



à partir du 1^{er} Novembre 2009

Notre intérêt c'est le vôtre !

Etre Mutualiste, c'est concrétiser nos valeurs de solidarité, proximité et responsabilité. Nous avons été créés, il y a plus de 100 ans, pour servir sur la durée, de génération en génération, tous les habitants, toutes les entreprises, toutes les collectivités locales de notre territoire.

C'est pour cela que nous sommes présents partout, auprès de toutes les clientèles, dans tous les cantons. Cela a un prix, mais cela a du sens.

Nos clients doivent le savoir et partager cette volonté quand ils nous choisissent.

Vous pensez que votre banque vous coûte trop cher ?

Découvrez nos bons plans dans cette plaquette et prenez RDV avec votre conseiller pour faire le point sur votre budget. Nous avons des solutions pour réduire vos frais bancaires.

Sommaire

<u>VOTRE ARGENT AU QUOTIDIEN</u>	3
> COMPTES SERVICES	3
> FONCTIONNEMENT DU COMPTE	4
> TRAITEMENTS PARTICULIERS	5
> INCIDENTS DE PAIEMENT	5
<u>LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)</u>	6
<u>VOS MOYENS DE PAIEMENT</u>	8
> CARTES	8
> CHEQUES	10
> VIREMENTS	11
> PRELEVEMENTS	11
> DATES DE VALEUR	11
<u>VOS CREDITS</u>	12
> INSTRUCTION ET VIE DU CREDIT	12
> INFORMATIONS	13
> INCIDENTS	13
> DECOUVERTS EN COMPTE COURANT	13
<u>VOTRE PATRIMOINE</u>	14
> RENDEZ-VOUS COMPTES	14
> SUCCESSION	14
> COFFRES	14
> VALEURS MOBILIERES	15
<u>VOTRE BANQUE EN LIGNE</u>	17
<u>LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</u>	18
> CHANGE MANUEL	18
> LES VIREMENTS	18
> LES CHEQUES	19
> AUTRES OPERATIONS	19

Votre argent au quotidien ///

> COMPTES SERVICES (COTISATIONS MENSUELLE)

A compter du 1^{er} novembre 2009, sur tous les Comptes Services ci-dessous, bénéficiez de nouveaux avantages :

- Deuxième carte (hors Gold, Visa Premier et Platinum)	réduction de 80%
- Commande de carte en urgence	Gratuit
- Réédition de code confidentiel	Gratuit
- Chèque de banque (1 par an)	Gratuit
INITIAL +	5,50
- Fil Mobile	Gratuit
OPTIMUM +	6,95
- Fil Mobile	Gratuit
- Option rendez-vous Comptes Services	0,30
- Option gestion automatisée des excédents	1,00
PRIVILEGE +	9,20
- Fil Mobile	Gratuit
- Option rendez-vous Comptes	de 1,00 à 4,00
- Option gestion automatisée des excédents	1,00
• Ancienne gamme	
EQUILBRE +	5,85
SESAME	6,50
FEU VERT	6,95
FEU VERT +	11,45
ESSENTIEL	6,95
LIBERTE	10,20
LIBERTE +	15,95
REFERENCE	20,85

> FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Frais de tenue de compte actif *Gratuit*

Sécuricompte (par mois) (gratuit dans les comptes services)

Assurance perte et vol moyens de paiement 2,70

Relevé de compte

Mensuel *Gratuit*

Quinzaine (-50% si envoi par e-courrier) 2,60 /mois

Décadaire (-50% si envoi par e-courrier) 3,90 /mois

Quotidien (-50% si envoi par e-courrier) 1,30 /envoi

Recherche simple 15,00

Recherche complexe sur devis

Recherche compte manquant ou erroné 15,00

Frais de tenue de compte inactif depuis 12 mois 52,00

Désolidarisation compte-joint 30,00

Relevé des opérations récurrentes sur compte 29,00

Compte Prélude (par mois) 3,00

> TRAITEMENTS PARTICULIERS

Commission d'intervention	9,00
Somme perçue par la banque en contrepartie de son intervention pour le traitement d'une opération débitrice non autorisée. Plafonnement de perception à 3 opérations par jour.	
Saisie sur comptes bancaires et avis à tiers détenteur	95,00
Opposition administrative	95,00
Frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	
Retour de courrier non délivré	18,60
Frais de gestion ouverture de compte non conforme.....	50,00
Frais lettre compte débiteur	12,00
Ouverture et gestion d'un dossier amiable.....	85,00

> INCIDENTS DE PAIEMENT

Incidents sur chèques

Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 14,40

Forfait de rejet de chèque sans provision

- Chèque inférieur ou égal à 50 €.....30,00 /chèque *
- Chèque supérieur à 50 €.....50,00 /chèque *

Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire..... 30,00
- Interdiction bancaire signalée par une autre banque..... 30,00

Forfait rejet prélèvement reçu **20,00 ****

* ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention

** dans la limite du montant de l'ordre de paiement ce montant comprend la commission d'intervention

Les Jeunes (moins de 25 ans) ///

Compte Services Mozaïc +	2,15
Option carte Mozaïc de retrait (par mois)	1,00
Option carte Mozaïc de paiement (par mois)	1,50
Option carte « Ma 1 ^{ère} Carte » (par mois).....	1,00
Option carte Mozaïc M6 de paiement à autorisation systématique (par mois)	1,50
Option carte Mozaïc M6 de paiement (par mois).....	1,50
Fil Mobile.....	<i>Gratuit</i>
Deuxième carte (hors Gold, Visa Premier et Platinum)	réduction de 80%
 Compte Services Mozaïc (ancienne gamme).....	 3,15
 Cotisation carte Mozaïc de retrait.....	 15,50
 Cotisation carte Mozaïc de paiement	 22,00
 Cotisation carte « Ma 1^{ère} Carte ».....	 12,00
 Cotisation carte Mozaïc M6 de paiement à autorisation systématique	 22,00
 Cotisation carte Mozaïc M6 de paiement	 22,00
 Cotisation carte Eurocard débit immédiat	 38,00 22,50
 Opération par carte (hors zone euro)	
- Paiement.....	2,40%
- Retrait.....	2,40% + 1,00 /op,

Commission d'intervention	9,00	4,50
Droits de garde titres		-50%
Frais de dossier sur prêt étudiant et Mozaïc.....		Gratuit
Option bourse (via www.lefil.com)		Gratuit
Enregistrement autorisation de prélèvement		Gratuit
Enregistrement virement permanent.....		Gratuit
Internet mobile.....		Gratuit
		hors coût opérateur téléphonie

Vos moyens de paiement ///

> CARTES

Cotisations cartes (par an)

La 2^{ème} carte du réseau Mastercard sur le même compte bénéficie de 40%.
 La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf sur l'Autre carte)

L'autre carte	14,90
Open	20,60
Maestro	30,00
Mastercard débit immédiat*(1)	38,00
Mastercard débit différé*(1)	46,00
Gold débit immédiat*(2).....	105,00
Gold débit différé*(2)	115,00
Platinum	250,00
Monéo	
– Chargement sur carte	<i>Gratuit</i>
– Monéo Bleue	15,40
La carte retrait dans agence domiciliataire	<i>Gratuit</i>

Bon Plan :

* Carte Sociétaire : la 1^{ère} carte bancaire qui permet de soutenir des initiatives locales solidaires en vous réservant des avantages exclusifs. Bonus par paiement et par retrait CAM de 0,02€ (1) et 0,12€ (2).

Bonus Crédit Agricole (sur carte Gold, Platinum et Visa Premier) :

0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement, retrait DAB du CA et chargement Monéo (prix minimum de la carte 1€)

La carte à débit différé :

Elle permet de régler en une seule fois tous les achats effectués sur la période écoulée. Le règlement mensuel concerne les paiements réalisés entre les 25 de chaque mois.

Retraits distributeurs automatiques (DAB)

DAB Crédit Agricole *Gratuit*

DAB hors Crédit Agricole (zone euro)

- Cartes Mozaïc et Platinum *Gratuit*
- Autres cartes à partir du 5^{ème} retrait dans le mois civil, sauf l'Autre carte, dès le 1^{er} retrait 1,00

DAB hors Crédit Agricole (hors zone euro)

- Cartes Sociétaires et Cartes Mozaïc 2,40% + 1,00
- Cartes Gold, Premier, Platinum 2,40% + 1,50
- Autres cartes 2,40% + 3,00

Retraits au guichet

Dépannage retrait inférieur à 200 € 1,50

Zone euro (hors Crédit Agricole) 6,50

Hors zone euro 2,40% + 6,00

Paiements par carte

Zone euro *Gratuit*

Hors zone euro

- Cartes Sociétaires et Cartes Mozaïc 2,40%
- Autres cartes 2,40% + 0,30

Autres opérations sur cartes

Remplacement après perte, vol ou défectuosité	Gratuit
Envoi carte en recommandé.....	6,60
Déblocage plafond carte	15,50
Commande carte en urgence.....	22,00
Rédition code confidentiel	15,00
Mainlevée opposition carte usage abusif	Gratuit
Opposition sur carte	
- Perte ou vol.....	Gratuit
- Usage abusif.....	Gratuit

> **CHEQUES**

Mise à disposition chéquier ou carnet de remise

En agence.....	Gratuit
Envoi à domicile, en pli simple, sécurisé	1,00
Envoi en recommandé	6,60

Opposition

Sur chèque.....	17,50
Sur chéquier.....	35,00

Chèque de banque 14,50

Destruction de chéquier non retiré..... 7,50

Traitement d'un chèque non conforme 9,00

Photocopie d'un chèque..... 5,00

> VIREMENTS

Entre comptes du groupe Crédit Agricole *Gratuit*

Virement unitaire (hors groupe CA)

Par internet..... *Gratuit*

En agence 3,80

Virement permanent (hors groupe CA)

Par internet..... *Gratuit*

En agence (par virement)..... 1,20 *

* Prélevé en une fois pour la totalité des virements de l'année :
 concerne les virements permanents mis en place à compter du 01/01/2008

Mise à disposition de fonds **26,50**

Notification de non exécution *Gratuit*

> PRELEVEMENTS

Enregistrement autorisation de prélèvement (frais non prélevés pour certains détenteurs de comptes service)

Filiales CA, organismes d'État ou à caractère humanitaire *Gratuit*

Autres émetteurs 9,00

Opposition / Révocation *Gratuit*

Notification de rejet..... *Gratuit*

> DATES DE VALEUR

Chèques

Remises mixtes (CA Pyrénées Gascogne autres banques)..... J +1

Autres opérations J

Vos crédits ///

> INSTRUCTION ET VIE DU CREDIT

Modifications diverses	41,20
Taux, date échéance, périodicité, compte débité	
Report d'échéances	50,00
Changement bénéficiaire prêt	185,00
Mainlevée de garantie	
– Avec remboursement de prêt.....	103,00
– Sans remboursement de prêt	155,00
– Sur crédit logement.....	52,00
– Sur parts sociales.....	56,00
– Sur titres hors CAM ou assurances extérieures	56,00
– Sur titres et Assurance-Vie CAM	13,50
Simulation et/ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit.....	62,00
Prorogation crédit court terme	150,00
Cession de rang hypothécaire.....	185,00
Changement de garantie.....	103,00
Frais de résiliation crédit : tranche hors norme.....	25,00
Envoi contrat crédit en urgence.....	15,00
Frais de dossier et prise de garantie	nous consulter

> INFORMATIONS

Information annuelle des cautions.....	15,00
Information ponctuelle des cautions.....	5,15
Duplicata de tableau d'amortissement	25,00
Duplicata de contrat de prêt	40,00
Réédition du relevé annuel.....	12,50
Décompte ou historique de remboursement de prêt	46,50
Attestation de paiement ou de prêt soldé	20,60
Attestation pour assureur en cas de sinistre	103,00
Attestation intérêts prêt habitat locatif	5,00

> INCIDENTS

Ouverture dossier Assurance Décès Invalidité.....	77,00
Annulation dossier crédit	frais de dossier
Frais ADI hors CAM	120,00
Lettre de relance d'échéance impayée.....	20,60

> DECOUVERTS EN COMPTE COURANT

Le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est légal au dernier seuil de l'usure (constaté en application de l'article L,313-3 du Code de la Consommation) minoré de 0,30 points (hors taux préférentiels pour les détenteurs de comptes services).

Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et portés à la connaissance de la clientèle par affichage en agence.

Votre patrimoine ///

> RENDEZ-VOUS COMPTES

Rendez-vous Comptes équipement (par semestre)	7,20
Rendez-vous Comptes patrimoine bronze (par semestre)	22,50
Rendez-vous Comptes patrimoine or (par trimestre).....	16,20

> SUCCESSION

Jusqu'à 3 000 €.....	70,00
A partir de 3 000 €.....	0,80% du montant du dossier
Minimum.....	130,00
Maximum.....	500,00
Commission annuelle de gestion (succession non réglée au bout de 2 ans)	65,00
Règlement de succession vers autre banque.....	30,00

> COFFRES

Frais de location coffre :

Abonnement annuel à partir de 50€, en fonction de la taille et des garanties

Possibilité de location saisonnière à partir de 20€

> VALEURS MOBILIERES

Opérations de bourse (hors frais de marché)

Par internet.....	0,60%
– Minimum.....	8,00
Par Centre d'Appel Téléphonique	1,10% + 5,00
– Minimum.....	12,00
En agence	1,60% + 5,00
– Minimum.....	15,00
Souscription d'OPCVM externes	Gratuit
Opération sur titres non cotés	75,00
Ordres de Bourse sur métaux précieux.....	0,30% mini 8,00

Frais de marché (actualisés au 1^{er} septembre 2009)

EuroNext	0,0036% + 0,60
Turquoise	0,0033% + 0,08
Chi-X	0,0036% + 0,08

Droits de garde (facturation trimestrielle)

De 25 à 30 ans.....	-25% sur le tarif normal
CCA Crédit Agricole Pyrénées Gascogne.....	Gratuit
OPCVM groupe CA	0,035%
Obligations et actions CA	0,035% + 0,60
Autres valeurs	0,070% + 1,20
Minimum par client	8,00
Maximum par client	100,00

Les Plans d'Épargne Boursières (PEB) inférieurs à 1 500€
sont exonérés de droits de garde.

Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole..... 77,00

Transfert compte titres hors groupe Crédit Agricole

Par compte titre	77,00
Par ligne	7,70
Historique des mouvements sur compte titres (par an)	50,00
Frais de reconstitution de relevé Titre	25,00

Votre banque en ligne ///

Abonnement internet www.lefil.com	Gratuit
Option Bourse (gratuit dans les Comptes Services)	2,00 /mois
FilVert 0897 651 900	0,25 /appel
FilMobile 0826 829 712	2,40 /mois
Internet mobile	Gratuit
Appels téléphoniques agence	N° Indigo 0,15€ TTC /min à partir d'un poste fixe

Les opérations avec l'étranger ///

> CHANGE MANUEL

Chèques de voyage et billets

Achat / vente 1,75% mini 5,50

Commission additionnelle, si opération par caisse..... 4,50

Envoi de chèques de voyage et billets.....tarif postal

> LES VIREMENTS

Virement SEPA : virement en euro entre pays de l'Espace Economique Européen
 (règlement européen n°2560/2001), avec IBAN et BIC complet.

Virements reçus

Virement SEPA jusqu'à 50 000 €..... *Gratuit*

Autres virements 25,00

Virements émis (hors commission de change pour les virements en devises)

Virement SEPA jusqu'à 50 000 €..... 3,80

Autres virements 1,10‰

– Minimum..... 25,00

– Maximum..... 55,00

Frais « OUR » (frais pris en charge par l'émetteur)..... 1,50‰

Minimum..... 15,00

Maximum..... 65,00

Virement non conforme de devises..... 10,00

> LES CHEQUES

Chèque remis inférieur à 30 euros *Gratuit*

Chèque remis supérieur ou égal à 30 euros 1,20‰

Minimum

– Crédit immédiat sauf bonne fin 19,00

– Crédit après encaissement 31,50

Maximum 105,00

Frais d'impayés 35,00 + frais de la banque étrangère

> AUTRES OPERATIONS

Commission de change 1‰ mini 14,50

Tenue de compte en devises (commission mensuelle) 15,00

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L, 3121 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D, 3125 du Code monétaire et financier.