

# Convention Clarté

novembre 2009



## TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2009. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte Tranquillité** à 5,89 €\* par mois, **Confort** à 11,03 €\* par mois ou **Sérénité** à 17,79 €\* par mois, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement. N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la **convention de compte Crédit Mutuel** actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

N'hésitez pas à la réclamer à votre conseiller Crédit Mutuel. Vous avez la possibilité d'en recevoir un exemplaire sur support papier sur simple demande de votre part.

\* Hors options

Nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2009

### EUROCOMPTE

#### COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE PRESTATIONS

##### ■ Abonnements mensuels à partir de

Formule Tranquillité .....	5,89 €
Duo's Tranquillité .....	3,73 €
Formule Confort* .....	11,03 €
Duo's Confort .....	6,22 €
Formule Sérénité* .....	17,79 €
Duo's Sérénité .....	11,88 €
CAP Transat .....	23,00 €
ECO Transfert (BMCE) .....	3,64 €
CM Facil' Accès.....	3,55 €

\* Eurocomptes souscrits avant le 12 juillet 1999 :

- Formule Confort : .....	6,55 €
- Formule Sérénité : .....	13,95 €

### BANGASSURANCE DIRECTE\*

#### ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis.....	Gratuit
(Téléphone, Minitel)	
Abonnement CMUT Direct, par mois .....	3,00 €
(Internet, WAP, SMS...)	
Relevé de compte en pdf .....	Gratuit
Commande de chéquier, édition de RIB .....	Gratuit
Payweb Card .....	Gratuit
(Carte de paiement virtuelle Internet)	
Top infos, par alerte mail ou SMS .....	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go.....	1,50 €
Téléchargement de mouvements via CyberMUT	
• Mouvements datant de moins de 2 mois.....	Gratuit
• Mouvements archivés.....	5,74 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

### SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

#### DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j + 1 ouvré) et des opérations avec change.

#### RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte	
• périodicité mensuelle .....	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé .....	0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet .....	10,85 €/trim.
Duplicata d'un extrait de compte .....	5,80 €

#### GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture de compte .....	Gratuit
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel .....	Gratuit
Transfert de compte hors Crédit Mutuel * ou CIC.....	Gratuit
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC.....	50,00 €
Frais de clôture de compte .....	Gratuit
Dénonciation de compte joint.....	Gratuit
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate .....	Gratuit
Mise en place d'une adresse courrier particulière .....	Gratuit
Mise en place d'une procuration .....	Gratuit

\* PEA et PEP voir conditions contractuelles spécifiques.

## GESTION DU COMPTE

### ■ Participation aux frais de gestion

LES OPÉRATIONS INTERNES, PAIEMENTS CARTE, RETRAITS GAB ET VIREMENTS OCCASIONNELS AU GUICHET NE SONT PAS SOUMIS

• Opérations créditrices .....	Gratuit
• 30 opérations débitrices par trimestre (+10 si compte joint) .....	Gratuit
• Au-delà, par opération .....	0,58 €
– maximum trimestriel.....	50,00 €

### ■ Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident .....	33,57 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois .....	31,80 €
Gestion individualisée d'un compte courant, par trimestre .....	20,97 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois .....	7,34 €
Frais de tenue de compte en devises	
– en CHF .....	6 CHF/trim.
– autres devises .....	nous consulter

### ■ Commission d'intervention

PERQUE EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN DÉBIT NON AUTORISÉ, QU'IL SOIT PAYÉ OU NON : ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.

Frais par opération en dépassement .....	5,00 €
Plafond journalier de commission d'intervention .....	10,00 €

### ■ Divers

Lettre de relance sur un compte courant débiteur .....	10,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement.....	30,00 €
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)**	70,00 €
TEG des découverts non autorisés .....	plafond du taux réglementaire* diminué de 0,05 %

\* Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

\*\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

## DÉPANNAGE

Service bienvenue .....	11,00 €
Cash advance .....	Gratuit

## CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier .....	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier .....	frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR .....	8,27 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié .....	9,56 €
Photocopie de chèque .....	6,50 €
Remise de chèques domestiques en euros .....	Gratuit
Chèque nécessitant un traitement spécifique : muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc .....	7,16 €

### ■ Opposition

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte.....	Gratuit
• sur un chèque, sans Assur-Carte .....	15,00 €
• sur une série, sans Assur-Carte .....	28,21 €

## VIREMENTS DOMESTIQUES

### ■ Virement interne

Emission, réception.....	Gratuit
En cas de change :	
• Au guichet .....	7,50 €
• Sur internet ou GAB .....	3,00 €

### ■ Virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E.

• Au guichet.....	4,12 €
• Sur internet .....	Gratuit
Commission pour RIB manquant ou erroné.....	8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit .....	3,85 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire lors d'une émission de virement .....	5,12 €

### ■ Virement permanent

Au guichet	
• Mise en place .....	5,05 €
• Par modification .....	2,45 €
• Clôture .....	Gratuit
Sur internet	
• Mise en place, modification, clôture.....	Gratuit
Frais par virement permanent	
• En euro.....	Gratuit
• Interne, avec change .....	3,00 €
• Autres cas, avec change .....	7,50 €

■ Epargne facile.....	Gratuit
-----------------------	---------

## PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics .....	Gratuit
• autres prélèvements .....	9,75 €
Frais par paiement d'un prélèvement .....	Gratuit
Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement, .....	Gratuit

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression) ..	18,30 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire ...	18,44 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....	10,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 € .....	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 € .....	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté* .....	20,00 €
Mise en place de risque .....	30,73 €

\* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

## CARTES BANCAIRES

### COTISATION CARTE

Cirrus* .....	19,50 €
Maestro*, MasterCard On Line* .....	25,90 €
Maestro Basis .....	19,70 €
Minibanque (carte existante).....	16,49 €
MasterCard ou Visa - à débit immédiat* (en euros) .....	34,54 €
– à débit immédiat* (en CHF) .....	40,00 €
– à débit différé* (en euros) .....	43,18 €
– à débit différé* (en CHF) .....	50,00 €
BusinessCard MasterCard ou Visa Business .....	49,59 €
BusinessCard Executive MasterCard ou Visa Gold Business ...	118,37 €
Gold MasterCard* ou Visa Premier* (en euros ou CHF).....	118,37 €
Platinum MasterCard .....	245,79 €
Visa Infinite.....	292,90 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois)** .....	3,00 €
Préférence, Préférence Plus, Plan 4	
– avec une autre carte de paiement détenue .....	9,72 €
– sans autre carte de paiement détenue .....	34,54 €
Carte de dépôt .....	7,19 €
Porte-Monnaie Electronique Moneo .....	9,90 €

\* Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

\*\* Réserve aux titulaires d'une carte de paiement.

### GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC .....	Gratuit
Frais par retrait à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait* .....	1,00 €
Frais de refection d'une carte .....	9,96 €
Frais de refection d'une carte en urgence** .....	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel .....	5,12 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence** .....	100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte .....	19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR) .....	8,06 €
Frais d'opposition carte.....	Gratuit
Frais de blocage d'une carte .....	Gratuit
Retrait Cash .....	7,93 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement .....	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paiement .....	3,79 €

\* Franchise 4 retraits par mois, hors cartes Cirrus ou Maestro Basis.

\*\* Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

## DIVERS

Délivrance d'une attestation .....	9,16 €
Frais de location de coffre-fort, à partir de .....	32,70 €
Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal (hors frais postaux) .....	7,62 €
Frais de photocopie .....	1,00 €
Déclaration de revenus .....	20,00 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI) .....	5,00 €

### ■ Recherches sur compte réalisées à la Caisse de Crédit Mutuel

Frais de recherche de document sur terminal.....	Gratuit
Frais de recherche de document archivé	
• pour une opération datant de moins de 2 mois .....	15,00 €
• pour une opération datant de plus de 2 mois et de moins de 12 mois .....	30,00 €
• pour une opération à partir de 12 mois .....	Devis préalable

### ■ Recherches sur compte réalisées par les services centraux

• Recherche, demande de sort ou d'information	
– opération de moins de 3 mois.....	23,00 €
– opération de plus de 3 mois.....	42,00 €

## DOSSIER DE SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel .....	1,00 %
• minimum .....	110,00 €
• maximum .....	760,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance .....	32,74 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...) .....	16,37 €

## GESTION DE PATRIMOINE

Profil Patrimoine .....	36,00 €
• avec Eurocompte Sérénité .....	24,00 €
Relevé ISF .....	20,00 €
• avec Eurocompte Sérénité .....	Gratuit
Bilan patrimonial .....	à partir de 530,00 €

## CONCOURS FINANCIERS

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt .....	10,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts .....	5,80 €
Réédition d'un tableau d'amortissement .....	15,60 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel ou modification de la date d'échéance d'un prêt .....	7,23 €
Frais de modularité de prêt .....	50,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé .....	23,43 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque .....	8,84 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement .....	30,73 €
Créance mise au contentieux .....	62,38 €

## TITRES ET BOURSE

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté,  
disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

## SPÉCIAL JEUNES

**Tarifs allégés ou gratuité totale :**  
le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans  
des conditions particulièrement avantageuses.

### L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

IL PERMET AUX JEUNES AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES  
CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

#### ■ Abonnements mensuels à partir de

Formule VIP 11-15 ans.....	1,00 €
Eurocompte VIP	
- Formule Tranquillité 16-17 ans .....	2,00 €
- Formule Tranquillité 18-25 ans .....	3,20 €
- Formule Confort 18-25 ans .....	5,56 €

### LES MOYENS DE PAIEMENT

Jinko, Pop Corn, Vip .....	Gratuit
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)	
- à débit immédiat .....	17,27 €
- à débit différé .....	21,59 €
Frais de refection d'une carte .....	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP .....	Gratuit
• sans Assur-Carte .....	- 50 %*

\* Sur le tarif de base.

### LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent .....	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics .....	Gratuit
• autres prélèvements .....	- 50 %*

\* Sur le tarif de base.

### DIVERS

Délivrance d'une attestation .....	Gratuit
------------------------------------	---------

### LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)	
• sans accès aux opérations titres et bourse .....	Gratuit
• avec accès aux opérations titres et bourse .....	1,50 € par mois

### PARTICIPATION AUX FRAIS DE GESTION

Moins de 21 ans .....	Gratuit
Entre 21 et 25 ans	
• 60 opérations débitrices par trimestre.....	Gratuit
• opérations créditrices .....	Gratuit
• au-delà, par opération .....	0,58 €

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

“Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application”.

### BONNE EXECUTION DES CONTRATS - RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

## CHANGE MANUEL

### Achat et vente de devises

- achat/vente en compte ..... 1,53 €
  - achat/vente au comptant ..... 2,71 €
- Sauf dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers

## CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage, toutes devises..... 1,00 %
- minimum ..... 4,10 €

## CHÈQUES

### ■ Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise\*

#### SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement ..... 0,10 %
- minimum ..... 13,75 €
- maximum ..... 55,00 €
- + si libellé en une autre devise, commission de change ..... 7,50 €
- + frais éventuels du correspondant

#### CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE ..... 19,29 €

#### Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger ..... 19,29 €

+ frais éventuels du correspondant

### ■ Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros ..... **Gratuit**
- Chèque émis en devise
- forfait commission de transfert ..... 13,35 €
- commission de change ..... 7,50 €
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre..... voir page 2

\* Dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers.

## CARTES

### ■ Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) ..... **Gratuit**

#### Autres opérations :

- Commission fixe
- par paiement ..... 0,33 €
- par retrait GAB ..... 3,30 €
- Commission sur montant
- pays membres de l'Union européenne + Suisse ..... 1,00 %
- autres pays ..... 2,25 %
- Perception maximum ..... 8,18 €

### ■ Cartes CHF

- Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse : **Gratuit**
- Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France ..... **Gratuit**

#### Autres opérations :

- Commission fixe
- par paiement ..... 0,53 CHF
- par retrait GAB ..... 5,35 CHF
- Commission par montant ..... 2,25 %
- Perception maximum ..... 13,25 CHF

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

- Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)..... 2,20 €
- Domiciliation des revenus des frontaliers :
  - travaillant en Suisse ..... 2,00 €/mois
  - travaillant en Allemagne ..... 1,00 €/mois
- Prélèvement permanent transfrontière par prélèvement
  - en Suisse..... 3,00 CHF
  - en Allemagne ..... 4,00 €
- Frais par prélèvement impayé ou rejet de prélèvement..... 20,00 €
- Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR :
  - mise en place ..... 30,00 €
  - par modification ..... 2,45 €

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### ■ Virements Européens "U.E."

Les virements appelés "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 euros
- être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC (Identifiant de la banque) et à l'IBAN (Identifiant d'un compte) du bénéficiaire
- être, par défaut, en frais partagés (option SHARE)<sup>(1)</sup>.

- Virement "U.E." reçu (SHARE, OUR ou BEN)<sup>(1)</sup> ..... **Gratuit**
- + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €

- Virement "UE" émis (SHARE)<sup>(1)</sup>
- Sur internet ..... **Gratuit**
- Au guichet ..... 4,12 €

+ Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ..... 8,35 €

+ Frais du correspondant ..... frais réels

Pour un virement "UE" avec option OUR..... consulter votre agence

### ■ Pour les autres virements internationaux en euro ou en devises, avec ou sans change et les services complémentaires

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

### ■ Services sur virements

- Demande de justificatif de paiement..... 19,60 €
- Frais de dossier et de conseil..... 8,18 €
- Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire..... 23,40 €
- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit complémentaire..... 3,85 €
- Recherche, demande de sort ou d'information
  - opération de moins de 3 mois..... 23,00 €
  - opération de plus de 3 mois..... 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

#### (1) Imputation des frais

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
- option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.