

## Commission de change

Jusqu'à 75 000 €	0,05%
Au delà de 75 000 €	0,025%

*A ajouter s'il y a lieu en plus des frais éventuels facturés par les banques étrangères*

## Vos opérations de

### CHANGE

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque et chèques de voyage étrangers consultables en agence. Les cours sont fonction du type de devises (billet ou chèque) et de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

### Vous achetez ou vendez des billets de banque

En devises étrangères	3 % sur le cours du change
	+ 4,58 € contre remise d'espèces

### Vous commandez des chèques de voyage

En euros	1,5 % du montant de la transaction
	minimum 3,91 €
En devises étrangères	1,5 % du montant de la transaction
	minimum 3,91 €
	+ 3 % sur le cours de change

### Vous retournez vos chèques de voyage inutilisés

En euros	<b>GRATUIT</b>
En devises étrangères	3 % sur le cours de change
	+ 4,58 € contre remise d'espèces

*Pour toutes les transactions de change < 50€, voir conditions et tarifs en agence.*

## Opérations liées aux

### CRÉDITS

### Vos demandes spécifiques

Mainlevée d'hypothèque sur prêts en cours	113,13 €
Mainlevée d'hypothèque sur prêts soldés	88,86 €
Information annuelle des cautions	5,49 €
Frais délégation d'assurance prêt	82,38 €
Avenant de modification de contrat (nous consulter)	
Modification simple	de 24,87 à 76,53 €
Modification complexe	de 76,53 à 137,73 €
Gage sur véhicule	25,00 €
Changement d'assureur crédit	82,38 €
Commission annuelle de renouvellement d'ouverture de crédit	1 %
Minimum	27,16 €
Maximum	95,63 €

## Opérations sur

### VALEURS MOBILIÈRES

*Vous bénéficiez de 25 % de réduction par notre plate-forme téléphonique (3225 Bourse) par rapport au tarif agence.*

### Principales opérations de bourse

*Les frais de marché sont en sus et sont variables suivant la place où l'ordre est négocié.*

#### VALEURS COTÉES EN FRANCE

**Vous passez un ordre de bourse dans votre agence**

➔ Opérations sur actions	1,25%
➔ Opérations sur obligations	
Valeurs Crédit Agricole	0,80%
Autres valeurs	1,05%
Droits fixes sur chaque opération de bourse	4,71 €
Minimum de courtage	16,73 €

**Vous passez un ordre de bourse par Internet via InvestStore**

#### Par InvestStore Initial

Frais fixes	1,35 €
Commission sur montant de la transaction	0,63%
Minimum	7,35 €

#### Par InvestStore Intégral

Frais fixes mensuels :	
Moins de 2 opérations par mois	8,00 €
A partir de 2 opérations par mois	<b>GRATUIT</b>
Commission sur montant de la transaction	
Pour un ordre ≤ à 1500 €	7,00 €
Pour un ordre ≤ à 7500 €	13,00 €
Pour un ordre > à 7500 €	13,00 € + 0,12 %

#### VALEURS COTÉES À L'ÉTRANGER

Voir conditions et tarifs en agence.

### Conservation de votre portefeuille Titres

*Les droits de garde sont perçus 2 fois par an (en juillet et en janvier) au titre de l'année en cours au 30 juin et au 31 décembre. Les commissions sur la valeur du portefeuille, par ligne et forfaitaire, se cumulent. Le maximum annuel de perception par compte titre est de 380 €.*

#### COMMISSION SEMESTRIELLE SUR LA VALEUR DU PORTEFEUILLE

Valeurs Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Actions, obligations françaises et autres valeurs	
..... 0,15% jusqu'à 50 K€	
..... 0,125% de 50 à 100 K€	
..... 0,10% au-delà de 100 K€	

#### COMMISSION SEMESTRIELLE PAR LIGNE

Parts Sociales et Actions Crédit Agricole SA	<b>GRATUIT</b>
Valeurs Crédit Agricole (obligations, SICAV, FCP)	<b>GRATUIT</b>
Obligations, actions françaises et autres valeurs	1,70 €

#### COMMISSION SEMESTRIELLE FORFAITAIRE

Sur dossier Titres	12,03 €
Sur dossier Titres PEA	7,30 €

#### Autres services

Relevé ISF	41,82 €
Remboursement de Bons (autres établissements)	
Pour les clients	<b>GRATUIT</b>
Pour les non-clients	41,82 €
➔ Transfert d'un dossier Titres vers une autre banque	75 €
Transfert de lignes de valeurs cotées à l'étranger	frais intermédiaires étranger

➔ Tarifs inchangés    ↓ Tarifs en baisse

- Extrait des conditions générales de tarification consultables auprès de l'ensemble de nos agences.
- Vous trouverez un glossaire des différents termes bancaires sur notre site [www.ca-pca.fr](http://www.ca-pca.fr)



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL PROVENCE CÔTE D'AZUR société à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé Avenue Paul Arène à 83002 Draguignan Cedex, immatriculée au RCS de Draguignan sous le n° 415 176 072. Société de courtage en assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le numéro 07 005 753, et consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).  
Toute réclamation ou contestation doit être adressée par écrit à la Direction Générale dans un délai de 2 mois à compter de la réception des présentes. L'absence de contestation vaut acceptation des conditions tarifaires y figurant. En cas de non résolution de différends relatifs aux contrats et services visés à l'article L312-1-31 du Code monétaire et financier, vous avez la possibilité de vous adresser à Monsieur le Médiateur, BP 90068, 83002 Draguignan Cedex qui a été désigné par la Caisse Régionale.

## Tarifs



Extrait des tarifs en vigueur au 1er juillet 2009



## VOUS ÊTES DIFFÉRENTS, NOUS AUSSI

Grâce à notre recherche de coûts limités, nous pouvons pratiquer des tarifs modérés, parmi les moins chers du marché, y compris lorsque des incidents de paiement surviennent dans la gestion des comptes.

\* Pour les jeunes, 1/2 tarif sur tous les produits. Rendez-vous dans la plaquette spéciale «TARIFS JEUNES»

**Vous êtes différents,  
Nous aussi**

**CA**  
PROVENCE  
CÔTE D'AZUR  
[www.ca-pca.fr](http://www.ca-pca.fr)

## Gestion de votre

## COMPTE

### Votre compte chèques

Ouverture, tenue et clôture de compte	GRATUIT
Compte sans mouvement depuis 12 mois	10,00 €
Compte Clé	2,94 €

gratuit lorsque le compte est ouvert sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier.

### Vous accédez à vos comptes 24H/24 et 7J/7

**PAR TÉLÉPHONE AVEC NOTRE AGENCE EN LIGNE**  
En appelant le 3225 (0,15 €/mn), vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h, hors jours fériés.  
Pour vos appels portant sur une demande d'assistance ou une question concernant un contrat en cours, une réclamation ou une opposition sur un moyen de paiement, composez le 09 78 97 03 04 (numéro non surtaxé).

**PAR INTERNET MOBILE SUR WAP ET IPHONE** ..... GRATUIT  
(Hors coût opérateur).

**PAR INTERNET AVEC CAEL** ..... GRATUIT  
(Hors coût du fournisseur d'accès).

**PAR TÉLÉPHONE MOBILE**  
Alertes SMS ..... par mois ..... 2,19 €  
Alertes SMS ..... par message ..... 0,27 €

### Vous souscrivez à une offre groupée

**COMPTE SERVICE CRÉDIT AGRICOLE**  
Comprend une autorisation de découvert formalisé, une assurance perte ou vol des moyens de paiement et des services de gestion et suivi du compte par Internet, téléphone et Internet Mobile.

Compte Service Mozaïc (18-25 ans)	par mois	2,70 €
Compte Service Equilibre	par mois	3,51 €
Compte Service Optimum	par mois	5,78 €
Convention Patrimoine (carte Gold comprise)	par mois	23,31 €
Convention Privée (carte Platinium comprise)	par mois	37,50 €

### Le suivi de votre compte

**VOS RELEVÉS**

Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois)	le relevé ..... 0,96 €
Relevé global des avoirs (semestre)	5,73 €

### Vous effectuez des virements

**VIREMENT UNITAIRE À L'AGENCE**

De compte à compte	GRATUIT
Vers un compte détenu au CA	GRATUIT
Vers une autre banque (avec RIB)	3,50 €

→ **VIREMENT PERMANENT ÉMIS** ..... 1,10 €

**VIREMENTS PERMANENTS OU UNITAIRES PAR INTERNET (CAEL)** ..... GRATUIT

**VIREMENTS REÇUS** ..... GRATUIT

### Vous autorisez un prélèvement sur votre compte

Mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
Sauf prélèvements banques assureurs et organismes de crédits externes	6,00 €
Opposition à prélèvement	12,90 €

### Vous bénéficiez d'une autorisation de découvert

Taux annuel du découvert du CSCA ..... 14,45%  
Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

### Vous bénéficiez d'une autorisation de découvert non autorisé

Le taux annuel est égal au taux plafond prévu par l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,50 point. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

## Utilisation de vos

## MOYENS DE PAIEMENT

### Vous utilisez un chèque

Remise chèques (date de valeur à J+2)	GRATUIT
Renouvellement automatique de chèque	GRATUIT
Mise à disposition du chèque en agence	GRATUIT
Envoi chèque à domicile	
→ En simple	frais d'envoi ..... 1,00 €
→ En recommandé	frais d'envoi ..... 1,40 €

Plus les frais d'affranchissement et de recommandé.

→ Chèque de banque	11,00 €
→ Opposition sur chèque ou chèque pour perte ou vol	10,00 €

### Vous utilisez une carte bancaire

Vous bénéficiez de 50% de réduction sur la cotisation d'une seconde carte bancaire si celle-ci fonctionne sur le même compte, cette réduction s'applique à la carte dont la cotisation est la moins élevée des deux.

#### COTISATIONS ANNUELLES

→ Carte LSA (libre service agence)	2,00 €
→ Mozaïc retrait (12-25 ans)	10,92 €
→ Mastercard Mozaïc (18-25 ans)	15,96 €
Mastercard / Visa	
→ Débit immédiat	35,00 €
→ Débit différé	45,00 €

Minoration de 15 % dans le Compte Service (hors Convention Patrimoine et Compte Clé) pour les cartes à cotisation mensuelle.

→ Gold Mastercard / Visa Premier	122,00 €
→ Platinum	255,00 €

Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle.

L'Autre Carte	15,12 €
Carte porte-monnaie électronique Moneo	9,34 €
Carte Gold'LIB	127,00 €

#### VOS OPÉRATIONS PAR CARTE

**Retrait par carte dans la zone Euro**

Dans un distributeur de billets du Crédit Agricole	GRATUIT
Dans un distributeur de billets d'une autre banque	
avec une carte Platinium	GRATUIT
avec une carte Gold ou Visa Premier	GRATUIT
avec une carte Mozaïc (12-25 ans)	GRATUIT
avec l'Autre Carte	par retrait ..... 1,00 €
toutes les autres cartes à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait par mois	par retrait ..... 1,00 €

**Paiement par carte dans la zone Euro** ..... GRATUIT

**Retrait par carte hors zone Euro**

Dans un distributeur de billets	par opération ..... 1,95% + 3,47 €
→ Paiement par carte hors zone Euro	par opération ..... 1,95% + 0,22 € (minimum 1,00 €)

#### AUTRES SERVICES CARTE

→ Réédition du code confidentiel carte	7,50 €
Garantie achat en ligne	par an ..... 15,00 €

#### OPPOSITIONS SUR CARTE

→ Par le porteur, pour perte ou vol	15,50 €
→ Pour usage abusif	53,82 €

## Vous bénéficiez d'une autorisation de découvert non autorisé

## INCIDENT

### Vous bénéficiez d'une autorisation de découvert non autorisé

Lettre d'information préalable	GRATUIT
Lettre de rappel sur compte débiteur	5,56 €
Lettre de mise en demeure	5,56 €
Lettre de dénonciation du découvert Compte Service	11,14 €

## Commission pour traitement particulier

→ Frais d'analyse sur compte débiteur	par jour ..... 7,85 €
---------------------------------------	-----------------------

Frais sur opération entraînant une irrégularité de fonctionnement et nécessitant un traitement particulier.

### Saisie sur compte

Saisie Attribution, Avis à Tiers Détenteur	83,19 €
Opposition administrative	
10% du montant dû au trésor public	maximum ..... 83,19 €

### Incidents de paiement

Frais pour rejet de chèque émis sans provision

→ d'un montant ≤ 50 €	22,00 €
→ d'un montant > 50 €	42,00 €

Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas les frais d'analyse sur compte débiteur.

Frais de rejet autres moyens de paiement pour défaut de provision

→ Ordre < 8 €	GRATUIT
→ Ordre ≥ 8 €	montant de l'ordre dans la limite de 20 €

Frais d'analyse sur compte débiteur inclus.

## Autres

## PRODUITS ET SERVICES

### Vos assurances

Assurance des moyens de paiement Sécuricompte sur un compte individuel ou joint	par an ..... 24,20 €
---	----------------------

### Placement des excédents de trésorerie

→ TANDEM	11,48 €
----------	---------

### Recherche de documents

→ Opération simple	5,50 €
Opération complexe	sur devis

### Transfert de produits d'épargne

→ Transfert de compte épargne vers une autre banque	55,00 €
---	---------

### Successions

→ Actif ≤ à 750 €	GRATUIT
Actif > à 750 €	1% de l'actif successoral
Minimum	35,00 €
Maximum	375,00 €

## Vos opérations avec

## L'ÉTRANGER

### Vos paiements

#### VOUS ÉMETTEZ UN VIREMENT À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

Opération en euros, avec l'un des 30 pays de la Communauté Européenne avec les données obligatoires IBAN et BIC et les frais partagés.

Virement européen ≤ à 50 000 €	3,50 €
Tout autre virement	17,57 €

#### VOUS ÉMETTEZ UN CHÈQUE EN EUROS SUR VOTRE COMPTE EUROS POUR UN BÉNÉFICIAIRE AYANT SON COMPTE À L'ÉTRANGER

Forfait par chèque émis	21,61 €
-------------------------	---------

Frais à la charge du bénéficiaire étranger, déduits du montant réglé.

### Vos encaissements

#### VOUS RECEVEZ UN VIREMENT EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Virement européen en euros	GRATUIT
Autre virement en devises	Consultez votre agence

#### VOUS DÉPOSEZ UN CHÈQUE PAYABLE SUR L'ÉTRANGER

Chèque ≤ à 300 euros ou équivalent	14,92 €
Chèque > à 300 euros ou équivalent	24,14 €