transaction | 1,00 % |
| • maximum perçu par transaction | 7,20 € |
| Hors zone Europe | |
| • fixe de | 0,35 € |
| • + pourcentage de la transaction | 2,25 % |
| • maximum perçu par transaction | 7,20 € |

VIREMENT REÇU

| | |
|--|----------------|
| En euro de la zone euro ⁽¹⁾ | |
| • inférieur ou égal à 50 000 € avec BIC & IBAN | gratuit |
| • supérieur à 50 000 € avec BIC & IBAN | 12,25 € |
| Autres devises depuis la zone Union Européenne ⁽¹⁾ | 12,25 € |
| Autres devises hors de la zone Union Européenne ⁽¹⁾ | 12,25 € |

DIVERS

| | |
|--|---------|
| Virement d'espèces par Western Union | 32,00 € |
| Encaissement chèques en euros ou devises | |
| • commission sur le montant | 0,10 % |
| • minimum perçu | 15,90 € |

(1) Plus frais éventuels du correspondant.

