

## JE CONSTRUIS ET VALORISE MON PATRIMOINE

### Mon épargne de précaution et de projets

**Les+ du CA** Pour votre épargne sans risque, **DAT EVOLUTAX 5 ans plus le temps passe, plus le taux monte**

Ouverture de produits rémunérés sans risque	GRATUIT
Compte Epargne Logement, Plan Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Epargne Populaire, CODEBIS	
Transfert de PEL, CEL, LEP, PEP vers le Crédit Agricole	GRATUIT
Transfert vers une autre banque (par produit)	95,00
Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque	113,20
Tandem (épargne automatique)	21,00
Tandem plus (épargne automatique)	31,00

### Mon épargne Assurance-Vie

**Les+ du CA** **PREDISSIME 9** J'allie sécurité et dynamisme, tout en bénéficiant des avantages fiscaux de l'Assurance-Vie

### Mes ordres de Bourse par Internet\*

<b>Investstore Initial</b>	
- Actions et obligations françaises	(% du montant) .. 0,54 %
	Mini ..... 7,00
- Actions et obligations étrangères	(% du montant) .. 0,54 %
	Mini ..... 16,00
<b>Investstore Intégral</b>	
- Abonnement mensuel (non facturé si + d'1 ordre/mois)	7,00
- Actions et obligations françaises	
- ordres < 1 500 €	7,00
- ordres entre 1 500 et 7 500 €	13,00
- ordres > 7 500 €	(% du montant) .. 0,12 %
	Frais fixes ..... 13,00
- Actions et obligations étrangères	(% du montant) .. 0,54 %
	Mini ..... 16,00
- Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	11,96

**Les+ du CA** **Investstore** Je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par internet et je bénéficie de conseils d'experts

### Mes ordres de Bourse au 0 820 821 756\*

- Frais proportionnels	(% du montant) .. 1,09 %
	Mini ..... 14,00
- Frais téléphoniques par minute	0,12

### Mes ordres de Bourse en agence\*

- Actions, obligations	(% du montant) .. 1,29 %
	Mini ..... 14,00
- Frais à la ligne	4,50

\* Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers

### Droits de garde Compte-Titres et PEA

Calculés sur la valeur du portefeuille du Compte-Titres ou PEA au 31 décembre

Droits de garde si portefeuille < à 1 000 €	GRATUIT
Droits de garde par compte	Frais fixes ..... 29,00
	Maxi ..... 300,00

Frais à la ligne :

- actions Crédit Agricole S.A. et parts sociales	GRATUIT
- autres valeurs Crédit Agricole	2,00
- valeurs externes	4,00

Frais proportionnels sur valeurs Crédit Agricole :

- actions Crédit Agricole S.A. et parts sociales	GRATUIT
- obligations et OPCVM (% du montant)	0,12 %

Frais proportionnels hors valeurs Crédit Agricole :

- actions, obligations et OPCVM (% du montant)	0,25 %
--	--------

**Les+ du CA** **PEA à abonnement** Je me constitue progressivement une épargne boursière défiscalisée

### Autres services

Relevé global des avoirs (par envoi)	3,10
Bilan patrimonial	290,00
Duplicata IFU	15,45
Location de coffre-fort (petit, 11 et 16 cm)	77,50
Location de coffre-fort (moyen, 22 et 33 cm)	154,50
Location de coffre-fort (grand, 66 cm)	257,50
Gestion de succession :	
- actif ≤ 150 €	GRATUIT
- actif de 150 € à 5 000 €	70,00
- actif de 5 000 € à 15 000 €	150,00
- actif de 15 000 € à 50 000 €	250,00
- actif > 50 000 €	340,00
- succession > à 1 an non close	par an ..... 60,00

## JE DEVIENS CLIENT DU CRÉDIT AGRICOLE

**Les+ du CA** Je bénéficie de l'offre "Bienvenue" : des réductions sur un grand nombre de produits et services

**Les+ du CA** Devenir client du Crédit Agricole, c'est facile avec notre service GRATUIT de changement de domiciliation bancaire (électricité, eau, téléphone...)

## JE FINANCE MES PROJETS

### Mon habitat

Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,20 %
Mini	300,00

**Les+ du CA** **FACILIMMO** J'adapte mes remboursements aux événements de ma vie : pause ou modulation de mon crédit

**Les+ du CA** **PRET EPARGNE LOGEMENT** Des taux de crédit et des frais de dossier préférentiels

### Ma voiture, mon équipement, mes loisirs

Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,20 %
Mini	50,00
Maxi	250,00

**Les+ du CA** **CAPITAL DÉCOTE** Je bénéficie d'une garantie de remboursement supérieur à la valeur Argus en cas de sinistre majeur

**Les+ du CA** **SUPPLETIS** J'ai de l'argent disponible pour financer mes coups de cœur ou gérer mes coups durs

### Mon contrat de prêt

Garanties	
Nantissement de produit d'épargne :	
- Crédit Agricole	GRATUIT
- hors Crédit Agricole	150,00
Mainlevée de gage	51,45
Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement	72,00
Mainlevée sous seing privé	154,35
Garantie de loyer, caution Good Loc :	
- mise en place	39,00
- commission (% du montant) Mini	1,50 %

Traitements spécifiques	
Demande de tableau d'amortissement	20,00
Modification de contrat avec avenant	130,00
Modification de contrat sans avenant	26,00
Délégation d'assurance externe par assuré	160,00
Réaménagement de prêt (% du montant)	1,20 %
Mini	300,00

Je simule gratuitement mes crédits habitat ou consommation sur **ca-morbihan.fr** ou par téléphone au : 02 97 46 07 38

## J'ASSURE MA FAMILLE ET MES BIENS

### J'assure ma famille

Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie, la **Garantie des Accidents de la Vie (GAV)** répond à mes besoins : accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, préjudice moral et esthétique, incapacité et invalidité. Pour rester serein, je prévois toutes les éventualités : **Dépendance, Décès et Obsèques, Perte d'Emploi.**

**Les+ du CA** Assurance **SANTÉ CONFORT +** Pas de questionnaire médical, des garanties immédiates, services d'assistance en cas d'hospitalisation, libre changement de formule, garanties Médecines Douces

**Les+ du CA** **GARANTIE OBSEQUES** Décidez librement : vous pouvez enregistrer vos dernières volontés et assister vos proches grâce à un capital garanti jusqu'à 10 000 €

### Je protège mes biens

Pour mes assurances **habitation** et **auto**, je fais confiance au Crédit Agricole.

**Les+ du CA** **REEQUIPEMENT À NEUF** Pour ma maison et tout son contenu, et une option **Garantie Panne** pour couvrir aussi mon électroménager, hi-fi... de moins de 6 ans

**Les+ du CA** Garantie **PANNE AUTO** Assistance 0 km pour être dépanné partout, même près de chez moi, prise en charge des frais de réparation sans franchise pour ma voiture de moins de 6 ans

Je réalise gratuitement mes devis assurance sur **ca-morbihan.fr** ou par téléphone au : 02 97 46 17 13

## Je gère mes comptes comme je veux, le Crédit Agricole me conseille où que je sois :

**Internet**  
[www.ca-morbihan.fr](http://www.ca-morbihan.fr)

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur accès

**Téléphone**  
**09 74 75 56 56**

Appel non surtaxé

**Internet Mobile**  
<http://ca-mobile.com>

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur accès

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur : **www.ca-morbihan.fr**

Nos tarifs sont TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

### - Médiation -

Si un différend vous oppose à notre banque, une solution amiable peut être recherchée auprès de votre agence puis de notre service "Ecoute Client". Si vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée, vous pourrez faire appel gratuitement à notre médiateur bancaire qui traitera votre dossier dans les deux mois si le litige relève de sa compétence.

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés. Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, vous pouvez l'obtenir, dès à présent, auprès de votre agence qui vous la remettra. Vous disposerez alors de 3 mois pour nous la retourner dûment signée. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Crédit Agricole du Morbihan - Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Avenue de Kéranguen 56956 Vannes Cedex 9 - 777 903 816 RCS Vannes - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07. 022. 976. Tél. 02 97 01 77 77 - Fax : 02 97 01 75 04. Le Crédit Agricole du Morbihan propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

## GUIDE TARIFAIRE DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS

1<sup>er</sup> janvier 2009  
Mise à jour 1<sup>er</sup> novembre 2009

Pour y voir clair,  
Le Crédit Agricole m'accompagne !



- j'utilise mon compte
- j'ai moins de 26 ans
- je gère mon compte
- je construis et valorise mon patrimoine
- je finance mes projets
- j'assure ma famille et mes biens

Crédit photos : phovoir.com

UNE RELATION DURABLE,  
ÇA CHANGE LA VIE.

**CA**  
**MORBIHAN**  
BANQUE ET ASSURANCES

# édito

Parce que nous sommes engagés auprès de vous dans une relation durable, nous avons souhaité, grâce à ce guide, vous communiquer un extrait des prix de nos principaux produits et services, 3 mois avant leur mise en application, le 1<sup>er</sup> janvier 2009. Afin de mieux vous accompagner, nous avons fait évoluer ce document pour vous permettre une découverte plus large de l'utilisation de votre compte, de sa gestion, de la construction et de la valorisation de votre patrimoine, du financement de vos projets, de l'assurance de votre famille et de vos biens.

Une rubrique spéciale "moins de 26 ans" recense les principaux services qui leur sont destinés.

Le Crédit Agricole du Morbihan souhaite ainsi rendre plus transparentes, plus claires, les conditions des services à ses clients actuels et à venir. Bien entendu, pour toute information complémentaire, le conseiller de votre agence est à votre écoute. Vous pouvez aussi contacter votre agence téléphone au 0 821 22 56 56 ou découvrir une approche exhaustive de nos services sur [www.ca-morbihan.fr](http://www.ca-morbihan.fr).

Les équipes du Crédit Agricole du Morbihan et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Hubert Brichart



Directeur Général  
du Crédit Agricole du Morbihan

## J'UTILISE MON COMPTE

### Je choisis ma carte (cotisation annuelle) Tarifs en €

**Les+ du CA** Avec ma carte de crédit Cartwin, je paie comme je veux : au comptant ou en plusieurs fois

Cartwin Gold MasterCard à débit immédiat ou différé	118,00
Cartwin MasterCard à débit immédiat	35,00
Cartwin MasterCard à débit différé	45,00
Platinum à débit différé	260,00

**Les+ du CA** Avec ma carte Gold ou Platinum, j'ai un bonus fidélité : 0,10 € de réduction par utilisation sur ma cotisation

Gold MasterCard à débit immédiat ou différé	118,00
MasterCard à débit immédiat	35,00
MasterCard à débit différé	45,00
MasterCard à autorisation systématique	30,00
"L'autre carte" et carte Prélude	14,90
Carte Moneo dédiée	12,00
Visa à débit immédiat	38,00
Visa à débit différé	48,00
Visa Premier à débit immédiat ou différé	128,00

### J'utilise ma carte

Retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque :	
- Gold, Platinum, Visa Premier	GRATUIT
- Autres cartes : 4 retraits mensuels au-delà, par retrait	GRATUIT
- "L'autre carte" et Prélude dès le 1 <sup>er</sup> retrait	1,00
Retrait d'espèces hors zone Euro au distributeur :	
- % du montant	2,40 %
- par opération	3,50
Paiement en zone Euro	GRATUIT
Paiement hors zone Euro :	
- % du montant	2,30 %
- par opération	0,20

### Traitements spécifiques

Assurance moyens de paiement : Sécuricompte /an	30,00
Réédition du code confidentiel	8,75
Opposition pour perte ou vol	GRATUIT
Opposition par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Opposition par la banque (fraude, sécurité)	GRATUIT
Mainlevée d'opposition pour utilisation abusive	GRATUIT
Recherche d'opération non autorisée/mal exécutée	GRATUIT
Recherche d'opération autorisée/correctement exécutée	18,00
Modification temporaire du plafond (par opération)	15,45
<b>Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 92 92 (0,34 €/mn)</b>	

### J'effectue des virements

Réception d'un virement	GRATUIT
Emission d'un virement occasionnel :	
- entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
- via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
- au guichet vers une autre banque	3,50

Forfait de mise en place de virements permanents vers autre banque :	
- par internet	GRATUIT
- en agence	8,00
Emission d'un virement permanent :	
- entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
- via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
- vers une autre banque	GRATUIT
Ordre de virement permanent vers une autre banque non exécuté pour défaut de provision	7,76

### J'utilise mon chéquier

Paiement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque	GRATUIT
Date de valeur sur remise de chèque	J + 2
Envoi de chéquier en envoi simple	1,40
Envoi de chéquier en recommandé	7,20
Emission d'un chèque de banque	13,00

### Traitements spécifiques

Commande de chéquier en urgence	15,00
Opposition sur chèque	15,45
Opposition sur chéquier ou série de chèques	24,50
Lettre MURCEF d'information préalable au rejet de chèque non suivie du rejet	14,50
Chèque émis en violation d'interdiction bancaire	26,90
Rejet de chèque ≤ à 50 € pour défaut de provision	30,00
Rejet de chèque > à 50 € pour défaut de provision	50,00

(incluant le traitement manuel des frais de dossier, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire)

**Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (0,34 €/mn)**

<b>J'effectue un prélèvement</b>	
Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	GRATUIT
Mise en place d'autorisation de prélèvement ou TIP	GRATUIT
- sauf autres organismes financiers et d'assurances	8,00
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Rejet de prélèvement ou TIP pour défaut de provision :	
- frais = montant du prélèvement rejeté dans la limite de	20,00

<b>J'effectue des opérations au guichet</b>	
Retrait d'espèces au guichet Crédit Agricole	GRATUIT
Mise à disposition de fonds	19,55

<b>J'effectue des opérations à l'international</b>	
Avis d'opération détaillé	3,50
Virement émis vers l'étranger	
- en euro dans la zone euro (avec l'IBAN et BIC)	3,50
- en euro Monde	Mini 20,00
- en devises Monde	Mini 34,00

Virement reçu depuis l'étranger	
- en euro dans la zone euro	GRATUIT
- en euro Monde	Mini 15,00
- en devises Monde	Mini 29,00
Chèque encaissé sauf bonne fin	
- en euros	Mini 21,00
- en devises	Mini 35,00

Chèque encaissé différé	
- en euros	Mini 35,00
- en devises	Mini 49,00
Par chèque supplémentaire à partir du 4 <sup>ème</sup>	3,50

Billets en devises	
- commande ou rachat	6,00
Travellers chèques en euro	
- commande	1 %
- rachat	GRATUIT
Travellers chèques en devises	
- commande et rachat	1 %

IBAN : Identification Bank Account Number  
Identifiant international du compte du bénéficiaire.  
BIC : Bank Identifier Code  
Identifiant international de la banque qui tient le compte.

## J'AI MOINS DE 26 ANS

### Mes comptes Tarifs en €

Consultation de mes comptes sur internet	GRATUIT
Filvert mobile mini-relevé	par mois 1,20
Frais d'intervention par opération (maxi 3/jour)	3,88
Compte Service Option 1	par mois 2,00
Compte Service Option 2	par mois 2,85
Compte Service Option 3	par mois 3,95
Compte Service Expatrié hors zone € option 1 /mois	8,00
Compte Service Expatrié hors zone € option 2 /mois	8,85
Compte Service Expatrié hors zone € option 3 /mois	9,95

Les services ci-dessous ne sont plus commercialisés

Compte service Mozaïc	par mois 4,12
Compte service Mozaïc avec découvert autorisé	par mois 5,87

<b>Ma carte</b> (cotisation annuelle)	
Ma 1 <sup>ère</sup> carte (12-15 ans)	GRATUIT
(16-17 ans)	12,00
Mozaïc M6 à autorisation systématique (12-17 ans)	9,00
(18-25 ans)	18,00
Mozaïc M6 de paiement immédiat	21,00

Les services ci-dessous ne sont plus commercialisés

Carte Mozaïc de retrait	par an 12,00
Carte Mozaïc Maestro	par an 21,00
Carte Mozaïc de paiement	par an 21,00

Retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque :	
- 4 premiers retraits mensuels	GRATUIT
au-delà, par retrait	0,50

### Mes projets

Frais de dossier financement :	
- prêt étudiant	GRATUIT
- prêt permis à 1 €	GRATUIT
- jeunes actifs, prêt 1 000 € pour 1 €	1,00
- prêt Mozaïc projet, installation, auto	15,00

### Mon épargne

Droits de garde titres (si portefeuille < à 2 000 €)	GRATUIT
--	---------

## JE GÈRE MON COMPTE

### Je bénéficie des avantages du Compte Service

Les+ du CA	Découvert autorisé	Crédit Agricole En Ligne (comptes par internet)	Assurance des moyens de paiement	Epargne automatique	Franchise d'agios	Relevé global des avoirs	Chèque de banque	Dossier Familial 3 mois d'abonnement offerts	Réduction sur le prix de la carte bancaire
Option 1 4,00 €/mois	✓ jusqu'à 150 €	✓	✓					✓	
Option 2 5,70 €/mois	✓ jusqu'à 1 500 €	✓	✓	✓	20 € pour - 26 ans		pour - 26 ans	✓	- 10 %
Option 3 7,90 €/mois	✓ jusqu'à 5 000 €	✓	✓	✓	30 €	✓	✓	✓	- 20 %

Ouverture et clôture de compte	GRATUIT
Tenue de compte annuelle	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou IBAN	GRATUIT
Compte Service Option 1	par mois 4,00
Compte Service Option 2	par mois 5,70
Compte Service Option 3	par mois 7,90
Compte Service Prélude	par mois 2,90
Facilité de caisse (en dehors du Compte Service)**	par an 45,00

Les services ci-dessous ne sont plus commercialisés

Compte Service Crédit Agricole	par mois 7,40
Compte Service avec découvert personnalisé**	par mois 9,10
Compte Service Equilibre	par mois 6,27
Compte Service Trésorerie ou Epargne	par mois 5,04

### Mon relevé de compte

A l'imprimante libre-service	GRATUIT
Mensuel	GRATUIT
Quinzaine (par mois)	1,00
Autre périodicité (par relevé)	1,00

### Je gère mon compte à distance

Compte Service Expatrié hors zone € option 1 /mois	16,00
Compte Service Expatrié hors zone € option 2 /mois	17,70
Compte Service Expatrié hors zone € option 3 /mois	19,90
Par Internet : consultations, virements, offre Bourse de base	GRATUIT
Par téléphone avec l'Agence Téléphonique au 0 821 22 56 56	par mn* 0,12
Par téléphone avec Filvert pour consultation au 0 821 22 56 56	la consultation* 0,55
Par SMS mini-relevé	par mois 2,40
si compte service option 2 ou 3 par mois	1,20
Par Alerta SMS	par envoi 0,30

\*Hors coût éventuel de votre opérateur.

### Traitements spécifiques

Désolidarisation du compte joint	41,20
Compte inactif (facturation maximum/an)	50,00
Liste des opérations automatiques et récurrentes (prélèvements, virements)	15,00

Compte débiteur :	
- lettre simple	14,50
- lettre suivante en recommandé	16,70
- frais d'intervention par opération (maxi 3/jour)	7,76
Avis à tiers détenteur, saisie attribution	80,00
Oppositions administratives :	
- frais = 10 % du montant de l'opposition dans la limite de	80,00
Plan d'apurement (forfait)	50,00
Recherche simple et réédition (relevé de compte, chèque, relevé carte, pièce de caisse)	10,00
Recherche complexe	sur devis
Recherche d'adresse (courrier retourné «N'habite pas à l'adresse indiquée»)	9,30

### Frais d'intervention

Lorsque mon compte insuffisamment provisionné devient débiteur, il nécessite un traitement journalier adapté à ma situation. Ce traitement entraîne des frais d'intervention.

### Intérêts débiteurs

Ces derniers sont prélevés lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable du Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordés globalement lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du code de la consommation, augmenté d'un tiers. Le TAEG est indiqué sur le relevé de compte. A titre indicatif, le TAEG en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2008 est de 20,497 %.

\*\* Le taux du découvert autorisé dans le cadre du Compte Service et de la facilité de caisse autorisée en dehors du Compte Service est de 16,937 % TAEG au 1<sup>er</sup> juillet 2008.

### Service Bancaire de Base - Droit au compte

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire et Financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du même code. Détail des services disponible en agence et sur [www.ca-morbihan.fr](http://www.ca-morbihan.fr)