



Vos comptes 24h/24 : Direct Ecureuil

- ▶ Internet : www.caisse-epargne.fr (frais selon fournisseur d'accès)
- ▶ Téléphone : 3241 (0,15 € TTC/mn depuis un poste fixe en France métropolitaine)

En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire appelez le :

- ▶ 0825 39 39 39 (France+DOM) - Coût de communication selon opérateur
- ▶ 33 1 43 22 69 09 (Etranger + TOM)

Caisse d'Épargne de Prévoyance Ile-de-France - Banque coopérative régie par les articles L512-89 et suivants du Code Monétaire et Financier - Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital: 643 308 800 € - Siège social: 19, rue du Louvre - 75001 Paris - 382 900 942 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 095 200 - Code NAF 6419Z - Réf. MOD. 09/00/000 386 - 01/06/09.

Les opérations et services bancaires aux Particuliers

→ Conditions
et tarifs applicables
au 1^{er} juin 2009



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

sommaire

Chère Cliente, cher Client,

Vous trouverez dans ce document les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers à compter du 1^{er} juin 2009.

Vous pouvez retrouver ces informations sur notre site www.caisse-epargne.fr rubrique "Tarifs". Elles seront aussi disponibles dans votre agence à compter du 1^{er} juin 2009.

Pour vous faciliter la lecture du document, nous avons mis en évidence :

- ▶ les tarifs en baisse 
- ▶ les tarifs préférentiels jeunes 
- ▶ et tous les services gratuits **GRATUIT**

Nous vous rappelons qu'en tant que client de la Caisse d'Épargne Ile-de-France, vous pouvez bénéficier des avantages exclusifs de la rémunération des comptes chèques et du programme de fidélité S'MILES.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les produits et services les mieux adaptés à vos attentes.

En vous remerciant de votre confiance et de votre fidélité.



Jean-Philippe DIEHL
Directeur de la Banque de Détail

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Les forfaits rémunérés	4
Les cartes	6
Le compte de dépôt	7
Les services de Banque à Distance	10
Les autres services	11

LES CRÉDITS

Les découverts	12
Les prêts personnels	12
Les crédits immobiliers	12
Les garanties sur prêt	13
Les opérations diverses sur prêt	13

LES PLACEMENTS

Les opérations sur compte-titres et PEA	14
Les opérations diverses sur produit d'épargne	15
La gestion privée	15

LES ASSURANCES

Les assurances	16
----------------	----

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les opérations de change	17
Les virements internationaux	17
Les autres opérations	18
Les comptes en devises	18

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS

		OFFRE JEUNES	OFFRE SPÉCIALE -50% 18-25 ANS	OFFRE SPÉCIALE -50% 18-25 ANS	OFFRE SPÉCIALE -50% 18-25 ANS	OFFRE SPÉCIALE -50% 18-25 ANS	Satellis Essentiel 16-17	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel +	Satellis Direct	Satellis Intégral	Satellis Autonomie ⁽¹⁾
Cotisation mensuelle avec "1 carte"	Carte de retrait Tribu Cirrus	1,00 €										
	Carte Visa Electron Sensea	1,00 €	7,05 €	7,55 €	5,95 €							
	Carte Teranga ⁽²⁾		7,05 €	7,55 €								
	Carte Visa à débit immédiat		7,05 €	7,55 €	5,95 €							
	Carte Visa à débit différé		7,90 €	8,40 €	5,95 €							
	Carte Visa Premier				12,40 €	13,75 €						
Rémunération des comptes de dépôt	Carte Visa Infinite										27,00 €	
	Carte de Retrait internationale EQUILIBRA ⁽³⁾											2,80 €
	0.50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	■	■	■	■ ⁽⁶⁾							■
Services compris dans le forfait	0.50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1 % au-delà ⁽⁴⁾⁽⁵⁾				■ ⁽⁷⁾	■						
	Chéquier		■	■	■	■						en option
	Relevé de compte multiproduits mensuel (compte de dépôt - livrets d'épargne)	■	■	■		■						■
	Seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 50 % du prix annuel de la carte		■	■	■	■						
	Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1 fois par an)		■	■	■	■						■
	Echéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)		■	■	■	■						■
	Frais de gestion sur découvert à durée indéterminée		■	■	■	■						
	Frais d'émission d'un chèque de banque (1 fois par an)		■	■		■						■
	Frais d'opposition sur un chèque, une carte ou un prélèvement (1 fois par an)		■	■	■	■						■
	Eparfix / Eparplus (épargne automatique)		■	■	■	■						
	Satellis Assurance			■	■	■						
	Assurance moyens de paiement	■ ⁽⁸⁾	■	■	■	■						■
	Service opposition 24h/24		■	■	■	■						■
	Direct Ecureuil (service de Banque à Distance)	■	■	■	■	■						
	Libre Service Ecureuil	■	■	■	■	■						
Service E-Carte Bleue				■								
Cotisation mensuelle forfait "2 personnes" (Arrêt de commercialisation depuis le 01/01/2008)	Forfait 2 cartes Visa à débit immédiat		8,75 €		7,90 €							
	Forfait 2 cartes Visa Electron Sensea		8,75 €		7,90 €							
	Forfait 2 cartes Visa à débit différé		10,05 €		7,90 €							
	Forfait 2 cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé				17,25 €	19,15 €						

(1) Offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice).

(2) Sous réserve de commercialisation.

(3) Avec ou sans plafonnement des retraits.

(4) Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales ou au prélèvement forfaitaire libératoire.

(5) En cas de détention d'un forfait Professionnel : le taux nominal annuel de 0,50 % est porté à 1 % jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

(6) Avec Visa ou Visa Sensea.

(7) Avec Visa Premier.

(8) Assurance moyens de paiement jeunes 16-17 ans.

LES CARTES

■ LES COTISATIONS CARTES (hors forfaits)

► Les cartes de paiement

Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans)	12 €/an ↘
Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique)	34,90 €/an ↘
Carte Visa Teranga ⁽¹⁾	34,90 €/an
Carte Bleue Visa :	
→ à débit immédiat	34,90 €/an ↘
→ à débit différé	43,80 €/an ↘
Carte Visa Premier	124 €/an
Carte Visa Infinite	270 €/an
Service E-Carte Bleue (achats sur Internet)	13,20 €/an

► Les cartes de retrait

Carte Nomade sur livret d'épargne	GRATUIT
Carte de retrait Tribu Cirrus (12-18 ans)	17,15 €/an
Carte de retrait EUFISERV sur compte de dépôt	19,10 €/an
Carte de retrait EUFISERV ⁽²⁾ des majeurs protégés	20,30 €/an
Carte de retrait Internationale Interbancaire EQUILIBRA ⁽³⁾ des majeurs protégés	20,30 €/an

► Les cartes Monéo (porte-monnaie électronique)

Monéo sur cartes Visa, Sensea, Premier, Infinite	GRATUIT
Monéo Bleu (carte indépendante)	5,10 €/an

Les cartes de paiement (sauf carte Teranga⁽¹⁾ et Carte Bancaire Rechargeable) intègrent la fonction porte-monnaie électronique Monéo. L'utilisation est optionnelle et sans surcoût.

► Les cartes de crédit

Carte TEOZ ⁽⁴⁾	17 €/an
---------------------------	---------

■ LES OPÉRATIONS PAR CARTE

► Les retraits d'espèces par carte (frais par retrait)

→ En euros dans un pays de la zone UE (Union Européenne) :	
• aux distributeurs d'une Caisse d'Epargne	GRATUIT
• aux distributeurs d'une autre banque	GRATUIT
• aux guichets d'une agence d'une autre banque	6,25 €

(1) Sous réserve de commercialisation.

(2) Avec ou sans plafonnement des retraits. Arrêt de Commercialisation.

(3) Avec ou sans plafonnement des retraits.

(4) Carte associée à un crédit renouvelable. Tarification en vigueur au 01/01/2009. TEOZ est un produit de Natixis Financement, 87-89, quai Panhard et Levasor, 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(5) Date à laquelle la Caisse d'Epargne arrête le cumul des factures du client enregistrées dans leur ordre chronologique.

→ En devises à l'étranger :	
• aux distributeurs	2,80 % + 3,20 €
• aux guichets d'une agence	2,80 % + 6,25 €

► Les paiements par carte (carte émise par votre Caisse d'Epargne)

→ En euros dans l'UE (Union Européenne)	GRATUIT
→ En devises ou en euros hors zone Euro (par opération)	2,80 % maxi 6,25 €

■ LES OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES À LA CARTE

Restitution de carte capturée par un distributeur (oubli, anomalie technique...)	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	7,10 €
Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire	18,25 €
Refabrication de carte avant échéance	10 €
Service Teranga ⁽¹⁾ (transfert d'argent) :	
→ avec une carte Visa Teranga	5 €/virement
→ avec une autre carte Visa éligible	11 €/virement
Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans) :	
→ refabrication de carte (anomalie)	GRATUIT
→ retrait et paiement hors UE	GRATUIT
→ rechargement occasionnel	GRATUIT
→ frais d'opposition et de refabrication (perte ou vol)	8 €
→ réédition de code confidentiel	1,50 €
→ rechargement programmé	3 €/an
→ choix du visuel	9 €

Dates relatives aux opérations de paiement par carte bancaire à débit différé :	
→ date d'arrêt de compte ⁽⁵⁾	Le dernier jour du mois
→ date de valeur ⁽⁶⁾	Le dernier jour du mois
→ date de débit des factures ⁽⁷⁾	Le 4 du mois suivant

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ LA GESTION COURANTE

► La vie du compte

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de gestion de compte sans mouvement	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Service rémunération ⁽⁸⁾ (abonnement)	0,50 €/mois

(6) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(7) Date à laquelle la Caisse d'Epargne débite le compte du client du montant total des factures cumulées depuis le dernier débit. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

(8) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales ou au prélèvement forfaitaire libératoire. Taux en vigueur au 01/01/09.

► Les relevés de compte

Relevé de compte de dépôt multiproduits

(relevé de compte de dépôt + solde de livrets d'épargne) :

→ mensuel (standard avec date d'arrêté au choix)	GRATUIT
→ bimensuel	1,05 €/mois
→ hebdomadaire	2,65 €/mois

Relevé de compte mensuel en braille **GRATUIT**

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **GRATUIT**

► Les chèques

Chéquier **GRATUIT**

Remise de chéquier en agence **GRATUIT**

Remise d'un chèque en agence (France métropolitaine et DOM/TOM) **GRATUIT**

Envoi d'un chéquier à domicile en pli recommandé avec AR⁽¹⁾ 7,10 €/chéquier

Chèque de banque en euros émis :
→ sur Livret A **GRATUIT**
→ hors Livret A 10,50 € ➔

Date de valeur de la remise de chèque⁽²⁾ (J = date d'opération) J+2 jours ouvrés

Délai d'indisponibilité⁽³⁾ sur remise de chèque > 4 000 € sur compte de dépôt 5 jours ouvrés

► Les virements et les prélèvements

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement externe au profit d'un organisme financier ou de tout autre organisme **GRATUIT** ➔

Frais de mise en place d'un ordre de prélèvement régulier à partir d'un compte détenu dans une autre banque **GRATUIT**

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne **GRATUIT**

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire et virement SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE) :
→ par Direct Ecureuil ou Borne Libre Service⁽⁵⁾ **GRATUIT**
→ au guichet de l'agence ou par téléconseiller 3,40 € ➔
→ valeur "Jour" 13,90 €

Virement permanent vers un autre établissement bancaire :
→ frais sur virement permanent⁽⁶⁾ 1,05 €/virement
→ modification d'un ordre de virement permanent 1,05 €

(1) À votre demande.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(3) Délai pendant lequel la Caisse d'Epargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(5) Pour les agences qui ont une Borne Libre Service.

► Les espèces

Versement d'espèces au guichet ou au distributeur de la Caisse d'Epargne	GRATUIT
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait-dépannage avec chéquier d'un client d'une autre Caisse d'Epargne ⁽⁷⁾	6,10 €

► Les autres services

Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)	GRATUIT
Service Bancaire de Base ⁽⁸⁾	GRATUIT
Frais de désolidarisation de compte joint	GRATUIT ➔
Basic Services ⁽⁹⁾	2,75 €/mois
Historique au guichet des dernières opérations	4,05 €
Epargne automatique : Eparfix - Eparplus	9,15 €/an
Edition d'une liste d'opérations automatiques	10,15 €

■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement sur compte insuffisamment provisionné (chèque, prélèvement, carte) :	
→ par opération	9,95 €

(dans la limite d'un plafond journalier de 49,75 €)

► Les rejets de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provisions :	
→ chèque ≤ 50 €	30 €
→ chèque > 50 €	50 € ➔

(dans la limite d'un plafond journalier de 100 €)

Ce forfait comprend les frais de : dossier, chèque impayé, lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire, envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, déclaration Banque de France (BDF), gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, mainlevée de l'interdiction bancaire, blocage de provision pour régularisation, délivrance du certificat de non-paiement et les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple.

(6) Prélèvement en une seule fois, en début d'année ou à la mise en place, du nombre de virement prévus jusqu'au 31/12.

(7) Opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire.

(8) Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

(9) Offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs réservée aux clients sans chéquier (interdits bancaires, refus d'octroi, ou retrait par l'agence).

► Les rejets de prélèvement/virement

Frais par rejet sans provision :

- virement **GRATUIT** ↘
- prélèvement Montant du prélèvement dans la limite de 20 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition :

- chèque 15 € ↘
- chéquier (ou série de chèques) 21,30 €
- carte (par le porteur : perte ou vol) ⁽¹⁾ 15 € ↘
- carte (par la banque : pour usage abusif) 33,05 €

Frais de gestion d'une pension alimentaire (forfait à la mise en place) 30,45 €

Frais d'opposition sur avis de prélèvement / révocation de mandat de prélèvement 15 € ↘

Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution, saisie conservatoire 83,65 €

Lettre à tiers détenteur 83,65 €

Opposition à tiers détenteur 83,65 €

Frais par opposition administrative 10 % du montant - maxi 83,65 €

LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ DIRECT ECUREUIL

Abonnement à des services de Banque à Distance 24h/24 par :

- Internet (avec ou sans option Bourse) **GRATUIT**
- Téléphone (service vocal ou téléconseiller ⁽²⁾) **GRATUIT**
- Téléphone mobile (WAP ou I-mode) **GRATUIT**
- Minitel **GRATUIT**

Les frais d'utilisation et coûts de communication (tarifs en vigueur au 01/01/2009) :

- Téléphone (à partir d'un poste fixe) 0,15 €/minute ↘
- Minitel 0,35 €/minute
- Internet Selon fournisseur d'accès
- Internet sur mobile (WAP ou I-mode) Selon opérateur

■ ALERTECUREUIL

AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)



2,56 €/mois

(1) Hors Carte Bancaire Rechargeable : 8 €.

(2) Selon jours et heures d'ouverture de votre centre de relation à distance.

■ LIBRE SERVICE ECUREUIL

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Epargne

GRATUIT

LES AUTRES SERVICES

■ LA RECHERCHE DE DOCUMENT

Frais de recherche simple de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :

- document inférieur à 1 an 13,10 €/document
- document supérieur à 1 an 16,75 €/document

Photocopie de chèque :

- de moins d'un an 13,10 €/chèque
- de plus d'un an 16,75 €/chèque

Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte :

- en France 35 €
- à l'étranger 65 €

+ frais éventuels facturés par la banque du commerçant

■ LES SERVICES À DOMICILE

Abonnement à l'offre de services ⁽³⁾ 48 €/an

Prestations nous consulter

■ LE COFFRE-FORT

Frais de location de coffre tarif en fonction du type de coffre

Extension de garanties nous consulter

Frais d'ouverture forcée par un spécialiste nous consulter

■ LES SUCCESSIONS

Frais de dossier :

- ≤ 300 € **GRATUIT**
- de 301 à 5 000 € 81,20 €
- de 5 001 à 10 000 € 126,90 €
- de 10 001 à 50 000 € 289,25 €
- de 50 001 à 100 000 € 406 €
- > 100 000 € 761,25 €

Titres :

- relevé simple de compte-titres (forfait par compte-titres) 17,05 €
- relevé de compte-titres moyenné 50,75 €

(3) Soit 24 €/an après aide fiscale. Tarif en vigueur au 01/01/09.

LES DÉCOUVERTS

Taux de découvert⁽¹⁾ :

→ autorisé ou négocié ponctuel	Euribor + 10 % ⁽²⁾
→ non autorisé	Euribor + 15 % ⁽²⁾

Frais de gestion sur :

→ découvert à durée indéterminée	11,65 €/an
→ découvert négocié ponctuel	11,65 €/contrat

LES PRÊTS PERSONNELS

► Les taux

Prêt personnel, crédit objet divers nous consulter

► L'assurance des emprunteurs

nous consulter

► Les frais de dossier

Prêt personnel (de 1 600 € à 50 000 €) 1 % du montant du prêt

Crédit objet divers (21 501 € mini et 10 ans maxi) 1 % du montant du prêt

Frais de dossier pour Crédits Jeunes :

→ Crédit étudiant	GRATUIT
→ Crédit micro portable étudiant	GRATUIT
→ Crédit permis 1 €/jour	GRATUIT
→ Prêt pour avancer ⁽³⁾	GRATUIT
→ Crédit 1 ^{er} véhicule	GRATUIT ↘



LES CRÉDITS IMMOBILIERS

► Les taux

Prêt immobilier nous consulter

► L'assurance des emprunteurs

nous consulter

► Les frais de dossier

Prêt immobilier et prêt relais 1 % du montant du prêt - mini 254 €

Prêt Epargne Logement (CEL et PEL) / nouveau prêt à taux zéro, prêt à l'accession sociale **GRATUIT**

Prêt conventionné 1 % du montant du prêt - mini 254 €

LES GARANTIES SUR PRÊT

Cautions SACCEF / Cautions Crédit Logement / Nantissement de produits financiers	nous consulter
Cautions bancaires immobilières, fiscales	56 €
	+ 2 % du montant de la caution/an

LES OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRÊT

Information annuelle des cautions	GRATUIT
Rédition de tableau d'amortissement ou simulation de décompte de remboursement anticipé	17,25 €
Avenant de prêt, transfert de prêt, report de prêt, modification de garantie ou d'assurance pour un crédit immobilier	263,90 €
Avenant de modification de date de prélèvement ou de compte de prélèvement	GRATUIT ↘
Réaménagement de prêt (renégociation)	1 % du capital restant dû - mini 507,50 €
Désolidarisation de prêt entre co-emprunteurs et /ou cautions	355,25 €
Double de contrat de prêt	50,75 €
Attestations diverses	
(nouveau prêt à taux 0, de conventionnalité, d'intérêts payés, fin de prêt, CAF...)	20,30 €
Mainlevée de garantie	81,20 €

(1) Taux nominal annuel. Le TEG (taux effectif global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable et sur le relevé de compte.

(2) Euribor 3 mois arrêté 5 jours ouvrés avant la fin de chaque trimestre civil écoulé, plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

(3) Sous réserve de commercialisation.

LES OPÉRATIONS SUR COMPTE-TITRES ET PEA

■ LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

► Les frais sur ordre de bourse Actions⁽¹⁾/Obligations /OPCVM

Opération ferme sur le marché au comptant :

→ par Internet	0,66 % - mini 9 €
→ par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller)	1,13 % - mini 10,65 €
→ en agence	1,44 % - mini 15,85 €

Négociation sur bourse étrangère nous consulter

Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet **GRATUIT**

Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet 9,85 €

OPCVM :

→ Souscription OPCVM du réseau Caisse d'Épargne	nous consulter
→ Souscription OPCVM autres réseaux (forfait pour certains OPCVM)	nous consulter
→ Rachat OPCVM réseau Caisse d'Épargne hors FCP garanti ou à promesse	GRATUIT

► Les droits de garde

Portefeuille composé uniquement des valeurs de réseau Caisse d'Épargne (forfait) :

→ sur PEA	7,59 €/an
→ par compte-titres jusqu'à 1 500 €	8,10 €/an
→ par compte-titres > 1 500 €	23,35 €/an

Autre portefeuille (compte-titres, PEA)⁽²⁾ :

→ commission proportionnelle ⁽³⁾ à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25 €)	
• jusqu'à 38 000 €	0,21 %
• au-delà de 38 000 €	0,12 %
→ commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle)	4,15 €

Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée 15,25 €/an

► Les autres opérations

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA **GRATUIT**

Clôture d'un compte-titres **GRATUIT**

Attestation de plus-values (sur IFU) **GRATUIT**

Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU) **GRATUIT**

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU) 17,75 €

Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF 48,70 € ↘

Relevé ponctuel de portefeuille 8,10 €

(1) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

(2) Pour un portefeuille mixte (valeurs réseau Caisse d'Épargne + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.

(3) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.

Dépôt de titres non cotés :

→ frais de constitution de dossier	203 €
→ acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...)	60,90 €

Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :

→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	111,65 €

■ L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ECUREUIL"⁽⁴⁾

Forfait de services Bourse "Esprit Ecureuil" 12 €/an

Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité :

→ abonnement	GRATUIT
→ assurance	7 €/an
→ prise de bénéfices	10 €/an

LES OPÉRATIONS DIVERSES SUR PRODUIT D'ÉPARGNE

Frais d'ouverture de compte d'épargne **GRATUIT**

Frais de clôture de compte d'épargne **GRATUIT**

Transfert d'un compte d'épargne :

→ vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
→ vers un autre établissement	81,20 €

Transfert d'un Livret A vers une autre Caisse d'Épargne ou un autre établissement

GRATUIT

Réintégration de droits à prêt Épargne Logement 10,55 €

Retrait exceptionnel dans une autre Caisse d'Épargne (hors accréditif) :

→ sur Livret A	GRATUIT
→ hors Livret A	6,10 €

Relevé de livret d'épargne multiproduits :

→ annuel/semestriel	GRATUIT
→ trimestriel ⁽⁵⁾	1,50 €/trimestre
→ mensuel	1,05 €/mois

Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne⁽⁶⁾

10 jours ouvrés

LA GESTION PRIVÉE

► Le conseil en gestion de patrimoine

nous consulter

► La gestion de portefeuille sous mandat

(4) Tarification en vigueur au 01/01/09.

(5) Prélèvement trimestriel, à terme échu.

(6) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

► **Les assurances dommages**

Assurance Automobile	nous consulter
Assurance Habitation	nous consulter
Assurance Mobile	33 €/an ou 3 €/mois

► **La protection de la famille**

Garantie Santé	nous consulter
Garantie Famille, Garantie Urgence (assurance décès)	nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie	nous consulter
Protection Juridique	nous consulter
Assurance sur Epargne	24 €/an

► **Les assurances liées aux moyens de paiement**

Satellis Protection ⁽¹⁾	11,80 €/an
Satellis Juriprotection ⁽¹⁾ :	
→ compte simple	21,35 €/an
→ compte joint	34,45 €/an
Assurance moyens de paiement Jeunes 16-17 ans	13 €/an
Assurance moyens de paiement Sensea	13 €/an
Assurance moyens de paiement	18 €/an
Satellis Assurance	15 €/an
Service opposition 24h/24	21,60 €/an

LES OPÉRATIONS DE CHANGE⁽²⁾► **Le change manuel - achat/vente de devises**

Commission de change	nous consulter
----------------------	----------------

► **Le change scriptural (pour les comptes en devises)**

Commission de change	0,05 % - mini 8,15 €
----------------------	----------------------

► **La délivrance de chèques de voyages**

En euros - commission de service	1,50 % - mini 5 €
En devises :	
→ commission de change	selon cours
→ commission de service	1,50 % - mini 5 €

► **L'achat de chèques de voyages**

En euros - commission de service	3 % - mini 5 €
En devises :	
→ commission de change	selon cours
→ commission de service	1,50 % - mini 5 €

Envoi de devises à domicile (en pli recommandé AR)	4,80 €/envoi
--	--------------

► **Commande et cession de billets**

→ commission de change	selon cours
→ commission de service	3 % - mini 5 €

LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Frais d'intervention (à la demande du client)	25,40 €
Confirmation d'émission de virement	15,75 €

► **Les virements émis vers l'étranger⁽³⁾**

→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,40 €
→ Par Direct Ecureuil	GRATUIT

Les virements en devises quel que soit le pays :

→ frais par virement	0,10 % - mini 19,30 €
→ commission de change	0,05 % - mini 8,15 €
→ frais de correspondant	tarification selon pays

(2) Clients Caisse d'Epargne uniquement.

(3) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(4) EEE : pays membres de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège.

(5) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

► Les virements reçus de l'étranger

En provenance de la zone SEPA ⁽²⁾ (quel que soit le montant) :	
→ frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	GRATUIT
Autres virements de la zone SEPA ⁽²⁾ en devises (quel que soit le pays) :	
→ frais par virement	12,20 €
→ commission de change	0,05 % - mini 8 €

LES AUTRES OPÉRATIONS

► Les paiements par chèques à l'étranger

En euros :	
→ commission de service	0,10 % - mini 19,30 €
En devises :	
→ commission de service	0,10 % - mini 19,30 €
→ commission de change (en supplément)	0,05 % - mini 8,10 €

► Les encaissements de chèques étrangers

En euros :	
→ commission de service	0,10 % - mini 19,30 €
En devises :	
→ commission de service	0,10 % - mini 19,30 €
→ commission de change (en supplément)	0,05 % - mini 8,10 €
Date de valeur ⁽³⁾ et délai d'indisponibilité ⁽⁴⁾	nous consulter

LES COMPTES EN DEVISES⁽⁵⁾

► Les comptes en devises

Ouverture de compte (individuel ou joint)	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Envoi de relevés (périodicité mensuelle)	GRATUIT
Clôture de compte (individuel ou joint)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque en devises ⁽⁵⁾	0,10 % ⁽⁶⁾ - mini 19,25 €

► **Les comptes à terme en devises** nous consulter

(1) EEE : pays membres de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège.

(2) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(3) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(4) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(5) Sous réserve de commercialisation.

(6) Du montant du chèque, commission de change en supplément.

VOTRE AGENCE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS APPORTER TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par écrit à :

Caisse d'Épargne Ile-de-France
Service Relations Clientèle
14, avenue du Centre
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris Cedex 14

qui vous fera connaître sa position sous deux mois.