



LES OPÉRATIONS
ET SERVICES
BANCAIRES
AUX PARTICULIERS,
PROFESSIONNELS
ET ASSOCIATIONS
DE PROXIMITÉ



Conditions
au 14 Juin 2009
prix TTC



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE - PAYS DE LOIRE

PARTICULIERS

1	Spécial Jeunes	4	
2	Vos comptes à distance	6	
3	Votre compte au quotidien	7	
	Les cotisations de forfaits de services	7	
	La vie de votre compte-chèques	10	
	Les relevés de compte-chèques	11	
	Chèques et chéquiers	11	
	Virements et prélèvements	11	
	Les découverts	12	
	Les dates de valeur	12	
	Les cotisations cartes	12	
	Les opérations par carte	13	
	Les prestations liées aux cartes	13	
	Les assurances	13	
	Les oppositions	14	
	Les incidents de fonctionnement	14	
	Les incidents de paiement	14	
	Les autres services	15	
	Le change et les opérations avec l'étranger	15	
4	Vos placements	17	
	Les opérations sur les comptes d'épargne	17	
	Les opérations sur valeurs mobilières	18	
	Les coffres forts et autres services	19	
	La gestion privée	19	
	Les successions	19	
5	Vos crédits	20	
	Les frais de dossiers	20	
	Les assurances	20	
	Les frais de garantie	20	
	Les opérations diverses	20	

PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS

Sont reprises ci-après, les opérations spécifiques à la clientèle des professionnels et associations de proximité. Une facture des prestations bancaires liées à votre activité professionnelle vous est par ailleurs adressée trimestriellement. Pour toutes les autres opérations, nous vous invitons à vous référer à la partie clientèle des particuliers.

6	Votre compte au quotidien	22	
	Les cotisations de forfaits de services	22	
	Les cartes professionnelles	22	
	La gestion de votre compte	22	
	Le change et les opérations avec l'étranger	24	
	Les dates de valeur	24	
7	Vos services monétiques	25	
8	Vos services de banque à distance	26	
	La banque à distance avec Direct Ecureuil	26	
	La télétransmission	26	
9	Vos crédits	28	
	Le portefeuille commercial	28	
	Les financements	28	
10	Votre protection et votre épargne	29	
11	Glossaire	30	

Ce document est l'un des éléments constitutifs de la convention de compte de dépôt (clientèle des Particuliers) et de la convention de compte courant (clientèle des Professionnels).
Ces conditions sont applicables à partir du 14 Juin 2009 et modifiables à tout moment, après information de la clientèle selon la réglementation en vigueur. Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises (spécifiées par ce signe distinctif ▲), la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/03/09).



Particuliers Spécial Jeunes « moins de 26 ans »

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les Conditions Générales qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence)

PARTICULIERS

■ LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

SATELLIS Essentiel Plus.....

- Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	4,05 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa débit différé	4,55 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
• Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	0,50 €/mois
• Service débit différé	0,50 €/mois

SATELLIS Direct.....

- Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	2,95 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa débit différé	3,45 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
• Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	0,50 €/mois
• Service débit différé	0,50 €/mois
- Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé)	5,95 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
• Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	0,50 €/mois
• Seconde carte Visa Premier	2,50 €/mois
• Service débit différé	0,50 €/mois

SATELLIS Intégral.....

- Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé)	6,56 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
• Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat)	0,50 €/mois
• Service débit différé	0,50 €/mois
• Seconde carte Visa Premier	2,50 €/mois

SATELLIS Essentiel Jeunes 16-17.....1€/mois Gratuit la première année

SATELLIS Essentiel.....

- Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	3,54 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa débit différé	4,04 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
• Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	0,50 €/mois
• Service débit différé	0,50 €/mois

SATELLIS Tribu 18-25 (ce forfait n'est plus commercialisé).....

• Avec une carte Bleue Visa débit immédiat	3,47 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa débit différé	3,97 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa débit immédiat	3,97 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa : 1 débit immédiat et 1 débit différé	3,97 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa débit différé	4,47 €/mois

COMPTE Tribu 12-17 ans (ce service n'est plus commercialisé).....12 €/an

■ LES COTISATION CARTES (hors forfait)

Cartes de paiement

- Carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé)	60,74 €/an
- Carte Bleue Visa débit immédiat	17,32 €/an
- Carte Bleue Visa débit différé	22,57 €/an
- Carte Sensée	17,32 €/an
- Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans	12 €/an
• Rechargement programmé	3 €/an
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
• Opposition perte/vol (incluant frais d'opposition et frais de refabrication carte)	8 €
- E carte Bleue	5,23 €/an

Cartes de retrait

- Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire)	
• Pour les jeunes de moins de 16 ans	Gratuit
• Pour les jeunes de 16 à 25 ans	17 €/an

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	8,51 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	11,97 €
Frais d'opposition carte par le porteur	12,21 €
Frais d'opposition sur prélèvement	8,51 €
Frais d'opposition carte par la banque pour mise en surveillance	17,72 €
Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	30 €

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT ET DE PAIEMENT

Frais par paiement insuffisamment provisionné (paiement par chèque, carte ou prélèvement)	4,05 €* <i>* Tarification plafonnée à 3 opérations par jour</i>
Frais par prélèvement impayé :	
• Pour un prélèvement ≤ 20 €	40 % du montant du prélèvement rejeté**
• Pour un prélèvement > 20 €	8 €** <i>** Tarification plafonnée à 16 € par jour</i>
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	30 €*** <i>*** Tarification plafonnée à 2 opérations par jour</i>
Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	8,16 €
Frais d'intervention pour paiement d'une opération nécessitant un traitement particulier	4,05 €

■ LES AUTRES SERVICES

Participation frais de tenue de compte	Gratuit
Abonnement au service AlertEcuireuil (service d'alerte par SMS) 16-25 ans	1,25 €/mois
Assurance perte/vol carte Sensée	13 €/an
Droits de garde (applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12/2009)	Gratuit

Vos comptes à distance avec Direct Ecureuil

■ ABONNEMENT DIRECT ECUREUIL :

Consultation et gestion de vos comptes à distance

Gratuit

Sur Internet*

Service de consultation et de gestion de compte + la Bourse en direct

www.caisse-epargne.fr

(Coût des communications selon votre fournisseur d'accès)

Service authentification renforcée

Gratuit

Par Mobile*

Service de gestion et de consultation de compte

Service d'assistance 24 h sur 24, 7 jours sur 7 : perte du code confidentiel, opposition carte bancaire/chéquier.

Service d'informations pratiques : contact, localisation d'une agence ou d'un distributeur.

Accessible depuis les 3 réseaux de téléphonie mobile.

Il est nécessaire de posséder un mobile compatible WAP ou i-mode.

Par téléphone

Service vocal 7 jours/7 et accès à un conseiller en ligne de 8h à 20h

du lundi au vendredi et de 8h30 à 17h le samedi

0825 800 825

(0,15 € la minute à partir d'un poste fixe en France Métropolitaine)**

Sur Minitel

Service de consultation et de gestion de compte

3615 CEBPL

(0,02 € TTC par appel puis 0,21 € TTC la minute)**

■ ABONNEMENT LIBRE SERVICE ECUREUIL

Accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques

Gratuit

■ ABONNEMENT ALERTECUREUIL

Service d'alerte par SMS

2,50 €/mois

(1/2 tarif pour les moins de 26 ans)

■ MOVO

Service d'envoi d'argent par téléphone mobile

- Abonnement au service

Gratuit

- Frais d'utilisation

0,57 €/appel*** ou 0,50 €/SMS

■ SERVICE WEB COFFRE

À partir de 30 €

* Seuls les coûts d'accès selon opérateur sont à la charge du client.

** Frais France Télécom au 01/03/2009 à partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de modifications selon votre opérateur.

*** Les frais de communication selon opérateur sont à la charge du client.

Votre compte au quotidien

■ LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

(Un ensemble de services autour de votre carte bancaire)

SATELLIS Intégral

Participation frais de tenue de compte

Carte Visa Premier ou carte Visa Infinite (débit immédiat ou différé)

Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Visa Premier/Visa Infinite (sous conditions)

Service chéquier

Service d'envoi simple de chéquier à domicile

Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement en cas de perte ou de vol et ce, avant opposition (sous conditions)

Service d'assistance à l'opposition

SATELLIS Assurance : prise en charge en cas de vol, des frais de remplacement des papiers d'identité... (sous conditions)

Eparfix/Eparplus : service épargne automatique

Exécution mensuelle d'un virement permanent externe

Service découvert SATELLIS

DOMILIS (service de transfert de virements et prélèvements)

Fonction Moneo

1 réédition de code confidentiel par an

1 opposition sur chèque par an

1 opposition sur carte par an

Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance

Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques

12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an

• Avec une carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé) 13,13 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)

- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) 1 €/mois

- Service débit différé 1 €/mois

- Seconde carte Visa Premier 5 €/mois

• Avec une carte Visa Infinite (débit immédiat - débit différé) 26,67 €/mois

Option (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)

- Seconde carte Visa Infinite 10 €/mois

- Seconde carte Visa Premier 5 €/mois

- Seconde carte Bleue Visa 1 €/mois

- Service débit différé 1 €/mois

La carte Visa Premier vous offre une assurance neige et montagne et l'assurance annulation voyage (sous conditions) : renseignez-vous en agence.

Les plafonds de retraits et paiements en France et à l'étranger sont plus élevés.

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % du taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1 % au-delà pour le Forfait SATELLIS Intégral.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Forfait SATELLIS Duo : le second forfait rémunéré SATELLIS Essentiel Plus à demi tarif pour vous ou votre conjoint sur un 2^{ème} compte ouvert à la Caisse d'Épargne

SATELLIS Essentiel Plus.....

Participation frais de tenue de compte

Carte Bleue Visa (débit immédiat/différé) ou carte Senséa (débit immédiat)

Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou Senséa (sous conditions)

Service chéquier

Service d'envoi simple de chéquier à domicile

Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement en cas de perte ou de vol et ce avant opposition (sous conditions)

Service d'assistance à l'opposition

SATELLIS assurance : prise en charge, en cas de vol, des frais de remplacement des papiers d'identité... (sous conditions)

Eparfix/Eparplus : service épargne automatique

Service découvert SATELLIS

DOMILIS (service de transfert de virements et prélèvements)

Fonction Moneo

1 opposition sur chèque par an

1 opposition sur carte par an

Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance

Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques

12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an

• Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa 8,10 €/mois

• Avec une carte Bleue Visa débit différé 9,10 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)

- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa 1 €/mois

- Service débit différé 1 €/mois

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour le Forfait SATELLIS Essentiel Plus.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

**Avec l'E-Carte Bleue, votre numéro de carte bancaire ne circule plus sur internet.
Avec le forfait SATELLIS Direct, consultez et éditez vos relevés de compte depuis votre ordinateur**

SATELLIS Direct.....

Participation frais de tenue de compte

Carte Bleue Visa (débit immédiat ou différé) ou carte Visa Premier ou carte Senséa (débit immédiat)

E-Carte Bleue

Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou carte Senséa (sous conditions)

Service chéquier

Service d'envoi simple de chéquier à domicile

Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement en cas de perte ou vol et avant opposition (sous conditions)

Eparfix/Eparplus : service épargne automatique

Service découvert SATELLIS

DOMILIS (service de transfert de prélèvements et virements)

Fonction Moneo

1 opposition sur chèque par an

1 opposition sur carte par an

Abonnement Service Direct Ecureuil : accès à la banque à distance

Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatique

• Avec une Carte Visa Premier (débit immédiat - débit différé)	11,91 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
- Seconde carte Visa Premier	5 €/mois
- Seconde carte Bleue Visa	1 €/mois
- Service débit différé	1 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	5,91 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa débit différé	6,91 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)	
- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	1 €/mois
- Service débit différé	1 €/mois

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait.

Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour le Forfait SATELLIS Direct et le Forfait SATELLIS Essentiel.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

SATELLIS Essentiel.....

Participation frais de tenue de compte

Carte Bleue Visa (débit immédiat/différé) ou carte Senséa (débit immédiat)

Garantie Achat : indemnisation des pertes pécuniaires liées à la détérioration, au vol des biens mobiliers achetés avec la carte Bleue Visa ou carte Senséa (sous conditions)

Service chéquier

Service d'envoi simple de chéquier à domicile

Assurance perte/vol chéquier/carte : garantie contre l'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement en cas de perte ou vol et avant opposition (sous conditions)

Service d'assistance à l'opposition

Eparfix/Eparplus : service épargne automatique

Service découvert SATELLIS

DOMILIS : service de transfert de prélèvements et virements

Fonction Moneo

1 opposition sur chèque par an

1 opposition sur carte par an

Abonnement Direct Ecureuil : accès à la banque à distance

Abonnement Libre Service Ecureuil : accès à la gestion de vos comptes à nos distributeurs automatiques

12 relevés de compte-chèques + comptes d'épargne/an

• Avec une carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa	7,09 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa débit différé	8,09 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait)

- Seconde carte Bleue Visa (débit immédiat) ou Senséa 1 €/mois

- Service débit différé 1 €/mois

■ FORFAIT RESERVÉ AUX MAJEURS PROTÉGÉS

SATELLIS Autonomie.....

- Avec une carte de retrait interbancaire Equilibra 2 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés (arrêt de la commercialisation) 2 €/mois

Le service rémunération est gratuit dans le cadre du forfait

Rémunération servie : 0,50% taux nominal brut annuel, dès le premier euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour le Forfait SATELLIS Autonomie.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

■ LA VIE DE VOTRE COMPTE CHÈQUES

Versement d'espèces/réception de virements/remise de chèque(s) (inclus CESU TSP)*	Gratuit
Retrait d'espèces à votre agence	Gratuit
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne) en France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euros et payable en France)	Gratuit
Émission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne	Gratuit
Émission d'un virement occasionnel interbancaire par internet ou minitel via Direct Ecureuil	Gratuit
Paiement d'un prélèvement ou d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
DOMILIS (service de transfert de virements et prélèvements)	Gratuit
Édition de Relevé d'Identité Bancaire	Gratuit
Relevé de compte mensuel	Gratuit
Relevé de compte en braille (mensuel)	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Abonnement LIBRE SERVICE ECUREUIL : accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques	Gratuit
Abonnement DIRECT ECUREUIL : consultation et gestion de vos comptes à distance	Gratuit
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis plus d'un an)	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Participation frais de tenue de compte (hors forfait)	5,55 €/trimestre
Frais d'enregistrement de courrier non distribué pour adresse inconnue	4 €
Frais par retrait d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne	4,43 €/opération
Frais de dénonciation de compte joint	31,97 €
Frais liés au service de rémunération**	à partir de 0,50 €/mois
Eparfix/Eparplus : service épargne automatique	5,25 €/an
Cotisation Basic Services (offre groupée de moyens de paiements alternatifs)	3 €/mois

* Chèque Emploi Service Universel : Titre Spécial de Paiement Pré financé.

** Rémunération servie : 0,50 % taux nominal brut actuel, dès le premier euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Service bancaire de base (offre groupée de services-conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001, services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
---	----------------

**Avec DOMILIS, vous ouvrez un compte à la Caisse d'Épargne,
vous déménagez : nous nous chargeons gratuitement du transfert
de tous vos virements et prélèvements**

■ LES RELEVÉS DE COMPTE CHÈQUES

Frais d'envoi de relevés de comptes à domicile :	
• Relevé mensuel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire	1,15 €
Frais pour mise à disposition des relevés à l'agence	32 €/an
Frais d'édition d'un relevé de compte au guichet	3,20 €
Frais d'édition de la liste des virements et prélèvements à la demande du client lors de la clôture des comptes	3,20 €
Relevé de compte en braille (mensuel)	Gratuit

■ CHÈQUES ET CHÉQUIERS

Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
- En envoi simple	1,59 €/envoi
- En recommandé	6,67 €/envoi
Frais de traitement d'un chèque muté (rédaction en francs sur un chèque en euros ou rédaction en euros sur un chèque en francs)	13,59 €
Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euros et payable en France)	Gratuit
Frais de destruction d'un chéquier non retiré dans les 2 mois	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte-chèques	13,50 €

■ VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

Émission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Émission d'un virement occasionnel interbancaire :	
- Par téléphone via Direct Ecureuil	3,73 €
- En agence	3,73 €
- Par internet ou minitel via Direct Ecureuil	Gratuit
Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	1,07 €/opération*
<small>* Tarification prélevée annuellement.</small>	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Paiement d'un prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit

**Effectuez, chez vous, gratuitement, vos virements occasionnels vers
un autre établissement bancaire avec Direct Ecureuil (sur internet ou minitel).**

■ LES DÉCOUVERTS

Frais de découvert autorisé	14,28 €/an
Frais liés au service découvert négocié ponctuel	17 €
Taux de découvert autorisé* (dans la limite du taux d'usure)	TBB** + 7,55 %
Taux de découvert non autorisé*	taux du découvert autorisé + majoration dans la limite du taux d'usure
Taux de découvert ponctuel*	nous consulter

* Taux nominal annuel - Le TEG (taux effectif global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.

** TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/03/09 susceptible de révision.

■ LES DATES DE VALEUR

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets		J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	
Prélèvement ou virement vers compte externe		J
Remise de chèques	J+1 ouvré*	
Paieement par chèque		J
Retrait par chèque de banque		J

* Jour ouvré de la Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire : du lundi au vendredi.

Paieement par carte bancaire :

- Débit immédiat : date de compensation - 1 jour
- Débit différé : Dernier jour du mois (les paiements facturés du 1^{er} au 31 du mois avec la carte sont portés à votre compte le 4 du mois suivant. Si le 4 est un dimanche ou un jour férié, les paiements auront lieu le 1^{er} jour ouvré précédent)

Date de valeur : date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts.

Un délai d'encaissement peut être appliqué dans les conditions définies aux conditions générales de la convention de compte.

■ LES COTISATIONS CARTES (hors forfait)

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite*	270 €/an
Carte Visa Premier* (débit immédiat ou différé)	121,49 €/an
Carte Bleue Visa débit différé*	45,14 €/an
Carte Bleue Visa débit immédiat*	34,64 €/an
Carte Senséa*	34,64 €/an
E-Carte Bleue	12,53 €/an

* À partir de la deuxième carte attribuée sur un même compte, la carte de niveau inférieur ou égal bénéficie d'une réduction de 50 %.

Cartes de retrait	
Carte de retrait nationale	20,12 €/an
Carte Nomade : carte de retrait sur livret	Gratuit
Carte de retrait majeur protégé (arrêt de la commercialisation)	14,45 €/an
Carte de retrait interbancaire Equilibra (réservée aux majeurs protégés)	20 €/an

Cartes Moneo	
Moneo sur les cartes Visa	Gratuit
Moneo Bleu	11 €/an

Cartes de crédit	
Carte TEOZ (cf page 20)	nous consulter

■ LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits	
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets :	
- En France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
- À l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	3,20 €
Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance*) :	
- En France et dans un pays membre de la zone euro	6,25 €
- À l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	6,25 €

* Possible uniquement hors Caisse d'Epargne.

Paiements	
Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)	
- En France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
- À l'étranger hors zone euro	2,80 %
Maximum de perception	6,25 €

Gratuité des retraits effectués dans les distributeurs automatiques de billets Caisse d'Epargne ou autres banques en France et à l'étranger dans la zone euro

■ LES PRESTATIONS LIÉES AUX CARTES

Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Epargne	16,68 €
Frais de renouvellement suite à perte ou vol	8,70 €
Fabrication de carte en accéléré	50 €
Frais d'envoi à domicile en recommandé	6,80 €
Remise de carte en agence	Gratuit
Re-fabrication carte défectueuse	Gratuit
Frais de réédition d'un code confidentiel	8,47 €

■ LES ASSURANCES

SATELLIS assurance	15 €/an
Assurance moyens de paiement (perte/vol chéquier/carte)	18 €/an

Assurance mobile (téléphone)	
• Avec mensualisation de la prime	33 €/an (soit 2,75 €/mois)
• Sans mensualisation de la prime	30 €/an

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	17,03 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	23,95 €
Frais d'opposition carte par le porteur	24,43 €
Frais d'opposition carte par la banque pour mise en surveillance	35,44 €
Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	60 €
Frais d'opposition sur prélèvement	17,03 €
Service d'assistance à l'opposition	21,60 €/an

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais par paiement insuffisamment provisionné (paiement par chèque, carte ou prélèvement)	8,10€*
<i>*Tarification plafonnée à 3 opérations par jour</i>	
Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	16,32 €
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (envoi recommandé)	14,91 €
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (envoi simple)	11,72 €
Frais de capture de carte pour usage abusif	58,60 €
Frais d'intervention pour paiement d'une opération nécessitant un traitement particulier	8,10 €

■ LES INCIDENTS DE PAIEMENT

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :	
- les frais de dossier	
- les frais de chèque impayé	
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire	
- la déclaration BDF	
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
- les frais de blocage de provision pour régularisation	
- les frais de délivrance du certificat de non paiement	
- les frais de lettre d'information au(x) mandataire(s)	
- les frais de lettre d'attestation de régularisation	
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par courrier simple	
• Pour rejet d'un chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30 €**
• Pour rejet d'un chèque d'un montant supérieur à 50 €	50 €**

** Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

Frais par prélèvement impayé :	
• Pour un prélèvement inférieur ou égal à 20 €	frais identique au montant du prélèvement rejeté***
• Pour un prélèvement supérieur à 20 €	20 €***
*** Tarification plafonnée à 40 € par jour.	

■ LES AUTRES SERVICES

Recherches et prestations diverses ▲.....

Frais de recherche sur une opération simple de moins d'1 an (par opération recherchée)	14,17 €
Frais de recherche sur une opération complexe (par opération recherchée)	sur devis avec un minimum de 27,41 €
Frais de photocopie d'un chèque (recto)	11,70 €
Contestation non justifiée :	
- Sur un paiement carte	34,58 €
- Sur un retrait au distributeur	34,58 €
- Sur un paiement chèque	34,58 €
Frais pour confirmation par téléphone, fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,53 €
Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)	Gratuit

Frais de procédures d'exécution.....

Frais par avis à tiers détenteur	82 €
Frais de gestion contentieux	60 €
Frais par saisie sur coffre	82 €
Frais par saisie attribution	82 €
Frais par saisie conservatoire	82 €
Frais d'opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public maxi 80 €

■ LE CHANGE ET LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Change manuel

(réservé aux clients de la Caisse d'Épargne Bretagne - Pays de Loire).....

Achat et vente de billets étrangers (par opération)	
- Monnaie hors zone euro	
• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Vente (délivrance) de chèques de voyage (par opération)

- En euros	
• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	4,97 €
- Monnaie hors zone euro	
• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	4,97 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Achat (reprise) de chèques de voyage (par opération)

- En euros	
• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €
- Monnaie hors zone euro	
• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	4,97 €

Les opérations avec l'étranger.....**Virements émis vers l'étranger en euros :**

- Frais par virement (avec IBAN et code BIC obligatoires) émis dans la Zone SEPA (1) en euros jusqu'à 150 000 € :	
• Commission de transfert (<i>gratuit pour les 18-25 ans</i>)	3,73 €
• Commission de correction (<i>si coordonnées manquantes ou erronées</i>)	14,25 €
- Frais par virement en euros hors Zone SEPA (<i>quel que soit le montant</i>), ou en euros dans la Zone SEPA si supérieur à 150 000 € :	
• Commission de transfert (<i>minimum 12,86 €/8,20 € pour les 18-25 ans</i>)	1,03 ‰
+ Frais de dossier (<i>gratuit pour les 18-25 ans</i>)	4,20 €
• Commission de correction (<i>si coordonnées manquantes ou erronées</i>)	14,25 €

Virements émis vers l'étranger en autres devises :

• Commission de transfert (<i>minimum 12,86 €/8,20 € pour les 18-25 ans</i>)	1,03 ‰
• Commission de change (<i>minimum 12,86 €/6,43 € pour les 18-25 ans</i>)	0,51 ‰
+ Frais de dossier (<i>gratuit pour les 18-25 ans</i>)	4,20 €

Virements en provenance de l'étranger en euros :

- En euros en provenance de la Zone SEPA	Gratuit
- En euros hors Zone SEPA :	
• Commission de rapatriement	8,35 €
+ Frais de dossier	2,61 €

Virements en provenance de l'étranger en autres devises :

• Commission de rapatriement	8,35 €
• Commission de change (minimum 12,86 €)	0,51 ‰
+ Frais de dossier	2,61 €

Encaissement d'un chèque étranger :

Chèque libellé en euros :	
• Commission d'encaissement (minimum 8,35 €)	1,03 ‰
+ Frais de dossier	2,61 €
Chèque libellé en autres devises :	
• Commission d'encaissement (minimum 8,35 €)	1,03 ‰
• Commission de change (minimum 12,86 €)	0,51 ‰
+ Frais de dossier	2,61 €

Chèque étranger impayé 20,40 €

Paiement par chèque à l'étranger (cf. tarification virements vers l'étranger)

(1) Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, Suisse.

Vos placements

■ LES OPÉRATIONS SUR LES COMPTES D'ÉPARGNE

La vie de vos comptes d'épargne.....

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de livret épargne	Gratuit

Relevés de compte multi-produits épargne :

- En forfait	
• Jusqu'à 12 éditions de relevés par an	Gratuit
• Par édition de relevé supplémentaire	1,15 €
- Hors forfait	
• Jusqu'à 4 éditions de relevés par an	Gratuit
• Par édition de relevé supplémentaire	1,15 €

Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel)	Gratuit
--	---------

Frais de mise à disposition de relevés à l'agence	32 €/an
---	---------

Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret	Gratuit
---	---------

Frais de transfert d'un compte épargne au sein du réseau des Caisses d'Epargne	Gratuit
--	---------

Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :

- Frais de transfert d'un Livret d'Epargne	Gratuit
- Frais de transfert d'un Livret Epargne Logement (LEL ou CEL)	67,33 €
- Frais de transfert d'un Plan Epargne Logement (PEL)	117,20 €
- Frais de transfert d'un Plan Epargne Populaire (PEP)	117,20 €

Les virements sur vos comptes.....

Émission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne	Gratuit
--	---------

Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	1,07 €/opération*
* Tarification prélevée annuellement.	

Émission d'un virement occasionnel interbancaire en agence	3,73 €
--	--------

Les opérations sur vos comptes.....

Pour les clients hors Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire

Retrait standard avec livret (maxi 300 €/7jours)	Gratuit
--	---------

Retrait standard avec accreditif	Gratuit
----------------------------------	---------

Retrait exceptionnel avec ou sans livret et/ou sans accreditif	4,43 €
--	--------

Pour les clients Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire

Délivrance d'un accreditif	Gratuit
----------------------------	---------

Frais d'émission d'un chèque de banque sur livret d'épargne	13,50 €
---	---------

Frais d'opposition sur livret d'épargne suite à perte ou vol	17,03 €
--	---------

Frais d'attestation d'avoirs à la Caisse d'Epargne Bretagne-Pays de Loire	18,06 €
---	---------

Les bons d'épargne.....

Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	21,51 €
---	---------

Remboursement de bon présenté par un tiers	37,29 €
--	---------

Les opérations sur Livret A.....

Ouverture/clôture de compte	Gratuit
-----------------------------	---------

Versement	Gratuit
-----------	---------

Retraits d'espèces :	
- Au guichet de sa Caisse d'Epargne	Gratuit
- Au guichet d'une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
• dont opération à distance avec ou sans accreditif	Gratuit
• dont opération à distance retrait dépannage	Gratuit
Chèque de banque (quel que soit l'ordre du chèque)	Gratuit
Virement externe (occasionnel ou permanent) vers le compte du titulaire, de son représentant légal ou du titulaire de la procuration	Gratuit

■ LES OPÉRATIONS SUR VALEURS MOBILIÈRES

Achat et ventes de titres	
Parts sociales : souscription, rachat, gestion	Gratuit

Ordres de bourse	
En agence	1,42 %
- Minimum par ordre	16,30 €
- Ordre annulé avant exécution	10,50 €
- Ordre non exécuté, tombé	10,50 €
Avec Direct Ecureuil par téléphone	1 %
- Minimum par ordre	12 €
- Ordre annulé avant exécution	10,50 €
- Ordre non exécuté, tombé	10,50 €
Avec Direct Ecureuil par Internet	0,65%
- Minimum par ordre	9 €
- Ordre annulé avant exécution	Gratuit
- Ordre non exécuté, tombé	Gratuit

Courtage bourses étrangères	
nous consulter - minimum 55,01 €/maximum 273,88 €	

Service règlement différé (SRD)	
Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique « Compte Bourse Actif »	
	nous consulter

Droits de garde ▲.....	
applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12/2009	

Compte d'instruments financiers** composé :	
- Uniquement de Parts Sociales	Gratuit
- Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Epargne (OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts sociales)	26 €/an
- De valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs	
• Minimum de perception	31,97 €/an
• Commission proportionnelle***	0,24%
• Commission fixe par ligne***	3,90 €
• Maximum de perception	290,45 €/an
- Sans valeur et non clos	31,50 €/an

** *Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.*

*** *Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne.*

▲ *Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).*

Service Bourse « Esprit Ecureuil »

- Assurance Bourse « Esprit Ecureuil »	7 €/an
- Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil »	10 €/an
- Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil »	Gratuit
- Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil »	12 €/an

Les autres prestations

Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA)	Gratuit
Frais de transfert de compte d'instruments financiers vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Frais de transfert de compte-titres ordinaire ou de Plan d'Epargne en Actions (PEA) ou de ligne(s) de valeur(s) dans un autre établissement ▲	120,76 €
Paiement de coupons et dividendes	Gratuit
Attribution d'actions	Gratuit
Détachement de droits	Gratuit
Souscription d'OPCVM d'un autre établissement ▲	27,16 €
Clôture compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) ▲	31,97 €

■ LES COFFRES-FORTS ET AUTRES SERVICES

Frais de location de coffre-fort (dans certaines agences) ▲	
• Suivant volume des compartiments (contenu assuré jusqu'à 30 000 €, au-delà nous consulter)	
- Petit : moins de 20 dm ³	58,50 €/an
- Moyen : 20 à 39 dm ³	84,25 €/an
- Grand : 40 à 59 dm ³	114,18 €/an
- Très grand : 60 dm ³ et +	153,49 €/an
• Le compartiment d'armoire forte ▲	58,50 €/an
Ouverture forcée ▲	sur devis
Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune)	85 €
Assurance sur Epargne	24 €/an

■ LA GESTION PRIVÉE ▲

Étude patrimoniale simple*	150 €
Étude patrimoniale globale*	mini 407,60 € - maxi 815,20 €
Étude patrimoniale spécifique*	à partir de 815,20 €

* Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.

■ LES SUCCESSIONS

• Frais de gestion en cas d'ouverture de succession ▲	
• < 150 €	Gratuit
• 151 € - 7 500 €	48,91 €
• 7 501 € - 15 000 €	93,83 €
• 15 001 € - 30 000 €	188,05 €
• ≥ 30 001 €	(1 % plafond maxi) 482,84 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Vos crédits

Crédit renouvelable TEOZ nous consulter
 TEOZ est un produit de Natixis Financement, immeuble Séquana 1, 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

■ LES FRAIS DE DOSSIER

Prêt à la consommation	nous consulter
Prêt Apprenti	Gratuit
Prêt Étudiant	Gratuit
Avance financière (découvert)	Gratuit

Réservée aux étudiants, l'avance financière est utile pour avancer la caution d'un logement par exemple, ou régler vos frais d'inscription

Prêt immobilier	nous consulter
Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL)	Gratuit
Nouveau prêt à Taux Zéro	Gratuit

■ LES ASSURANCES

Assurance sur prêts	nous consulter
<i>Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit et la couverture choisie.</i>	
Frais liés à une délégation d'assurance externe	84,20 €

■ LES FRAIS DE GARANTIE

Caution SACCEF	nous consulter
----------------	----------------

Avec la caution SACCEF, pas de frais de mainlevée hypothécaire en cas de revente de votre bien immobilier

Caution personnelle et solidaire	43,22 €
Caution personnelle et solidaire pour un prêt Étudiant ou Apprenti	Gratuit
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus en Caisse d'Épargne	50,10 €/compte
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Épargne	182 €/compte
Nantissement de parts de SCI	500 €
Nantissement de parts autres que SCI	340 €
Caution bancaire	1% mini 76 €

■ LES OPÉRATIONS DIVERSES

Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur	333,62 €
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (modification partielle de l'offre de prêt)	169,45 €
Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	5,56 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (sauf prêts Personnels, Étudiants, Relais)	voir conditions générales du prêt

Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif	33,35 €
Révision d'un prêt Primo	Gratuit
Report d'échéance(s) Primo report	42,61 €
Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement (partielle ou totale)	88,96 €
Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions)	327,08 €
Duplicata de contrat de prêt	44,49 €
Modification de garantie et/ou d'assurance	169,45 €
Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	13,50 €
Mise à disposition en agence d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	Gratuit
Attestation pour la CAF	Gratuit
Autres attestations	18,43 €
Frais de recherches ▲	sur devis
Réédition d'un tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,43 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Professionnels et associations Votre compte au quotidien



La gestion de votre activité professionnelle fait partie de vos préoccupations quotidiennes. Afin de vous aider à y faire face, la Caisse d'Épargne a conçu, pour vous, une gamme complète de produits répondant à vos besoins.

■ LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

Labelis / Libre Convergence / Franchise & Vous	17,80 €/mois
Avec option Carte Visa Business débit immédiat	19,80 €/mois
Avec option Carte Visa Business débit différé	20,30 €/mois
Avec option Carte Visa Gold Business débit immédiat ou différé	23,40 €/mois

Forfaits* Labelis / Libre Convergence / Franchise & Vous

Un ensemble de services pour la gestion de votre compte courant

- Frais de tenue de compte
- Relevés de compte multi-produits décadaire
- Service chéquier
- Envoi simple de chéquier à domicile
- Direct Ecureuil Pro (abonnement)
- Assurance Moyen de Paiement Pro Plus
- Securexpress (avec assurance)
- Abonnement Eparfix ou Eparplus
- Service rémunération

* Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA.

Rémunération servie sur les forfaits Labelis, Libre Convergence, Franchise & Vous : 1 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 10 000 € de solde créditeur.

Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

Pour toute souscription d'un forfait pro Labelis, Libre Convergence ou Franchise & Vous, 50 % de réduction sur le prix du forfait SATELLIS Essentiel ou forfait SATELLIS Intégral et une rémunération doublée du forfait particulier, soit 1 %* jusqu'à 2 500 € pour SATELLIS Essentiel et 1 %* sans limite de plafond pour SATELLIS Intégral.

* Taux nominal brut annuel. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

■ LES CARTES PROFESSIONNELLES

Retrouvez vos principales opérations par carte dans la rubrique **VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers**.

Carte Visa Business Débit Immédiat	36,49 €/an
Carte Visa Business Débit Différé	45,14 €/an
Carte Visa Gold Business (débit immédiat ou différé)	124,49 €/an

■ LA GESTION DE VOTRE COMPTE

Les services.....

Service rémunération à partir de	3,50 €/mois
Securexpress	58,80 €/an ▲
• Assurance de Securexpress	27 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

• Cachet d'endossement	35 €/an ▲
• Dépôt Express	35 €/an ▲
• Dépôt jour/nuit	35 €/an ▲
Assurance Moyen de Paiement Pro Plus	20 €/an
Carnet de remises de chèques	Gratuit
Clôture de compte courant	Gratuit
Service Bancaire de Base	Gratuit

(offre groupée de services - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17/01/2001, services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte.)

Les relevés

Frais d'envoi de relevé de comptes Multi Produits :

Facturation du relevé jusqu'à 5 comptes :		Au-delà de 5 comptes :
• Mensuel	Gratuit	1 €/compte supplémentaire
• Bimensuel	3,70 €/trimestre	5,90 €/trimestre
• Décadaire	5,70 €/trimestre	8,50 €/trimestre
• Hebdomadaire	11 €/trimestre	16,50 €/trimestre
• Quotidien	46 €/trimestre	71 €/trimestre

Les chèques

Frais d'envoi de chèque à domicile

• En envoi simple	3,10 €/envoi
• En recommandé	6,67 €/envoi
Lettre chèque	nous consulter
Émission d'un chèque de banque sur compte courant	13,50 €

Les virements et prélèvements (montant par opération).....

Retrouvez vos principaux virements et prélèvements dans la rubrique **VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers**.

Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,25 €/opération*

* Tarification prélevée annuellement.

Émission d'un virement ordinaire occasionnel interbancaire

• Support papier	3,73 €
• Support magnétique	0,50 €
• E-remises ou télétransmission	0,21 €

Émission d'un virement de trésorerie (VSOT) et virement gros montant (VGM)

• Support papier	12 €
• E-remises ou télétransmission	5,50 €

Émission d'un prélèvement

• Support papier	3,73 €
• Support magnétique	0,50 €
• E-remises ou télétransmission	0,29 €

Intervention sur fichier magnétique non conforme	20 €/correction
--	-----------------

L'arrêté de compte (les frais et commissions sont prélevés trimestriellement).....

Frais de tenue de compte	14,50 €/mois
Commission de mouvement (calculée sur le montant des opérations au débit du compte)	0,075 %
Commission du plus fort découvert (applicable sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois)	0,06 %/mois
Commission de dépassement (au prorata du nombre de jours débiteurs au-delà de l'autorisation de découvert)	9 %
Échelle d'intérêts	20 €/édition
Information annuelle aux commissaires aux comptes	155 € ▲

Les incidents de fonctionnement

Frais par paiement insuffisamment provisionné ⁽¹⁾ (paiement par chèque, carte ou prélèvement)	8,10 €
<i>⁽¹⁾ tarification plafonnée à 3 facturations par jour</i>	
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (envoi simple)	11,72 €
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation (envoi en recommandé)	14,91 €
Frais d'intervention pour paiement d'une opération nécessitant un traitement particulier	8,10 €
Frais de capture de carte pour usage abusif	58,60 €

■ LE CHANGE ET LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Retrouvez l'ensemble des opérations avec l'étranger dans la rubrique : *Votre compte au quotidien - Particuliers.*

■ LES DATES DE VALEUR

Les opérations	Débit	Crédit
Espèces	J	J
Chèque	J	J+1 ouvré*
Remise d'effets à l'encaissement		E**+ 4 calendaire
Remise d'effets à l'escompte		J+1 calendaire
Effets domiciliés	E**-1 calendaire	

* Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne - Pays de Loire : du lundi au vendredi

** E = Échéance de l'effet

Association de proximité : n'hésitez pas à contacter votre agence Caisse d'Épargne pour tous renseignements relatifs à l'ouverture et la gestion de votre compte.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Vos services monétiques

Les tarifs sont liés à une étude sur mesure de votre activité qui s'appuie sur des critères économiques spécifiques. Pour prendre connaissance de ces tarifs, contactez votre conseiller professionnel qui vous orientera et vous présentera notre gamme complète de matériel de traitement de vos remises cartes et chèques.

Monétique Accepteur.....

Location de Terminaux de Paiement Électronique	nous consulter ▲
Gestion des flux Cartes Bancaires	nous consulter
Autres services	nous consulter ▲

L'équipement monétique : le moyen idéal pour faciliter vos encaissements !

Un choix de matériel adapté à vos besoins.

Maîtrisez vos coûts en optant pour des formules « tout compris ».

Trois fois sans frais.....

Chargement du logiciel, abonnement mensuel, coût par opération	nous consulter
--	----------------

SP PLUS Paiement Sécurisé par Internet

Mise en service de SP Plus, abonnement mensuel, coût par opération (hors commission carte bancaire), autres services	nous consulter ▲
---	------------------

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Vos services de banque à distance



■ LA BANQUE À DISTANCE AVEC DIRECT ECUREUIL

Suivez vos comptes à distance avec Direct Ecureuil PRO. Vous gagnez du temps en gérant vos comptes sans vous déplacer, 24h sur 24h, par téléphone ou Internet. Contrôle des opérations courantes, passages d'ordres de bourse, virements, informations... Vous disposez d'une maîtrise globale de votre situation grâce à un accès simple et sécurisé. Tout est plus facile avec Internet !

Abonnement Direct Ecureuil Pro	5,60 €/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Sur Internet ⁽²⁾ : www.caisse-epargne.fr Service de consultation, de gestion de compte et la Bourse en direct • Par téléphone : Serveur vocal 7 jours/7 et accès à un conseiller en ligne de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 8h30 à 17h le samedi : 0825 800 825 (0,15 € la minute à partir d'un poste fixe en France métropolitaine) ⁽³⁾ • Sur minitel : Service de consultation et de gestion de compte 36-15 CEBPLPRO (0,02 € TTC l'appel puis 0,21 € TTC la minute) ⁽³⁾ 	

⁽²⁾ Seuls les coûts d'accès selon opérateur sont à la charge du client.

⁽³⁾ Frais France Télécom au 01/03/2009 à partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de modifications selon votre opérateur.

■ LA TÉLÉTRANSMISSION (Échanges de Données Informatisées)

Les abonnements mensuels

E-REMISES	5,60 €
ETEBAC 3	
• Sens aller	12,80 €
• Sens retour	20 €
• Sens aller/retour	26 €
ETEBAC 5	
• Sens aller	50 €
• Sens retour	70 €
• Sens aller/retour	110 €

La convention des experts comptables.....

Abonnement mensuel Datalis Experts Comptables (télétransmission de relevés de comptes) ▲	
• Forfait pour les 10 premiers comptes	25 €
• Forfait par tranche de 10 comptes supplémentaires	15 €

Les transactions initiées par EDI (e-remises ou télétransmission).....

Émission d'un virement ordinaire (hors VSOT)	0,21 €
Émission d'un virement de trésorerie (VSOT)	5,50 €
Émission d'un prélèvement	0,29 €
Annulation d'opération à la demande du client (AOCT)	13,50 €
Frais de rejet de prélèvement émis	7,50 €/ligne

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Remise de LCR	0,47 €/effet
Remise de TIP	0,32 €/ordre
Intervention sur fichier non conforme	20 €/correction

Frais par virements émis dans la zone SEPA ⁽⁴⁾ en euro jusqu'à 150 000 €	
• Commission fixe standard	0,21 €

Frais par virements en euro hors zone SEPA ⁽⁴⁾ (quel que soit le montant), ou en euro dans la zone SEPA ⁽⁴⁾ si supérieur à 150 000 €	
• Commission de transfert (minimum 10 € et maximum 76 €)	1,03 ‰

Virements émis vers l'étranger en autres devises	
• Commission de transfert (minimum 10 € maximum 76 €)	1,03 ‰
• Commission de change (minimum 12,86 €)	0,51 ‰

⁽⁴⁾ Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein et Suisse.

Les autres services

CE Certification	
(télé-déclaration de la TVA, signature électronique...)	nous consulter ▲
VP Ecureuil	
(logiciel de gestion virements/prélèvements)	90 €
LCR Ecureuil	
(logiciel de gestion effets de commerce)	90 €
TUTELIS	
(logiciel de gestion des virements multi donneurs d'ordre)	90 €
PASTEL	
(logiciel de transfert pour la télétransmission)	227,24 € ▲
VITAL	
(logiciel de saisie de virements internationaux)	227,24 € ▲

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/03/2009).

Vos crédits

■ LE PORTEFEUILLE COMMERCIAL

Effets (montant par effet)	
Remise d'effet	
• LCR papier	4 €
• LCR magnétique	0,70 €
• LCR e-remises ou télétransmission	0,47 €
Remise de billets financiers	7,40 €/billet
Remise d'effet non domicilié	15,58 €
Effet réclamé ou prorogé	15,58 €
Frais d'avis de sort, d'acceptation, de modification	15,58 €
Réception d'effet impayé	15,58 €
Restitution de LCR	15,58 €
Rejet d'effet (total ou partiel)	20,77 €

Escompte	
Frais de dossier	1% mini 75 €
Minimum d'intérêts perçus	6 €
Minimum d'intérêts perçus en cas de prorogation d'effet escompté	4,90 €
Minimum de jours lors du décompte des agios	10 J

Opération loi DAILLY

Frais de dossier	1% mini 75 €
Frais par bordereau	17,50 €
Frais de manipulation	17,50 €/créance
Notification ou acceptation	17,50 €/créance
Intervention sur événement (prorogation, impayé...)	17,50 €/créance
Édition d'un échéancier mensuel de l'encours Dailly	17,50 €

■ LES FINANCEMENTS

Le Court Terme	
Frais de dossier Court Terme (découvert...)	1% mini 75 €

Les Cautions bancaires	
Frais de dossier	1% mini 75 €
Frais d'édition d'acte de caution	34 €/acte
Commission d'engagement (sur le montant de la caution délivrée)	2 %/an

Le Moyen/Long Terme	
Frais de dossier Ecureuil Crédit Express	1% mini 78 €
Frais de dossier Moyen/Long Terme	1% mini 100 €

Les Frais de Garanties	
Caution SACCEF	nous consulter
Nantissement de fonds de commerce	340 €
Nantissement sur matériel et outillage	265 €
Gage de véhicule	145 €

Nantissement de valeurs ou de contrats détenus à la Caisse d'Épargne	50,10 €
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Épargne	182 €
Nantissement de parts de SCI	500 €/acte
Nantissement de parts autres que SCI	340 €/acte
Nantissement d'actions	200 €/acte
Nantissement de la clause bénéficiaire	415 €
Constitution d'acte (promesse d'hypothèque, blocage de compte courant d'associés...)	35 €

Avec la caution SACCEF, pas de frais de mainlevée en cas de revente de votre bien.

Les opérations diverses.....

Duplicata du contrat de prêt	44,49 €
Rédition d'un tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,43 €
Majoration de taux en cas de retard dans le règlement des échéances	3 %
Frais de retard de paiement d'échéances de prêt	17 €
Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt	0,5% du capital restant dû mini 169,45 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt	33,35 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel	voir conditions générales du prêt
Mainlevée pour un fonds de commerce	300 €
Autres types de mainlevée	95 €
Frais d'information annuelle des cautions (obligation légale)	53 €
Autres attestations	18,43 €



Votre protection et votre épargne

Protection de l'Activité Professionnelle..... nous consulter

Offre globale Madelin Pack Pro-T-G nous consulter

- Garantie Santé Pro
- Garantie Prévoyance Pro
- Ecureuil Retraite Pro

Épargne Salariale Box Office..... nous consulter

PEI (Plan d'Épargne Interentreprises) :

une épargne à 5 ans pour financer vos projets à moyen terme

PERCOI (Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises) :

une épargne à long terme pour vous constituer un complément de retraite

Glossaire

Les indices de référence

- TBB = Taux de Base Bancaire : 6.60% au 01/03/2009, taux susceptible de révision
- T4M = Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire
- EURIBOR = European Interbank Offered Rate

Le TBB est porté à la connaissance des clients par voie d'affichage ou information écrite. Le T4M et l'EURIBOR figurent dans les principaux quotidiens économiques.

Le TEG (Taux Effectif Global)

Article L 313-1 et suivant du code de la consommation

La mention du TEG a pour but d'informer l'emprunteur du coût réel du crédit.

Ainsi, sur l'arrêté de compte périodique (ticket d'agios) est mentionné le TEG qui comprend :

- Les intérêts débiteurs
- Les commissions de plus fort découvert
- Les (éventuelles) commissions de dépassement

$$\text{TEG} = \frac{(\text{Intérêts débiteurs} + \text{commissions de plus fort découvert} + \text{commissions de dépassement}) \times \text{Nombre de jours annuels}}{\text{Nombres débiteurs}}$$

Nombre débiteurs : somme des soldes débiteurs en valeur de chaque jour du trimestre considéré.

Le taux d'usure

- L'ensemble des éléments servant à la détermination du TEG (intérêts débiteurs + commissions de plus fort découvert + commissions de dépassement) ne peut dépasser le taux d'usure (article L 313-3 du code de la consommation). « Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues, telles que définies par l'autorité administrative après avis du Conseil national du crédit ». Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère en charge de l'Economie et des Finances publié au Journal Officiel, indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

Les intérêts débiteurs

- Le calcul des intérêts trimestriels se fait en appliquant le taux convenu aux nombres débiteurs (somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours).

$$\text{INTÉRÊTS DÉBITEURS DU TRIMESTRE} = \frac{\text{Nombres débiteurs} \times \text{taux d'intérêt (\%)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

- Les intérêts débiteurs sont calculés par rapport à un indice de référence auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

Taux de découvert autorisé sur compte-chèques : TBB + 7,55 %.

Le taux d'escompte

- Le taux d'escompte est déterminé par rapport à un des indices de référence (TBB, T4M, EURIBOR 1 ou 3 mois), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, de la qualité des effets remis à l'escompte, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

$$\text{AGIOS D'ESCOMPTE} = \frac{\text{Montant de l'effet} \times \text{taux d'escompte (\%)} \times \text{nombre de jours}^{(1)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

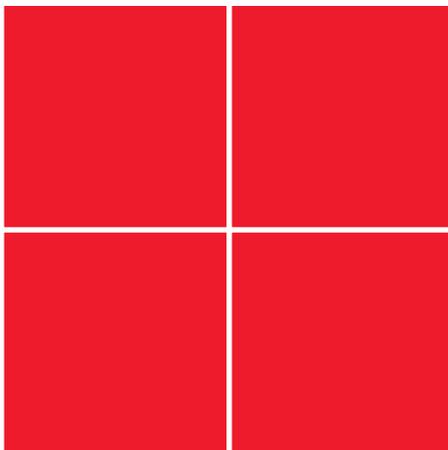
⁽¹⁾ y compris le jour de banque.

Le délai d'encaissement.....

- Délai nécessaire à la Caisse d'Epargne pour recouvrer le montant du chèque auprès de la banque tirée

La date de valeur

- Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de début pour le calcul des intérêts



RELATIONS CLIENTÈLE

Votre agence Caisse d'Epargne est à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes ou prendre en compte une réclamation.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation écrite à :

Caisse d'Epargne de Bretagne-Pays de Loire
Services Relations Clientèle
15 Avenue de la Jeunesse
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Epargne
TSA 10170 - 75665 Paris Cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.



CAISSE D'EPARGNE
BRETAGNE - PAYS DE LOIRE

www.caisse-epargne.fr*