



Les opérations et services bancaires aux particuliers

Principaux
tarifs et conditions
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} novembre 2009



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE-CENTRE

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires les plus courants appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} novembre 2009.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Vous pouvez consulter au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+2 jours ouvrés est prise en compte.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/11/2009).



1 Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel Assurances	6
Satellis Autonomie	7



2 Les Cartes

Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique)	8
Les autres services	
Choix du visuel carte	8
Rédédition ou réactivation du code carte	8
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paiements par carte	9



3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les oppositions	11
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12
Autres frais	12



4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Assurance - Assistance	
Assurance Moyens de Paiement	13
Satellis Assurance	13
Autres services	
Recherche de document	14
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	14
Frais d'arrêté de compte pour succession	14
Coffre-fort	14

5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	15
Crédit renouvelable Teoz	15
Prêts personnels	15
Crédits immobiliers	15
Prestations diverses	15

6 Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Les Forfaits rémunérés (offres groupées de prestations)	16
Les cartes (hors Forfaits)	16
Le compte de dépôt	17
Les incidents	17
Les crédits	17
Les titres	17

7 Les Placements

Gestion courante

Relevés de comptes Multiproduit	18
Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne	18
Transferts de compte	18
Autres services	18

Titres

Droits de garde (uniquement parts sociales)	18
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	18
Droits de garde	18
Compte-titres sans valeur et non clos	18

Ordres de Bourse

En agence	19
Par Téléphone	19
Par Internet	19
Autres services	19

Gestion patrimoniale

Satellis Intégral	20
Carte Visa Infinite	20
Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	20

8 Opérations internationales

Change manuel

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)	21
Commande de chèques de voyage	21
Dépôt de chèques de voyage	21

Virements internationaux

Virement émis vers l'étranger	21
Virement reçu de l'étranger	22
Paiement par chèque à l'étranger	22
Encaissement de chèque étranger	23
Chèque de banque en devises	23

9 Lexique

Lexique	24 -25
---------	--------





Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

SATELLIS INTÉGRAL (offre groupée de prestations)

Carte Visa 1^{er} 1 Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾ 1 Service Opposition ⁽¹⁾ 1 Satellis Assurance ⁽¹⁾ 1 Eparfix / Eparplus 1 Relevé Multiproduit mensuel 1 Frais annuels gestion découvert 1 Direct Ecureuil (service de banque à distance) 1 Participation frais de tenue de compte 1 Service rémunération ⁽³⁾ 1 Frais d'envoi du chéquier à domicile (envoi simple) et frais de renouvellement automatique de chéquier

Cotisation Satellis Intégral

- avec une Carte Visa Infinite ⁽²⁾ 27,00 €/mois
- avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé ⁽²⁾ 13,78 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL ASSURANCES (offre groupée de prestations)

Carte Bleue Visa 1 Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾ 1 Service Opposition ⁽¹⁾ 1 Satellis Assurance ⁽¹⁾ 1 Eparfix / Eparplus 1 Relevé Multiproduit trimestriel 1 Frais annuels gestion découvert 1 Direct Ecureuil (service de banque à distance) 1 Participation frais de tenue de compte 1 Service rémunération ⁽⁴⁾ 1 Frais d'envoi du chéquier à domicile (envoi simple) et frais de renouvellement automatique du chéquier

Cotisation Satellis Essentiel Assurances

- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾
ou Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾ 7,97 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾ 8,77 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL (fin de commercialisation le 01/06/2007)

Carte Bleue Visa 1 Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾ 1 Service Opposition ⁽¹⁾ 1 Eparfix / Eparplus 1 Relevé Multiproduit trimestriel 1 Frais annuels gestion découvert 1 Direct Ecureuil (service de banque à distance) 1 Service rémunération ⁽⁴⁾ 1 Frais d'envoi de chéquier à domicile (envoi simple) et frais de renouvellement automatique du chéquier

Cotisation Satellis Essentiel

- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾
ou Visa Electron Sensea ⁽²⁾ 6,92 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾ 7,72 €/mois

Les Forfaits rémunérés

(offres groupées de prestations)

OPTION CARTE SUPPLÉMENTAIRE : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau (offre non cumulable avec une autre promotion).

• 2 ^{ème} Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾	1,375 €/mois
• 2 ^{ème} Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾	1,750 €/mois
• 2 ^{ème} Carte Bleue Visa Premier ⁽²⁾	4,670 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)

Carte de retrait majeur protégé (fin de commercialisation) ou carte Equilibra 1 Chéquier 1 Domilis 1 Relevé Multiproduit mensuel 1 Satellis Assurance ⁽¹⁾ 1 Service Opposition sur carte ⁽¹⁾ 1 Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁾ 1 Refabrication du code et/ou de la carte si perte ou vol 1 Service rémunération ⁽⁴⁾

Cotisation Satellis Autonomie 2,50 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.

⁽²⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur et 1% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



Les Cartes

COTISATIONS CARTES HORS FORFAIT

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite (*)	270,00 €/an
Carte Visa Premier (*)	
• à débit immédiat ou différé	112,00 €/an
Carte Bleue Visa (*)	
• à débit immédiat	33,00 €/an
• à débit différé	42,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea (*)	33,00 €/an

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon le choix du client sans surcoût.

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	20,80 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	20,80 €/an
Carte Majeur Protégé (fin de commercialisation)	20,80 €/an

Carte de crédit

Carte Teoz(**)	voir conditions générales de la carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)
----------------	---

(**) Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo sur cartes de paiement	Gratuit
Moneo Bleu (rattaché à un compte)	10,75 €/an

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel de la carte	9,00 €
Réédition ou réactivation du code carte	8,58 €

Les Cartes

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans la zone Euro

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - *carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis*
 - jusqu'à 6 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 7^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait
 - *carte détenue hors Forfait Satellis*
 - jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €

Retrait en devises (hors zone Euro)

- frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe, par acte 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe, par acte 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)

Gratuit

Paiement en devises

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception 6,25 €



Le Compte de dépôt

GESTION COURANTE

La vie du compte

Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	Gratuit
Frais de gestion sur compte inactif (*)	60,00 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité autre	1,09 €/relevé
Relevé multiproduit, selon périodicité, hors Forfait Satellis	
• annuel ou semestriel	Gratuit
• trimestriel (prélevé en 2 fois)	4,94 €/an
• mensuel	24,70 €/an
Relevé multiproduit, selon périodicité, avec Forfait Satellis	
• annuel, semestriel ou trimestriel	Gratuit
• autre périodicité	10,96 €/an
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi automatique de chéquier à domicile	
• envoi simple (hors Forfait Satellis)	1,61 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	6,90 €
Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence	
• envoi simple	2,68 à 4,06 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	9,17 à 10,48 €
Frais de participation à la destruction d'un chéquier non retiré à l'agence (> 2 mois)	1,97 €
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de carte à domicile (en recommandé)	6,90 €

Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel ou permanent	Gratuit
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,10 €
• par Internet	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire en France (frais de mise en place du virement)	
• par virement	1,29 €/virement
• Virement permanent facturé pour l'année et d'avance lors de la première échéance	
• par Internet	Gratuit
Prélèvement extérieur	
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• émanant d'un organisme de crédit ou d'assurance, hors Groupe Caisse d'Epargne	8,00 €
• autre prélèvement	Gratuit

(*) *Compte sans opération depuis 18 mois et plus.*

Le Compte de dépôt

Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,50 €
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,50 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit

Les autres services

Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-15 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) cotisation mensuelle	3,00 €/mois
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
Épargne automatique	
• Eparfix / Eparplus	Gratuit
Service rémunération ⁽¹⁾	
• abonnement	1,50 €/trimestre
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Frais d'édition d'un historique de compte au guichet	1,96 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	13,80 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	24,82 €
Frais de blocage sur carte suite à perte ou vol	Gratuit
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par un tiers	Gratuit
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par le client	41,42 €
Frais suite à révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Frais suite à retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	13,80 €

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,50 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



Le Compte de dépôt

3

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention pour paiement insuffisamment provisionné
(chèque, prélèvement, carte)

- par opération 9,60 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations 28,80 €

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

- chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
- chèque supérieur à 50 € 50,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

Rejet de prélèvement

Frais par prélèvement impayé

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € (frais dans la limite du montant rejeté)
- prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

AUTRES FRAIS

Lettre de relance pour compte débiteur

- 1^{ère} lettre 11,37 €
- 2^{ème} lettre 22,75 €

Lettre de mise en demeure pour compte débiteur 25,85 €

Frais de capture d'une carte pour usage abusif

- par un commerçant 125,11 €
- par un DAB d'une autre banque 125,11 €

Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur une carte 32,95 €

Ouverture de dossier contentieux (par dossier) 49,63 €



Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

4

BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil

(Service inclus dans le cadre de votre forfait)

Avec abonnement (hors forfait) 4,80 €/an

Facturation à l'utilisation

- Téléphone ⁽¹⁾ de 0,15 à 0,34 €/mn ⁽²⁾
- Minitel 0,21 €/mn
- Internet ⁽³⁾ **Gratuit**
- Direct Ecureuil Mobile ⁽¹⁾ **Gratuit**

Service Fax (envoi d'une télécopie) 1,03 €/page

⁽¹⁾ Hors frais facturés par votre opérateur téléphonique

⁽²⁾ Selon type abonnement à Direct Ecureuil

⁽³⁾ Hors frais de votre fournisseur d'accès

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

ASSURANCE - ASSISTANCE ⁽⁴⁾

Assurance Moyens de Paiement 18,00 €/an

Satellis Assurance 15,00 €/an

Service Opposition 21,60 €/an

Assurance Perte/Vol sur la carte Visa Electron Sensea 13,00 €/an

⁽⁴⁾ Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.



Banque à distance

Assurance - Assistance

Autres services

4

AUTRES SERVICES

Recherche de document

- frais de recherche d'historique de compte (par compte et par année)
pour la période de juin 2002 à aujourd'hui 14,99 €
pour les années antérieures à juin 2002 sur devis
- Autre recherche sur devis

Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- frais de saisies diverses et avis à tiers détenteur 93,06 €
- frais pour opposition administrative
10 % du montant dû avec un maximum de 93,06 €

Frais d'arrêt de compte pour succession ou liquidation de communauté

- frais d'arrêt de compte de la communauté 0,72 %
actifs < 3 000 € mini. 51,70 €
actifs de 3 001 € à 15 000 € mini. 170,61 €
actifs de 15 001 € à 45 000 € mini. 253,33 €
actifs de 45 001 € à 75 000 € mini. 421,87 €
actifs > 75 000 € maxi. 1551,00 €

La communauté inclut les comptes simples du défunt ainsi que les comptes joints.

Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort
(selon contenance et selon agence) à partir de 62,04 €/an



Les Crédits aux particuliers

5

LES DÉCOUVERTS (*)

Découvert autorisé

Frais annuels de gestion

- hors Forfait Satellis 12,26 €/an
- avec Forfait Satellis **Gratuit**

Découvert négocié (frais de mise en place) 12,26 €

(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (***) qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(**) SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13 – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier

- crédit ≤ à 21 500 €
minimum 1,00 %
70,73 €
- crédit > 21 500 € ou d'une durée > 72 mois
minimum 1,00 %
206,80 €
maximum 837,54 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier 1,00 %

- minimum : 326,95 € selon le type de prêt, se renseigner en agence
- maximum : 982,30 € selon le type de prêt, se renseigner en agence

Prêt Epargne Logement Frais de dossier **Gratuit**

Prêt Taux Zéro Frais de dossier **Gratuit**

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé **Gratuit**

Duplicata d'un contrat incluant un tableau d'amortissement 46,53 €

Mainlevée hypothécaire 92,03 €

Mainlevée autres garanties (sauf SACCEF) 92,03 €

Frais délégation assurance 158,20 €

Information annuelle aux cautions **Gratuit**

Frais de déblocages multiples

- jusqu'à 12 déblocages (montant ≥ 500 €) **Gratuit**
- à partir du 13^{ème} ou < 500 € 34,12 €/acte

Modulation d'un primo hors date anniversaire 46,53 €/acte



Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS (offres groupées de prestations)

Satellis Intégral

(contenu identique au Forfait Satellis Intégral, voir page 6)

Cotisation 1/2 tarif

Satellis Essentiel Assurances Jeunes 18 - 25

(contenu identique au Forfait Satellis Essentiel Assurances, voir page 6)

Cotisation 1/2 tarif

Satellis Jeune 16 - 17

Carte Visa Electron Sensea 1 Assurance Perte et Vol sur carte (cf.⁽¹⁾ page 7) 1 Service Opposition (cf.⁽¹⁾ page 7) 1 Eparfix 1 Relevé Multiproduit trimestriel 1 Direct Ecureuil (service de banque à distance) 1 Participation frais de tenue de compte 1 Service rémunération (cf.⁽⁴⁾ page 7)

Cotisation 1,00 €/mois

Compte Tribu 12 - 15

Carte Tribu Cirrus 1 Relevé Multiproduit trimestriel 1 Direct Ecureuil

Cotisation 12,00 €/an

LES CARTES (hors Forfaits)

Cotisations cartes

• Cartes de paiement

Carte Bleue Visa (*) 1/2 tarif

Carte Visa Premier (*) 1/2 tarif

Carte Visa Electron Sensea (*) 1/2 tarif

Carte bancaire rechargeable MasterCard 12,00 €

(accessible aux 12-17 ans)

- Opposition - perte/vol 8,00 €
- Réédition du code carte 1,50 €
- Rechargement occasionnel **Gratuit**
- Rechargement programmé 3,00 €/an
- Choix du visuel 9,00 €

• Cartes de retrait

Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans) **Gratuit**

Carte Tribu Cirrus 12,50 €

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

6

LE COMPTE DE DÉPÔT

Gestion courante

Participation frais tenue de compte	Gratuit
AlertEcoreuil (service d'alerte par SMS)	
• frais d'abonnement mensuel	1/2 tarif

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Voir page 12

LES CRÉDITS

Frais de dossier

Crédit Etudiant Ecoreuil	Gratuit
Crédit Micro-Portable Etudiant	Gratuit
Prêt personnel	1/2 tarif
Crédit 1 ^{er} Véhicule	1/2 tarif
Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit

LES TITRES

Compte-titres détenu par un jeune jusqu'à 25 ans inclus

Droits de garde	1/2 tarif
-----------------	-----------



Les Placements

■ GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de dépôt)

Mensuel	24,70 €/an
Trimestriel (prélevé en 2 fois)	4,94 €/an
Semestriel	Gratuit
Annuel	Gratuit

Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	Gratuit
Retrait avec accréditif	Gratuit
Retrait sans accréditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,50 €/an

Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert livrets d'épargne ^(*) , PEL, PEP vers une autre banque	72,38 €

Autres services

Emission d'un chèque de banque sur Livret ^(*)	10,50 €
Cotisation Carte Nomade	Gratuit

^(*) *Gratuit dans le cas du Livret A.*

■ LES TITRES

Sur la base d'une valorisation au 31/12

Droits de garde (uniquement parts sociales) **Gratuit**

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Epargne)

Forfait annuel 25,75 €/an et /compte

Droits de garde (valeurs Caisse d'Epargne et autres valeurs, ou uniquement autres valeurs).....

Commission Proportionnelle 0,35 %

Commission Fixe par ligne 3,97 €

Minimum de perception 33,09 €/an et /compte

Maximum de perception 268,84 €/an et /compte

Compte-titres sans valeur et non clos 25,75 €/an et /compte

Les Placements

ORDRES DE BOURSE

En agence

Commission proportionnelle	1,55 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	17,23 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,37 €

Par Téléphone

Commission proportionnelle	1,14 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	17,23 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,37 €

Par Internet

Commission proportionnelle	0,62 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	11,82 €
Ordre non exécuté, tombé, annulé	Gratuit

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance	7,00 €/an
• Cotation forfaitaire annuelle des 3 services	12,00 €/an
Souscription OPCVM autres banques	41,71 €
Transfert PEA	225,41 €
Transfert d'une ligne de valeur sans clôture du compte	107,33 €
Transfert de titres vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	Gratuit
Parts sociales : souscription, rachat	Gratuit



Les Placements

GESTION PATRIMONIALE

Satellis Intégral avec une Carte Visa Infinite ^(*) ^(**)	soit	27,00 €/mois
Carte Visa Infinite		270,00 €/an
Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"		nous consulter

- (*) *Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.*
- (**) *Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.*



Opérations internationales

8

CHANGE MANUEL

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises).....

Commission de change	selon cours du change
Commission de service	5,28 €
Frais d'envoi à domicile	5,18 €

Commande de chèques de voyage (par opération).....

En euros

• commission de service partie proportionnelle	1,27 %
• commission de service (partie fixe)	5,39 €

En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,39 €

Dépôt de chèques de voyage.....

En euros **Gratuit**

En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,39 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger.....

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 €
et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,10 €
--	--------

Autres virements en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le
montant), en devises (quel que soit le pays)

a - frais par virement	1,00 %
minimum de perception	14,50 €
maximum de perception	67,11 €
b - commission de change	0,50 %
minimum de perception	14,20 €
minimum a+b	28,70 €



Opérations internationales

Virement reçu de l'étranger.....

En provenance de l'EEE en € d'un montant \leq 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN

Gratuit

Autres virements en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

a - commission proportionnelle	1,00 %
minimum de perception	16,20 €
maximum de perception	67,11 €
b - commission de change	0,50 %
minimum de perception	13,20 €
minimum a+b	29,40 €

Paiement par chèque à l'étranger.....

En euros

• commission de service	1,00 %
minimum de perception	16,20 €

En devises

• commission de service	1,00 %
• commission de change	0,50 %
minimum de perception	16,20 €
maximum de perception	67,11 €

Opérations internationales

Encaissement de chèque étranger

En euros

• commission de service	1,00 ‰
minimum de perception par remise	16,20 €

En devises

• commission de service	1,00 ‰
• commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	16,20 €
maximum de perception	67,11 €

Chèque de banque en devises 33,61 €



Lexique

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DAB, Distributeur Automatique de Billets :

Appareil qui permet de retirer une somme d'argent du solde du compte bancaire à l'aide d'une carte bancaire et d'un code confidentiel dans les limites fixées à l'avance.

Date de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Délai d'encaissement :

Délai à l'issue duquel les fonds sont disponibles.

Chèque de banque :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement :

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de

Lexique

votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr

**En cas de problème sur le fonctionnement
de votre compte :**

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Service Relations Clientèle
Caisse d'Epargne Loire-Centre
267 rue Giraudeau
37941 TOURS Cedex 9

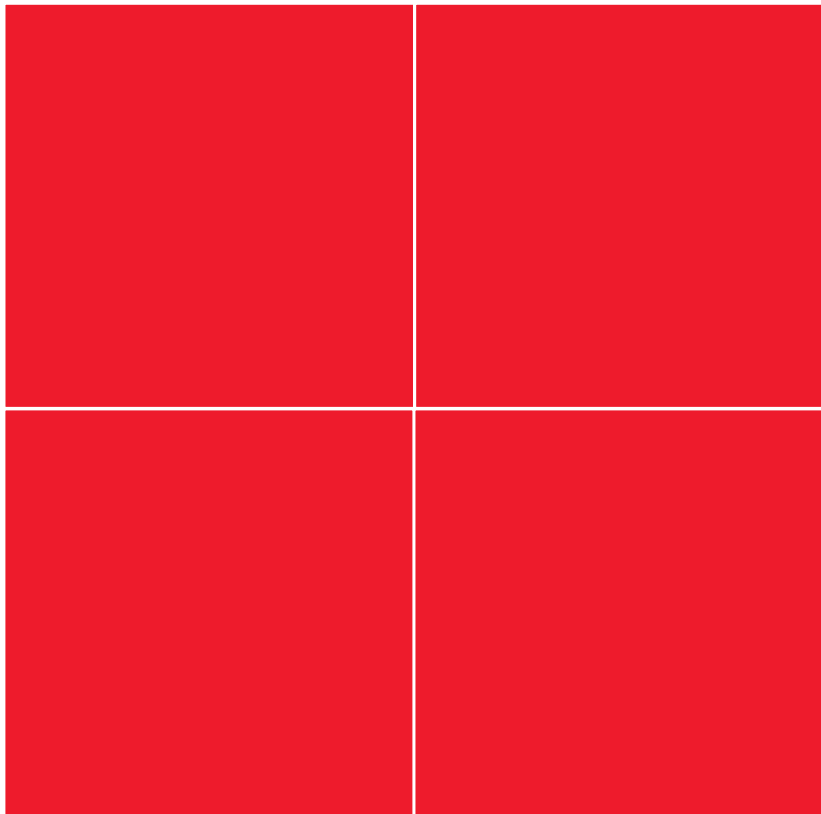
En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par voie postale uniquement** :

Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

*Le Médiateur vous fera connaître
sa position sous deux mois.*

**Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :**

- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **www.caisse-epargne.fr**



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE-CENTRE

www.caisse-epargne.fr