

**BANQUE À DISTANCE**

<b>Direct Ecureuil</b>	
Frais d'abonnement mensuel au service	0,99 €
Réédition du code confidentiel	<b>Gratuit</b>
<i>Coût de la communication selon tarif fournisseurs*</i>	
* Téléphone : frais France Télécom (Métropole : 0,562 €/durée illimitée ; Réunion : 0,501 €/appel)	
Minitel : frais France Télécom (Métropole : 0,212 €/mn ; Réunion : 0,225 €/mn)	
Internet : frais selon fournisseur d'accès.	
<b>AlertEcureuil</b> (service d'alerte par SMS ou mail)	
Frais d'abonnement mensuel au service	2,50 €
<b>Libre Service Ecureuil</b>	<b>Gratuit</b>

**VOS CREDITS**

<b>Découvert</b>	
Découvert autorisé (*)	Taux de Base Bancaire + marge
• Frais annuels de gestion	12,00 €
Découvert non autorisé (*)	Fixé chaque trimestre, affiché en agence
(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.	
Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.	
<b>Crédit renouvelable TEOZ</b>	
Carte Teoz (*) (carte associée à un crédit renouvelable)	17,00 €
(*) Teoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.	
Produit non commercialisé à La Réunion.	
<b>Prêts Personnels</b>	
Frais de dossier	1,00 %
• avec minimum	65,00 €
<b>Crédits Immobiliers</b>	
Frais de dossier Prêt Conventionné pour Accession Sociale	
• inférieur ou égal à 15 000 €	180,00 €
• de 15 001 € à 30 000 €	360,00 €
• supérieur à 30 000 €	500,00 €
Prêt sur Livret ou Plan d'Épargne Logement	<b>Gratuit</b>
Prêt 0%	<b>Gratuit</b>
Autres crédits immobiliers	1,00 %
• avec minimum	210,00 €
<b>Prestations diverses</b>	
Lettre d'information annuelle aux cautions	<b>Gratuit</b>
Attestations et Duplicatas	11,50 €
Report d'échéance de crédit à la consommation et immobilier	32,95 €
Changement de support de prélèvement	15,00 €
Modification contrat d'assurance	114,00 €
Modification des garanties	40,00 €
Avis d'impayé	21,50 €
Frais de gestion d'impayé	26,00 €
Frais délégation d'assurance	86,20 €
Réaménagement du prêt	1,50 %
• avec minimum	175,00 €
• avec maximum	1050,00 €
Transfert, désolidarisation, cession, donation	150,00 €
Mainlevée totale (sûreté réelle ou nantissement)	110,00 €
Mainlevée partielle (sûreté réelle ou nantissement)	159,00 €
Frais de dossier de nantissement	
• sur livret, bons, PEP, assurance (*)	95,00 €
• sur valeurs mobilières, parts de SCPI (*)	120,00 €
Gage Auto (*)	49,00 €
Engagement par signature	
• commission annuelle	2,00 %
• frais de dossier (la 1 <sup>ère</sup> année)	1,00 %
• avec minimum	21,50 €

(\*) Hors frais d'enregistrement et de timbres

**VOS PLACEMENTS**

<b>Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de Dépôt)</b>	
Mensuel (prélèvement trimestriel)	2,68 €
Trimestriel	<b>Gratuit</b>
<b>Transferts de compte</b>	
• Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
• Vers une autre banque	64,50 €
<b>Assurances</b>	
Cotisation annuelle Assurance sur Épargne	24,00 €
<b>Droits de Garde (cotisation annuelle)</b>	
Hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne	
(après évaluation du compte-titres au 31 décembre 2009)	
a. Commission fixe par ligne	4,00 €
b. Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12/2009	0,24 %
Minimum de perception (a+b)	32,30 €/an
Maximum de perception (a+b)	280,00 €/an
Valeurs Réseau Caisse d'Épargne	23,00 €/an
Portefeuille composé exclusivement de parts sociales Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
<b>Ordres de Bourse</b>	
En agence	1,42 %
• Minimum de perception	17,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Téléphone	1,00 %
• Minimum de perception	14,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Internet	0,66 %
• Minimum de perception	9,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	<b>Gratuit</b>
<b>Bourse Esprit Ecureuil (cotisation annuelle)</b>	
• Service "Abonnement"	<b>Gratuit</b>
• Service "Assurance"	7,00 €/an
• Service "Prise de bénéfice"	10,00 €/an
• Forfait de services (abonnement+assurance+prise de bénéfices)	12,00 €/an
<b>Autres Services</b>	
Relevé trimestriel PEA	<b>Gratuit</b>
Souscription OPCVM d'autres banques	27,00 €
Souscription Emprunt Ecureuil ou FCC Ecureuil	<b>Gratuit</b>
Droits d'entrée SICAV et FCP Ecureuil	Nous consulter
Transfert PEA vers autre établissement	110,00 €
Transfert compte-titre ordinaire vers autre établissement	0,12 %
• avec minimum	110,00 €
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>

**VOTRE GESTION PRIVEE**

<b>Etude Patrimoniale Partielle</b>	à partir de 65,00 €
<b>Etude Patrimoniale Globale</b>	à partir de 360,00 €
<b>Abonnement annuel à la Convention Gestion Privée</b>	360,00 €

**CHANGE MANUEL**

<b>Achat et Vente de billets ou de chèques de voyage en devises</b>	
• Commission fixe	5,20 €
• Commission de change	Selon cours
<b>Délivrance de chèques de voyage en euros</b>	
• Commission de service	1,50 %
• avec minimum	5,20 €

**VOS OPERATIONS INTERNATIONALES**

<b>Virements</b>	
<b>Virements émis vers l'étranger</b>	
• En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen)	
< ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	3,10 €
Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,50 €
• Autres	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,00 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
<b>Virements reçus de l'étranger</b>	
• En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen)	
< ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	<b>Gratuit</b>
Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,50 €
• Autres	
a. Commission de service forfaitaire	16,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,00 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
<b>Chèques</b>	
<b>Paiement par chèque à l'étranger</b>	
• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
Maximum de perception	1000,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,00 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
<b>Encaissement de chèque étranger</b>	
• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
Maximum de perception	70,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	31,00 €
Maximum de perception a + b	80,00 €
<b>Disponibilité des fonds</b>	
Libellé en euros et inférieur ou égal à 4500 €	
(Crédit Sauf Bonne Fin)	Maximum 30 jours calendaires
Libellé en euros et supérieur à 4500 € ou libellé en devises	
(Crédit Après Encaissement)	A réception des fonds
<b>Impayé sur chèque tiré à l'étranger</b>	33,00 €

NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse  
Banque coopérative régie par les art. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 424.316.000 euros - Siège social Place Estrangin Pasteur - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille  
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180 - Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds - effets ou valeurs" n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, garantie par la CEGI - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08

# Les opérations et services bancaires aux particuliers

Conditions et tarifs  
des opérations  
et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des particuliers\*  
au 1<sup>er</sup> avril 2009



## CAISSE D'ÉPARGNE

\* Concernent les clients des départements Alpes de Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Corse, Hautes-Alpes, La Réunion et Vaucluse.

## VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

### LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS ET LEURS COMPOSANTES

■ Offre groupée de prestations	Satellis Intégral	Satellis Essentiel Plus	Satellis Essentiel (1)	Satellis Autonomie (2)
	Assurance Moyens de Paiement	■	■	■
Service Opposition	■	■	■	■
Satellis Assurance	■	■	■	■
Eparfix / Eparplus	■	■	■	■
Relevé Multiproduit mensuel	■	■	■	■
Frais annuels gestion découvert	■	■	■	■
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	■	■	■	■
Participation frais de tenue de compte	■	■	■	■
Service rémunération (3)	■	■	■	■
Envoi simple du chéquier à domicile	■	■	■	■
Renouvellement automatique du chéquier	■	■	■	■
Libre Service Ecureuil	■	■	■	■
Une opposition par an sur CB suite à perte ou vol	■	■	■	■
Option Monéo	■	■	■	■
6 retraits d'espèces par mois au GAB d'une autre banque	■	■	■	■
2 chèques de banque par an	■	■	■	■
Une opposition sur chèque ou prélèvement par an				■
Une refabrication de carte par an				■
Réédition du code confidentiel de la carte				■
Carte Visa Infinite (4)	■			
Carte Visa Premier (4)	■			
Carte Visa Teranga		■	■	
Carte Visa Electron Sensea (4)		■	■	
Carte Visa (4)		■	■	
Carte Equilibra (2)				■
Carte "Majeur Protégé" (2)				■
■ Cotisation mensuelle	Satellis Intégral	Satellis Essentiel Plus	Satellis Essentiel (1)	Satellis Autonomie (2)
<b>Satellis Intégral</b>				
avec une Carte Visa Infinite (4)	27,00 €			
avec une Carte Visa Premier (4)	13,40 €			
<b>Satellis Essentiel Plus</b>				
avec une Carte Bleue Visa à débit différé (4)		8,70 €		
avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (4)		7,90 €		
avec une Carte Visa Electron Sensea (4)		7,90 €		
avec une Carte Teranga		7,90 €		
<b>Satellis Essentiel (1)</b>				
avec une Carte Bleue Visa à débit différé (4)			7,95 €	
avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (4)			7,15 €	
avec une Carte Visa Electron Sensea (4)			7,15 €	
avec une Carte Teranga			7,15 €	
<b>Satellis Autonomie (2)</b>				
avec une Carte Equilibra (2) ou "Majeur Protégé" (2)				3,00 €
Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.				

(1) Service qui n'est plus commercialisé.

(2) Réservé(e) aux Majeurs Protégés.

(3) Selon taux en vigueur.

(4) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo.

(5) Période ou compte non connu(e).

(6) Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances

- distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS.

(7) NPAI : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

(8) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

### LES CARTES

<b>Cotisations annuelles</b>	
<b>Cartes de paiement</b>	
Carte Visa Infinite (4)	270,00 €
Carte Visa Premier (4)	112,00 €
Carte Bleue Visa (4)	
• à débit différé	42,00 €
• à débit immédiat	33,00 €
Carte Visa Electron Sensea (4)	33,00 €
Carte Teranga	33,00 €
<b>Cartes de retrait</b>	
Carte Equilibra (2)	20,00 €
Carte de retrait Majeurs Protégés (2)	19,50 €
Carte de retrait nationale	19,50 €
Carte Nomade (retrait sur livrets)	Gratuit
Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.	
<b>Les opérations par carte</b>	
<b>Retraits d'espèces par carte</b>	
Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :	
• frais par retrait au guichet agence d'une autre banque	6,25 €
• frais par retrait au DAB d'une Caisse d'Épargne ou d'une autre banque hors territoire français	Gratuit
• frais par retrait au DAB d'une autre banque sur le territoire français	
- dans le cadre d'un forfait Satellis jusqu'à 6 retraits par mois à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	Gratuit 0,90 €
- hors forfait Satellis jusqu'à 3 retraits par mois à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	Gratuit 0,90 €
Retraits en devises :	
• frais par retrait au DAB	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	3,20 €
• frais par retrait au guichet agence	
commission proportionnelle	2,80 %
commission fixe	6,25 €
<b>Transfert par carte vers le Maroc</b>	
Réalisé via le service Teranga :	
à partir d'une carte Teranga (8)	5,00 €
à partir d'une autre carte Visa (8)	11,00 €
<b>Paiements par carte</b>	
Paiement en euros dans l'U.E. (Union Européenne)	Gratuit
Paiement en devises	
• commission proportionnelle	2,80 %
• maximum de perception	6,25 €
<b>Les opérations sur carte</b>	
Réédition du code confidentiel	8,00 €
Remplacement avant échéance	9,50 €
Modification du plafond de retrait ou de paiement	11,50 €
Choix du visuel	Nous consulter

### DATES DE VALEUR - DISPONIBILITE DES FONDS

<b>Dates de valeur</b>	
<b>Remise de chèques</b>	Date de remise + 2 jours ouvrés
<b>Virement reçu</b>	Date de règlement
La date de règlement est définie par la banque qui émet le virement en application des règles inter-bancaires d'échanges d'opérations, et peut, dans certains cas, être postérieur de 1 jour ouvré à la date de mise à disposition des fonds sur le compte (date d'échange de l'opération).	
<b>Paiement par carte Visa à débit différé</b>	
Les paiements effectués entre le 26 du mois M-2 et le 25 du mois M-1 sont portés au compte en début de mois M avec date de valeur du dernier jour du mois M-1	
<b>Autres opérations</b>	Date de l'opération
<b>Disponibilité des fonds</b>	
<b>Remise de chèques</b>	Maximum 10 jours calendaires

### LE COMPTE DE DÉPÔT

<b>La vie du compte</b>	
Participation frais tenue de compte (prélèvement trimestriel)	3,06 €
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte (prélèvement trimestriel)	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité quinzaine	4,72 €
• périodicité décadaire	7,20 €
• périodicité hebdomadaire	11,30 €
Remise d'un relevé de compte en agence	3,50 €
Frais de gestion des retours de relevés de compte en NPAI (7)	5,00 €
Recapitulatif annuel de frais	Gratuit
<b>Les chèquiers</b>	
Remise en agence	Gratuit
Renouvellement automatique	Gratuit
Frais d'envoi à domicile	
• Envoi simple	2,15 €
• Envoi en recommandé	8,00 €
Non retrait dans les 2 mois	6,90 €
Frais d'émission d'un chèque de banque (*)	10,50 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
(*) Gratuit sur Livret A	
<b>Les virements et les prélèvements</b>	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• au guichet de l'agence	3,10 €
• par Internet ou par Minitel	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• au guichet de l'agence (abonnement annuel)	13,00 €
• par Internet	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• vers un organisme financier ou d'assurance	8,90 €
• vers un autre organisme	Gratuit
<b>Les autres services</b>	
Service Bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)	Gratuit
Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)	Gratuit
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Service rémunération (3) : abonnement mensuel	0,50 €
Basic Services (offre groupée de prestations / moyens paiement alternatifs) par mois	3,00 €
Abonnement annuel Épargne automatique : Eparfix / Eparplus	8,00 €
<b>Assurances (6)</b> (cotisation annuelle)	
Satellis Assurance	15,00 €
Assurance Moyens de Paiement	18,00 €
Service opposition	21,60 €
Assurance téléphone mobile	33,00 €
<b>Frais de recherche de documents</b>	
Demande de photocopie de chèque	14,00 €
Recherche simple de document / relevé de compte de moins d'un an	14,00 €
Recherche complexe (5) de document / relevé de compte de plus d'un an	34,00 €
Supplément par photocopie	0,95 €
<b>Frais de location de coffres</b>	
Cotisation annuelle	à partir de 70,00 €
Cautions	245,00 €
Extension de garantie	Nous consulter
Frais d'ouverture forcée par un spécialiste suite à perte des clés ou saisie judiciaire	Frais réels
<b>Successions</b>	
Actifs jusqu'à 3000 €	43,50 €
Actifs supérieurs à 3000 €	0,50 %
• avec minimum	80,00 €
• avec maximum	500,00 €
Dossier dormant (par an)	28,00 €

### LE COMPTE DE DÉPÔT

<b>Les incidents de fonctionnement</b>	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier :	
• par opération	10,90 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	32,70 €
<b>Rejet de chèque</b>	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :	
Les frais de dossier, les frais chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision.	
• chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50 €	50,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier	150,00 €
Lettre d'attestation de régularisation	Gratuit
Enregistrement d'une Interdiction Bancaire provenant d'une autre banque	20,00 €
<b>Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :</b>	
Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.	
<b>Rejet de prélèvement</b>	
• prélèvement inférieur ou égal à 20 €	Montant du prélèvement
• prélèvement supérieur à 20 €	20,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier	60,00 €
<b>Les oppositions - révocations</b>	
• sur chèque, sur carte (perte ou vol) ou sur prélèvement	13,80 €
• sur chéquier	23,80 €
• sur carte pour usage abusif	17,50 €
<b>Procédure d'exécution</b>	
Ouverture dossier contentieux	70,00 €
Frais d'ATD, de saisie-attribution et conservatoire sur compte ou coffre	98,00 €
Frais sur opposition administrative	10 %
• avec un maximum	98,00 €
<b>LES JEUNES JUSQU'A 25 ANS</b>	
<b>Forfaits de services</b>	
<b>Satellis Essentiel et Satellis Essentiel Plus</b> (cotisation mensuelle)	
• moins de 19 ans	Gratuit la 1 <sup>ère</sup> année puis 1,00 €
• 19-25 ans	1/2 tarif
<b>Gestion courante</b>	
Participation frais de tenue de compte	Gratuit
AlertEcureuil (Service d'alerte par SMS ou mail)	
• Frais d'abonnement mensuel au service	1,00 €
<b>Les cartes</b>	
<b>Cartes de paiement</b> (cotisation annuelle)	
• Carte Bleue Visa / Carte Visa Electron Sensea / Carte Teranga	1/2 tarif
<b>Carte bancaire rechargeable Mastercard</b> (accessible au 12-17 ans) (*)	
• Cotisation annuelle	12,00 €
• Opposition pour perte ou vol	8,00 €
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé - abonnement annuel	3,00 €
(*) Produit non commercialisé à La Réunion	
<b>Cartes de retrait</b> (cotisation annuelle)	
Carte Tribu	12,00 €
Carte Tribu Cirrus	1/2 tarif la 1 <sup>ère</sup> année puis 12,00 €
• Remplacement avant échéance	9,50 €
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
<b>Les incidents de fonctionnement</b>	
Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné (chèque, carte, prélèvement) ou nécessitant un traitement particulier	
• par opération	6,15 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	18,45 €
<b>Frais de Dossier pour les crédits à la Consommation</b>	
Crédit Etudiant, Financement permis Auto/Moto à 0%, Avance Loca-Pass	Gratuit
Prêt Personnel, Crédit Premier Véhicule à TCI	1/2 tarif