

### La banque au quotidien

#### Je dépose mon argent

##### Le compte chèques

- Ouverture de compte \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Clôture/transfert de compte \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Retrait d'un des co-titulaires du compte-joint \_\_\_\_\_ 35,75 €
- Frais de tenue de compte \_\_\_\_\_ 0,55 €/mois
- Frais de tenue de compte inactif \_\_\_\_\_ 51 €/an (sans mouvement depuis 12 mois)

##### Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément

- Prélude\* \_\_\_\_\_ 3,00 €/mois
- CSCA - option 1 \_\_\_\_\_ 3,90 €/mois
- CSCA - option 2 \_\_\_\_\_ 6,00 €/mois
- CSCA - option 3 \_\_\_\_\_ 7,90 €/mois

\* CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

#### J'utilise mon argent

##### Les espèces en €

- Dépôt et retrait d'espèces au guichet \_\_\_\_\_ *gratuit!*
  - Mise à disposition de fonds \_\_\_\_\_ 16,35 €
- sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse régionale et avec un maximum de 8 000 € dans un délai de 6 mois

##### Les cartes

###### COTISATIONS

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50% s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue "l'Autre carte")

###### Cartes de paiement et de crédit<sup>(1)</sup>

- Cartwin Mastercard (débit immédiat) \_\_\_\_\_ 34,95 €/an
- Cartwin Mastercard (débit différé) \_\_\_\_\_ 43,95 €/an
- Gold Cartwin Mastercard \_\_\_\_\_ 112,00 €/an

###### Cartes de paiement et de retrait

- Carte Prélude<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ 21,00 €/an
- L'autre carte \_\_\_\_\_ 14,90 €/an
- Carte Maestro \_\_\_\_\_ 29,00 €/an
- Mastercard à autorisation systématique \_\_\_\_\_ 30,00 €/an
- MasterCard ou Visa (débit immédiat) \_\_\_\_\_ 34,95 €/an
- MasterCard (débit différé) \_\_\_\_\_ 43,95 €/an
- Visa (débit différé) \_\_\_\_\_ 44,95 €/an
- GOLD MasterCard \_\_\_\_\_ 112,00 €/an
- Visa Premier \_\_\_\_\_ 125,00 €/an
- PLATINUM MasterCard \_\_\_\_\_ 260,00 €/an

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs Crédit Agricole

###### Carte de crédit

- Suplétis<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ 20,00 €/an

###### Carte de retrait

- Libre Service Bancaire \_\_\_\_\_ 21,00 €/an

###### Carte porte-monnaie électronique

- Carte Moneo Bleue \_\_\_\_\_ 8,10 €/an
- Moneo sur carte bancaire \_\_\_\_\_ *gratuit!*

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable  
(2) Réservee aux clients n'ayant pas accès au chéquier  
(3) Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole

###### PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement en France et dans un pays de l'espace économique européen soumis au règlement européen n° 2560/2001<sup>(4)</sup> \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Autres paiements \_\_\_\_\_ 0,40 €/opération + frais proportionnels au montant du paiement \_\_\_\_\_ 2,50 %

### Les cartes (suite)

#### RETRAITS PAR CARTE

	distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque <sup>(4)</sup>	Hors EEE
- Carte Prélude <sup>(5)</sup> - L'Autre Carte <sup>(6)</sup>	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
- Maestro - Mastercard ou Cartwin Mastercard - Visa		1 €/retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait du mois	3,20 €/retrait + frais proportionnels 2,50 %
- Gold Mastercard - Platinum Mastercard - Gold Cartwin - Visa Premier	Tous retraits gratuits		

#### OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire de la carte \_\_\_\_\_ *gratuit!*

#### USAGE ABUSIF

- Opposition faite par la banque pour usage abusif \_\_\_\_\_ *gratuit!*

#### OPÉRATIONS DIVERSES FACTURÉES

- Envoi de la carte en recommandé simple \_\_\_\_\_ 7,15 € (frais de poste inclus)
- Réédition du code confidentiel \_\_\_\_\_ 8,35 €
- Retrait d'espèces au guichet hors euro \_\_\_\_\_ 6,10 € (+ frais proportionnels 2,50 %)
- Mise en place de contrôle du solde à la demande du client \_\_\_\_\_ 12,35 €
- Modification des plafonds à la demande du client \_\_\_\_\_ 23,15 €

#### Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
  - cas général \_\_\_\_\_ 10,00 €
  - exceptions (impôts, eau, gaz, électricité) \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Paiement de chaque prélèvement \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Opposition sur avis de prélèvement \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Rejet d'avis de prélèvement pour défaut de provision plafonné à \_\_\_\_\_ 20,00 €/AP (limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€)

#### Les virements

##### VIREMENTS REÇUS

- Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA \_\_\_\_\_ *gratuit!*

##### VIREMENTS ÉMIS

(vers la France avec RIB/IBAN)

###### Virement occasionnel en €

- |  | Internet<br>Minitel | Agence         |
|--|---------------------|----------------|
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole | <i>gratuit</i>      | <i>gratuit</i> |
| ● Vers un compte d'une autre banque        |                     | 3,70 €         |

###### Virement permanent en €

- |  |                |                |
|--|----------------|----------------|
| ● Vers un compte détenu au Crédit Agricole |                |                |
| - mise en place _____                      | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| - chaque virement _____                    | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| ● Vers un compte d'une autre banque        |                |                |
| - mise en place _____                      | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |
| - chaque virement _____                    | <i>gratuit</i> | <i>gratuit</i> |

##### AUTRES FACTURATIONS LIÉES AUX VIREMENTS

- Modification d'un virement \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision \_\_\_\_\_ 12,25 €
- Rejet virement émis pour motif compte destinataire clos \_\_\_\_\_ 12,25 €
- Virement émis vers un pays du SEPA \_\_\_\_\_ 3,70 €
- Rejet/retour d'un virement SEPA \_\_\_\_\_ 3,70 €
- Frais avis de crédit (virement SEPA reçu de l'étranger) \_\_\_\_\_ 3,20 €

(4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'espace économique européen  
(5) Retrait en France uniquement  
(6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

Les services apparaissant sur fond jaune bénéficient d'un tarif préférentiel lorsqu'ils sont inclus dans un compte service.

## Les chèques

- Paiement par chèque \_\_\_\_\_ *gratuit!*  
(date valeur J-1<sup>(7)</sup>)
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Envoi de chéquier sous pli ordinaire \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Envoi de chéquier en recommandé simple \_\_\_\_\_ 7,15 €
- Envoi de chéquier sécurisé à l'étranger en DHL (suivant poids) \_\_\_\_\_ 9,20 à 16,30 €
- Dépôt de chèque sur le compte \_\_\_\_\_ *gratuit!*  
(date valeur de J+1 ouvré<sup>(7)</sup>)
- Chèque de banque \_\_\_\_\_ 13,70 €

### OPPOSITION

- Opposition faite par le titulaire
  - sur un chèque perdu ou volé \_\_\_\_\_ 15,30 €
  - sur un chéquier perdu ou volé \_\_\_\_\_ 19,40 €
- Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien opposition >12 mois \_\_\_\_\_ 38,90 €

### INCIDENTS

- lettre d'information préalable (Loi Murcef) avant rejet d'un chèque sans provision \_\_\_\_\_ 13,20 €
- Rejet d'un chèque (pour défaut ou insuffisance de provision) interdit bancaire ou non
  - montant inférieur ou égal à 50 € \_\_\_\_\_ 30 €/chèque
  - montant supérieur à 50 € \_\_\_\_\_ 50 €/chèque(forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1<sup>er</sup> rejet, frais de blocage de la provision, relation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France...)
- En cas d'interdiction bancaire :
  - chèque payé sur le compte en interdiction bancaire \_\_\_\_\_ 24,25 €/chèque
  - frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque \_\_\_\_\_ 20,20 €

## Les opérations internationales

### RÈGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable vers un pays de l'EEE <sup>(4)</sup> avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros \_\_\_\_\_ 3,70 €  
(et option frais partagés)
- + avis d'opération \_\_\_\_\_ 3,20 €
- Autres virements \_\_\_\_\_ 18,12 €
- Emission de chèque de banque \_\_\_\_\_ 30,10 €
- Paiement de chèque émis à l'étranger \_\_\_\_\_ 36,25 €

### RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

- Frais virement automatisable d'un pays de l'EEE <sup>(4)</sup> avec IBAN et BIC ≤ 50 000 euros \_\_\_\_\_ *gratuit!*  
(et option frais partagés)
- + avis d'opération \_\_\_\_\_ 3,20 €
- Autres virements \_\_\_\_\_ 18,12 €

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUES SUR L'ÉTRANGER

- Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) \_\_\_\_\_ Taux 0,10% - Minimum 24,16 € Maximum 96,66 €
- Crédit après encaissement \_\_\_\_\_ Taux 0,10% - Minimum 26,58 € Maximum 102,70 €

### OPÉRATION DE CHANGE SUR DEVICES "OUT" (hors euro)

- Commission de change \_\_\_\_\_ Taux 0,10% - Mini 13,50 € (se cumule avec les autres commissions)

### FRAIS MENSUELS DE TENUE DE COMPTE EN DEVICES

- \_\_\_\_\_ 15,00 €

## Le change manuel

### BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

- Achat et vente par compte - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,62 €

### CHÈQUES DE VOYAGE

- Achat par compte en euros \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Achat par compte autre devise - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,62 €
- Vente par compte en euros - Taux 2% mini \_\_\_\_\_ 1,62 €
- Vente par compte autre devise - Taux 1% mini \_\_\_\_\_ 1,62 €

## Le service bancaire de base

- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

## Je gère mon argent

### Le suivi du compte

#### RELEVÉ DE COMPTE

- Mensuel \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Quinzaine (2 fois/mois) \_\_\_\_\_ 1,00 €/relevé
- Décadaire (3 fois/mois) \_\_\_\_\_ 1,00 €/relevé
- Journalier \_\_\_\_\_ 1,00 €/relevé
- Réédition d'un relevé de compte \_\_\_\_\_ 1,60 €
- Frais de gestion sur NPAI (adresse inconnue) \_\_\_\_\_ 15,30 €
- Si recours à un prestataire \_\_\_\_\_ 66,50 €
- Refus de regroupement de courrier : répercussion des frais d'envoi selon tarif postal en vigueur (sauf comptes ouverts dans le cadre de l'article L 312-1 du Code Monétaire)

#### SMS (Service Fil Mobile)

- Réception régulière de mini-relevés \_\_\_\_\_ 2,60 €/mois  
Permet de suivre l'évolution de son compte : solde, encours carte bancaire et les 3 dernières opérations effectuées
- Réception d'alertes ponctuelles personnalisables 0,28 €/SMS  
Permet d'être informé ; le solde de votre compte atteint un certain seuil, vos dépenses par carte atteignent un certain montant ou une opération importante est réalisée sur votre compte

#### RECHERCHE ET INFORMATION

- Recherche simple de documents ou opérations \_\_\_\_\_ 13 €
- Recherche complexe de documents ou opérations \_\_\_\_\_ 66 €
- Réclamation non justifiée \_\_\_\_\_ 32 €

## La gestion du compte à distance

Tarifs hors coût de communication variable suivant l'opérateur

#### INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE :

- Accès au service de consultation des comptes et de réalisation des virements internes/externes avec RIB en France \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Accès aux opérations de bourse (Investore Initial) \_\_\_\_\_ *gratuit!*

#### TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL

- Coût de l'appel à la minute \_\_\_\_\_ 0,15 €

#### MINITEL

- Coût de la connexion à la minute \_\_\_\_\_ 0,20 €

## Les assurances des moyens de paiement

#### TOUS LES MOYENS DE PAIEMENT (Sauf carte Moneo)

- Sécuricompte protection vol \_\_\_\_\_ 32,20 €/an

Ce produit est proposé par CAMCA SAS, 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS

## La gestion des imprévus

#### AUTORISATION DE DÉCOUVERT de moins de 3 mois \_\_\_\_\_ 24 €/an

- Taux des agios <sup>(8)</sup> \_\_\_\_\_ -3,5 points
- avec compte services \_\_\_\_\_

#### CAS DE DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

- Minimum forfaitaire entre 0 et -380 € en moyenne mensuelle hors TEG
  - entre 0 et 4 jours débiteurs \_\_\_\_\_ *gratuit!*
  - entre 5 et 10 jours débiteurs \_\_\_\_\_ 5,15 €/mois
  - entre 11 et 20 jours débiteurs \_\_\_\_\_ 6,80 €/mois
  - entre 21 et 31 jours débiteurs \_\_\_\_\_ 8,50 €/mois

## Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe \_\_\_\_\_ *gratuit!*
- Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie :
  - TANDEM \_\_\_\_\_ 16,50 €/an
  - TANDEM + \_\_\_\_\_ 19,50 €/an

## Successions

- ouverture de dossier succession \_\_\_\_\_ 71,50 à 465 €
- frais annuels de gestion (dossiers > 12 mois) \_\_\_\_\_ 71,50 €

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. - J : date d'opération - (8) Le taux des intérêts débiteurs est fonction d'un plafond indexé sur le taux moyen pratiqué par les établissements de crédit sur les dépôts à vue au cours des trimestres précédents. A titre indicatif au 01/07/2008 : 18,61 % l'an. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur votre relevé de compte.

## En cas de difficultés

- Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement ...)
  - par opération présentée \_\_\_\_\_ 8,10 €
  - plafond journalier \_\_\_\_\_ 24,30 €
- Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt \_\_\_\_\_ 3,05 à 18,20 €
- Lettre d'information en cas de paiement d'un ordre sans provision \_\_\_\_\_ 3,05 €
- Saisie attribution ou conservatoire, avis \_\_\_\_\_ 85,50 € à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légal

## L'épargne

### J'épargne librement

#### LES LIVRETS

- Compte sur livret, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire
  - ouverture \_\_\_\_\_ *gratuit !*
  - rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

Si mon livret de développement durable arrive au plafond fixé règlementairement, alors je peux souscrire un Codebis à un taux plus avantageux que le compte sur livret.

### Je constitue un capital

#### LE PLAN ÉPARGNE LOGEMENT (PEL)

- Ouverture \_\_\_\_\_ *gratuit !*
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### L'ASSURANCE-VIE, LE PEB (Plan d'Épargne Boursière) ET LE PERP (Plan d'Épargne Retraite Populaire)

- Droit d'entrée \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter
- Frais de gestion \_\_\_\_\_ Nous consulter

### Je place en bourse

#### LES COMPTES TITRES

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA \_\_\_\_\_ *gratuit !*

#### LES ORDRES DE BOURSE FRANCE

Ordres passés par internet <sup>(1)</sup>	Taux	Frais proportionnels		+ Forfait / ligne €
		Taux	Minimum €	
OPCVM (SICAV / FCP) Selon les droits d'entrée inhérents aux produits				
ACTIONS	0,55 %	10,00	Gratuit	
OBLIGATIONS	0,55 %	10,00	5,00	
Par la plateforme téléphonique Bourse en ligne <sup>(1)</sup>				
OPCVM (SICAV / FCP)	Taux	Frais proportionnels		+ Forfait / ligne €
		Taux	Minimum €	
Selon les droits d'entrée inhérents aux produits				
ACTIONS	1,00 %	13,00	3,50	
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00	
En agence <sup>(1)</sup>				
OPCVM CA	Taux	Frais proportionnels		+ Forfait / ligne €
		Taux	Minimum €	
Selon les droits d'entrée inhérents aux produits				
OPCVM NON CA			38,00	
ACTIONS	1,40 %	15,00	5,00	
OBLIGATIONS	1,00 %	15,00	5,00	

- Frais sur ordre non exécuté ou annulé passé en agence \_\_\_\_\_ 5,10 €/ordre <sup>(1) Hors frais de marché</sup>
- Service du règlement différé (SRD)
  - montant minimum de 10 € \_\_\_\_\_ 0,018%
  - accès au service (refacturation) \_\_\_\_\_ 4,00 €/mois

#### LES DROITS DE GARDE

- Minimum par compte titres \_\_\_\_\_ 26,65 €
- Maximum par prélèvement \_\_\_\_\_ 410 €
- Frais sur les valeurs Crédit Agricole
  - OPCVM / Actions / Obligations \_\_\_\_\_ *gratuit !*
- Frais sur les autres valeurs
  - OPCVM / Actions / Obligations
    - frais proportionnels \_\_\_\_\_ 0,25 %
    - frais fixes à la ligne \_\_\_\_\_ 6,10 €

### J'assure le suivi de mon épargne

#### ÉVALUATION

- Relevé global des avoirs (trimestriel, semestriel, annuel) \_\_\_\_\_ 9 €/envoi

#### TRANSFERT

- Transfert de compte vers une autre banque :
  - livrets et assimilés \_\_\_\_\_ *gratuit !*

- compte et plan épargne logement et PEP(s) \_\_\_\_\_ 81 €
- compte titres \_\_\_\_\_ 81 €

#### DIVERS

- Opposition sur titres et sur bons \_\_\_\_\_ 80 €
- Duplicata IFU \_\_\_\_\_ 13 €
- Frais d'aide à la déclaration de revenus \_\_\_\_\_ 22,50 €

## Les crédits

### Je finance ma consommation

Le Crédit Agricole Normandie propose toute une gamme de prêts, crédits renouvelables ou amortissables.

- **Frais de dossier** \_\_\_\_\_ 1 % du capital emprunté  
Minimum 50 € / Maximum 215 €

### J'emprunte pour l'habitation

Pour votre logement, toute une gamme de prêts à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine.

- **Frais de dossier** \_\_\_\_\_ 1 % du capital emprunté  
- Minimum 150 € / Maximum sur devis suivant complexité du dossier.

### Demandes spécifiques

- Réédition du tableau d'amortissement \_\_\_\_\_ 13,80 €
- Attestations diverses liées au prêt \_\_\_\_\_ 21,45 €

## Les offres pour les jeunes

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

### Les comptes services

Offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément

- CSCA - option 1 \_\_\_\_\_ 1,95 €/mois
- CSCA - option 2 \_\_\_\_\_ 2,40 €/mois
- CSCA - option 3 \_\_\_\_\_ 3,95 €/mois

### Les cartes

#### COTISATION ANNUELLE

- Ma 1<sup>ère</sup> carte (carte internationale de retrait) \_\_\_\_\_ 8,10 €/an\*  
\* gratuit pour les moins de 18 ans
- Mozaïc Mastercard à autorisation systématique (carte internationale retrait & paiement) \_\_\_\_\_ 17,20 €/an
- Mozaïc Mastercard à débit immédiat (carte internationale retrait & paiement) \_\_\_\_\_ 17,20 €/an

#### FACTURATION DES OPÉRATIONS (paiements et retraits)

- Paiement par carte en France et dans un pays de l'espace économique européen \_\_\_\_\_ *gratuit !*  
(soumis au règlement européen n° 2560/2001 (4))
- Autres paiements \_\_\_\_\_ 0,40 €/opération  
+ frais proportionnels au montant du paiement \_\_\_\_\_ 2,50 %
- Retrait Crédit Agricole \_\_\_\_\_ *gratuit !*
- Retrait dans une autre banque<sup>(4)</sup>  
A partir du 6<sup>e</sup> retrait du mois \_\_\_\_\_ 1 €/retrait
- Retrait hors espace économique européen \_\_\_\_\_ 3,20 €/retrait  
+ frais proportionnels \_\_\_\_\_ 2,50 %

### La gestion du compte à distance

- SMS (Service Fil Mobile) : réduction de 50 % pour les titulaires d'un compte service et 25 % sans compte service

### Les livrets d'épargne

- Livret TIWI (0 à 11 ans) et Livret Mozaïc (12 à 25 ans)
  - ouverture \_\_\_\_\_ *gratuit !*
  - rémunération \_\_\_\_\_ Nous consulter

### Les droits de garde sur titres

- \_\_\_\_\_ *gratuit !*

### Les crédits

- Prêts Mozaïc permis, projets, études \_\_\_\_\_ Nous consulter

### La caution de la banque

- Good Loc<sup>1</sup> (caution pour votre logement) \_\_\_\_\_ Nous consulter

### Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc \_\_\_\_\_ Nous consulter