

# PARTICULIERS



Juillet 2009

Prix des principaux services

**Notre volonté,**  
l'accessibilité, la proximité  
et la transparence

**CA**  
**DES SAVOIE**

BANQUE ET ASSURANCES

# SOMMAIRE

## Votre banque au quotidien

Les Comptes – Services	pages 4 à 7
Les cartes	page 4
Les retraits	page 5
Les paiements	page 5
L'assurance des moyens de paiement	page 5
Les relevés de compte	page 6
Les autres services	page 6
Les services inclus dans les Comptes-Services	page 6
	page 7

## Les incidents de fonctionnement

Sur votre compte	page 8
Sur vos chèques	page 8
Sur votre carte	page 8
Sur vos prélèvements	page 8

## Vos services Crédit Agricole en ligne

page 9

## Vos demandes de prêts

Les crédits à la consommation	page 10
Les crédits immobiliers	page 10
Les frais divers	page 10

## Vos opérations avec l'étranger

Les virements et prélèvements	pages 11 et 12
Les chèques	page 11
Les autres opérations de change	page 11
Les frais communs aux opérations internationales	page 12
Dates de valeur	page 12

## Vos placements et autres produits d'épargne

Les droits de garde sur actions, obligations, SICAV et FCP	pages 13 et 14
Les commissions de courtage	page 13
Les opérations sur Or	page 13
Le service de placement automatique sur excédents de trésorerie	page 14
Les transferts vers un autre établissement financier	page 14
Les autres services	page 14

## Avantages « Spécial Jeunes 12-25 ans »

page 15

## Vos assurances

page 16

## Lexique

page 17

# INTRODUCTION

Au Crédit Agricole des Savoie, nous nous attachons depuis longtemps à donner une information claire à nos clients sur nos tarifs :

- rédaction de nos guides tarifaires dans un souci de compréhension et de lisibilité par tous,
- diffusion 3 mois avant l'application des tarifs,
- mise à disposition dans nos agences,
- disponibilité et mise à jour régulière des conditions tarifaires sur notre site Internet [www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr)...

**Pour toute information complémentaire sur les tarifs indiqués ou services proposés, n'hésitez pas à contacter votre conseiller habituel.**

Par ailleurs, les taux d'intérêts et conditions commerciales appliqués aux produits d'épargne, prêts et assurances varient en fonction de la législation ou de votre situation. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Les conditions présentées dans ce guide sont applicables à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2009 et modifiables à tout moment. Elles sont exprimées en euros, taxes incluses lorsque ces dernières sont dues.

**Le Crédit Agricole n'applique aucune date de valeur pour les opérations sur votre compte-chèques (à l'exception des virements interbancaires reçus et des opérations internationales).**

**Service bancaire de base :** les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

# VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

## LES COMPTES-SERVICES

### Cotisations mensuelles et composantes

Comptes-Services	Mozaïc (18 - 25 ans)	Equilibre	Découvert (plus commercialisé)	Epargne	Optimum
Cotisations mensuelles	2,70 €	4,17 €	5,79 €	5,75 €	7,69 €

### Services offerts

Montant du découvert limité à 29 jours sauf CS Optimum <sup>(1)</sup>	80 à 600 €	80 à 300 €	300 à 3 200 €	800 à 7 700 €
Assurance découvert			✗	✗
Relevé global d'avoirs				✗
SOS Compte-Service		✗	✗	✗
Sécuricompte (assurance perte ou vol des moyens de paiement)	✗	✗	✗	✗
Tandem				✗
Dossier familial 3 mois gratuits		✗	✗	✗
Service Emploi Conseil	✗			
Compte-Service Assistance				✗

### Avantages tarifaires

Franchise d'agios	16 €			16 €	16 €
Frais établissement chèque de banque	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Frais d'opposition prélèvement	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Rédition du code Carte Bancaire	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Cotisation service Tandem	gratuit	gratuit	gratuit		gratuit
Cotisation Tandem Conseil				gratuit	gratuit
Cotisation carte GOLD				- 30 %	- 30 %
Abonnement prélèvement permanent sur Suisse	gratuit		gratuit	gratuit	gratuit
Frais mise en place prélèvement	gratuit				gratuit
Frais virement permanent		- 50 %			
Droits d'entrée OPCVM sur PEB/PEA, ou PEB/compte titres				- 40 %	- 40 %
Deuxième Compte-Service <sup>(2)</sup>	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %

(1) Après étude de votre dossier.

(2) 1/2 tarif sur le Compte-Service le moins cher.

Tous les services proposés inclus dans les Comptes-Services peuvent être souscrits séparément.

# VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

## LES CARTES

### Cotisation annuelle

• Carte de retrait LSA (libre service agence)	gratuit
• Carte Maestro	2,34

Prélèvement mensuel de la cotisation.

• Carte l'Autre Carte	14,90
• Carte Mastercard	36,40
. débit immédiat	45,00
. débit différé	48,00
• Carte Visa Classic	97,00
. débit différé	125,00
• Carte Gold Mastercard	0,10
. débit immédiat	
. débit différé	
par opération	

### Bonus Gold

Ce bonus est acquis pour chaque opération (retrait sur DAB Crédit Agricole, paiement, rechargement Moneo) et diminue le montant de votre cotisation. Une participation d'1 € reste à votre charge sur la cotisation.

2<sup>me</sup> carte de paiement pour le même compte : 1/2 tarif sur la moins chère. Sauf pour la carte l'Autre Carte (plein tarif).

• Carte de paiement et crédit Cartwin	36,40
. débit immédiat	45,00
. débit différé	97,00
• Carte de paiement et crédit Gold Cartwin	125,00
. débit immédiat	260,00
. débit différé	gratuit
• Carte Platinum	
• Porte-monnaie électronique Moneo	

### Service après-vente cartes

• Frais d'envoi de carte en recommandé à l'étranger	8,00
• Réédition du code confidentiel	8,50
• Remplacement en cas de perte ou vol	8,20

Inclus dans Sécuricompte et Compte-Service

• Commande de carte en urgence	12,70
--------------------------------	-------

## LES RETRAITS

### Retraits d'espèces aux DAB (distributeurs automatiques de billets)

• En euros en France et dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	au Crédit Agricole	gratuit
	dans une autre banque	1,00

6 retraits gratuits par mois pour les cartes Maestro, MasterCard et Visa Classic.

Totalement gratuit avec une carte Mastercard Gold ou Platinum.

• En devises dans et hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*	2,40 % + 3,20
• En francs suisses au Crédit Agricole des Savoie (zone frontalière)	gratuit

### Retraits Cash (par retrait d'espèces au guichet avec la carte bancaire)

• En euros*	dans une autre banque en France et dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	1,50 % + 6,00
	hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*	2,40 % + 6,25
• En devises hors Crédit Agricole des Savoie		2,40 % + 6,25

### Les autres retraits au guichet

• Mise à disposition de fonds	19,00
-------------------------------	-------

## LES PAIEMENTS

### Par carte

• En euros	dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	gratuit
	hors de l'Espace Economique Européen (EEE)* (y compris la Suisse)	2,40 % + 0,25
• En devises dans et hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*		2,40 % + 0,25

\* voir lexique page 17. Les retraits et les règlements par carte en couronnes suédoises en Suède sont facturés comme les retraits et règlements par carte en euros dans l'Espace Economique Européen (EEE).

# VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

## LES PAIEMENTS

### Par avis de prélèvement

- **Frais par paiement d'un prélèvement, T.I.P. ou T.U.P.** ..... **gratuit**
- **Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement** ..... **9,75**

*Exonération pour certains émetteurs (organismes publics, humanitaires)\*. Gratuité pendant 6 mois après l'ouverture du compte.*

### Par virement

- **Interne au Crédit Agricole** ..... **gratuit**
- **En faveur d'une autre banque**
  - Virement permanent . frais de mise en place ..... **gratuit**
  - . frais par émission ..... **1,22**
  - Virement unitaire . frais par émission avec Crédit Agricole en ligne « accès préférences » ..... **gratuit**
  - . frais par émission en agence ..... **3,70**

### Par chèque

- **Paiement par chèque** ..... **gratuit**
- **Frais d'émission d'un chèque de banque\*** ..... **13,55**

## L'ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT

**Sécuricompte** (l'assurance contre la perte ou le vol de votre carte ou de votre chéquier) par an ..... **26,66**

## LES RELEVÉS DE COMPTE

### Choix d'envoi (facturation mensuelle)

- **Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille** (sauf enfants de + 12 ans) ..... **gratuit**
- **Un relevé par personne, une enveloppe par famille** (sauf enfant de + 12 ans) ..... **gratuit**
- **Un relevé par enveloppe et par personne** ..... **gratuit**
- **Un relevé par compte, une enveloppe par personne** ..... **2,05**
- **Un relevé et une enveloppe par compte** ..... **3,20**

### Périodicité (facturation mensuelle)

*1/2 tarif*

*si vous choisissez  
le e-relevé*

- **Relevé mensuel** ..... **gratuit**
- **Relevé quinzaine** ..... **1,60**
- **Relevé décadaire** ..... **2,75**
- **Relevé journalier** ..... **16,50**

### Relevé bis (facturation mensuelle)

- **Relevé mensuel** ..... **1,60**
- **Relevé quinzaine** ..... **1,60**
- **Relevé décadaire** ..... **2,75**
- **Relevé journalier** ..... **16,50**

## LES AUTRES SERVICES

**Ouverture de compte** ..... **gratuit**

### Gestion de compte

- **Tenue de compte** ..... **gratuit**
- **Tenue de compte inactif depuis plus d'un an** ..... **47,35**

### Ouverture d'un crédit personnalisé (OCP)

*Ce service permet de bénéficier d'un montant de découvert autorisé (variable selon vos revenus).*

- **Prélèvement d'intérêts débiteurs** ..... **TRCAM\*+ 6,70 %**
- **Commission d'engagement sur OCP** ..... par an ..... **1,20 %**
- **Assurance en couverture de ce découvert** ..... **0,60 % du montant emprunté**

# VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

## LES AUTRES SERVICES

### Gestion de succession

• Avoirs détenus au Crédit Agricole des Savoie < à 760 €	.....	<b>gratuit</b>
• Avoirs détenus au Crédit Agricole des Savoie > à 760 €	.....	0,90 % des avoirs
	- mini	70,00
	- maxi	383,00

### Chéquiers

• Frais d'envoi	- sous pli simple	.....	<b>gratuit</b>
	- en recommandé	.....	
		1 chéquier	7,00
		2 chéquiers	7,80

### Location d'un coffre-fort (selon la dimension)

• Annuelle	.....	de 78,00 à 237,00
• Mensuelle	.....	31,00

### Frais de recherche de documents

• Par recherche	.....	12,92
• Supplément par photocopie	.....	1,29
• Frais de recherche d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	.....	15,00

<b>Forfait initial</b> (Ce service est conçu pour les personnes privées de chéquier)	..... par mois	2,90
--	----------------	------

### Expertise patrimoniale

• Bilan thématique	.....	478,40
• Bilan global	.....	1 196,00
• Etude globale complexe	.....	selon devis

### Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes

en cas de changement d'établissement bancaire	.....	27,00
---	-------	-------

### Divers

• Attestation	.....	20,00
• Désolidarisation d'un compte joint	.....	33,00
• Lettre recommandée avec accusé de réception	.....	17,00
• Droit d'accès aux données personnelles prévu par la CNIL**	.....	10,00

### Clôture de compte

**gratuit**

## LES SERVICES INCLUS DANS LES COMPTES-SERVICES et pouvant être souscrits séparément

<b>Sécuricompte</b>	..... voir page 6	26,66
---------------------	-------------------	-------

### Relevé Global d'Avoirs - Rendez-Vous Comptes

• Relevé trimestriel	..... par relevé	5,70
• Relevé semestriel	..... par relevé	8,60
• Relevé annuel	..... par relevé	14,50

Relevé global et détaillé de l'ensemble des avoirs et emprunts.

<b>Compte-Service Assistance</b>	.....	consultez-nous
----------------------------------	-------	----------------

Un soutien dans les domaines de la vie pratique, de la famille et de l'habitat.

<b>SOS Compte-Service</b>	..... par an	25,50
---------------------------	--------------	-------

Un service d'assistance dans la gestion de vos papiers officiels.

<b>Service Emploi Conseil</b>	.....	consultez-nous
-------------------------------	-------	----------------

Une aide pour la recherche de stage et d'un premier emploi.

<b>Dossier familial</b>	..... par an	39,60 en 2009
-------------------------	--------------	---------------

<b>Tandem</b>	..... voir page 14	9,50
---------------	--------------------	------

\* voir lexique page 17

\*\* CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

# LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

## SUR VOTRE COMPTE

**Commission d'analyse de compte sur opération en anomalie** ..... forfait journalier ..... **8,49**

*Prélèvement mensuel.*

### Découvert non autorisé

• **Taux d'intérêts débiteurs** ..... **taux d'usure publié au J.O. diminué d'une marge de 8 %**

*Exemple pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2009 :  $21,11 \% - (21,11 \times 8 \%) = 19,42 \%$ .*

*T.E.G sur la base d'un compte débiteur de 500 € pendant 30 jours, sans commission, ni frais : 21,10 %.*

*Taux pour une période unitaire de 1 jour : 0,0578 %*

**Lettre de dénonciation de l'autorisation de découvert liée à votre Compte-Service** ..... **13,50**

**Lettre d'information ou de rappel sur compte débiteur** ..... **15,00**

**Lettre de mise en demeure** ..... **17,20**

### Enregistrement d'une procédure civile d'exécution

**à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur comptes créditeurs**

• **Saisie-attribution, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, opposition des douanes, saisie conservatoire** ..... **78,00**

• **Opposition administrative** ..... **10 % de la créance**  
- maxi ..... **78,00**

**Enregistrement d'une procédure civile sur comptes débiteurs** ..... **5,50**

### Dossier interdiction bancaire externe

• **Interdiction bancaire mise en place par une autre banque** ..... **31,00**

## SUR VOS CHÈQUES

**Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision** (loi Murcef) (si paiement du chèque) ..... **13,50**

### Rejet de chèque pour défaut de provision

• **Forfait pour un chèque < 50 €** ..... **30,00**

• **Forfait pour un chèque > 50 €** ..... **50,00**

*Ces forfaits incluent les frais suivants : lettre d'information préalable, dossier d'interdiction bancaire, chèque impayé, lettre d'injonction simple, lettre d'injonction AR, certificat de non-paiement, blocage de provision, mainlevée interdiction bancaire.*

• **Frais pour chèque en infraction** (émis malgré une interdiction bancaire) ..... **22,00**

• **Frais d'opposition sur chèque ou chéquier** ..... **16,50**

• **Frais chèque muté** (ancien chéquier en francs utilisé) ..... **12,68**

• **Ordre de virement postal utilisé comme chèque** ..... **12,68**

• **Annulation de la présentation d'un chèque** ..... **50,00**

## SUR VOTRE CARTE

• **Frais d'opposition carte par le porteur pour perte ou vol** ..... **26,00**

• **Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif** ..... **55,00**

• **Frais de non-restitution d'une carte opposée pour usage abusif** ..... **85,00**

## SUR VOS PRÉLÈVEMENTS

• **Rejet avis de prélèvement** (pour défaut de provision ou contestation) ..... **limité au montant du prélèvement maxi 20,00**

• **Frais d'opposition sur prélèvement ou révocation d'autorisation de prélèvement** ..... **16,50**



# VOS SERVICES CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

(Hors frais de télécommunication)

## VOS ACCÈS À INTERNET ET INTERNET MOBILE

- . Internet ([www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr))
- . Internet mobile ([ca-mobile.com](http://ca-mobile.com)) *Service accessible sur téléphone mobile muni de l'option WAP ou i-mode*

### Accès libre

Service de consultation et de virements entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie.

gratuit

### Accès préférences

Service complet de gestion permettant l'accès aux divers comptes dont vous avez la gestion comprenant :

- gestion des titres
- virements interbancaires

gratuit

### Invest Store Initial

pour les détenteurs de l'Accès Préférences

Service permettant de profiter des services essentiels de la Bourse

gratuit

### Invest Store Intégral (pour disposer de services Experts)

- . si moins de 2 opérations par mois ..... 8,00
- . si plus de 2 opérations par mois ..... **gratuit**

## VOS ACCÈS PAR TÉLÉPHONE

**Agence en ligne (0825 00 73 74)** (0,15 € / min depuis un téléphone fixe) ..... **gratuit**

A partir de ce numéro, un accès à de nombreux services gérés par des conseillers disponibles 6 jours sur 7.

**Bourse en ligne (0825 000 149)** (0,15 € / min depuis un téléphone fixe) ..... **gratuit**

**Filvert (0825 826 512)** (0,15 € / min depuis un téléphone fixe) ..... **gratuit**

Service simple de consultation du solde de votre compte, de vos trois dernières opérations débitrices et créditrices supérieures à 15 € et du montant de vos dépenses cartes à débit différé.

### Info SMS

Service qui permet de recevoir directement sur votre mobile le solde de vos comptes et les trois dernières opérations.

- **Abonnement mensuel par compte pour un numéro de portable destinataire** ..... **2,00**

## VOS ALERTES PAR SMS OU MAIL

- **Un service d'alertes vous informant sur le fonctionnement de votre compte** ...par alerte ..... **0,30**

# VOS DEMANDES DE PRÊTS

## LES CRÉDITS À LA CONSOMMATION

### Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts

1,00 %	- mini	60,00
	- maxi	160,00

### Assurance

Apporte une garantie contre les risques de perte totale et irréversible d'autonomie et de décès jusqu'à 65 ans.

• Cotisation annuelle	0,60 % du montant emprunté
-----------------------	----------------------------

## LES CRÉDITS IMMOBILIERS

### Prêts habitat

• Frais de dossier	1,00 %	- mini	185,00
		- maxi	825,00

Frais de dossier gratuits pour le prêt à taux zéro, le prêt d'épargne logement (PEL) et le compte épargne logement (CEL).

• Frais de désistement suite à édition de contrat	85,00
---	-------

### Assurance

Apporte une garantie contre les risques de perte totale et irréversible d'autonomie jusqu'à 65 ans, d'incapacité temporaire totale jusqu'à 60 ans et de décès jusqu'à 70 ans.

• Cotisation annuelle	0,42 % du montant emprunté
• Avenant et attestation d'assurance	20,00
• Frais d'acte au titre d'assurance extérieure	90,00

## LES FRAIS DIVERS

### Demande de certaines attestations

• Certificat de prêt, attestation d'intérêts, tableau d'amortissement	21,00
• Demande de report d'échéance	25,00

Information caution (diffusée auprès des personnes qui cautionnent votre prêt)	10,00
--	-------

### Mainlevée de garantie

• Hypothécaire (hors frais notariés)	180,00
• Autres	43,00

Changement de périodicité du prêt	24,00
-----------------------------------	-------

Changement de compte payeur	21,00
-----------------------------	-------

### Modification par rapport aux conditions initiales du crédit

(changement d'objet, de garantie, de durée, d'emprunteur, de mode d'amortissement...)	180,00
---	--------

Echéance de prêt en retard (hors prêt Scrivener)	23,50
--	-------

Relance prime 3 <sup>e</sup> pilier impayée	15,00
---	-------

# VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

## LES VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

### Virement à destination de l'étranger

- **Virement SEPA\*\*** (sauf virement SEPA vers la Suisse > 50 000 €) ..... **3,70**
- **En euros à partir d'un compte euros**

- Virement Union Européenne (UE)\* ≤ 50 000 € ..... **3,70**
- Virement Union Européenne (UE)\* > 50 000 € ou non standardisé ..... **commission de transfert**  
+ **commission d'acheminement + frais de banque étrangère**

*Les virements « Union Européenne (UE)\* » sont des virements en euros à destination de l'Union Européenne. Ils doivent respecter des normes standards.*

- **Hors Union Européenne (UE)\* ou en devises à partir d'un compte dans la même devise** ..... **commission de transfert**  
+ **commission d'acheminement + frais de banque étrangère**
- **En devises à partir d'un compte euros** ..... **idem + commission de change**

**Commission de mise aux normes** ..... **20,00**

en cas de code IBAN/SWIFT incomplet, erroné ou manquant

### Virement reçu de l'étranger

- **Virement SEPA\*\*** (sauf virement SEPA reçu de Suisse > 50 000 €) ..... **gratuit**
- **En euros sur un compte en euros** - Virement Union Européenne (UE)\* ≤ 50 000 € ..... **gratuit**
- Virement Union Européenne (UE)\* > 50 000 € ou non standardisé ..... **15,00**

*Les virements « Union Européenne (UE)\* » sont des virements en euros en provenance de l'Union Européenne. Ils doivent respecter des normes standards.*

- **Hors Union Européenne (UE)\* ou en devises sur un compte en devises** ..... **15,00**
- **En devises sur un compte euros** ..... **idem + commission de change**

*Gratuit pour les clients frontaliers.*

### Rapatriement automatique des avoirs détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF

*Pour mettre en place ce service, votre banque suisse doit adhérer au réseau LSV.*

- **Prélèvement permanent** ..... par an ..... **26,50**
- **Prélèvement occasionnel** ..... par opération ..... **5,30**
- **Commission de change prélèvement** ..... **0,10 %** ..... - mini ..... **20,00**
- **Commission de rapatriement du prélèvement** ..... **gratuit**
- **Si cession sur compte en euros** ..... **commission de change**

*Gratuit pour les clients frontaliers.*

- **Prélèvement occasionnel ou permanent impayé** ..... **45,00**

## LES CHÈQUES

### Remise de chèques étrangers \*

- **A créditer immédiatement** - en euros ou en devises sur un compte dans la même devise ..... **20,00**
- en devises sur un compte en euros ..... **idem + commission de change**
- **A créditer à réception des fonds**
- en euros sur un compte en euros ou en devises sur un compte en devises ..... **0,10 %**
- mini **20,00 + frais d'acheminement**
- en devises sur un compte en euros ..... **idem + commission de change**
- **Chèque revenu impayé de l'étranger** ..... **45,00**

### Emission de chèques à l'étranger

- **En euros sur un compte en euros** ..... **gratuit**
- **En devises sur un compte en devises** ..... **22,00 + com de transfert**  
+ **com d'acheminement**
- **En devises sur un compte en euros** ..... **idem + com de change**

\*\* SEPA : Single Euro Payments Area

# VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

## LES AUTRES OPÉRATIONS DE CHANGE

### Souscription aux « Ventes à terme frontalier »

Contrat permettant de choisir les échéances pour lesquelles vous désirez garantir le cours de change.

- Pour 1 ou 2 ventes à terme ..... par opération ..... **21,00**
- Pour 3 ventes à terme ou plus ..... par opération ..... **8,50**

### Billets de banque étrangers

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

- **Demande/Remise** ..... clients ..... **gratuit**
- ..... non-clients ..... **10,00**
- **Versement de CHF sur un compte en CHF** ..... **26,00**
- **Versement d'autres devises sur un compte en devises** ..... **26,00 + décote selon la devise**

### Chèques de voyage (en euros ou en devises)

- **Demande** ..... commission d'émission ..... **1 % du montant**
- ..... frais ..... **10,00**
- **Remise** ..... clients ..... **gratuit**
- ..... non-clients ..... - en euros ..... **5,00**
- ..... - en devises ..... **10,00**

## LES FRAIS COMMUNS AUX OPÉRATIONS INTERNATIONALES

- Commission de transfert** (calculée par tranche) ..... de 0 à 50 000 € ..... **0,10 %**
- ..... à partir de 50 000,01 € ..... **0,05 %**
- ..... - mini ..... **20,00**
- ..... - maxi ..... **150,00**

### Commission d'acheminement (swift)

- + **Frais de port et/ou télex** ..... **8,00**

- Commission de change** (calculée par tranche) ..... de 0 à 50 000 € ..... **0,10 %**
- ..... à partir de 50 000,01 € ..... **0,05 %**
- ..... - mini ..... **20,00**
- ..... - maxi ..... **150,00**

### Frais de banque étrangère (frais réclamés par la banque étrangère, si l'émetteur demande à les payer)

- ..... taux ..... **0,15 %**
- ..... - mini ..... **20,00**
- ..... - maxi ..... **150,00**

## DATES DE VALEUR\*

- **Virement émis** ..... Jour de traitement
- ..... - Si opération en devises à partir d'un compte en devises ..... + 1 jour ouvré
- **Virement reçu** ..... Date de valeur de la banque émettrice
- ..... - Si opération de change ..... + 2 jours ouvrés
- **Remise chèque à créditer immédiatement** ..... Selon la devise
- **Remise chèque à créditer à réception des fonds** ..... Date de valeur de la banque émettrice
- ..... - Si opération de change ..... + 2 jours ouvrés
- **Demande/Remise de billets de banque étrangers sur un compte en euros** ..... Jour du versement en agence
- **Remise de billets de banque en devises sur un compte en devises** ..... Jour du versement en agence + 4 jours ouvrés

Les jours indiqués sont des jours ouvrés\* et boursés\*.

# VOS PLACEMENTS ET AUTRES PRODUITS D'ÉPARGNE

## LES DROITS DE GARDE\* SUR ACTIONS, OBLIGATIONS, SICAV ET FCP\*

Ce sont les frais pour la tenue de vos compte-titres, ils sont prélevés 2 fois par an (janvier et juillet).  
Le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

### Droits de garde par compte

• Compte-titres ordinaire	par an	27,60
• PEA	par an	17,34
• Compte-titres ordinaire sans titre	par an	2,01
• PEA sans titre	par an	8,71

### Droits de garde par ligne

• SICAV/FCP du Crédit Agricole	0,05 %
• Parts sociales, actions Crédit Agricole SA	<b>gratuit</b>
• SICAV/Actions d'autres établissements financiers, Obligations (y compris celles du Crédit Agricole)	
. fixe	2,39
. variable	0,30 %
• Valeurs américaines	
. fixe	4,78
. variable	0,30 %
. Maximum annuel par ligne	52,62

**Maximum annuel par compte** ..... 424,01

## LES COMMISSIONS DE COURTAGE (hors frais de marché)

### Ordres passés par Internet ([www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr))

. Actions/Obligations/Bons	0,54 %	- mini	7,00
• Pour les détenteurs d'Invest Store Intégral (cf Vos services Crédit Agricole en ligne, page 9)			
. Actions/Obligations/Bons		- Ordre inférieur à 1 500 €	7,00
		- Ordre compris entre 1 500 et 7 500 €	13,00
		- Ordre supérieur à 7 500 €	13,00 € + 0,12 % du montant de l'ordre
. Warrants/certificats		forfait quel que soit le montant	7,00
. Commission de Règlement Différé (SRD)		par jour jusqu'à la fin du mois de liquidation	0,018 %
		- mini	3,60
. Commission de prorogation SRD		taux	Euribor 1 mois + 0,20%
		- mini	3,60

### Ordres passés par la plateforme téléphonique (0825 000 149) (0,15 €/min)

. Actions/bons	taux 1,10 %	- mini 15,50 dont forfait/ligne	5,00
. Obligations	taux 1,00 %	- mini 15,50 dont forfait/ligne	4,10
• Pour les détenteurs d'Invest Store Intégral			
. Ordre téléphonique		- facturation supplémentaire	11,90

### Achat et vente de SICAV et FCP

• SICAV, FCP Crédit Agricole	. Commissions de souscription/rachat	selon notice
• SICAV, FCP autres	. Commissions de souscription/rachat	selon notice
	. Frais de banque à la souscription	1,00 %
	. Frais de banque au rachat	0,30 %

# VOS PLACEMENTS ET AUTRES PRODUITS D'ÉPARGNE

## LES OPÉRATIONS SUR OR

. Taux (hors taxes éventuelles sur Or).....	<b>2,63 %</b>
. Minimum.....	<b>30,00</b>
. Bulletin d'essai à renouveler (identification pièce/lingot).....	<b>70,00</b>

## LE SERVICE DE PLACEMENT AUTOMATIQUE SUR EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

<b>Tandem</b> .....	par an.....	<b>9,50</b>
---------------------	-------------	-------------

*Vous pouvez effectuer un virement automatique sur livret quand votre compte-courant atteint un seuil déterminé.*

<b>Tandem conseil</b> .....	par trimestre.....	<b>4,75</b>
-----------------------------	--------------------	-------------

*Vous pouvez mettre en place des priorités d'investissement et effectuer les virements sur un compte autre que le livret.*

## LES TRANSFERTS VERS UN ÉTABLISSEMENT FINANCIER AUTRE QUE LE CRÉDIT AGRICOLE

<b>Transfert de titres</b> .....	par dossier.....	<b>80,00</b>
	par ligne.....	<b>9,00</b>

<b>Transfert d'un produit d'épargne</b> .....	forfait.....	<b>80,00</b>
---	--------------	--------------

## LES AUTRES SERVICES

• <b>Duplicata de l'Imprimé Fiscal Unique (IFU)</b> .....		<b>17,00</b>
• <b>Relevé annuel de l'impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)</b> .....	année en cours.....	<b>60,00</b>
	année antérieure.....	<b>80,00</b>
	année supplémentaire.....	<b>20,00</b>

# AVANTAGES JEUNES 12-25 ANS

Prix initial **Prix jeunes**

OPÉRATIONS COURANTES		
<b>Cotisation carte bancaire</b>		
• Carte de retrait Mozaïc Cirrus (12-16 ans) .....	par an .....	14,80
<i>Gratuite la 1<sup>re</sup> année</i>		
• Carte de paiement Mozaïc Maestro (16-18 ans) .....	par mois .....	1,78
• Carte de paiement Mozaïc MasterCard (18-25 ans) .....	par an .....	21,90
<b>Retraits</b>		
• Nombre de retraits gratuits au DAB dans une autre banque avec une carte Mozaïc .....	6 retraits .....	10 retraits
<b>Paiements</b>		
• Mise en place d'un avis de prélèvement .....	9,75 .....	4,88
<i>Exonération totale pour les titulaires d'un Compte-Service Mozaïc.</i>		
<b>Incidents sur compte</b>		
• Commission d'analyse .....	8,49 .....	4,25
• Lettres d'information et de rappel sur compte débiteur .....	15,00 .....	7,50
• Lettre de mise en demeure .....	17,20 .....	8,60
CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE		
<b>Info SMS</b> .....	2,00 .....	1,00
<b>Alertes sur compte</b> .....	0,30 .....	0,16
OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER		
<b>Commission de transfert</b> (calculée par tranche)		
. de 0 à 50 000 € .....	0,10 % .....	0,05 %
. à partir de 50 000,01 € .....	0,05 % .....	0,025 %
- mini .....	20,00 .....	10,00
- maxi .....	150,00 .....	75,00
PLACEMENTS ET AUTRES PRODUITS D'ÉPARGNE		
<b>Droits de garde fixes par compte</b>		
• Compte-titres ordinaire .....	27,60 .....	13,80
• PEA .....	17,34 .....	8,67
<b>Droits de garde par ligne</b>		
• SICAV Crédit Agricole .....	0,05 % .....	0,025 %
• SICAV, FCP autres établissements étrangers, Actions, Obligations (y compris celles du Crédit Agricole) .....	fixe .....	2,39 .....
. variable .....	0,30 % .....	0,15 %
• Valeurs américaines .....	fixe .....	4,78 .....
. variable .....	0,30 % .....	0,15 %
Maximum annuel par ligne .....	52,62 .....	26,31
<b>Maximum annuel par compte</b> .....	424,01 .....	212,00
<b>Tandem</b> .....	9,50 .....	4,75
<i>Exonération totale pour les titulaires d'un Compte-Service Mozaïc.</i>		





# LEXIQUE

## Carte de retrait LSA (Libre Service Agence)

Cette carte vous permet d'effectuer des retraits d'espèces depuis les distributeurs automatiques de l'agence gestionnaire de votre compte.

## Chèque de banque

Ce chèque est émis par le Crédit Agricole des Savoie. Il garantit au bénéficiaire du chèque que celui-ci sera effectivement payé (validité du chèque : 1 an et 8 jours).

## Date de valeur

La date de valeur est la date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts. Cette date peut être différente de celle de l'opération\*.

## Date d'opération

La date d'opération est la date de débit ou de crédit en compte d'une opération.

## Droits de garde

Frais prélevés pour la tenue des compte-titres.

## Espace Economique Européen (EEE)

L'Espace Economique Européen est constitué de 31 pays : 15 de l'Union Européenne, zone euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Sloveenie) + 12 de l'Union Européenne, zone non euro (Bulgarie, Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède) + 4 de l'AELE (association européenne de libre échange - Islande, Lichtenstein, Norvège, Suisse).

## FCP (Fonds Commun de Placement)

Le FCP est une copropriété de valeurs mobilières gérées par un gestionnaire pour le compte de porteurs de parts. A la différence des SICAV\*, les FCP n'ont pas de personnalité juridique.

## Forfait Initial

Le forfait initial est mis en place dans le cadre des engagements des banques pour faciliter l'accès aux moyens de paiement des clients privés de chéquier. Ce forfait permet de bénéficier d'instruments de paiement (autorisations de prélèvement, virements automatiques, ainsi qu'une carte de paiement à autorisation systématique).

**Jour boursé :** Jour où la Bourse est ouverte.

**Jour ouvré :** Jour effectivement travaillé.

## Organismes publics et humanitaires permettant une exonération

Les organismes publics considérés sont les organismes institutionnels indispensables : Trésor Public, EDF et régies d'électricité, GDF, compagnies et régies des eaux, France Telecom (fixe). Les organismes humanitaires considérés sont les organismes reconnus d'utilité publique : Croix Rouge, Fondation de France, Ligue contre le Cancer, etc.

## Part sociale

Une Part Sociale d'une Caisse Locale du Crédit Agricole est un titre nominatif, constitutif, du capital social de la Caisse Locale dont dépend le bureau gestionnaire du sociétaire. Elle est rémunérée chaque année et remboursable à la fin du prêt.

## Remise de chèque(s) étranger(s)

Cette opération correspond à une remise de chèque(s) en euros ou en devises émis par un émetteur étranger. Il peut être encaissé de deux manières :

- **à créditer immédiatement :** la banque vous crédite le montant du chèque avant d'avoir reçu les fonds de l'établissement bancaire de votre correspondant étranger. En cas de non-paiement de celui-ci, la banque vous débitera le montant qui vous a été crédité précédemment.
- **à créditer à réception des fonds :** la banque ne crédite le montant du chèque que lorsque l'établissement bancaire de votre correspondant étranger lui a fait parvenir les fonds.

## SICAV (Société d'Investissement à Capital Variable)

La SICAV gère un portefeuille de valeurs mobilières pour le compte de souscripteurs.

## Taux d'usure

Le taux d'usure est le taux d'intérêt maximum qu'un prêteur a le droit de pratiquer. Ce taux est défini par la loi et fixé trimestriellement par la Banque de France. Il est publié au journal officiel (J.O.).

## TEG (Taux effectif global)

Taux d'intérêt qui intègre l'ensemble des frais (frais de dossier, frais de garantie, frais fiscaux) liés à un découvert en compte. Il est calculé trimestriellement et ne doit pas dépasser le taux d'usure\*.

## TRCAM (Taux de Référence du Crédit Agricole Mutuel)

Le TRCAM est le taux de base bancaire (TBB) du Crédit Agricole. Il est l'une des références servant à déterminer le taux d'intérêt appliqué à certains crédits. Il est fixé librement en fonction de différents critères, notamment le coût des ressources.

Il répercute partiellement, à la hausse comme à la baisse, et avec un certain décalage, les fluctuations des taux de marché.

## Union Européenne (UE)

L'Union Européenne (UE) comprend 27 pays : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Sloveenie, Suède.

## Virement Union Européenne (UE) ≤ 50 000 €

Le virement européen normé est un virement en euros :

- inférieur ou égal à 50 000 euros (à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2006). Plafond fixé par un règlement européen concernant les paiements transfrontaliers en euros, susceptible d'évoluer au cours de l'année,
- en provenance ou à destination d'un pays de l'Union Européenne (UE),
- comportant le code BIC (Bank Identification Code) de la banque destinataire,
- et comportant le code IBAN (International Banking Account Number) du compte du bénéficiaire.

Les codes BIC et IBAN sont disponibles dans le relevé de compte présent dans votre chéquier. Quant aux informations relatives aux comptes sans chéquier, elles peuvent être obtenues auprès de l'agence.

Tous ces tarifs sont indiqués sur Internet :  
**[www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr)**

Par ailleurs, **votre conseiller** est disponible  
pour toute information complémentaire.

Caisse Régionale de Crédit Agricole des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est à Annecy - PAE Les Glaisins - 4, avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux 74985 Annecy Cedex 9, et le siège administratif est à Chambéry - Avenue de la Motte Servolex - 73024 Chambéry Cedex. 302 958 491 RCS Annecy - code APE 651 D. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N° 07 022 417.  
Téléphone 04 50 64 71 71 - Télécopie 04 50 64 71 29 - Télex 385319

*Document non contractuel. Informations données  
sous réserve d'erreurs typographiques.*

