

---

## Nos services en ligne pour une banque toujours proche de vous

---

● **Sur internet**

[www.banque-kolb.fr](http://www.banque-kolb.fr)

● **Par téléphone\***

- Etoile Direct : 0 892 894 894
- Etoile Direct Bourse : 0 892 898 898

Pour vous abonner à ces différents services, appelez le :

**N° Azur 0 810 36 36 36**

PRIX APPEL LOCAL

\*0,34 € TTC/min. hors surcoût éventuel selon opérateur. Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'appel local).

**Banque Kolb** ★

Banque Kolb - Société Anonyme à Direction et Conseil de Surveillance au capital de EUR 14 099 103 - SIREN 825 550 098 - RCS Mirecourt - N° TVA FR37 825 550 098.  
Siège Social : 1 et 3 place du Général de Gaulle, BP 1, 88501 Mirecourt cedex - Siège Central : 2 place de la République, BP 50528, 54008 Nancy Cedex. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 859.  
DMO - Réf. 6745G - Février 2009. - Puzzle

**PARTICULIERS**

**Tarifs en vigueur  
au 1<sup>er</sup> juillet 2009**

**Banque Kolb** ★

Conditions et tarifs

Comme chaque année, vous trouverez ci-joint les tarifs de nos produits et services réservés à nos clients "Particuliers". Ces tarifs sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2009.

Ces tarifs vous sont adressés par courrier trois mois avant leur mise en application et demeurent disponibles dans nos agences tout au long de l'année. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : [www.banque-kolb.fr](http://www.banque-kolb.fr)

Votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à toutes vos questions sur la gestion de votre compte et vous apporter les solutions adaptées. Il est également à votre disposition pour vous remettre votre convention de compte courant, que nous vous invitons à signer si vous ne l'avez pas déjà fait.

Si néanmoins une difficulté persistait dans vos relations bancaires, vous pouvez contacter notre Service Consommateur. Enfin, en cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement notre médiateur en adressant un courrier à : Le Médiateur du Groupe Crédit du Nord - Madame Christiane Scrivener - 59 Bld Haussmann, 75008 Paris.

Nous vous remercions de votre fidélité.

Les tarifs indiqués dans ce document ne sont pas limitatifs. Avant d'initier une opération dont le tarif n'est pas précisé dans les pages qui suivent, il vous appartient de vous renseigner auprès de votre conseiller.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'une information préalable 3 mois avant leur application. Seuls les tarifs indiqués en TTC sont soumis à la TVA (TVA en vigueur au 01/01/2009 : 19,6 %).

Le compte

	Page
<b>Les moyens de paiement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cotisations cartes bancaires</li> <li>• Les cotisations cartes American Express</li> <li>• Les opérations cartes bancaires</li> <li>• Les chèques</li> <li>• Les prélèvements et TIP</li> <li>• Le forfait moyens de paiement alternatifs</li> <li>• Les virements</li> </ul>	4
<b>La gestion du compte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dates de valeur</li> <li>• Le suivi du compte</li> <li>• Les découverts</li> <li>• La location d'un coffre-fort</li> <li>• Les assurances</li> <li>• Les incidents de fonctionnement</li> <li>• La succession</li> <li>• Divers</li> </ul>	7
<b>L'accès aux comptes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Étoile Direct et Etoile Direct Bourse</li> <li>• Étoile Infos</li> </ul>	10
<b>Les opérations avec l'étranger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En billets</li> <li>• En chèques de voyage</li> <li>• Par cartes bancaires</li> <li>• Par cartes American Express</li> <li>• Par chèques sur l'étranger</li> </ul>	11

Les placements

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les comptes d'épargne</li> <li>• Les OPCVM</li> <li>• L'assurance vie</li> <li>• Le Plan d'Épargne Retraite Populaire</li> <li>• La gestion sous mandat</li> <li>• Les relevés</li> </ul>	12
<b>Les opérations sur titres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les transactions</li> <li>• La gestion des titres</li> </ul>	14

Le financement des projets

<b>Les prêts à la consommation</b>	16
<b>Les prêts immobiliers</b>	17

La Convention Norplus

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norplus offre de nombreuses conditions privilégiées sur les produits et services essentiels de la banque</li> </ul>	18
--	----

## Les moyens de paiement

### Les cotisations cartes bancaires

	Euros
• Carte Visa Infinite	350,00/an
• Carte Visa PREMIER	130,00/an
• Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(1)</sup>	49,00/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	39,00/an
• Carte Bleue Nationale à débit différé <sup>(1) (2)</sup>	47,00/an
• Carte Bleue Nationale à débit immédiat <sup>(2)</sup>	37,00/an
• Carte Visa Électron	34,00/an
• Carte Visa Plus	27,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>INCLUS</b>
• Carte de retrait interne	<b>Gratuit</b>
• Carte Monéo Vert	15,00/an

### Les cotisations cartes American Express<sup>(3)</sup>

	Euros
• Carte Platinum American Express	520,00/an
• Gold Card American Express	185,00/an
• Green Card American Express	95,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 % de réduction</b>

### Les opérations cartes bancaires France et Zone Euro

	Euros
• Frais par retrait dans un DAB <sup>(4)</sup> - du Groupe Crédit du Nord et de la Société Générale - hors Groupe Crédit du Nord et Société Générale • avec une carte Visa PREMIER, Visa Infinite ou une carte Étoile Avance • avec une Carte Bleue Visa ou une Carte Bleue Nationale • avec une carte Visa Électron ou une carte Visa Plus • avec une Gold Card, une Green Card ou une Carte Platinum American Express	<b>Gratuit</b>  <b>Gratuit</b>  <b>4 retraits gratuits/mois<sup>(5)</sup></b>  1,00/retrait  2 %/retrait (minimum : 3,00 EUR)
• Frais par retrait aux guichets - du Groupe Crédit du Nord - hors Groupe Crédit du Nord	<b>Gratuit</b> 5,00
• Paiements	<b>Gratuit</b>
• Frais d'opposition carte - pour perte ou vol <b>Avantage Norplus</b> - pour utilisation abusive - pour utilisation frauduleuse par un tiers	15,00 <b>GRATUIT</b> 39,00 <b>Gratuit</b>
• Frais d'envoi de carte bancaire • Demande de code confidentiel • Facture carte bancaire contestée à tort • Frais de recherche (justificatif sur facture carte bancaire)	3,20 + frais postaux <sup>(6)</sup> 9,70 39,50 16,00

### Les chèques

	Euros
• Paiement et remise de chèques en euro • Délivrance d'un chéquier euro au guichet • Délivrance d'un chéquier Emploi Service Universel au guichet • Renouvellement automatique de chéquier	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
• Frais par retrait d'espèces avec ou sans chéquier aux guichets du Groupe Crédit du Nord	<b>Gratuit</b>
• Frais d'envoi de chèquiers • Frais d'envoi de bordereaux de remises de chèques	3,20 + frais postaux <sup>(6)</sup> <b>Gratuit</b>
• Frais d'opposition sur chèque et chéquier <b>Avantage Norplus</b>	11,20 <b>GRATUIT</b>
• Frais sur chèque muté <sup>(7)</sup> et chèque libellé sur formule non conforme (à la charge du bénéficiaire)	4,20
• Frais d'émission d'un chèque de banque <b>Avantage Norplus</b>	11,20 <b>GRATUIT</b>
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprenant l'ensemble des sommes facturées par la banque, quelles que soient la dénomination et la justification de ces sommes - montant ≤ 50 EUR - montant > 50 EUR	30,00 50,00
• Paiement d'un chèque émis en infraction	50,00
• Frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision	15,00

*Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le client. Vous avez la possibilité d'indiquer à votre conseiller le moyen (téléphone, e-mail) par lequel vous souhaitez être informé d'un défaut de provision avant le rejet du chèque par la banque.*

### Les prélèvements et TIP<sup>(8)</sup>

	Euros
• Frais de mise en place d'un avis de prélèvement	<b>Gratuit</b>
• Frais d'opposition sur prélèvement	12,00
• Frais de rejet (pour insuffisance de provision, date d'échéance, montant ou tirage contesté, demande de prorogation)	égal au montant de l'ordre, maximum 20,00

(1) Différé : dernier jour ouvré du mois. (2) Ces cartes ne sont plus commercialisées depuis le 01/01/2009. Tarifs valables pour les contrats en cours uniquement. (3) La 1<sup>ère</sup> année : 50 % de réduction pour toute souscription d'une Green Card ou Gold Card American Express et gratuite de la Green Card pour les détenteurs de Norplus PREMIER. (4) DAB : Distributeur Automatique de Bilets. (5) Retrait supplémentaire : 1 EUR. (6) 5,05 EUR TTC au 01/01/2009. (7) Chèque libellé par le tireur dans une monnaie autre que celle pré-imprimée sur la formule de chèque. (8) TIP : Titre Interbancaire de Paiement.

## Forfait moyens de paiement alternatifs<sup>(1)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait mensuel comprenant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- une carte Visa Electron</li> <li>- des prélèvements et TIP illimités</li> <li>- 2 virements permanents/mois avec RIB/IBAN<sup>(2)</sup> complet</li> <li>- 4 virements occasionnels/an avec RIB/IBAN<sup>(2)</sup> complet</li> </ul> </li> </ul>	3,00/mois

## Les virements en Euros en France pour tout montant et EEE<sup>(3)</sup> ≤ 50 000 EUR

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission de virement par internet<sup>(4)</sup></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission de virement interne de compte à compte pour un même titulaire</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par virement interne émis sur le compte d'un autre titulaire ou externe quel que soit le bénéficiaire                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- occasionnel avec RIB/IBAN<sup>(2)</sup> complet                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>. par téléphone Etoile Direct (uniquement en France) 2,93</li> <li>. papier 3,90</li> </ul> </li> <li>- occasionnel sans RIB/IBAN<sup>(2)</sup> 6,90</li> <li>- permanent avec RIB/IBAN<sup>(2)</sup> (par virement) 1,10</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réception de virement avec RIB/IBAN<sup>(2)</sup> complet</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par virement reçu sans RIB/IBAN<sup>(2)</sup></li> </ul>	5,00

Vos virements en euros émis vers ou reçus d'un pays de l'EEE<sup>(3)</sup>, d'un montant maximum de 50 000 EUR, sont tarifés à l'identique de vos virements domestiques de même nature sous réserve que vos ordres soient accompagnés du BIC (identifiant de la banque destinataire) et de l'IBAN (identifiant d'un compte bancaire) du bénéficiaire. Il en est de même pour les virements émis ou reçus en couronnes suédoises (SEK) inférieurs ou égaux à l'équivalent de 50 000 EUR.

Pour un virement émis "tous frais à la charge du donneur d'ordre" (OUR) ou un virement reçu "tous frais au bénéficiaire" (BEN), prévoir des frais supplémentaires : consultez votre conseiller.

Remarque : l'IBAN et le BIC étant désormais obligatoires pour tout virement à destination de l'Espace Economique Européen, nous vous invitons à recueillir ces informations auprès de vos bénéficiaires et vous conseillons de communiquer systématiquement les vôtres.

## Les virements en Euros à destination ou en provenance de l'EEE<sup>(3)</sup> > 50 000 EUR

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission de virement</li> <li>Réception de virement</li> </ul>	Consultez votre conseiller

## Les virements en Euros ou devises<sup>(5)</sup> à destination ou en provenance de pays hors EEE<sup>(3)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission ou réception d'un virement ≤ 12 500 EUR</li> </ul>	12,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission ou réception d'un virement &gt; 12 500 EUR</li> </ul>	Consultez votre conseiller

(1) Seuls les clients ne pouvant pas disposer de chéquier sont éligibles à ce forfait. (2) Relevé d'Identité Bancaire et International Bank Account Number. (3) L'Espace Economique Européen réunit les 27 pays membres de l'Union Européenne + l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein. Nous consulter pour les opérations avec la Suisse. (4) Dans la limite du plafond journalier standard (2 400 EUR pour les virements domestiques France + 2 400 EUR pour les virements internationaux). Pour les virements supérieurs à 2 400 EUR, consultez votre conseiller.

## La gestion du compte

### Dates de valeur

Les opérations sont comptabilisées valeur J <sup>(6)</sup> (versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB, chèques émis, virements domestiques en euros...) sauf délais techniques pour :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emission de virement international</li> <li>Emission de chèque de banque</li> <li>Réception de virement international</li> <li>Remise de chèque                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- chèques des Banques du Groupe</li> <li>- Crédit du Nord</li> <li>- chèques des autres banques</li> <li>- CESU TSP<sup>(8)</sup></li> </ul> </li> <li>Opération de change</li> </ul>	J -1 ouvré J -1 ouvré J+1 ouvré <sup>(7)</sup> J+1 ouvré J+3 ouvrés J+3 ouvrés J+3 ouvrés

### Le suivi du compte

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de tenue de compte</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de clôture de compte</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Bancaire de Base<sup>(9)</sup></li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de compte courant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensuel</li> <li>- supplémentaire (décadaire, journalier)</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> 0,86 + frais postaux <sup>(10)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Historique instantané au guichet</li> </ul>	5,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de compte envoyé par fax par le service téléphonique Etoile Direct</li> </ul>	1,80
<ul style="list-style-type: none"> <li>Courrier à disposition en agence</li> </ul>	83,00/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi en recommandé (hors chéquier)</li> </ul>	9,09 TTC minimum
<ul style="list-style-type: none"> <li>Émission de fax</li> </ul>	3,59 TTC

### Les découverts

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilité Temporaire de Trésorerie d'un montant de 300 à 3 000 EUR</li> <li>Commission d'intervention par écriture en cas de dépassement du montant de la Facilité Temporaire de Trésorerie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximum journalier 8,60</li> <li>- maximum mensuel 25,80</li> <li>- maximum mensuel 172,00</li> </ul> </li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Découvert autorisé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais de dossier 1,20 % du montant emprunté</li> <li>- minimum 70,00</li> <li>- maximum 135,00</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs par arrêté</li> </ul>	3,00

(5) Pour toute opération en devises, prévoir une commission de change : consultez votre conseiller. (6) J : jour de traitement de l'opération. (7) 2 jours ouvrés supplémentaires en cas de cession de devises. (8) Chèque Emploi Service Universel - Titre Spécial de Paiement. (9) Réservé aux clients relevant du décret 2001-45 du 17 janvier 2001. (10) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2009. En France : 0,50 EUR TTC en tarif lent et 0,55 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.

## La gestion du compte (suite)

### Les frais de location d'un coffre-fort

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement annuel en fonction de la taille et de l'option</li> </ul>	A partir de 98,00 TTC <sup>(1)</sup>
<b>Avantage Norplus</b> pour la location d'un coffre d'un volume de 500 dm <sup>3</sup> maximum avec valeur du contenu limitée à 80 000 EUR	<b>20 %</b> de réduction

### Les assurances

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité Bleue, l'assurance de vos moyens de paiement</li> <li>- premier titulaire</li> <li>- deuxième titulaire</li> </ul>	31,00/an 28,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>INCLUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité Portable<sup>(2)</sup>, l'assurance de votre téléphone mobile</li> </ul>	35,00/an
<b>Avantage Norplus<sup>(3)</sup></b>	<b>20 %</b> de réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>Protection Juridique, une solution pour faire face à vos litiges</li> </ul>	60,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité 12<sup>(4)</sup>, l'assurance de vos revenus en cas de décès accidentel</li> <li>- option A</li> <li>- option A+</li> </ul>	31,00/an 48,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>- option B</li> </ul>	277,00/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité Épargne<sup>(5)</sup>, l'assurance de votre épargne en cas de décès accidentel</li> <li>- option 1</li> <li>- option 2</li> </ul>	30,00/an 60,00/an
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie des Accidents de la Vie, pour faire face aux conséquences durables des accidents de la vie privée</li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Protection<sup>(6)</sup>, l'assurance décès toutes causes</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Dépendance<sup>(7)</sup>, l'assurance pour faire face à la perte d'autonomie</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capital Obsèques<sup>(8)</sup>, l'assurance pour financer les frais d'obsèques</li> </ul>	

### Les incidents de fonctionnement

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de dépassement<sup>(9)</sup> (pour chaque écriture au débit non autorisée)</li> <li>- maximum journalier</li> <li>- maximum mensuel</li> </ul>	8,60 par écriture 25,80 172,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par avis à tiers détenteur</li> <li>Frais par saisie</li> <li>Frais par opposition administrative</li> </ul>	112,00 112,00 10 % du montant de l'opposition

### Les incidents de fonctionnement (suite)

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'information sur incident de fonctionnement de compte</li> <li>- courrier simple</li> <li>- courrier recommandé</li> </ul>	11,20 20,30
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture d'un dossier pour client interdit Banque de France à l'initiative d'une autre banque</li> </ul>	32,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impayés sur prêts gérés</li> <li>- loi Richomme<sup>(10)</sup></li> <li>- loi Scrivener</li> </ul>	3,00 % <sup>(11)</sup> 8,00 % <sup>(11)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de recouvrement amiable</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul>	2,39 % TTC <sup>(12)</sup> 42,00 TTC 245,00 TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en garde FICP<sup>(13)</sup></li> <li>- frais de dossier</li> <li>- frais d'envoi</li> </ul>	12,30 9,10

### La succession

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture d'un dossier de succession</li> <li>- avoirs jusqu'à 3 000 EUR</li> <li>- avoirs &gt; 3 000 et jusqu'à 15 000 EUR</li> <li>- avoirs &gt; 15 000 et jusqu'à 45 000 EUR</li> <li>- avoirs au-delà de 45 000 EUR avec un maximum de</li> </ul>	78,00 126,00 186,00 0,55 % 500,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'échéance annuelle ou clôture</li> </ul>	0,20 %

### Divers

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de recherche (attestation, duplicata de relevés de compte)</li> </ul>	20,33 TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations sur or</li> <li>- frais sur la transaction</li> </ul>	2,75 % (minimum 30,00)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- récupération sur frais engagés</li> </ul>	61,00 TTC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Délivrance de RIB</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cautions et avals donnés</li> <li>- frais d'établissement</li> <li>- commission proportionnelle trimestrielle</li> </ul>	209,00 maxi. 2,50 % <sup>(14)</sup> (minimum 23,50)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réquisition hypothécaire (hors débours)</li> <li>Demande d'états au Greffe (hors débours)</li> <li>Demande d'états cadastraux ou hypothécaires (hors débours)</li> </ul>	32,00 40,00 62,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte sans mouvement depuis + de 3 ans</li> </ul>	123,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des opérations automatiques et récurrentes fournie à la demande du client lors de la clôture de compte</li> </ul>	30,00

(1) A partir de 196 EUR TTC pour les non clients du Groupe Crédit du Nord. (2) Adhésion réservée aux personnes âgées d'au moins 16 ans. (3) Réduction Norplus portée à 50 % pour les moins de 26 ans. (4) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 65 ans. (5) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 69 ans. (6) Tarif en fonction de l'âge à la souscription et du capital garanti. Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 65 ans. (7) Adhésion réservée aux personnes âgées de 50 à 75 ans. (8) Tarif en fonction de l'âge à la souscription et du capital garanti. Adhésion réservée aux personnes âgées de 55 à 79 ans. (9) Ces informations n'emportent aucun engagement de crédit de la part de la banque. (10) Au prorata temporis. (11) Commission sur le montant de l'échéance impayée. (12) Du montant de la créance de la banque. (13) Fichier des Incidents de Crédits aux Particuliers. (14) Du montant cautionné.

## L'accès aux comptes

### La banque par internet

www.banque-kolb.fr

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement<sup>(1)</sup> internet (dont 6 alertes compte et 10 alertes bourse/mois)</li> <li>Coût à l'alerte compte supplémentaire</li> <li>Coût à l'alerte bourse supplémentaire</li> <li>Virement (occasionnel ou permanent)<sup>(2)</sup></li> <li>Option bourse<sup>(3)</sup></li> </ul>	3,60/mois TTC 0,32 TTC 0,50 TTC <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction

### La banque par téléphone

Étoile Direct : 0892 894 894

Étoile Direct Bourse : 0892 898 898

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement Etoile Direct et Etoile Direct Bourse</li> <li>Prix de la communication</li> <li>Relevé de compte ou de titres par fax</li> <li>Virement</li> </ul>	<b>Gratuit</b> 0,34/mn TTC <sup>(4)</sup> 1,80 2,93

### Étoile Infos

Alertes sur compte par SMS et e-mail

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement Etoile Infos (6 alertes par mois)</li> <li>Coût à l'alerte supplémentaire</li> </ul>	2,70/mois TTC 0,32 TTC
<b>Avantage Norplus</b>	<b>20 %</b> de réduction

(1) Hors coût de connexion. (2) Virement en euros à destination de la France ou de l'Union Européenne, hors frais de correspondant. Pour les autres virements, consultez votre conseiller. (3) Si souscription à l'option bourse. (4) Hors surcoût éventuel selon opérateur. Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'appel local).

## Les opérations avec l'étranger

### En billets

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de service sur l'achat et la vente de billets étrangers</li> </ul>	6,00

### En chèques de voyage

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission de service sur l'achat et la vente de chèques de voyage</li> </ul>	1,20 % <sup>(5)</sup> avec un minimum de 8,00

### Par cartes bancaires<sup>(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission sur les transactions par cartes bancaires hors Zone Euro</li> </ul>	1,00 + 2,90 % <sup>(5)</sup>
- paiement	
- retrait au distributeur de billets	3,20 + 2,90 % <sup>(5)</sup>
- retrait au guichet d'une agence	5,00 + 2,90 % <sup>(5)</sup>

### Par cartes American Express<sup>(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission sur les transactions hors Zone Euro</li> </ul>	2,00 %
- paiement	
- retrait au distributeur de billets	2,00 %
	(minimum 3,00)

### Chèques sur l'étranger<sup>(7)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque à destination ou en provenance de l'étranger ≤ 12 500 EUR</li> </ul>	12,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque à destination ou en provenance de l'étranger &gt; 12 500 EUR</li> </ul>	Consultez votre conseiller

(5) Du montant de la transaction (6) Tarifs Zone Euro : voir page 4.

(7) Euro et devises pour tous pays hors France et DOM-TOM.

## Les comptes d'épargne<sup>(1)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux réglementés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Livret de Développement Durable</li> <li>Livret A</li> <li>Livret d'Épargne Populaire (soumis à conditions d'imposition)</li> </ul> </li> <li>Compte d'Épargne Logement (hors prime d'état)</li> <li>Plan d'Épargne Logement (hors prime d'état)</li> </ul>	2,50 % 2,50 % 3,00 % 1,75 % <sup>(2)</sup> 2,50 % <sup>(2)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux libres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Compte sur Livret</li> <li>Livret Jeune</li> </ul> </li> </ul>	2,25 % <sup>(2)</sup> 3,25 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de transfert CEL, PEL ou PEP vers un autre établissement (hors Groupe Crédit du Nord)</li> </ul>	61,00

## Les OPCVM

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une gamme innovante de SICAV et FCP, des plus diversifiés aux plus spécialisés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Monétaires</li> <li>Obligataires</li> <li>Profilés</li> <li>Multigestion</li> <li>Actions</li> </ul> </li> </ul>	Frais d'entrée <sup>(3)</sup> = de 0 à 1 % de 0,25 à 2 % de 0,50 à 2 % 2,00 % 2,00 %
Pour connaître le détail et les conditions de nos OPCVM, consultez sur internet le site SICAV et FCP ou demandez notre guide auprès de votre conseiller.	

## L'assurance vie

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Avenir (contrat multisupport à gestion libre)</li> </ul>	Frais d'entrée pour des versements inférieurs à 37 500 EUR = 3,90 %, supérieurs ou égaux à 37 500 EUR = 3,50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Horizon</li> <li>Antarius Horizon Premium (contrats à gestion évolutive)</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius Donation (préparez l'avenir de vos enfants ou petits-enfants)</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %

## Le Plan d'Épargne Retraite Populaire

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antarius PERP</li> </ul>	Frais d'entrée = 3,00 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'adhésion à l'association GER<sup>(4)</sup></li> <li>Frais de transfert</li> </ul>	20,00 2 % <sup>(5)</sup>

## La gestion sous mandat

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comptes et contrats gérés ou conseillés</li> </ul>	TTC Consultez votre conseiller

## Les relevés

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de Compte Patrimonial                             <ul style="list-style-type: none"> <li>envoi annuel</li> <li>envoi semestriel</li> <li>envoi trimestriel</li> </ul> </li> </ul>	38,00/an 43,00/an 54,00/an <b>20 % de réduction</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de portefeuille titres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>envoi annuel</li> <li>envoi à la demande</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> 12,00+frais postaux <sup>(6)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attestation de plus ou moins-value (annuelle)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevé de coupons (annuel)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>

(1) Taux de rémunération en vigueur au 01/02/2009. Ces taux peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs Publics ou de la Banque. (2) Avant impôts et/ou prélèvements sociaux. (3) Frais d'entrée appliqués à la valeur liquidative. (4) GER : Groupement d'Épargne Retraite, tarif au 10/12/2008. (5) Sur la valeur de transfert. (6) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2009. En France : 0,50 EUR TTC en tarif lent et 0,55 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.



## Les opérations sur titres

### Les transactions

Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam

	Euros	
	Internet ou service téléphonique Etoile Direct Bourse	Agence
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordres passés par (Actions, droits et bons)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle au montant total de l'ordre :                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 0,54 %</li> <li>entre 7 501 et 15 000 EUR : 0,54 %</li> <li>entre 15 001 et 100 000 EUR : 0,45 %</li> <li>plus de 100 000 EUR : 0,30 %</li> </ul> </li> <li>plus commission fixe pour les actions : 0</li> <li>commission minimale par ordre                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>pour les actions (fixe + proportionnelle) : 8,13</li> <li>pour les droits et bons : 8,13</li> </ul> </li> <li>ordre non exécuté ou annulé : <b>Gratuit</b></li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Service de Règlement Différé (SRD)<sup>(1)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>commission à l'achat<sup>(2)</sup> : 0,30 %</li> <li>commission à la vente : <b>Gratuit</b></li> <li>commission de prorogation<sup>(3)</sup> : 0,60 %</li> <li>avec un minimum de : 15,00</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligations, fonds d'Etat indexés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle avec un minimum par ordre de : 0,85 %</li> <li>ordre non exécuté ou annulé : <b>Gratuit</b></li> </ul> </li> </ul>		

(1) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.  
 (2) Le taux est fixe quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé mensuellement en fonction des conditions de marchés. (3) Uniquement réalisable auprès de votre agence.

### Les transactions (suite)

Valeurs mobilières cotées à l'étranger<sup>(4)(5)(6)</sup>

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Europe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 2,00 %</li> <li>au-delà de 7 500 EUR : 1,80 %</li> </ul> </li> <li>Reste du monde                             <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR : 2,30 %</li> <li>au-delà de 7 500 EUR : 2,00 %</li> <li>plus frais fixes pour l'Asie : 45,00</li> </ul> </li> <li>Minimum par ordre : 20,00</li> <li>Ordre non exécuté ou annulé : <b>Gratuit</b></li> </ul>	

### La gestion des titres

	Euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>commission dégressive appliquée par tranche :                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 2 300 EUR : 29,80 TTC</li> <li>de 2 301 à 38 000 EUR : 0,30 % TTC</li> <li>de 38 001 à 152 000 EUR : 0,209 % TTC</li> <li>au-delà de 152 000 EUR : 0,12 % TTC</li> </ul> </li> <li>plus commission fixe par ligne                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas : 4,01 TTC</li> <li>titres en dépôt dans les autres pays : 10,50 TTC</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Avantage Norplus</b></p> <p>Sicav et FCP du Groupe Crédit du Nord et de la Société Générale</p>	<p><b>20 %</b> de réduction</p> <p><b>Gratuit</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valeurs étrangères hors Euroclear                             <ul style="list-style-type: none"> <li>encaissement dividendes et coupons : 5,98 % TTC<sup>(7)</sup></li> <li>remboursement : 1,20 % TTC<sup>(7)</sup></li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Virements de titres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>au sein du Groupe Crédit du Nord : <b>Gratuit</b></li> <li>hors Groupe Crédit du Nord                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>commission proportionnelle au montant des capitaux : 0,15 %</li> <li>commission fixe par ligne   <ul style="list-style-type: none"> <li>titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas : 11,00</li> <li>titres en dépôt dans les autres pays : 50,00</li> <li>titres nominatifs : 15,00</li> <li>frais fixes transfert d'un PEA : 55,00</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

(4) Uniquement réalisables en agence ou avec Etoile Direct Bourse.  
 (5) Calculés sur la contre-valeur en euro de la négociation brute.  
 (6) Hors Euronext Bruxelles et Amsterdam. (7) Commission plafonnée à 119,60 EUR TTC.



## Les prêts à la consommation

### Le crédit renouvelable

	<b>Euros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Avance</li> <li>- Carte Bleue Visa Étoile Avance</li> <li>- option de gestion automatique</li> </ul>	Consultez votre conseiller  <b>Inclus Gratuit</b>

### Les prêts personnels

	<b>Euros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Express</li> <li>- frais de dossier</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> <b>Avantage Norplus</b>	Consultez votre conseiller 1,20 % du montant emprunté 70,00 135,00 <b>20 % de réduction</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étoile Jeune Actif</li> <li>Crédit Ordinateur</li> <li>Étoile Études Prêt Étudiant</li> <li>Prêt Épargne Projet Prêt personnel lié à une épargne préalable</li> </ul>	Consultez votre conseiller

## Les prêts immobiliers

	<b>Euros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Libertimmo 1 Prêt immobilier à taux fixe</li> <li>Libertimmo 3 Prêt immobilier à taux révisable plafonné</li> <li>Libertimmo 4 Prêt immobilier à taux fixe sur 36 mois puis à taux révisable plafonné</li> <li>Valorimmo Prêt immobilier in fine, à taux fixe ou révisable plafonné</li> <li>Prêt relais Prêt à taux fixe</li> <li>Crédit Global Immobilier Financement d'une nouvelle acquisition immobilière avant revente du bien actuel</li> </ul>	Consultez votre conseiller
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de dossier</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> <b>Avantage Norplus</b>	1,20 % du montant emprunté 450,00 875,00 <b>20 % de réduction</b>

### Les prêts réglementés

	<b>Euros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prêt Épargne Logement</li> <li>Prêt à 0 % du Ministère du Logement</li> <li>Prêt Conventionné</li> <li>- frais de dossier</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> <b>Avantage Norplus</b>	Consultez votre conseiller  Consultez votre conseiller 1,20 % du montant emprunté 450,00 875,00 <b>20 % de réduction</b>

Pour plus d'informations sur l'un de nos produits ou services, n'hésitez pas à consulter votre conseiller.

### L'essentiel

les services indispensables inclus

dans la cotisation Norplus

Carte bancaire <sup>(1)</sup> au choix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte Bleue Visa</b> incluse, ou</li> <li>• <b>Carte Visa PREMIER</b> incluse</li> </ul>
Garantie Achat Complémentaire <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une garantie</b> pour protéger vos achats par carte bancaire :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à 2 000 € avec Norplus Visa</li> <li>- jusqu'à 3 000 € avec Norplus PREMIER</li> </ul> </li> </ul>
Protection de vos moyens de paiement, clés et papiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance <b>Sécurité Bleue</b> incluse</li> </ul>
Facilité Temporaire de Trésorerie <sup>(1) (3)</sup> avec exonération des éventuels intérêts débiteurs trimestriels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autorisation de découvert de 800 EUR minimum</b> pour l'option Visa, avec une exonération des intérêts débiteurs s'ils n'excèdent pas 8 EUR par trimestre.</li> <li>• <b>Autorisation de découvert de 2 300 EUR minimum</b> pour l'option PREMIER avec une exonération des intérêts débiteurs s'ils n'excèdent pas 24 EUR par trimestre.</li> </ul>

### L'utile

les avantages tarifaires sur des

prestations bancaires choisies librement

Service internet <sup>(3)</sup> Service d'alertes par SMS ou par e-mail Etoile Infos Assurance du téléphone portable Sécurité Portable <sup>(4)</sup> Solution pour faire face à vos litiges Protection Juridique Assurance de votre compte Sécurité 12 <sup>(3)</sup> Assurance de votre épargne Sécurité Épargne <sup>(3)</sup> Cartes American Express <sup>(1) (3) (5)</sup> Droits de garde sur titres en dépôt <sup>(6)</sup> Frais de dossier des crédits Relevé de Compte Patrimonial Location d'un coffre-fort <sup>(7)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20 % de réduction</b></li> </ul>
Opposition sur moyens de paiement Emission de chèque de banque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exonération des frais<sup>(8)</sup></b></li> </ul>

### L'agréable

les privilèges et les services

Le Club Norplus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inclus</b></li> </ul>
-----------------	---

### Tarifs

	Norplus Option Visa	Norplus Option PREMIER
Cotisation annuelle	96,00 EUR <sup>(9)</sup>	178,80 EUR <sup>(9)</sup>
Cotisation trimestrielle	24,00 EUR	44,70 EUR
Cotisation mensuelle	8,00 EUR	14,90 EUR
Jeunes moins de 26 ans	50 % de réduction	-
2 <sup>ème</sup> titulaire sur un compte joint	50 % de réduction	

(1) Sous réserve d'acceptation par la banque. (2) La Garantie Achat peut être souscrite séparément auprès de notre partenaire SPB au prix de 10 EUR TTC/an. (3) Prestations accessibles à partir de 18 ans. (4) Réduction portée à 50 % pour les moins de 26 ans. (5) La 1<sup>ère</sup> année : 50 % de réduction pour toute souscription d'une Green Card ou Gold Card American Express et gratuité de la Green Card pour les détenteurs de Norplus PREMIER. (6) Sauf comptes gérés et conseillés.

(7) D'un volume de 500 dm<sup>3</sup> maximum et dont la garantie est limitée à 80 000 EUR. (8) Opposition sur chèque, chéquier et Carte Bleue. Les opérations sont exonérées dans le cadre d'un fonctionnement normal du compte. (9) Dont 1,84 EUR correspondant à la part de cotisation soumise à la TVA au taux en vigueur. Les prestations Voyages et Spectacles peuvent être souscrites séparément auprès de notre partenaire Quintess aux prix respectifs de 25 EUR TTC/an et 10 EUR TTC/an.