

Convention Clarté

juillet 2009



TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} juillet 2009. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte Tranquillité** à 5,89 €* par mois, **Confort** à 11,03 €* par mois ou **Sérénité** à 17,79 €* par mois, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement. N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que **la convention de compte Crédit Mutuel** régissant nos relations réciproques est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets. N'hésitez pas à la réclamer à votre conseiller Crédit Mutuel.

* Hors options

Nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1^{er} juillet 2009

EUROCOMPTE

COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE PRESTATIONS

■ Abonnements mensuels à partir de

Formule Tranquillité		5,89 €
Duo's Tranquillité		3,73 €
Formule Confort*		11,03 €
Duo's Confort		6,22 €
Formule Sérénité*		17,79 €
Duo's Sérénité		11,88 €
CAP Transat		23,00 €
ECO Transfert (BMCE)		3,64 €
CM Facil' Accès		3,55 €

* Eurocomptes souscrits avant le 31 décembre 2001 :

- Formule Tranquillité Cirrus :		5,95 €	- Formule Confort :		10,92 €
- Formule Tranquillité Maestro :		6,56 €	- Formule Sérénité :		18,08 €

BANCASSURANCE DIRECTE*

ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis.....		Gratuit
(Téléphone, Minitel)		
Abonnement CMUT Direct, par mois		3,00 €
(Internet, WAP, SMS...)		
Relevé de compte en pdf		Gratuit
Commande de chéquier, édition de RIB		Gratuit
Payweb Card		Gratuit
Top infos, par alerte mail ou SMS		0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go		1,50 €
Téléchargement de mouvements via CyberMUT		
• Mouvements datant de moins de 2 mois		Gratuit
• Mouvements archivés		5,74 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des opérations avec change.

RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte

• périodicité mensuelle		Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé		0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet		10,85 €/trim.
Duplicata d'un extrait de compte		5,80 €

GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture de compte		Gratuit
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel		Gratuit
Transfert de compte hors Crédit Mutuel * ou CIC		Gratuit
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC		50,00 €
Frais de clôture de compte		Gratuit
Dénonciation de compte joint		Gratuit
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate		Gratuit
Mise en place d'une adresse courrier particulière		Gratuit
Mise en place d'une procuration		Gratuit

* PEA et PEP voir conditions contractuelles spécifiques.

GESTION DU COMPTE

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	33,57 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois	N 31,80 €
Gestion individualisée d'un compte courant, par trimestre	20,97 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	N 7,34 €
Frais de tenue de compte en devises	
– en CHF	6 CHF/trim.
– autres devises	nous consulter

Commission d'intervention

PERÇUE EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN DÉBIT NON AUTORISÉ, QU'IL SOIT PAYÉ OU NON : ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.

Frais par opération en dépassement	N 7,60 €
Plafond journalier de commission d'intervention	N 30,40 €

Divers

Lettre de relance sur un compte courant débiteur	10,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement	N 30,00 €
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)**	70,00 €
TEG des découverts non autorisés plafond du taux réglementaire* diminué de 0,05 %	

* Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

** Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

DÉPANNAGE

Service bienvenue	11,00 €
Cash advance	Gratuit

CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier	frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR	N 8,27 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	N 9,56 €
Photocopie de chèque	N 6,50 €
Remise de chèques domestiques en euros	Gratuit
Chèque nécessitant un traitement spécifique : muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc	7,16 €

Opposition

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte	Gratuit
• sur un chèque, sans Assur-Carte	N 15,00 €
• sur une série, sans Assur-Carte	N 28,21 €

VIREMENTS DOMESTIQUES

Virement interne

Emission, réception	Gratuit
En cas de change :	
• Au guichet	N 7,50 €
• Sur internet ou GAB	3,00 €

Virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E.

• Au guichet	N 4,12 €
• Sur internet	Gratuit
Commission pour RIB manquant ou erroné	8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	3,85 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire lors d'une émission de virement	5,12 €

Virement permanent

Au guichet	
• Mise en place	N 5,05 €
• Par modification	N 2,45 €
• Clôture	Gratuit
Sur internet	
• Mise en place, modification, clôture	Gratuit
Frais par virement permanent	
• En euro	Gratuit
• Interne, avec change	3,00 €
• Autres cas	N 7,50 €
■ Epargne facile	Gratuit

PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	Gratuit
• autres prélèvements	N 9,75 €
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement, initiée par le client	N 19,65 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression) N	18,30 €
Paieement de chèque émis en période d'interdiction bancaire N	18,44 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	N 20,00 €
Mise en place de risque	30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

CARTES BANCAIRES

COTISATION CARTE

Cirrus*	N 19,50 €
Maestro*	N 25,90 €
Maestro Basis	N 19,70 €
Francilienne (carte existante)	N 15,56 €
MasterCard ou Visa - à débit immédiat* (en euros)	N 34,54 €
- à débit immédiat* (en CHF)	40,00 €
- à débit différé* (en euros)	N 43,18 €
- à débit différé* (en CHF)	50,00 €
BusinessCard	N 49,59 €
BusinessCard Executive	N 118,37 €
Gold MasterCard* ou Visa Premier* (en euros ou CHF)	N 118,37 €
Platinum MasterCard	N 245,79 €
Visa Infinite	N 292,90 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois)**	3,00 €
Préférence, Préférence Plus, Plan 4	
- avec une autre carte de paiement détenue	N 9,72 €
- sans autre carte de paiement détenue	N 34,54 €
Carte de dépôt	N 7,19 €
Porte-Monnaie Electronique Moneo	9,90 €

* Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

** Réserve aux titulaires d'une carte de paiement.

GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	Gratuit
Frais par retrait à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait*	1,00 €
Frais de refection d'une carte	N 9,96 €
Frais de refection d'une carte en urgence**	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel	N 5,12 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence**	100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte	19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	N 8,06 €
Frais d'opposition carte	
• perte ou vol avec Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte)	Gratuit
• perte ou vol sans Assur-Carte (opposition par le porteur de la carte)	N 18,00 €
• usage abusif (opposition par la banque)	33,62 €
Frais de blocage d'une carte	15,44 €
Retrait Cash	7,93 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paiement	3,79 €

* Franchise 4 retraits par mois, hors cartes Cirrus ou Maestro Basis.

** Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	N. 9,16 €
Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal (hors frais postaux)	7,62 €
Frais de photocopie	1,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,00 €

■ Recherches sur compte réalisées à la Caisse de Crédit Mutuel

Frais de recherche de document sur terminal.....	Gratuit
Frais de recherche de document archivé	
• pour une opération datant de moins de 2 mois	15,00 €
• pour une opération datant de plus de 2 mois et de moins de 12 mois	30,00 €
• pour une opération à partir de 12 mois	Devis préalable

■ Recherches sur compte réalisées par les services centraux

• Recherche, demande de sort ou d'information	
– opération de moins de 3 mois.....	23,00 €
– opération de plus de 3 mois.....	42,00 €

DOSSIER DE SUCCESSION

Ouverture de dossier

- Montant fixe quel que soit le montant des avoirs et le type de comptes, frais prélevés à l'ouverture du dossierN. 84,95 €

Opérations de règlement	0,50 % des actifs ¹
(mise en place blocages, déclaration d'avoirs, liquidation, déclaration fiscale)	Maximum : 760,00 €

Intervention pour crédit en cours

ou auprès d'une compagnie d'assurance	32,74 €
---	---------

Intervention exceptionnelle liée à la succession

(règlement de facture,...)	16,37 €
----------------------------------	---------

1. Sur le montant des comptes au jour du décès.

GESTION DE PATRIMOINE

Profil Patrimoine	36,00 €
• avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	20,00 €
• avec Eurocompte Sérénité	Gratuit
Bilan patrimonial	à partir de 530,00 €

CONCOURS FINANCIERS

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	N. 10,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	N. 5,80 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	15,60 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel ou modification de la date d'échéance d'un prêt	N. 7,23 €
Frais de modularité de prêt	N. 50,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	23,43 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	8,84 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
Créance mise au contentieux	62,38 €

TITRES ET BOURSE

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté,
disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

SPÉCIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuité totale :
le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans
des conditions particulièrement avantageuses.

L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

IL PERMET AUX JEUNES AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES
CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

■ Abonnements mensuels à partir de

Formule VIP 11-15 ans.....	1,00 €
Eurocompte VIP	
- Formule Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
- Formule Tranquillité 18-25 ans	N. 3,20 €
- Formule Confort 18-25 ans	N. 5,56 €

LES MOYENS DE PAIEMENT

Jinko, Pop Corn, Vip	Gratuit
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
- à débit immédiat	N. 17,27 €
- à débit différé	N. 21,59 €
Frais de refection d'une carte	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	Gratuit
• sans Assur-Carte	- 50 %*
Frais d'opposition carte, par le porteur de la carte	
• perte ou vol avec Assur-Carte.....	Gratuit
• perte ou vol sans Assur-Carte.....	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	Gratuit
• autres prélèvements	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	Gratuit
------------------------------------	---------

LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)

• sans accès aux opérations titres et bourse	Gratuit
• avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 € par mois

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

BONNE EXECUTION DES CONTRATS - RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

CHANGE MANUEL

Achat et vente de devises cours client

CHÈQUES DE VOYAGE

Délivrance de chèques de voyage, toutes devises

- En euros 1,25 %
- Minimum 4,20 €
- Autres devises cours clients

Délivrance de chèques de voyage

- Hors chèque(s) en euros cours clients

CHÈQUES

■ Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise*

SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement 0,10 %
 - minimum 13,75 €
 - maximum 55,00 €
- + si libellé en une autre devise, commission de change N... 7,50 €
- + frais éventuels du correspondant

CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE 19,29 €

Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger 19,29 €

+ frais éventuels du correspondant

■ Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros **Gratuit**
- Chèque émis en devise
 - forfait commission de transfert 13,35 €
 - commission de change N... 7,50 €
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre voir page 2

* Dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers.

CARTES

■ Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) **Gratuit**

Autres opérations :

- Commission fixe
 - par paiement 0,33 €
 - par retrait GAB 3,30 €
- Commission sur montant
 - pays membres de l'Union européenne + Suisse 1,00 %
 - autres pays 2,25 %
- Perception maximum 8,18 €

■ Cartes CHF

- Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse **Gratuit**
- Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France **Gratuit**

Autres opérations :

- Commission fixe
 - par paiement 0,53 CHF
 - par retrait GAB 5,35 CHF
- Commission par montant 2,25 %
- Perception maximum 13,25 CHF

SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

- Virement conventionné vers le Maroc (BMCE) 2,20 €
- Domiciliation des revenus des frontaliers :
 - travaillant en Suisse 2,00 €/mois
 - travaillant en Allemagne 1,00 €/mois
- Prélèvement permanent transfrontière par prélèvement
 - en Suisse 3,00 CHF
 - en Allemagne 4,00 €
- Frais par prélèvement impayé ou rejet de prélèvement N... 20,00 €
- Contrat de garantie sur virements permanents CHF-EUR :
 - mise en place 30,00 €
 - par modification N... 2,45 €

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

■ Définitions et informations pratiques

BIC : Identifiant de la banque

IBAN : Identifiant international d'un compte

Le traitement est dit "automatisable" dès lors que le BIC et l'IBAN sont fournis.

• Imputation des frais

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.
- option SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire du virement. SHARE est l'option retenue par défaut.
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement. L'option BEN n'est pas ouverte pour les virements "U.E." à l'émission.

■ Virements "U.E." (Union européenne)

Les virements "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €
- être réalisés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- Virement "U.E." reçu (OUR, SHARE ou BEN) **Gratuit**
 - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €
- Virement UE émis (SHARE/OUR)
 - Sur internet (option SHARE) **Gratuit**
 - Au guichet N... 4,12 €
 - + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €
 - + Frais du correspondant :
 - Si virement SHARE et non automatisable frais réels
 - Si virement OUR et automatisable 5,00 €
 - Si virement OUR et non automatisable 20,00 €

■ Virements SEPA émis ou reçus

Les virements SEPA doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros
- être réalisés au sein de la zone SEPA : 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- être obligatoirement à frais partagés (SHARE)
- ≤ 50 000 € et hors Suisse tarification des virements "U.E."
- > 50 000 € et Suisse
 - tout montant tarification "Autres virements internationaux"

■ Autres virements internationaux

- Virement reçu
 - Commission de rapatriement 7,97 €
- Virement émis
 - Commission forfaitaire de transfert (1)
 - + Frais si saisie au guichet 4,00 €
- Commissions sur virements émis et reçus
 - Frais de correction de coordonnées erronées 2,00 €
 - Commission en cas de change N... 7,50 €
 - Si OUR, frais du correspondant frais réels
- Commissions supplémentaires sur virements émis
 - Virement express 8,00 €
 - Demande de justificatif de paiement 19,60 €
 - Commission d'émission de chèque 15,61 €
 - Frais de dossier et de conseil 8,18 €
 - Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire 23,40 €

■ Services complémentaires

- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit 3,85 €
- Recherche, demande de sort ou d'information
 - opération de moins de 3 mois 23,00 €
 - opération de plus de 3 mois 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

- (1) Commission forfaitaire de transfert :
- de 0 à 1 500 € 11,16 €
 - de 1 501 à 12 500 € 21,75 €
 - au-delà de 12 500 € 39,78 €