



LES SERVICES BANCAIRES

Pour les
Particuliers

Extrait des conditions
tarifaires des opérations
et services bancaires liés à
la Convention de compte de
dépôt de la Caisse d'Épargne
Normandie applicables à la
clientèle des Particuliers au
15 Juin 2009.

Prix TTC au 15 juin 2009

- Forfaits rémunérés
- Cartes
- Compte de dépôt
- Banque à distance - Autres services
- Placements
- Crédits
- Opérations internationales
- Les Jeunes *(jusqu'à 25 ans)*



CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE



Forfaits rémunérés

(Offres groupées de prestations)

(Offre couple : ½ tarif sur le forfait d'un second compte de même catégorie ou inférieur)

■ SATELLIS SECURITE

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel + pavé placement	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽²⁾	■
12 chèques de banque par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Sécurité

- avec une carte Visa Electron Sensea 5,90 €
- avec deux cartes Visa Electron Sensea 7,28 €

■ SATELLIS ESSENTIEL

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel

(forfait rémunéré commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)

- avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea 7,45 €
- avec une carte Visa Débit Différé 7,95 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea 8,82 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 9,32 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 9,57 €

■ SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel + pavé placement	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽²⁾	■
Envoi chéquier à domicile	■
Satellis Assurance ⁽¹⁾	■
Découvert personnalisé	■
avec seuil minimum de facturation d'agios dès 2,30 €/trimestre	
1 chèque de banque par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus

(y compris forfait Satellis Assurance commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)

- avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea ou Teranga 8,35 €
- avec une carte Visa Débit Différé 8,77 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea ou Teranga 9,80 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 10,22 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 10,43 €

■ SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA PREMIER

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel + pavé placement	■
Direct Ecureuil	■
(service de Banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽³⁾	■
Envoi chéquier à domicile	■
Satellis Assurance ⁽¹⁾	■
Découvert personnalisé	■
avec seuil minimum de facturation d'agios dès 2,30 €/trimestre	
1 chèque de banque par an	■
Service e-carte bleue	■
4 virements SEPA par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Premier.....

- avec une carte Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 13,46 €
- avec deux cartes Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 18,17 €

■ SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA INFINITE

Découvert personnalisé	■
avec seuil minimum de facturation d'agios dès 10,00 €/trimestre	
Autres composantes ⁽¹⁾ identiques au forfait Satellis Intégral précédent	■

Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Infinite

- avec une carte Visa Infinite 27,00 €
- avec deux cartes Visa Infinite 38,25 €

■ SATELLIS AUTONOMIE

Offre réservée aux clients majeurs sous curatelle ou sous tutelle.

Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■
Service opposition ⁽¹⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel + pavé placement	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽²⁾	■
Refabrication de la carte	■
Réédition code carte	■
1 virement ponctuel par an ou permanent	■
1 opposition (carte / prélèvement ou chèque)	■
12 chèques de banque par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Autonomie

- avec une carte Majeur Protégé Interbancaire Equilibra 2,60 €

(1) Contrats de GCE Assurance, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(2) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(3) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

Cartes

(Hors forfaits)

■ COTISATIONS CARTES

Cartes de retrait

Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B)	GRATUIT
Carte de retrait nationale	20,00 €/an
Carte Equilibra (carte majeur protégé interbancaire)	20,00 €/an

Cartes de paiement.....

Carte Bleue Visa Internationale	
• Débit Immédiat	35,00 €/an
• Débit Différé	40,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea	35,00 €/an
Carte Teranga	35,00 €/an
Carte Visa Premier à Débit Immédiat ou Différé	112,00 €/an
Carte Visa Infinite	270,00 €/an

Ces cartes intègrent la fonction porte-monnaie électronique Moneo (sauf carte Teranga).

Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût. Elles intègrent également la garantie achat.

Carte de crédit.....

Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)

* Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor 75634 Paris Cedex 13.

Divers.....

Service e-carte bleue	12,00 €/an
Réédition de code confidentiel	8,00 € l'unité
Refabrication de la carte	Prix de la carte

■ OPERATIONS PAR CARTE

Retrait d'espèces par carte.....

Retrait en euros dans la zone Euro :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque

Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis :

- jusqu'à 6 retraits dans le mois **GRATUIT**
- à partir du 7^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait

Carte détenue hors forfait Satellis :

- jusqu'à 3 retraits dans le mois **GRATUIT**
- à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait

- Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque 6,25 €/retrait

Retrait en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces au guichet agence
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 6,25 €

Païement par carte.....

(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Païement en euros dans la zone Euro **GRATUIT**
- Païement en devises
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Maximum de perception 6,25 €

Transfert par carte vers le Maroc.....

(la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Transfert réalisé via le service Teranga
 - à partir d'une carte Teranga 5,00 € l'unité ⁽¹⁾
 - à partir d'une autre carte Visa ⁽²⁾ 11,00 € l'unité ⁽¹⁾



Compte de dépôt

■ VIE DE VOTRE COMPTE-CHEQUES

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais tenue de compte (hors forfaits)	14,80 €/an
Clôture de compte (hors transferts et successions)	GRATUIT
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	GRATUIT
• par relevé supplémentaire	1,30 €
• édition au guichet	4,00 €
• à la borne	GRATUIT
Relevé de compte d'épargne multiproduits (hors forfaits)	
• annuel / semestriel / trimestriel	GRATUIT
Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT
Remise de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier	
• Envoi simple	GRATUIT
• Envoi en recommandé (demande sollicitée par le client)	6,00 € l'unité
Service rémunération ⁽³⁾ (hors forfaits)	
• Abonnement	0,50 €/mois
Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT
Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint	31,50 €

■ ASSURER VOS DEPENSES QUOTIDIENNES

Emission d'un virement.....

Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• occasionnel	GRATUIT
• permanent	GRATUIT

Virement occasionnel vers une autre banque émis dans l'Union Européenne et virement SEPA.....

• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,10 € l'unité
• par Internet	GRATUIT
• à partir du Livret A	GRATUIT

Virement permanent vers un autre établissement bancaire.....

• frais sur virement permanent (prélevés annuellement)	0,99 €/virement
• à partir du Livret A	GRATUIT

Prélèvement extérieur.....

• frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
--	----------------

(1) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

(2) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Visa Premier ou Carte Visa Infinite.

(3) Rémunération servie sur votre compte courant : 0,50 %. Taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

■ EFFECTUER VOS OPERATIONS EN TOUTE LIBERTE

Frais d'émission d'un chèque de banque/chèque certifié	
• sur livret (ou sur compte courant)	13,40 € l'unité
• sur Livret A	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement payable en France	GRATUIT
<i>(délai d'encaissement immédiat sur compte chèques⁽¹⁾ et comptes épargnes⁽²⁾)</i>	
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse d'Épargne	GRATUIT
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne	
<i>(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire)</i>	GRATUIT
Épargne automatique	
• Eparfix	9,20 €
• Eparplus	9,20 €

■ OFFRES DE MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS

Service Bancaire de Base <i>(offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)</i>	
• cotisation	GRATUIT
Basic Services	
<i>(offre groupée de prestations / moyens de paiement alternatifs)</i>	3,00 €/mois

■ DEMENAGEMENT

Domilis (Service de transfert de virements / prélèvements)	GRATUIT
--	---------

■ SE PROTEGER AU QUOTIDIEN

Assurance Moyens de Paiement ⁽³⁾	18,00 €/an
Assurance Perte / Vol sur carte Visa Electron Sensea ⁽³⁾	13,00 €/an
Satellis Assurance ⁽³⁾	15,00 €/an
Adhésion au service opposition "clé en main" ⁽³⁾	21,60 €/an
Assurance Téléphone Mobile ⁽³⁾	2,75 €/mois ou 30,00 €/an
Assurance sur Épargne ⁽³⁾	24,00 €/an

■ OPÉRATIONS JURIDIQUES ET RECHERCHES

Édition liste des opérations automatiques	GRATUIT
Recherche de document	
• frais de recherche de moins d'un an	13,30 € l'unité
• frais de recherche de plus d'un an	27,40 € l'unité
• recherche complexe	sur devis
Commission d'ouverture dossier recouvrement ou contentieux	31,50 €
Frais par Avis à Tiers Détenteur	88,00 € l'unité
Frais par saisie attribution	88,00 € l'unité

■ INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné ou nécessitant un traitement particulier (chèque, prélèvement, carte) :	
• par opération	9,20 € l'unité
• dans la limite d'un plafond journalier de	27,60 €

Rejet de chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision	
• envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique)	GRATUIT
• envoi par lettre recommandée avec AR	Frais postaux

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur à 50 € 30,00 € l'unité

• chèque supérieur ou égal à 50 € 50,00 € l'unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 120,00 €

Emission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Rejet de prélèvement.....

Frais par prélèvement (maximum) 20,00 €

(Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 20,00 €.)

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

Rejet de virement.....

• frais par virement **GRATUIT**

Autres.....

Courrier d'information sur compte débiteur 1,50 € l'unité

Courrier de relance sur compte débiteur 5,20 € l'unité

Émission de chèque en violation d'interdiction 20,00 € l'unité

■ OPPOSITIONS

Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif 35,00 €

Frais d'opposition par l'émetteur sur chéquier 23,80 €

Frais d'opposition par l'émetteur sur chèque 14,00 €

Frais d'opposition par le porteur sur carte perte / vol 14,00 €

Frais d'opposition sur prélèvement 14,00 €

Frais de mise sous surveillance carte 25,00 €

■ DECOUVERTS

Découvert autorisé Taux nominal annuel⁽⁴⁾ 16,50 %

• frais annuels de gestion (hors forfaits) 12,00 €/an

Découvert négocié Taux nominal annuel⁽⁴⁾ 16,50 %

• frais de mise en place 15,56 € l'unité

Découvert non autorisé Taux nominal annuel⁽⁴⁾ Taux d'usure

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

(1) Pour les versements effectués au guichet un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'applique. Pour les versements effectués dans les boîtes à chèques, le délai de réserve d'encaissement est de 0 jour par défaut sauf sur les comptes chèques ouverts depuis moins de 45 jours et dont le montant minimum du chèque dépasse les 1 500 € un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'appliquera.

(2) Pour les versements effectués dans les boîtes à chèques et au guichet, le délai de réserve d'encaissement est de 10 jours pour les produits d'Épargne.

(3) Contrats de GCE Assurance, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(4) Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.



Banque à distance Autres services

Banque à distance

■ GERER VOS COMPTES A DISTANCE

Direct Ecureuil

Abonnement aux services de Banque à distance
(Internet, Téléphone, Minitel) hors coût d'opérateur téléphonique
et/ou hors coût de fournisseur d'accès internet : Accès sans frais

Facturation à l'utilisation :

- Internet : www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾ **GRATUIT**
- Téléphone ⁽²⁾ : 32 41 0,15 €/minute à partir d'un poste fixe
- Minitel ⁽²⁾ 0,02 € à la connexion puis 0,34 €/minute

Webprotexion (disponible second semestre 2009) **GRATUIT**

(abonnement aux services de Banque à distance destiné aux personnes majeures protégées)

Accueil téléphonique agence (0 820 ...) ⁽²⁾
0,12 €/minute à partir d'un poste fixe

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

Movo (service d'envoi d'argent par téléphone mobile)

Frais d'abonnement au service 7,00 €/an

Frais d'utilisation du service Movo

- par serveur vocal interactif ⁽²⁾ 0,57 €/l'appel
- par SMS ⁽²⁾ 0,50 €/SMS

Autres services

■ CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE

Etude globale personnalisée

Nous consulter

Etude à Thème (ponctuelle)

Nous consulter

■ COFFRES DE SURETE

Frais de location de compartiment
(selon dimensions) de 35,00 €/an à 99,00 €/an
hors assurance

(1) Frais de votre fournisseur d'accès en sus.

(2) Hors coût de communication facturé par votre opérateur téléphonique.

Placements

■ COMPTES D'ÉPARGNE

Transferts de compte	
Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	GRATUIT
Transfert CEL, PEL, PÉP vers une autre banque	64,50 €
Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	
Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	GRATUIT
Retrait avec accréditif	GRATUIT
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	GRATUIT
Frais pour succession	
Encours d'épargne inférieur ou égal à 3 000 €	GRATUIT
Encours d'épargne supérieur à 3 000 €	
• Frais	0,50%
• Minimum	80,00 €
• Maximum	500,00 €
Frais forfaitaires annuels à compter de la 2 ^{ème} année	50,00 €

■ OPERATIONS SUR TITRES

Droits de Garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	
• Commission proportionnelle	0,24%
• Commission fixe par ligne	4,00 €
• Minimum de perception	32,30 €/an
• Maximum de perception	250,00 €/an
Droits de Garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne) ⁽¹⁾	23,00 €/an
Droits de Garde Compte-Titres sans valeur	23,00 €/an
<i>Modalités de perception : perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.</i>	

Ordres de Bourse

En agence :	
• Commission proportionnelle	1,42%
• Minimum de perception	17,00 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	GRATUIT
Par téléphone :	
• Commission proportionnelle	1,00%
• Minimum de perception	13,50 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	GRATUIT
Par Internet :	
• Commission proportionnelle	0,52%
• Minimum de perception	8,90 €
• Ordre non exécuté ou ordre annulé	GRATUIT

Autres services :

Bourse Esprit Ecureuil	
• service Abonnement	GRATUIT
• service Prise de bénéfices	10,00 €/an
• service Assurance	7,00 €/an
• forfait	12,00 €/an
Souscription OPCVM Réseau Caisse d'Épargne par Internet (pour les OPCVM ouverts à la vente par Internet)	½ tarif
Souscription d'OPCVM d'autres banques	27,00 €
Frais de gestion PEA	GRATUIT
Transfert PEA ou Compte-Titres Ordinaire vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	GRATUIT
Transfert PEA ou Compte-Titres Ordinaire vers une autre banque	101,90 €

(1) Exonération des valeurs Réseau Caisse d'Épargne dans le cadre d'un portefeuille mixte

Crédits

■ CREDITS AUX PARTICULIERS

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Effectif Global (TEG) est indiqué sur le contrat.

Crédits à la Consommation (21 500 € maxi et 10 ans maxi)

Frais de dossier	1,00%
• Minimum	66,30 €

Crédits Objets Divers (21 501 € mini et 15 ans maxi).....

Frais de dossier	1,00%
• Minimum	215,00 €
• Maximum	841,00 €

Crédits Immobiliers (sauf prêts réglementés).....

Frais de dossier	1,00%
• Minimum	175,00 €
• Maximum	841,00 €

Prêt à l'Accession Sociale (PAS).....

Frais de dossier	1,00%
• Minimum	175,00 €
• Maximum	500,00 €

Prêt Epargne Logement- Prêt à 0% Ministère du Logement

Frais de dossier	GRATUIT
------------------	----------------

Prestations diverses.....

Duplicata de tableau d'amortissement	18,00 €
Information annuelle aux cautions	GRATUIT
Mainlevée hypothécaire	51,50 €
Mainlevée autres garanties	51,50 €
Frais délégation d'assurance	86,20 €
Edition de certificat APL / Allocation Logement	GRATUIT
Edition d'attestation de fin de prêt	10,00 €
Attestation CAF	GRATUIT
Edition relevés d'intérêts	GRATUIT

Avenant à un crédit immobilier

Réaménagement de taux	1,00% du capital restant dû
• Minimum	80,00 €
• Maximum	250,00 €

Réduction ou allongement de durée	80,00 €
-----------------------------------	---------

Changement de quantième	80,00 €
-------------------------	---------

Report d'échéance	80,00 €
-------------------	---------

Transformation d'un taux révisable en taux fixe	80,00 €
---	---------

Modification d'assurance (quotité, taux ...)	80,00 €
--	---------

Modification de garanties (transfert ...)	80,00 €
---	---------

Transfert d'objet	80,00 €
-------------------	---------

Désolidarisation	80,00 €
------------------	---------

Modification compte de prélèvement	10,00 €
------------------------------------	---------

Autres avenants à un crédit consommation ou immobilier	80,00 €
--	---------

Report d'échéance en fin de crédit pour un crédit consommation	4,00% de l'échéance reportée
--	------------------------------

Ouverture dossier sinistre Assurance Des Emprunteurs (ADE)	GRATUIT
--	----------------

Lettre de relance d'impayés	5,20 €
-----------------------------	--------

Incident de paiement : lettre de mise en demeure	18,00 €
--	---------

Transfert ou cession de prêt	80,00 €
------------------------------	---------

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	18,00 €
--	---------

Remboursements anticipé

Frais de remboursement anticipé	3,00% du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts
---------------------------------	---

Décompte demandé par le Notaire	GRATUIT
---------------------------------	----------------

Remboursement anticipé demandé par le Notaire	application des conditions contractuelles d'origine
---	---

Frais de Garanties et d'Assurance

Selon la nature de la garantie ou de l'assurance	Nous consulter
--	----------------



Opérations internationales

■ OPERATIONS INTERNATIONALES

Virement émis vers l'étranger

Vers l'EEE en Euros d'un montant \leq 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN 3,10 €
- frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 14,50 €
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

Autres virements

En Euros dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou $>$ 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)

- (a) commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 15,80 €

En devises (quel que soit le pays)

- (a) commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 15,80 €
- (b) commission de change 0,5‰
- minimum de perception 14,20 €
- minimum de perception (a+b) 30,00 €

Virement reçu de l'étranger

En provenance de l'EEE en Euros d'un montant \leq 50 000€ et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement **GRATUIT**
- frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 15,37 €
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

Autres virements

En Euros dans l'EEE $>$ 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant)

- (a) commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 16,20 €

En devises (quel que soit le pays)

- (a) commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 16,20 €
- (b) commission de change 0,5‰
- minimum de perception 13,20 €
- minimum de perception (a+b) 29,40 €

Paiement par chèque à l'étranger

En Euros

- commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 13,52 €

En devises

- (a) commission proportionnelle 1‰
- minimum de perception 13,52 €
- (b) commission de change 0,5‰
- minimum de perception 13,00 €
- minimum de perception (a+b) 26,52 €

Encaissement de chèque étranger⁽¹⁾	
En Euros	
• commission proportionnelle	1‰
- minimum de perception	13,52 €
En devises	
• (a) commission proportionnelle	1‰
- minimum de perception	13,52 €
• (b) commission de change	0,5‰
- minimum de perception	13,00 €
• minimum de perception (a+b)	26,52 €
Change manuel	
Achat/Vente billets de banque étrangers (devises)	
• Commission de change	selon cours
Délivrance de chèques de voyage	
• Commission proportionnelle en euros	1,50%
• Commission proportionnelle en devises	selon cours + 1,50%
Achat de chèques de voyages	
• Commission fixe en euros	1,50 €
• Commission proportionnelle en devises	selon cours
Envoi des devises	
Frais d'envoi par lettre recommandée	Frais postaux
Frais de recherche	
Sur opérations internationales	25,50 €
Commission d'impayé	
	30,50 €

(1) Disponibilité des fonds.

- remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" :

les fonds sont disponibles sous 10 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" :

les fonds sont disponibles 15 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" :

les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.



Les Jeunes

(jusqu'à 25 ans)

Forfaits rémunérés

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

GRATUIT la 1^{ère} année.

■ SATELLIS SECURITE

(voir détails du forfait à l'intérieur de cette brochure)

Cotisation Mensuelle Satellis Sécurité.....

- avec une carte Visa Electron Sensea 1,00 € jusqu'à 18 ans
puis 2,65 €
- avec deux cartes Visa Electron Sensea 3,27 €

■ SATELLIS ESSENTIEL

Cotisation Mensuelle Satellis Essentiel.....

(forfait rémunéré commercialisé jusqu'au 2 juin 2008)

- avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea 3,35 €
- avec une carte Visa Débit Différé 3,57 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea 3,96 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 4,19 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 4,30 €

■ SATELLIS ESSENTIEL PLUS

(voir détails du forfait à l'intérieur de cette brochure)

Cotisation Mensuelle Satellis Essentiel Plus.....

- avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea ou Teranga 3,75 €
- avec une carte Visa Débit Différé 3,94 €
- avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea ou Teranga 4,41 €
- avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé 4,59 €
- avec deux cartes Visa Débit Différé 4,69 €

■ SATELLIS INTEGRAL

(voir détails du forfait à l'intérieur de cette brochure)

Cotisation Mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Premier

- avec une carte Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 6,05 €
- avec deux cartes Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé 8,17 €

Gestion courante

Frais de tenue de compte ½ tarif

AlertEcuireuil (service d'alertes par SMS)

- frais d'abonnement au service ½ tarif

Oppositions ½ tarif

Découvert autorisé hors forfaits

- frais gestion annuels ½ tarif
- franchise agios 1,50 €

Cartes *(hors forfaits)*

■ COTISATIONS CARTES

Cartes de retrait	
Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans	GRATUIT
Carte Tribu Cirrus de 16 à 25 ans	18,00 €/an
Cartes de paiement	
Carte Visa Electron Sensea	15,75 €/an
Carte Bleue Visa Internationale	
• Débit immédiat	15,75 €/an
• Débit différé	18,00 €/an
Carte Visa Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	50,40 €/an
Carte Bancaire prépayée Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• Opposition perte/vol (incluant la refabrication de la carte)	8,00 € l'unité
• Réédition du code confidentiel	1,50 € l'unité
• Rechargement occasionnel	GRATUIT
• Rechargement programmé	3,00 €/an
Service e-Carte Bleue	½ tarif

Incidents de fonctionnement

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné ou nécessitant un traitement particulier (chèque, prélèvement, carte)....

• par opération	½ tarif
Frais dans la limite d'un plafond journalier de	27,60 €

Rejet de chèque

(voir détails à l'intérieur de cette brochure)

Forfait de frais par chèque rejeté	
• chèque inférieur à 50 €	30,00€
• chèque supérieur ou égal à 50 €	30,00€
Frais dans la limite d'un plafond journalier de	120,00 €

Rejet de prélèvement

• Frais par prélèvement impayé	½ tarif
Frais dans la limite d'un plafond journalier de	40,00 €

Droits de garde sur titres

• Droits de garde	½ tarif
-------------------	---------

Crédit jeunes

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Effectif Global (TEG) est indiqué sur le contrat.

Crédit Etudiant Ecureuil	
• Frais de dossier	GRATUIT
Crédit Apprenti	
• Frais de dossier	GRATUIT
Crédit Micro	
• Frais de dossier	GRATUIT
Prêt Pour Avancer	
• Frais de dossier	GRATUIT
Crédit Permis à un Euro par Jour (Apprentissage Anticipé de la Conduite)	
• Frais de dossier	GRATUIT
Crédit 1er véhicule	
• Frais de dossier	GRATUIT
Crédit Consommation	
• Frais de dossier	½ tarif

Autres services

Se reporter aux tarifs à l'intérieur de cette brochure.



Lexique

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Dates de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque : Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque : Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement : Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt.

Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

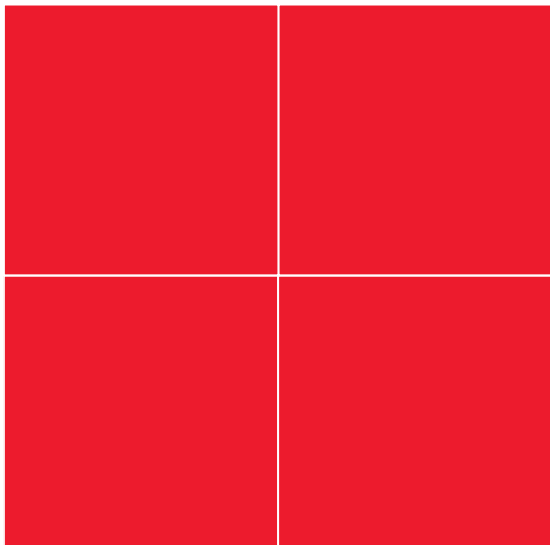
Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) : Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr



En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**CAISSE D'ÉPARGNE NORMANDIE
SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE
BP 854 - 76007 ROUEN CEDEX**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 3 jours calendaires est prise en compte.



**CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Normandie - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 211.850.480 Euros - Siège social : 43 bis rue Jeanne d'Arc - 76000 Rouen – 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.