

QUOTIDIEN PARTICULIERS



Extrait des conditions générales de banque

> Barème tarifaire applicable
au 1^{er} juillet 2009

www.ca-sudrhonealpes.fr



SUD RHÔNE ALPES
BANQUE ET ASSURANCE

> OUVERTURE ET LA GESTION DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
• Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire	GRATUIT
• Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	GRATUIT
• Enregistrement d'un changement d'adresse	GRATUIT
• Mise en place et gestion des procurations	GRATUIT
• Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
• Chéquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence	GRATUIT
• Envoi de chéquier en recommandé	8,00
• Carte bancaire renouvelée automatiquement et remise à l'agence	GRATUIT

> VOTRE COMPTE-SERVICE OFFRE GROUPEE DE PRODUITS ET SERVICES

● Compte-Service Equilibre	par mois	4,20
● Compte-Service Epargne	par mois	5,60
● Compte-Service Optimum	par mois	7,85

Avec le Compte-Service*, vous bénéficiez :

> **du service Forfait, service complet de gestion de vos comptes sur Internet, incluant les virements interbancaires gratuits** ●●●

> **d'une gestion optimisée de votre compte avec**

- une autorisation de découvert à un taux préférentiel

De 200 à 1 000 €

De 300 à 3 000 €

De 300 à 8 000 €

- une franchise d'agios

Jusqu'à 16 € / an

Jusqu'à 25 € / an

> **d'un service d'assistance performant comprenant notamment l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement** ●●●

> **d'une gestion dynamique de vos comptes avec le placement de vos excédents sur un produit d'épargne rémunéré de votre choix** ●●

> **d'un suivi complet de votre épargne et de vos emprunts avec un relevé précis de votre situation chaque trimestre** ●

De plus, si vous possédez un Compte-Service, au fil des pages, la présence du picto **CS** vous signalera les prestations facturées à 1/2 tarif et le picto **CS** vous indiquera les prestations non facturées.

Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

* Les composantes des offres CSCA peuvent être vendues séparément.

> LA GESTION DE PATRIMOINE

• Convention Privilège*	par an	720,00
• Bilan patrimonial	par acte	300,00
• Assistance aux déclarations IR**	par acte	85,00
• Assistance à la déclaration ISF***	par acte	350,00

* Facturation trimestrielle.

** Impôt sur le Revenu.

*** Impôt sur la Fortune.

> VOS SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

VOS ACCÈS CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Internet
ca-sudrhonealpes.fr 
Coût d'accès selon opérateur

N°Azur 0 810 820 000
PRIX APPEL LOCAL

Internet Mobile
ca-mobile.com 
Coût selon opérateur

VOS ACCÈS SÉCURISÉS À VOS COMPTES SUR INTERNET

- **Accès libre** - un service de consultation, de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et de gestion de votre compte Suppletis ou Open (sans abonnement) **GRATUIT**
- **Accès avec abonnement mensuel**
 - > **Forfait** - Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires **CS** 3,00
 - > **Forfait Plus** - Service qui intègre en plus la gestion de vos titres **CS** 4,00
avec un Compte-Service Optimum **GRATUIT**

VOS AUTRES ACCÈS PERSONNALISÉS

- **Option Mobile** - un service pour recevoir sur votre téléphone portable le solde de votre compte et les 3 dernières opérations
 - envoi à jours fixes par mois 2,00
 - envoi à la demande par message 0,30
- **Option Alertes** - un service d'alertes par SMS ou mail vous informant sur le fonctionnement de votre compte
 - pour 4 messages par mois **GRATUIT**
 - au-delà, par message 0,30

> VOS OPERATIONS COURANTES SUR VOTRE COMPTE

LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE

- Versement d'espèces **GRATUIT**
- Réception d'un virement **GRATUIT**
- Remise de chèque(s) **GRATUIT**
- Domiciliation de revenus **GRATUIT**

LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DU COMPTE

- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque
 - > Aux distributeurs de votre agence avec la carte Libre Service Agence* **GRATUIT**
 - > Au guichet des agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes par retrait 2,55
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
 - > Distributeur de billets Crédit Agricole **GRATUIT**
 - > Distributeur de billets d'une autre banque par retrait 1,00
 - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- **GRATUITE TOTALE pour les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum**
- Paiement d'un prélèvement **GRATUIT**
- Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **GRATUIT**
- Virement interne Crédit Agricole (occasionnel et/ou permanent) **GRATUIT**
- Virement externe par Internet**
 - > Occasionnel et/ou permanent **GRATUIT**
- Virement externe en agence
 - > Occasionnel par virement 3,59
 - > Permanent par virement 1,20
- Mise en place d'un virement permanent **GRATUIT**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors établissements publics)
 - par autorisation **CS** 9,00
- **GRATUITE pendant 6 mois après l'ouverture du compte** avec un Compte-Service Optimum **GRATUIT**

* Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non détentrice d'une carte bancaire.

** Le virement externe par Internet est accessible avec le service Forfait soumis à un abonnement facturé mensuellement.

> VOS CARTES BANCAIRES

VOS CARTES BANCAIRES

Cotisation annuelle

• L'AUTRE CARTE	14,90
• MASTERCARD débit immédiat (avec contrôle du solde)	31,00
• MASTERCARD débit immédiat	35,00
• MASTERCARD débit immédiat CSBJ et GF38	37,00
• MASTERCARD débit différé	45,00
• MASTERCARD débit différé CSBJ et GF38	47,00
• VISA débit différé	46,00
• GOLD MASTERCARD débit immédiat (1)	90,00
• GOLD MASTERCARD débit différé (1)	120,00
• VISA PREMIER (1)	125,00
• PLATINUM (1)	300,00
• CARTWIN : comptant ou à crédit, à chaque achat vous avez le choix :	
Mastercard à débit immédiat	35,00
Mastercard à débit différé	45,00
Gold à débit immédiat	90,00
Gold à débit différé	120,00

Une deuxième carte sur un même compte permet dans certains cas un 1/2 tarif sur la carte la moins chère à l'exception de « L'autre carte ».

(1) BONUS DU CRÉDIT AGRICOLE : chaque opération de retrait sur un distributeur du Crédit Agricole, de chargement Moneo et de paiement (hors Moneo) comptabilise un bonus de 0,08 € qui viendra en déduction de votre prochaine cotisation. Une participation financière minimum de 1 € au titre de chaque cotisation reste à votre charge.

VOTRE PORTE MONNAIE ÉLECTRONIQUE

• Sur carte bancaire	GRATUIT
• Sur carte dédiée « Moneo bleu »	8,00

LES SERVICES LIÉS AUX CARTES

• Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol CS	24,00
> Avec l'assurance Sécuricompte	GRATUIT
• Commande urgente de carte bancaire CS	10,00
• Réédition du code confidentiel CS	8,00
• Envoi sécurisé de cartes	
> France	12,32
> Europe hors France	15,31
> Reste du Monde	25,50
• Modification des plafonds cartes	
> plafond voyageur	par an 10,00
> autres modifications de plafond ponctuelles	par opération 5,00
• Garantie achat en ligne*	par mois 1,40

* Toutes cartes de paiement éligibles sauf L'autre carte, Maestro classique, Prélude et Open.
1/2 tarif pour les - 25 ans.

> INFORMATION SUR VOS COMPTES

VOTRE RELEVÉ DE COMPTE

• E-relevé ou relevé de compte par mail	
> périodicité mensuelle et bimensuelle	GRATUIT
> périodicité décadaire	1,25
> périodicité journalière	7,40
• Relevé de compte « papier »	
> Choix de l'envoi	
>> Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	GRATUIT
>> Un relevé par compte, une enveloppe par personne	par mois 2,00
>> Un relevé et une enveloppe par compte	par mois 3,00
> Périodicité	
>> mensuelle	GRATUIT
>> bimensuelle	par mois 2,00
>> décadaire	par mois 2,50
>> journalière	par mois 14,80
• Réédition de relevé	par relevé 6,20
• Relevé Global d'Avoirs	par an 18,00

LES FRAIS DE RECHERCHE

• Recherche sur opération bancaire	
> Document de moins de 2 ans	forfait 5,15
> Document de plus de 2 ans	forfait 10,30
> Photocopie par document	1,85
• Recherche de justificatif sur paiement par carte bancaire	14,00
• Recherche NPAI	de 27,70 à 31,50
• Enregistrement NPAI	de 12,00 à 17,00

> VOS OPERATIONS DIVERSES

• Envoi de carnet de remises de chèque	par envoi	2,00
• Emission d'un chèque de banque CS		12,25
• Clôture de compte à l'initiative du titulaire (hors compte inactif ou irrégulier)		GRATUIT
• Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes à la demande du client lors de la clôture du compte		30,00
• Transfert de produit d'épargne vers une autre banque		82,00
• Location de coffre	par an, à partir de	56,50
• Gestion de comptes inactifs	par an	36,90
• Demande d'attestation		9,00
• Modification d'un contrat d'assurance	par avenant	5,00
• Successions :		
> Frais d'ouverture de dossier de succession :		
Avoirs < à 500 €		GRATUIT
Avoirs ≥ à 500 €	0,80 % du montant des avoirs	
	mini	75,50
	maxi	500,00
> Frais de gestion annuels		38,00
• Assurance des moyens de paiement :		
> Sécuricompte	par an	27,00

> LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

• Lettre adressée pour compte irrégulier		
> 1 ^{er} avis		2,10
> Lettre de rappel		12,00
• Lettre d'information préalable avant rejet de chèque sans provision		12,30
• Lettre de mise en demeure		18,00
• Frais sur rejet de paiement émis		
> Frais par chèque rejeté pour défaut de provision		
> Montant inférieur ou égal à 50 euros		30,00*
> Montant supérieur à 50 euros		50,00*
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1 ^{ère} présentation : Gratuité		
> Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision		
> Montant égal ou supérieur à 20 euros forfait		20,00**
> Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 euros , le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté**		
• Gamme de moyens de paiement alternatifs pour les clients interdits de chéquier		
> Forfait Initial	par mois	2,90
• Interdiction bancaire externe émise par une autre banque		25,00
• Frais pour chèque en infraction émis malgré une interdiction bancaire		25,50
• Commission d'intervention	par opération	7,20
(franchise d'une opération par mois)		
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non au-delà d'une franchise mensuelle d'une opération et dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.		
• Opposition carte par nos soins pour utilisation abusive		45,00
• Procédures civiles :		
> Frais par avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire		81,95
> Si non réalisation		15,50
> Frais par opposition administrative :		
10 % du montant de l'opposition	maxi	81,95
> Si non réalisation		15,50
• Opposition sur chèque CS		12,50
• Opposition sur prélèvement CS		13,50

* Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable, la commission d'intervention et les frais de rejet.

** Ces montants comprennent la commission d'intervention et les frais de rejet.

> VOS FINANCEMENTS

LES FRAIS DE DOSSIER (hors frais de prise de garanties)

• Prêt personnel		
> Crédit à la Consommation, crédit Auto, 1 % du montant emprunté	maxi	250,00
> Crédit renouvelable		GRATUIT
• Prêt habitat		
> Réaménagement de crédit ou changement d'objet,		
1 % du capital restant dû	mini	300,00
	maxi	650,00
> Prêt Tout Habitat et Prêt Conventionné, 1 % du montant emprunté		
	mini	230,00
	maxi	850,00
> Prêt à l'Accession Sociale, 1 % du montant emprunté		
	mini	230,00
	maxi	500,00
> Prêt à Taux Zéro		GRATUIT
> Prêt Epargne Logement		GRATUIT

LA GESTION DES CRÉDITS

• Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité	40,00
• Délégation d'assurance externe, par assuré	120,00
• Information sur caution	15,00
• Modification des conditions de crédit, par avenant	de 36,00 à 166,00
• Report d'échéance	27,00
• Décompte de remboursement anticipé	23,40
• Mainlevée totale ou partielle de garantie hypothécaire	160,00
• Demande de réédition de tableau d'amortissement	19,00
• Frais de recherche	
> sur crédit en cours (hors frais de photocopie)	5,00
> sur crédit soldé (hors frais de photocopie)	5,00

> VOTRE COMPÉTITIVITÉ ET VOS OPÉRATIONS DE

VOS DROITS DE GARDE

• Droits de garde par compte		
> Compte-titres ordinaire et PEA		
	par an	mini
	par an	maxi
		26,00
		380,00
• Droits de garde par ligne		
> Valeurs du Groupe Crédit Agricole		0,12 %
> Autres valeurs françaises / étrangères		0,30 %
• Transfert vers un autre établissement		
	par compte-titres	82,00
	par ligne (plafond à 10 lignes)	8,20

FRAIS DE COURTAGE SUR ACTIONS ET OBLIGATIONS*

Marché français - commission sur le montant de la transaction

• Internet		
> Invest store initial	frais proportionnels	0,58 %
	frais fixes	GRATUIT
	mini	8,00
> Invest store intégral	forfait mensuel	8,00
	(gratuit à partir de 2 opérations par mois)	
	ordre < 1 500 €	7,00
	ordre de 1 500 € à 7 500 €	13,00
	ordre > 7 500 €	0,12 % + 13,00
	Warrants** forfait	8,00
• Plate-forme téléphonique***	frais proportionnels + frais fixes	1 % + 4,00
	mini	15,00
• Agence	frais proportionnels + frais fixes	1,5 % + 4,00
	mini	15,00
• Service de règlement différé	<i>Voir les Conditions générales de banque en agence</i>	
• Souscription d'OPCVM hors groupe Crédit Agricole		
	forfait	30,00

* Hors frais de marché conformément à la directive des marchés financiers.

Ces frais de marchés sont variables selon l'opérateur (information sur l'accès Internet "bourse en ligne" Invest store / nouvelles plates-formes de négociation)

** Un supplément est facturé si ordre téléphonique.

*** Numéro AZUR 0 810 820 000 (prix d'appel local).

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 8h30 à 16h.

> VOS OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

LES OPERATIONS PAR CARTE INTERNATIONALE

- Les paiements
 - > en euros dans un pays de l'U.E. **GRATUIT**
 - > en autres devises dans un pays de l'U.E.
et reste du monde (toutes devises) 2,30 % + 0,30
 - Les retraits aux distributeurs de billets
 - > en euros dans un pays de l'U.E.
par retrait 1,00
 - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte
est appliquée selon le type de carte
- > GRATUITE TOTALE pour les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum**
- > en autres devises dans un pays de l'U.E.
et reste du monde (toutes devises) 2,30 % + 3,00
- Les retraits au guichet
 - > hors Crédit Agricole, en euros, dans un pays de l'U.E. 6,15
 - > en autres devises dans un pays de l'U.E.
et reste du monde (toutes devises) 2,30 % + 6,00

LES OPERATIONS PAR COMPTE

- Les paiements à destination de l'étranger
 - > virement européen* émis en agence 3,59
 - > frais supplémentaires en cas de coordonnées
bancaires BIC/IBAN absentes, erronées ou non conformes 10,76
 - > virement autre émis
 - > frais par virement 0,10 %
 - mini 15,50
 - maxi 100,00
 - > frais à la charge du donneur d'ordre, selon pays
 - mini 24,00
- Les paiements en provenance de l'étranger
 - > virement européen* reçu **GRATUIT**
 - > virement autre reçu 13,20
- La commission de change s'ajoute à toutes opérations en devises 0,07 %
 - mini 15,00
 - maxi 94,00
- Opérations de change
 - > billets de banque étrangers
 - > achat par compte (cours guichet** -1,5 %) + frais fixes 6,00
 - > vente par compte (cours guichet** +2 %) + frais fixes 6,00
 - > chèques de voyage (Travellers Chèques)
 - > achat de TC en devises (cours guichet** -1,5 %) + frais fixes 6,00
 - > achat de TC en Euros : commission d'émission 1,00 %
 - > achat par débit en compte en Dollars US (cours guichet** -1,5 %)
+ 1 % du montant + frais fixes 6,00
 - > vente de TC en devises (cours guichet** +2 %) + frais fixes 6,00
 - > vente de TC en Euros **GRATUIT**
 - > vente par crédit en compte en autres devises (cours guichet** -1,5 %)
+ 1 % du montant (commission d'émission) + frais fixes 6,00

* Virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'U.E. (à destination et en provenance de l'étranger) jusqu'à 50 000 € et pour lequel :

→ le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire satisfaisant aux critères d'automatisation :

- Code SWIFT (BIC ISO) de la banque du bénéficiaire
- IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire

→ les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

** Le cours guichet est disponible dans la presse financière.

En l'absence d'autorisation de découvert, le taux d'intérêts débiteurs appliqué par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est inférieur de 0,05 point par rapport au taux d'usure publié au Journal Officiel.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code Monétaire et Financier.

> JEUNES DE MOINS DE 25 ANS

1 • GÉREZ VOTRE ARGENT AU QUOTIDIEN

VOTRE COMPTE BANCAIRE

- Dès 12 ans, ouverture de votre premier compte bancaire **GRATUIT**
- À 18 ans, le Compte-Service MOZAÏC qui regroupe des avantages spécialement conçus pour vous : un droit à découvert dans la limite de 35 jours consécutifs, sans agios, la protection de vos moyens de paiement, etc. par mois 2,70

VOTRE CARTE BANCAIRE

Cotisation annuelle

- Pour les moins de 18 ans
 - > MOZAÏC de retrait **GRATUITE LA 1^{ÈRE} ANNÉE** 14,00
 - > MOZAÏC de paiement **GRATUITE LA 1^{ÈRE} ANNÉE** 21,50
- Pour les 18 à 25 ans
 - > MOZAÏC de paiement 21,50
 - > MASTERCARD à débit immédiat 35,00
 - > Cartes CSBJ et GF38 Mastercard à débit immédiat 37,00
 - GRATUITÉ LA 1^{ÈRE} ANNÉE si détenteur d'un Compte-Service MOZAÏC**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
 - > Distributeur de billets Crédit Agricole **GRATUIT**
 - > Distributeur de billets d'une autre banque 0,50
 - > une franchise de 0 à 4 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte
- GRATUITE TOTALE pour les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum**

VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- Le service Accès libre (sans abonnement) de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**
- Le service Forfait (à abonnement mensuel) pour vos virements interbancaires ou à échéance avec un Compte-Service **GRATUIT**
sans Compte-Service par mois 1,50
- L'option Mobile à jours fixes
 - avec un Compte-Service par mois 1,00
 - sans Compte-Service par mois 2,00

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

- Commission d'intervention par opération 3,60
(franchise d'une opération par mois)

Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non au-delà d'une franchise mensuelle d'une opération et dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.

2 • FINANCEZ VOS ÉTUDES OU VOTRE FORMATION PROFESSIONNELLE

- Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et MOZAÏC Projets **GRATUIT**

Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24.07.84.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



SUD RHÔNE ALPES
BANQUE ET ASSURANCE

15-17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38 041 Grenoble cedex 9
Tél. 04 76 86 70 70 - Fax 04 76 86 70 99 - Télex 320 201

www.ca-sudrhonealpes.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 15/17 rue Paul Claudel - BP 67 - 38041 Grenoble cedex 9 - 402 121 958 RCS Grenoble - code APE 6419 Z. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476.